



**INTERCOOPERAR  
PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶



O Futuro dos  
Cuidados Paliativos e  
a Saúde Suplementar

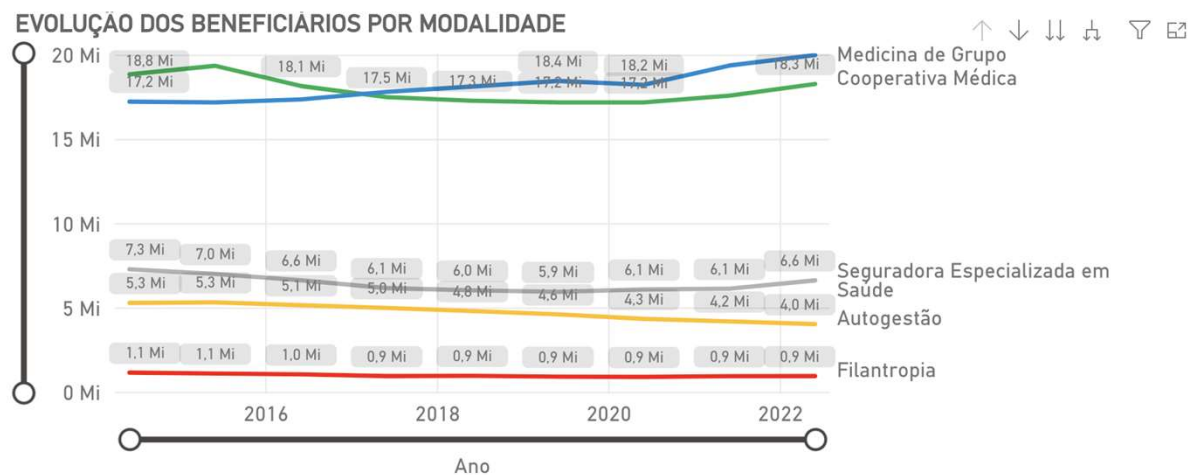
*Dr. Douglas Crispim*

# Um olhar sobre a Saúde Suplementar

# Setor de cooperativas experimenta crescimento



Cooperativas inspiram confiança e qualidade. Como manter uma força mercadológica sustentável sem cortes?



# Saúde suplementar geriátrica e paliativa

## PIRÂMIDE ETÁRIA



## SINISTRALIDADE

Apesar da queda em 74% da sinistralidade no ano de 2020 (pandemia) o sinistro médio das operadoras já bate 85% pela primeira vez,

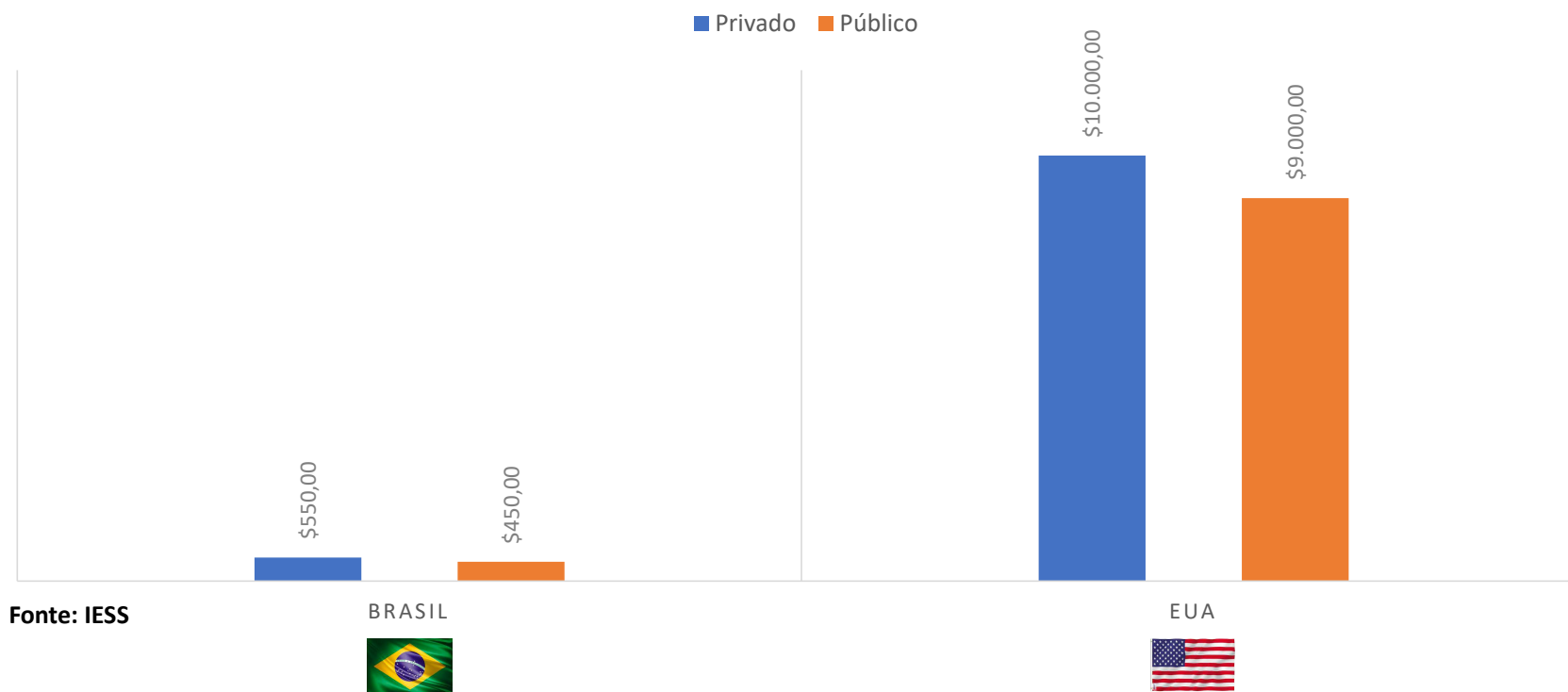


Observatório Saúde, 2022



## Muito desperdício e pouco investimento

### GASTO EM DÓLARES/PESSOA/ANO



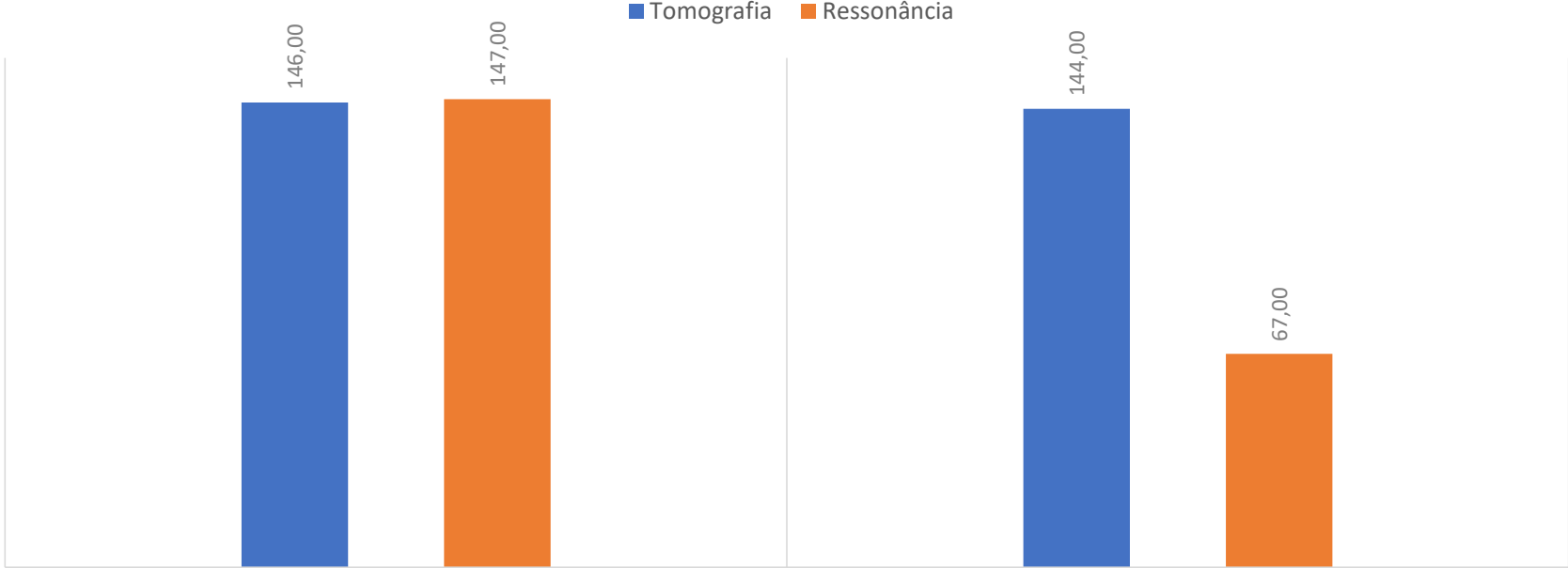


## Sucesso em experiência do paciente?



# Campeão em Número de TC e RNM

## RESSONÂNCIA E TC / 1000 HABITANTES



Fonte: IESS





## Reajuste chamou atenção, mas foi suficiente?

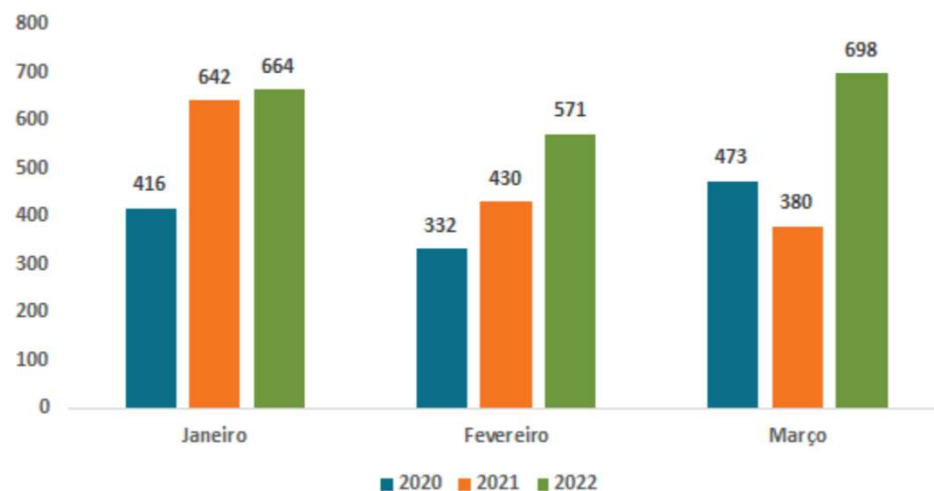
Tabela 1: Aumentos históricos de preços dos planos individuais de saúde da ANS. 2022 é o recorde!



Fonte: BTG Pactual

## Um plano cada vez mais caro, com mais insatisfação

Gráfico 1 – Evolutivo de manifestações recebidas pela Ouvidoria da ANS – 1º trimestre de 2020 a 2022



Fonte: Fala.BR – Ouvidoria/ANS, 2022

Tipo	Qtde	%
Reclamação	1.140	88,6%
Solicitação	72	5,6%
Comunicação	31	2,4%
Sugestão	25	1,9%
Elogio	17	1,3%
Denúncia	1	0,1%
<b>Total</b>	<b>1.286</b>	<b>100,0%</b>

Fonte: Fala.BR – Ouvidoria/ANS, 2022

# Um retrato dos Cuidados Paliativos



**Uma forma de cuidar que não é nova  
mas é inovadora em 2022**

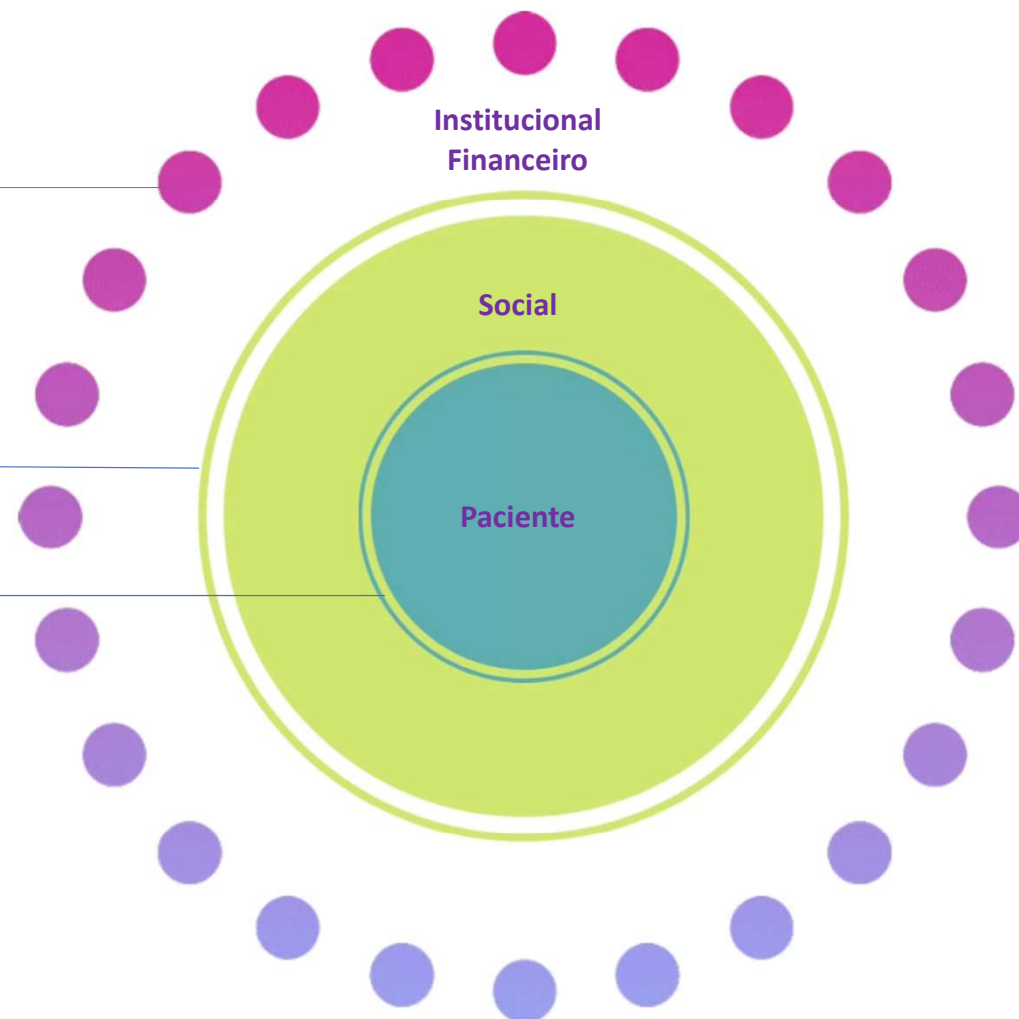


**Prestadores e fonte pagadora alinhados**  
Regulação adequada , organização dos procedimentos  
Métricas de performance

**Família menos confusa, mais satisfeita**  
**Médicos e outros profissionais alinhados**

**Controle de sintomas**  
**Consciência prognóstica e metas de cuidado**  
Local de preferência para o atendimento

Cassel JB. **The importance of following the money in the development and sustainability of palliative care.** *Palliat Med.* 2013;27(2):103-104.  
doi:10.1177/0269216312473218



## Ainda uma visão distorcida e simplória dos Cuidados Paliativos

A família não aceita

Ainda não é o momento

Paciente crônico

Vamos investir



Suspender os tratamentos

Não precisa investimento

Basta boa vontade

Não fazer mais nada



## Vamos montar uma comissão de Cuidados Paliativos...



Médicos sem formação  
Enfermagem despreparada  
Sem estrutura adequada  
Sem métricas adequadas  
Sem protocolos  
Sem mudança de cultura  
Serviço adaptado



## Eas consequências...

Sem resultados  
Insatisfação  
Piora imagem dos CP  
Risco institucional

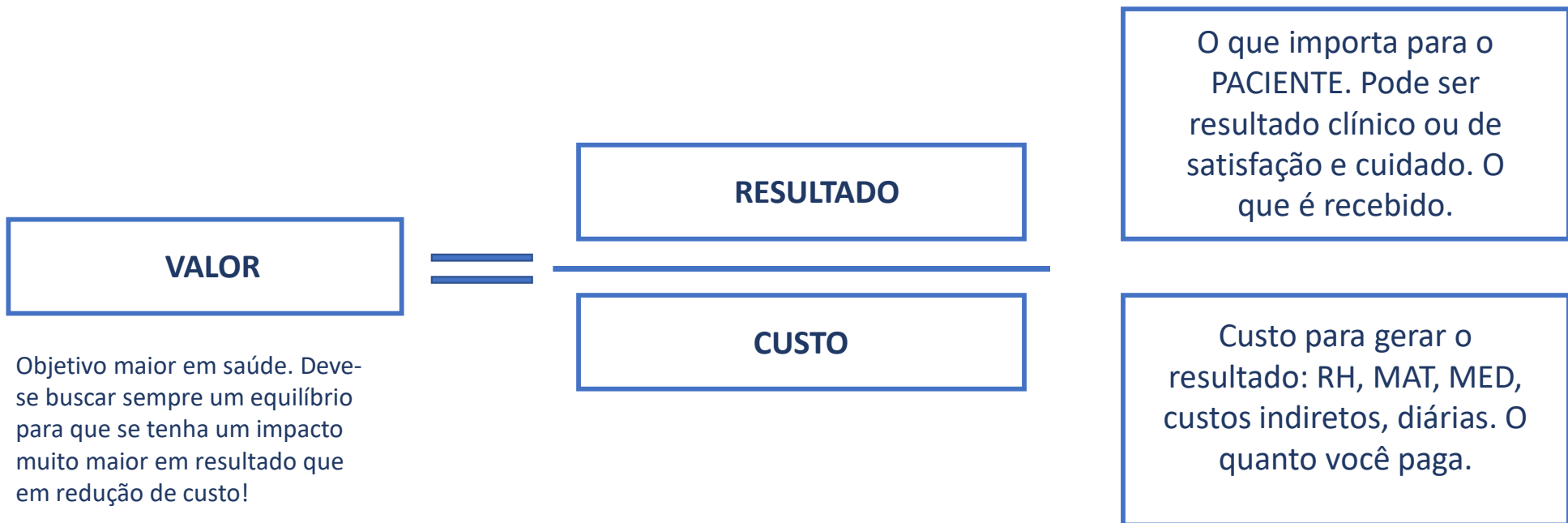
" A UNIMED quer cortar e economizar... "





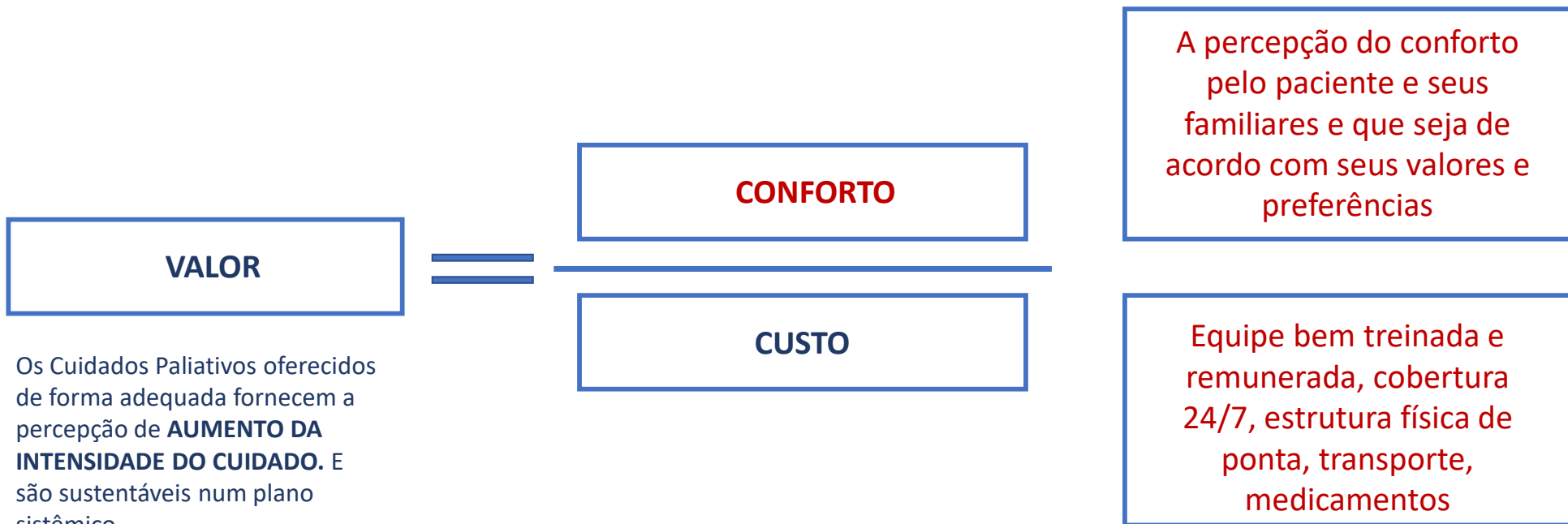
# O que é Valor em Saúde

## O que é Valor em Cuidados Paliativos

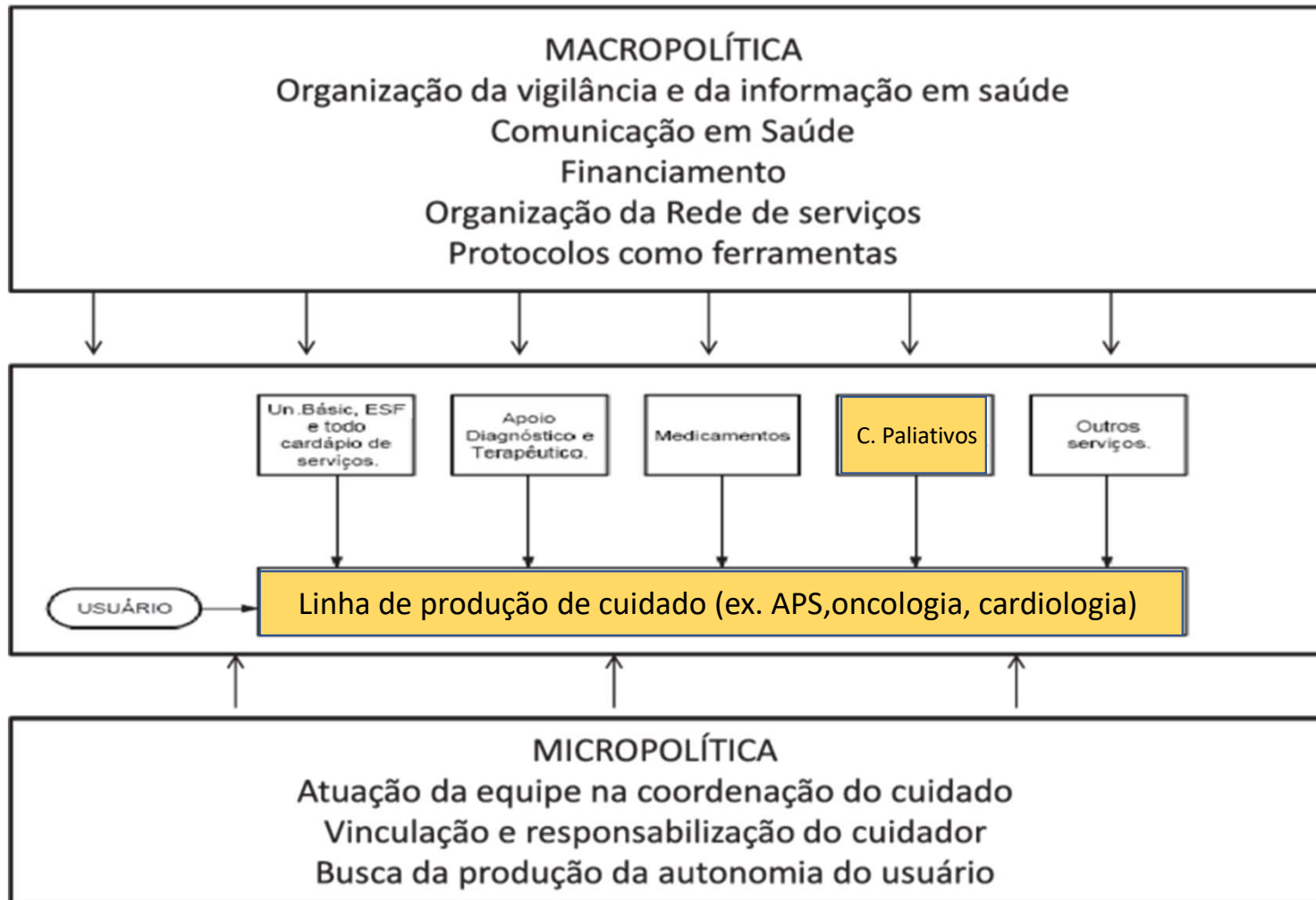


# O que é Valor em Saúde

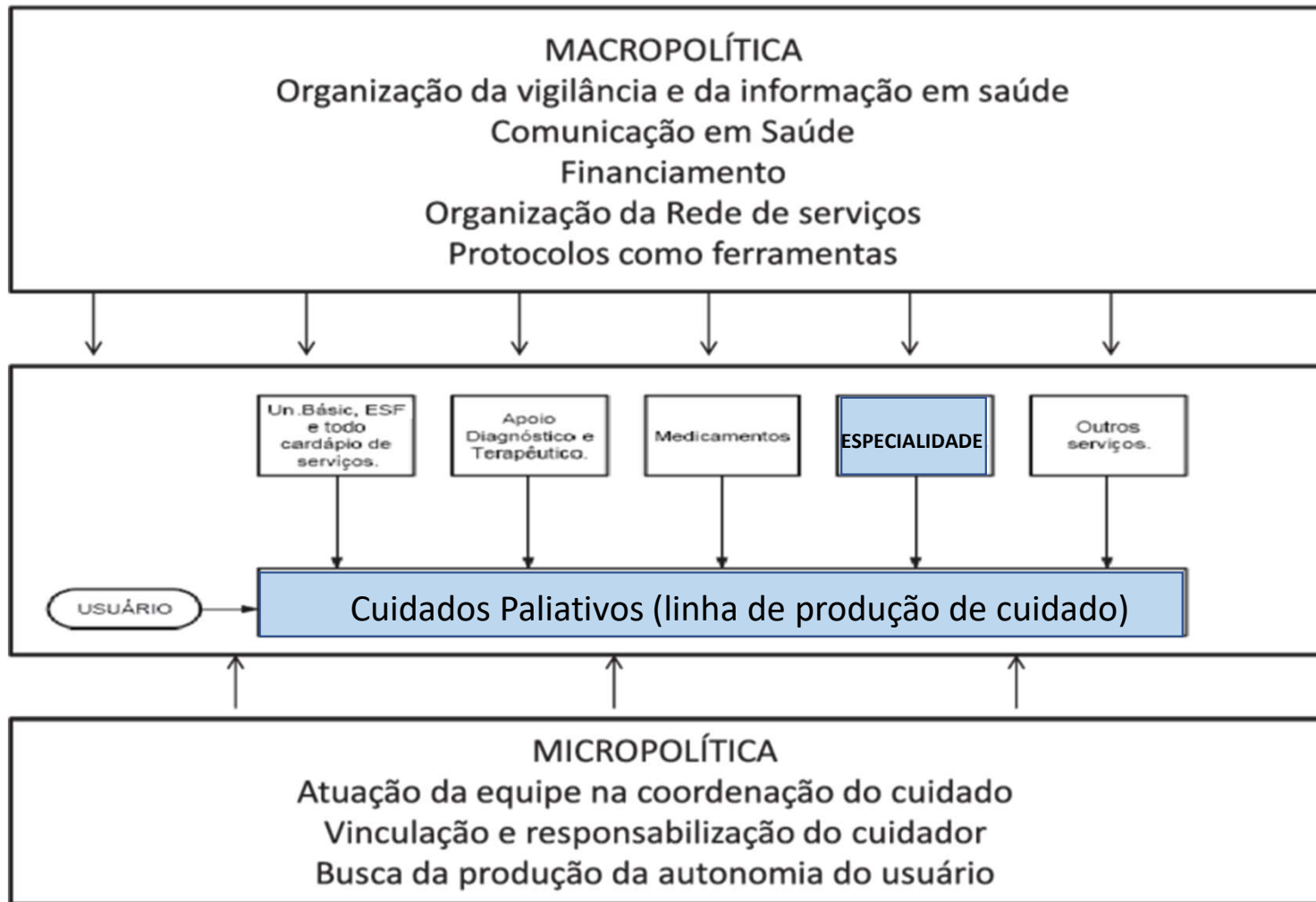
## O que é Valor em **Cuidados Paliativos**



Os Cuidados Paliativos oferecidos de forma adequada fornecem a percepção de **AUMENTO DA INTENSIDADE DO CUIDADO**. E são sustentáveis num plano sistêmico.



Os Cuidados Paliativos inseridos precocemente nas linhas. Por exemplo Oncologia, Cardiologia



Levando a uma inversão de organização em momentos críticos, internações definitivas ou final da vida



O modelo ASAS chamado de **Rede de Cuidados Continuados<sup>®</sup>** nasceu buscando tornar os Cuidados Paliativos fortes e efetivos. Implementando um **sistema de atendimento sustentável** com alto valor agregado.



## Rede de Cuidados Continuados Modelo ASAS HEALTH

Nível Hospitalar



Nível Hospice



Nível Assistência Domiciliar



Nível Ambulatorial



1. Desospitalização para hospice
2. Desospitalização para home hospice
3. Encaminhamento ambulatorial pelo hospital
4. Encaminhamento do hospice para home hospice
5. Encaminhamento do hospice para ambulatório rcc
6. Alta do home hospice para ambulatório rcc

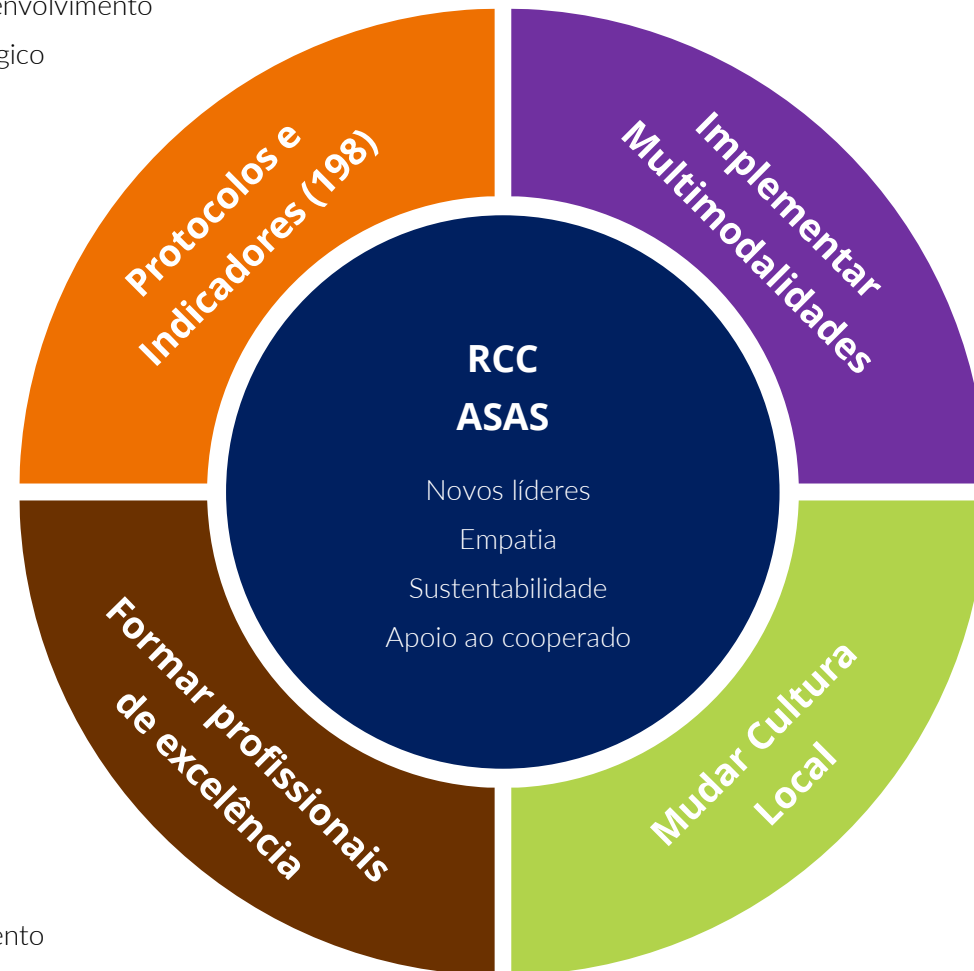
 Ferramentas de gatilho (Captação)

# Drives de Valor

## Cuidados Paliativos

### Modelo ASAS

- Triagem e encaminhamento
- Alto grau de envolvimento
- Apoio estratégico



- Staff
- Desenvolvimento
- Estrutura de apoio
- Metas e performance (PTI)

# Para o Futuro!

Onde estaremos amanhã?



## 100% operadoras com Cuidados Paliativos

O crescimento deve superar a média nacional de 8% ao ano.

## Modelos Inteligentes e em REDE

Cuidar do sofrimento em todas as modalidades.

## Sustentabilidade responsável

Aumentar a qualidade do atendimento, aumentar as estruturas.

## Equilíbrio

Com uma linguagem unificada, as operadoras poderão discutir melhorias contínuas.

**Que legado você vai deixar no Sistema Unimed?  
Que legado você vai deixar da sua vida?**



**Cuide como se fosse precisar ser cuidado!**



## Porque você vai precisar!

**“Velho sente saudade de mãe, de pai. Velho quer colo, quer colher na boca vindo de longe com motor de aviãozinho, quer-banho tomado- que o ponham na cama, o aconcheguem com lençol limpo e travesseiro macio. Uma história conhecida, uma cantiga de ninar, um beijo de boa noite. A porta do quarto um pouquinho aberta com a luz do corredor acesa – o ponto de referência é sempre bom. Velho é criança de fôlego diferente.”**

**Francisco Azevedo – O arroz de Palma**



Douglas Crispim (@crispimcp)

[douglascrispim@asashealth.com](mailto:douglascrispim@asashealth.com)

