



Valor  
em saúde:  
do conceito  
à prática.

29°  
SUESPAR

## ► Estratégia de Geração de Valor na implantação de Recursos Próprios

*Rafael Rocha*

*Diretor de Recursos Próprios*

*Unimed Ponta Grossa*

Unimed   
Paraná

# POR QUE VERTICALIZAR?

1. > Controle de custos

2. > Controle da jornada dos beneficiários

3. > Qualidade assistencial

4. > Balizar Rede Prestadora

5. > Novas oportunidades

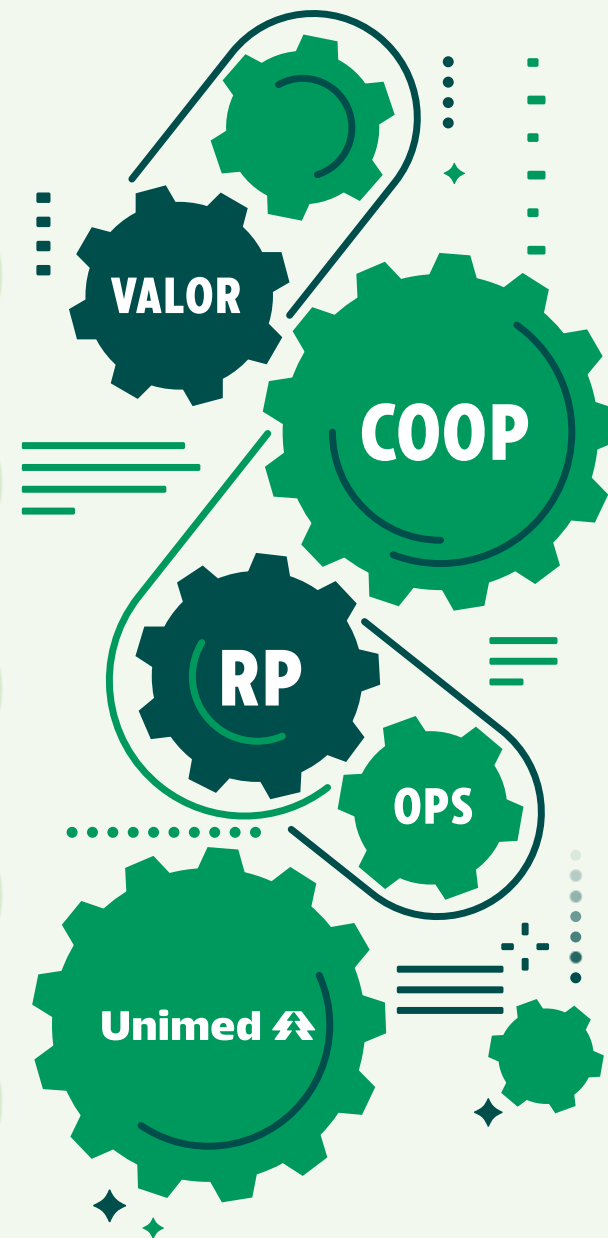
6. > Trabalho para o Cooperado

7. > Geração de VALOR

8. > Fortalecimento da Marca

9. > Mutualismo

10. > Intercooperação

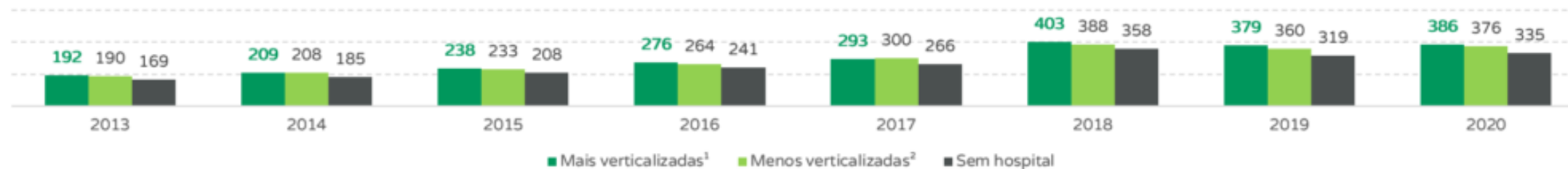




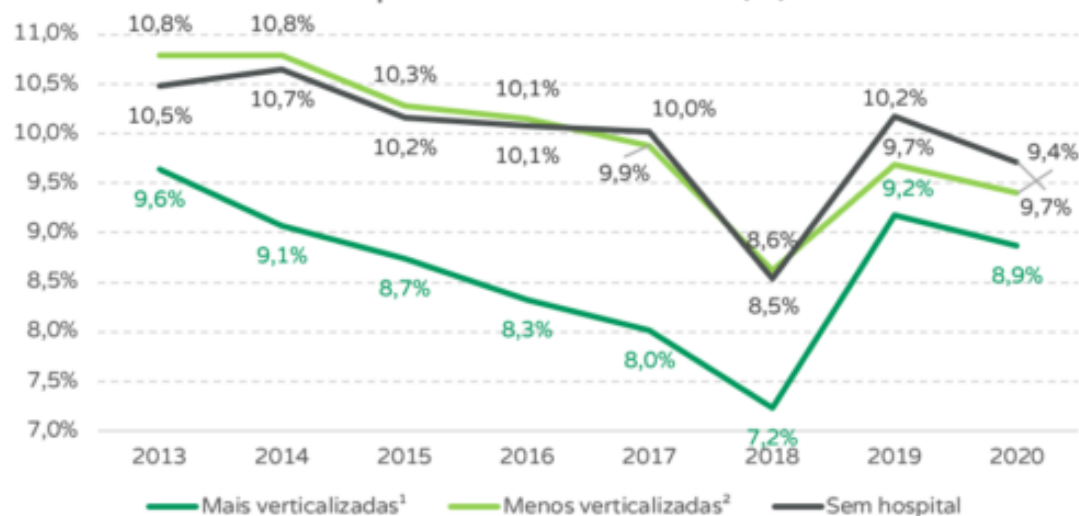
# COMO VERTICALIZAR?

## Impacto financeiro da verticalização

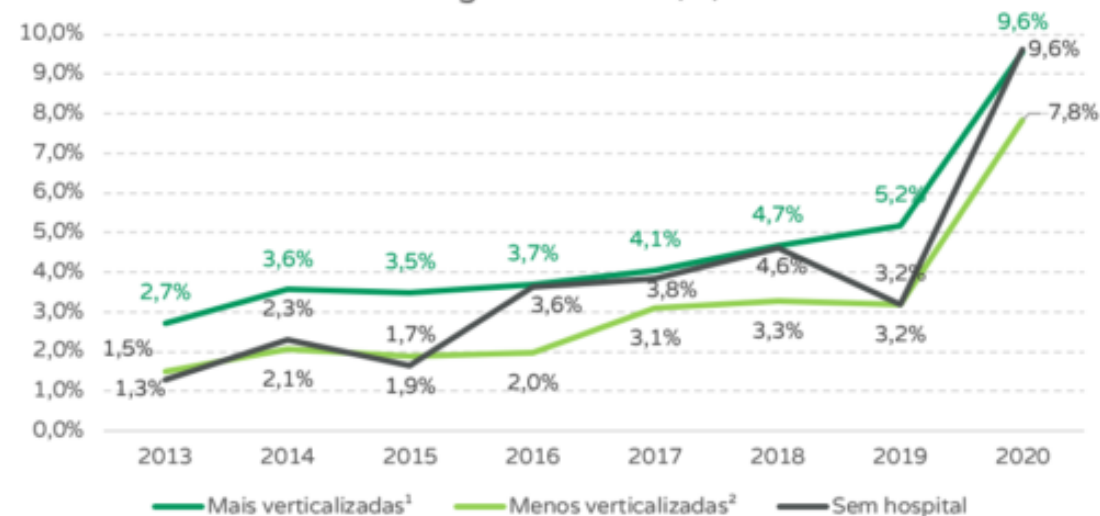
### Ticket Médio (R\$)



### Despesas Administrativas (%)



### Margem EBITDA (%)



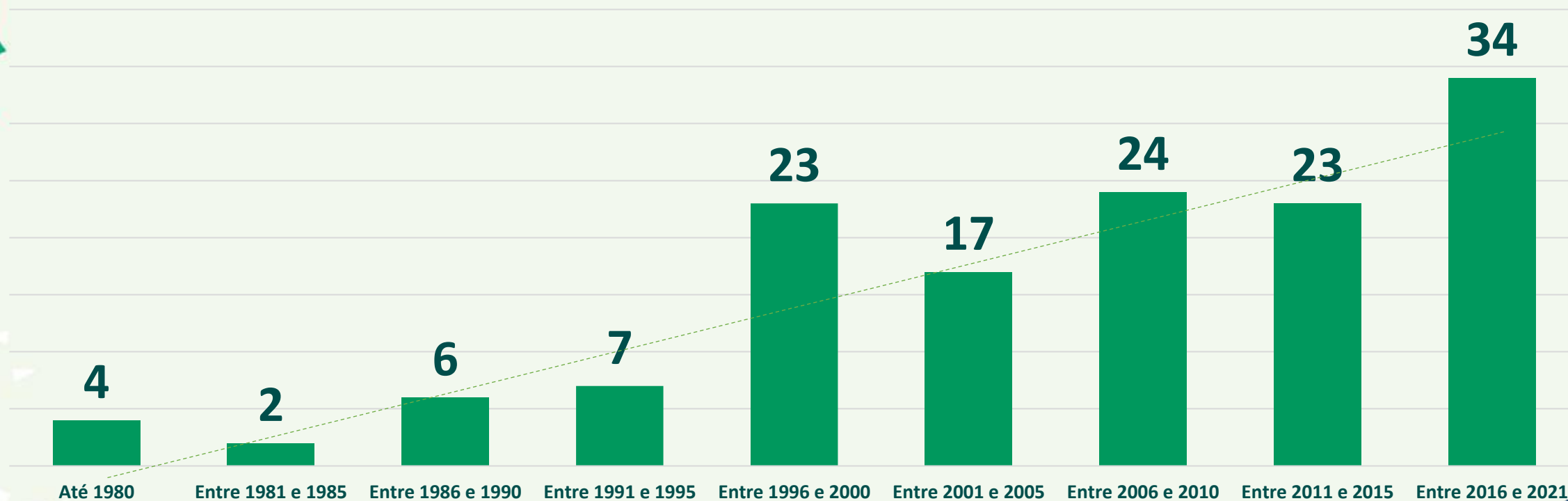
Fontes: XVI Research com base em dados da ANS <sup>1</sup>Mais verticalizadas: Índice de leitos/1.000 beneficiários maior que 1. <sup>2</sup>Menos verticalizadas: Índice de leitos/1.000 beneficiários menor que 1



# COMO VERTICALIZAR?

## A estratégia dominante: Hospitais

Número de Hospitais Unimed Inaugurados

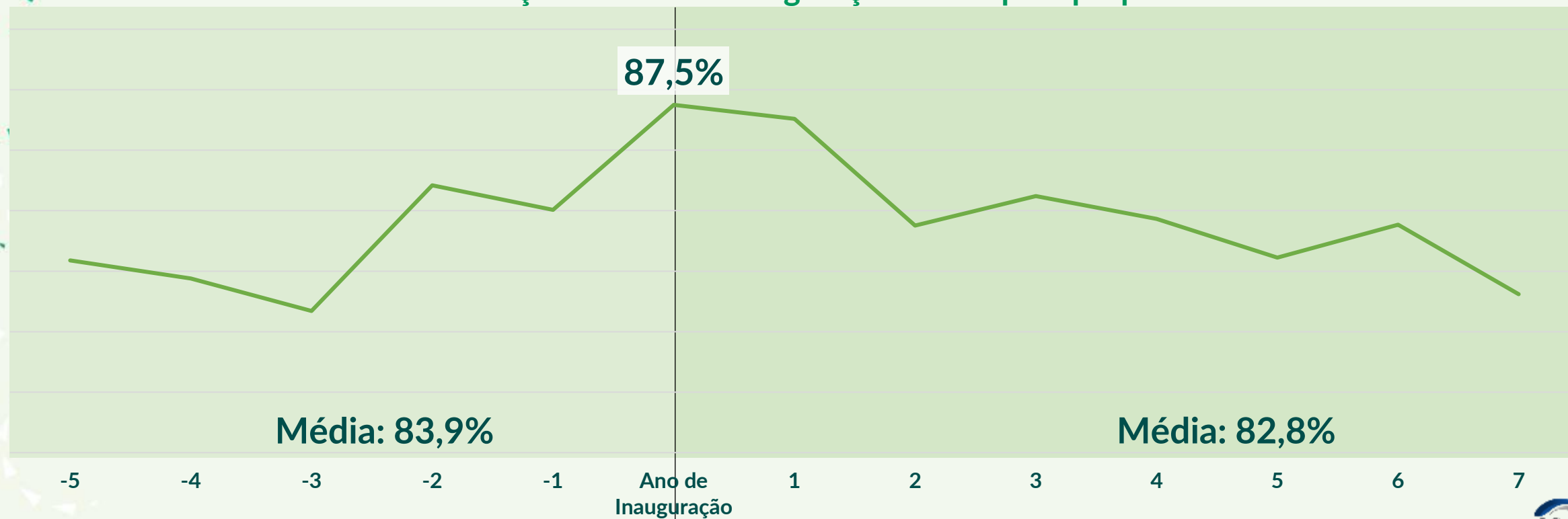




# COMO VERTICALIZAR?

## Hospitais para controle da sinistralidade

Sinistralidade média das Unimed's de Grande Porte em relação ao ano de inauguração do hospital próprio

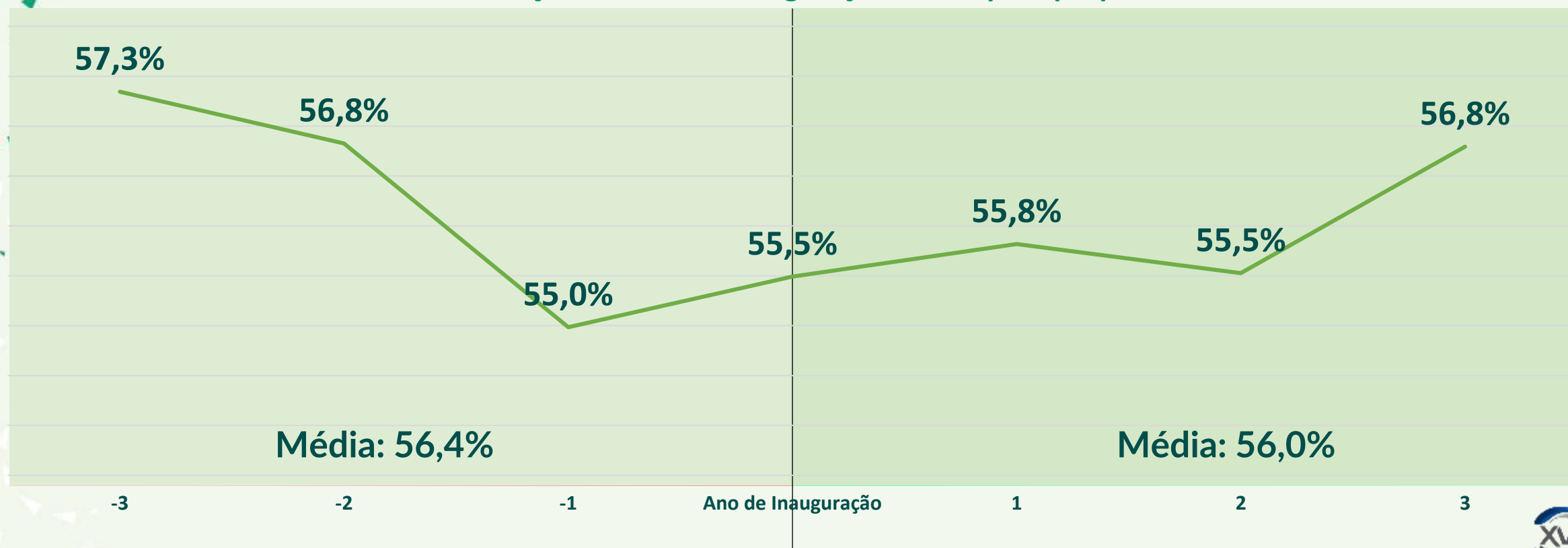




# COMO VERTICALIZAR?

## Como importante barreira de mercado

Evolução do Market Share Médio nas Cidades Sede das Unimed  
em relação ao ano de inauguração do hospital próprio





# **A Jornada de verticalização da Unimed Ponta Grossa**

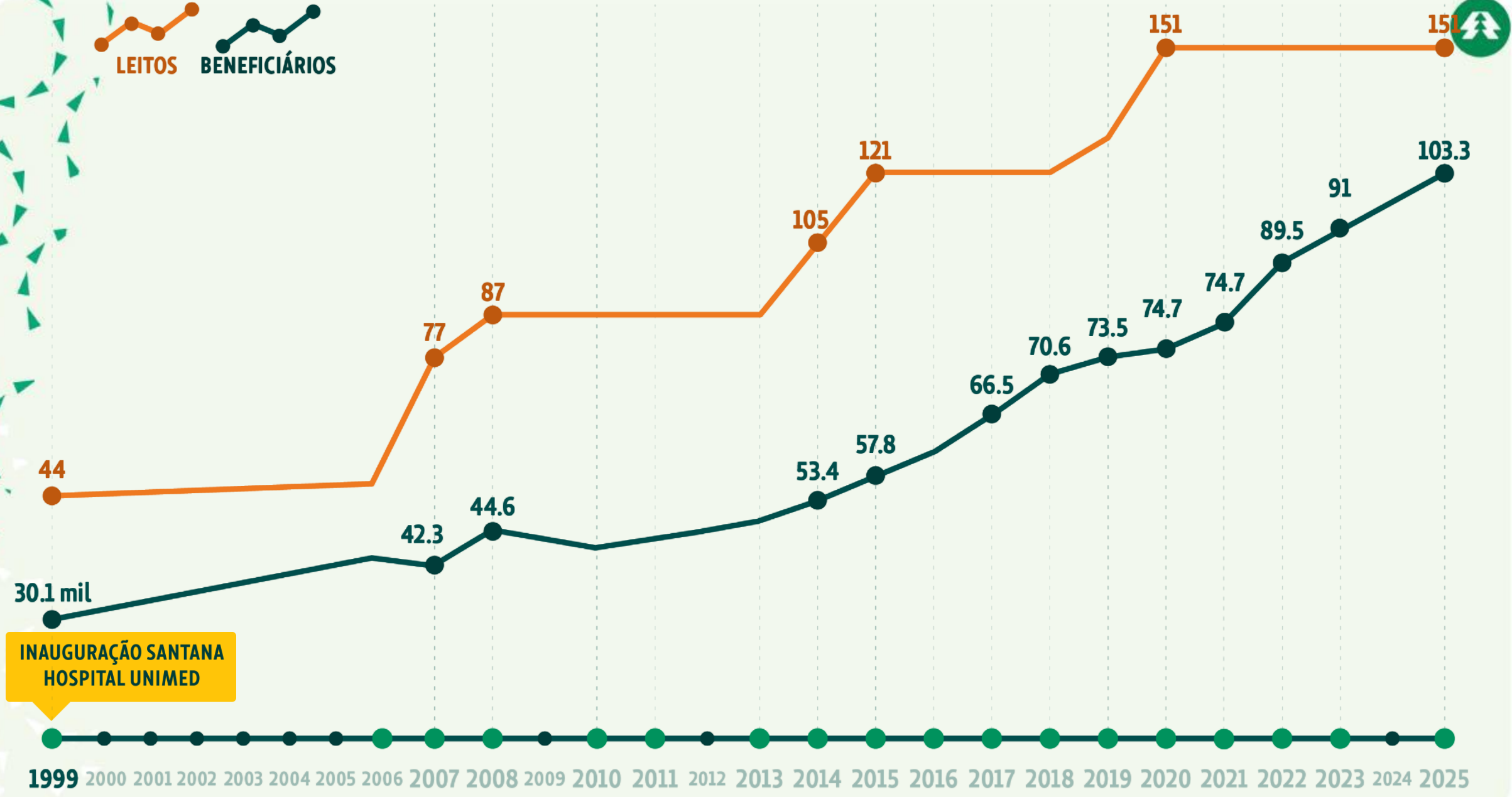
**1997**

Firmada parceria entre a Unimed PG e a Maternidade Santana (APMI)





LEITOS BENEFICIÁRIOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



# SUH SANTANA UNIMED HOSPITAL

1999

- 38 leitos exclusivos Unimed
- 6 neonatais compartilhados com APMI
- 20 leitos APMI
- 3 salas de cirurgia + 2 de parto

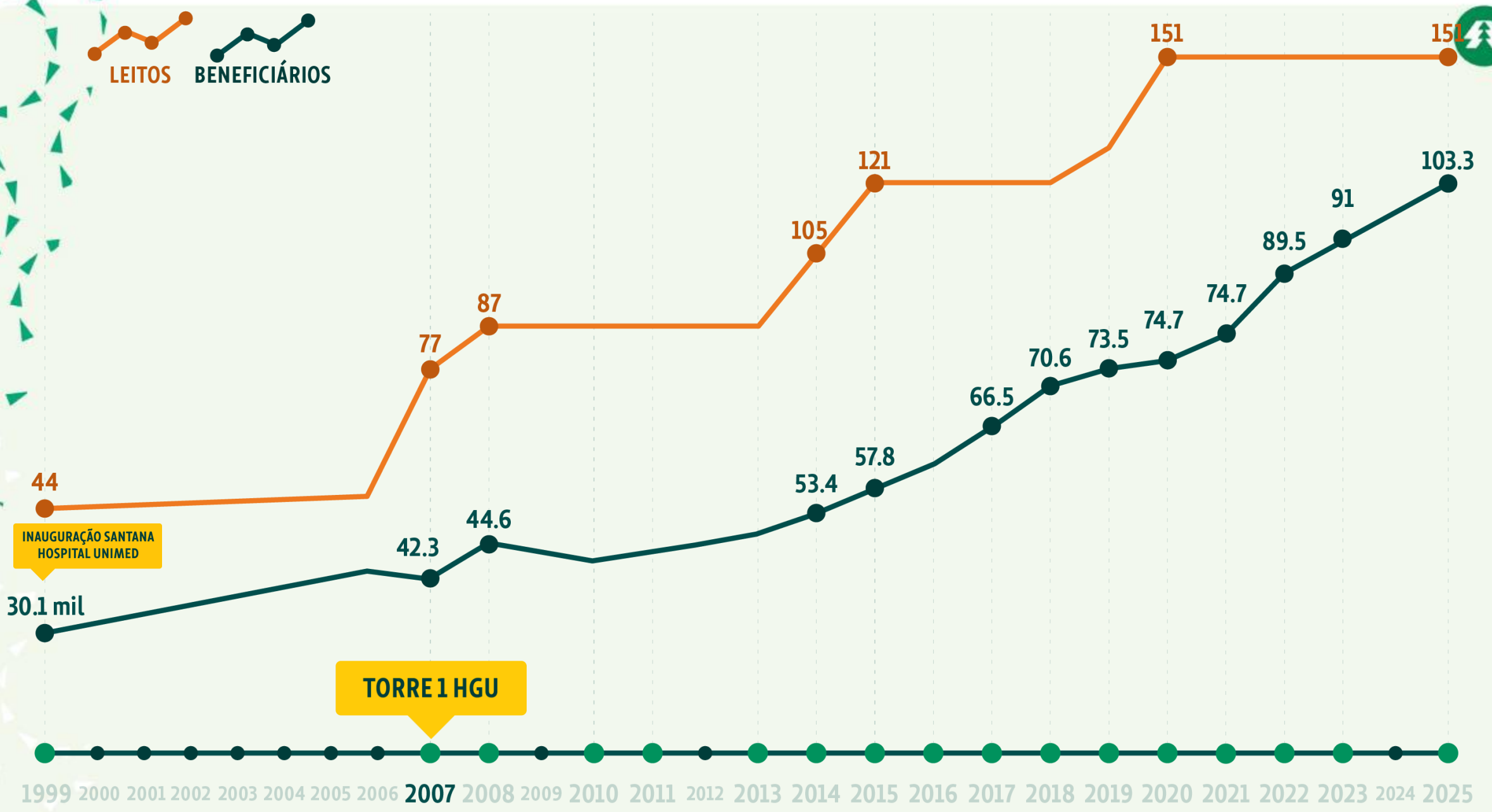




LEITOS



BENEFICIÁRIOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

TORRE 1 HGU

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

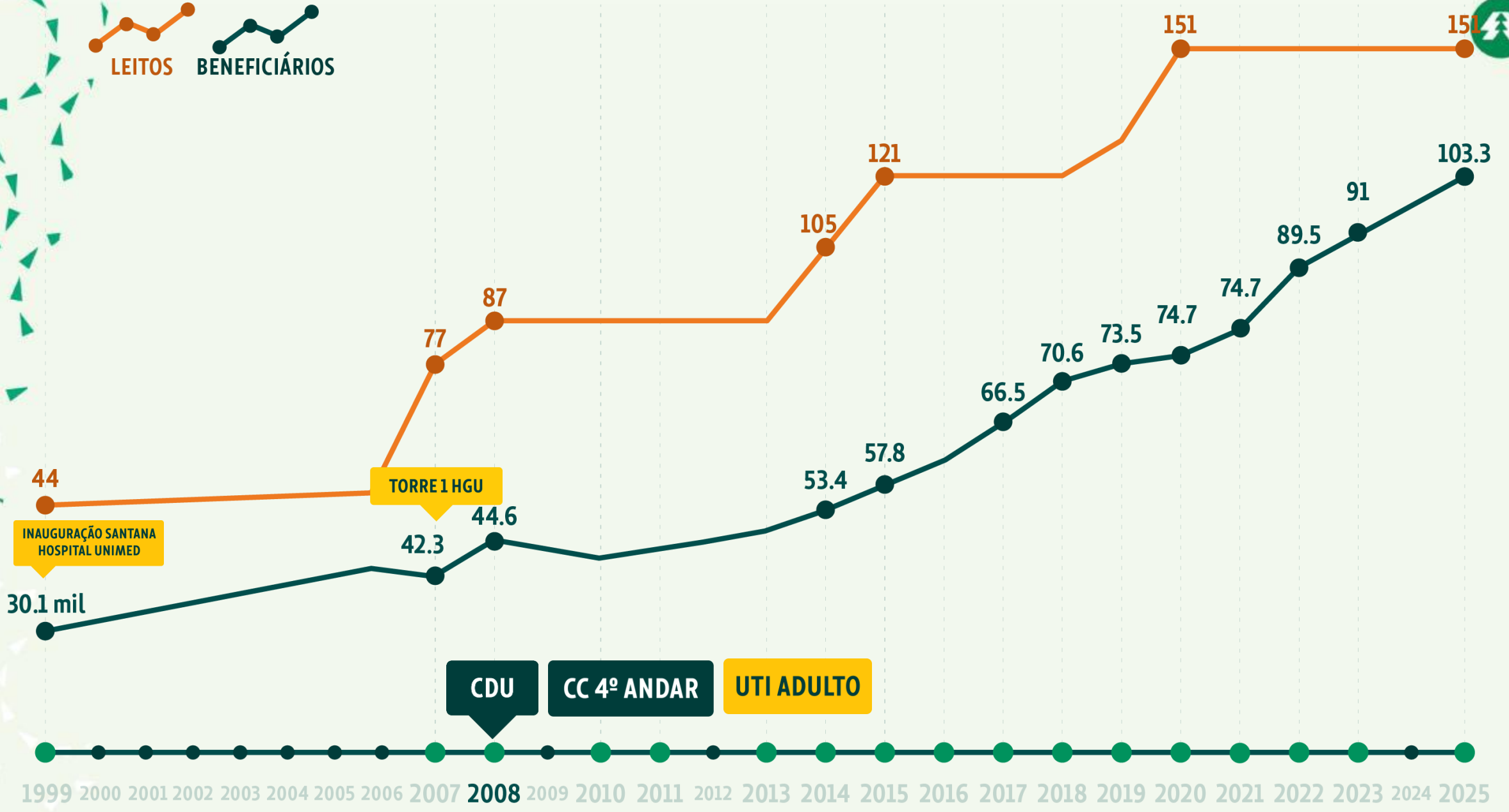


# TORRE 1 2007



LEITOS

BENEFICIÁRIOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

TORRE 1 HGU

CDU

CC 4º ANDAR

UTI ADULTO

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



# UTI ADULTO 2008



# A UCA

(UNIMED CUIDADOS AVANÇADOS)

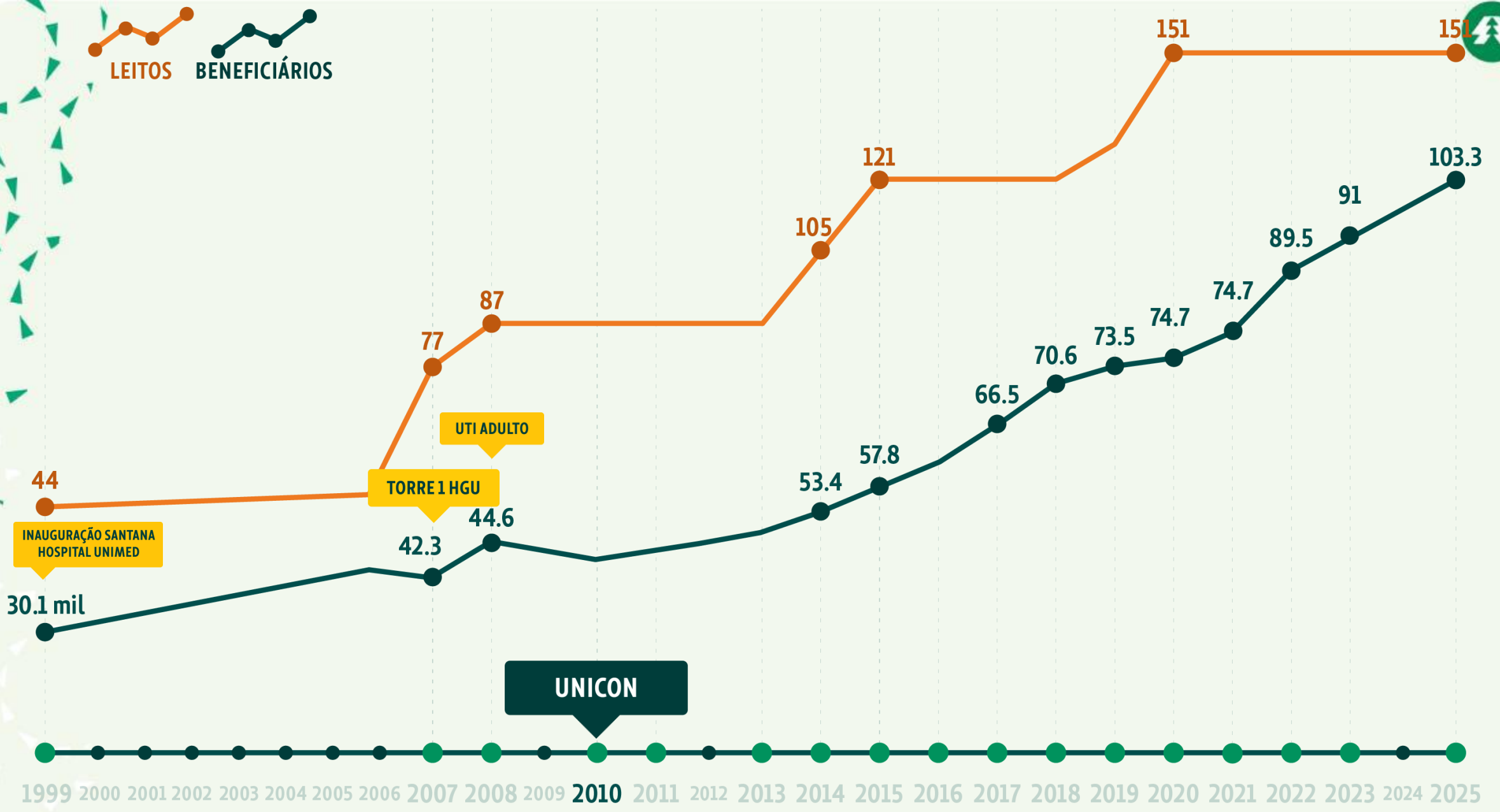


densitometria



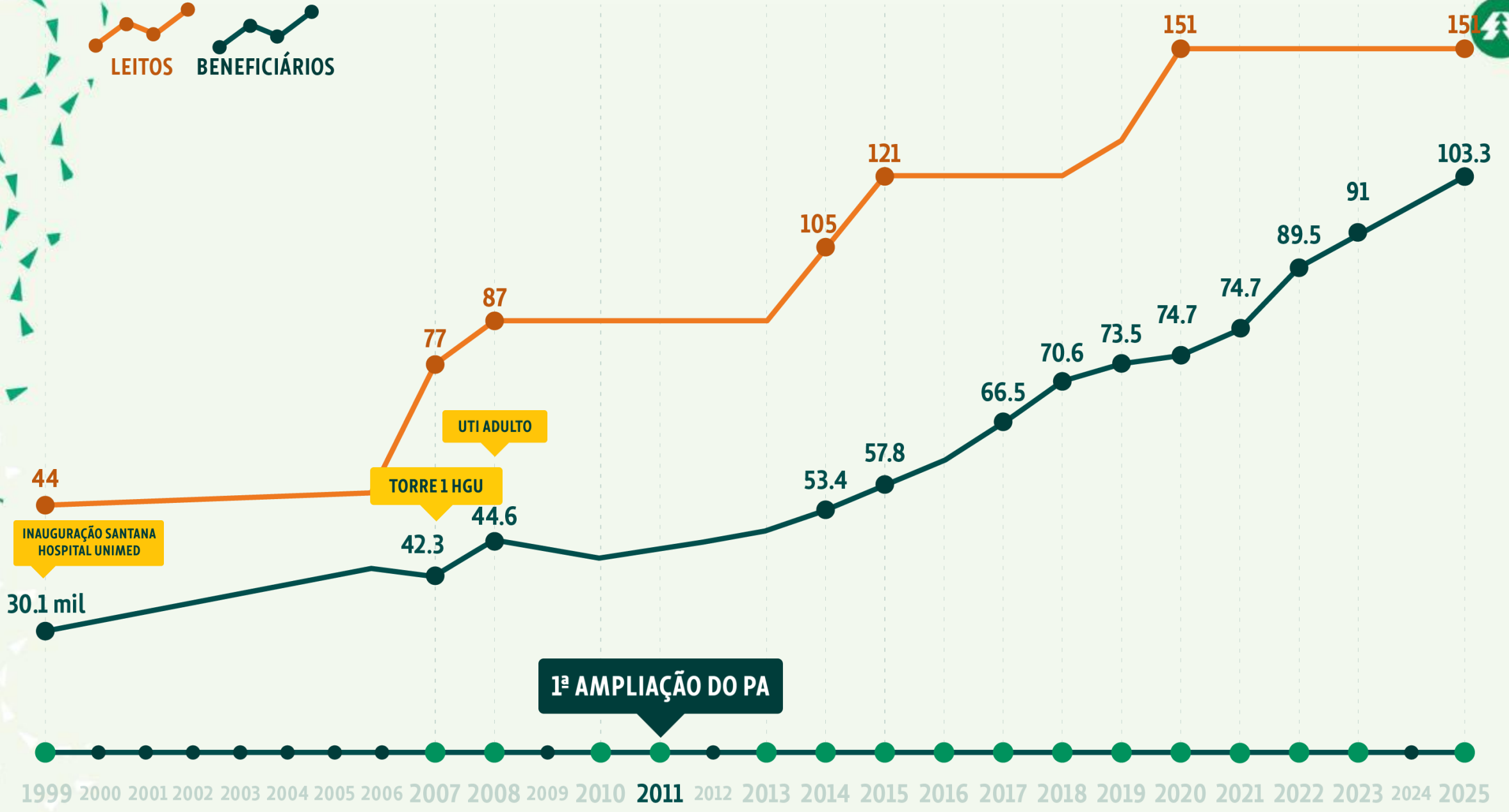
**CDU  
2008**

LEITOS BENEFICIÁRIOS





LEITOS BENEFICIÁRIOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

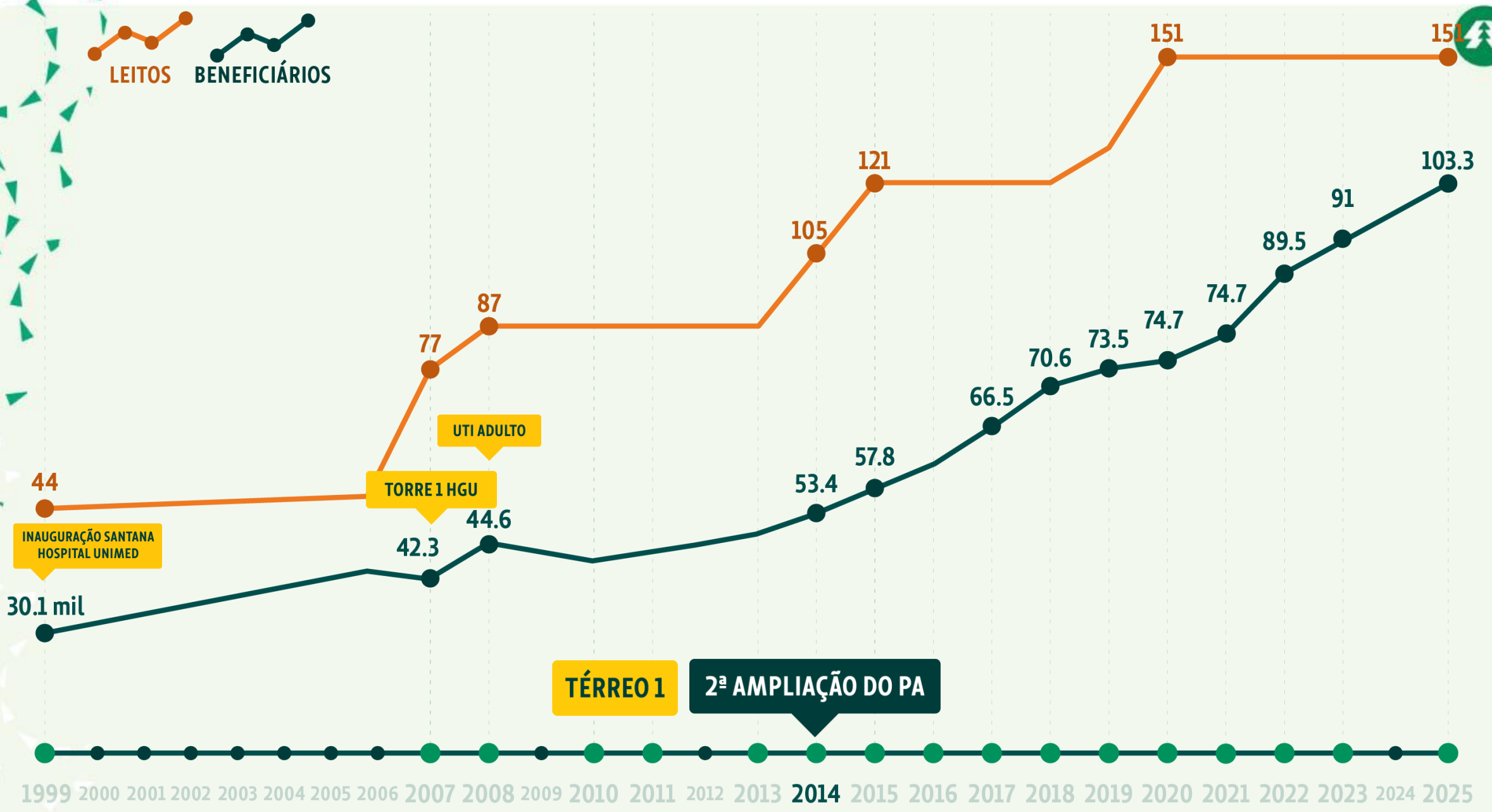
TORRE 1 HGU

UTI ADULTO

1ª AMPLIAÇÃO DO PA

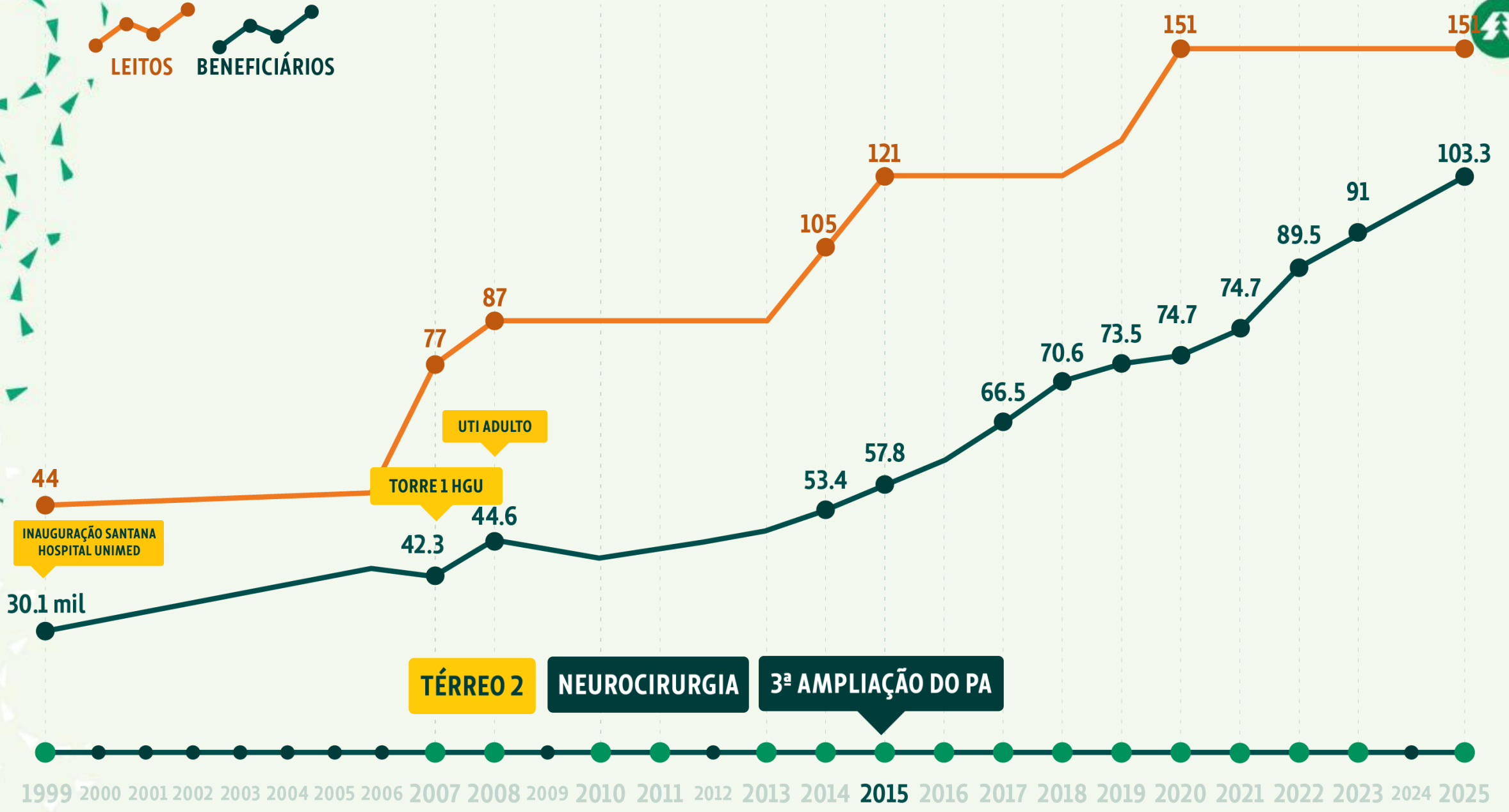
LEITOS

BENEFICIÁRIOS

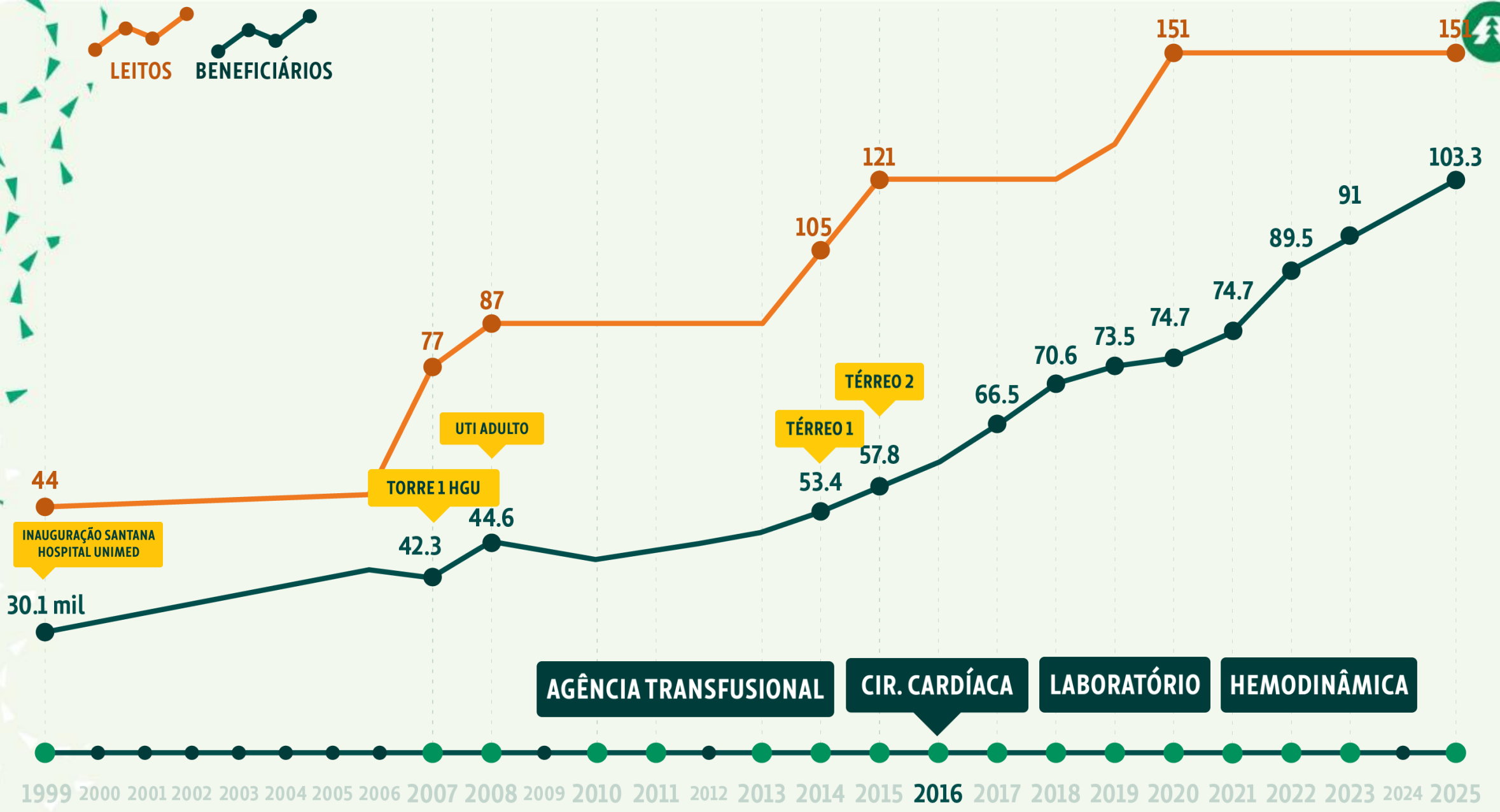


1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

LEITOS BENEFICIÁRIOS



LEITOS BENEFICIÁRIOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

TORRE 1 HGU

UTI ADULTO

TÉRREO 1

TÉRREO 2

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

CIR. CARDÍACA

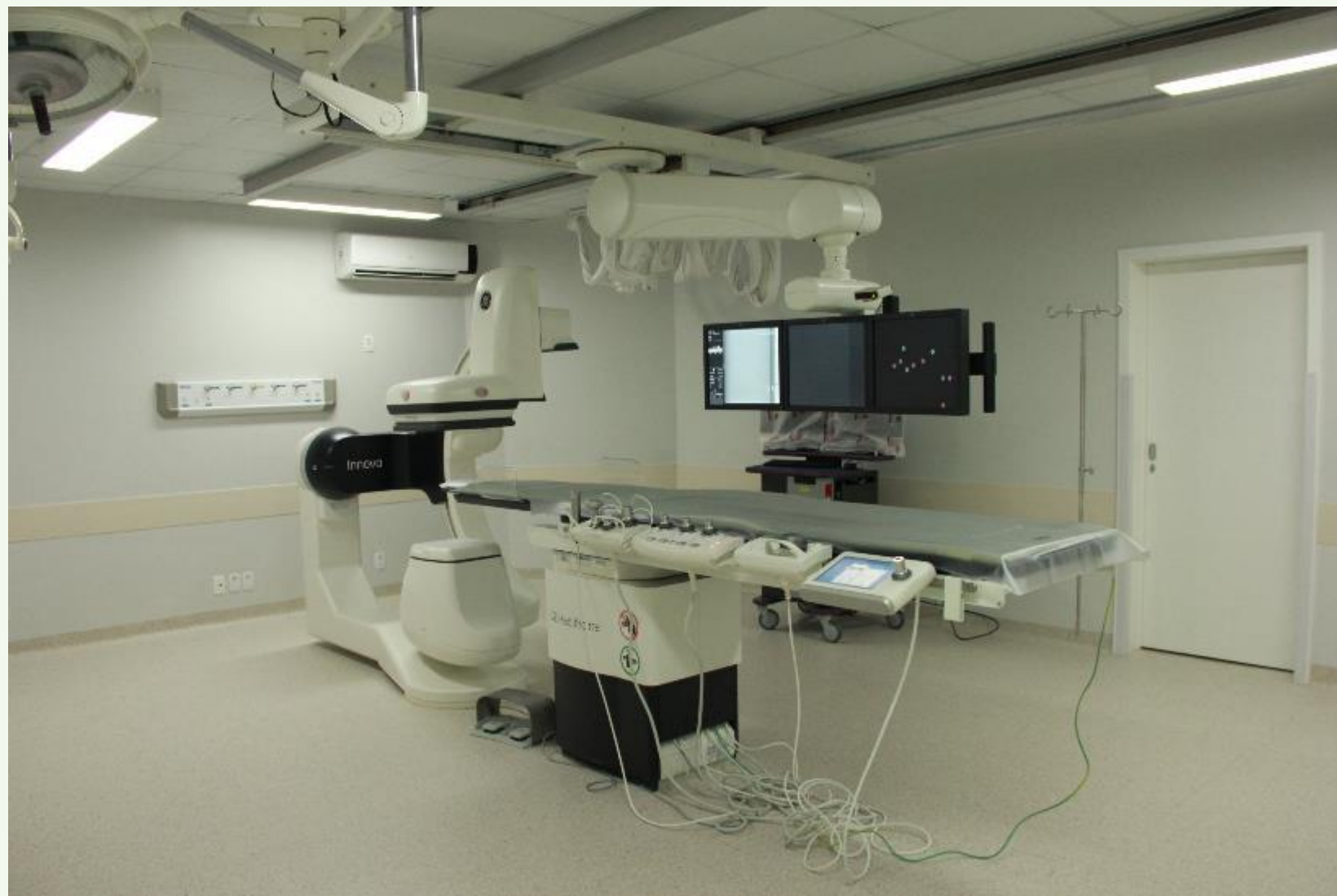
LABORATÓRIO

HEMODINÂMICA





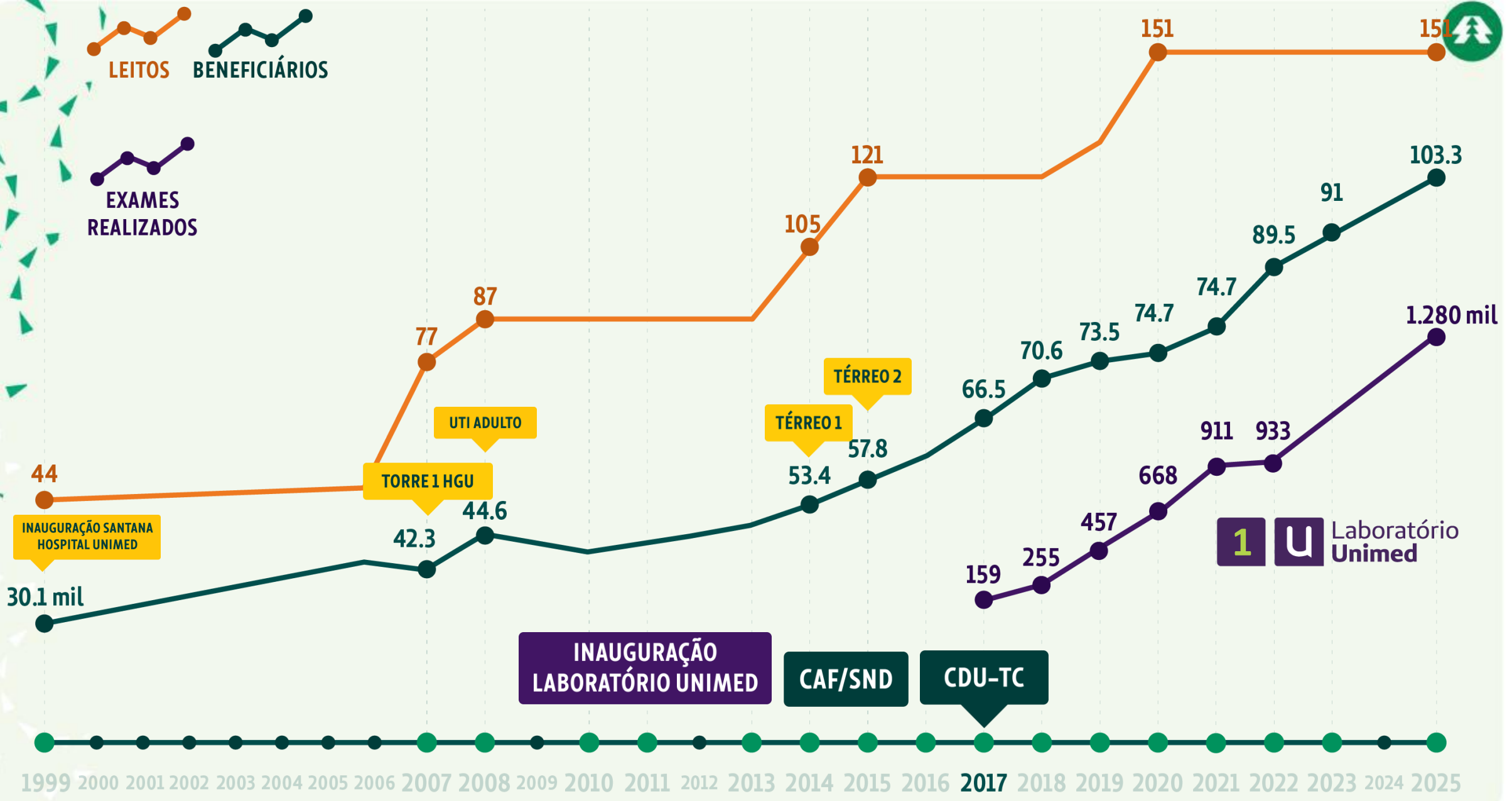
# HEMODINÂMICA 2016





LEITOS BENEFICIÁRIOS

EXAMES REALIZADOS



**1** **U** Laboratório Unimed

INAUGURAÇÃO LABORATÓRIO UNIMED

CAF/SND

CDU-TC

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025



 Laboratório  
**Unimed**



# CAF 2017

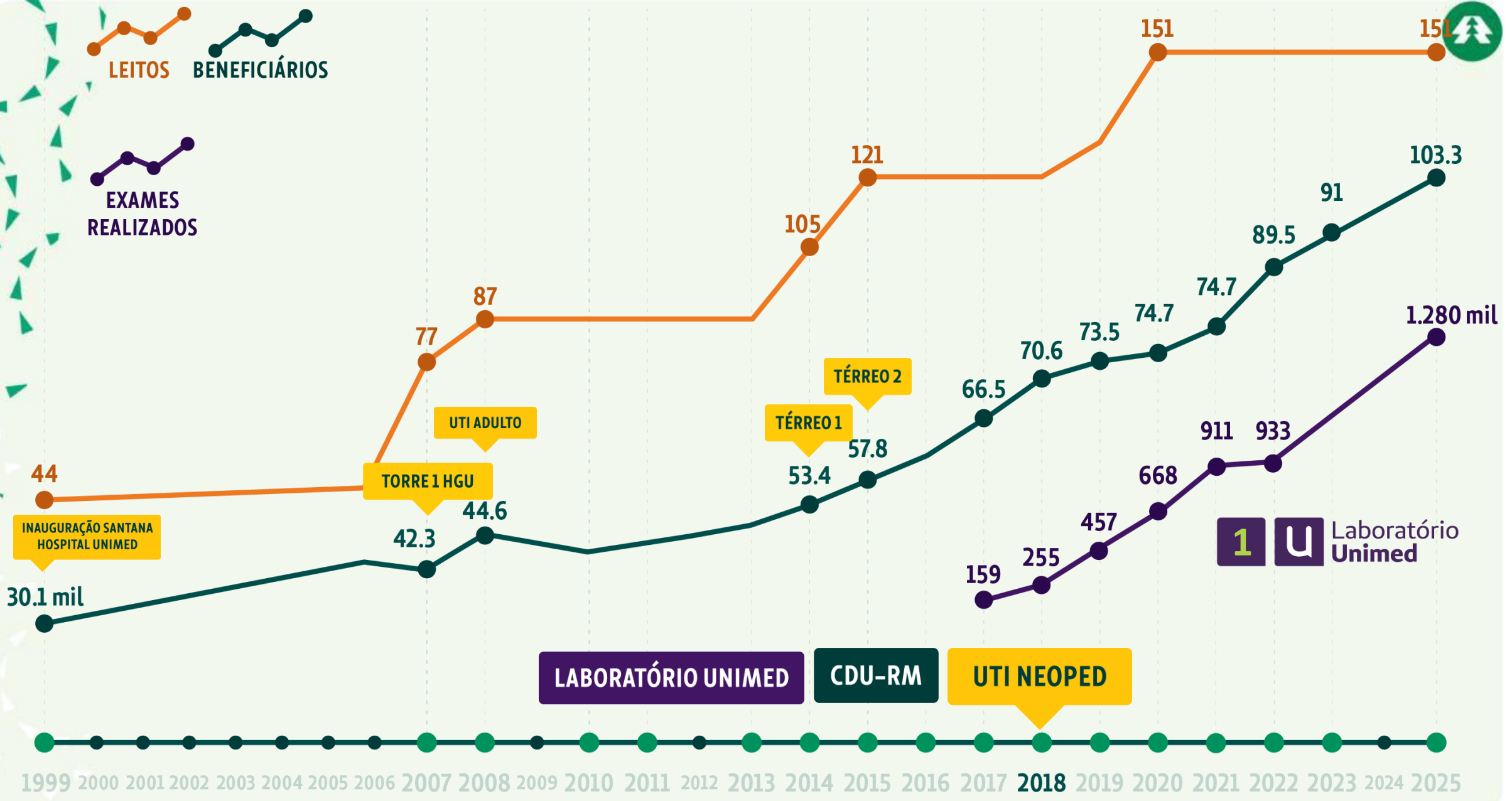






**LEITOS** **BENEFICIÁRIOS**

**EXAMES REALIZADOS**



**1** **U** Laboratório Unimed

**LABORATÓRIO UNIMED**

**CDU-RM**

**UTI NEOPED**

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

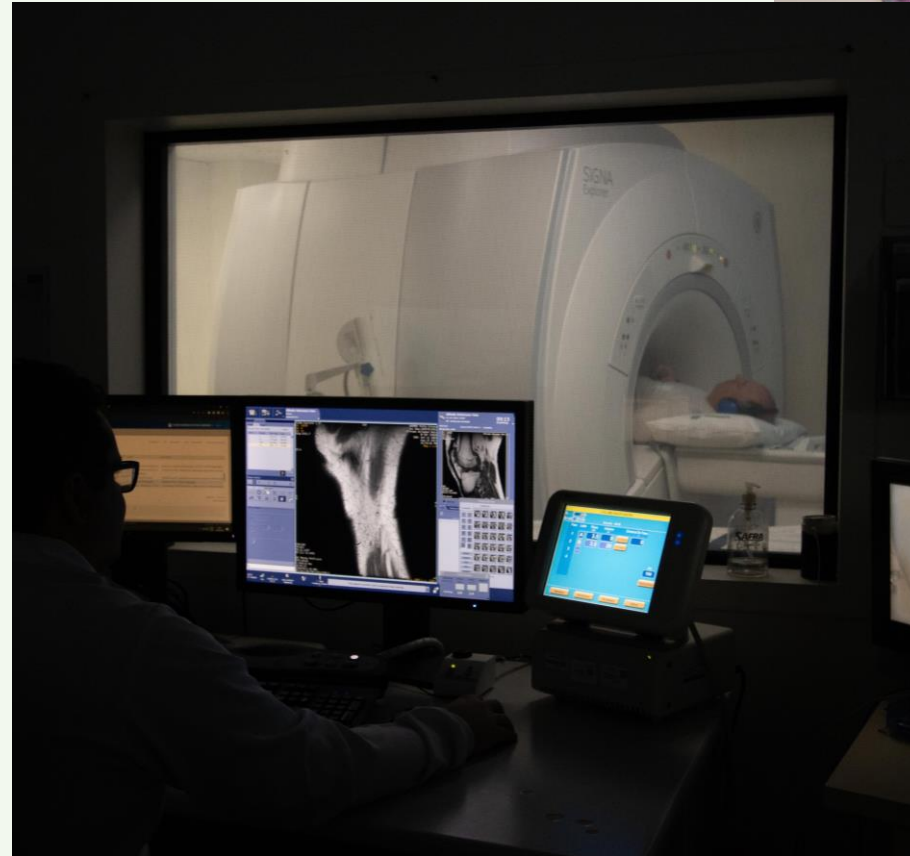


# UTI NEOPED 2018



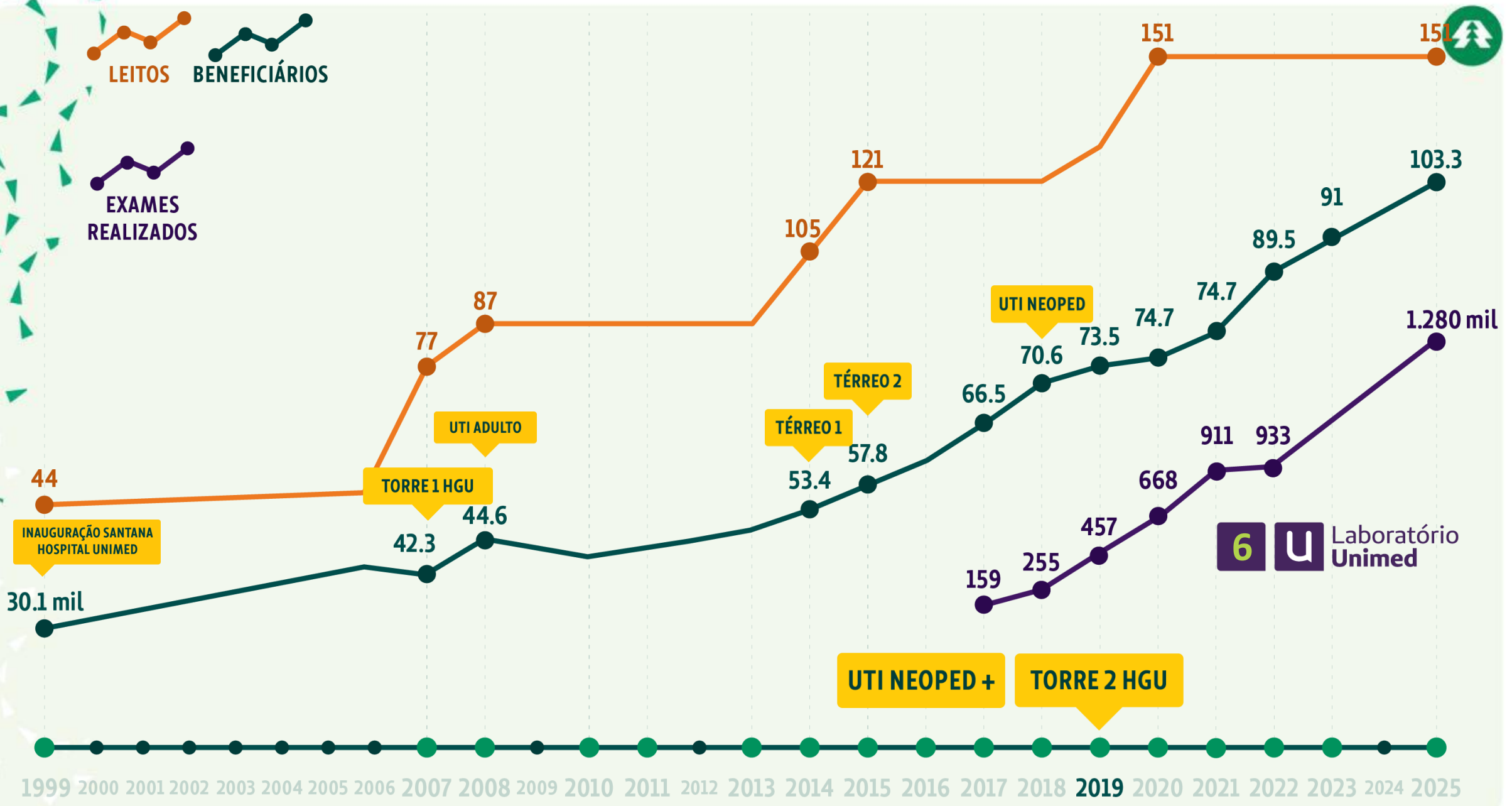


# CDU RM 2018



LEITOS BENEFICIÁRIOS

EXAMES REALIZADOS



6 U Laboratório Unimed

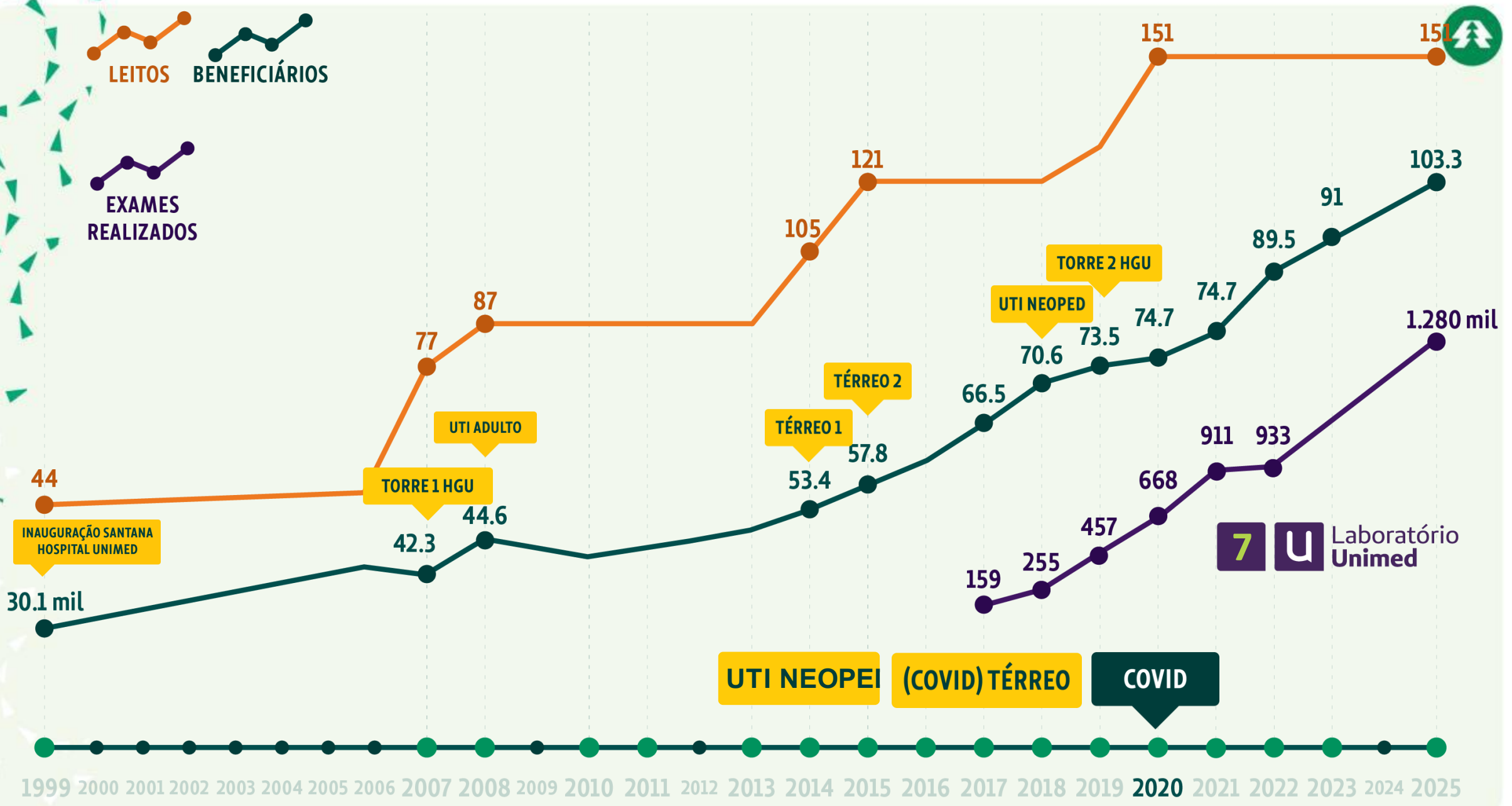


# TORRE 2 2019



LEITOS BENEFICIÁRIOS

EXAMES REALIZADOS



7 u Laboratório Unimed

UTI NEOPEI (COVID) TÉRREO COVID

1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

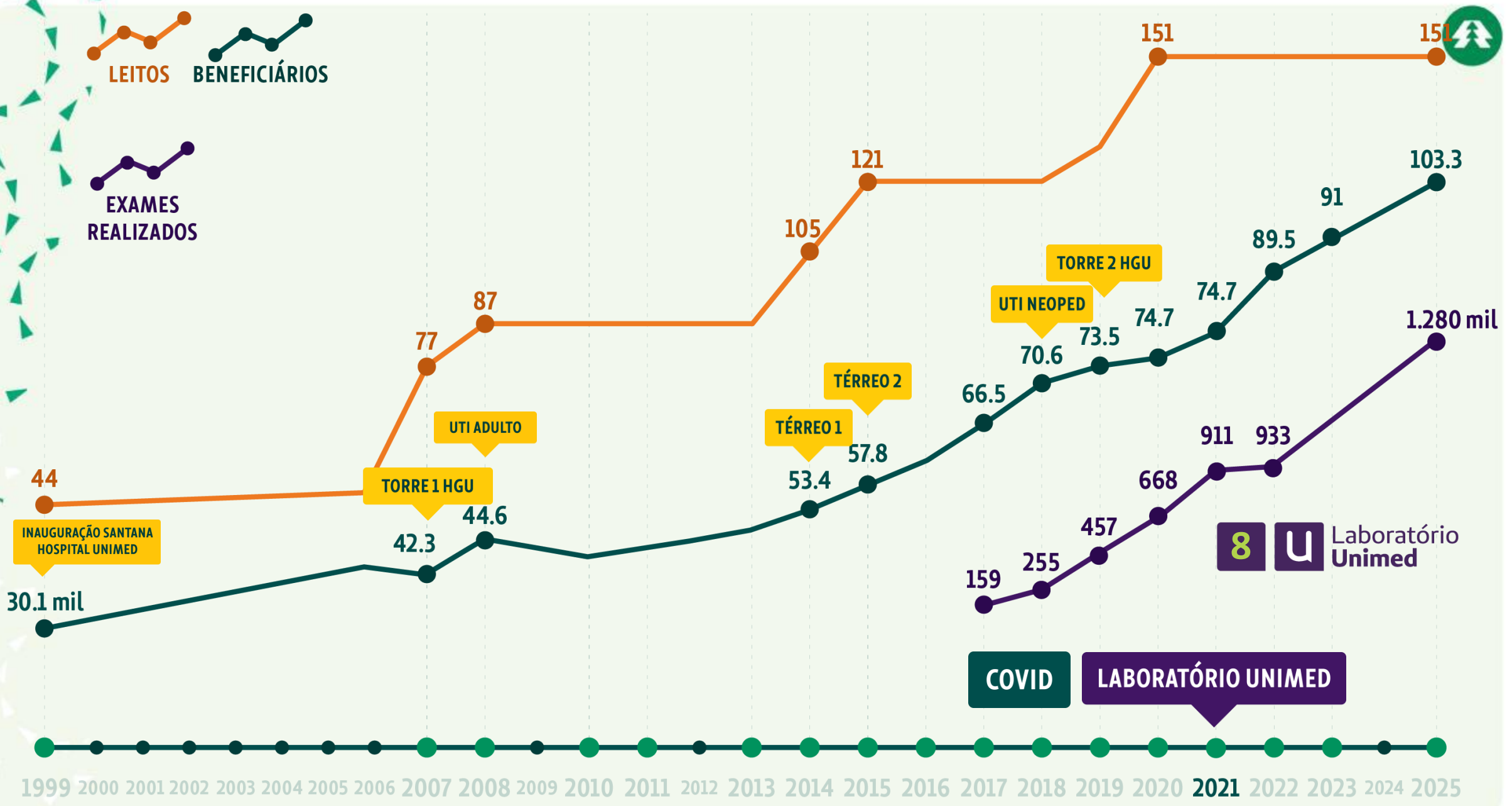


# UNIDADES COVID 2020 - 2021



LEITOS BENEFICIÁRIOS

EXAMES REALIZADOS



INAUGURAÇÃO SANTANA HOSPITAL UNIMED

TORRE 1 HGU

UTI ADULTO

TÉRREO 1

TÉRREO 2

UTI NEOPED

TORRE 2 HGU

8 U Laboratório Unimed

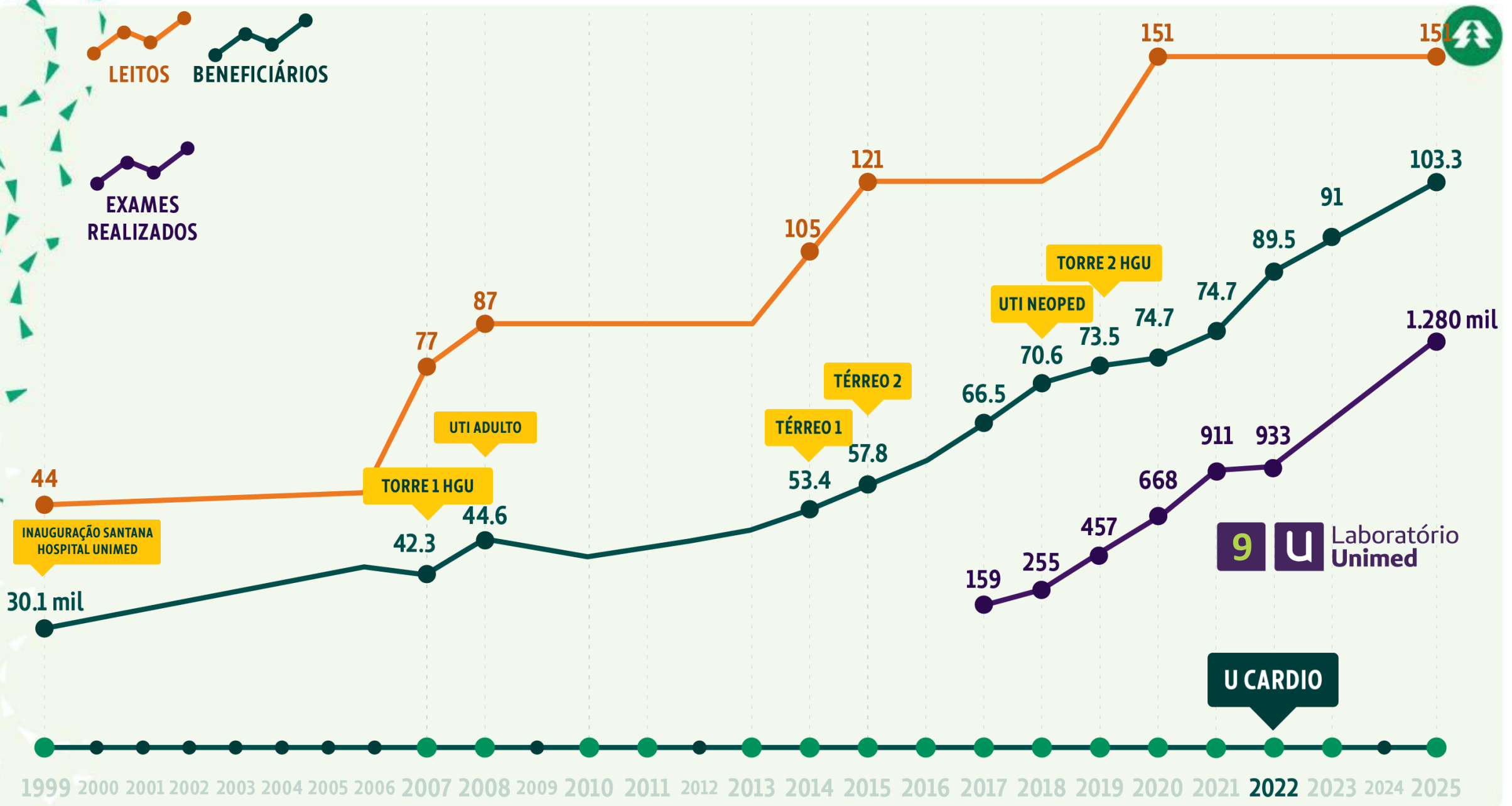
COVID

LABORATÓRIO UNIMED



LEITOS BENEFICIÁRIOS

EXAMES REALIZADOS





Agora o HGU conta com



# CARDIO

Unimed Emergências Cardiológicas

Plantão 24 horas

O Hospital Geral Unimed inicia a implantação e os primeiros atendimentos da UCardio, um serviço especialmente voltado para **urgências e emergências cardiológicas**.

**Nos casos de mal estar e dor no peito, cada segundo é vital.**



HOSPITAL GERAL





# **Recursos Próprios da UPG HOJE**



**09**

*Unidades de coleta*

**04**

*Setores técnicos in loco*

*(hematologia, imunobioquímica, urinálise/parasitologia e microbiologia)*

*Patologia Clínica*

*Genética*

**Rede de apoio**

**80%**

**Market Share**

**10.000**

*Atendimentos / mês*

**91.000**

*Exames / mês*

**94**

*Colaboradores*





 Laboratório  
**Unimed**



**TELÊMACO BORBA**  
1 unidade

**CARAMBEÍ**  
1 unidade



**CASTRO**  
1 unidade

**PONTA GROSSA**  
6 unidades



HOSPITAL GERAL

**Unimed** 

Ponta Grossa



PROGRAMA

**Segurança  
em alta**



**Unimed** 



## Números

131 leitos - UI

10 leitos – UTI

10 leitos – UTI Neoped

5 leitos UCI

7 Salas de Cirurgia

1 Hemodinâmica

1 Quarto PPP

**140.000**

**Público**

**16.500**

**Atendimentos  
(mês)**

**650**

**Colaboradores**

**351**

**Cooperados  
Ativos**

HOSPITAL GERAL

**Unimed**   
Ponta Grossa





# Pronto Atendimento

*Clínica Geral / Hospitalista*

*Pediatria*

*Ginecologia / Obstetrícia*

*Cardiologia*

*Anestesiologia*

*Radiologia*

***Sobreaviso:***

Cirurgia Geral

Ortopedia

Cirurgia Pediátrica

Neonatologia

Hemodinâmica

Outras...

# 7.700

## Atendimentos (mês)

**HOSPITAL GERAL**

**Unimed** 

Ponta Grossa

# Internações

Pacientes / dia: 2.109

Ocupação: 79%

Giro de Leitos: 8,8

Permanência:

**UI: 2,2 d**

**Uti adulto: 2,5 d**

**Uti neoped: 10,4 d**

**950**  
Internações / mês

**80%**  
Market Share

Unidade	N° Und. Setor	Qt Ocup	Ocup %
1º Andar - Unidade de Internação	19	14	100%
2º Andar - Torre 1	16	15	100%
2º Andar - Torre 2	19	11	73,3%
3o Andar - Torre 1	19	18	100%
3o Andar - Torre 2	20	12	85,7%
Térreo - Unidade de Internação	18	11	91,7%
Unidade Neonatal	5	0	0%
UTI Adulto	10	10	100%
UTI Neopediátrica	10	4	40%
Total geral	136	95	84,1%

HOSPITAL GERAL

**Unimed**  
Ponta Grossa

# Cirurgias



**915**  
Cirurgias / mês

**80%**  
Market Share

**HOSPITAL GERAL**

**Unimed**   
Ponta Grossa



# CDU

*RX Digital*

*Ultrassonografia*

*Ecocardiografia*

*Densitometria*

*Mamografia*

*Ressonância Magnética*

*Tomografia*

*Tomografia Cardíaca*

(outubro 2023)

# 6.600

*Exames / mês*

# 47%

## Market Share



CENTRO DE  
DIAGNÓSTICO  
UNIMED

HOSPITAL GERAL

**Unimed**   
Ponta Grossa



# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

HOSPITAL GERAL

**Unimed**   
Ponta Grossa



**Eduardo Bisinella**

*diretor técnico-médico HGU*



**Jorge Soistak**

*gerente Administrativo-financeiro*



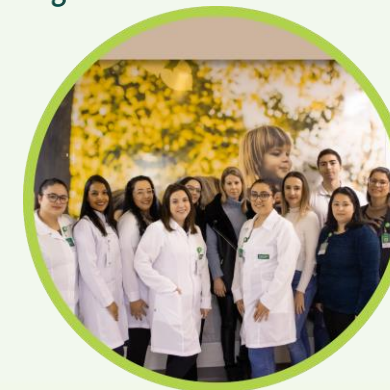
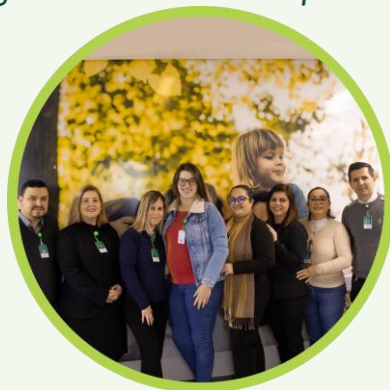
**Luciane Ap. Zanetti**

*gerente assistencial*



**Dra. Viviane Z. do Couto**

*gerente de Gestão Clínica*





# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



**Fernanda H. Razouk**

*gerente do Laboratório Unimed*





# GESTÃO POR INDICADORES

**Unimed**  
Ponta Grossa

## SISTEMA DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS (SIG)

### Filtros

Ano

Todos

Mês

Todos

Contas

Todos

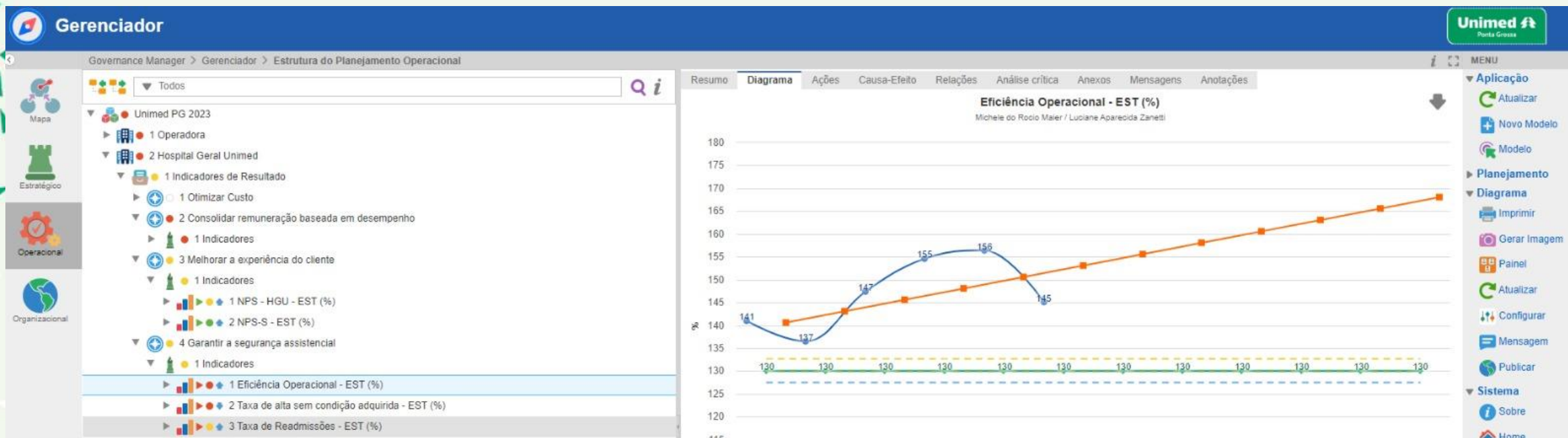
Contas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média	Mediana
Produtividade Farmácia	104.464	118.164	139.310	130.170	175.138	158.120	156.532	86.534					133.554	134.740
Procedimentos Hemodinâmica	30	31	56	39	45	7	5	23					30	31
Pacientes / dia	1.854	1.947	2.271	2.255	2.322	2.089	2.028	1.136					1.987	2.059
Nº de vidas (069)	89.493	89.726	89.703	90.292	91.087	91.735	92.220	91.940					90.775	90.690
Nº de Internações	891	875	1.044	900	1.010	964	987	535					901	932
Nº Atendimentos Unimed 24H	6.330	6.455	8.830	8.331	9.193	7.819	7.004	3.265					7.153	7.412
Exames CDU	5.789	5.853	7.077	6.642	7.464	6.799	6.747	3.428					6.225	6.695
Cirurgias	845	885	1.082	835	979	889	892	513					865	887



SISTEMA DE  
INDICADORES  
HOSPITALARES  
ANAHp



# GESTÃO POR INDICADORES

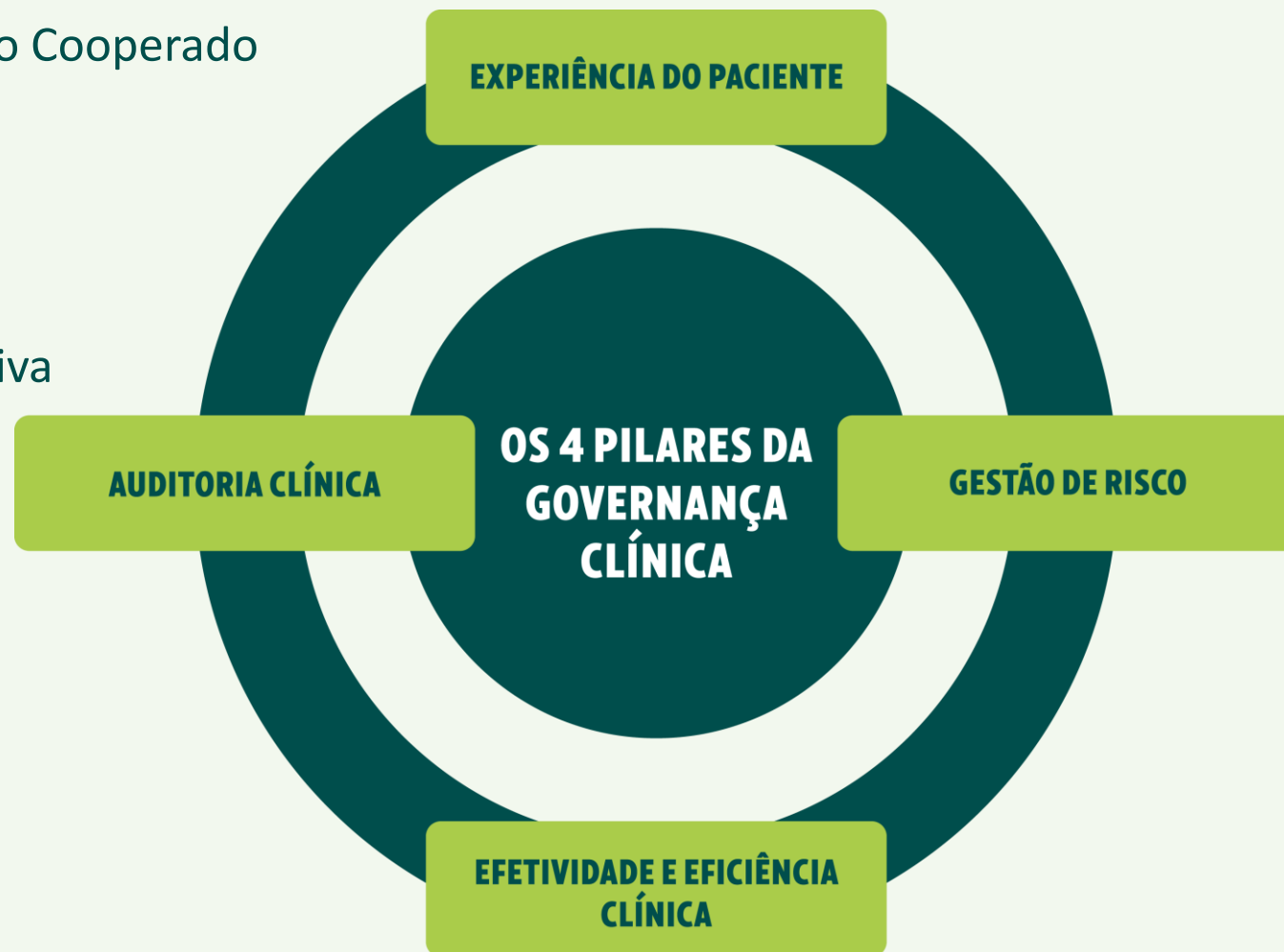






# GOVERNANÇA CLÍNICA

- Valorização do Trabalho do Médico Cooperado
- Performance em Gestão
- Governança associada a Cooperativa
- Paciente no centro do cuidado
- Controle da Qualidade e
- Resolutividade





# GESTÃO CLÍNICA

A gestão clínica do hospital cuida da qualidade e segurança dos serviços, da eficiência e sustentabilidade da instituição.

1. **gerencia setores como:** ATEP (prontuários), CCIH (infecção), Gestão Clínica (comunicação, indicadores, dados, educação), Núcleo Segurança do Paciente (riscos, eventos adversos), Núcleo da qualidade (acreditação, certificação), Núcleo de Educação Permanente (capacitação, atualização), Relacionamento com o cliente (atendimento, satisfação).
2. **gestão por indicadores:** monitorando e avaliando os resultados clínicos, operacionais e financeiros do hospital. Assim, otimizamos processos, reduzimos custos e melhoramos a qualidade da assistência.
3. **promove reuniões** periódicas com os médicos coordenadores dos diversos setores do hospital, para discutir as metas, os desafios, as oportunidades e as estratégias de melhoria contínua.
4. Gerencia o **Programa de Bonificação** aos Cooperados que atuam no HGU
5. Gerencia o Programa de Incentivo aos Cooperados que participam das escalas de **Sobreaviso do HGU**



# Recursos Próprios da UPG 2024...



## PROGRAMA DE QUALIDADE

- Busca pelas próximas certificações



PLANETREE  
BRASIL





HOSPITAL GERAL

Unimed 

TORRE 3 HGU

BIOENG  
USER EXPERIENCE | PROJECTS

## CURSO DE IMERSÃO

**1º Curso de Imersão Hospitalar** aconteceu em outubro de 2022.

Em breve **2º Curso de Imersão** para compartilhar experiências.

Aguardem.



HOSPITAL GERAL

**Unimed**   
Ponta Grossa

 **Laboratório Unimed**

HOSPITAL GERAL  
Unimed ft  
Ponta Grossa

Maior número de cardiologistas da região

Tecnologia avançada

Para ter certeza de um novo começo  
**RESULTADO CONFÍAVEL É AQUI!**

Laboratório Unimed

A acreditação ONA 3 só foi possível com o trabalho e a dedicação de todas as equipes.

Como forma de reconhecimento a todos os esforços realizados para essa importante conquista convidamos você para representar a sua equipe em uma ação simbólica.

31/01 10h30  
Em frente ao refeitório

HOSPITAL GERAL Unimed ft

O jeito de cuidar que a gente acredita.

Único laboratório de análises clínicas do Paraná com certificação de excelência pela ONA

Laboratório Unimed

O Centro de Diagnóstico Unimed oferece um número de WhatsApp exclusivo para apoio aos médicos cooperados.

ACIONE SEMPRE QUE PRECISAR DE:

- Pedido de antecipação de laudo para exames de urgência  
- Dúvidas e orientações

42 9 9865-2937 ou 42 9 9840-0211

CDU CENTRO DE DIAGNÓSTICO UNIMED Unimed ft Ponta Grossa

A confiança da nossa marca também para quem não tem plano

Faça seus exames no Laboratório Unimed

Laboratório Unimed unimedpg.com.br/laboratorio

CARDIO Unimed Emergências Cardiológicas

Equipe experiente e especializada em emergências cardiológicas.

HOSPITAL GERAL Unimed ft

O jeito de cuidar que a gente acredita.

Certificados com excelência.

Laboratório Unimed

somos ONA3

HOSPITAL GERAL Unimed ft

HGU o hospital do seu coração

Hemodinâmica Alta complexidade cirúrgica

Urgência e emergência cardiológica

Maior número de cardiologistas da região

Assessoria médica unimedpg.com.br/hgu

HOSPITAL GERAL Unimed ft Ponta Grossa

Quando a prevenção é a melhor parceira...

**RESULTADO CONFÍAVEL É AQUI!**

Laboratório Unimed unimedpg.com.br/laboratorio

O jeito de cuidar que a gente acredita.

Único dos Campos Gerais e 9º do Paraná com certificação de excelência pela ONA entre os mais de 400 hospitais do estado

Laboratório Unimed

Atendimento 2 em 1 é no CDU

Agende pelo WhatsApp 42 9 9106-0933  
Rua Carlos Osterneck, 144 - Curitiba

CDU Unimed ft

Para aquele check-up de rotina...  
**RESULTADO CONFÍAVEL É AQUI!**

Laboratório Unimed

CARDIO Unimed Emergências Cardiológicas

PLANTÃO 24H

HOSPITAL GERAL Unimed ft Ponta Grossa

HGU o hospital do seu coração

Hemodinâmica Alta complexidade cirúrgica

Urgência e emergência cardiológica

Maior número de cardiologistas da região

Exames cardiológicos

Tecnologia avançada

Assessoria médica unimedpg.com.br/hgu

HOSPITAL GERAL Unimed ft

Para ter certeza de um novo começo  
**RESULTADO CONFÍAVEL É AQUI!**

Laboratório Unimed unimedpg.com.br/laboratorio

O jeito de cuidar que a gente acredita.

A acreditação ONA 3 só foi possível com o trabalho e a dedicação de todas as equipes.

Como forma de reconhecimento a todos os esforços realizados para essa importante conquista convidamos você para representar a sua equipe em uma ação simbólica.

31/01 10h30  
Em frente ao refeitório

HOSPITAL GERAL Unimed ft

HGU o hospital do seu coração

Hemodinâmica Alta complexidade cirúrgica

Urgência e emergência cardiológica

Exames cardiológicos

Tecnologia avançada

Maior número de cardiologistas da região

HOSPITAL GERAL Unimed ft Ponta Grossa

Sem plano?

Exame de imagem é no CDU

Agende pelo WhatsApp 42 9 9106-0933

CDU Unimed ft

Exame de imagem é no CDU

Agende pelo WhatsApp 42 9 9106-0933

CDU Unimed ft

somos ONA3

HOSPITAL GERAL Unimed ft

Exame de imagem é no CDU

Agende pelo WhatsApp 42 9 9106-0933

CDU Unimed ft

Exame de imagem é no CDU

Agende pelo WhatsApp 42 9 9106-0933

CDU Unimed ft

Faça exames particulares no Laboratório Unimed



**Valor  
em saúde:  
do conceito  
à prática.**

**29°  
SUESPAR**

▶ Rafael Rocha

*[diretoria.rocha@unimedpg.com.br](mailto:diretoria.rocha@unimedpg.com.br)*

Apoio

**Unimed**   
Foz do Iguaçu

  
**SistemaOcepar**  
FECOOPAR | OCEPAR | SECOOP/SP

Realização

**Unimed**   
Paraná