



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2025

**Unimed**  
Dracena

# Índice

|    |                              |
|----|------------------------------|
| 4  | Mensagem da Diretoria        |
| 5  | Sobre a Unimed               |
| 6  | Área de atuação              |
| 7  | Composição de Conselhos      |
| 8  | Organograma                  |
| 9  | Estrutura da Cooperativa     |
| 10 | Realizações Gestão 2025-2028 |
| 12 | Disponibilidade Assistencial |

|    |  |
|----|--|
| 13 | Atividades, cadeia de valor e outras negociações |
| 14 | Nossos planos                                    |
| 15 | Recursos Próprios                                |
| 16 | Colaboradores                                    |
| 20 | Sustentabilidade                                 |
| 22 | Relacionamento com o cooperado                   |
| 23 | Prática de conduta empresarial responsável       |
| 24 | Inovação   |
| 25 | Financeiro                                       |



**Aqui tem  
gente**

**Aqui tem  
vida**

**Aqui tem  
Unimed**

**Unimed**  
Dracena

## **ORGANIZAÇÃO**

Diretoria Executiva

## **TEXTO/ REVISÃO DE TEXTO**

Equipe Unimed Dracena

## **PROJETO GRÁFICO**

Marketing Unimed Dracena

## **FOTOGRAFIA**

Acervo da Unimed Dracena

Banco de Imagens

## **REGISTROS**

Razão Social: Unimed Dracena

Inscrição Municipal: 68204486000113

Inscrição Estadual: Isento

Registro na ANS: 314781

Endereço: Rua Euclides da Cunha, 501 - Centro,  
Dracena - SP, 17900-193

*Agradecemos a todos os colaboradores que  
contribuíram com as informações para a  
produção desta publicação.*



# Mensagem da Diretoria

“A Diretoria da Unimed reafirma, neste relatório, seu compromisso com a sustentabilidade da cooperativa, a valorização do trabalho médico e a excelência na atenção à saúde. Os resultados apresentados refletem uma gestão responsável, pautada na transparência, no cooperativismo e na busca contínua por eficiência e qualidade, sempre alinhada aos princípios do Sistema Unimed e às necessidades de nossos beneficiários e cooperados.

Destacamos, ainda, importantes conquistas ao longo do período, como a aquisição de uma ambulância própria, fortalecendo a capacidade de atendimento e resposta assistencial, bem como a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente, que possibilitou o aprimoramento contínuo das capacitações das equipes, elevando ainda mais o padrão de cuidado, segurança e qualidade oferecido a cada beneficiário. Soma-se a isso o início da realização de cirurgias em nosso Centro Cirúrgico, representando um avanço significativo na ampliação dos serviços assistenciais, com mais inovação, eficiência e abrangência em nosso trabalho.

Esses avanços reforçam o compromisso da Unimed com uma gestão sólida e humanizada, focada na melhoria contínua dos processos e na entrega de uma assistência cada vez mais segura, eficiente e alinhada às expectativas de nossos beneficiários, cooperados e da sociedade.”

# Sobre a Unimed

A Unimed Dracena foi criada no dia 02 de agosto de 1992 e faz parte da maior cooperativa médica do mundo que conta com **338 cooperativas** com gestão administrativa, financeira e assistencial independentes. **116 mil médicos** cooperados, **20,4 milhões de clientes** e **+ de 30 mil** hospitais, clínicas e serviços credenciados e **171 hospitais** próprios.

Nossa estrutura conta com serviços próprios como Pronto Atendimento, Centro de Diagnóstico, Farmácia Exclusiva, Centro de Vacinação, Hospital Dia Unimed, Centro Cirúrgico, Centro Oncológico e o Espaço Viver Bem.

Ainda com uma rede credenciada de 3 hospitais e serviços auxiliares, entre eles clínicas de fisioterapia, paramédicos e laboratórios.

**Aqui tem  
gente**

**Aqui tem  
vida**

**Aqui tem  
Unimed**



# Área de Atuação

- Dracena
- Flora Rica
- Irapuru
- Junqueirópolis
- Monte Castelo
- Nova Guataporanga
- Ouro Verde
- Pacaembu
- Panorama
- Paulicéia
- Santa Mercedes
- São João do Pau D'alho
- Tupi Paulista



# Composição de Conselhos

## DIRETORIA

DR. VINÍCIUS A. ALVES DOS SANTOS – VICE-PRESIDENTE  
(PRESIDENTE EM EXERCÍCIO)  
DR. EDUARDO IENNY AKIYAMA – SUPERINTENDENTE

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

DR. ALEXANDRE SCAMARDI MARTINS PEREIRA  
DR. CAIO AUGUSTO BIANCHINI D'EMILIO  
DR. DALTON KENJI WATANABE  
DR. DEOCLÉCIO FERREIRA RODRIGUES FILHO  
DRA. FABIANA MOURA VINCENZI

**QUANTIDADE DE COOPERADOS: 80**

## CONSELHO FISCAL

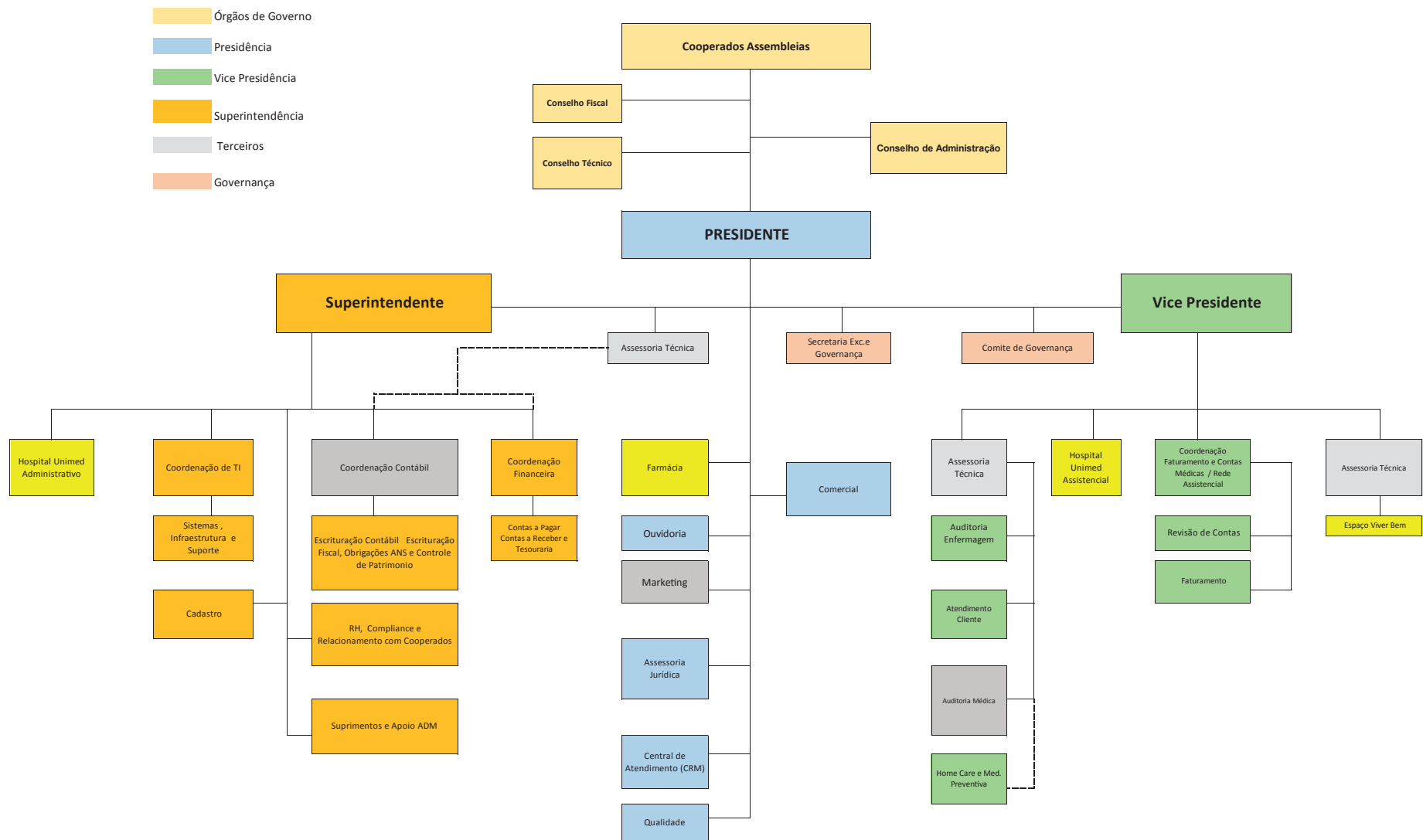
DR. JOÃO PAULO SENERINI  
DR. STEFANO MATSUSHITA MANZANO  
DR. TÁCITO SARTORI BOSCO  
DR. FERNANDO PEREIRA BETTIO  
DRA. GERMANA FERNANDA DE SOUZA  
DR. RAFAEL MARQUES FRANCO

## CONSELHO TÉCNICO

DR. AROLDO ANGELO GUIDINI  
DR. GUSTAVO HIDEKI ROCHA UIEDA  
DR. JOÃO PAULO RODRIGUES TONIOLO  
DRA. LÍGIA MARIA DA SILVA  
DR. MARCELO VALENTIM MANSANO  
DR. RODRIGO FEDATTO BERALDO

# Organograma Unimed Dracena

GESTÃO 2025-2028



# Estrutura da Cooperativa

A estrutura da cooperativa é composta de um conselho de administração, com 9 membros, do qual 03 componentes assumem a função de diretores executivos, nos cargos de presidente, vice-presidente e superintendente. Possui conselho técnico composto de 03 membros efetivos e 03 suplentes. Também possui conselho fiscal composto de 03 membros efetivos e 03 suplentes.

Os membros do conselho de administração e técnico são eleitos para um mandato de 3 anos.

Os atos e fatos da administração são fiscalizados por um conselho fiscal eleito anualmente, podendo ser mantido apenas 1/3 de seus membros conforme previsto na Lei 5764/71 e no Estatuto Social.

## Cargos

Qualquer cooperado pode se candidatar como membro dos conselhos de administração, técnico e fiscal, desde que atenda as exigências previstas estatutariamente. Anualmente a cooperativa disponibiliza aos dirigentes e cooperados, cursos que visam capacitá-los aos cargos, além de um curso de integração para conhecer a cooperativa após ocorrida a posse.

## Remuneração

A remuneração é determinada mediante aprovação em Assembleia Geral, pelos cooperados.

## Conflitos de Interesse

A cooperativa está em processo de implantação da RN 518, que trata das exigências mínimas de processos que atendam para boas práticas de governança. Neste sentido promover a mudanças em seu estatuto social este ano de 2025.

## Gestão de Riscos e Impactos

Foram mapeados os riscos de subscrição, crédito, mercado, legal e operacionais, conforme exigido na RN 518. A cooperativa continua com o processo de reestruturação e profissionalização.

## Compliance

A cooperativa tem Código de Conduta para demais partes interessadas e possui canal de denúncias em seu site.

# Realizações Gestão 2025- 2028

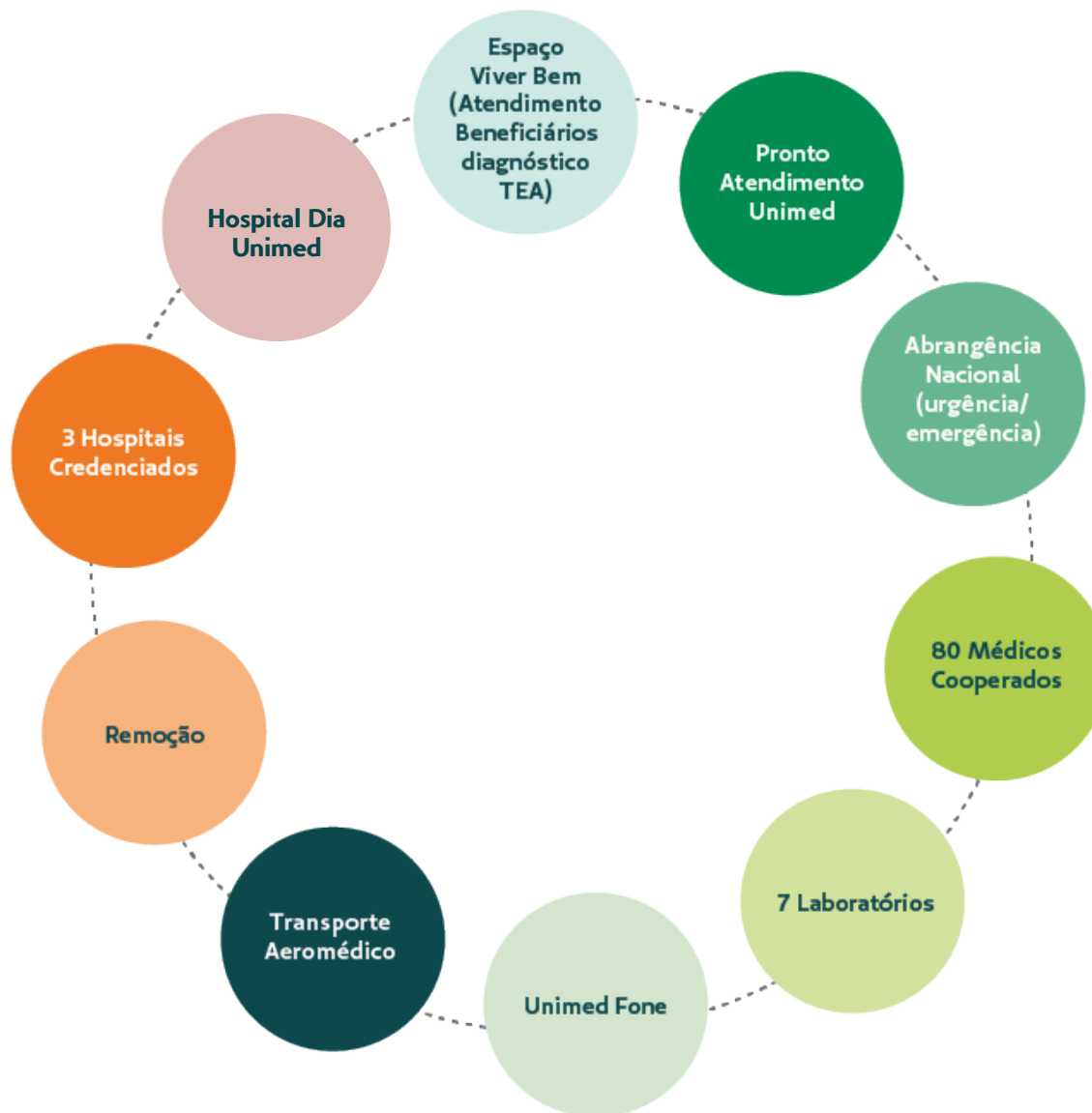
Para o ciclo de 2025 a 2028, a gestão da Unimed Dracena reafirma seu compromisso com a melhoria contínua, a inovação e a geração de resultados sustentáveis para a Instituição. A administração atua de forma estratégica com foco no fortalecimento de processos, investimento em tecnologia e na consolidação de uma cultura organizacional orientada à eficiência, sustentabilidade e à excelência assistencial, sempre alinhada ao planejamento estratégico e aos princípios do cooperativismo.

- Aquisição de nova ambulância, ampliando a capacidade de atendimento e garantindo mais agilidade e segurança no transporte de pacientes.
- Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente no Hospital Unimed, reforçando a cultura de qualidade, gestão de riscos e conformidade com as diretrizes de segurança assistencial.
- Início da realização de cirurgias no Centro Cirúrgico próprio, representando um avanço estratégico.
- Integração do processo de notificação de Não Conformidades pelo setor da Qualidade, possibilitando um acompanhamento mais efetivo dos processos e contribuindo para a estruturação dos fluxos operacionais

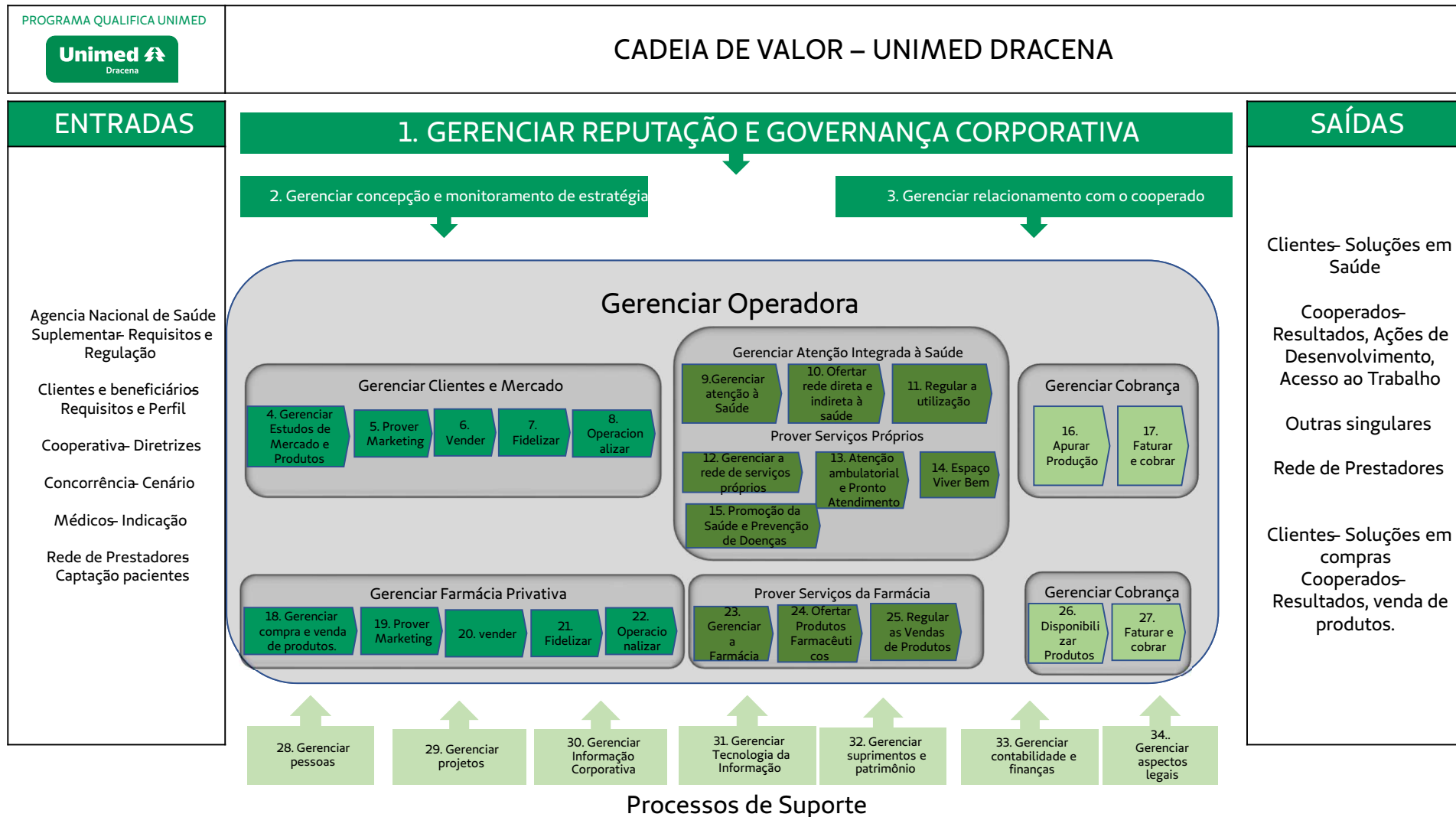
- Biometria facial como forma de identificação de clientes nos consultórios
- Mudança de aplicativo Unimed Clientes para o App da Unimed Brasil
- Lançamento do boleto e cartão digital para clientes.
- Na edição mais recente da Pesquisa Nacional de Governança, Privacidade e Proteção de Dados, a Unimed Dracena obteve nota 9,67, reforçando o compromisso institucional com a melhoria contínua, a maturidade em proteção de dados e a adoção de boas práticas.
- Inauguração do Hospital Dia Unimed
- Aumento da remuneração dos cooperados (consultas e honorários médicos).



# Disponibilidade Assistencial



# Atividades, cadeia de valor e outras negociações



# Nossos Planos Pessoa Jurídica

## Plano Referência (Ambul+Hosp. c/ Obstetria Empresarial)

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Enfermaria                                 |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 30%<br>R\$300,00 de franquia de internação |

## Plano Hospitalar com Obstetria Empresarial

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Enfermaria   |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | Não possui.<br>R\$300,00 de franquia de internação |

## Plano Hospitalar com Obstetria Empresarial Apartamento

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Apartamento  |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | Não possui.<br>R\$400,00 de franquia de internação |

## Plano Unisaude

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Não possui |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 30%        |

## Plano Uniflex Empresarial I

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Enfermaria                                 |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 30%<br>R\$300,00 de franquia de internação |

## Plano Uniflex Empresarial II

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Apartamento                                |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 30%<br>R\$400,00 de franquia de internação |

## Plano Uniflex Empresarial I - UNIAGRO

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Enfermaria                                 |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 40%<br>R\$300,00 de franquia de internação |

## Plano Uniflex Empresarial II - UNIAGRO

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Tipo de Acomodação</b>        | Apartamento                                |
| <b>Valores de Coparticipação</b> | 40%<br>R\$400,00 de franquia de internação |

# Recursos Próprios

## Quantidade de Pacientes Atendidos

|           | 2023 | 2024 | 2025 |
|-----------|------|------|------|
| Masculino | 3938 | 3629 | 3876 |
| Feminino  | 5129 | 4849 | 5149 |

## Quantidade de Atendimentos no H.U. por tipo de serviço

|                                   | 2023         |       |      | 2024         |       |      | 2025         |       |      |
|-----------------------------------|--------------|-------|------|--------------|-------|------|--------------|-------|------|
|                                   | Total        | Masc. | Fem. | Total        | Masc. | Fem. | Total        | Masc. | Fem. |
| Consulta Em Pronto Socorro        | 11238        | 5249  | 5989 | 9489         | 4341  | 5148 | 11602        | 5218  | 6384 |
| Sala de medicamentos via IM ou IV | 2528         | 1106  | 1422 | 2404         | 1122  | 1282 | 2865         | 1249  | 1616 |
| Sala de observação até 6 horas    | 2569         | 953   | 1616 | 2425         | 714   | 1711 | 3674         | 1117  | 2622 |
| <b>Total</b>                      | <b>16335</b> |       |      | <b>14318</b> |       |      | <b>18141</b> |       |      |

## Quantidade de Exames Realizados no H.U

|              | 2023        |       |      | 2024         |       |      | 2025         |       |      |
|--------------|-------------|-------|------|--------------|-------|------|--------------|-------|------|
|              | Total       | Masc. | Fem. | Total        | Masc. | Fem. | Total        | Masc. | Fem. |
| Raio X       | 2377        | 1045  | 1332 | 3224         | 1399  | 1825 | 2636         | 1142  | 1494 |
| Ultrassom    | 6423        | 1833  | 4590 | 5949         | 1757  | 4192 | 6593         | 1935  | 4658 |
| Colonoscopia | 140         | 57    | 83   | 202          | 79    | 123  | 319          | 120   | 199  |
| Endoscopia   | 784         | 282   | 502  | 711          | 268   | 443  | 665          | 259   | 406  |
| <b>Total</b> | <b>9724</b> |       |      | <b>10086</b> |       |      | <b>10213</b> |       |      |

# Colaboradores

## Número de colaboradores

|                        |    |
|------------------------|----|
| Até 18 anos            | 1  |
| de 19 a 24 anos        | 9  |
| de 25 a 29 anos        | 17 |
| de 30 a 45 anos        | 56 |
| de 46 a 59 anos        | 10 |
| acima de 60 anos       | 2  |
| Total de Colaboradores | 94 |

**Mulheres:** 79    **Homens:** 15

**PCD** 1



## Escolaridade - Número de Colaboradores

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Ensino Fundamental Incompleto | 0  |
| Ensino Fundamental Completo   | 1  |
| Ensino Médio Incompleto       | 0  |
| Ensino Medio Completo         | 46 |
| Ensino Superior Incompleto    | 2  |
| Ensino Superior Completo      | 41 |
| Pós-Graduação e MBA Completo  | 4  |

## Escolaridade - Número de Colaboradores Raça/Cor

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Branco               | 68          |
| Preta                | 2           |
| Amarelo              | 0           |
| Pardo                | 26          |
| Não Informado        | 0           |
| Média Salarial Geral | R\$3.296,55 |

## Acidentes de Trabalho/Trajeto (Com ou sem Afastamento)

|                  |   |
|------------------|---|
| Trajeto          | 1 |
| Perfurocortantes | 3 |
| Outros           | 0 |

# Cursos e Palestras

| Cursos   | Qtd Pessoas | Horas     |
|--|-------------|-----------|
| 51º CONARH   | 2           | 52:00:00  |
| 5S   | 22          | 24:00:00  |
| A IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO PARA OTIMIZAR RESULTADOS  | 62          | 62:00:00  |
| ACIDENTES DE TRABALHO, PREVENÇÃO COM PERFUROS CORTANTES E A IMPORTANCIA DOS EXAMES DE SANGUE | 17          | 17:00:00  |
| ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E GESTÃO QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE                 | 1           | 08:00:00  |
| ANALISAR PROBLEMAS E TOMAR DECISÕES  | 1           | 01:00:00  |
| APRESENTAÇÃO DE CURRÍCULO  | 1           | 01:00:00  |
| ASSEMBLEIA GERAL   | 1           | 08:00:00  |
| ASSERTIVIDADE  | 1           | 01:00:00  |
| ASSISTÊNCIA AO PACIENTE ONCOLÓGICO   | 1           | 02:00:00  |
| ATENDER TELEFONE E RESPONDER E-MAILS PROFISSIONALMENTE                                       | 1           | 01:00:00  |
| ATENDIMENTO UNIMED   | 1           | 02:00:00  |
| AUTOCONFIANÇA E SATISFAÇÃO PROFISSIONAL  | 47          | 47:00:00  |
| BUSINESS PLAN  | 1           | 01:00:00  |
| CAPACITAÇÃO OPERACIONAL NO SIGQUALI  | 11          | 660:00:00 |
| CAPACITAÇÃO PARA GESTORES NO USO DO SIGQUALI   | 7           | 420:00:00 |
| CÓDIGO DE CONDUTA UNIMED   | 75          | 150:00:00 |

| Cursos   | Qtd Pessoas | Horas    |
|--|-------------|----------|
| COMO LIDAR COM CLIENTES NERVOSOS   | 1           | 01:00:00 |
| COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL   | 2           | 40:00:00 |
| CONSCIENTIZAÇÃO OUTUBRO ROSA   | 22          | 22:00:00 |
| CONSTRUIR SIGNIFICADO NO TRABALHO  | 1           | 01:00:00 |
| CONTABILIDADE GERENCIAL  | 3           | 24:00:00 |
| CONTABILIDADE PARA NÃO CONTADORES  | 1           | 01:00:00 |
| CRUZAMENTO DAS INFORMAÇÕES FISCAIS E TRIBUTÁRIAS                             | 1           | 02:00:00 |
| CUIDADOS INTEGRADOS E IMPLANTAÇÃO DE AÇÕES DE PREVENÇÃO NA SAÚDE SUPLEMENTAR | 1           | 12:00:00 |
| CURSO 5S   | 2           | 02:00:00 |
| CURSO AUDITORIA CONCORRENTE E MELHORIA CONTÍNUA                              | 1           | 08:00:00 |
| CURSO CERTIFICAÇÃO PARA OUVIDORES RN 323                                     | 1           | 16:00:00 |
| CURSO CÓDIGO DE CONDUTA  | 1           | 02:00:00 |
| CURSO DE CAPACITAÇÃO EM SALA DE VACINAS                                      | 1           | 05:00:00 |
| CURSO DE NR 10   | 1           | 40:00:00 |
| CURSO DE NR35  | 1           | 08:00:00 |
| CURSO ENCARREGADO DE DADOS: O QUE SABER E COMO ATUAR?                        | 1           | 12:00:00 |
| CURSO ESOCIAL / DCTF WEB   | 1           | 08:00:00 |
| CURSO GESTÃO DE CUSTOS E PRECIFICAÇÃO NA SAÚDE                               | 1           | 12:00:00 |
| CURSO INDICADORES HOSPITALARES- BÁSICO                                       | 1           | 16:00:00 |

# Cursos e Palestras

| Cursos  | Qtd Pessoas | Horas    |
|---|-------------|----------|
| CURSO POWER BI BASICO   | 1           | 08:00:00 |
| CURSO RECICLAGEM PARA ATENDIMENTO RN507 E RELAÇÃO COM 518                         | 1           | 12:00:00 |
| DESENVOLVIMENTO SUSTENTAVEL   | 1           | 01:00:00 |
| DESIGN THINKING   | 51          | 51:00:00 |
| DESIGN THINKING E INOVAÇÃO EM MODELOS ASSISTENCIAIS                               | 1           | 06:00:00 |
| EDUCAÇÃO FINANCEIRA   | 1           | 02:00:00 |
| EMPREENDEDORISMO  | 1           | 36:00:00 |
| ESTRATÉGIAS DE APLICAÇÃO FINANCEIRA   | 1           | 08:00:00 |
| FERRAMENTA ISHIKAWA   | 15          | 30:00:00 |
| FORMAÇÃO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL   | 1           | 03:00:00 |
| GESTÃO DA NUTRIÇÃO  | 1           | 01:00:00 |
| GESTÃO DE CONFLITOS   | 1           | 02:00:00 |
| GESTÃO DE ESTOQUE   | 11          | 88:00:00 |
| GESTÃO DO TEMPO   | 1           | 20:00:00 |
| GOVERNANÇA COOPERATIVA E COMPLIANCE   | 25          | 50:00:00 |
| GOVERNANÇA OFFICER  | 1           | 08:00:00 |
| HISTÓRIA DO COOPERATIVISMO  | 25          | 49:00:00 |
| IDENTIFICAÇÃO SEGURA (USO DE PULSEIRAS) E MARCADORES DE IDENTIFICAÇÃO DE PACIENTE | 18          | 06:00:00 |
| INTELIGÊNCIA EMOCIONAL  | 1           | 02:00:00 |

| Cursos  | Qtd Pessoas | Horas    |
|---|-------------|----------|
| INTERCAMBIO   | 1           | 04:00:00 |
| INTERCAMBIO FASE 2                                    | 1           | 06:00:00 |
| LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD                 | 46          | 92:00:00 |
| LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)                 | 23          | 46:00:00 |
| LIDAR COM CLIENTES NERVOSOS                           | 67          | 67:00:00 |
| LIDERANÇA E DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES EM COOPERATIVA | 1           | 02:00:00 |
| MELHORAR A PROSPECÇÃO EM VENDAS                       | 1           | 01:00:00 |
| NEGOCIAÇÃO BÁSICA PARA COMPRADORES                    | 1           | 01:00:00 |
| NOÇÕES BÁSICAS DE DIREITO COOPERATIVO                 | 1           | 02:00:00 |
| NOÇÕES BÁSICAS DO PROCESSO LEGISLATIVO                | 1           | 02:00:00 |
| OUIDORES DO SETOR DE SAÚDE SUPLEMENTAR                | 1           | 16:00:00 |
| PALESTRA APRESENTAÇÃO PESSOAL                         | 22          | 22:00:00 |
| PALESTRA ASSÉDIO NO LOCAL DE TRABALHO                 | 20          | 20:00:00 |
| PALESTRA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA E HUMANIZADA           | 60          | 60:00:00 |
| PALESTRA EM CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A SAÚDE MENTAL      | 36          | 36:00:00 |
| PALESTRA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS               | 57          | 57:00:00 |
| PALESTRA VALORIZAÇÃO DA VIDA E SAÚDE MENTAL           | 39          | 39:00:00 |

# Cursos e Palestras



| Cursos   | Qtd Pessoas | Horas     |
|--|-------------|-----------|
| PREPARANDO LIDERES PARA O FUTURO   | 2           | 40:00:00  |
| PROCESSO DE LIBERAÇÃO DE AMBULANCIA (CHEK LIST)                                  | 6           | 03:00:00  |
| REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO - RAMO SAUDE                                       | 1           | 03:00:00  |
| REFORMA TRIBUTÁRIA DO CONSUMO PARA COOPERATIVAS                                  | 7           | 38:00:00  |
| RESOLUÇÃO NORMATIVA 623  | 13          | 13:00:00  |
| REUNIÕES DE ÓRGÃOS SOCIAIS DA COOPERATIVA: DA CONVOCAÇÃO AS ATAS.                | 1           | 02:00:00  |
| SER UM ÓTIMO MULTIPLICADOR   | 1           | 01:00:00  |
| SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE COM O USO DO SIGQUALI                             | 11          | 880:00:00 |
| SÓ QUIMICA PRODUTOS DE LIMPEZA   | 6           | 12:00:00  |
| SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO  | 1           | 08:00:00  |
| TENDÊNCIA E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE  | 1           | 05:00:00  |
| TRANSPORTE DE PACIENTES EXTERNOS (CHECK LIST)                                    | 6           | 03:00:00  |
| USO CORRETO DO EPI   | 9           | 09:00:00  |
| WHITE BELT SIX SIGMA   | 1           | 02:00:00  |
| WORKSHOP CONSTRUINDO O PROGRAMA DE INTEGRIDADE PARA COOPERATIVA DE PEQUENO PORTE | 1           | 08:00:00  |
| WORKSHOP FINANCEIRO  | 1           | 08:00:00  |
| WORKSHOP SOBRE O CICLO DA RECEITA NA SAÚDE                                       | 1           | 02:00:00  |
| XI ENCONTRO DE AGENTES DE DESENVOLVIMENTO DO COOPERATIVISMO PAULISTA             | 2           | 32:00:00  |

TOTAL DE HORAS REALIZADAS: **3664:00:00**



## Sustentabilidade

A Sustentabilidade da Unimed Dracena vai além de uma mera obrigação, buscamos envolvimento com a comunidade, entendendo as necessidades para que possamos criar campanhas que beneficiem aqueles que precisam.



11ª etapa - Caminhadas Unimed De bem com a vida Unimed Dracena



Doação de + 800kg de alimentos arrecadados na Caminhada



Realização de palestras em empresas parceiras

## Relacionamento com o cooperado

A cooperativa mantém canal direto com todos os cooperados, por grupo de Whatsapp, e-mail e canal do cooperado, informando a todos os principais números que retratam o desempenho da cooperativa, oferece um programa de reciclagem profissional com subsídio financeiro, visando manter a qualificação dos profissionais médicos para melhor atender seus beneficiários.

Possui também o programa Cooperado Participativo que pontua a participação dos cooperados com premiação anual.

Envio mensal de Boletins Informativos com ações, novidades e eventos realizados pela Unimed Dracena.





## Prática de conduta empresarial responsável

A cooperativa mapeou todos os seus processos e os inseriu no sistema Sigquali e criou indicadores de acompanhamento de desempenho gerencial, econômico e financeiro.

# Inovação

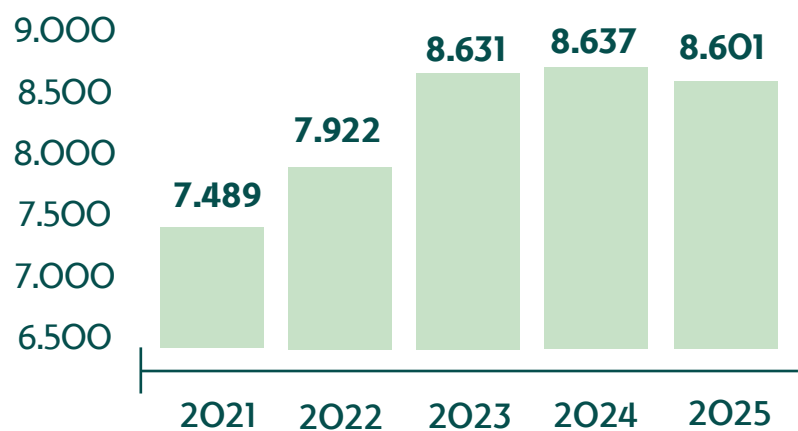
No eixo da Inovação, a Unimed Dracena buscou o avanço tecnológico por meio do desenvolvimento de 17 sistemas próprios, finalizados e implantados, fortalecendo a autonomia institucional e a eficiência operacional. As soluções criadas internamente substituíram planilhas e sistemas terceirizados, centralizando dados em banco interno, garantindo suporte imediato, geração de relatórios, controle de acesso e automações estratégicas. Destacam-se a modernização dos Totens da Sede e Hospital, o Mapa Cirúrgico, o sistema de Negativas, o Acompanhamento de Beneficiários integrado ao Power BI, o App do Cooperado, além de ferramentas voltadas à gestão de contratos, ativos de TI, ouvidoria, agendas, desempenho (PDI 360°) e satisfação do usuário. Essas iniciativas promoveram maior integração entre as áreas, agilidade nos processos, melhoria na experiência do cooperado e do beneficiário e fortalecimento da cultura orientada a dados, consolidando a inovação como um dos pilares estratégicos da instituição.



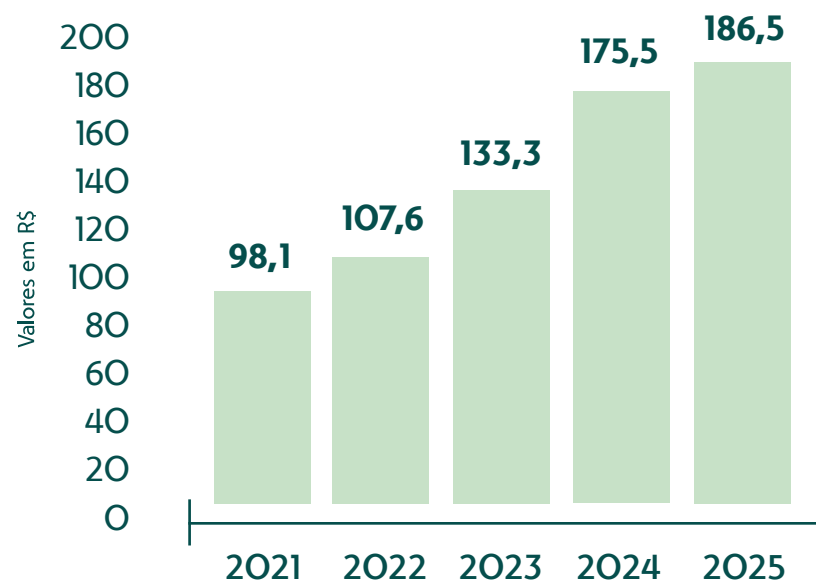
# Financeiro

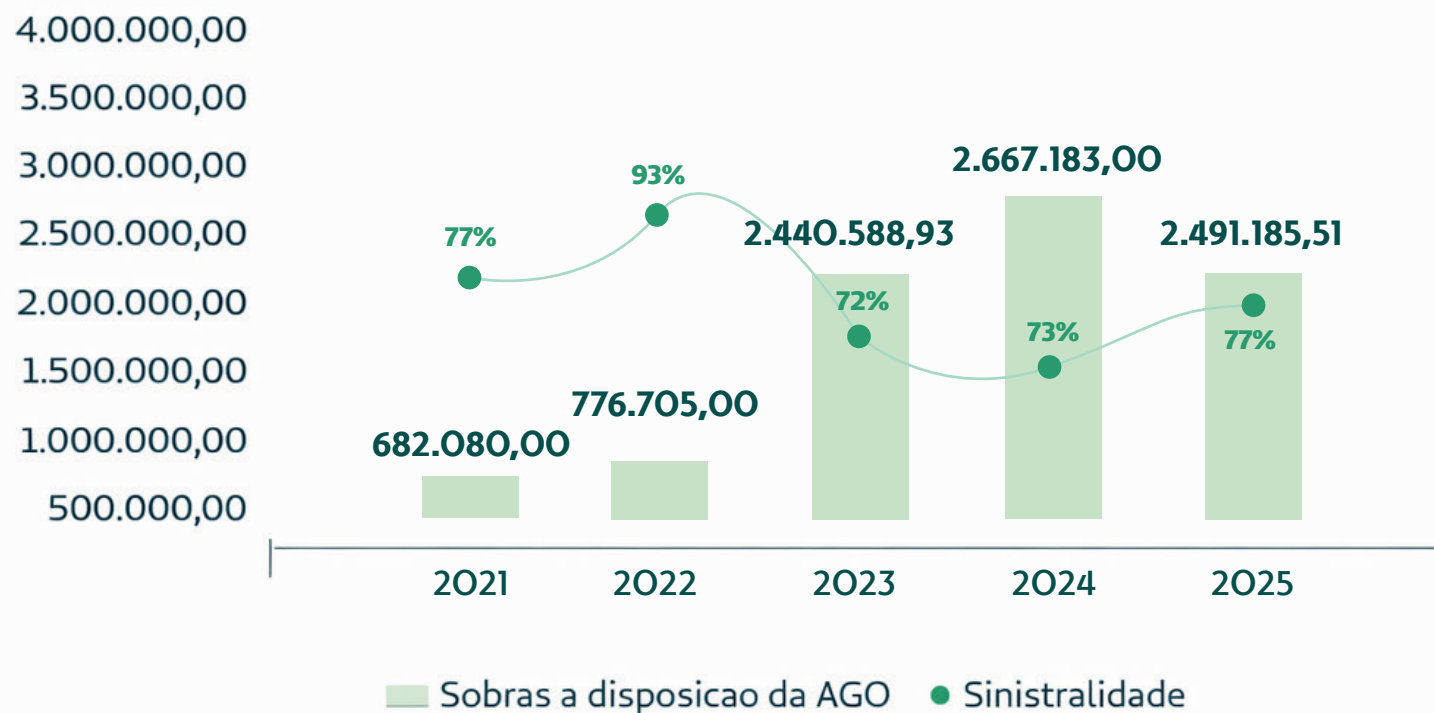
## Principais realizações desta Gestão 2022 a 2025

Evolução da carteira de clientes



Aumento do repasse financeiro aos cooperados (consultas + honorários médicos) - Valor médio anual (repasse anual/número de cooperados)



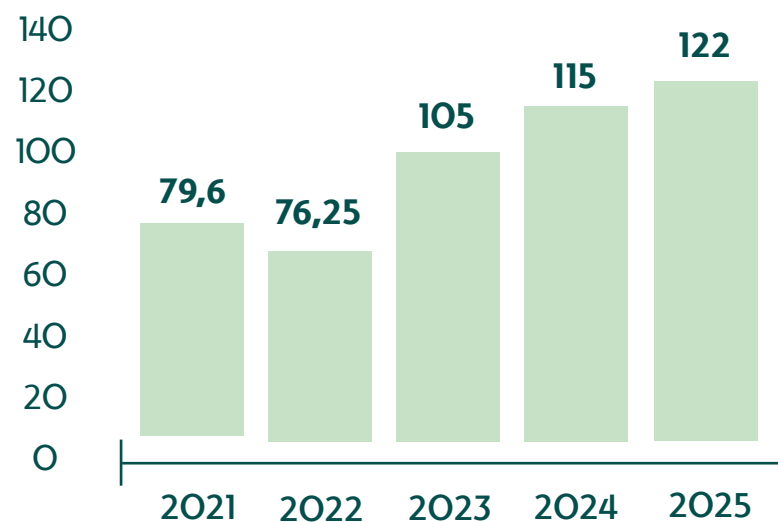


\*Observação: foram modificados os percentuais da sinistralidade dos anos anteriores com base no cálculo retroativo da ANS no qual, ela considerou a nova metodologia de cálculo em virtude da mudança do plano de contas em 2022.

# Financeiro

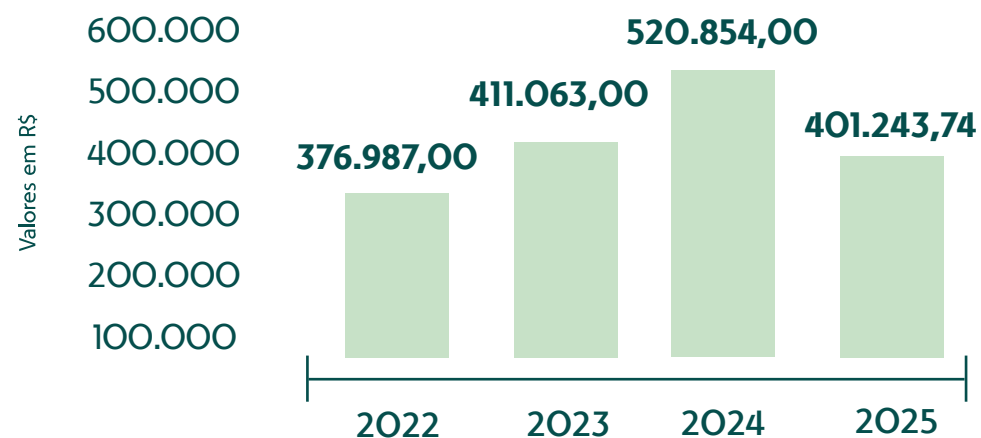
## Principais realizações desta Gestão 2022 a 2025

### Evolução no valor das consultas



A partir de 01/03/25 R\$ 122,00 - 6,09%

### Valores dos benefícios aos Cooperados





 [www.unimed-dracena.com.br](http://www.unimed-dracena.com.br)

 [@unimed.dracena](https://www.instagram.com/unimed.dracena)

 [atende@unimed-dracena.com.br](mailto:atende@unimed-dracena.com.br)

Rua Euclides da Cunha, 501, Centro - Dracena-SP