



**INTERCOOPERAR
PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶



Projeto Integra

Eduardo Bistratini Otoni

O Hospital Evangélico de Londrina

- 362 leitos, sendo 55 de UTI Adulto, Neonatal e Pediátrico
- + 1.200 médicos no corpo clínico
- + 21.000 m² de área construída
- + 1.500 colaboradores ativos
- + 40.000 pacientes atendidos no pronto-socorro em 2021
- + 21.000 internações realizadas em 2021
- + 19.000 cirurgias realizadas em 2021
- + 3.600 partos realizados em 2021



O Hospital Evangélico de Londrina

- Primeiro e único hospital Acreditado com Excelência pela ONA no norte do Paraná
- Hospital mais bem avaliado no Programa Segurança em Alta da Unimed
- Associado Titular da ANAHP
- Entre os 7 hospitais do Paraná a receber o Certificado de Boas Práticas Sanitárias pela ANVISA
- 24x premiado como Hospital Mais Lembrado pelos londrinenses no prêmio Top de Marcas
- 15x premiado com o Top Nikkey como o hospital Mais Lembrado pela comunidade nipo-brasileira de Londrina e região
- Hospital mais lembrado pelos universitários de Londrina e região
- Desde 1995 Hospital Amigo da Criança, o primeiro em Londrina
- Ganhador do Prêmio Referências da Saúde



Qualificação: Ouro

Hospital Evangélico de Londrina
Nota: 9A

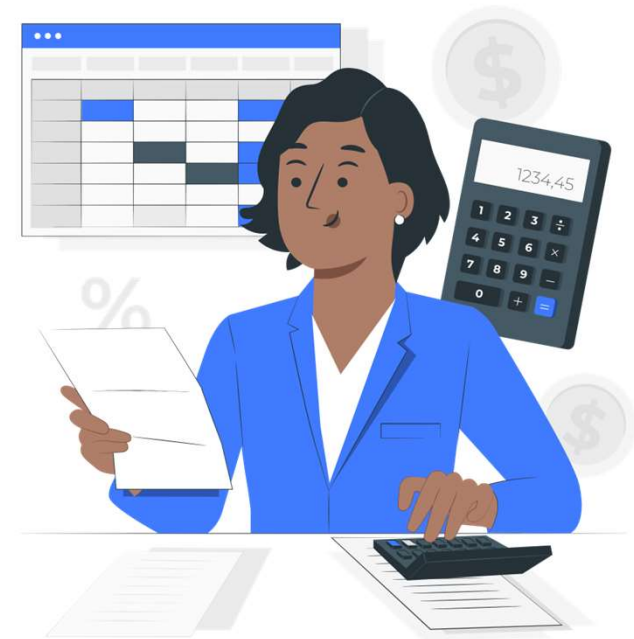
Modelos de Remuneração

Atualmente trabalhamos com os seguintes modelos:

- Fee for service
- Captation
- Pacotes

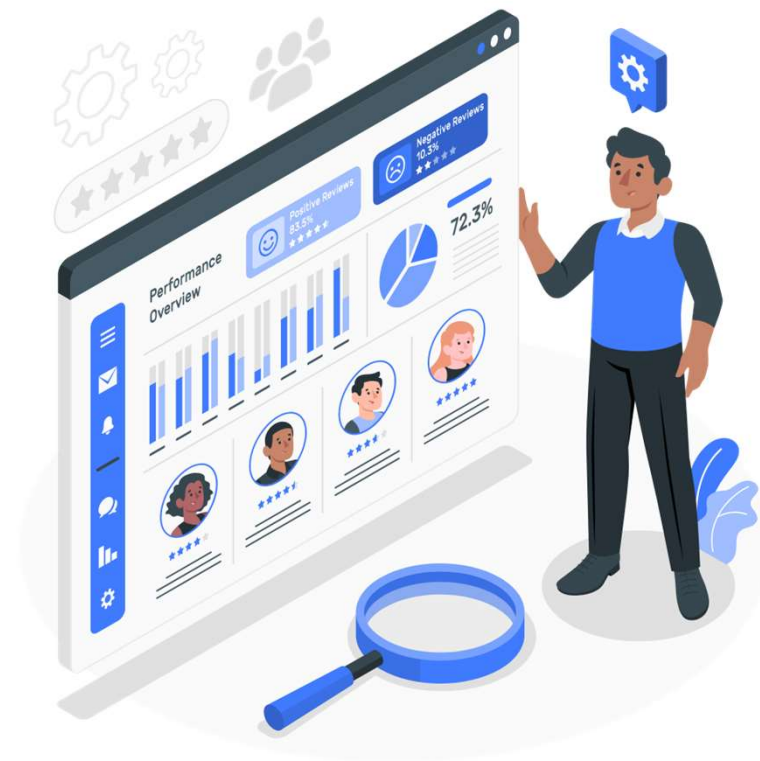
A tendência da instituição é evoluir para:

- Pagamento por performance
- Protocolos assistenciais



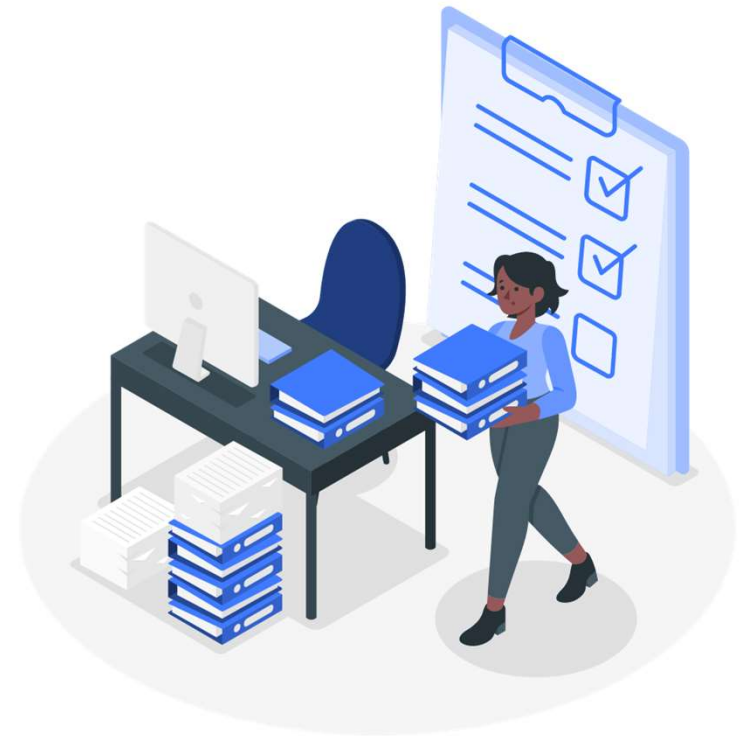
Histórico

- Início do projeto DRG em 2018 em conjunto com a Unimed Londrina;
- Nesses 3 anos foi realizado o levantamento de dados que definiu o perfil de atendimento do cliente Unimed dentro da instituição;
- Em 2021 houve a proposta para participação do Projeto Integra.



Dificuldades

- Avaliação da viabilidade de participação dentro do Projeto Integra;
- Longo período de maturação do programa entre os participantes (processos, tecnologia e integrações).



Expectativas

- Otimização do tempo do processo de auditoria e faturamento das contas
- Otimização da equipe
- Antecipação da conta
- Transparência entre operadora e hospital
- Melhorar a experiência do paciente por meio dos atendimentos baseados em protocolo
- Implantação do pagamento por performance





Eduardo Bistratini Otoni

