



**INTERCOOPERAR  
PARA CRESCER**

◀ **28º SUESPAR** ▶



Compartilhar para  
Inovar

*Rubens Rodrigues Junior*

## Cenário



Sinistralidade  
Inflação médica



Consolidação de  
concorrentes e rede  
de serviços



Inovação e mudança  
no modelo de gestão  
em saúde

## Holding do Sistema Unimed Paraná



partilhamento **COMPAR**

participações



## Holding do Sistema Unimed Paraná



partilhamento **COMPAR**

participações



Percepção de Unidade

Ganho de Escala



## Percepção do Cliente

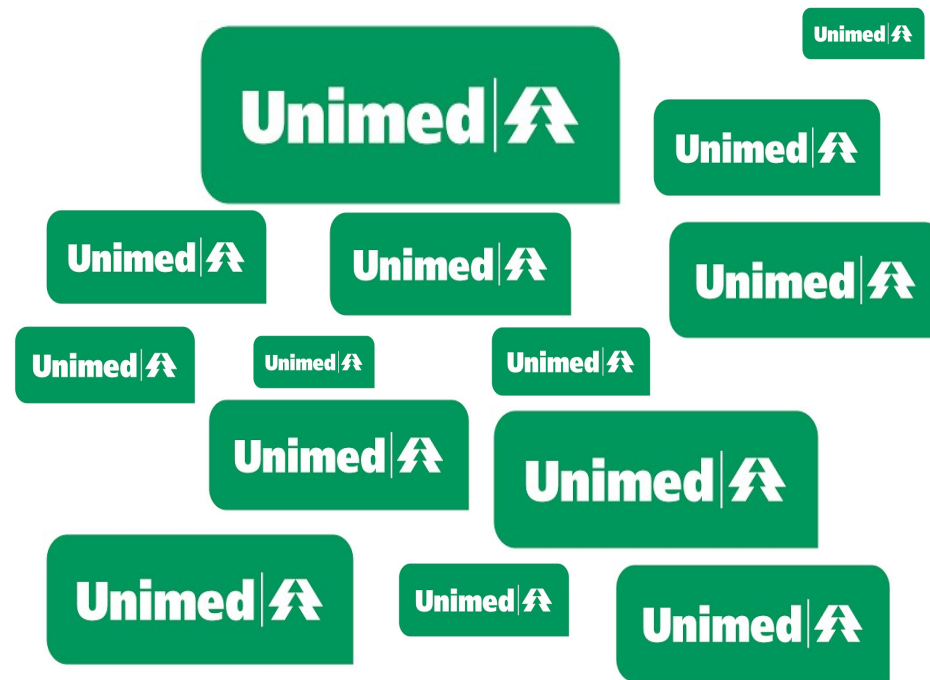


CAIXA

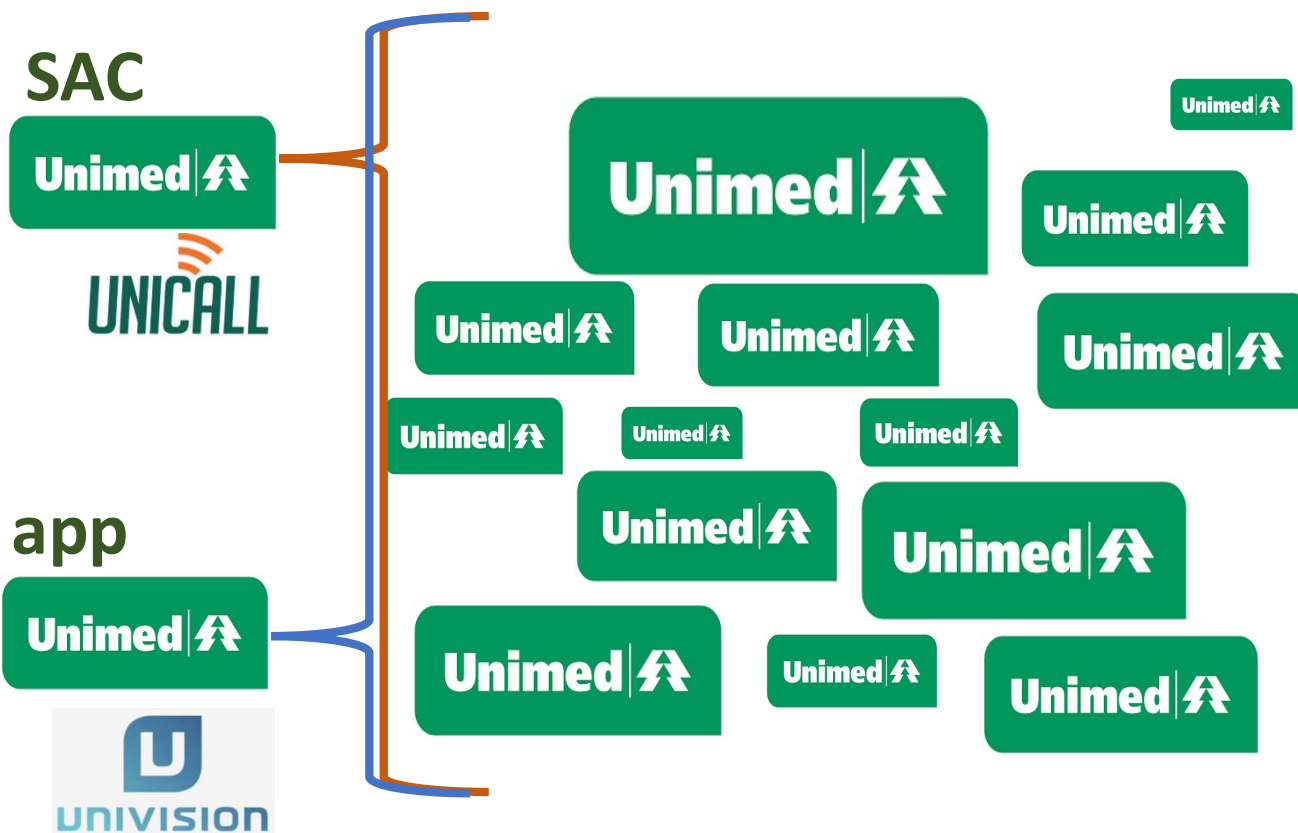
TIM



# Percepção do Cliente: Unimed

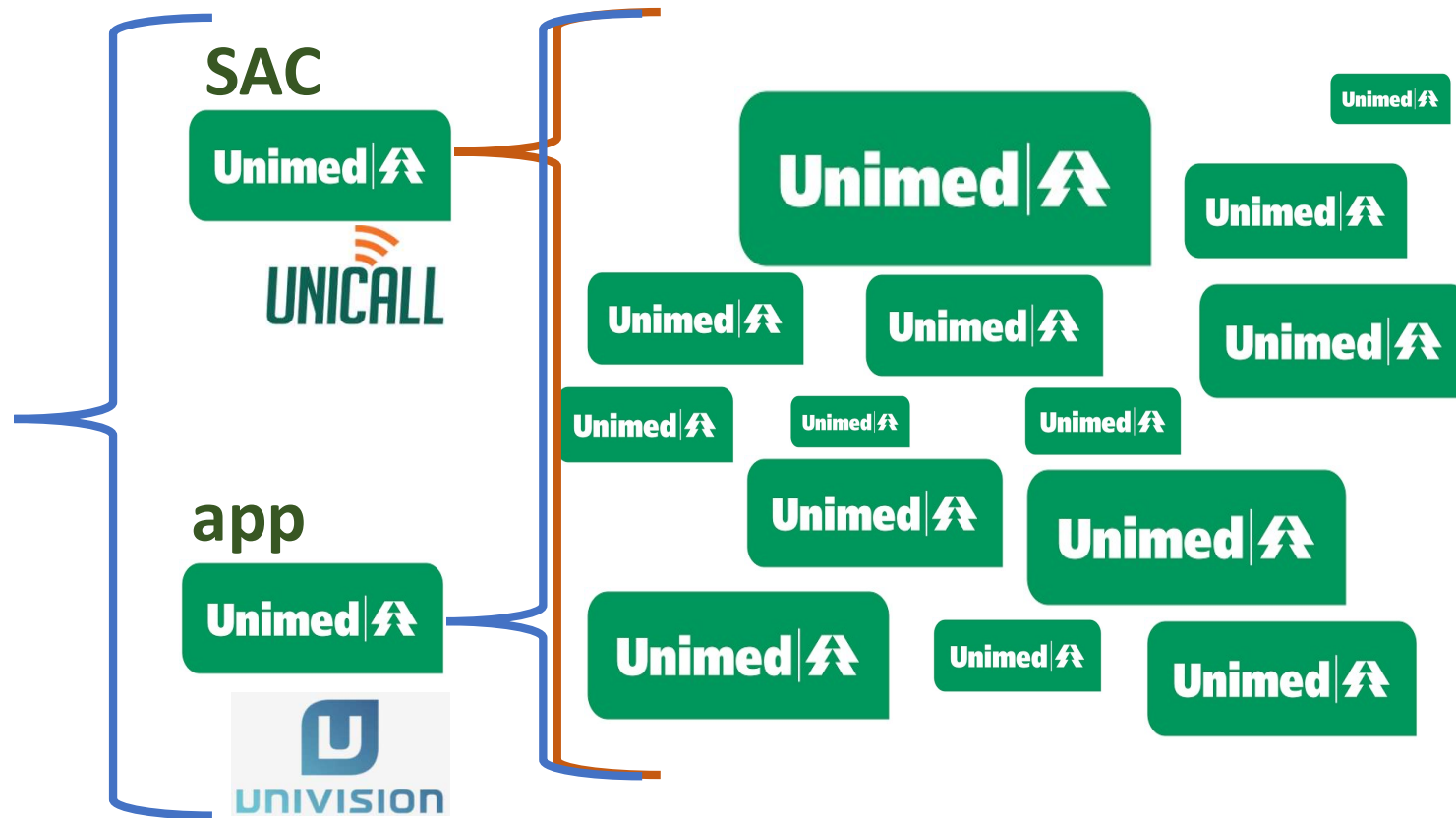


# Percepção do Cliente: Unimed



## Ganho de Escala

Otimização de custos e investimentos

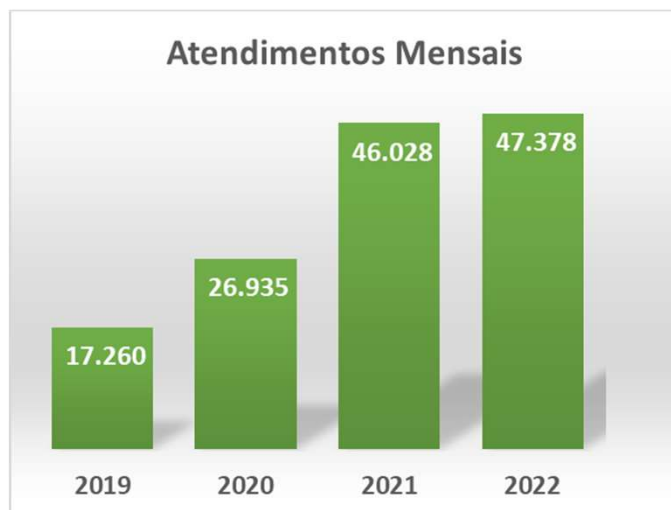




## Compartilhamento e Inovação no SAC



### Volumes de Operação :



### Características :

- Operação 24 horas / 7 dias na semana
- Protocolos de atendimento padronizados
- 100% aderente ao Jeito de Cuidar Unimed

### Otimização de Recursos :

- Operação centralizada 76 profissionais versus operação descentralizada com 125
- Possibilita investimentos em inovação

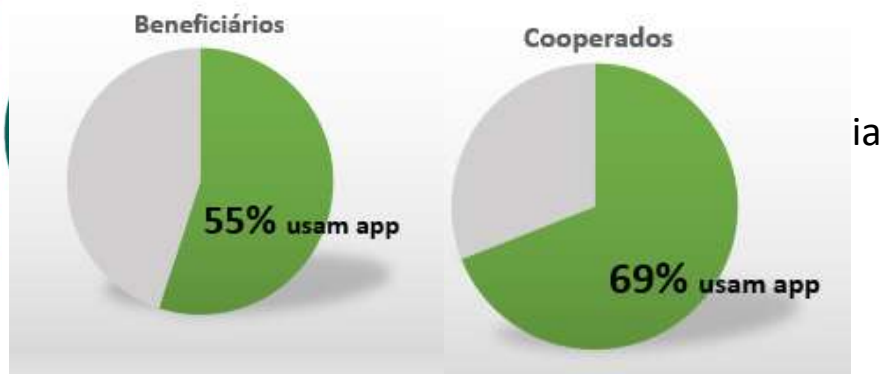
### Projetos :

- Automação de atendimento com Inteligência Artificial
- Serviço de orientação médica (objetivo redução de custos singulares)
- Liberações de procedimentos

## Compartilhamento e Inovação com tecnologia



### Volumes de Operação :



### Características :

- Projeta e desenvolve apps, soluções em IA e softwares em geral
- Avaliação de 4,7 em lojas de app e 9,5 em pesquisa com beneficiários

### Otimização de Recursos :

- 48 profissionais de TI dedicados ao sistema Unimed
- Centralização de soluções para as singulares

### Projetos :

- Auto financiamento para desenvolvimento de soluções
- Plataforma de gestão e cuidado com a saúde
- Revisão de integração com RES
- Integrações com soluções de terceiros

## Holding do Sistema Unimed Paraná



- Investimentos
- Ganho de escala
- Inovação
- Compartilhamento





Rubens Rodrigues Junior

[rubens@unimedpr.coop.br](mailto:rubens@unimedpr.coop.br)

