



Valor  
em saúde:  
do conceito  
à prática.

**29°**  
**SUESPAR**

# Acoolher

## Unidade de Terapias Especiais

*Felipe Ganzert Oliveira*

**Unimed**   
Paraná



# Acoolher – Unidade de Terapias Especiais

Jeito de cuidar

Rigor técnico e científico

Proporcionar os melhores recursos e condições para a realização das terapias especiais

**ACOOOLHER**  
UNIDADE DE TERAPIAS ESPECIAIS



## Nosso propósito

- ✓ Acolher o beneficiário;
- ✓ Referência de mercado em terapias pediátricas especiais;
- ✓ Proporcionar capacitação técnica;
- ✓ Parceria com uma Instituição de Ensino Superior.





## Características do atendimento

- ✓ Realização das terapias especiais:
  - ❖ Atraso no desenvolvimento neurológico;
  - ❖ Paralisia cerebral;
  - ❖ Transtorno de linguagem;
  - ❖ Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- ✓ Promover cursos de formação e capacitação para pais, profissionais e para a rede credenciada;
- ✓ Desenvolver protocolos próprios de cuidado e acolhimento dos pacientes em reabilitação.





## Características do atendimento

- ✓ Priorizar a **qualidade, e não a quantidade do atendimento**, oportunizando aos responsáveis a possibilidade de assumir um protagonismo nas terapias das crianças, através da realização do **treino parental**;
- ✓ Terapias realizadas: Terapia ABA (Psicologia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional), Integração Sensorial, Fisioterapia (Bobath), Psicomotricidade, Psicopedagogia e Estimulação Visual.





# Capacidade instalada da Acoolher



Junho/2023



# Análise da rede de terapias especiais

## Prestador autorizado

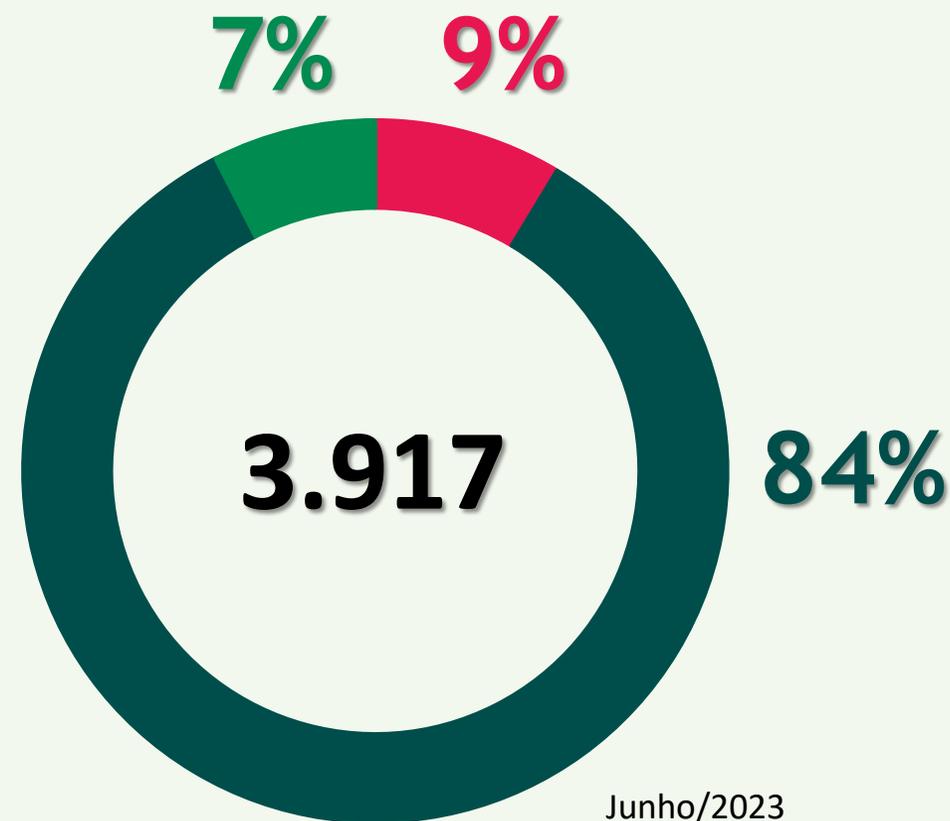
Atendimento por liminar específica, intercâmbio exportado.

## Prestador credenciado

Rede de atendimento em Curitiba e RM, regidos por contratos com a Unimed Curitiba.

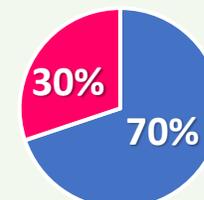
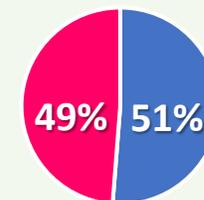
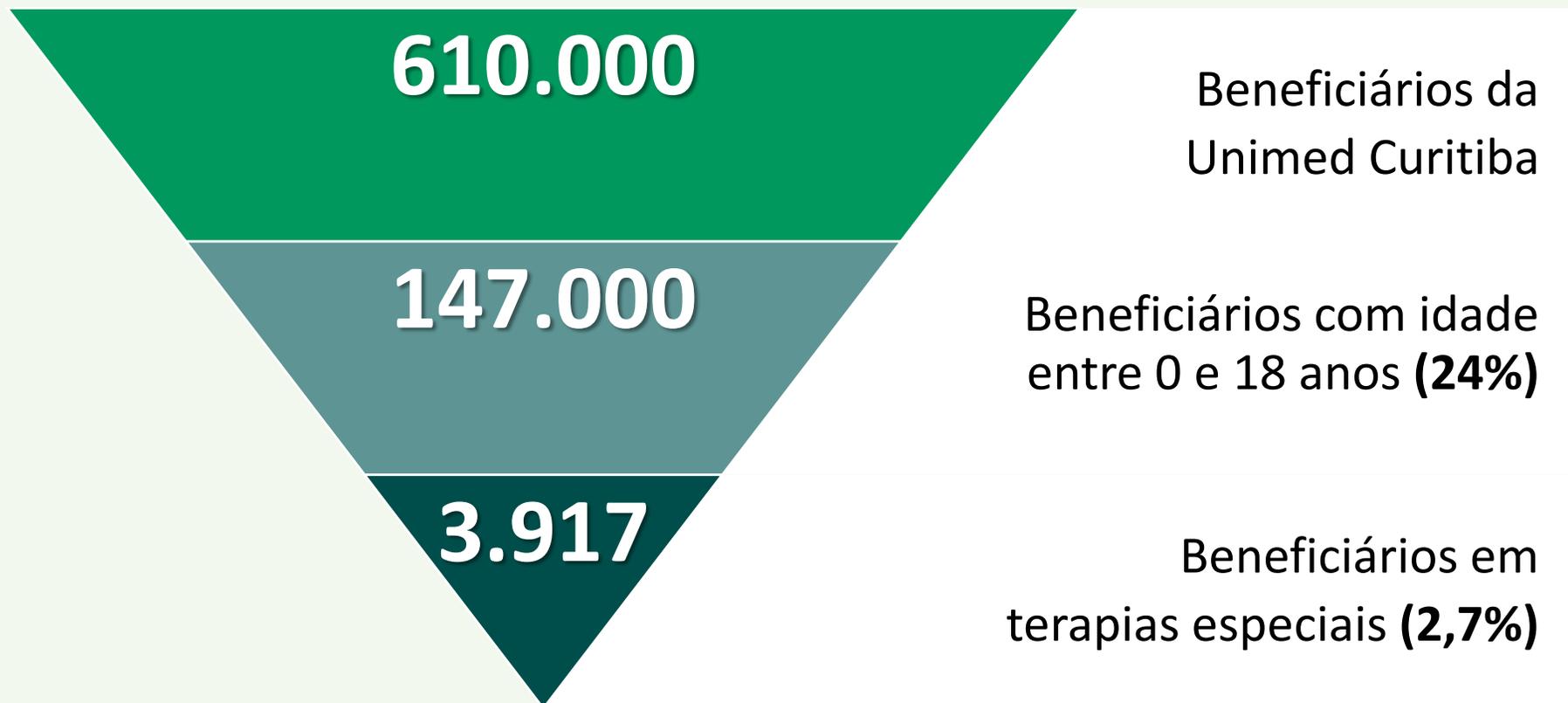


Rede Própria de atendimento da Unimed Curitiba.



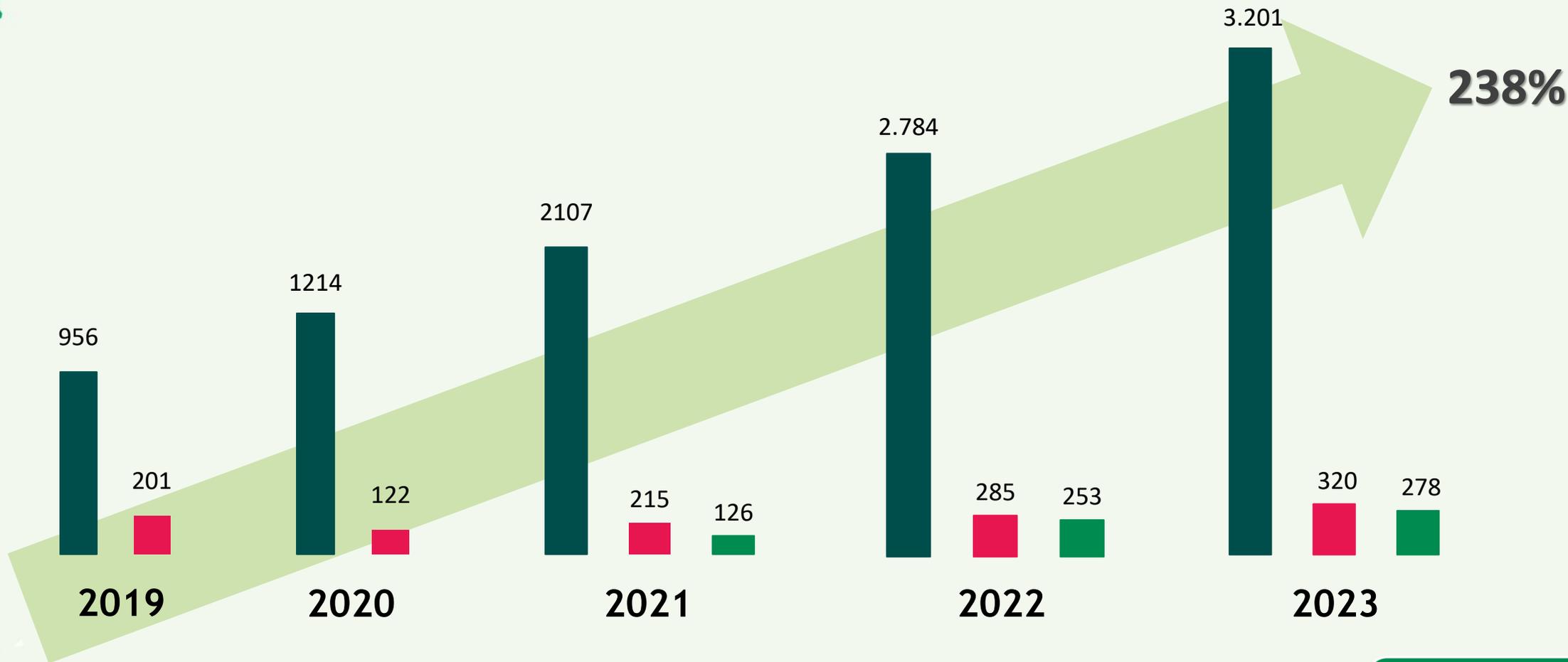


## Volumetria de beneficiários em terapias especiais





# Evolução quantitativa dos beneficiários atendidos



CREDENCIADO

AUTORIZADO

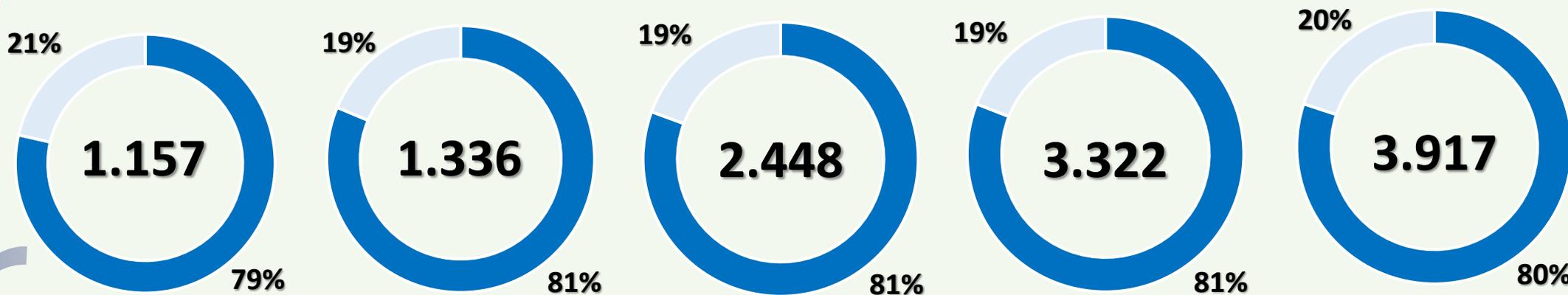
ACOLHER  
UNIDADE  
DE TERAPIAS  
ESPECIAIS

Unimed   
Curitiba

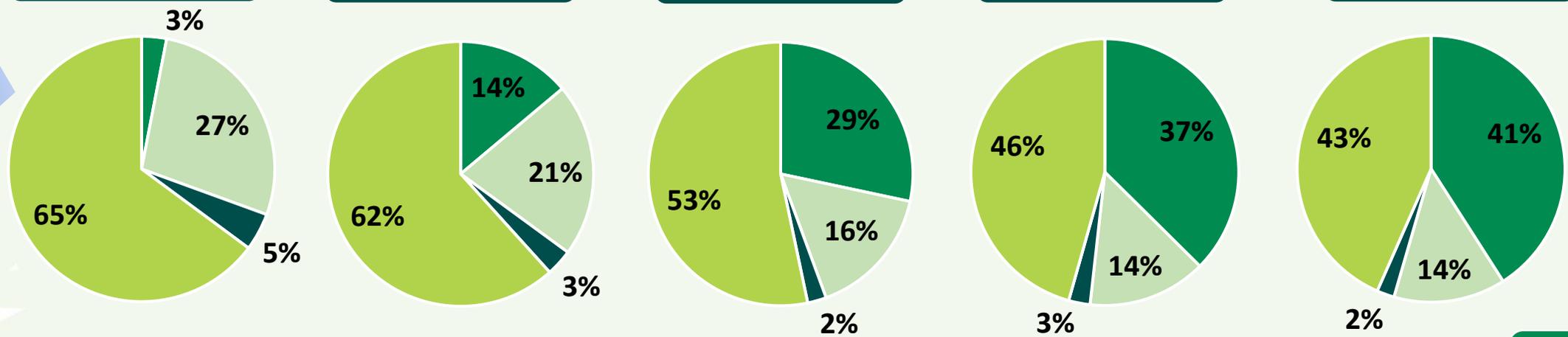


# Evolução quantitativa dos beneficiários atendidos

○ Motor ● TEA



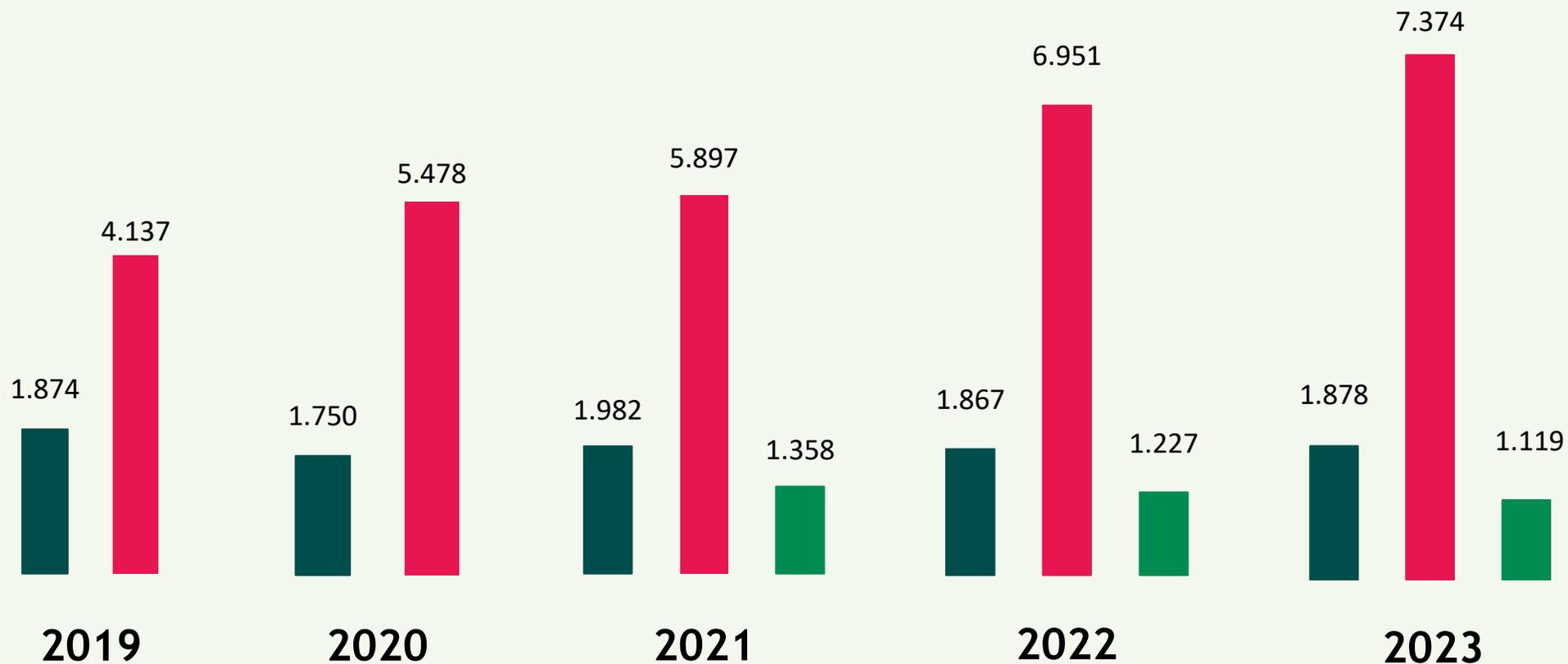
2019 2020 2021 2022 2023



● 0-5 anos ● 6-10 anos ● 11-15 anos ● 16-18 anos



## Ticket médio por beneficiário (em R\$)



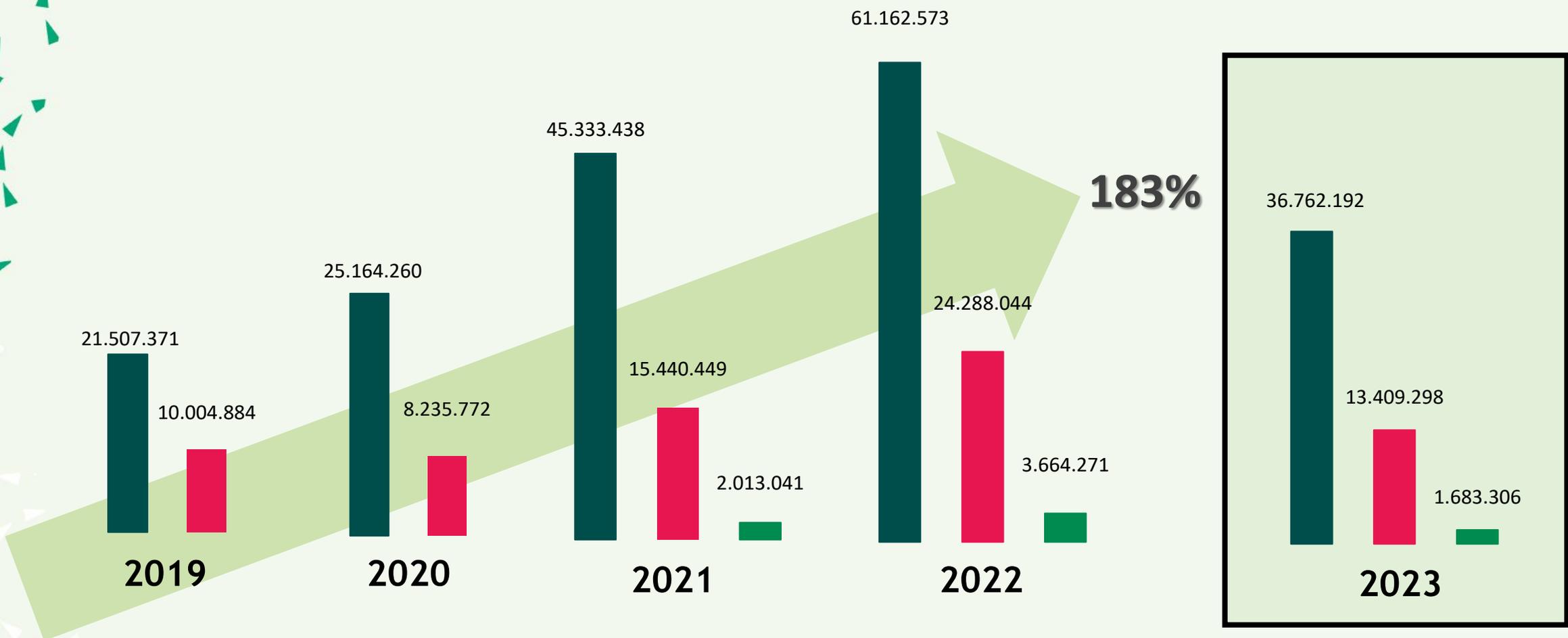
CREDENCIADO

AUTORIZADO





# Valor pago (em R\$)



**183%**

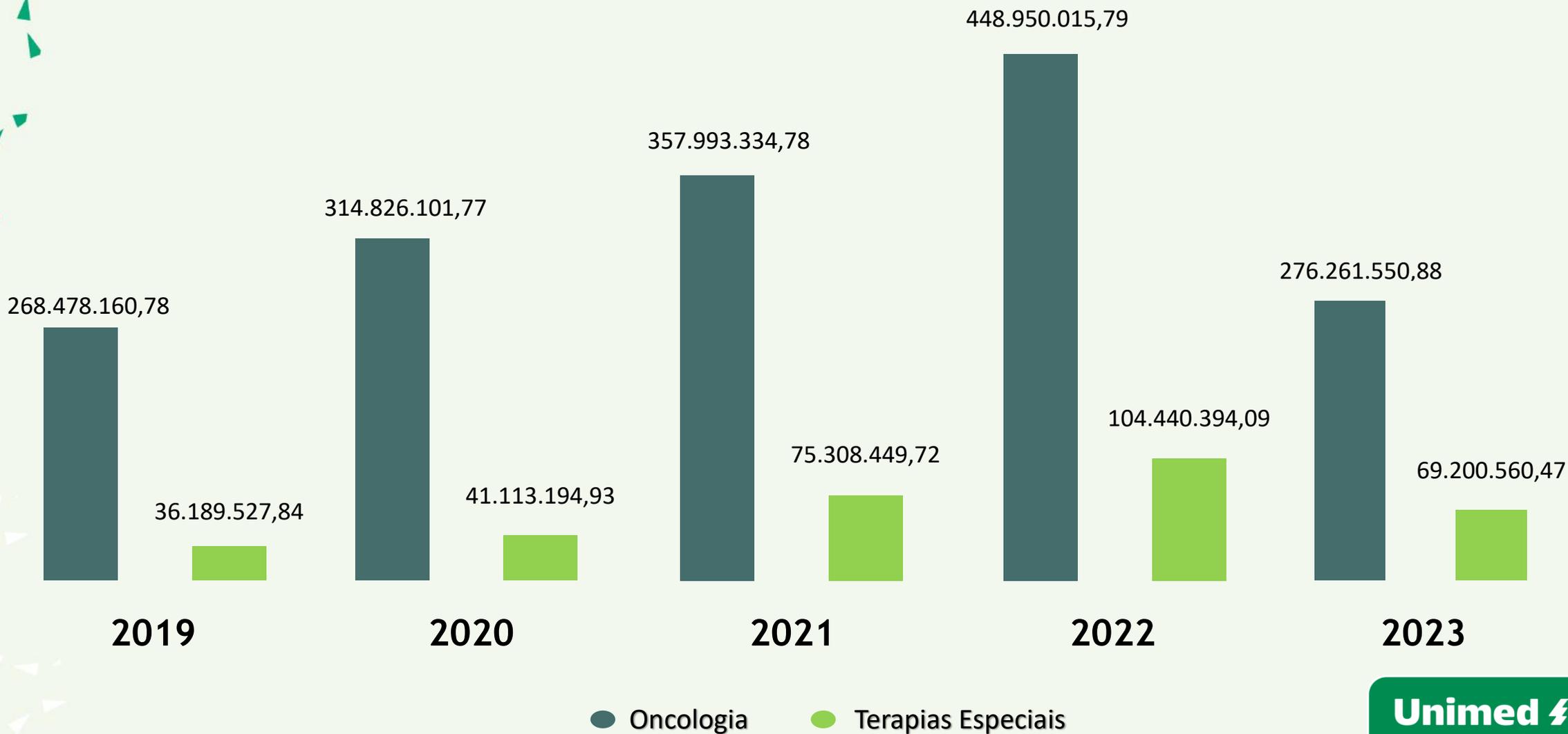
**CREDENCIADO**

**AUTORIZADO**



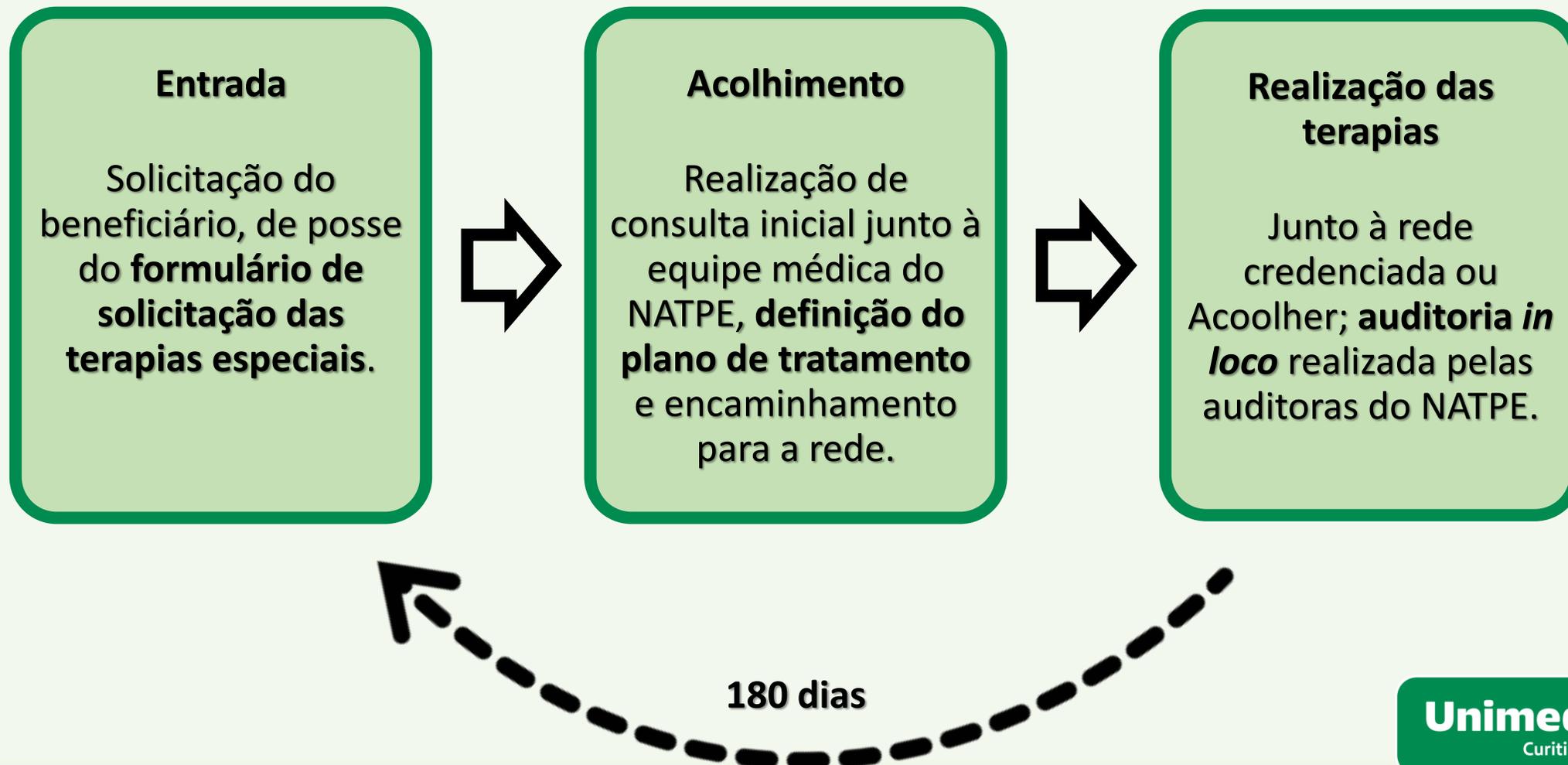


# Custo com terapias especiais x oncologia (em R\$)





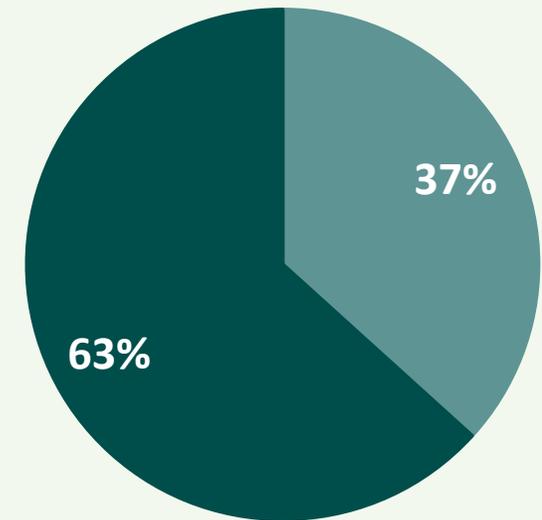
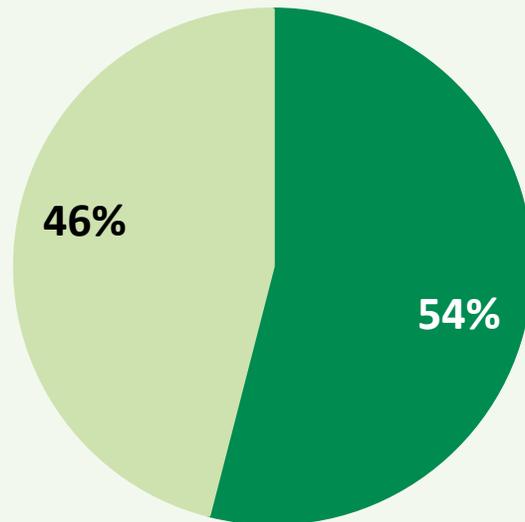
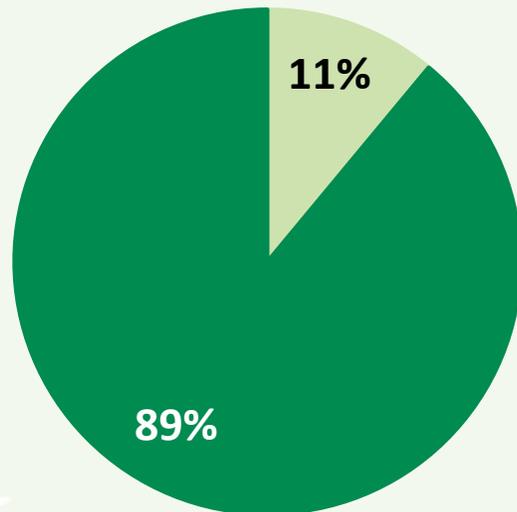
## Novo fluxo de solicitação das terapias especiais





# Novo fluxo de solicitação das terapias especiais

## PROTOCOLO DE SOLICITAÇÕES DE TERAPIAS ESPECIAIS



■ Sem formulário ■ Com formulário ■ Cooperados ■ Não cooperados

■ 1ª Solicitação ■ Continuidade

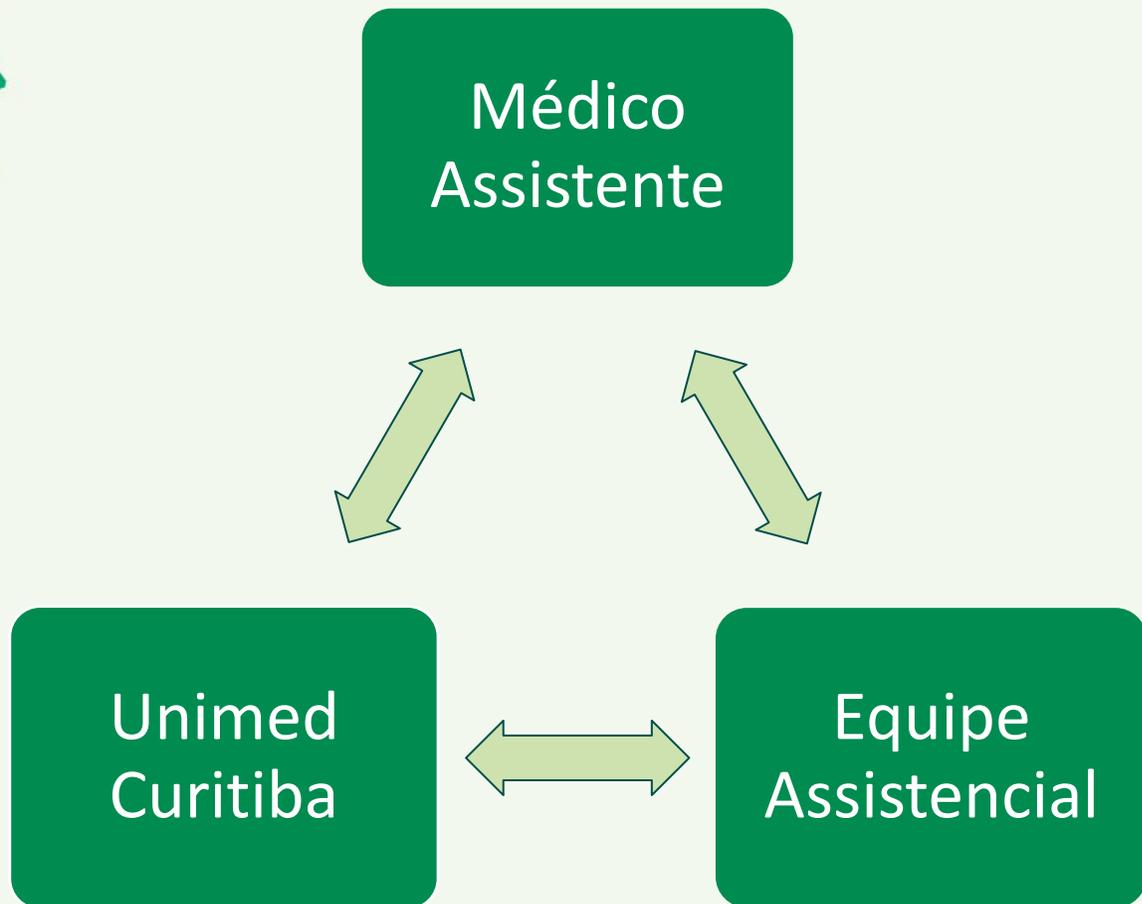
MÉDIA DE SESSÕES COM PROTOCOLO: 4 a 6



# Novo fluxo de solicitação das terapias especiais

## OUTRAS AÇÕES CONCLUÍDAS E/OU EM ANDAMENTO

- Reconsulta de acolhimento;
- Análise antecipada do formulário de solicitação (consenso com o médico solicitante);
- Construção FAQ para auxiliar no fluxo de solicitações dos eventos de terapias especiais e convencionais;
- Automatização do fluxo de solicitações;
- Workshop com pais e/ou responsáveis;
- Utilização da plataforma eletrônica na Acoolher, ampliando a participação dos pais no processo terapêutico.



*“Oportunizar a terapia correta, na quantidade adequada e no momento certo para os nossos beneficiários”*



**Valor  
em saúde:  
do conceito  
à prática.**

**29°  
SUESPAR**

**Dr. Marlus Volney de Moraes**

*Diretor de Prevenção e Promoção à Saúde*

▶ **Dr. Flavio Daniel Saavedra Tomasich**

*Superintendente de Saúde*

**Felipe Ganzert Oliveira**

*Coordenador de Terapias Multidisciplinares e Acolher*

*[felipe.oliveira@unimedcuritiba.com.br](mailto:felipe.oliveira@unimedcuritiba.com.br)*

Apoio

**Unimed**   
Foz do Iguaçu

  
**SistemaOcepar**  
FECOOPAR | OCEPAR | SESCOOP/PR

Realização

**Unimed**   
Paraná

**Unimed**   
Curitiba