



Valor
em saúde:
do conceito
à prática.

29°
SUESPAR

Auditoria com foco na qualidade assistencial

Unimed 
Paraná

José Luiz Barbieux
SBAM
Porto Alegre - RS



Auditoria (audire, audit)

- Instrumento de gestão
- Processo de avaliação
- Análise , sistematização de informações
- Implementa ações – correção e prevenção
- Avalia documentos, condutas e processos
- Utiliza normas e protocolos existentes
- Avalia contratos e regras das agências reguladoras





Qualidade (qualitate) - Qualidade em saúde

Juran - adequação ao uso, satisfaz às necessidades do usuário

Qualidade em saúde é o conjunto de propriedades relacionadas aos cuidados globais com a saúde, desde a prevenção de doenças e manutenção da saúde, até o reestabelecimento da mesma

(acessibilidade, eficácia, eficiência e oportunidade)



Qualidade em Saúde

IOM (1990) – A qualidade do cuidado é o grau em que os serviços de saúde para indivíduos e populações aumentam a probabilidade de resultados de saúde desejados e são consistentes com o conhecimento profissional atual

Conselho da Europa (1997) – A qualidade do cuidado é o grau em que o tratamento dispensado aumenta as chances do paciente de alcançar os resultados desejados e diminuir as chances de resultados indesejáveis, considerando o estado atual do conhecimento

Comissão Européia (2010) – Cuidados de boa qualidade são cuidados de saúde eficazes, seguros e que respondem às necessidades e preferências dos pacientes. (eficiência, acesso e equidade)



Qualidade em Saúde

OMS (2018) – Um serviço de saúde de qualidade, em todo o mundo, deve ser:

Eficaz – fornecer serviços de saúde baseados em evidências para aqueles que precisam deles

Seguro – evitar danos às pessoas a quem se destina o cuidado

Centrado nas pessoas – prestar cuidados que respondam às preferências, necessidades e valores individuais



Qualidade Assistencial

É o compromisso de todo o sistema em prol da segurança e atendimento do paciente

É o conjunto de propriedades relacionadas aos cuidados globais com a saúde, desde a prevenção de doenças e manutenção da saúde, até o reestabelecimento desta.



Qualidade Assistencial

Avedis Donabedian (USA)

Tríade da qualidade em saúde (1966)

- Estrutura (recursos materiais / humanos)
- Processos (tudo que envolve parte assistencial)
- Resultados (desfechos que envolvem assistência)

7 atributos:

- * Eficácia
- * Eficiência
- * Efetividade
- * Otimização
- * Aceitabilidade
- * Legitimidade
- * Equidade



Auditoria

- Primeiro registro em **1918** - Dr. George Ward (USA)
- No **Brasil** na década de 60 (médicos auditores) , depois com sistematização no **INAMPS** na década de 70
- **SUS** (1990) – criado na década de 90 o **SNA** (Sist. Nac. Auditoria) – controle técnico e financeiro
- **ANS** (2000) – controle e fiscalização da saúde suplementar
- Leis **9656** e **9961** – marco regulatório
- Auditoria com base em análise de contas
 - qualificar atendimento
 - evitar desperdícios
 - auxiliar controle de custos



Auditoria atual

Informação

Promoção de saúde

Prevenção

Cuidado qualificado

serviços de saúde mudam modelos



Auditoria também olhando para qualidade assistencial



Auditor é um mediador, um facilitador, participa do processo como um todo, busca o equilíbrio



Ferramentas de Auditoria

ROL DE PROCEDIMENTOS E EVENTOS EM SAÚDE 2021

ANEXO II
DIRETRIZES DE UTILIZAÇÃO PARA COBERTURA DE PROCEDIMENTOS NA SAÚDE SUPLEMENTAR
(RN 465/2021)

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

REVISTA DE DIREITO MÉDICO E DA SAÚDE n° 24

Doutrina
Legislação
Jurisprudência

ANADEM

MANUAL DE TÓPICOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR PARA O PROGRAMA PARCEIROS DA CIDADANIA

UMA ABORDAGEM SOB A PERSPECTIVA REGULATÓRIA

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

14 de Janeiro | 1ª Edição
Aparelho, 2021

Manual de Consultas das Normas de **AUDITORIA Médica e Enfermagem 2021**

Regulação em Saúde

Unimed SP

COOP

Conhecimento!



Auditoria

- Gera relatórios, informações, diagnósticos
- Promove melhorias de processos e desempenhos
- Visa otimizar recursos
- Pode ser interna, externa, retrospectiva, concorrente, prospectiva

Cuidados (assistência prestada),

Contas (validação contas e negociação),

Gestão (fluxos e processos),

Analítica (dados estatísticos),

Custos (todos os procedimentos da assistência)



Auditoria Assistencial

A auditoria fornece subsídios e informações para a gestão, que auxiliam e embasam processos e ações relacionadas à qualidade assistencial

É um instrumento capaz de auxiliar o processo de gestão e qualificar a assistência

Analisa aspectos qualitativos e quantitativos referentes à assistência para tomada de decisões – direcionar investimentos



Auditoria Assistencial

Educativa

- Implementar padrões de boas práticas assistenciais
- Difundir informações
- Melhorar resultados e desfechos
- Colaborar com a sustentabilidade
- Adequar os processos assistenciais



Mutualismo – AMB

Mutualismo é o princípio fundamental, que constitui a base de toda a operação de Seguro. É a associação entre membros de um grupo no qual suas contribuições são utilizadas para propor e garantir benefícios aos seus participantes, portanto está relacionada à união de esforços de muitos em favor de alguns elementos do grupo.



Mutualismo

Sistema que permite que os custos sejam compartilhados entre os beneficiários, de forma que os mais saudáveis que utilizam menos os serviços de saúde contribuam para os que necessitam de mais recursos e cuidados



Auditoria

Integração com TI

- Coopera e auxilia na implantação de sistemas otimizados, algoritmos e IA
- Objetiva agilidade e adequação
- Busca melhores resultados assistenciais
- Visa melhor custo / efetividade



Auditoria

Aspectos Jurídicos

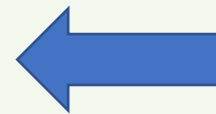
Auxilia não só em demandas judiciais, mas buscando soluções para evitá-las

As demandas oneram e interferem na qualidade da assistência, pois quebram o princípio do homogêneo, do equilíbrio entre partes



Auditoria e Qualidade Assistencial

Regulação e avaliação sistematizada
Recursos e investimentos
Instrumento de gestão
Protocolos
Identifica irregularidades



Melhores práticas clínicas
Melhores desfechos
Segurança do paciente
Educação assistencial
Gestão de saúde



**Valor
em saúde:
do conceito
à prática.**

**29°
SUESPAR**

▶ José Luiz Barbieux

joseluizbarbieux@gmail.com

(51) 991554488

Apoio

Unimed 
Foz do Iguaçu


SistemaOcepar
FECOOPAR | OCEPAR | SEESCOOP/PR

Realização

Unimed 
Paraná