

Relatório de Sustentabilidade **18**



somos **coop**



Sejam bem-vindos!

Este é o nosso Relatório de Sustentabilidade 2018. Aqui você conhecerá um pouco da essência, ações e resultados da Unimed Alto Vale.

Qualquer dúvida, mande para nós! Nosso canal para dúvidas sobre o relatório é o e-mail: sustentabilidade@unimedaltovale.coop.br



“Não é o mais forte
que sobrevive, nem
o mais inteligente.
Quem sobrevive é o
mais disposto à
mudança”

- Charles Darwin

EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO

Gerente Administrativo e Financeiro

COMPILAÇÃO DE DADOS E ELABORAÇÃO

Setores de Sustentabilidade, Comunicação e Marketing

PROJETO GRÁFICO, TEXTO E DIAGRAMAÇÃO

Setores de Comunicação e Marketing

REVISÃO

Gerente Administrativo e Financeiro

IMAGENS

Central da Marca Unimed

Arquivo da Unimed Alto Vale

© 2019 Unimed Alto Vale Cooperativa de Trabalho Médico LTDA. – Unimed Alto Vale
É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem
autorização por escrito da Unimed Alto Vale.



Unimed Alto Vale Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Prefeito Eugênio Schneider, 123, Eugênio Schneider, Rio do Sul (SC), 89167-900

Telefone: 0800.024.0505

www.unimedaltovale.coop.br



SUMÁRIO

Sobre nós	08
Perfil da Organização	09
Serviços Próprios	11
Nossas Soluções	13
Governança e Ética	14
Conceitos	15
Organograma	16
Nossa Governança	17
Valorização do Cooperado	18
Ações com os Cooperados	19
Compromisso com a ética	20
Privacidade e Segurança	21
Nossa Equipe	24
Treinamentos	26
Gestão por Competências	27
Reconhecimentos	28
Benefícios	28
Número de Acidentes	28
Nossos Números	30
IDSS	31
Números Gerais	32
Cadeia de Fornecedores	32
Saúde e Segurança do Cliente	33
Sociedade e Meio Ambiente	36
Compromisso	37
Principais Ações	38
Público de Relacionamento	40
Dados Econômicos	42
Desempenho Econômico 2017/2018	43
Sobre este Relatório	44
Metodologia	45
Materialidade	46
Resultado da Materialidade	47
Galeria de Fotos	48
Índice Remissivo GRI	54

Mensagem da Diretoria

Intercooperação

Caminho para sustentabilidade e excelência em saúde

Em março de 2018, com a confiança dos cooperados, iniciamos um novo ciclo na administração da Unimed Alto Vale. Momento de alinhamento e busca pela continuidade dos projetos com olhos no crescimento e sustentabilidade da Unimed Alto Vale que em 2019 vai comemorar um grande marco de sua trajetória no Alto Vale, seus 25 anos.

Em um ambiente com enormes desafios e um mercado em constante transformações, marcado por clientes cada vez mais exigentes, a Unimed Alto Vale se desafia constantemente na busca por soluções em saúde que fortalece cada vez mais o seu jeito de cuidar.

Um ano voltado à gestão da qualidade da operadora! Projetos para melhorias na qualidade dos atendimentos e na qualificação da operadora, como o programa qualifica, comitês de especialidades, câmara técnica, pois acreditamos que somente poderemos enfrentar o mercado com suas exigências se estivermos muito bem preparados para ele.

Para 2019, trabalharemos na criação de novos projetos visando uma melhor e maior acessibilidade aos serviços Unimed, para que o cliente tenha sua melhor experiência em saúde.

Acreditamos na capacidade dos nossos colaboradores, no engajamento dos nossos cooperados, na capacidade da nossa rede prestadora, sempre com o objetivo de aumentar a satisfação dos clientes e continuarmos sendo referência em saúde no Alto Vale.

Ivan Carlos Becker
Superintendente

Rogério Urdapilleta Rodrigues
Presidente

Simone C. Padilha Stadnick
Vice-Presidente



Sobre nós

Perfil da organização

Fundada em 30 de novembro de 1994, a Unimed Alto Vale Cooperativa de Trabalho Médico, é uma sociedade de pessoas de natureza civil, cujo objetivo social é congregar os sócios para o exercício de suas atividades econômicas.

A Unimed Alto Vale está há 24 anos no mercado e sempre na busca por excelência nos seus serviços prestados. Empresa de porte pequeno, com sua sede administrativa localizada na Rua Prefeito Eugênio Schneider, Bairro Eugênio Schneider, Nº 123, na cidade de Rio do Sul, Santa Catarina. A cooperativa lidera o mercado de assistência à saúde em sua área de abrangência e está presente nos 28 municípios do Alto Vale do Itajaí. O serviço prestado pela Unimed é a comercialização de planos de saúde em caráter estadual e nacional, com opções de plano enfermagem ou apartamento.



Como cooperativa, a Unimed Alto Vale tem na sua essência os 7 Princípios do Cooperativismo

- 1) Adesão livre e voluntária
- 2) Gestão democrática
- 3) Participação econômica dos sócios
- 4) Autonomia e independência
- 5) Educação, formação e informação
- 6) Intercooperação
- 7) Interesse pela comunidade



NOSSA MISSÃO

Unir os médicos da região do Alto Vale do Itajaí, dentro dos princípios do cooperativismo, valorizando o trabalho médico e garantindo boas condições para o exercício de suas atividades profissionais, promovendo soluções com qualidade aos seus clientes.

NOSSA VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa sólida e sustentável, de excelência em assistência em saúde.

NOSSOS VALORES

Compromisso com o cliente;
Ética;
Equidade com Todos os Públicos;
Fortalecer os princípios do cooperativismo.

Somos o movimento
de milhões de brasileiros
em que cada pessoa
faz a diferença.
Faça você também.



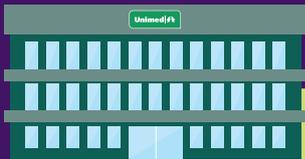
Somos o
cooperativismo
no Brasil

somos **coop** 

Serviços Próprios

Ambulatório Unimed 24h

O Ambulatório Unimed 24h é um ambiente exclusivo, com equipamentos de alta tecnologia para acolher e tratar pacientes em casos de urgência e emergência no Hospital Regional Alto Vale. O espaço, projetado para garantir conforto e agilidade ao cliente Unimed, tem atendimento 24h e profissionais especializados prontos para dar toda a atenção que a sua saúde merece.



Unidade Assistencial

Ambulatório para pequenos procedimentos localizado na Unidade Assistencial (anexa à sede administrativa). Espaço destinado para retirada de pontos, curativos, aplicação de medicações injetáveis e imunobiológicos. Necessário realizar agendamento prévio nos canais: Telefone (47) 3531-3373 ou WhatsApp (47) 99654-0255.

Centro Oncológico

Especialmente desenvolvido para atuar de forma ativa no tratamento de pacientes oncológicos, o centro possui uma estrutura avançada e conta com médicos, enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas e psicólogos que, através de um atendimento humanizado, garantem uma assistência de qualidade, visando o bem-estar e atenção aos pacientes em tratamento quimioterápico.



Espaço Viver Bem

O Espaço Viver Bem é um ambiente diferenciado, com uma ampla academia e uma equipe de profissionais, que inclui médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e educadores físicos, para promover a saúde através de atividades físicas e auxiliar na recuperação e reabilitação dos pacientes, oferecendo mais qualidade de vida.



Ultrassonografia

A comodidade que você procura para realizar o seu exame de ultrassom. Oferecemos os serviços de ultrassonografia geral, obstétrica, venosa e arterial, mamas, morfológica 4D e elastografia. Necessário realizar agendamento prévio.

Telefone (47) 3531-3370 ou WhatsApp (47) 98496-1312.



Centro Médico Pediatria

Pensando na segurança e conforto do seu filho, criamos o Centro Médico Unimed – Pediatria*, com atendimentos clínicos pediátricos. Serviço exclusivo para cliente Unimed e Particulares, situado na nossa Unidade Assistencial (anexa à sede da Unimed Alto Vale).

* Consultar horários de atendimentos.



Nossas Soluções



Ouvidoria

Compartilhe suas experiências. Um canal de comunicação para registros de elogios, sugestões, denúncias e reclamações de forma imparcial, buscando as melhores alternativas para atender e entender suas necessidades de maneira ágil e efetiva.

Acesse www.unimedaltovale.coop.br/ouvidoria



Unimed Fone

Curta os melhores momentos da vida sem preocupações. Com o Unimed Fone, você tem uma equipe de médicos de plantão disponível para tirar suas dúvidas e dar orientações a qualquer momento do dia. Basta um telefonema para entrar em contato direto com um de nossos profissionais, quando e onde tiver.



Agendamento de Consultas e Exames

Pensando na comodidade e acesso a rede credenciada, o agendamento de consultas e exames da Unimed Alto Vale está ainda mais próximo e humano para cuidar de você.

Ligue 0800.024.0505 ou acesso ao site www.unimedaltovale.coop.br



Governança e Ética

Conceitos

Assembleia Geral

É a reunião de todos os médicos cooperados, órgão máximo da cooperativa, instância de maior decisão. É por Assembleia Geral que a vontade social se manifesta.

Para deliberar sobre temas relevantes da cooperativa, os cooperados se reúnem em AGO, obrigatoriamente uma vez por ano e em AGE sempre que necessário.

Conselho de Administração

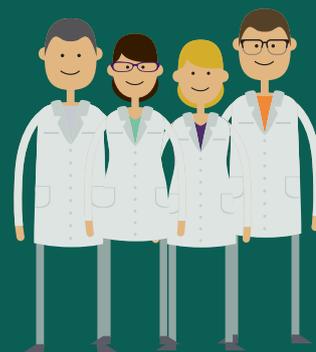
É o poder executivo da cooperativa, encarregado de cumprir os objetivos sociais na forma do estatuto e deliberações das Assembleias. O Conselho de Administração é formado pela Diretoria Executiva e seis conselheiros vogais, todos médicos cooperados.

Conselho Fiscal

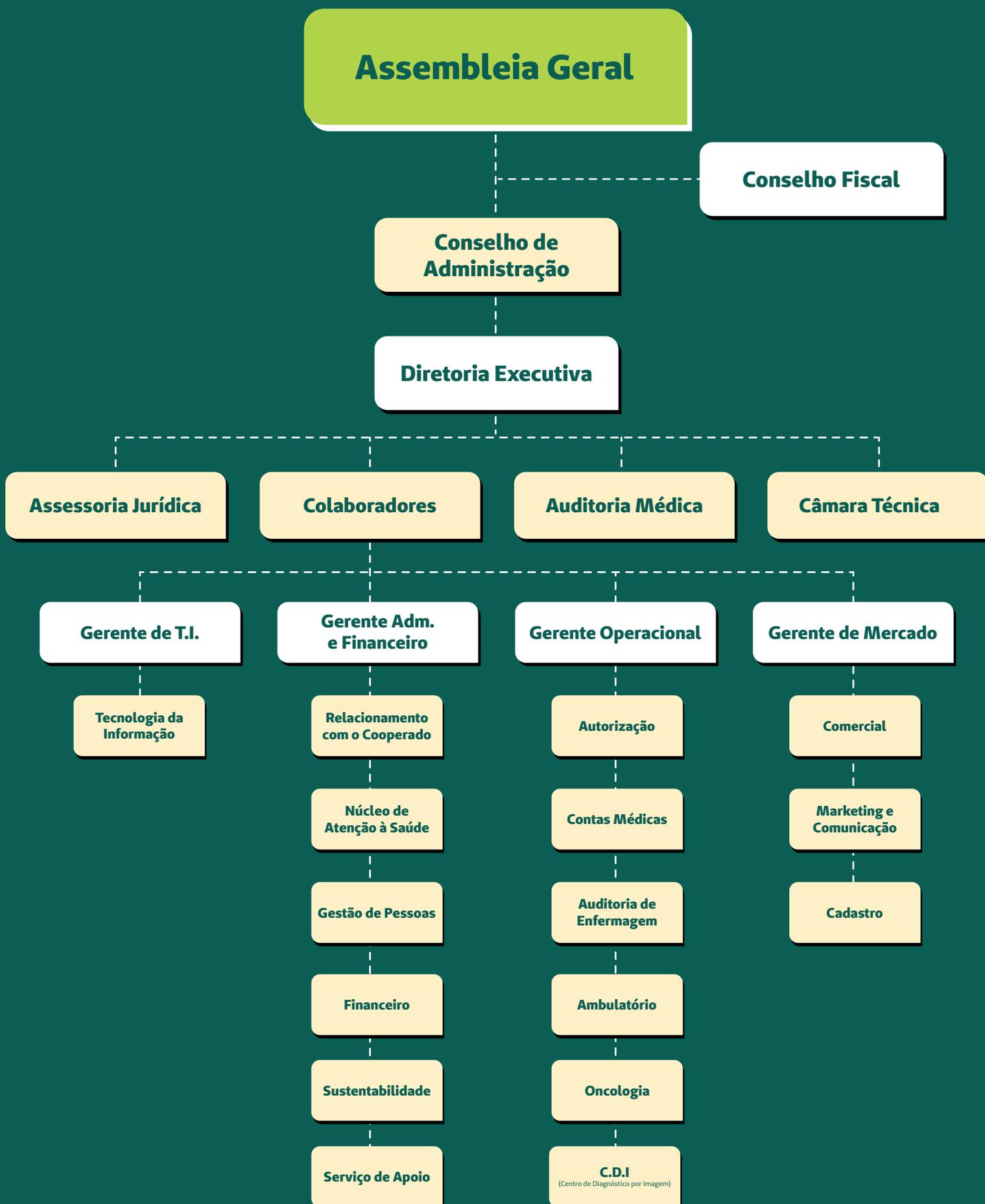
Compete a este grupo de médicos cooperados fiscalizar negócios da cooperativa. O Conselho Fiscal da Unimed Alto Vale é constituído por três membros efetivos e três membros suplentes, eleitos para mandato de um ano.

Câmara Técnica

É um órgão consultivo da Unimed Alto Vale, que tem como finalidade principal assessorar a Diretoria Executiva e Conselho de Administração da Unimed, através de estudos e pareceres tecnicamente fundamentados sobre assuntos que exijam conhecimentos específicos das diversas áreas de atuação, visando o aprimoramento do exercício profissional médico.



Organograma



Nossa Governança

Em março de 2018, na Assembleia Geral Ordinária, ocorreu a eleição dos novos membros do Conselho de Administração, Diretoria e Conselho Fiscal da Unimed Alto Vale.

Diretoria

Rogério Urdapilleta Rodrigues – Presidente
Simone Cristina Padilha Stadnick – Vice-Presidente
Ivan Carlos Becker – Superintendente

Conselho de Administração

Ademir Kaiser
Clayton Luiz Maciel Guimarães
José Hamilton Moreira Ferro
Klaus Peplau
Leonardo Claudino Ribeiro
Nilo Rafael Batista da Silva

Conselho Fiscal

Barbara Janke Pretto
Camila Tonet
Ênio Bachle
Elizabeth Gomes
Francisco James Cellarius
Sérgio Shibata

Câmara Técnica

Bruno Hafemann Moser
Camila Tonet
Ercides Pfiffer



Programa de Valorização do Cooperado

Criado em 2006, o Programa de Valorização dos Cooperados visa estimular a participação dos cooperados junto à cooperativa, promovendo a qualidade de vida e valorização do cooperado participativo. Anualmente os cooperados são avaliados e pontuados de acordo com os critérios definidos pelo programa, que são:



Gestão Cooperativista



Promoção de Saúde



Formação Científica

O programa investiu no ano de 2018 o valor de R\$320.000,00 para os cooperados, valor que é destinado aos vencedores da edição anterior para pagamentos de anuidade do Conselho Regional de Medicina, participações em congressos, anuidade das sociedades médicas, e descontos nos planos de assistência médica. **A classificação é subdividida pelas categorias Ouro, Prata ou Bronze, a porcentagem do ano de 2018 em cada categoria ficou:**



28%



9%



5%

No ano de 2019 o valor previsto para investimento é de R\$ 444.000,00 e o aumento para 50% dos médicos classificados.

Ações com os cooperados

No ano de 2018, foram desenvolvidas ações, com o objetivo de engajar o cooperado, desenvolver, apresentar os resultados da cooperativa e de obter a sua participação nas decisões importantes da cooperativa.

Integração novo cooperado

A integração tem como objetivo aproximar o novo cooperado à cooperativa. A Unimed Alto Vale realizou treinamento disseminando os principais assuntos, princípios, ferramentas e processos utilizados.

Em outubro, trabalhou-se o tema Qualidade em Saúde: qualidade em medicina é fazer para o cliente o que precisa ser feito no tempo certo e com recurso adequado, o assunto foi abordado por Gonzalo Vecina, graduado pela Faculdade de Medicina de Jundiaí e Mestre em Administração, Concentração de Saúde pela Escola de Administração de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas.

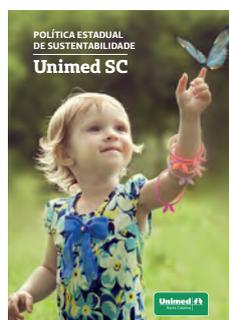
Realizada no dia 29/11/2018, a palestra sobre governança cooperativa, mediada pela Médica Oftalmologista com experiência em Administração em diversos negócios de saúde, Ana Regina Vlainich, buscou conscientizar os participantes sobre a prática de governança corporativa no sistema Unimed. O evento contou com a participação de 62 pessoas.

Compromisso com a ética



Nós apoiamos e executamos práticas corporativas alinhadas aos valores e princípios. Estamos presentes em grupos externos com o foco em comum, a Unimed participa dos núcleos de Cooperativas, Gestão de Pessoas, Inovação e Saúde da Associação Empresarial de Rio do Sul (ACIRS). Além dessas participações em prol de um desafio em comum, contamos com códigos e políticas que norteiam os valores e condutas aqui defendidos.

Código de conduta: É um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Os temas abordados por eles são as nossas condutas pessoais, nossas condutas no local de trabalho, nossas condutas nas relações comerciais, nossas condutas em relação a públicos de relacionamento externos, nossas condutas em relação à sustentabilidade e gestão ética. O Código de Conduta está disponível para download, é só clicar na imagem.



Política de Sustentabilidade: A Política Estadual de Sustentabilidade, criada pelo comitê estadual de sustentabilidade, tem o objetivo de direcionar a Unimed Alto Vale para uma relação sustentável, priorizando critérios que contemplem as perspectivas de seus públicos. Uma gestão voltada para o equilíbrio entre o econômico, social e ambiental. Faça o download da nossa política estadual clicando na imagem.

Privacidade e segurança das informações



Firewall – Máquina implementada para proteger preventivamente a entrada de solicitação, consulta, extração e envio de dados para a Unimed Alto Vale. Seu software está constantemente atualizado conforme novas versões disponibilizadas impedindo assim a possibilidade de brechas para invasores, e suas regras possuem manutenção constante.

Backup – Cópia de segurança de caráter preventivo, feita por meio de armazenamento externo.

Como é realizado:

- 1 – Equipamento de gravação de fita deve estar instalado e ligado no servidor de banco de dados.
- 2 – De segunda-feira a sexta-feira a partir das 23 horas será efetuado uma cópia dos dados que estão nos servidores para a fita LTO que está inserida no equipamento de backup.
- 3 – Aos sábados e domingos o sistema irá fazer a rotina de backup, mas não será copiado para fitas, o backup ficará armazenado dentro do servidor.
- 4 – Todos os dias ao final de cada processo de backup é gerado um e-mail com a situação da cópia e enviada para o e-mail ti@unimedaltovale.coop.br que será analisado pelos funcionários da TI.
- 5 – No início de cada dia deve ser retirada a fita do equipamento e transportada para a sala de TI da Unidade de Atendimento.
- 6 – A cada 2 meses deve ser programado um restore para verificação da funcionalidade da fita.
- 7 – Caso houver desligamento do equipamento e dos servidores, o equipamento de backup deve ser ligado antes de qualquer servidor.
- 8 – Fitas novas devem ser adquiridas anualmente.



Antivirus – Utilizado em todos os computadores para proteger contra invasões de software que podem danificar e captar informações. O software utilizado atualmente é o Bitdefender que está na lista dos primeiros melhores antivírus do mundo. É atualizado constantemente, e suas análises são também atualizadas diariamente em site específico e disponibilizadas para os analistas do setor de TI verificarem e tomarem as medidas cabíveis conforme constatações.

Política Estadual de Segurança da Informação – Essa política veio para definir regras relativas à gestão de segurança da informação, assegurando o padrão de qualidade na prestação desses serviços, garantir o comportamento ético e profissional dos colaboradores sobre os ativos da informação da cooperativa, conscientizar os colaboradores sobre o correto uso dos recursos de informação da organização e definir responsabilidades e ações a serem tomadas quando do não cumprimento desta política. Esta política de segurança aplica-se aos empregados, estagiários, temporários, prestadores de serviço, parceiros e fornecedores.

Em 2018 não houveram registros de queixas e reclamações de clientes com relação à violação de privacidade e à perda de dados dos clientes. Os Canais de recebimento de registros são: ouvidoria, site ou 0800.024.0505.





Nossa Equipe



Em 2018, terminamos o ano com 65 funcionários. Aumento de 14% comparado com o ano de 2017. *sendo todos abrangidos por acordos de negociação coletiva.*

Colaboradores por gênero:



51



14

Por função:

Operacional **29**
Técnico **19**
Gestão **09**
Apoio **03**
Estágio **03**
Jovem Aprendiz **02**

Por local:

Sede Administrativa **33**
Ambulatório **17**
Unidade Assistencial **15**

Por faixa etária

Até 18 anos **01**
De 19 a 24 anos **08**
De 25 a 29 anos **18**
De 30 a 45 anos **29**
De 46 a 59 anos **08**
A partir de 60 anos **01**

Escolaridade

Ensino Fundamental Incompleto **02**
Ensino Fundamental Completo **00**
Ensino Médio Completo **14**
Ensino Técnico Completo **10**
Ensino Superior Completo **17**
Especialização/MBA/Mestrado **22**

Treinamentos

Sabe-se que a maior força de uma empresa são os colaboradores. A Unimed Alto Vale é reconhecida por ter uma equipe de excelência e para mantermos isso ao longo do ano foram realizados vários treinamentos, cursos e participações em eventos externos. Foram investidos R\$84.980,42 em treinamentos, divididos entre temas de desenvolvimento pessoal e profissional, somando 232 horas de capacitação, uma média de 3,5 horas por funcionário. Entre os treinamentos, cursos e participações em eventos, destacam-se:



Semana do Colaborador

A semana do colaborador visa a capacitação, o cuidado com a saúde, descontração e integração entre os colaboradores. Tivemos a realização de exames periódicos com os colaboradores e os temas trabalhados foram comunicação, inteligência emocional e alimentação saudável.

Treinamento Vivencial das Competências

Uma manhã de aprendizados práticos e teóricos sobre as nossas competências. As competências trabalhadas foram comunicação, foco no cliente, inteligência emocional, foco em segurança, foco em resultado e intercooperação.

Unimed Summit 2018

Evento focado em vendas, com objetivo de capacitar as equipes de marketing e comerciais e criar estratégias comerciais para o ano de 2018.

RD Summit 2018

A equipe de marketing esteve presente no maior evento de marketing digital da América Latina.

CONCARH 2018

Um evento de imersão as novas metodologias e tecnologias voltadas aos recursos humanos.

SUESC 2018

Evento realizado pela Unimed do Estado de Santa Catarina, visa atualizar e desenvolver profissionais e diretorias das Unimed's. O evento realizado no Costão do Santinho, abordou temas como a gestão em saúde, inovações, palestras sobre atendimento e sobre cenário da saúde no Brasil e no Mundo.

Encontro Nacional da Marca

Buscando a valorização e o desenvolvimentos dos profissionais, a governança, a gestão da marca, a inteligência de mercado, a qualidade dos nossos processos e o compartilhamento de boas práticas, foram os temas trabalhados pela Unimed do Brasil no evento Encontro Nacional da Marca, Gestão e Desenvolvimento.

Saber Mais

O Saber Mais é um espaço onde são repassadas as informações importantes da cooperativa para todos os colaboradores. Em 2018 foram 11 encontros realizados.

Gestão de Pessoas por Competências

É um programa criado pela Unimed do Brasil que tem como objetivo favorecer o permanente desenvolvimento profissional e pessoal, potencializando as competências das pessoas; Transmitir mensagens uniformes relacionadas aos valores e aspectos que devem ser reforçados em virtude da natureza do negócio; Facilitar a identificação e ações a serem promovidas pela Unimed do Brasil para o Sistema; Possibilitar o aumento de sinergia entre as Cooperativas e a ampliação de oportunidades de carreira para aproveitamento e desenvolvimento dos profissionais; Facilitar benchmarking e troca de experiências de práticas em gestão de pessoas dentro do sistema; Contribuir para a atração e retenção de pessoas identificadas com os objetivos e valores organizacionais. As competências trabalhadas ao longo do ano foram:

Comunicação;
Foco em Segurança;
Foco em Resultados;
Foco no cliente;
Inteligência Emocional;
Intercooperação.

São avaliadas as competências de todos os funcionários e as notas são de 1 a 3, quanto mais próximo de 3, mais desenvolvida é essa competência. O resultado de 2018 foi:

Inteligência Emocional: **1,90**
Comunicação: **1,93**
Foco nos Resultados: **2,06**
Intercooperação: **2,07**
Foco no Cliente: **2,16**
Foco em Segurança: **2,19**



Reconhecimentos e Premiações

Referente aos trabalhos realizados em 2017

Gerente Destaque Estadual (Federação Unimed SC)

Destaque em Sustentabilidade (Federação Unimed SC)

Cliente Mais Intercâmbio (Federação Unimed SC)

1º Lugar Destaque de Vendas Pessoa Física (Federação Unimed SC)

3º Lugar Destaque de Vendas Pessoa Jurídica (Federação Unimed SC)

2º Lugar do prêmio de Comunicação e Marketing (Unimed Brasil)

Selo Ouro de Governança e Sustentabilidade (Unimed Brasil)



Benefícios

Para os colaboradores da Unimed Alto Vale



Academia



Auxílio Educação



Auxílio Educação Filhos
(até 14 anos)



Ginástica Laboral



Vale Alimentação



Banco de Horas



Plano de Saúde



Uniforme



Plano de Cargos e Carreiras



Programa de Gratificação Variável
(participação nos resultados)

Acidentes

Acidentes de Trajeto 00

Acidentes na Atividade Fim 01



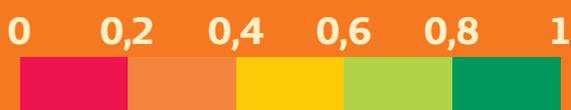




Nossos Números

IDSS

A avaliação de desempenho das operadoras é realizada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela própria Agência. É uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação, isto é, os resultados que estão sendo apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2017. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho:



Dimensões IDSS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar definiu quatro dimensões para avaliação do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Veja abaixo quais são elas:

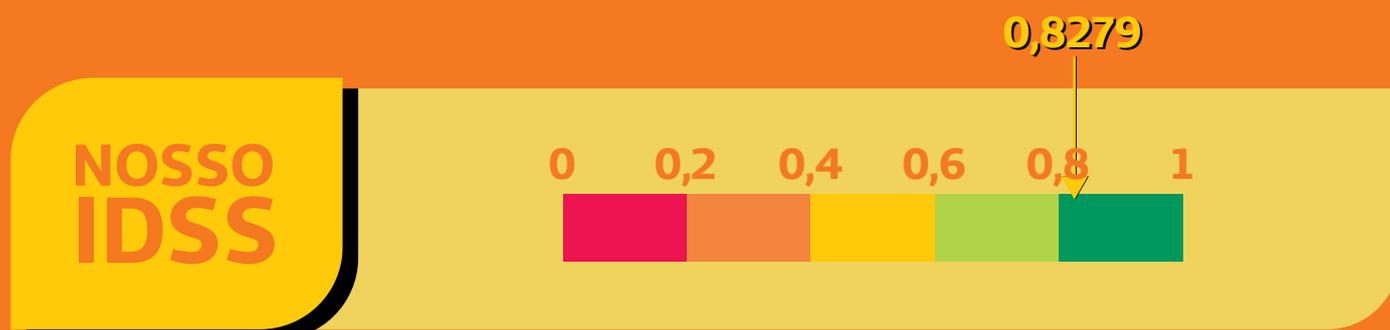
Qualidade em atenção à saúde: Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;

Garantia de acesso: Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;

Sustentabilidade no mercado: Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;

Gestão de processos e regulação: Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

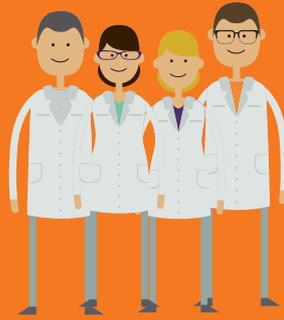
Fonte: ANS





Clientes
11.717

1,5% maior que no ano anterior



Médicos
161 Cooperados
09 Credenciados

96
Ouvidorias
Atendidas



1023
Agendamentos
Realizados

Consultas e exames agendados pela Central de Agendamentos.

Atendimentos nos Recursos Próprios

14.724 Atendimentos no Ambulatório

626 Atendimentos no Centro Oncológico

3.541 Ultrassonografias

299 Atendimentos no Centro Médico - Pediatria

Cadeia de Fornecedores

Na Cooperativa não possuímos um padrão formalizado para escolha de fornecedores no que se diz respeito a compra de materiais, medicamentos e outros itens. Para o ano de 2019, serão desenvolvidos manuais para esta finalidade. Sobre os fornecedores de serviços/rede credenciada, há um padrão formalizado para inclusão. Atualmente contamos com:

14 Hospitais; 19 Laboratórios; 39 Clínicas (Imagem, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Psicologia).

Saúde e Segurança dos Clientes

(ações preventivas)

Com a intenção de promover a saúde a Unimed Alto Vale possui o Núcleo de Atenção à Saúde, criando grupos de prevenção com pré-requisitos estabelecidos. Conheça os grupos e o número de participantes no ano de 2018



REEDUCAÇÃO ALIMENTAR (NA MEDIDA)

Orientação multiprofissional para pacientes maiores de 18 anos, com IMC maior ou igual a 30. As Atividades acontecem através de grupos com encontros semanais.

50 clientes atendidos em 2018.

GERENCIAMENTO DA ANSIEDADE

Orientação multiprofissional para pacientes maiores de 18 anos que sofrem de ansiedade. As atividades acontecem através de práticas Mindfulness (Atenção Plena).

44 clientes atendidos em 2018.



ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL E COGNITIVO

Orientações em saúde e prática de exercícios físicos. Prevenção e promoção da capacidade funcional, cognitiva e social para pacientes com idade maior ou igual a 65 anos.

15 clientes atendidos em 2018.

ACOMPANHAMENTO AOS PACIENTES COM DOENÇAS METABÓLICAS (HIPERTENSO, DIABÉTICO, DISLIPIDÊMICO E CORONÁRIOPATA) – MAIS SAÚDE

Grupos de controle, com orientações em saúde e práticas de exercícios físicos. As atividades acontecem três vezes na semana no espaço viver bem.

107 clientes atendidos em 2018.



PREVENÇÃO SECUNDÁRIA A FRATURAS

Atendimento aos pacientes com idade maior ou igual a 55 anos com histórico de fraturas osteoporóticas.

34 clientes atendidos em 2018.

LESÕES ORTOPÉDICAS

Este programa tem por finalidade atender os pacientes que são diagnosticados com lesões ortopédicas.

64 clientes atendidos em 2018.



SAÚDE DA MULHER

Rastreamento de mulheres, de 40 a 69 anos que não realizaram a mamografia nos últimos 12 meses.

129 clientes atendidas em 2018.

**Saiba mais entrando em contato:
Núcleo de Atenção à Saúde
(47) 3531-3356 | (47) 99109-1811**





Sociedade e Meio Ambiente

Compromisso com a Sociedade e o Meio Ambiente

Uma das prioridades da Unimed é equilibrar os pilares da sustentabilidade (econômico, social e ambiental) e manter um bom relacionamento com todos os seus públicos de relacionamentos.



Constituído em 21 de agosto de 2013, inicialmente como Instituto Brasil de Responsabilidade Social, representou um marco para o Sistema Unimed no que diz respeito aos investimentos sociais e ambientais.

O Instituto foi criado com o objetivo de intensificar os investimentos em projetos para comunidade, sem comprometer o equilíbrio econômico das cooperativas. **As ações realizadas pelo Instituto Unimed – Filial Alto Vale são:**

Viver Bem na Escola

O Programa busca proporcionar aos estudantes aprendizagens significativas, que ultrapassem os muros da escola e sejam incorporadas na rotina familiar, por meio de uma postura investigativa e curiosa frente aos fatos, desafiando-os a construir conceitos sobre qualidade de vida e a refletir sobre a importância de suas escolhas para uma vida mais longa, saudável e feliz. **Foram 700 crianças atendidas com o projeto no ano de 2018, nos colégios João Custódio da Luz e Daniel Maschio.**

Esporte Comunitário (Captação do Imposto de Renda)

Tem como finalidade promover atividades esportivas para crianças e adolescentes, visando à saúde, o bem estar e o exercício da cidadania. **Em 2018 realizamos a captação de recursos junto aos cooperados da Unimed que serão investidos no projeto Esporte Comunitário – Tênis de Mesa no ano de 2019.**

Conheça as principais ações realizadas em 2018



Circuito de Corridas Unimed – Etapa Rio do Sul

Desenvolvido pela Unimed Federação SC, o Circuito de Corridas Unimed, veio para levar qualidade de vida e mudanças nos hábitos das pessoas. O Circuito conta com trajetos de 5km e 10km, para toda a comunidade, do iniciante ao corredor profissional. No ano de 2018, **foram 500 corredores participantes entre comunidade e clientes.**

Curso de Gestantes 2018

Atendendo mais de 240 casais em 2018, o Curso de Gestante, em parceria com o Hospital Regional, orientou pais sobre assuntos relacionados ao período gestacional e os primeiros anos da criança. Como objetivo principal busca-se explicar sobre o porquê das mudanças que ocorrem, sejam elas fisiológicas, físicas ou psicológicas.



Seminário Saúde da Criança

Em parceria com a Prefeitura de Rio do Sul e Secretaria da Educação, aconteceu o Seminário Saúde da Criança, seu objetivo foi de capacitar professores da Educação infantil da rede municipal de ensino sobre aspectos e cuidados relacionados à saúde. Os assuntos tratados foram: acidentes na infância, doenças respiratórias/infecciosas, acompanhamento e desenvolvimento infantil até os 6 anos, higiene e saúde e qualidade de vida. Os encontros aconteceram no auditório da Unimed Alto Vale de agosto até outubro de 2018.

Logística Reversa de Cartões

Incentivando o consumo consciente dos materiais utilizados, a Unimed disponibiliza na sede administrativa, nos serviços próprios e empresas contratantes, um coletor de carteirinhas. Essas carteiras são recolhidas e encaminhadas para reaproveitamento e reciclagem do material. **Em 2018, foram 2500 carteirinhas encaminhadas para logística reversa.**

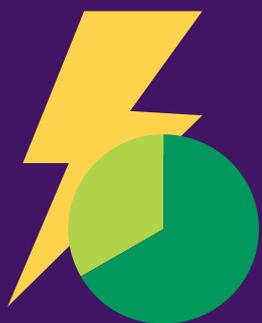


Programa Carbono Neutro

Lançado em 2011, o programa tem como finalidade reduzir o aumento excessivo dos gases de efeito estufa. A ferramenta utilizada é a Calculadora de CO₂e – baseada no Greenhouse Gas Protocol, ela permite identificar os problemas, e traz uma quantidade de mudas de árvores necessárias para redução desse impacto. **O resultado de 2018, foram 208 mudas que serão plantadas no ano de 2019.**

Campanha Eu ajudo Na Lata

Desenvolvida pela Unimed do Brasil a campanha tem como foco a promoção do cuidado reunindo colaboradores, cooperados e a comunidade em prol de um bem comum: a mobilidade. Nesse cenário de união, a arrecadação e doação de lacres se convertem em materiais de acessibilidade. **No ano de 2018, foram 149kg de lacres doados, resultando na doação de uma cadeira de rodas para o Hospital Samária.**



Consumo de Energia e água

No ano de 2017, o consumo energético foi de 70.289 Kwh e o de água 599m³. **Em 2018 tivemos um consumo energético de 97.764 Kwh e o consumo de água para 651m³**, esse aumento ocorreu devido a nossa Unidade Assistencial, com oncologia, academia e ultrassonografia, que começou suas operações no final de 2017. Visando uma economia no consumo e uma fonte mais sustentável, a Unimed Alto Vale iniciou um estudo para implantação de energia solar.

Nossos Públicos de Relacionamento



Clientes



Comunidade do Entorno



Cooperados



Força de Trabalho



Fornecedores



Governo & Sociedade



Meio Ambiente





Dados Econômicos

Desempenho Econômico 2017/2018

A Unimed Alto Vale é uma empresa transparente, neste capítulo demonstraremos nossos dados financeiros e econômicos de maior relevância, os demais podem ser acessados clicando no link disponibilizado no final da página.

Apesar de um cenário econômico instável, a cooperativa se mostrou firme frente aos desafios. Os resultados foram:



Faturamento

(anual)

2017	2018
40,4	48,7
Milhões	Milhões



CLIQUE AQUI
Para acessar o
Balanco Social.

Sobre este Relatório

Metodologia | Materialidade

Metodologia

Com o objetivo de reforçar seu compromisso com uma gestão transparente e voltada para a sustentabilidade do negócio, a Unimed Alto Vale desenvolveu o seu relatório de gestão e sustentabilidade do ano de 2018 dentro da metodologia GRI – Global Reporting Initiative. A versão das diretrizes GRI utilizada foi a Standard e “esse relatório foi preparado de acordo com o Padrão GRI: opção Essencial”, metodologia focada nos aspectos principais, definidos por pesquisa de materialidade, abordando temas de todas as esferas (desempenho em governança, econômico, social e ambiental). Nosso ciclo de publicação é anual e esta edição do relatório compreende o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

A responsabilidade pela aprovação final do relato de sustentabilidade e a garantia de que todos os aspectos materiais relevantes sobre a gestão sejam abordados na publicação ficam a cargo do presidente.

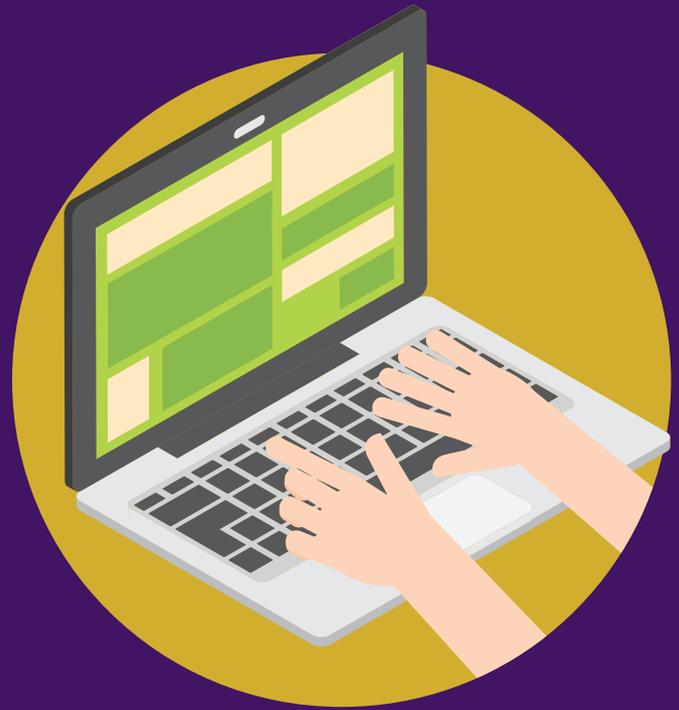
Para demonstrar e validar os investimentos, utilizou-se o Balanço Social (padrão desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Análises Econômicas – IBASE) e Demonstrações Financeiras, auditados pela empresa Actus Auditoria. Não houve auditoria externa especificamente para o relatório de sustentabilidade, apenas uma validação da diretoria executiva e gerência.

O último relatório público foi o de 2017. Para essa versão houve uma reformulação. Nos últimos relatos não havia uma metodologia adotada, a partir deste, optou-se pela utilização do padrão GRI.

Para mais informações ou dúvidas sobre o conteúdo do relatório, encaminhe e-mail para sustentabilidade@unimedaltovale.coop.br.

Materialidade

A definição da estrutura e do conteúdo da pesquisa de materialidade realizada pela Unimed Alto Vale visou identificar os temas que refletiram as necessidades e expectativas da empresa em 2018. Esta pesquisa foi realizada entre novembro e dezembro de 2018. As etapas foram:



1 Avaliação dos indicadores

A equipe do Planejamento Estratégico analisou os indicadores do GRI. A intenção era de selecionar os mais importantes na visão da cooperativa, dentre esses 77 itens, os melhores avaliados foram para pesquisa com os públicos internos e externos, para definir os 7 itens materiais para o relatório.

3 Definição dos itens materiais

Com base nas notas dadas aos indicadores GRI, pelo grupo responsável pelo planejamento, foram selecionados 19 itens. O público definido avaliou estes itens dando notas 1 a 5 para cada.

5 Validação final

Os itens materiais foram analisados pelo setor de Sustentabilidade, e separados para validação dos coordenadores e direção da Unimed Alto Vale. Depois de validados iniciou-se a construção deste relatório de sustentabilidade.

2 Definição do público-alvo

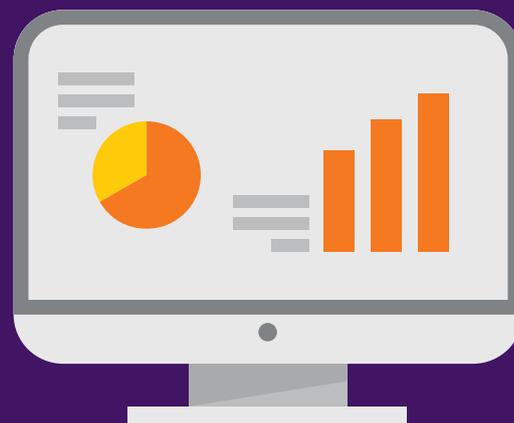
O público foi definido conforme o que consta na política estadual de sustentabilidade da Unimed, que são:
Colaboradores; Cooperados; Clientes; Governo; Meio Ambiente e Sociedade; Comunidades do Entorno; Fornecedores.

4 Priorização dos itens

Com as respostas do público e do grupo responsável pelo planejamento estratégico, foi construída a matriz de materialidade que possibilitou a escolha e priorização de sete temas considerados materiais para a gestão da sustentabilidade na Unimed Alto Vale.

Resultado da Materialidade

A pesquisa foi aplicada com os públicos através da ferramenta disponibilizada pelo Google formulários. Abaixo constam as notas, da equipe estratégica da Unimed e do público de relacionamento, dos 19 itens melhores avaliados.



Indicador	Média Stakeholders	Unimed (PE)	Nota	Material
Estratégias para redução da emissão de gases de efeito estufa	3,85	3,6	3,725	Não Material
Consumo de energia dentro da organização e estratégias para redução	4,15	4,6	4,375	Material
Gestão de resíduos e reciclagem de materiais	4,433333333	4,4	4,41666667	Material
Operações avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção	4,3	3,6	3,95	Não Material
Dados referentes ao desempenho econômico direto	3,9	4,6	4,25	Material
Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	4,2	4,9	4,55	Material
Proporção de gastos com fornecedores locais	3,6	3,4	3,5	Não Material
Operações de engajamento/envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimentos	3,85	3,9	3,875	Não Material
Informações sobre produtos e serviços oferecidos	3,883333333	4,4	4,14166667	Não Material
Aspectos relevantes da saúde e segurança no trabalho	4	4,3	4,15	Não Material
Aspectos que garantam a privacidade do cliente	4,3	4,4	4,35	Material
Aspectos relevantes a saúde e segurança do cliente	4,25	4,9	4,575	Material
Novas contratações de empregados e rotatividade	3,4	3,4	3,4	Não Material
Benefícios para empregados	3,95	3,9	3,925	Não Material
Investimentos em treinamentos e desenvolvimentos	4,2	4,4	4,3	Material
Média de horas de treinamento por ano, por empregado	3,683333333	4,4	4,04166667	Não Material
Casos de Não conformidade relativos à impactos na saúde e segurança na categoria de produtos e serviços	3,716666667	3,4	3,55833333	Não Material
Impactos econômicos indiretos	3,7	3,9	3,8	Não Material
Operações com impactos negativos significativos, reais ou potenciais, nas comunidades locais	3,633333333	3,4	3,51666667	Não Material

Extraímos da nossa Matriz de Materialidade os 7 temas materiais prioritários para este relatório, assim como realizamos a análise de cada. Os temas são:

- Consumo de energia dentro da organização e estratégias para redução;
- Gestão de resíduos e reciclagem de matérias;
- Dados referentes ao desempenho econômico direto;
- Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos;
- Aspectos que garantam a privacidade do cliente;
- Aspectos relevantes a saúde e segurança do cliente;
- Investimentos em treinamentos e desenvolvimentos.

Galeria de fotos

Fotos



A.G.O. 2018



Semana do Colaborador



Café dos Aniversariantes



Café dos Aniversariantes



Divulgação do Eu Ajudo na Lata



Ação no Parque

Fotos



Encontro de Secretária e Prestadores



Encontro de RH's



Curso de Gestantes



Circuito de Corridas Unimed - Rio do Sul



Novembro Azul



Palestra sobre Alimentação Saudável

Fotos



Encerramento Grupo NAS



Encerramento Grupo NAS



Feijoada do Cooperativismo



Feijoada do Cooperativismo



Dia das Crianças com os Colaboradores



Dia das Crianças com os Colaboradores

Fotos



Ação Dia de Cooperar



Integração Novo Colaborador



Saber Mais



Doação de Cadeira de Rodas - Hospital Samária



Viver Bem na Escola



Viver Bem na Escola





Índice Remissivo GRI

Sumário de Conteúdo GRI

Relatório de Sustentabilidade	Disclosure	Local	Omissão
Disclosure Gerais		Páginas	
GRI 102: Disclosure Gerais	102-1 - Nome da Organização	9	Não há
	102-2 - Atividades, marcas, produtos e serviços	9	Não há
	102-3 - Localização da sede	9	Não há
	102-4 - Localização das operações	9	Não há
	102-5 - Propriedade e forma jurídica	9	Não há
	102-6 - Mercados atendidos	9	Não há
	102-7 - Porte da organização	9	Não há
	102-8 - Informações sobre empregados e outros trabalhadores	25	Não há
	102-9 - Cadeia de fornecedores	32	Não há
	102-10 - Mudanças significativas na organização e em sua cadeia	11, 12, 25, 28 e 32	Não há
	102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	20	Não há
	102-12 - Iniciativas externas	10	Não há
	102-13 - Participação em associações	20	Não há
	102-14 - Declaração do decisor mais graduado da organização	7	Não há
	102-16 - Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas	9, 20 e 22	Não há
	102-17 - Estrutura de governança	15, 16 e 17	Não há
	102-40 - Lista de partes interessadas	40	Não há
	102-41 - Profissionais abrangidos por acordos de negociação coletiva	25	Não há
	102-42 - Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	20 e 46	Não há
	102-43 - Abordagem para o engajamento das partes interessadas	18, 19, 20, 26, 28, 33, 34, 37, 38 e 39	Não há
	102-44 - Principais tópicos e preocupações levantadas	18, 19, 20, 26, 28, 33, 34, 37, 38 e 39	Não há
	102-45 - Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	43	Não há
	102-46 - Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	46	Não há
	102-47 - Lista de tópicos materiais	47	Não há
	102-48 - Reformulação de informações	45	Não há
	102-49 - Alterações em escopo e limites	45	Não há
	102-50 - Período coberto pelo relatório	45	Não há
	102-51 - Data do último relatório	45	Não há
	102-52 - Ciclo de emissão de relatórios	45	Não há
	102-53 - Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	45	Não há
102-54 - Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	45	Não há	
102-55 - Sumário de conteúdo GRI	55 e 56	Não há	
102-56 - Verificação externa	45	Não há	

Sumário de Conteúdo GRI

Relatório de Sustentabilidade	Disclosure	Local	Omissão
Tópicos materiais			
Disclosure Gerais		Páginas	
GRI 103: Forma de Gestão	103-1 – Explicação do tópico material e seus limites	47	Não há
	103-2 – Forma de gestão e seus componentes	11, 12, 21, 22, 26, 27, 28, 32, 33, 34 39 e 43	Não há
	103-3 – Avaliação da forma de gestão	Até 2018, não houve avaliação externa ou com outra metodologia da forma de gestão	Não há
GRI 201: Desempenho Econômico	201-1 – Valor econômico direto gerado e distribuído	43	Não há
			Não há
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos	203-1 – Investimentos em Infraestrutura e serviços oferecidos	43	Não há
			Não há
GRI 301: Materiais	301-2 – Materiais provenientes de reciclagem	39	Não há
	301-3 – Produtos e seus materiais de embalagem recuperados	39	Não há
GRI 302: Energia	302-1 – Consumo de energia dentro da organização	39	Não há
	302-4 – Cadeia de fornecedores	32	Não há
GRI 401: Emprego	401-2 – Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	28	Não há
GRI 404: Treinamento e Educação	404-1 – Média de horas de treinamento por ano, por empregado	26	Não há
	404-2 – Programas para o desenvolvimento dos empregados e de assistência para a transição de carreira	25	Não há
	404-3 – Empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	27	Não há
GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente	416-1 – Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	21 e 22	Não há
	416-2 – Casos de não conformidade relativos a impactos a saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	22	Não há
GRI 418: Privacidade do Cliente	418-1 – Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	22	Não há
			Não há

Central de Atendimento
0800.024.0505

www.unimedaltovale.coop.br

