

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 472, de 29 de setembro de 2021, a **UNIMED DE DRACENA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Euclides da Cunha, nº 501, bairro Centro, CEP 17900-000, no município e comarca de Dracena, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 68.204.486/0001-13, com registro na ANS sob o nº 31478-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2021, conforme segue.

### A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

De acordo com o estatuto social da cooperativa e lei 5.764/71 parte do resultado contábil é destinado ao fundo de reserva (10%) e fates (5%). O restante fica a disposição da Assembléia Geral Ordinária que representa o total de R\$ 682.079,69 (seiscentos e oitenta e dois mil, setenta e nove reais, e sessenta e nove centavos). Ainda de acordo com as disposições estatutárias e da lei 5.764/71 após a prestação de contas e aprovação das demonstrações contábeis, tais sobras apuradas aguardam deliberação da AGO, seja pela incorporação a reservas existentes, incorporação ao capital social ou distribuição aos cooperados na proporção das operações de cada cooperado durante o exercício social de 2021.

### B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) aumento de 1,4 % no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde.
- 2) aumento do resultado das receitas financeiras em 52% em relação ao exercício anterior.
- 3) cumprimento de decisões judiciais.
- 4) recebimento de sobras referente ao investimento na Unimed Centro Oeste Paulista-Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas.

**C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2021 houve 02 admissões e 05 desligamentos de cooperados.

**D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2022 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Implantação da Resolução Normativa nº 443, de 25 de janeiro de 2019, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde.
- 2) dar continuidade no cumprimento de seu objetivo social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 3) manutenção e aprimoramento do Serviço de Atendimento ao Consumidor(SAC)
- 4) manutenção e aprimoramento do Departamento de Ouvidoria;
- 5) manutenção e treinamento, educação e integração continuada para colaboradores, cooperados e gestores da cooperativa;
- 6) incentivo de vendas de planos de saúde através do departamento comercial;
- 7) incentivo junto aos prestadores de serviços cooperados/credenciados para qualificação dos serviços;
- 8) dar continuidade na central de gestão de relacionamento com o cliente;
- 9) manter investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integralidade dos dados;
- 10)manutenção e expansão dos programas de promoção de saúde e prevenção de riscos e doenças;
- 11)manter o programa continuado de aprimoramento nas ações do departamento de auditoria médica, com utilizações e melhorando a qualidade no atendimento aos clientes;
- 12)manutenção das atividades do Pronto Atendimento para melhor atendimento dos beneficiários.



**E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE**

<b>1) promoção da saúde:</b> .....	<b>R\$ 94.067,78</b>
<b>2) investimento em tecnologia:</b> .....	<b>R\$ 62.965,55</b>
SISTEMA DE RH – ASSESSPROA RH3	R\$ 5.962,00
GCINET SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA -SISTEMA	R\$ 40.243,50
PROCENGE-IMPLANTACAO MODULO ATIVO	R\$ 6.336,00
HEALTHMAP SISTEMA – MEDICINA PREVENTIVA	R\$ 9.000,00
IMPRESSORA MULTI FUNCIONAL ECOTANK	R\$ 1.424,05
<b>3) investimento em aparelhos e equipamentos.....</b>	<b>R\$ 81.466,18</b>
FOCO TETO LED DUPLEX	R\$ 35.500,00
MACA RETRATIL PARA AMBULANCIA	R\$ 2.329,98
MESA CIRURGICA MECANICA	R\$ 36.000,00
BATERIA MOURA ESTACIONARIA 12V	R\$ 1.176,00
CELULAR SMART SAMS GALAXÍ A12	R\$ 1.079,10
IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL EPSON ECOTANK	R\$ 3.893,10
BALANÇA DIGITAL COM ANTROPOMETRO	R\$ 1.488,00

**F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

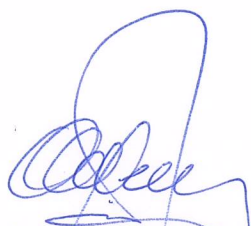
**H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**D) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Dracena(SP), 21 de março de 2022.



**Dr. Mauro Candido Junqueira**

**Diretor Presidente**