

# REDE DE CUIDADOS CONTINUADOS

ANS - nº 34208-4

**Unimed**   
Cuiabá






Unimed

# A nossa História

SEJA BEM-VINDO

Unimed   
Cuiabá

ATENDIMENTO 

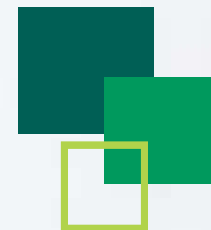
Unimed   
Cuiabá

# 26º SUESPAR

Compartilhamento: pilar da sustentabilidade


7 a 10 de junho de 2018

Mabu Thermas Grand Resort - Foz do Iguaçu - PR



**Rubens de Oliveira Júnior**  
Presidente Unimed Cuiabá

**Unimed**   
Cuiabá



Visita a Unimeds que já  
tinham o serviço



**24/11/18**  
Conselho Social

**13/12/18**  
Lançamento da RCC

**18/01/19**  
Início do Curso

**01/05/19**  
Início dos atendimentos

# INÍCIO da RCC

## MODALIDADES DE ATENDIMENTO

Hospitalar, ambulatorial e domiciliar

## EQUIPE

5 médicas, 4 psicólogas, 3 enfermeiras, 1 nutricionista, 1 massoterapeuta, 1 motorista

## FORMA DE ACOMPANHAMENTO

acompanhamento conjunto com médico assistente

## CAPTAÇÃO

busca ativa ou encaminhamento médico

## INDICAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO

SPICT positivo → doença avançada





**Reestruturação das unidades hospitalares**



**Racionamento de EPIs**



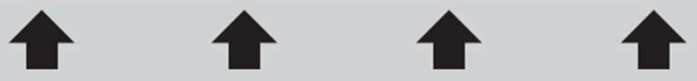
**Ambulatórios Fechados**



**Mudança das direções hospitalares**



**Hospitais vendidos para multinacionais**



MOMENTOS CRÍTICOS DE TRANSIÇÃO DO CUIDADO

NAVEGADOR

# JORNADA DO PACIENTE ONCOLÓGICO



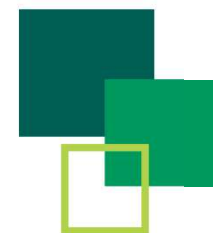
Todo amor que você merece.

# Julho/21





# ATUALMENTE



## MODALIDADES DE ATENDIMENTO

Domiciliar

*Hospitalar → aguarda a construção do Hospital Unimed*

## EQUIPE

4 médicas, 1 psicóloga, 2 enfermeiros, 1 nutricionista, 1 massoterapeuta, 1 motorista

## FORMA DE ACOMPANHAMENTO

acompanhamento conjunto com médico assistente

## CAPTAÇÃO

encaminhamento médico

## INDICAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO

Pacientes oncológicos com doença avançada

*Exceção: demanda espontânea*

**Unimed**   
Cuiabá




Unimed

# Nossos Números

SEJA BEM-VINDO

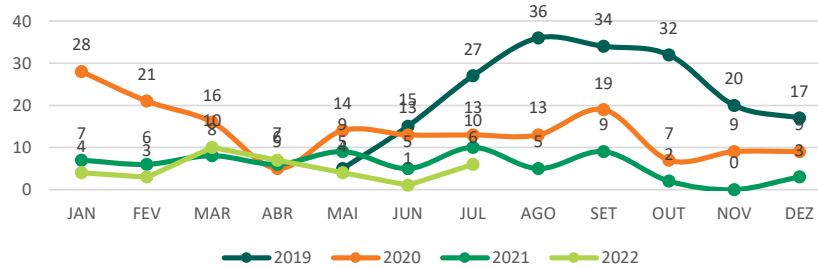
Unimed   
Cuiabá

ATENDIMENTO 

Unimed   
Cuiabá

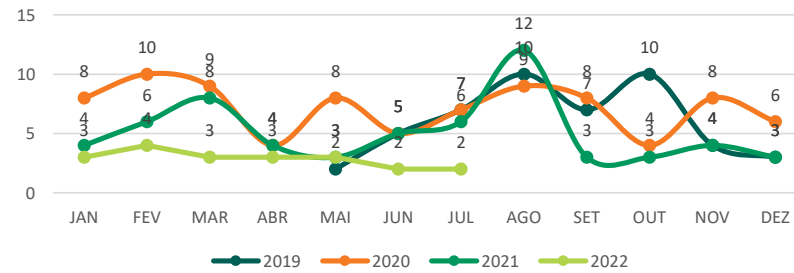
# Dashboard - RCC Unimed Cuiabá

## Admissões



2019	2020
186	167
2021	2022
70	35
TOTAL	
458	

## Óbitos



2019	2020
48	86
2021	2022
61	20
TOTAL	
215	

## Exclusões

2019	2020	2021	2022	TOTAL
83	93	11	1	188

## Local do Óbito

D: DOMICÍLIO H: HOSPITAL

2019		2020		2021		2022	
D: 17	H: 31	D: 42	H: 44	D: 38	H: 23	D: 17	H: 03
35%		49%		62%		85%	

## Idade Média



74 anos

## Gênero

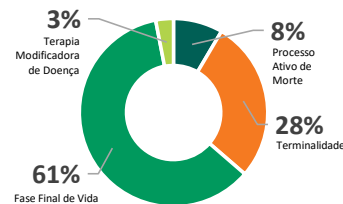


56,7%



43,3%

## Fase da Doença



## Distribuição por diagnóstico

Câncer	Doenças Neurodegenerativas	Disfunções Orgânicas
48,9%	33,7%	17,4%




Unimed

# Resultado Financeiro

SEJA BEM-VINDO

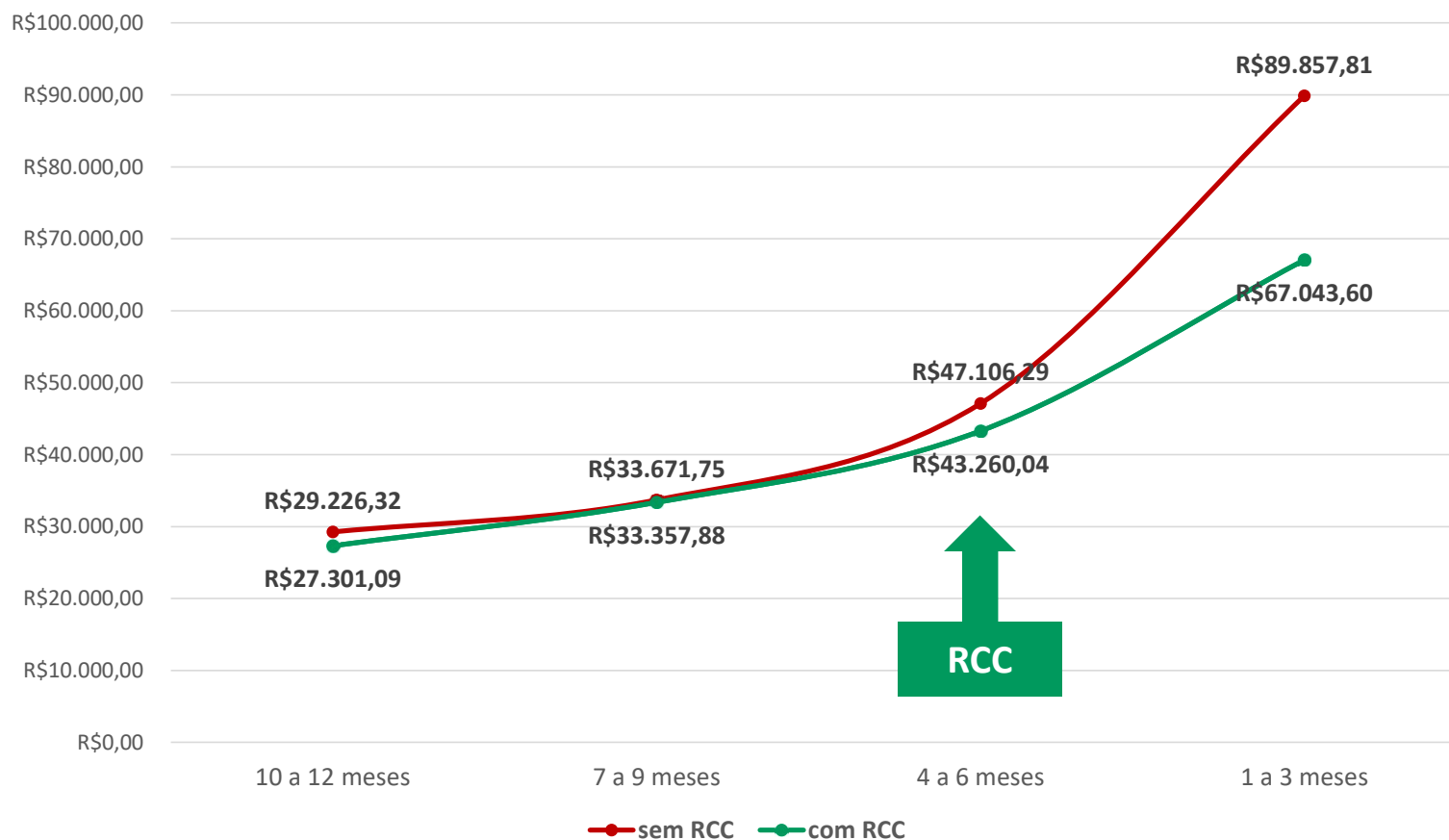
Unimed   
Cuiabá

ATENDIMENTO 

Unimed   
Cuiabá

# Custo Assistencial pacientes oncológicos

## 12 meses antes do óbito (média per capta)



DIFERENÇA PER CAPTA

R\$ 26.660,46



DIFERENÇA acumulada  
desde inauguração\*

R\$ 3.652.483,02

\*137 óbitos (pacientes oncológicos)

Alcance  
17%

Unimed  
Cuiabá




Unimed

Para  
Finalizar

SEJA BEM-VINDO

Unimed   
Cuiabá

ATENDIMENTO 

Unimed   
Cuiabá

# Pontos para **MELHORIAS** e readequações



Aprimorar o sistema para análise dos dados

Aumentar o alcance de atuação da RCC nos pacientes oncológicos

Expandir atuação da RCC para pacientes não oncológicos após análise da viabilidade financeira

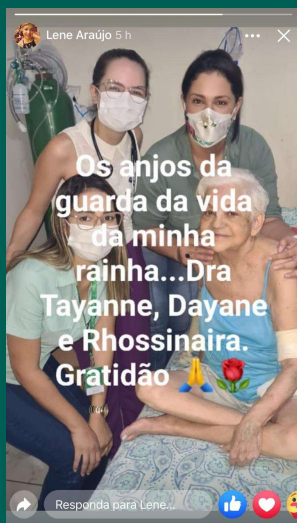
Introduzir o NPS para quantificar a satisfação do usuário

# Ouvidorias e mensagens de **ELOGIO**



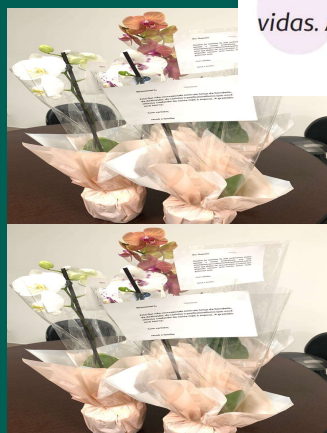
“Venho através desta deixar o meu agradecimento e elogio ao trabalho da RCC da Unimed. Há 4 meses retirei um tumor na perna direita na qual deu uma infecção e fiquei 22 dias sem andar... um período muito doloroso. Fui atendida pela enfermeira da RCC, muito educada, empática, de cuidado ímpar, que foram de extrema importância na minha recuperação física e psicológica. Gostaria de agradecer também à psicóloga da RCC, pois através dela pude ter o privilégio de ter os cuidados do programa. A Unimed está de parabéns. São excelentes profissionais e, acima de tudo, humanos. Muito obrigada.”

**Paciente A.P.P.S.**



“Nós nem temos palavras para agradecer o atendimento e o amor da RCC com o meu pai e com a gente. Vocês foram muito importantes em nossas vidas. Atendimento nota 1000. Todos sempre muito prestativos.”

**Familiares de G.X.S.F.**



“Quero registrar os nossos agradecimentos à equipe da RCC. Os profissionais são extremamente competentes, sensíveis, humanos, atenciosos, dedicados, comprometidos e essenciais. Estão oferecendo dignidade, conforto e alívio das dores no tratamento da minha tia. Queremos registrar a satisfação e agradecer por essa equipe incrível.”

**Familiares de K.R.S.J.**

“Gostaria de registrar elogio a equipe da RCC. A equipe acolheu nossa família, estiveram juntos conosco em todos os momentos com respeito, carinho e dedicação. Meu pai faleceu, mas a equipe, mesmo pós-morte, vem nos apoiando e cuidando. Muito obrigada, pessoas maravilhosas. Minha família agradece.”

**Familiares de A.S.**

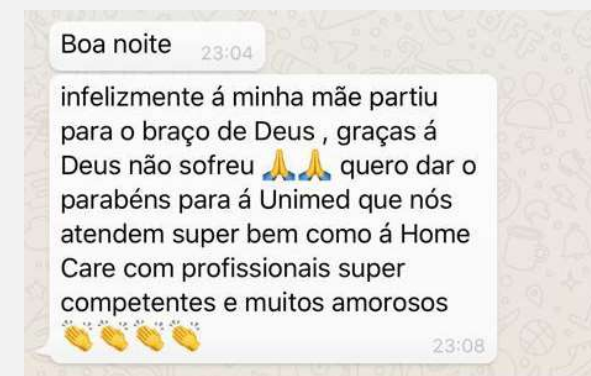
“Recebemos o atendimento do núcleo de cuidados paliativos. Confesso que ficamos positivamente surpresos com o suporte prestado. A equipe esteve presente todas as vezes que precisamos e nos atenderam sempre que solicitados, a qualquer hora do dia ou da noite. Agradeço muitíssimo a essas pessoas que fizeram a diferença para toda a minha família.”

**Familiares de F.P.L.**

Escrevi uma mensagem pra todas elas, no dia do velório e vou compartilhar com vocês.

Em nome da Família do  ~~Sr. Djalma~~, agradeço a Unimed Cuiabá, especialmente a RCC, pela oportunidade de sermos tão bem atendidos e acolhidos. Essa experiência nos faz acreditar nesse propósito, os Cuidados Paliativos, e torcemos muito para que muitas outras famílias, possam ter essa experiência da finitude com outro olhar.

Muito obrigada



**Unimed**  
Cuiabá



