

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de novembro de 2018, a **UNIMED DE DRACENA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Euclides da Cunha, nº 501, bairro Centro, CEP 17900-000, no município e comarca de Dracena, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 68.204.486-0001-13, com registro na ANS sob o nº 31478-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2019, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista foi colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 07/04/2020 a sobra contábil no valor de R\$ 1.818.051,78 (um milhão, oitocentos e dezoito mil, cinquenta e um reais, e setenta e oito centavos). Aprovado pela AGO; - Destinar R\$ 27.000,00 (vinte e sete mil reais) para o RATES; - Distribuir o valor de R\$ 1.300.056,02 (um milhão, trezentos mil, cinquenta e seis reais, e dois centavos); - Integralizar ao capital social R\$ 490.995,76 (quatrocentos e noventa mil, novecentos e noventa e cinco reais, e setenta e seis centavos).

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) aumento de 12,7 % no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde.
- 2) aumento da variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados de R\$ 432.657,00 (quatrocentos e trinta e dois mil, seiscentos e cinquenta e sete reais) em relação ao exercício anterior, devido ao aumento dos dispêndios de intercâmbio.
- 3) cumprimento de decisões judiciais.
- 4) recebimento de sobras referente ao investimento na Unimed Centro Oeste Paulista-Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas:

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2019 houve 06 admissões e 03 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2020 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Início de implantação da Resolução Normativa nº 443, de 25 de janeiro de 2019, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos.
- 2) dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 3) manutenção e aprimoramento do Serviço de Atendimento ao Consumidor(SAC);
- 4) manutenção e aprimoramento do Departamento de Ouvidoria;
- 5) manutenção do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores, cooperados e gestores da cooperativa;
- 6) incentivo de vendas de planos de saúde através do departamento comercial;
- 7) incentivo junto aos prestadores de serviços cooperados/credenciados para qualificação dos serviços;
- 8) dar continuidade na central de gestão de relacionamento com o cliente;
- 9) manter investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;
- 10) manutenção e expansão dos programas de promoção de saúde e prevenção de riscos e doenças;
- 11) manter o programa continuado de aprimoramento nas ações do departamento de auditoria médica, com utilizações e melhorando a qualidade no atendimento aos clientes;
- 12) continuidade do apoio à Associação da Mulher Unimed, que tem como foco principal a atenção ao deficiente visual com atendimento do projeto "Vida Iluminada" e manutenção dos projetos ambientais;

13) manutenção das atividades do Pronto Atendimento para melhor atendimento dos beneficiários.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

1) promoção da saúde:	R\$ 158.920,14
Curso Gestante.....	R\$ 24.627,03
Grupo Hipertensos e Diabeticos.....	R\$ 134.293,11
2) investimento em tecnologia:	R\$ 599.269,93
Aquisição novo Sistema de Gestão.....	R\$ 220.523,75
Implantação Sistema de Gestão.....	R\$ 61.371,14
Scanner Epson WF ES200 Portátil Preto.....	R\$ 1.022,07
Sistema Gerador Solar Fotovoltaico 111KWP – Gerador Solar.....	R\$ 250.259,43
Montagem de Equipamentos para Sistema Fotovoltaico.....	R\$ 30.000,00
Transformador de 112,5 KVA para Sistema Fotovoltaico.....	R\$ 13.500,00
Nobreak Interactive Apc 3000va Smt 3000i20u-br Rack.....	R\$ 5.240,00
Note IDEAPAD 330 I5/6GB/ITB/w10 Prata.....	R\$ 2.256,07
03 Galaxy TAB S4 Samsung SM-T635 Preto.....	R\$ 8.660,40
01 Tablet Smsung Galaxy TAB S5E 64 GB Prata.....	R\$ 2.585,60
Leitor código de barras sem fio 1D LI4278-Zebra USB.....	R\$ 1.263,32
Smart Moto One Action 128GB Azul Nacional.....	R\$ 1.259,10
Impressora Mult. Sam. Laser Mono SL-M2885FW.....	R\$ 1.329,05
3) investimento em reforma do imóvel:	R\$ 34.118,93
Serviço de Pintura Prédio.....	R\$ 19.002,64
Instalação e compra de Divisória Eucatex.....	R\$ 11.093,29
Materiais Elétricos para reforma.....	R\$ 4.023,00

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

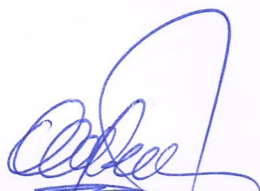
H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Dracena(SP), 09 de Abril de 2020.



Dr. Mauro Candido Junqueira
Diretor Presidente