



29°
SUESPAR

Um Modelo de Ecosystema de Inovação em Educação e Saúde

Helton Freitas

*Presidente da Fundação Unimed e Seguros Unimed
e Diretor-geral da Faculdade Unimed*





Educação corporativa

Desenvolve e aprimora as competências dos colaboradores para evolução em 3 pilares:

Eficiência

Produtividade

Desempenho

Utilizando métodos como:

- Treinamentos
- Cursos
- Workshops
- Palestras e programas de mentoring
- Coaching, dentre outros

... também envolve a criação de uma **cultura de aprendizagem contínua** dentro das instituições.



Pesquisa de 2022 da **Deloitte**
mostra que:

90%

das organizações

Dizem que a prioridade de
investimento em 2023 será em
treinamento corporativo e
formação de funcionários!



E-training é a tendência!

“O E-Training se tornou um método muito popular e importante de treinamento corporativo nos últimos anos, e essa tendência provavelmente continuará no futuro, pela ampla adoção de tecnologia e a crescente disponibilidade de recursos de aprendizado on-line de alta qualidade”.



Cursos on-line



Webinars



Podcasts



Games



Treinamentos interativos

Conhecimento
Conhecimento
Conhecimento





A importância do conhecimento ficou ainda mais evidente

A pandemia promoveu uma grande mudança social: nunca se falou tanto sobre ciência, nunca se observou tão de perto os processos científicos.

Ou seja, o conhecimento nunca esteve tão em alta!



“O que não podemos como seres imaginativos e curiosos, é parar de aprender e de buscar, de pesquisar a razão de ser das coisas. Não podemos existir sem nos interrogar sobre o amanhã”

Paulo Freire, A pedagogia da esperança



O fenômeno do EAD

Com a pandemia, também tivemos uma mudança no comportamento das pessoas na busca por conhecimento.

2022

A educação a distância veio para ficar!

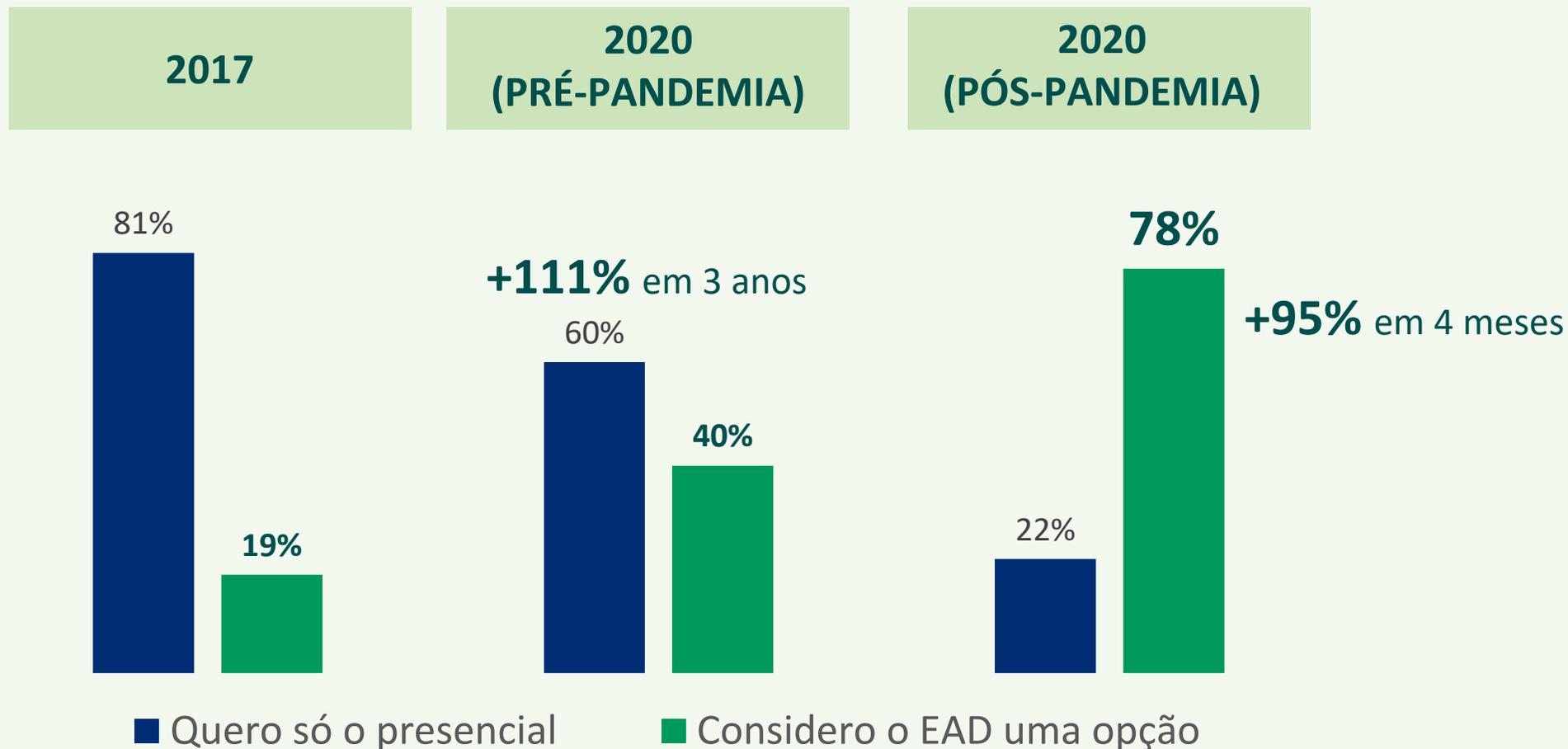
Brasil teve 65% de crescimento nas modalidades EAD e Híbrido.





Pesquisa realizada pela Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior (ABMS):

Você considera realizar o seu curso de graduação no formato EAD?



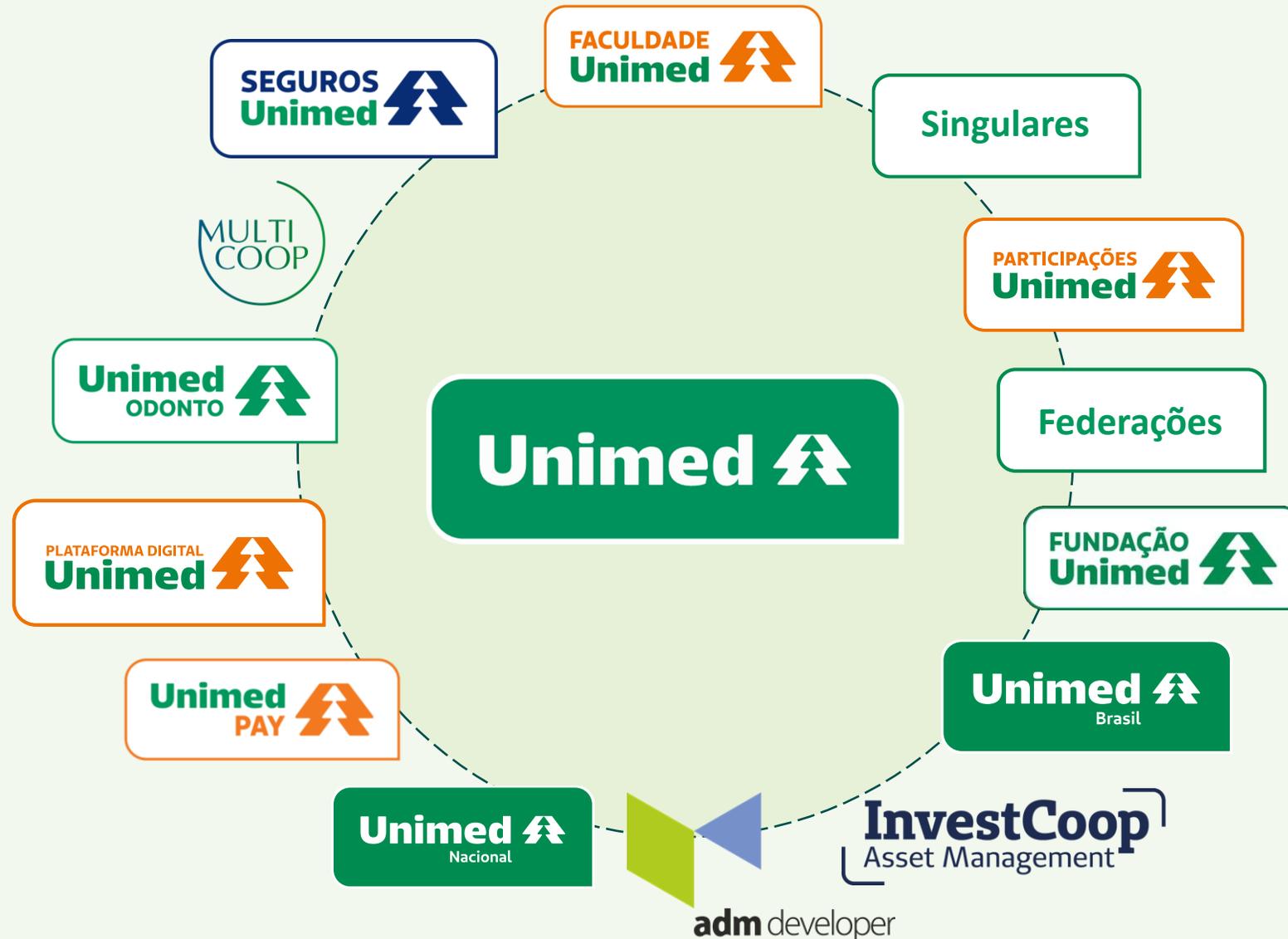


**A transformação
começa pelo
desenvolvimento
das pessoas**





Um ecossistema de oportunidades





A casa do conhecimento do Sistema Unimed



28 anos de história

A Fundação Unimed foi fundada em 1995, instituída pela Unimed do Brasil





2021

Nova diretoria da Faculdade Unimed





Temos uma faculdade com
conceito máximo no MEC.



Faculdade
Nota 5



Ativo estratégico do Sistema Unimed!

- Qualificar profissionais para que sejam aptos a cuidar da saúde das pessoas e das organizações.
- Disseminar diretrizes padronizadas no Sistema Unimed.
- Apoiar a gestão das Singulares, por meio de projetos de assessoria.
- Promover a formação cooperativista para a sustentabilidade e evolução do Sistema Unimed.



Pilares de atuação

Preparando as Unimeds para as transformações do mercado





Desafios da contemporaneidade

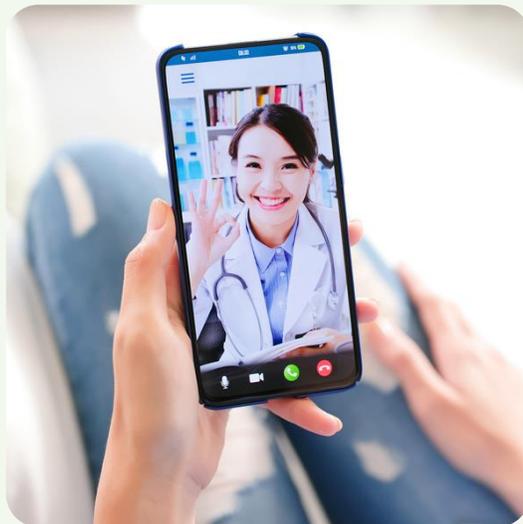


Novas tecnologias

**Novos modelos
de negócios**



**Aumento
desproporcional de
médicos no país**



**Nova realidade
concorrencial**



Faculdade Unimed em números

+170 mil alunos

capacitados em todo o Brasil

+700 turmas de pós-graduação

+1.250 turmas de curta duração e aperfeiçoamento

+1.300 projetos de assessoria de gestão

9 turmas de graduação tecnológica

* Dados compilados de 1995 até os dias de hoje!



Polos pelo Brasil

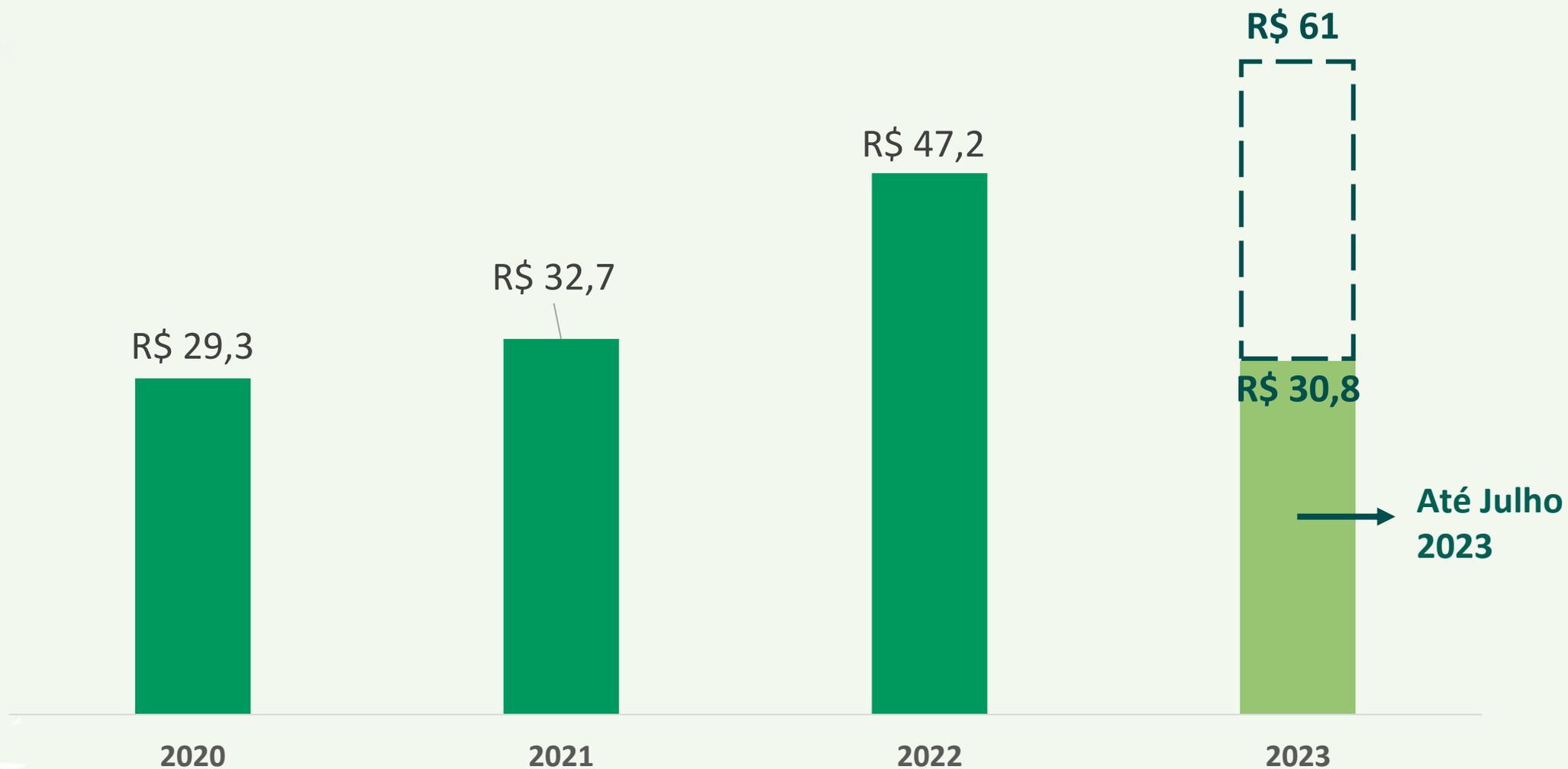
POLO CENTRO BRASILEIRA - GO
POLO FEDERAÇÃO - BA
POLO FEDERAÇÃO - CE
POLO FEDERAÇÃO - MS
POLO FEDERAÇÃO - PR
POLO FEDERAÇÃO - RS
POLO JI-PARANA - RO
POLO JOÃO PESSOA - PB
POLO LESTE NORDESTE MINEIRO -MG
POLO OCB - ES
POLO OCB - PE
POLO PETRÓPOLIS - RJ
POLO SALTO-ITU - SP
POLO UNIMED DO BRASIL - SP





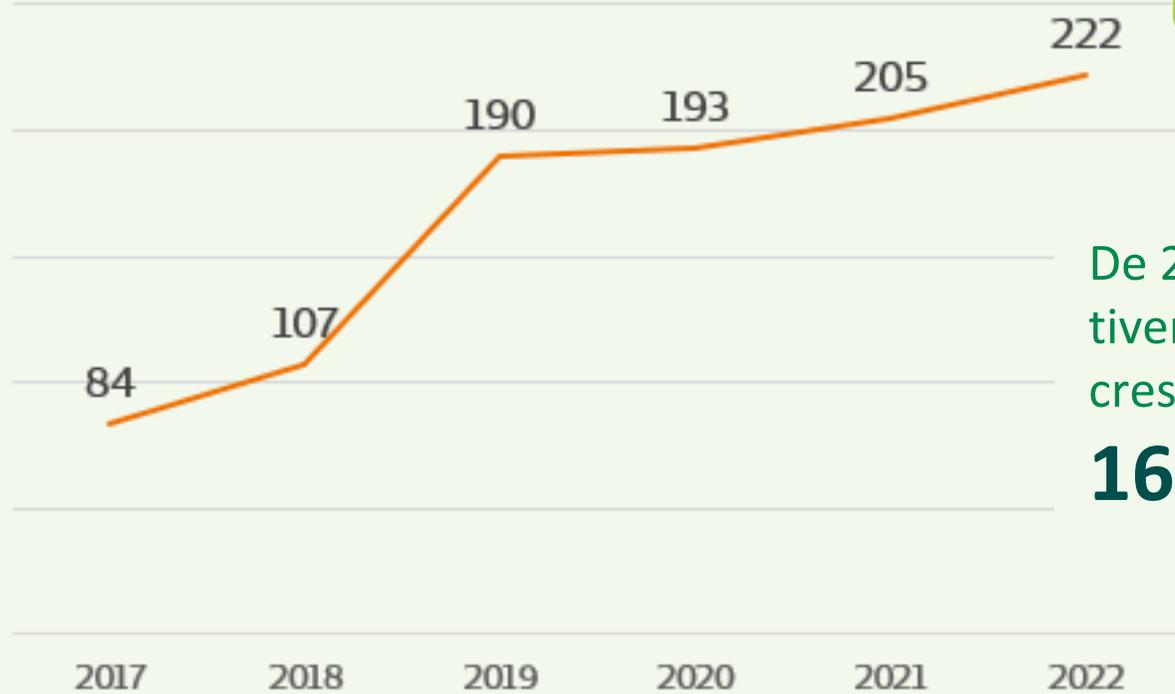
Faturamento anual – 2020 a 2023

Em milhões

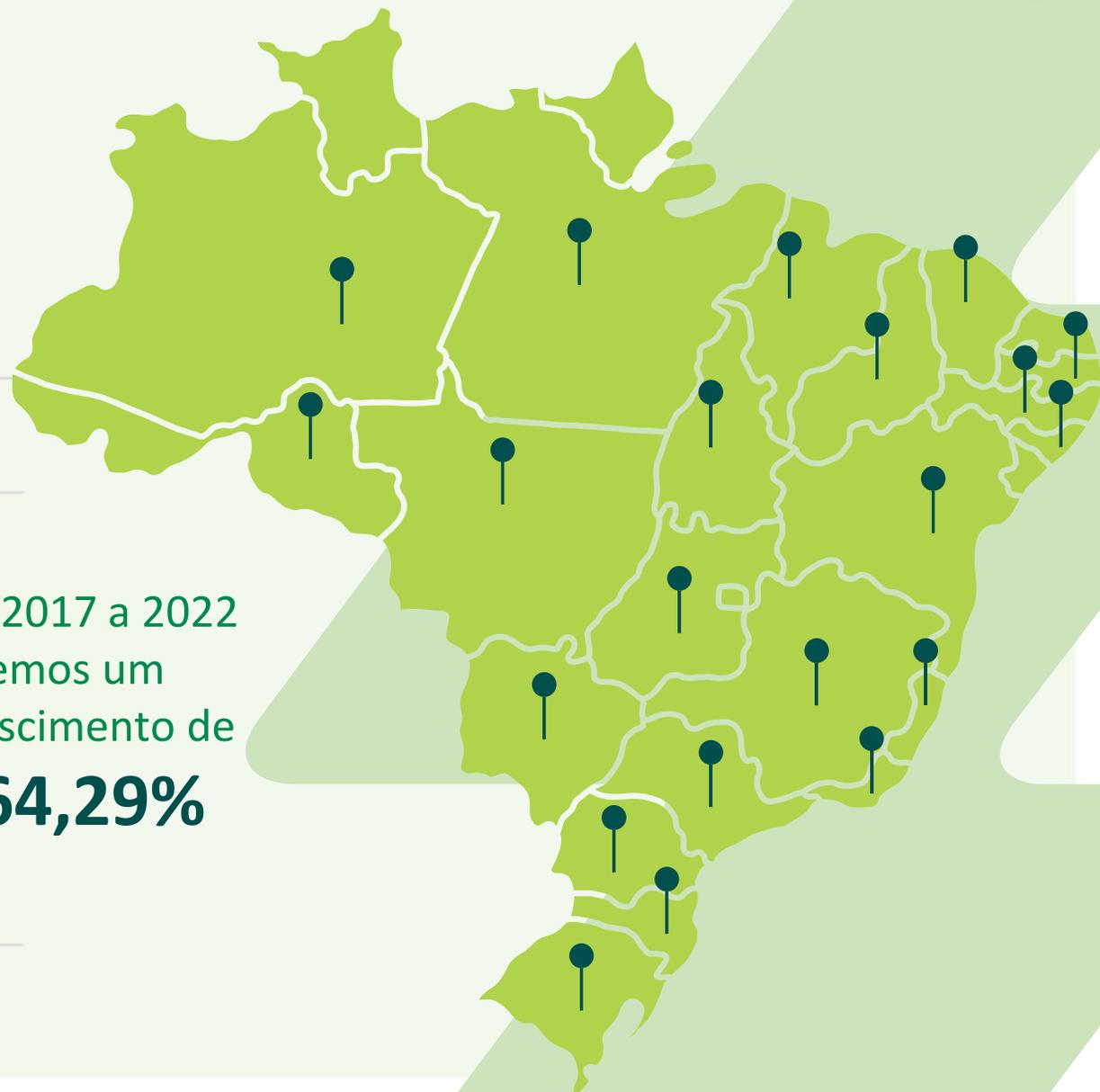




Unimeds atendidas



De 2017 a 2022
tivemos um
crescimento de
164,29%



Projeto GRC

Metodologia inédita no Brasil para implantação do novo modelo de **Governança, Riscos e Controles** proposto pela ANS.

Início em 2019 com os estudos da **RN443**, posteriormente republicada como **RN518**.

Estamos em diversos estados:
MG, BA, PE, GO, ES, RJ e PR.

Com **94 implantações** em operadoras Unimed.

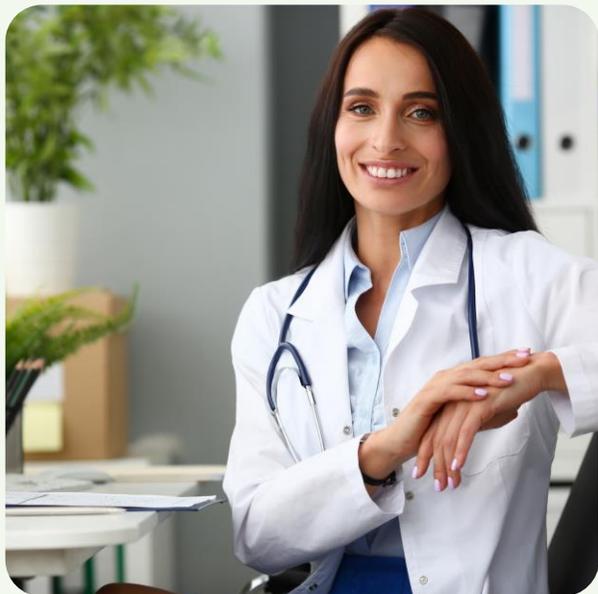


Soluções
educacionais
e conhecimento
aplicado





Áreas de atuação



Saúde

Gestão



Cooperativismo



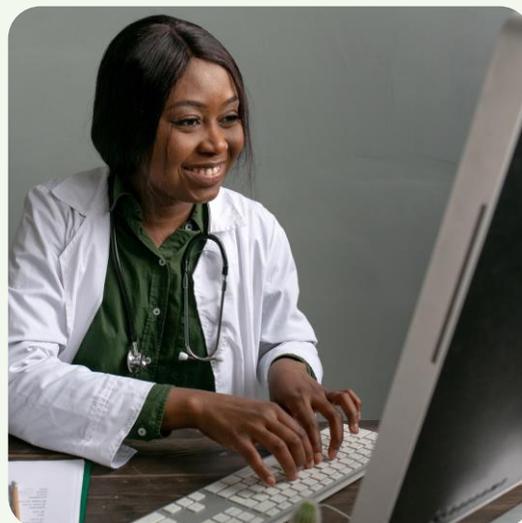
Soluções educacionais



Cursos livres



**Pós-graduação
Latu Sensu**



Graduação

**Cursos práticos e
técnicos**



Fábrica de Conteúdo Educativo



Implantação de Plataformas Educacionais

Ambiente Virtual de Aprendizagem para desenvolvimento das cooperativas, serviços de saúde, cooperados e colaboradores por meio da oferta de cursos.

Mais de 200 cursos EAD disponíveis.

The image displays three overlapping screenshots of educational platforms. The top screenshot shows the Unimed platform with a green header and a banner that reads "Investindo em você!". The middle screenshot shows the unioacademy platform with a blue header and a banner for "unio academy". The bottom screenshot shows the UniEduca platform with a purple header and a banner that reads "UniEduca UNIVERSIDADE CORPORATIVA" and "O portal do conhecimento e aprendizado da Unimed Posita Grossa!". Each screenshot includes a navigation menu with icons for "Catálogo de Cursos", "Certificados", "Progresso da aula", "Calendário", "Atualizador do Curso", "Ajuda", "Relatórios", and "Caminho de aprendizagem".



Conhecimento
Aplicado ao Negócio

Assessoria de Gestão





SINISTRALIDADE E GESTÃO ASSISTENCIAL



GESTÃO COOPERATIVISTA E MERCADO



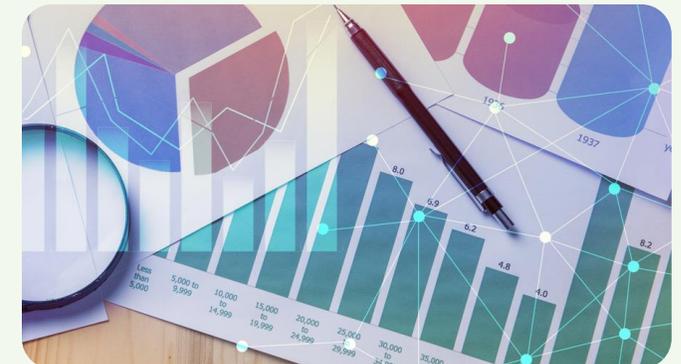
ACREDITAÇÕES E CERTIFICAÇÕES



INTELIGÊNCIA DE DADOS



MISSÕES INTERNACIONAIS



PESQUISAS DE MERCADO E CLIENTES

CIG

Classificação de
Informações
Gerenciais

Inovação em gestão de sinistralidade com o uso de big data

- Tecnologia desenvolvida especialmente para a realidade das Unimed.
- Implantação rápida e custo acessível.

Adesão e o retorno positivo com Seguros Unimed, Unimed Nacional, Unimed Cuiabá, Unimed Teresina e Unimed Vitória.





CNPCT.

CENTRO NACIONAL DE PESQUISA
CLÍNICA E TECNOLOGIA

A Faculdade Unimed
também é
**a casa da
ciência**

O objetivo é impulsionar e potencializar a produção científica e o desenvolvimento tecnológico no Sistema Unimed.

Conhecimento que
já existe



ativo estratégico

- + Renda para o cooperado
- + Soluções na área da Saúde
- + Saúde para a população





A Faculdade Unimed conta com diversas parcerias

Identificamos boas soluções no mercado e adequamos para as realidades e os desafios do Sistema Unimed.

Em 2022 tivemos uma evolução de 600% nas parcerias.





Alguns Parceiros



SuperApp

Aplicativo que reúne os serviços do Sistema Unimed em um só ambiente virtual.

Uma plataforma de inovação e tecnologia que reúne diversas soluções:

Certificados

Renovação de cursos

Declaração de matrícula

Notas e Frequência

Cronograma de aulas

Materiais Didáticos

Solicitações acadêmicas

Emissão de boletos e 2ª via





SuperApp

Em números

3.827 Downloads realizados

3.165 Usuários cadastrados

2.879 Usuários ativos

520 Alunos (curta e pós)





Sustentabilidad de
Sustentabilidad
Sustentabilidad

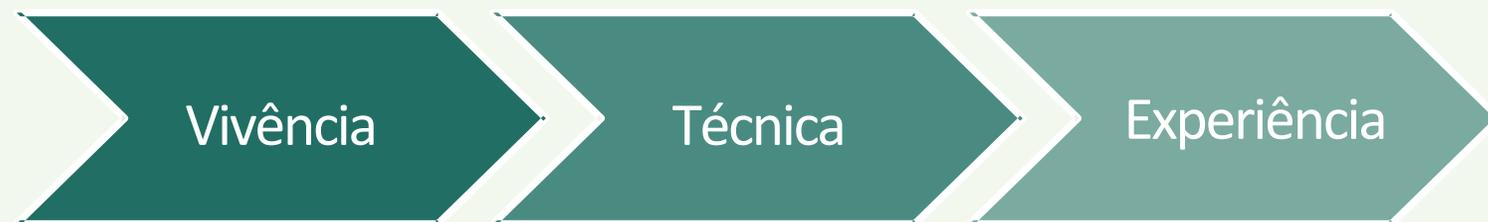




A importância do conhecimento para a implementação das práticas ESG no Sistema Unimed

Falar de ESG está na moda, mas somente o conhecimento é capaz de transformar conceitos em ações concretas.

A Faculdade do Sistema Unimed desenvolveu uma **pós-graduação em ESG e Sustentabilidade** com o propósito de auxiliar as Unimeds no desenvolvimento de estratégias ESG.



Graduação: Compromisso social





Projetos em parceria com Sescoop

Temos 5 cursos em andamento:

- ✓ **Saúde Digital**
- ✓ **Formação executiva em Governança Digital**
- ✓ **Finanças Cooperativistas**
- ✓ **Pós-graduação em APS**
- ✓ **Pós-graduação RN 507**

+ de 1.000
pessoas matriculadas.

O aporte do Sescoop
pode chegar a 70%

Novos cursos!

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO TERAPIAS ESPECIAIS - TEA

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO UNIMED – OPERADORAS

- Gestão da sinistralidade
- Desenvolvimento de dirigentes de mercado
- Programa de ouvidoria de excelência

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO UNIMED – SAÚDE

- Gestão de custos hospitalares públicos
- Qualificação dos serviços AIS-APS públicos

**Programa de
Capacitação Terapias
Especiais - TEA**





Ambiental: uma causa urgente

Para manter e ampliar os projetos ambientais, a Faculdade Unimed está contribuindo com o seu conhecimento em Gestão para potencializar as estratégias de preservação da Fundação Biodiversitas.



BIODIVERSITAS

Novidade: “Conhecendo a Unimed”

Reedição e atualização do livro, em formato de e-book, para facilitar o entendimento sobre as cooperativas da Unimed.

Agradecemos a Unimed Curitiba e principalmente o Dr. Ricardo Moreira por essa obra prima!

Lançamento 19/08 às 10h na Trilha Cooperado!

Confira mais informações no site da Faculdade:
www.faculdadeunimed.edu.br



Conhecendo a Unimed

FACULDADE
Unimed 

Tudo que o médico precisa saber sobre sua cooperativa e não tinha a quem perguntar.

Unimed 



Ricardo C. Rocha Moreira

Valor
em saúde:
do conceito
à prática.



29°
SUESPAR

Obrigado

► Helton Freitas

*Presidente da Fundação Unimed e
Seguros Unimed e Diretor-geral da
Faculdade Unimed*

helton.freitas@segurosunimed.com.br



FACULDADE
Unimed 

SEGUROS
Unimed 

Apoio

Unimed 
Foz do Iguaçu


SistemaOcepar
FECOOPAR | OCEPAR | SESCOOP/PR

Realização

Unimed 
Paraná