



**INTERCOOPERAR
PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶

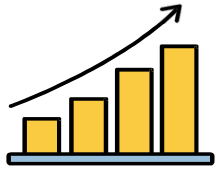


CASE UNIMED MARINGÁ

SOLUÇÕES EM GESTÃO PARA
TERAPIAS ESPECIAIS

JEFFERSON ISRAEL TESTI

PROBLEMÁTICA



✓ Aumento da Demanda por terapias;



✓ Alto custo;



✓ Judicialização;



✓ Ausência de controle.

METODOLOGIA UTILIZADO NO PROJETO

- ✓ Diagnóstico situacional das terapias especiais;
- ✓ Estratégia e implantação do projeto de melhoria;
- ✓ Resultados obtidos com as mudanças;
- ✓ Controle permanente e melhoria contínua.



GESTÃO ORGANIZACIONAL

GRUPO DE SQUAD

- ✓ Diretoria;
- ✓ Superintendência;
- ✓ Grupo de Regulação e Auditoria;
- ✓ Recursos Próprios;
- ✓ Negociação de redes;
- ✓ Grupos de apoio (gerência das áreas correlatas).



ESTRUTURAÇÃO

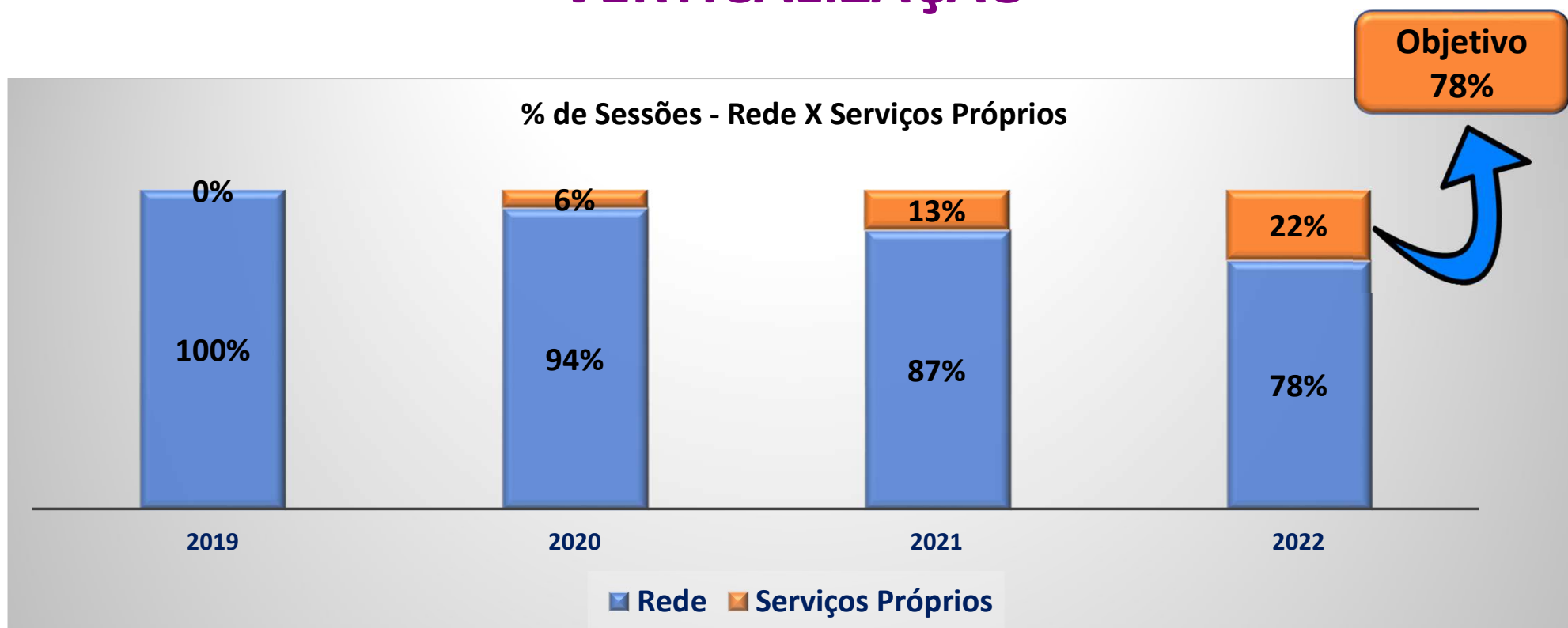
PROPOSTA DE CREDENCIAMENTO

- ✓ 10 clínicas com potencial de credenciamento (45 no total);
- ✓ Visitas técnicas nos espaços físicos;
- ✓ Verificação de qualidade do atendimento ofertado;
- ✓ Análise da técnica aplicada;
- ✓ Validação técnica mediante certificação.



ESTRUTURAÇÃO

VERTICALIZAÇÃO

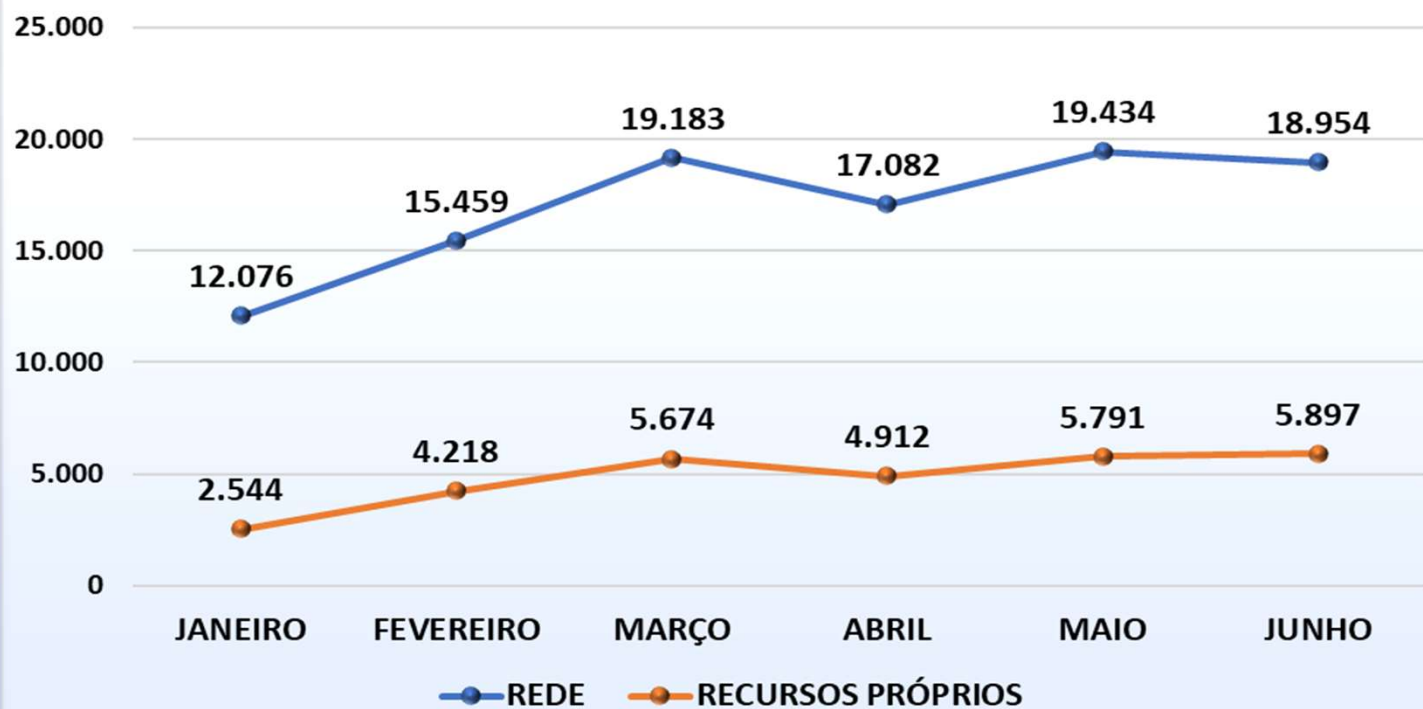




ESTRUTURAÇÃO

VERTICALIZAÇÃO

QUANT. DE SESSÕES (REDE x RECURSOS PRÓPRIOS)



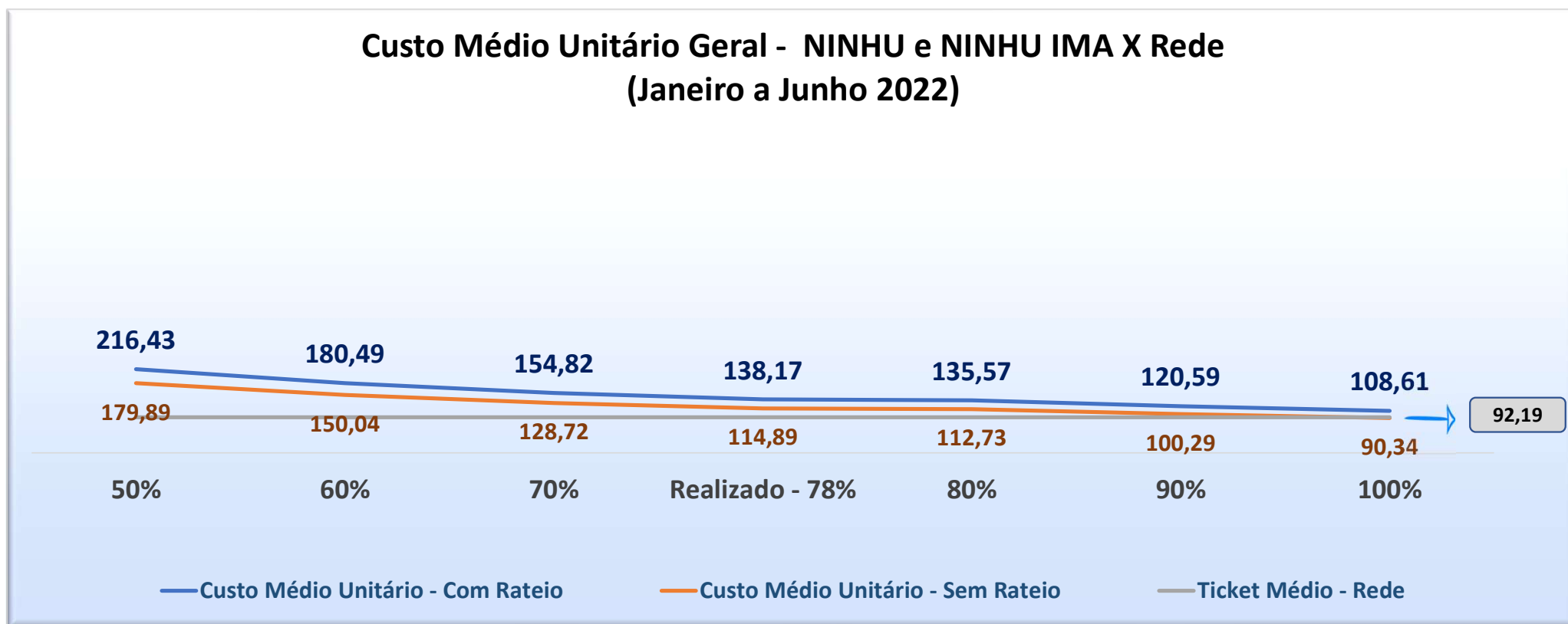
TIPO DE ATENDIMENTO	EVOLUÇÃO NOVOS BENEFICIÁRIOS
INTERCÂMBIO	29%
RECURSOS PRÓPRIOS	46%
REDE - CREDENCIADA	41%
REDE - NEGOCIAÇÃO	-93%



ESTRUTURAÇÃO

VERTICALIZAÇÃO

Custo Médio Unitário Geral - NINHU e NINHU IMA X Rede
(Janeiro a Junho 2022)





ESTRUTURAÇÃO INSTALAÇÕES ATUAL

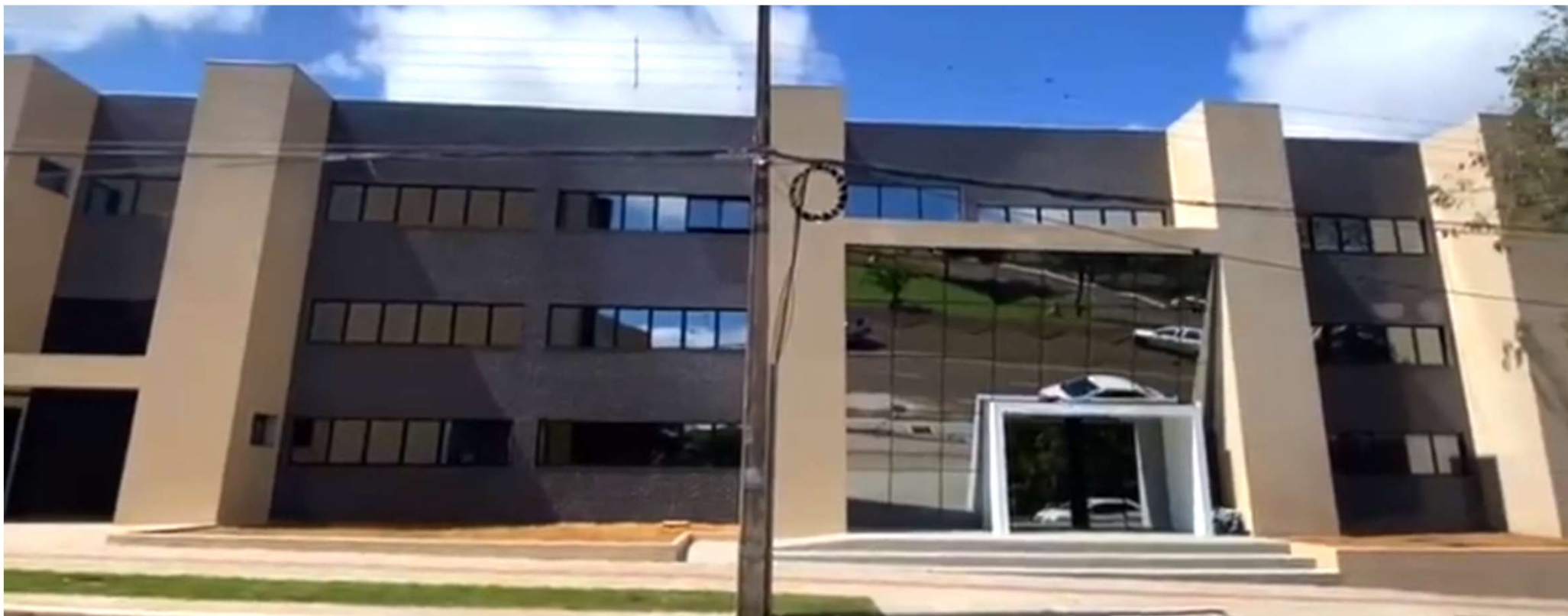
INSTALAÇÕES ATUAIS





ESTRUTURAÇÕES

POSSIBILIDADE FUTURA





ESTRUTURAÇÃO

COMPOSIÇÃO RECURSOS PRÓPRIOS

02
SUPERVISORES

09
COLABORADORES
ADMINISTRATIVO

62
COLABORADORES EQUIPE
TÉCNICO

01 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
01 AUXILIAR ADMISTRATIVO
04 RECEPCIONISTA
03 AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

20 PSICOLOGOS
10 FONOAUDIOLOGOS
11 FISIOTERAPEUTAS
04 TERAPEUTAS OCUPACIONAIS
15 ASSISTENTES TERAPÊUTICOS



PRINCÍPIO ASSISTENCIAL

REGULAÇÃO E AUDITORIA

- ✓ Equipe focada em terapias especiais;
- ✓ Criação da equipe multidisciplinar;
- ✓ Auditorias concorrente e retrospectiva;
- ✓ Acolhimento com as famílias para entender as indicações;
- ✓ Mediação nas indicações – médico x terapeuta.





PRINCÍPIO ASSISTENCIAL

PROPÓSITO

Realizar o acolhimento das famílias considerando a evolução dos pacientes, por meio da efetividade dos serviços prestados.



PRINCÍPIO ASSISTENCIAL

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE

COORDENAÇÃO

EQUIPE
MULTIDISCIPLINAR

ADMINISTRATIVO
AUDITORIA

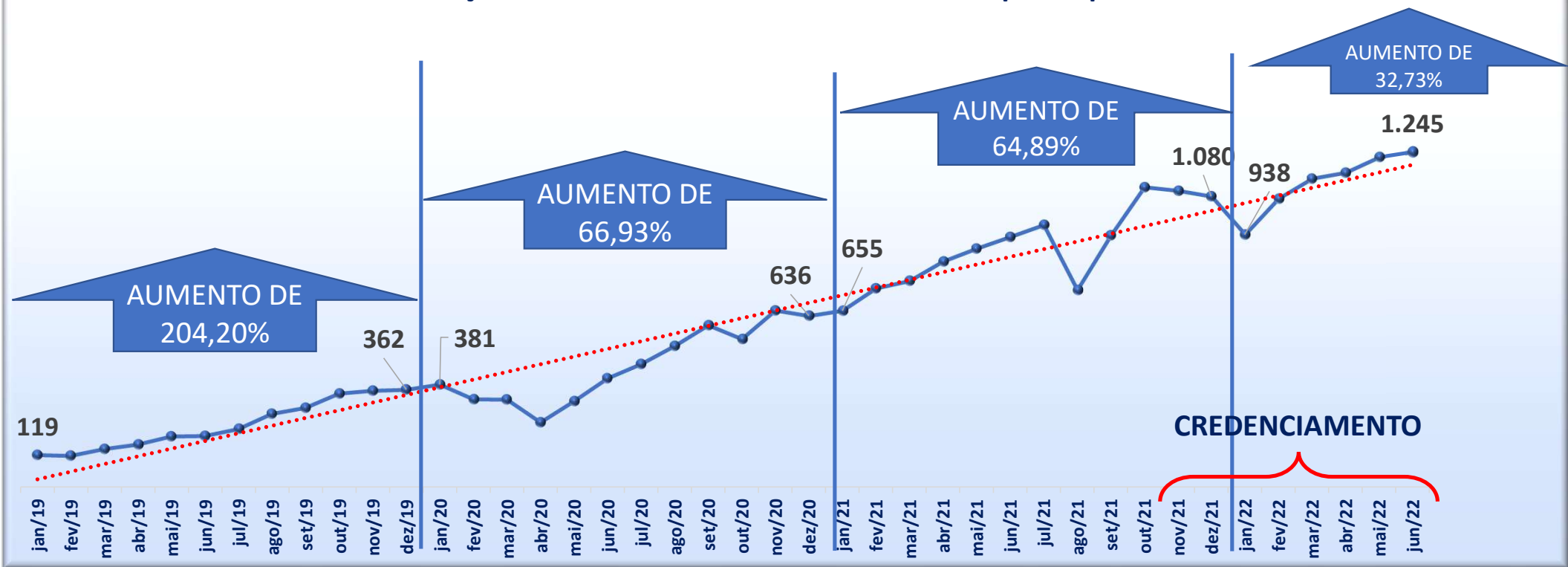
NEUROPEDIATRA, FISIOTERAPEUTA
FONOAUDIÓLOGO e PSICÓLOGO

ANALISTAS ADMINISTRATIVO
AUDITORIA RETROSPECTIVA



RESULTADOS OBTIDOS

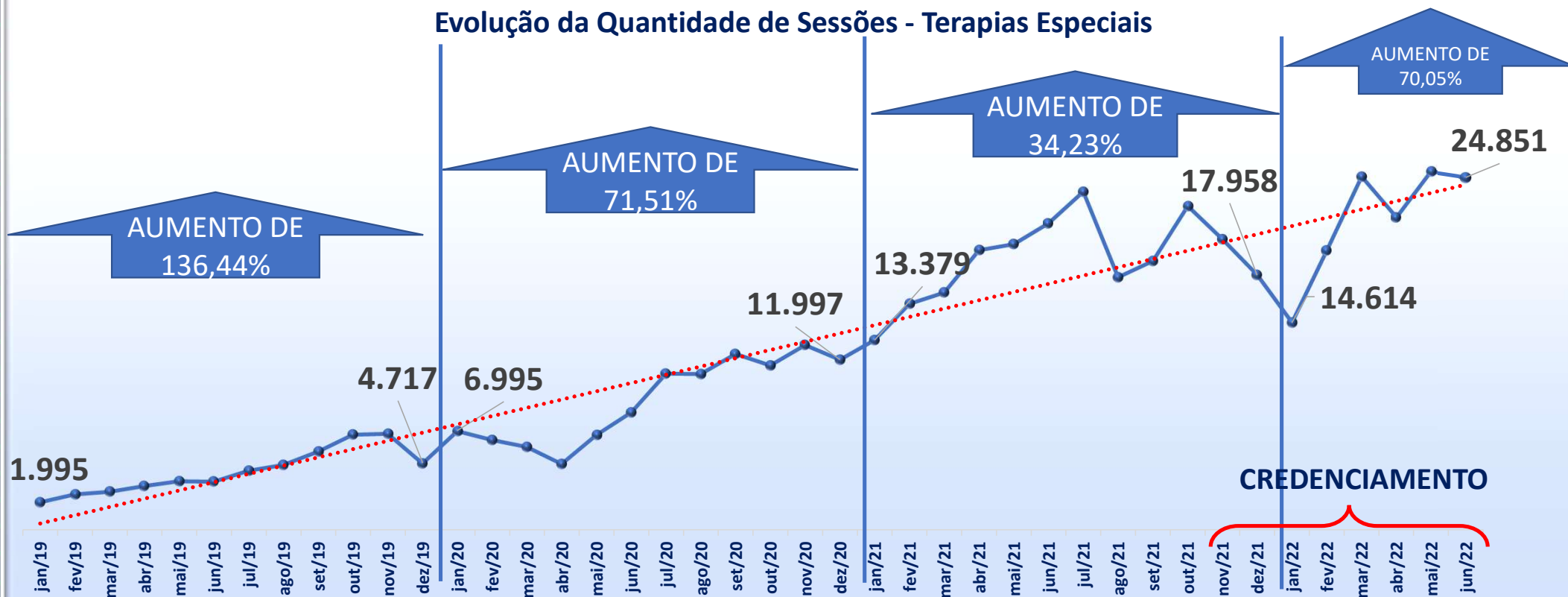
Evolução da Quantidade de Beneficiários - Terapias Especiais





RESULTADOS OBTIDOS

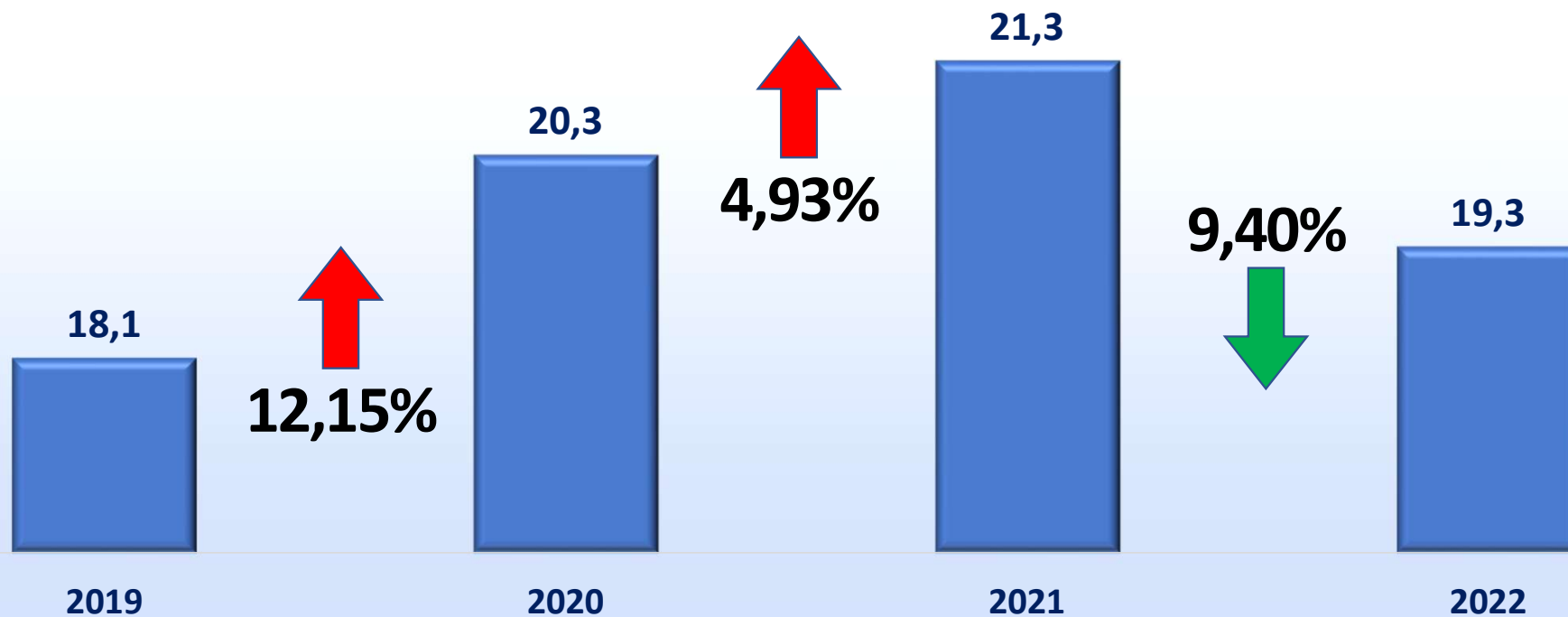
Evolução da Quantidade de Sessões - Terapias Especiais





RESULTADOS OBTIDOS

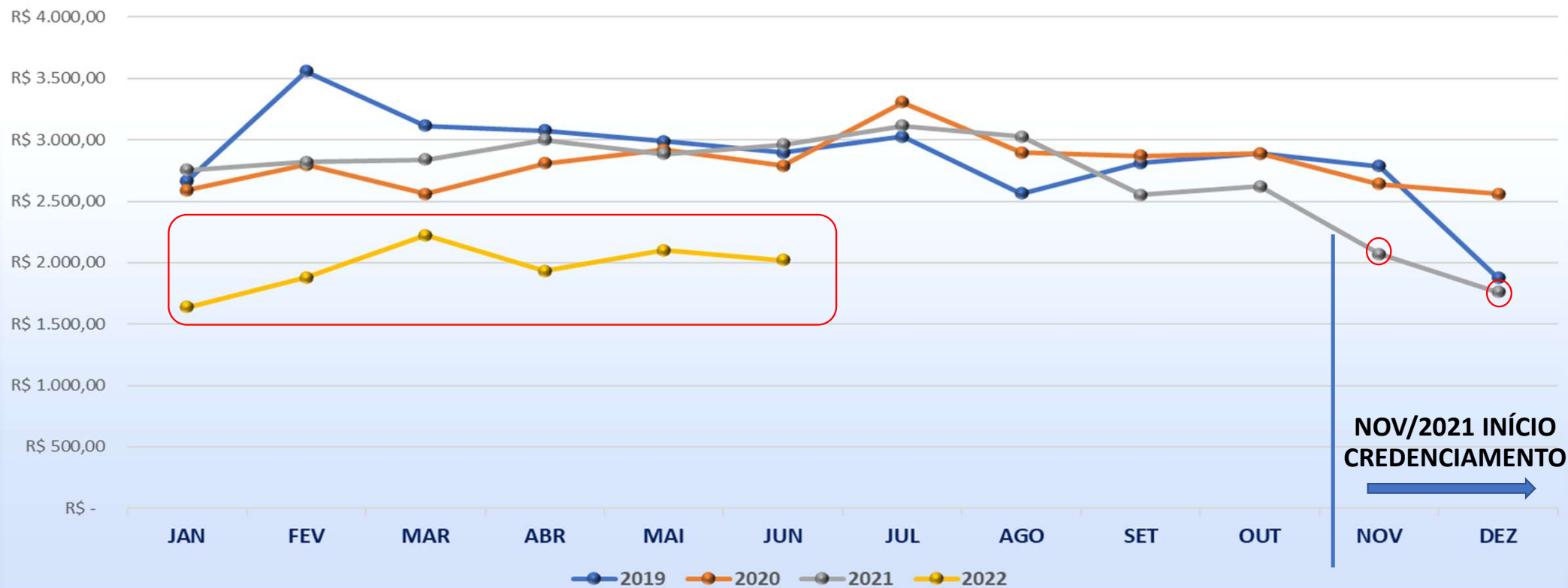
Média Mês de Sessões - Por Beneficiário





RESULTADOS OBTIDOS

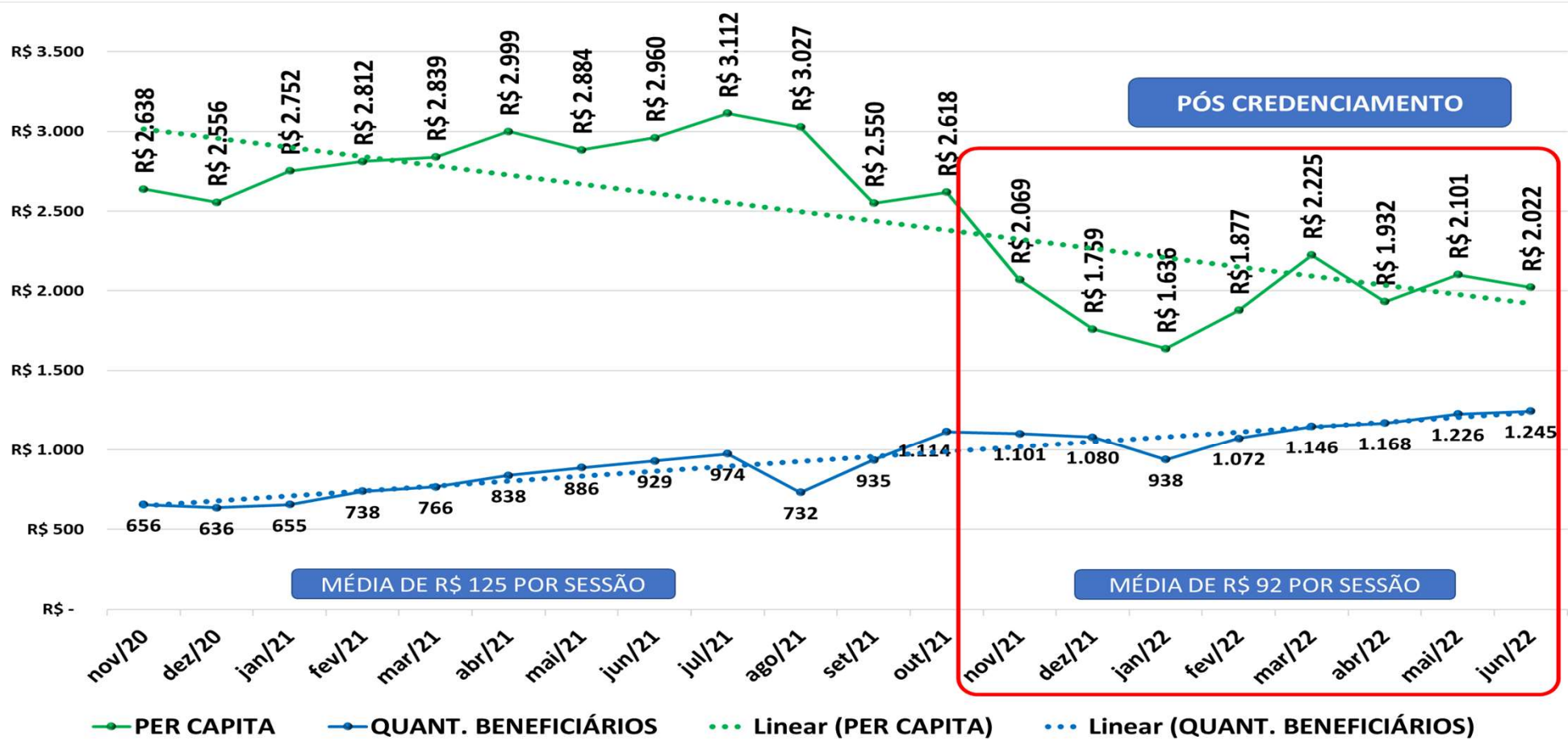
ACOMPANHAMENTO PER CAPITA (DATA DE ATENDIMENTO)



NOV/2021 INÍCIO
CREDENCIAMENTO



RESULTADOS OBTIDOS





RESULTADOS OBTIDOS

Custo evitado com equipe multidisciplinar

BENEFICIÁRIOS	QUANT. SOLICITAÇÃO	QUANT. AUTORIZADA	RESULTADO	§ SOLICITAÇÃO	§ AUTORIZADA	RESULTADO
Psicologia	21.529	16.812	-4.717	R\$ 1.980.668	R\$ 1.546.704	-R\$ 433.964
Fonoaudiologia	5.295	4.093	-1.202	R\$ 545.385	R\$ 327.440	-R\$ 217.945
Terapia Ocupacional	3.826	3.196	-630	R\$ 306.080	R\$ 294.032	-R\$ 12.048
Fisioterapia	3.342	2.992	-350	R\$ 350.910	R\$ 308.176	-R\$ 42.734
Total Geral	33.992	27.093	-6.899	R\$ 3.183.043	R\$ 2.476.352	-R\$ 706.691

* Informações relativa do período de dezembro/2021 a julho/2022

838
Beneficiários acolhidos

**Redução de 20,30% em quantidades e
22,20% em valores**

PROJEÇÃO PARA 2022 DE CUSTO EVITADO COM A EQUIPE MULTICLIPLINAR **R\$ 1.060.036**



RESULTADOS OBTIDOS

Custo evitado com contratualização de rede

COMPARATIVO	ANO	MÉDIA BENEF. MÊS	CUSTO MÉDIO MÊS
SEM CREDENCIAMENTO	2.021	857	R\$ 2.443.096
COM CREDENCIAMENTO	2.022 (ABR/MAI/JUN)	1.213	R\$ 2.449.783

41,5% BENEFICIÁRIOS A MAIS

Simulação beneficiários 2022 com valores sem credenciamento

MÉDIA BENEF. MÊS	CUSTO MÉDIO MÊS
1.213	R\$ 3.458.817

AUMENTO DE CUSTO DE 41%



RESULTADOS OBTIDOS

2022 SEM PROJETOS

R\$ 41.505.812
AUMENTO DE **45%**
EM RELAÇÃO A 2021

2022 COM PROJETOS

R\$ 28.337.366
REDUÇÃO DE **1%** EM
RELAÇÃO A 2021

41,5% BENEFICIÁRIOS A MAIS

CUSTO EVITADO ESTIMADO PARA 2022 DE **R\$ 13.168.445**

MÉDIA MÊS DE **R\$ 1.097.370**



CONTROLE PERMANENTE E MELHORIA CONTINUA

- ✓ Acompanhamento do custo per capita – beneficiários;
- ✓ Controle de despesas e otimização dos recursos próprios de **22%** para **78%**;
- ✓ Interação com as especialidades de Pediatria e Neuropediatria;
- ✓ Criação de regras para otimizar auditoria retrospectiva;
- ✓ Rodadas de estudos com as clínicas credenciadas e o recursos próprios;
- ✓ Discussões com comitê de terapias especiais junto as singulares do estado;
- ✓ Identificação precoce de casos para start imediato (intervenção Precoce);
- ✓ Indicação das faixas etárias superiores a 59 anos para CAS.



Jefferson Israel Testi

Jefferson.testi@unimedmaringa.com.br

