

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PARANÁ		CNPJ:	78.339.439/0001-30	Federação/Confed.:	950	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	18/08/1979	Tempo de existência:	42 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	FEDERAÇÃO
Responsável preenchimento formulário :	Cidmar Almir Andretta	Telefone para contato:	(41) 3219-1500	Diretor:	Paulo Roberto Fernandes Faria		Telefone para contato:	(41) 3219-1500
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	0							
Quantidade Posto de Coleta:	0							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	<p>Centro de Atenção Personalizada à Saúde</p> <p>Quantidade: 01</p>							
Total de Beneficiários:	151.261							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	0	22	530	552	0	22	523	545
2.2 - N° de admissões durante o período	0	0	75	75	0	0	51	51
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	0	0	68	68	0	0	50	50
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			12,52	12,52			0,10	0,10
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			1	1
2.6 - N° de Aprendizes			10	10			6	6
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			64	64			42	42
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			14	14			7	7
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	0		186	186	0		184	184
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	0		344	344	0		339	339
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		474	474	0		476	476
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		56	56	0		47	47
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		21	21	0		21	21

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	0	9		9	0	9		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	0	6		6	0	6		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	0	5		5	0	5		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	15		15	0	15		15
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			530	530			523	523
2.22.1 - Até 18 anos			12	12			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			16	16			22	22
2.22.3 - De 25 a 29 anos			65	65			70	70
2.22.4 - De 30 a 45 anos			327	327			326	326
2.22.5 - De 46 a 59 anos			101	101			90	90
2.22.6 - A partir de 60 anos			9	9			8	8
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			530	530			522	522
2.23.1 - Gestão			41	41			39	39
2.23.2 - Técnico			294	294			277	277
2.23.3 - Operacional			170	170			183	183
2.23.4 - Apoio			25	25			23	23
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			9.933,27	9.933,27			6.789,58	6.789,58
2.24.1- Remuneração média Gestão			24.143,48	24.143,48			16.426,68	16.426,68
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			24.909,85	24.909,85			17.471,98	17.471,98
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			22.946,02	22.946,02			15.073,93	15.073,93
2.24.2- Remuneração média Técnico			9.495,15	9.495,15			6.557,47	6.557,47

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			11.067,95	11.067,95			7.478,52	7.478,52
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			8.581,91	8.581,91			5.968,87	5.968,87
2.24.3 - Remuneração média Operacional			4.258,94	4.258,94			2.820,08	2.820,08
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			4.167,88	4.167,88			2.775,45	2.775,45
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			4.288,82	4.288,82			2.836,40	2.836,40
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.835,49	1.835,49			1.354,10	1.354,10
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.442,11	1.442,11			915,20	915,20
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.144,58	2.144,58			1.469,60	1.469,60
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			7.492,56	7.492,56			5.127,00	5.127,00
2.25.1- Remuneração média dos brancos			8.880,86	8.880,86			5.882,74	5.882,74
2.25.1.1 - Gestão			24.276,29	24.276,29			16.520,00	16.520,00
2.25.1.2 - Técnico			9.509,22	9.509,22			6.587,17	6.587,17
2.25.1.3 - Operacional			4.287,69	4.287,69			2.836,50	2.836,50
2.25.1.4 - Apoio			1.779,56	1.779,56			1.329,70	1.329,70
2.25.2 - Remuneração média dos negros			6.104,25	6.104,25			4.371,26	4.371,26

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			18.831,05	18.831,05			12.880,00	12.880,00
2.25.2.2 - Técnico			9.321,22	9.321,22			6.195,40	6.195,40
2.25.2.3 - Operacional			4.092,22	4.092,22			2.693,40	2.693,40
2.25.2.4 - Apoio			1.954,35	1.954,35			1.476,11	1.476,11
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			2,40	2,40			2,56	2,56
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			39,00	39,00			43,59	43,59
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			530	530			523	523
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			1	1

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			26	26			19	19
2.29.4 - Ensino médio completo			173	173			185	185
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			179	179			180	180
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			142	142			124	124
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			10	10			14	14
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			92	92			116	116
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			92	92			116	116
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			3	3			3	3
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			2	2			1	1
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			1	1			2	2

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	0,00		0,00	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	0,00		0,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	31.327,00		29.117,00	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.486,00		1.381,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital		<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundos		<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	
	<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Desenvolvimento Econômico, Investimento na Holding, Reserva para Contingência, Reserva para Contingência COVID-19		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Desenvolvimento Econômico, Investimento na Holding, Reserva para Contingência, Reserva para Contingência COVID-19	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	92,42		90,91	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Outros: criação e regulamentação de reserva contra a Covid-19	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input type="checkbox"/> Conselho técnico		<input type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	○ 1/3		○ 1/3	
	○ 2/3		○ 2/3	
	○ Sem renovação		○ Sem renovação	
	○ Total		○ Total	
	● Outros: Conselho Fiscal: 100%		● Outros: Conselho Fiscal (83,33)	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Cópia da ata de fundação, cópia do Estatuto Social, cópia da ata da assembleia geral que autorizou sua filiação, comprovante de adesão à constituição do sistema cooperativo Unimed.		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Cópia da ata de fundação, cópia do Estatuto Social, cópia da ata da assembleia geral que autorizou sua filiação, comprovante de adesão à constituição do sistema cooperativo Unimed.

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	● Intercâmbio		● Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: contatoseguro.com.br / 0800 800 7474 / PO-GES-017		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: contatoseguro.com.br / 0800 800 7474 / PO-GES-017	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		1	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	206.221.570,59	229.780.599,85
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	11.998.593,97	5.686.466,16
4.4 - Total das dívidas	148.663.385,39	142.765.979,88
4.5 - Patrimônio da Unimed	369.547.037,80	341.923.643,03
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	25.324.665,64	30.842.042,59
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	0,00	0,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	33.019.373,88	18.181.168,67
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	16.000,00	16.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	66.459.315,77	52.111.983,00
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	6.997.382,61	6.582.783,44
4.11.2 -- Empregados	52.515.914,57	41.543.454,35
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	12.049,82	12.391,93

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	0,00		13.594,53	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	5.749.082,11		3.240.335,94	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	1.184.886,66		719.422,81	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	0,00		0,00	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	0,00		0,00	
4.14 - Fundos	3.668.819,00		38.101.213,29	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	69.331.644,32		58.194.817,94	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	63.911.438,06		55.396.767,19	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	4.828.577,28	4.828.577,28	0,00	0,00	4.736.868,67	4.736.868,67
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	173.081,13	173.081,13	0,00	0,00	194.444,76	194.444,76
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	4.680.537,08	4.680.537,08	0,00	0,00	3.826.314,11	3.826.314,11
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	304.336,79	304.336,79	0,00	0,00	217.645,89	217.645,89
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	99.298,29	99.298,29	0,00	0,00	98.810,34	98.810,34
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			188.199,79	188.199,79			263.632,27	263.632,27
5.7.1 -- Aportes próprios			69.172,93	69.172,93			140.439,00	140.439,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			119.026,86	119.026,86			123.193,27	123.193,27
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			92	92			116	116
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	8.587,77	19.237,49	27.825,26	0,00	0,00	8.267,79	8.267,79
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	2	542	544	0	0	509	509
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	4,50	22,89	27,39	0,00	0,00	13,60	13,60

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	0	6	1.421	1.427	0	0	1.472	1.472
Total dos investimentos internos	0,00	33.564,09	14.427.202,34	14.460.766,43	0,00	17.058.729,54	11.191.126,61	28.249.856,15
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	7,00	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	48,00	72,00	120,00	0,00	24,00	64,00	88,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			136.622,21	136.622,21			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			136.622,21	136.622,21			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	14.313,00	12.560,00
6.1.1 -- nº de público alvo	752	760
6.1.2 -- nº de eventos	1	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	4.403,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	2.500,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	130	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	2	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	0	0
Total entidades beneficiadas	2	0
Total dos investimentos sociais externos	16.813,00	16.963,00

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não são considerados		<input checked="" type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	203.395	1.345
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	199.447	720
7.8.2 - Na ANS	209	169
7.8.3 - No Procon	6	5
7.8.4 - No Judiciário	212	241
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	3.482	169
7.8.6 - No site Reclame Aqui	39	41
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	203.261	1.129
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	199.447	720
7.9.2 - Na ANS	207	138
7.9.3 - No Procon	0	0
7.9.4 - No Judiciário	86	61
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	3.482	169
7.9.6 - No site Reclame Aqui	39	41

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	857.761,54		502.491,74	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	81.559.050,92		67.091.374,57	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	43,04		47,54	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	9.403.607,77		9.168.724,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	126.270.080,99		136.013.034,61	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	25.324.665,64	20,06	30.842.042,59	22,68
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	0,00	0	0,00	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	60.710.233,66	48,08	48.871.647,06	35,93
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	0,00	0	0,00	0
7.13.5 -- Sociedade	16.813,00	0,01	16.963,00	0,01
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	3.530.175,81	2,8	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.668.819,00	2,91	38.101.213,29	28,01
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	33.019.373,88	26,15	18.181.168,67	13,37

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	31.789,29	489,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	31.789,29	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	489,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	41,25
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	608.833,00		457.241,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.605,00		5.575,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cisterna		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cisterna	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	2.234,00		715,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	2.234,00		715,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00		0,00	
8.7 - Resíduos Segregados	219,50		269,90	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	219,50		269,90	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	206.718.369,58	
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	164.597.492,71	
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	42.032.193,54	
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	88.683,33	
b) Variação das provisões técnicas	-127.832,67	
b.1) Provisão de remissão	-127.832,67	
b.2) Outras	0,00	
c) Receita líquida operacional	206.846.202,25	
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	83.147.876,60	
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	69.331.644,32	
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.392.487,87	
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	12.423.744,41	
e) Insumos adquiridos de terceiros	19.991.136,20	
e.1) Despesas de comercialização	1.628.045,26	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	
e.3) Despesas com serviços de terceiros	9.049.725,18	
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	8.678.175,59	
e.5) Despesas Financeiras	495.128,31	
e.6) Despesas patrimoniais	9.529,91	
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	130.531,95	
f) Valor adicionado bruto	103.707.189,45	
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	3.270.161,75	
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	100.437.027,70	
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	25.833.053,29	
i.1) Receitas financeiras	11.998.593,97	
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	
i.3) Outras	13.834.459,32	
(I) Valor adicionado total a distribuir	126.270.080,99	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	60.710.233,66	
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	0,00	
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	0,00	
a.1.2) Benefícios	0,00	
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	60.710.233,66	
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	46.196.229,94	
a.2.2) Benefícios	7.758.905,63	
a.2.3) F.G.T.S	3.854.394,55	
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	2.900.703,54	
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	25.324.665,64	
b.1) Federais	10.964.085,61	
b.1.1) Previdência Social	10.767.872,36	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	2.472,87	
b.3) Municipais	3.590.234,80	
c) Contribuição para Sociedade	16.813,00	
d) Remuneração de capitais de terceiros	0,00	
d.1) Juros	0,00	
d.2) Aluguéis	0,00	
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	
e) Remuneração de capitais próprios	40.218.368,69	
e.1) Juros sobre capital próprio	3.530.175,81	
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.668.819,00	
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	33.019.373,88	
(II) Total distribuído	126.270.080,99	

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

- 2.2. Com a evolução da pandemia tivemos uma pequena ampliação de contratações direcionadas ao atendimento de doenças crônicas e quadros pós-covid.
- 2.3. Houve aumento das saídas voluntárias, de 34% para 40%, principalmente em função das mudanças nas modalidades de trabalho oferecidas pelo mercado.
- 2.4. O cálculo do turnover reflete a maior movimentação do quadro no ano de 2021.
- 2.5. Em 2021, com o predomínio do home office, não tivemos contratos de estágio.
- 2.5.1. Não tivemos efetivação de estagiários no período.
- 2.6. No final de 2020 tivemos um período mais longo para reposição dos contratos de aprendiz e a cota só foi regularizada em 2021.
- 2.7. O aumento de profissionais terceirizados ocorreu na área de TI, em função de demandas por entrega de projetos. Eram 21 em 2020 e finalizamos com 43 em 2021.
- 2.8. Houve aumento do profissionais especializados no quadro temporário para desenvolvimento de projetos na área de saúde (médicos, fisioterapeutas e psicólogo)
- 2.12. Na novas contratações, houve maior representatividade de pessoas negras.
- 2.22.1. A reposição dos aprendizes, ampliou significativamente a distribuição na faixa etária até 18 anos.
- 2.22.2. No turnover vivido em 2021, tivemos a saída de colaboradores da faixa etária de 19 a 24 anos.
- 2.22.5. Nas duas faixas, 46 a 59 anos e acima de 60, a variação se deve ao envelhecimento do quadro e de admissões (menos de 10%) de profissionais com essa faixa etária.
- 2.22.6. Nas duas faixas, 46 a 59 anos e acima de 60, a variação se deve ao envelhecimento do quadro e de admissões (menos de 10%) de profissionais com essa faixa etária.
- 2.24. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.24.1. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.25.1.4. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.25.2. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.25.2.1. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.25.2.2. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.25.2.3. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.25.2.4. Os valores de remuneração informados anteriormente (até 2020) somam salário nominal + anuênio. Na informação atual, incluímos insalubridade e encargos para obter o valor final.
- 2.28. A participação feminina na gestão ocorre em função das mudanças na estrutura e organograma da cooperativa, com a ampliação de dois cargos de liderança, ambos ocupados por homens.
- 2.29.2. Apenas um colaborador não possuía ensino fundamental completo em 2020.
- 2.29.3. A contratação dos aprendizes trouxe maior representatividade para essa faixa de escolaridade, pois a maioria dos jovens está cursando o ensino médio.
- 2.29.7. A contratação de profissionais com pós-graduação foi mais significativa em 2021, ampliando essa faixa de escolaridade.
- 2.29.8. No turnover informado, tivemos a saída voluntária de profissionais com mestrado, que assumiram outras oportunidades no mercado.
- 2.30.3. Com o desgaste na modalidade de ensino online, alguns colaboradores interromperam a frequência em suas formações, aguardando retorno das aulas presenciais, impactando o benefício.
- 2.31.1. A variação no número de acidentes é de ordem unitária, 2 para 1 e 1 para 2, não indicando tendência ou providência tomada.
- 2.31.2. A variação no número de acidentes é de ordem unitária, 2 para 1 e 1 para 2, não indicando tendência ou providência tomada.
- Indicadores Organização e Gestão**
- 3.26. Não tivemos casos de discriminação registrados no Canal de Denúncias.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Econômicos

- 4.1. A RN 430 reclassificou o custo assistencial do grupo 41 para 3117 a título de corresponsabilidade cedida como redutor da receita. O retorno do custo assistencial (pós-pandemia) voltou os valores ao nível históricos (próximo aos de 2019).
- 4.3. O efeito da pandemia na operação fez com que a cooperativa terminasse 2020 com geração de caixa de aproximadamente 51 milhões. A aplicação desse montante somada a elevação consistente da taxa de juros ao longo do ano de 2021 foi responsável pela variação
- 4.9. A variação das sobras com relação ao ano anterior aconteceu principalmente porque no ano de 2020 foi constituída reserva de contingência para COVID-19 no valor de aproximadamente 26 milhões.
- 4.11. Parte da variação (R\$ 5,5 milhões) referente a folha de colaboradores que trabalham para programas cadastrados/ inscritos na ANS estava alocada até ano passado em outros dispêndios operacionais. Este ano essa informação foi corrigida.
- 4.11.2. Parte da variação (R\$ 5,5 milhões) referente a folha de colaboradores que trabalham para programas cadastrados/ inscritos na ANS estava alocada até ano passado em outros dispêndios operacionais. Este ano essa informação foi corrigida.
- 4.11.4. Ao longo de 2021 não havia nenhum estagiário na cooperativa
- 4.11.5. O aumento de profissionais terceirizados ocorreu na área de TI, em função de demandas por entrega de projetos. Eram 21 em 2020 e finalizamos com 43 em 2021. A TI é uma das gerências com remuneração mais elevada atualmente.
- 4.11.6. O aumento de quadro de temporários foi de 7 para 14 colaboradores (50%). Além disso, houve aumento de profissionais especializados no quadro temporário para desenvolvimento de projetos na área de saúde (médicos, fisioterapeutas e psicólogo).
- 4.14. A variação dos fundos com relação ao ano anterior aconteceu principalmente porque no ano de 2020 foi constituída reserva de contingência para COVID-19 no valor de aproximadamente 26 milhões.
- 4.15. Após uma queda de 30% em 2020 os atendimentos mostraram o início de uma recuperação em 2021, sem no entanto recuperar os patamares pré - pandemia (2019)

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

4.16. Impacto da determinação da ANS de Suspensão de Reajuste, set/2020 a dez/2020, para reajuste anual e por faixa etária (parcelamento em 2021);
Reajuste médio dos contratos em 8,50%;
Impacto diante aumento de vidas nos contratos.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.11. A diminuição no número de viagens impacta no valor do benefício, pois utilizamos mais as reuniões virtuais e o seguro de vida é contratado para profissionais que se expõem em trabalho externo.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s PJ)

5.8. Em 2020 devido aos impactos da pandemia não houve gasto com esse item.

5.8.1. Para as Singulares, foram informadas ações que tiveram subsídio da Unimed Paraná e participações de colaboradores das singulares, sem computar valores de subsídio do Sescop/PR.

5.8.2. Para as Singulares, foram informadas ações que tiveram subsídio da Unimed Paraná e participações de colaboradores das singulares, sem computar valores de subsídio do Sescop/PR.

5.9. Para as Singulares, foram informadas ações que tiveram subsídio da Unimed Paraná e participações de colaboradores das singulares, sem computar valores de subsídio do Sescop/PR.

5.9.1. Para as Singulares, foram informadas ações que tiveram subsídio da Unimed Paraná e participações de colaboradores das singulares, sem computar valores de subsídio do Sescop/PR.

5.13. As sobras foram integralmente destinadas a constituição de um fundo de apoio as singulares no combate aos impactos da pandemia Covid-19.

5.13.2. As sobras foram integralmente destinadas a constituição de um fundo de apoio as singulares no combate aos impactos da pandemia Covid-19.

5.18. No atendimento às Singulares, foi registrada carga horária de cursos sobre governança, compliance e gestão de risco.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Assim como em 2020 os eventos em sua maioria foram on-line e/ou híbridos.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.3. Aumento no gasto foi puxado pela maior utilização do plano de saúde os colaboradores

5.4. Pagamento de van para transporte dos colaboradores até set/21. E retomada do pagamento de vale transporte.

5.7. Diminuição mais significativa foi o subsídio da pós-graduação, porém com a pandemia houve turmas que foram interrompidas e outras que não iniciaram.

5.7.1. Diminuição mais significativa foi o subsídio da pós-graduação, porém com a pandemia houve turmas que foram interrompidas e outras que não iniciaram.

5.7.3. Diminuição mais significativa foi o subsídio da pós-graduação, porém com a pandemia houve turmas que foram interrompidas e outras que não iniciaram.

5.8. Somados investimentos da Federação em Programas de desenvolvimento de equipes (PDE), MAS Educação, cursos ou palestras realizados pelas áreas com o objetivo de aprimorar o desempenho profissional (eventos de atualização, aperfeiçoamento ou técnicos).

5.8.2. Houve participação de colaboradores desligados durante o ano, temporários e terceiros.

5.9. Somados valores investidos e CH do programa de Cooperativismo (Integração para novos colaboradores), no programa de desenvolvimento de lideranças (PDL 2021).

5.9.1. Somados valores investidos e CH do programa de Cooperativismo (Integração para novos colaboradores), no programa de desenvolvimento de lideranças (PDL 2021)

5.10. Menor número de colaboradores elegíveis ao auxílio em 2021

5.10.1. Menor número de colaboradores elegíveis ao auxílio em 2021

5.11. Seguro da diretoria dobrou de valor de 2020 para 2021

5.13. Em 2019 uma pequena parte dos colaboradores conseguiu atingir as metas que habilitam ao recebimento da participação nos resultados, por isso o valor distribuído em 2020 foi menor. Em 2020 as metas foram atingidas e a participação voltou ao histórico.

5.14. Para compensar o esforço das equipes em atingir as metas de participação nos resultados 2019 - pago em 2020 - (a maioria delas não atingiu). Foi distribuído para os colaboradores um bônus fixo em forma de cartão presente que elevou a bonificação 2020.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.15. Realizadas ações de informações gerais sobre qualidade de vida, planejamento financeiro, a importância da imunização e idiomas, não computadas nos programas de saúde ocupacional (SIPAT) nem de aperfeiçoamento profissional (lideranças ou MAS Saúde)

5.15.1. Foi somada a carga horária das palestras realizados para disseminação do Código de Conduta da Unimed Paraná que debateram o tema com colaboradores e gestores.

5.17. Foi somada a carga horária das palestras realizados para disseminação do Código de Conduta da Unimed Paraná que debateram o tema com colaboradores e gestores.

5.18. Foi somada a carga horária dos treinamentos e eventos realizados para implementação do Programa de Integridade e Compliance da Unimed Paraná que debateram o tema com colaboradores e gestores

5.19.1. Aqui foi considerada uma única ação em que foi feito ACORDO entre as partes.

5.20. Em 2020 não houve pagamento de indenizações.

5.20.1. Esse total inclui o acordo realizado em 2021 e pagamentos de outras ações, anteriores.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Realizamos o E-Saúde, evento dirigido para a sociedade com intuito de debater tecnologia em saúde

6.2. Não houve desembolso com projetos ambientais em 2021.

6.4. Não houve gasto em voluntariado em 2021.

6.4.1. Foi realizada campanha de arrecadação de agasalhos e alimentos com a participação de 200 voluntários. O custo para a Unimed Paraná foi zero, mas a cooperativa mobilizou os colaboradores na ação.

6.4.2. Alimentos e agasalhos arrecadados com a campanha citada no 6.4.1 beneficiou 2 organizações sociais

6.10. 50 cestas básicas doadas para as organizações citadas no item 6.4.1

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.10.2. Os beneficiados indiretamente são os assistidos pelas duas instituições ajudadas com as cestas.

6.10.3. Doação foi direcionada para as organizaões citadas no item 6.4.1

Total. As organizaões beneficiadas são apenas duas. As mesmas instituições foram beneficiadas em dois itens do balanço.

Outras Informaões

7.7. Em 2021 não nos envolvemos em ações de voluntariado que necessitaram desembolso.

7.8.1. Em anos anteriores só levamos em consideração as demandas classificadas como reclamação. Para 2021, foram consideradas todas as demandas, independentemente do canal de comunicação e da classificação da demanda, conforme orientação do manual do balanço.

7.8.2. A variação das demandas ANS justifica-se em razão do aumento da utilização do plano.

7.8.3. Variação de 1 demanda, não é significativa.

7.8.4. O número de demandas judiciais e reclamaões perante a ANS é diretamente proporcional a quantidade de solicitaões de tratamento. No ano de 2020 houve uma retração dos pedidos de tratamento dado o recrudescimento da pandemia.

7.8.5. Em anos anteriores só levamos em consideração as demandas classificadas como reclamação. Para 2021, foram consideradas todas as demandas, independentemente do canal de comunicação e da classificação da demanda, conforme orientação do manual do balanço.

7.9.1. Em anos anteriores só levamos em consideração as demandas classificadas como reclamação. Para 2021, foram consideradas todas as demandas, independentemente do canal de comunicação e da classificação da demanda, conforme orientação do manual do balanço.

7.9.2. A variação das demandas ANS justifica-se em razão do aumento da utilização do plano.

7.9.4. O número de demandas judiciais e reclamaões perante a ANS é diretamente proporcional a quantidade de solicitaões de tratamento. No ano de 2020 houve uma retração dos pedidos de tratamento dado o recrudescimento da pandemia.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.5. Em anos anteriores só levamos em consideração as demandas classificadas como reclamação. Para 2021, foram consideradas todas as demandas, independentemente do canal de comunicação e da classificação da demanda, conforme orientação do manual do balanço.

7.10. Corresponde ao número maior de ações respondidas/encerradas em 2021.

7.11. Compra de equipamentos hospitalares para as suas singulares, apoiando os recursos próprios no combate ao Covid;
Aumento na compra de medicamentos, de acordo com a liberação e solicitação da auditoria médica;
Executadas reformas em três ambientes da sede;

Indicadores Ambientais

8.2. Contratação de consultoria externa para Programa Ambiental da Unimed Paraná

8.2.2. Contratação de consultoria externa para Programa Ambiental da Unimed Paraná

8.2.7. Em 2021 não houve nenhum outro custo com gestão ambiental

8.4. No ano de 2021 tivemos uma ocupação maior no prédio, e condições climáticas que favorecem uma maior utilização do sistema de ar condicionado o que impactou no consumo total de energia elétrica no período.

8.5. Passamos por obras de ampliação da sede o que gerou um aumento no volume consumido no prédio, se compararmos 2021 com 2018 tivemos uma redução, com um novo sistema de reaproveitamento da água que é utilizada nas descargas do prédio (ala nova - ampliação).

8.6.1. Os papéis são separados e vendidos para a empresa Piazzeta. O valor recebido é revertido para a Associação dos Funcionários da Unimed Paraná.

O aumento de volume tem relação com a quantidade de colaboradores trabalhando na sede (voltaram presencialmente)

8.7.1. Redução do tamanho da carteira com consequente redução no número de atendimentos.

Demonstrativo Valor Adicionado (Geração de Riqueza)

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

a.1. A RN 430 reclassificou o custo assistencial do grupo 41 para 3117 a título de corresponsabilidade cedida como redutor da receita. O retorno do custo assistencial (pós-pandemia) voltou os valores ao nível históricos (próximo aos de 2019).

a.3. Redução da inadimplência

d.1. Aumento com relação à 2020 deve-se a retomada dos atendimentos assistenciais, após fase mais aguda da pandemia Covid-19

d.2. A redução com relação a 2020 é devido ao custo assistencial histórico ter reduzido em 2020 (que conforme a metodologia integra a base de cálculo para a provisão). Os valores de 2020 levavam em conta o ano de 2019, período de custo assistencial elevado.

d.3. Parte da redução deve-se a correta alocação de gasto com pessoal de profissionais dedicados aos processos dos programas inscritos e cadastrados na ANS (5,7 milhões) na distribuição da riqueza. E outros 3 milhões deve-se a redução no repasse a prestadora.

e.7. Resquícios de itens baixados do ativo por conta da reforma da sede.

i.1. O efeito da pandemia na operação fez com que a cooperativa terminasse 2020 com geração de caixa de aproximadamente 51 milhões. A aplicação desse montante somada a elevação consistente da taxa de juros ao longo do ano de 2021 foi responsável pela variação

i.3. Em 2020 a distribuição de sobras referente aos investimentos da Unimed Paraná foi menor pelo grau de incerteza dos desdobramentos da pandemia. Com o resultado geral melhor do que o esperado em 2021 a distribuição voltou aos padrões.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.2.1. Da variação dos valores entre 2021 e 2020 5,7 milhões a correta alocação de gastos com pessoal que até então estavam registrados na geração de riqueza.

a.2.4. Em 2020 apenas um grupo de colaboradores atingiu as metas que possibilitam receber a participação nos resultados. Em 2021 houve ampla conquista pelos colaboradores.

b.1.1. Variação com relação a 2020 refere-se ao aumento dos custos que reduz a base para impostos.

e.1. Em 2020 foi decidido não distribuir juros sobre o capital próprio em decorrência da pandemia Covid-19.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Paulo Roberto Fernandes Faria

Data: 10/06/2022 16:31

Contador

Nome: Cidmar Almir Andretta

Data: 31/05/2022 21:17