



Valor
em saúde:
do conceito
à prática.

29°
SUESPAR

▶ Jornada Digital do Paciente

Marcelo Amaro

Unimed 
Paraná



// Cuidado Centrado no Paciente

Respeito pelos valores, preferências
e necessidades dos pacientes

Acesso
ao cuidado

Coordenação
e integração
do cuidado

Continuidade
do cuidado

Informação
e educação

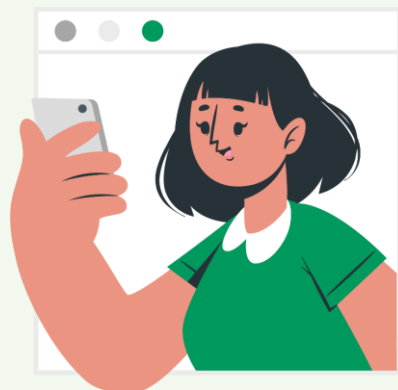
Auxílio emocional

Interação e
vínculo familiar

Conforto físico



// Ferramentas digitais de apoio na Jornada do Paciente



LÍBERO

Saúde

Syngoo.talk





// Ferramentas de Classificação do Paciente - *Screening*

Screening Diabetes



Screening DPOC

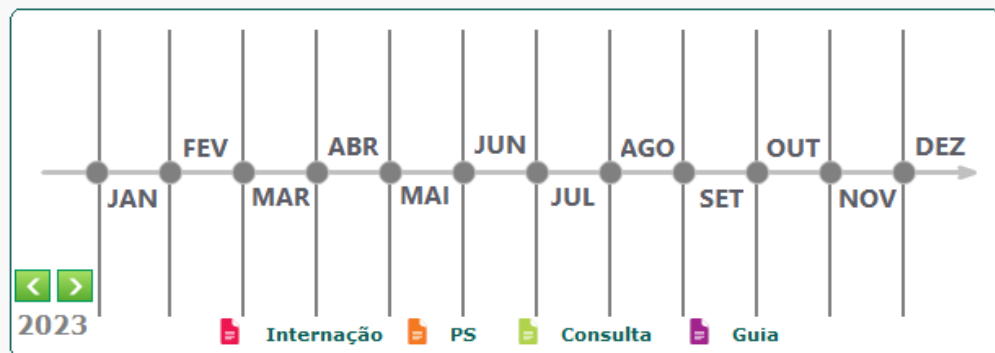




// Prontuário eletrônico

	Nome CLIENTE DE TESTES	Código Beneficiário 690000009579152	Sexo M	Idade 4	Dt. Nasc. 11/06/2019
	Endereço RUA ANTONIO CAMILO, 283	Cidade CURITIBA	SOS 0800 723 3333	Cód. 19807	
	Médico Médico não definido!	Contratante			

Telefones	Dt. Exclusão 00/00/0000	Situação Cliente: Cadastro Avulso												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Telefone</th> <th>Tipo</th> <th>Observação</th> <th>P?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(45)3255-6699</td> <td>R</td> <td></td> <td>S</td> </tr> <tr> <td>(45)3333-4544</td> <td>R</td> <td></td> <td>N</td> </tr> </tbody> </table>	Telefone	Tipo	Observação	P?	(45)3255-6699	R		S	(45)3333-4544	R		N	Observações Beneficiário prefere ser contactado a partir das 8h até as 10h.	
Telefone	Tipo	Observação	P?											
(45)3255-6699	R		S											
(45)3333-4544	R		N											



Alto Custo Sim Não	Liminar Sim Não	Cirurgias Sim Não	PNE Sim Não	Gestante Sim Não
------------------------------	---------------------------	-----------------------------	-----------------------	----------------------------

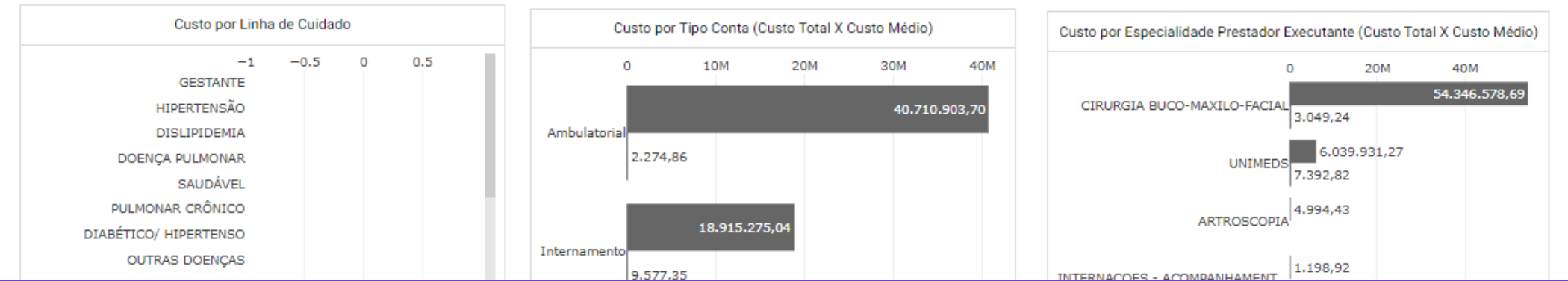
Aferi.	Grupos	PS	Linhas
Alergias	Guias	QST	Empre.
Alertas	Inter.	RNC	Atividades
Docs	MAS	Util.	
Evolu.	Proces.	Vacinas	P. Terapeutico
Família	Procedi.	Tarefas	RES

Ocorrências	
Tipo Ocorrencia	Data
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	07/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	07/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	07/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	07/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	03/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	03/07/2023
ADEQUAÇÃO DE AGENDA	03/07/2023

Responsável ADRIANE CRISTINA GIACOMETTI GONÇALVES	Classificação CARDIOVASCULAR
Programa	Contatos 3
Meses	Perio. MENSAL
Sit.	Últ. Contato 19/06/2023
	Últ. Consulta
+ Doença	+ Medicamento
I15 - HIPERTENSAO SECUND	BUSONID 32MCG ----- 01FRA
J30 - RINITE ALERGICA E VASOMOTORA	BUSONID 32MCG ----- 01FRA
Q549 - HIPOSPADIA NE	DESLORATADINA 0,5MG/ML XPE FR. VD. X 10...



// Painel de Gestão na Classificação do Paciente





// Painel de Acompanhamento da Carteira de Beneficiários

Últimos 365 dias



5.618

BENEFICIÁRIO

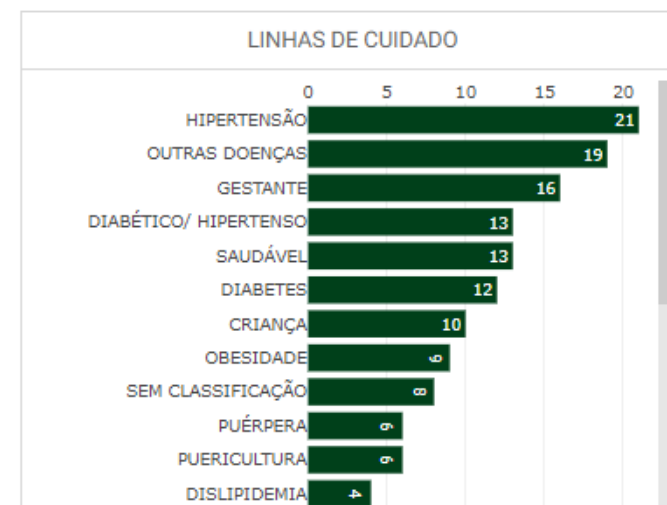
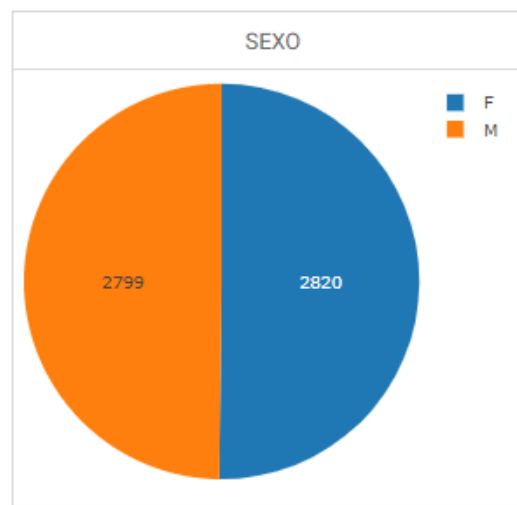
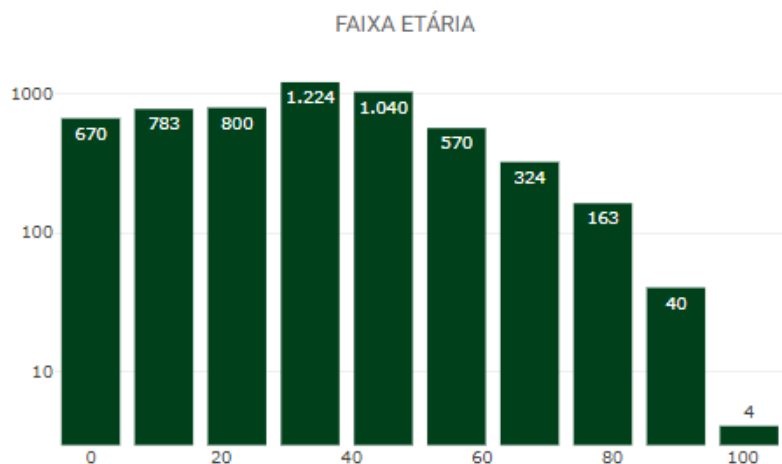
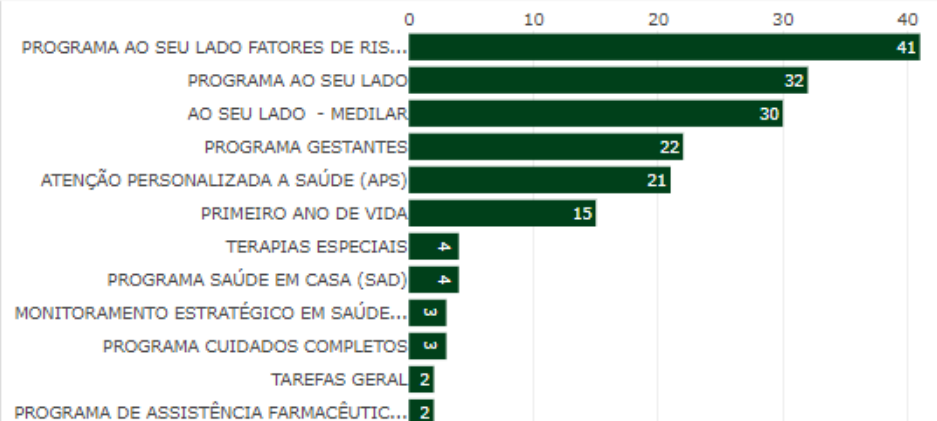
Selecione

CASOS NÃO CONFORMES

35

CÓDIGO CARTEIRA

Selecione



Nova análise

1. Perfil Beneficiários

2. Indicadores Gerais

3. Ao Seu Lado

4. Gestante

5. Saúde Mental

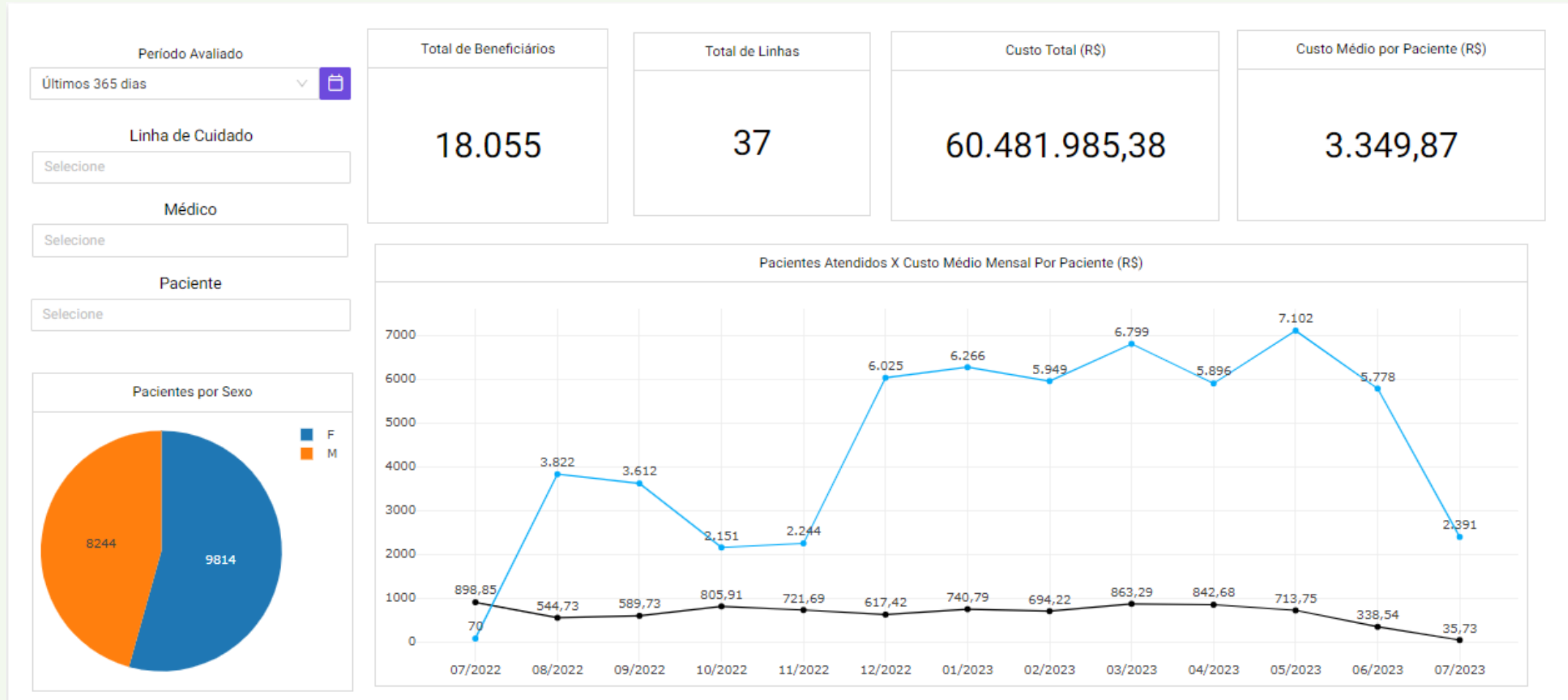
a. Análise Geral Custo

b. PS, Ambulatório e Internação

Nova análise 094303

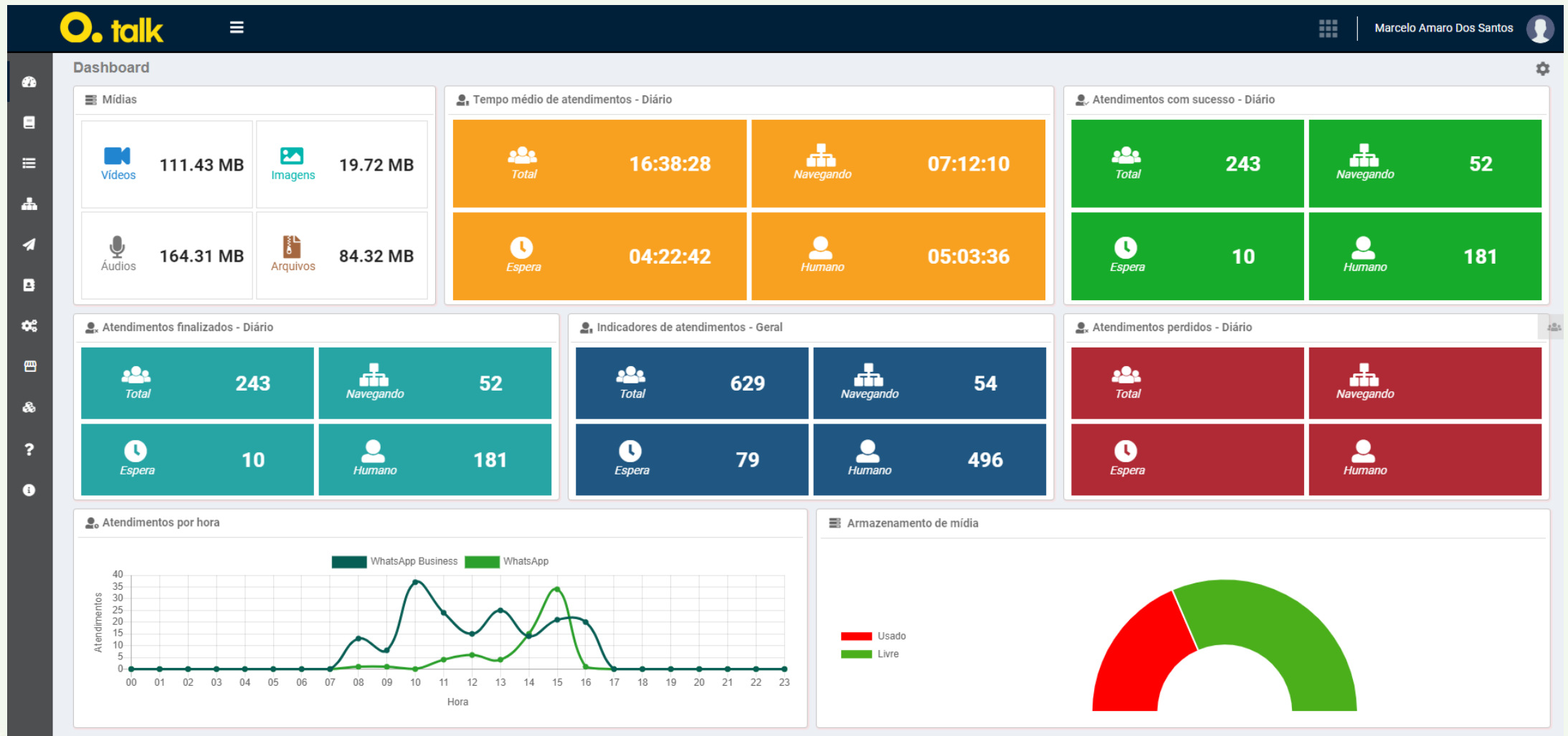


// Painel de Acompanhamento de Custo



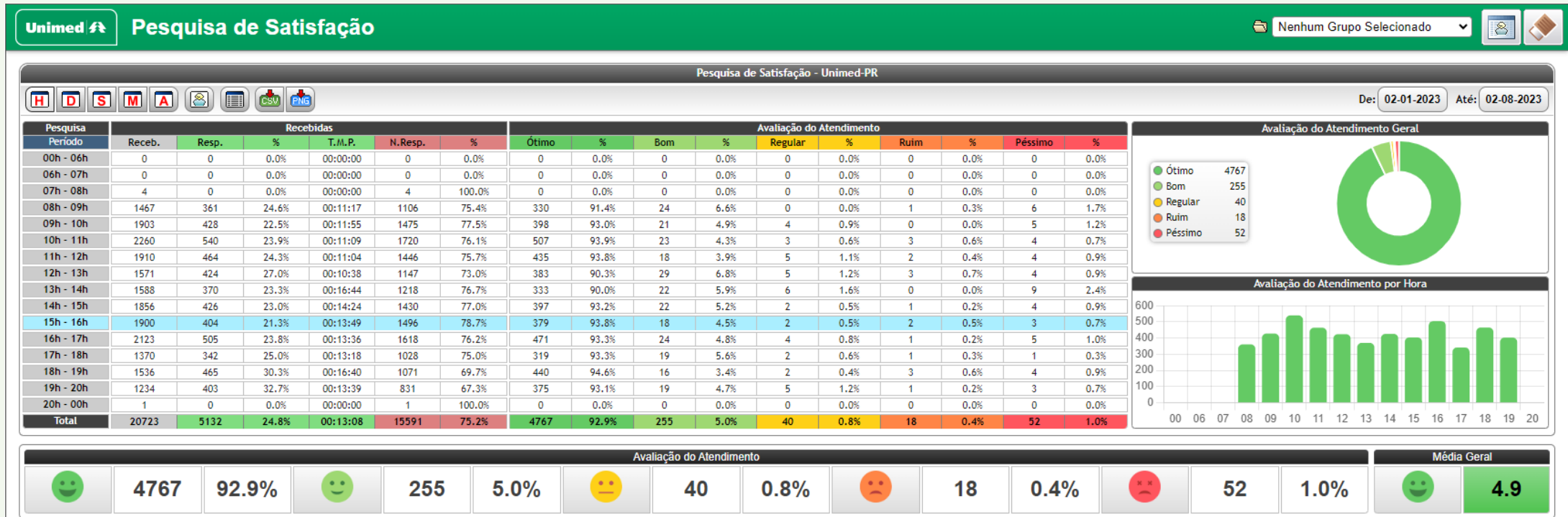


// Ferramentas de comunicação com o paciente



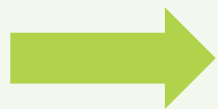
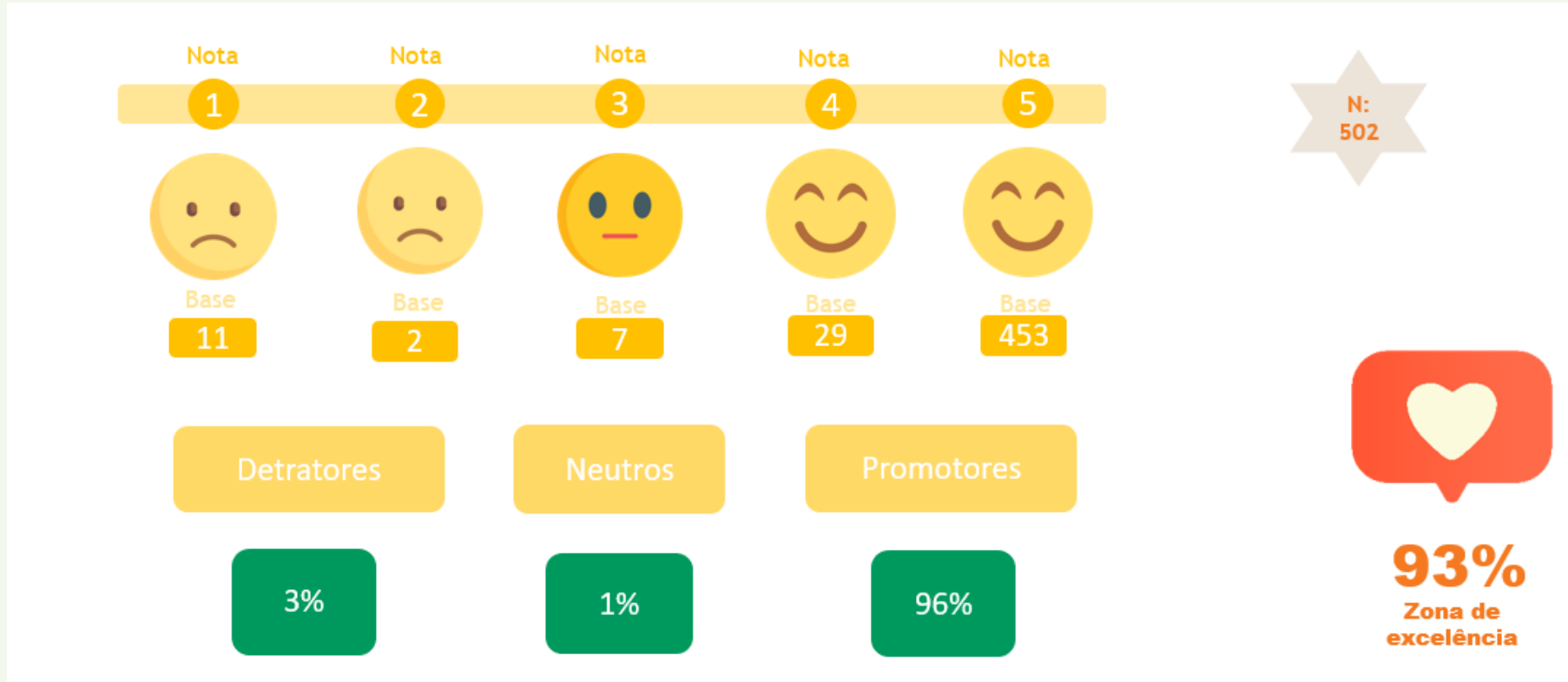


// Ferramenta de pesquisa de satisfação





// NPS – Net Promoter Score

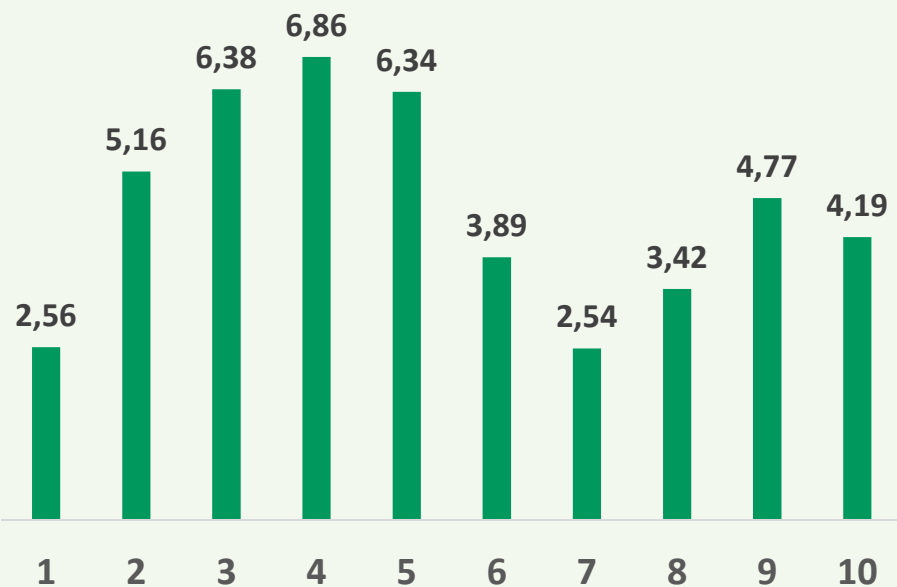


Customer Success

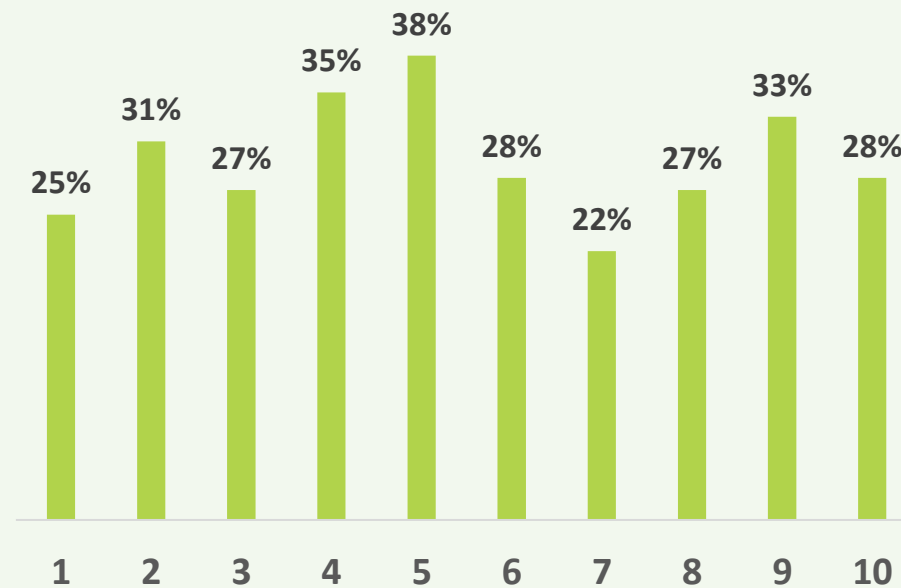


// Resultados financeiros

ROI - *Return on Investment*



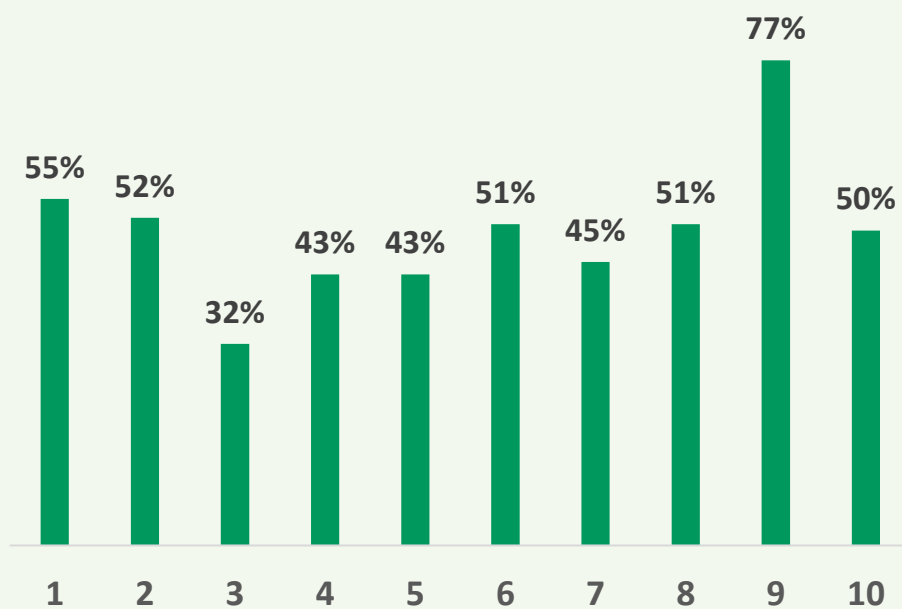
Redução de custo assistencial





// Resultados de utilização

Redução de Consultas em Pronto Socorro



Redução de Internação





**Valor
em saúde:
do conceito
à prática.**

**29°
SUESPAR**

▶ Marcelo Amaro
mamaro@unimedpr.coop.br

Apoio

Unimed 
Foz do Iguaçu


SistemaOcepar
FECOOPAR | OCEPAR | SESCOOP/PR

Realização

Unimed 
Paraná