

**INTERCOOPERAR**  
**PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶



Rede de  
Cuidados  
Continuados

Unimed Cascavel:  
Implantação da  
Rede de Cuidados  
Continuados (RCC)

*Celenir Teló*

Mais de 10 anos

## Projetos de atenção à saúde

Envelhecimento da população

Doenças crônicas

Ameaçadoras a vida

Piora da funcionalidade

# Atendimento humanizado

Seguro

# Jeito de Cuidar Unimed

Alto nível de qualidade

# Cuidados Paliativos

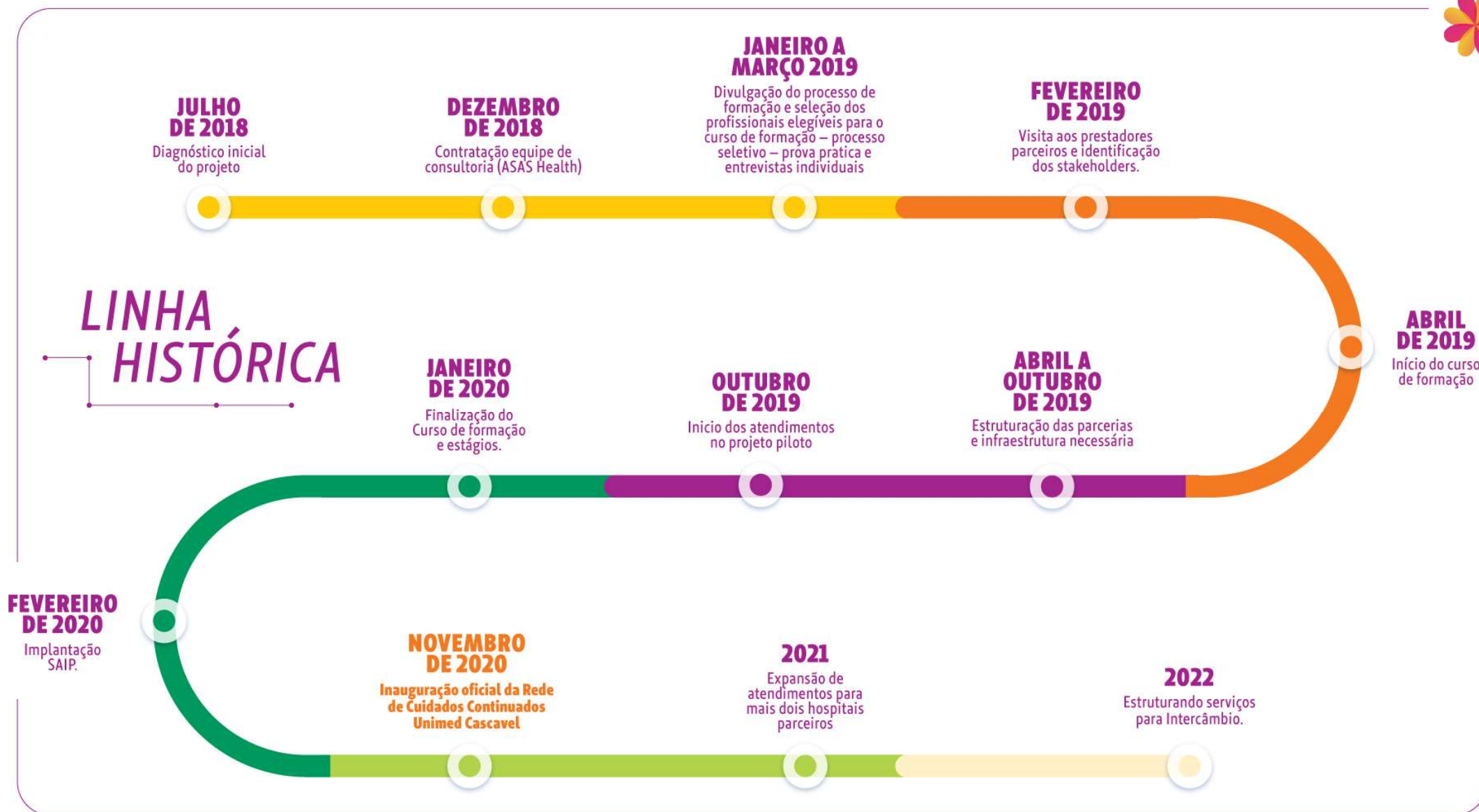
## O QUE É CUIDADO PALIATIVO?

“

**Cuidado Paliativo é uma abordagem que melhora a qualidade de vida de pacientes (adultos e crianças) e famílias, que enfrentam problemas associados a doenças que ameaçam a vida. Previne e alivia o sofrimento através da identificação precoce, avaliação correta e tratamento da dor e outros problemas físicos, psicossociais ou espirituais.**

”

OMS, 2017



## Equipe Multiprofissional

Para ajudar o paciente a adaptar-se as mudanças de vida impostas pela doença e promover a reflexão necessária para o enfrentamento desta condição nova, temos uma equipe completa:



6 médicos



3 enfermeiros



3 psicólogas



1 capelão



1 técnico de enfermagem



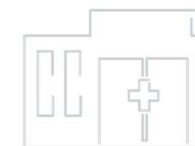
1 Nutricionista



**Parceria** com serviço terceirizado (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos)



**Parceria** com serviço terceirizado - SOS Unimed



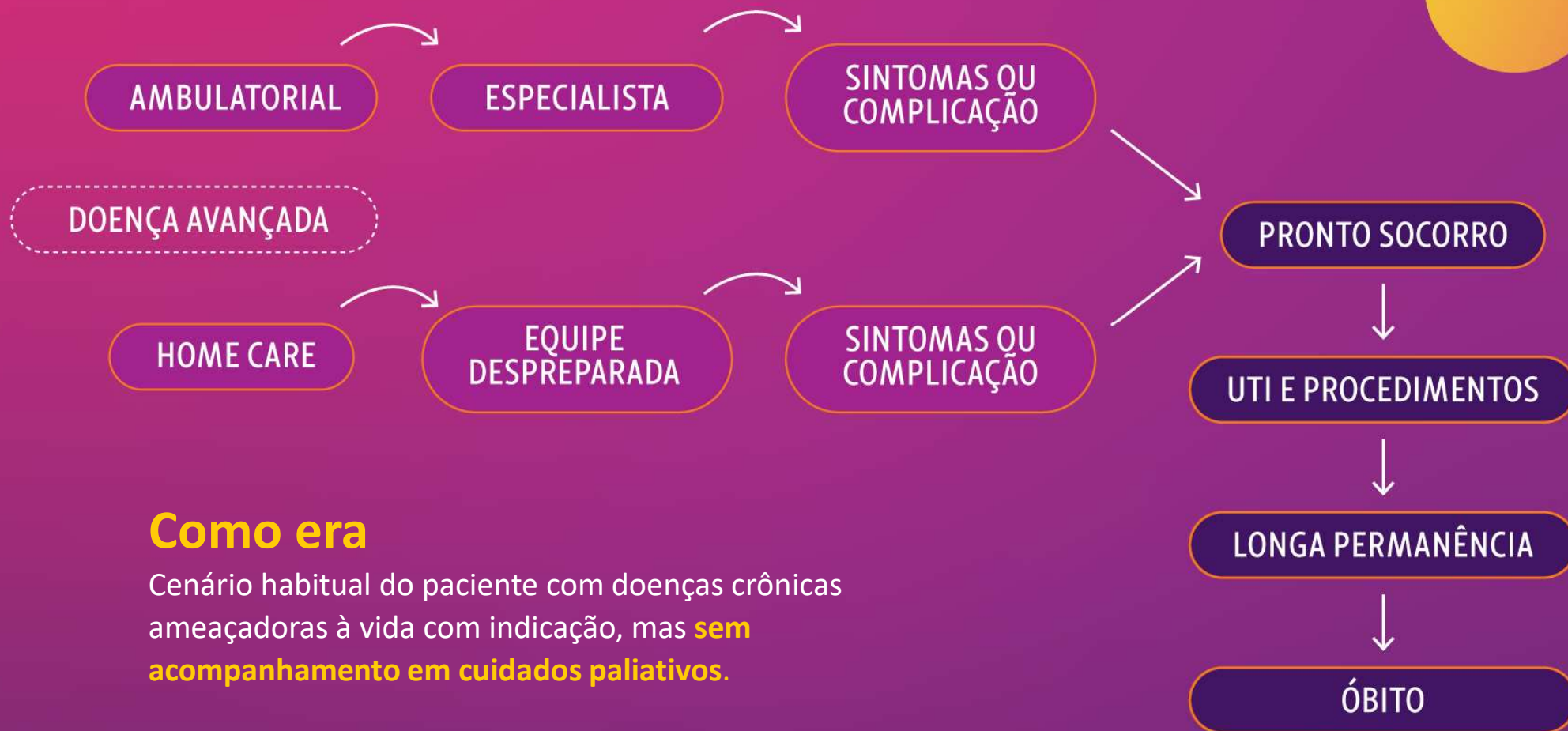
Rede Hospitalar com **3 hospitais** de referência



Rede de Cuidados Continuados



## Cenário antes da implantação da RCC



### Como era

Cenário habitual do paciente com doenças crônicas ameaçadoras à vida com indicação, mas **sem acompanhamento em cuidados paliativos**.

## ATENÇÃO HOSPITALAR

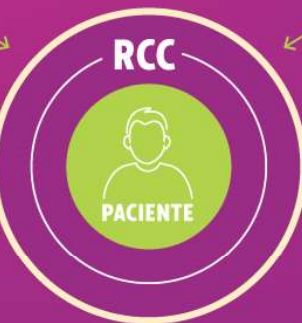


Médico,  
Enfermeiro,  
Psicólogo e  
Capelão.

## ATENÇÃO DOMICILIAR



Médico,  
Enfermeiro,  
Psicólogo,  
Nutricionista,  
Fisioterapeuta,  
Técnico de  
Enfermagem e  
Capelão.



Médico,  
Enfermeiro e  
Psicólogo

## ATENÇÃO AMBULATORIAL

## Como ficou

RCC – Rede de  
Cuidados Continuados



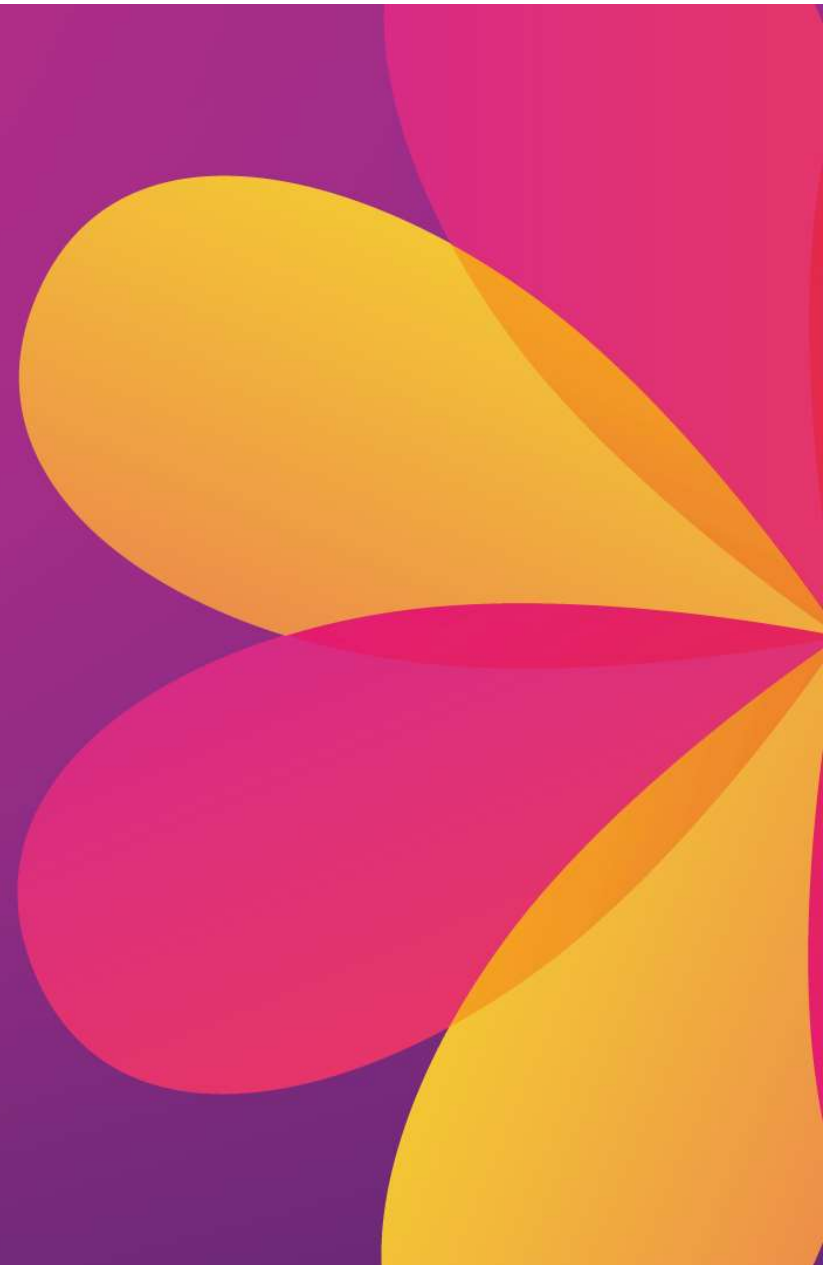


## REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS



A RCC é um modelo de integração dos Cuidados Paliativos que visa **oferecer atendimento contínuo a pacientes e familiares nas situações de ameaça à vida**. Ela é a integração de **3 modalidades de atendimento** com unificação de planos terapêuticos e monitoramento contínuo dos pacientes até o óbito.

Esse modelo se integra e potencializa o atendimento hospitalar já existente ampliando o atendimento para o extra-hospitalar.

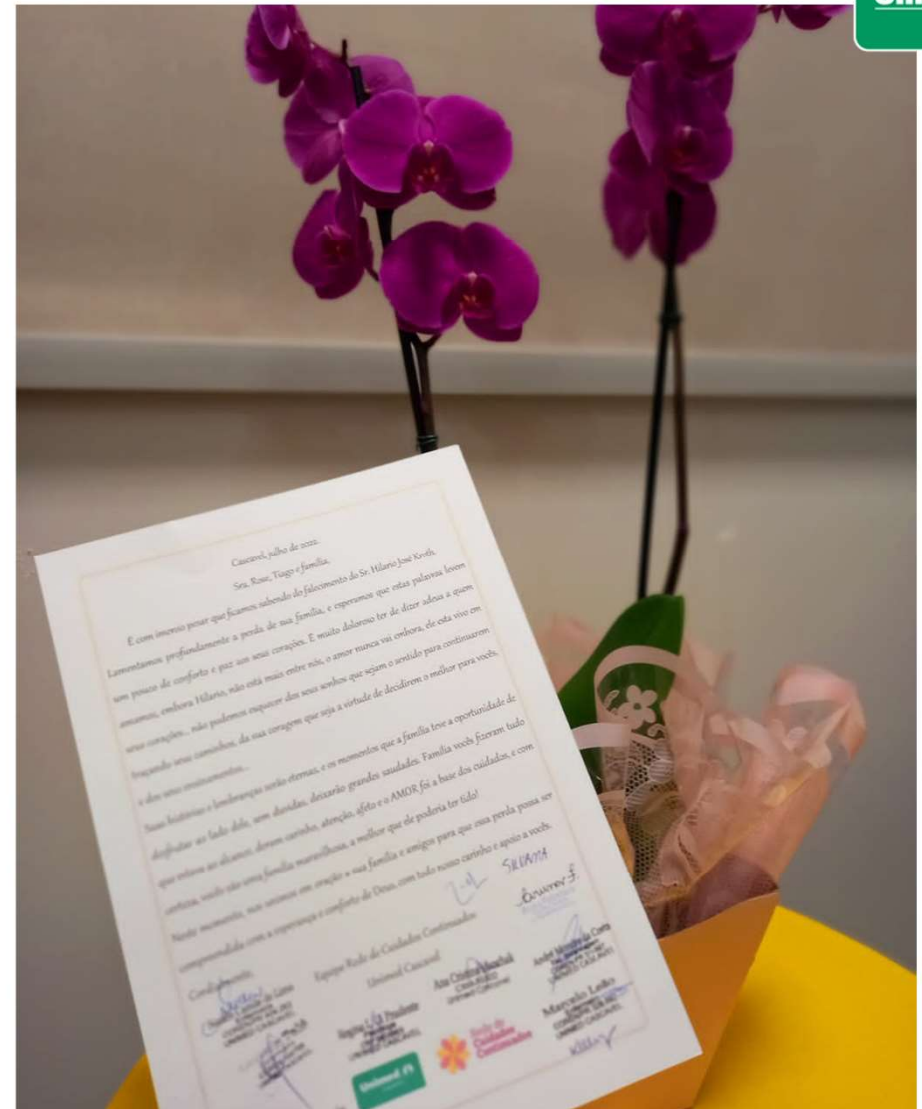


## AMBULATÓRIO DE LUTO

Extensão do **serviço de psicologia** para familiares após o óbito do paciente.

## CARTA DE CONDOLÊNCIAS

**Mensagem** entregue aos familiares após o óbito do paciente



## Indicadores • Dados desde a inauguração

1.719

Pacientes  
avaliados



266

Pacientes  
admitidos



143

Pacientes  
ativos na RCC





## PERFIL DEMOGRÁFICO RELACIONADO A DOENÇA

**Total de pacientes  
atendidos: 266**

**86 pacientes classificados  
com Cids relacionados a  
demências e Doenças  
neurodegenerativas**

**105 pacientes classificados  
como Cids de Falências  
Orgânicas**

**78 pacientes classificados  
como Cids Oncológicos**



## PERFIL DOS PACIENTES QUE FORAM A ÓBITO

**Total de pacientes  
que foram a óbito: 123**

**27 pacientes classificados  
com Cids relacionados a  
demências e Doenças  
neurodegenerativas**

**35 pacientes classificados  
como Cids de Falências  
Orgânicas**

**61 pacientes classificados  
como Cids Oncológicos**

## Número de óbitos: **domiciliar** x **hospitalar**

85

óbitos em  
acompanhamento **domiciliar**

38

óbitos acompanhados em  
ambiente **hospitalar**

Total de óbitos: 123

## Resultado do acompanhamento no **óbito domiciliar**

<b>2019</b>	→	4 óbitos	→	Resultado de: <b>R\$ 8.128,62</b>
<b>2020</b>	→	32 óbitos	→	Resultado de: <b>R\$ 295.415,32</b>
<b>2021</b>	→	49 óbitos	→	Resultado de: <b>R\$ 582.526,10</b>
<b>2022</b> 1º SEMESTRE	→	11 óbitos	→	Resultado de: <b>R\$ 147.668,55</b>

Total: **R\$ 1.033.738,59**

## SAIP – Serviço de Atendimento a Intercorrência Paliativa

Plantão 24 horas de enfermagem para gestão dos pacientes da Rede e atendimento a intercorrências, se necessário.



### Resultado da SAIP

2021 → 134 → 97,44%





## DEPOIMENTOS DE FAMILIARES

“ Até hoje estou surpresa com a qualidade, carinho e segurança que vocês ofereceram para mim. Essa carta recebida diz que vocês realmente se importam com quem fica. Eu só tenho de agradecer. Quero que vocês saibam que rezo por vocês todos os dias, peço a Deus que de forças e coragem para vocês continuarem nesse trabalho lindo. ”

“ Deus coloca em nossa vida, situações para que possamos, diariamente, conhecermos pessoas que vem para acrescentar em dignidade e sabedoria a nossa caminhada. Vocês estarão eternamente nas minhas orações. Sem vocês estaria mais fragilizada para suportar esse período. ”

“ Lindo demais todo o cuidado e a rapidez que quando entrávamos em contato com vocês e fomos imediatamente atendidos. Só tenho a agradecer a todos. ”

“ Em nome de minha família eu gostaria de AGRADECER todo carinho e atenção dispensados ao meu pai durante todos os anos de enfermidade. Toda a equipe tem nossa gratidão. Deus abençoe a todos! ”

“ Agradeço de coração pelos cuidados com a minha mãe. Ficamos todos muito satisfeitos pelo atendimento de toda a equipe. Obrigada! ”

“ Palavras não são capazes de demonstrar a gratidão que temos por toda essa equipe que cuidou da minha mãe que foi atendida no seu desejo mais íntimo de passar seus dias em casa, perto dos netos, filhos e amigos. Isso só foi possível pela organização, dedicação, presteza e principalmente humanidade da equipe que nos guiou nesse momento tão difícil, necessário e por quê não dizer até bonito. Foi um fim digno para uma vida digna! Obrigada! ”

“ Gostaria de agradecer em meu nome e de toda a minha família pela gentileza e pelo carinho de toda a equipe da Unimed, vocês são especiais para nós. Vamos estar sempre em oração por vocês que Deus abençoe a todos. ”

“ Eu só tenho a agradecer todo tratamento e cuidados disponibilizados com a minha mãe todos esses anos. Eu só posso dizer obrigada aos médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudióloga e psicóloga. A todos o nosso muito obrigada! ”

“ Quero agradecer a toda equipe pelo bom atendimento e carinho com a paciente e os esclarecimentos prestados a família. Os esclarecimentos ajudam a família a ter mais entendimento sobre a doença e como temos que tratar a pessoa acamada. Obrigada a todos e Deus os abençoe. ”

“

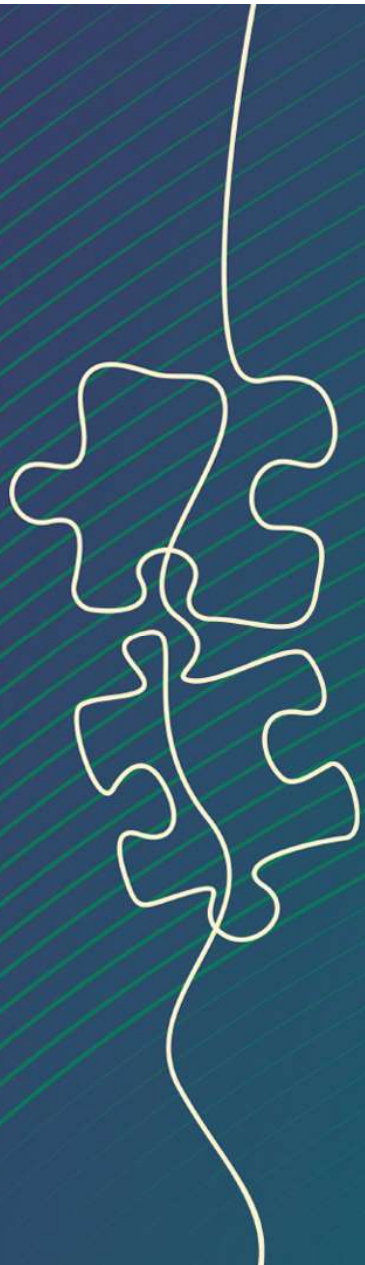
Até hoje estou surpresa com a qualidade, carinho e segurança que vocês ofereceram para mim. Essa carta recebida diz que vocês realmente se importam com quem fica. Eu só tenho de agradecer. Quero que vocês saibam que rezo por vocês todos os dias, peço a Deus que de forças e coragem para vocês continuarem nesse trabalho lindo.

”

“

Palavras não são capazes de demonstrar a gratidão que temos por toda essa equipe que cuidou da minha mãe que foi atendida no seu desejo mais íntimo de passar seus dias em casa, perto dos netos, filhos e amigos. Isso só foi possível pela organização, dedicação, presteza e principalmente humanidade da equipe que nos guiou nesse momento tão difícil, necessário e por quê não dizer até bonito. Foi um fim digno para uma vida digna! Obrigada!

”



# CONHEÇA A REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS



<https://youtu.be/439TXgXp-gk>



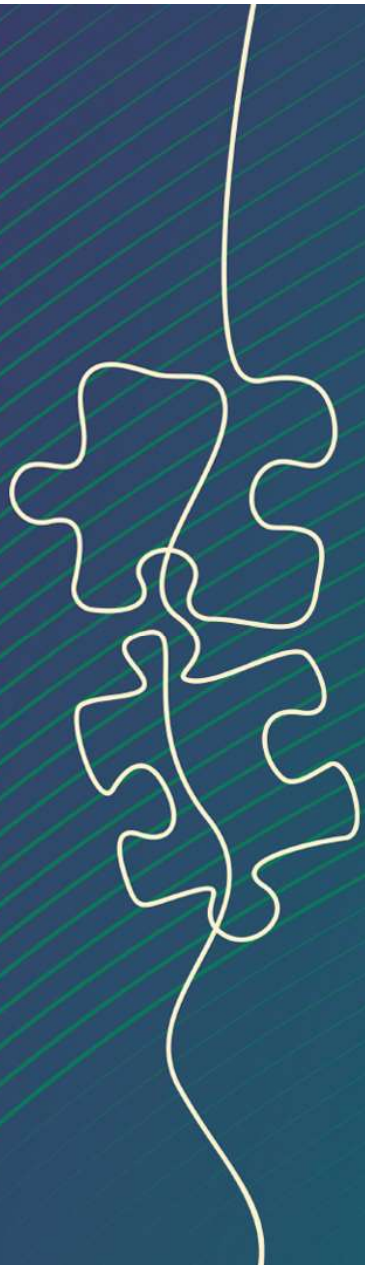
Rede de  
**Cuidados  
Continuados**



“ Eu me importo pelo fato de você ser você,  
me importo até o último momento de sua vida  
e faremos tudo que está ao nosso alcance, não  
somente para ajudar você a morrer em paz, mas  
também para você **VIVER** até o dia da sua morte.

(Cicely Saunders)





Celenir Teló

[celenir@unimedcascavel.coop.br](mailto:celenir@unimedcascavel.coop.br)

[www.unimedcascavel.coop.br](http://www.unimedcascavel.coop.br)



Rede de  
**Cuidados  
Continuados**