



**INTERCOOPERAR
PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶



Acoolher

Unidade de Terapias Especiais

Dr. Flavio Daniel Saavedra Tomasich

ACOOOLHER

UNIDADE
DE TERAPIAS
ESPECIAIS



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.





Início do NATPE -
Acolhimento e **padronização**
dos parceiros

Início do **Grupo de Pais**.
Reunião junto à **Secretaria**
da Estado da Justiça,
Família e Trabalho.

Inauguração da Acolher
Unidade de Terapias
Especiais.

2017

2018

2019

2019

2020

Início da auditoria in loco e o
acompanhamento diário das
crianças em terapias
especiais.

Maturidade da rede,
credenciamento de 15
clínicas em Curitiba e Região
Metropolitana.

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Nosso Propósito

- Acolher o beneficiário.
- Referência de mercado em terapias pediátricas especiais.
- Capacitação técnica.
- Parceria com uma Instituição de Ensino Superior.



Unimed
Paraná

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Características do atendimento

➤ Atender demanda reprimida:

- Acompanhamento de terapias pediátricas especiais.
- Atraso no desenvolvimento neurológico.
- Paralisia cerebral.
- Transtorno de linguagem.
- Transtorno do Espectro Autista.



Unimed
Paraná

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Curitiba

Características do atendimento

- Desenvolver protocolos próprios de cuidado e acolhimento dos pacientes em reabilitação.
- Promover cursos de formação e capacitação para pais, profissionais e para a rede credenciada.



Unimed
Paraná

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Curitiba

Características do atendimento

- Priorizar a qualidade do atendimento e não a quantidade oportunizando aos responsáveis a possibilidade de assumir um protagonismo nas terapias das crianças através da realização do treino parental;
- Terapias realizadas: Psicologia (ABA); Fonoaudiologia (ABA); Terapia Ocupacional (ABA e Integração Sensorial); Fisioterapia (Bobath); Psicomotricidade. Psicopedagogia e Estimulação Visual



Unimed
Paraná



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Fluxo Terapias Especiais



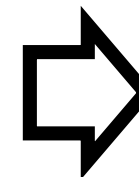
Entrada

Solicitação do beneficiário, de posse do pedido médico, através dos nossos canais de atendimento



Acolhimento

Realização de consulta inicial junto à equipe médica do NATPE, alinhamento com médico assistente (RN 539) e encaminhamento para a rede.



Realização das terapias

Início das terapias junto à rede credenciada ou Acooler; auditoria *in loco* realizada pelas auditoras do NATPE

Análise da Rede de Terapias Especiais



Unimed
Paraná

Prestador Autorizado

Atendimento por
liminar específica,
intercâmbio exportado.

Prestador Credenciado

Rede de atendimento
em Curitiba e RM,
regidos por contratos
com a Unimed Curitiba.

Acooler Unidade de Terapias Especiais

Rede Própria de
atendimento da
Unimed Curitiba.

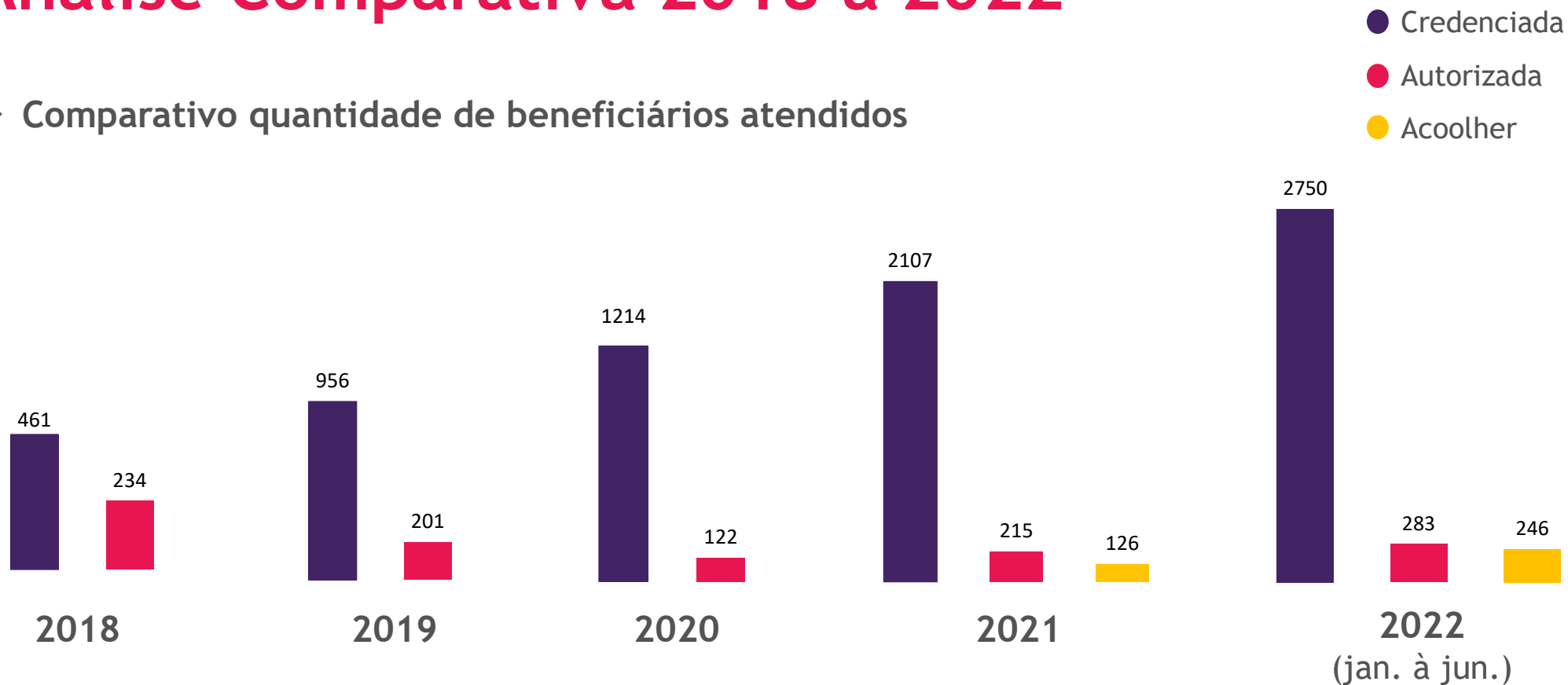
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Análise Comparativa 2018 à 2022



❖ Comparativo quantidade de beneficiários atendidos



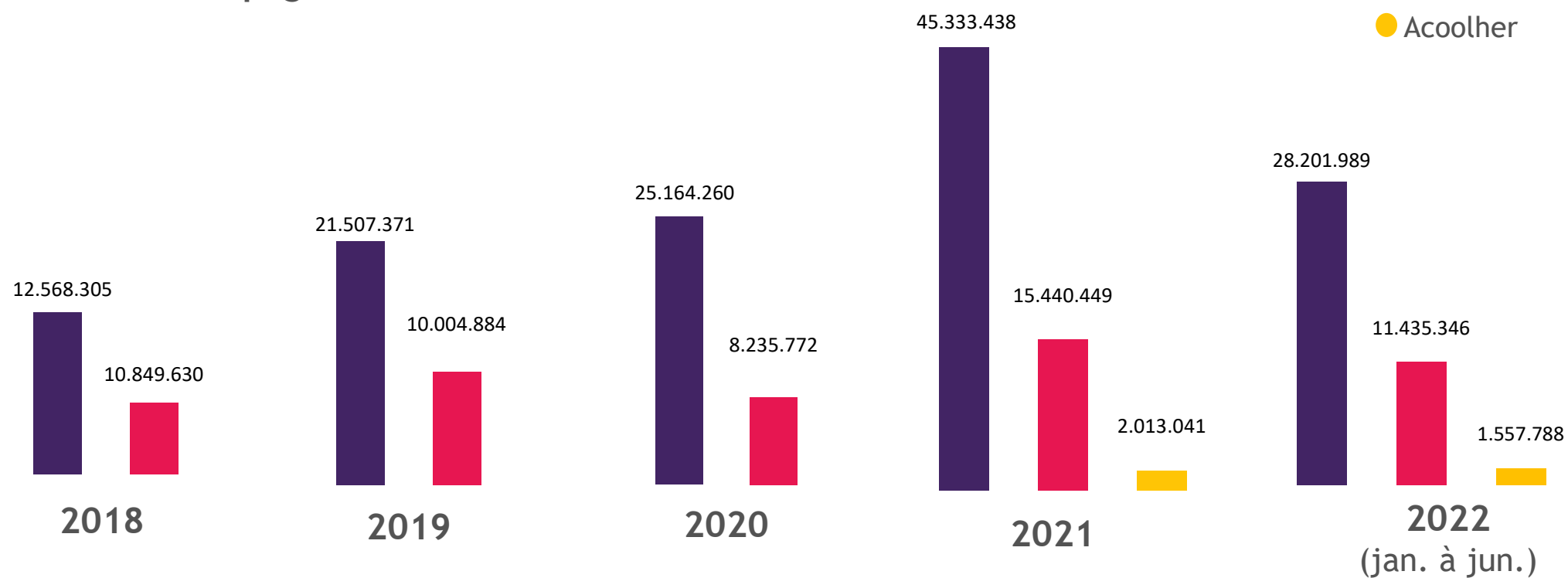
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Análise Comparativa 2018 à 2022



❖ Valor total pago

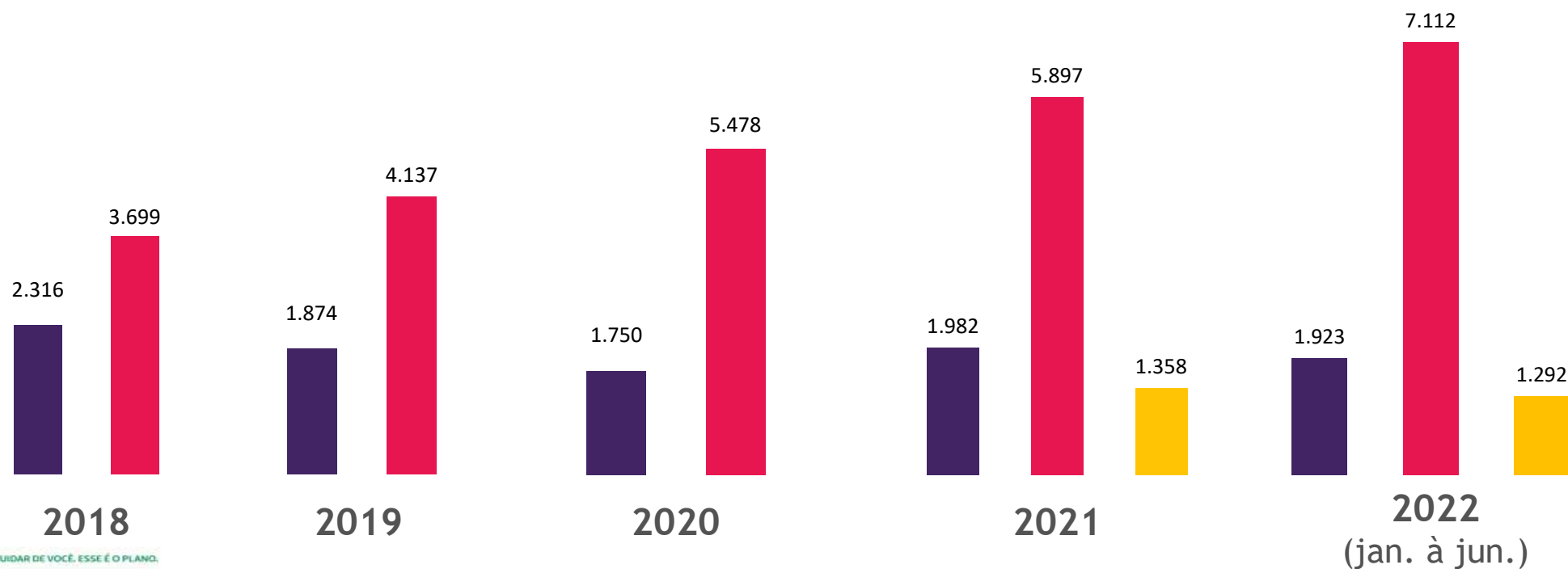


Análise Comparativa 2018 à 2022



❖ Ticket médio por beneficiário

- Credenciada
- Autorizada
- Acooler

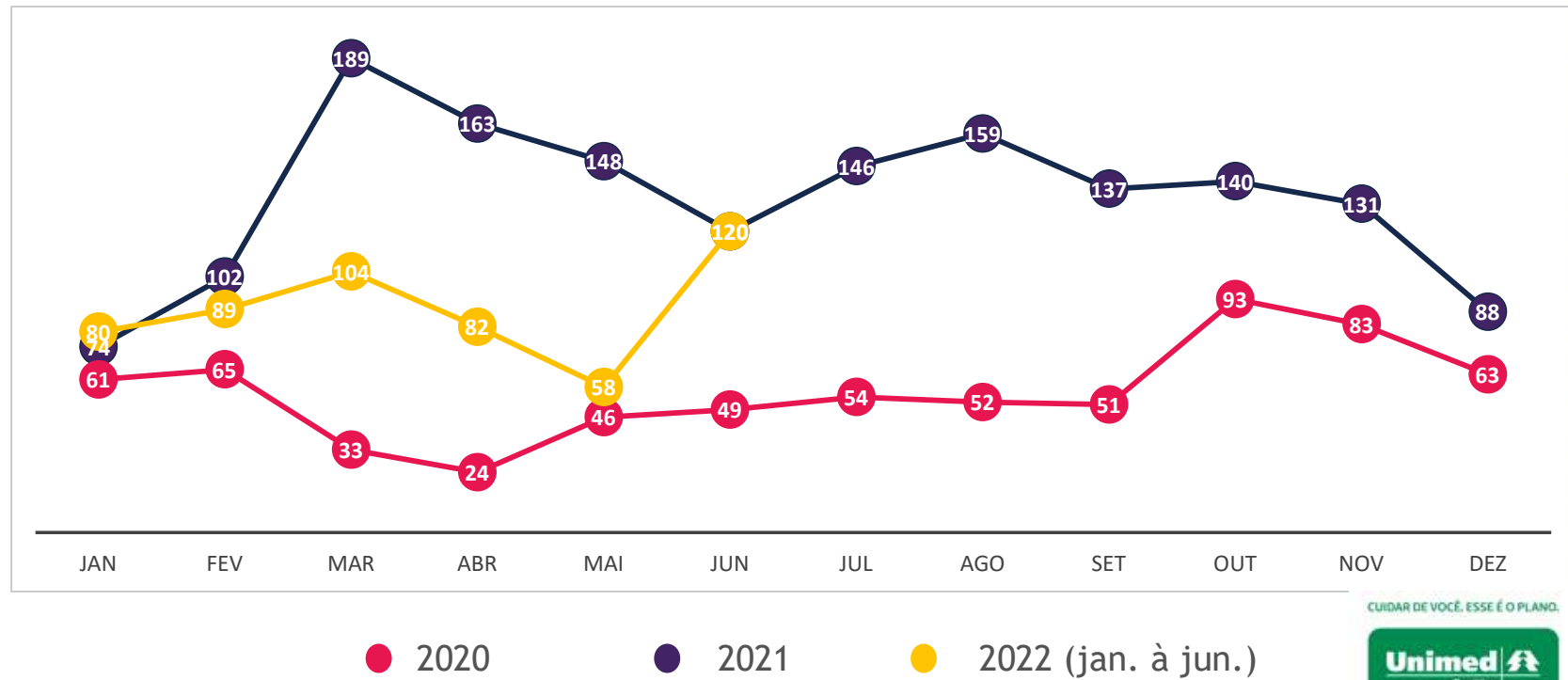
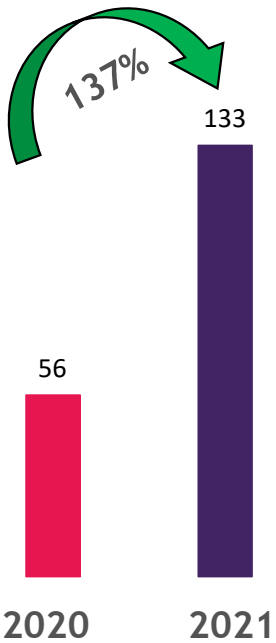


CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.



Análise Comparativa 2020 à 2022

❖ Acolhimentos realizados



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Capacidade instalada Acoolher



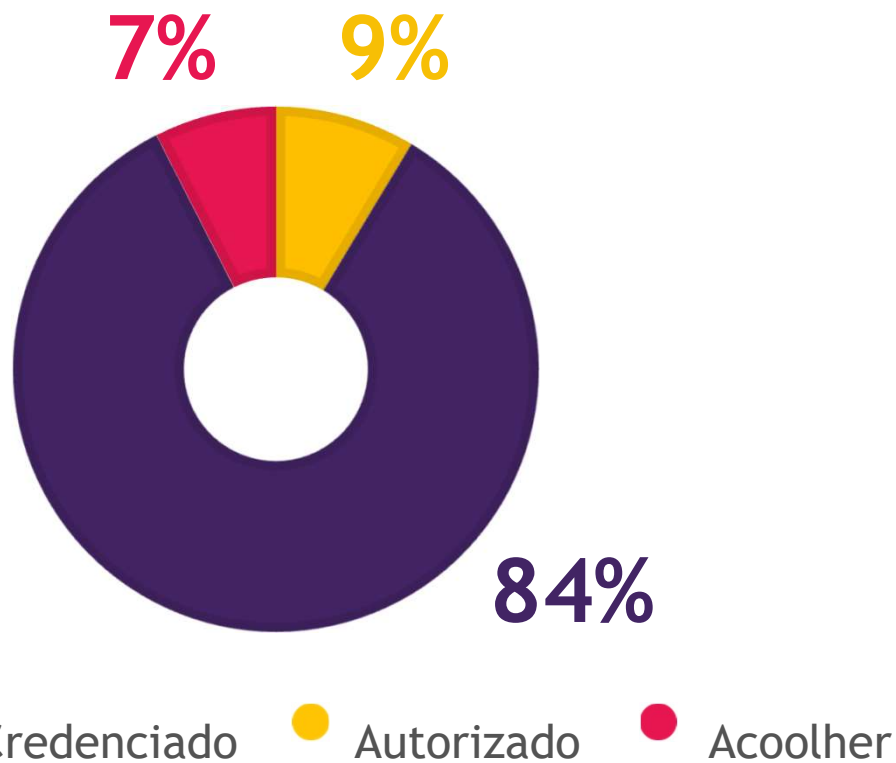
❖ Média de sessões realizadas por semana: 1257

ABA (Psicologia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional e Integração Sensorial) - 92%

Motor (Fisioterapia, Psicomotricidade e Estimulação Visual) - 8%



Quantidade de beneficiários atendidos



Total de clientes atendidos

3.279

Credenciados	2.750
Autorizados	283
Acolher	246

Dados: 1º semestre 2022

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

BOLETIM INFORMATIVO ACOOLHER



As nossas rodas de conversa com os responsáveis não param! Segue cronograma para o mês de Setembro, você gostaria de sugerir um assunto para as doutoras que facilitara a rotina da clínica?

Fale com a gente!

Escala Dra. Andrea	
05/09/2022	Acoolher
19/09/2022	Acoolher
Escala Dra. Daniela	
31/08/2022	Acoolher
28/09/2022	Acoolher



Papel Timbrado Acoolher

Tivemos o início da utilização do papel timbrado Acoolher a partir do dia 04/07/2022, conforme alinhado todos os documentos entregues aos beneficiários devem ser impressos nos timbrados da Acoolher. Todas as instruções de como colocar o papel ou se necessário auxílio pode nos procurar na sala de Gestão

Resumo



Reposições



Realizadas



Reconhecimento



Unimed
Paraná



Prêmio
Inova+Saúde
2021

*Acozher - Um olhar centrado no
paciente pediátrico neurológico*

Categoria: Votação do Sistema Unimed



CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.



Projeto Acoolher



Unimed
Paraná



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Curitiba



Obrigado!

Dr. Marlus Volney de Moraes

Diretor de Prevenção e Promoção à Saúde

Dr. Flavio Daniel Saavedra Tomasich

Superintendente de Área de Serviços Próprios

Felipe Ganzert Oliveira

Coordenador de Terapias Multidisciplinares e Acolher





Dr. Flavio Daniel Saavedra Tomasich

flavio.tomasich@unimedcuritiba.com.br

