



Unimed Brasil

Balanço Social Parcial

1 - Dados Unimed	
Razão Social: FEDERAÇÃO DO ESTADO DO PARANÁ	Ramo de atividade: <input checked="" type="checkbox"/> Saúde
Data de fundação: 18/08/1979	CNPJ: 78.339.439/0001-30
Tempo de existência: 41 anos	Atuação da cooperativa: <input type="checkbox"/> Local <input checked="" type="checkbox"/> Regional <input type="checkbox"/> Nacional
Responsável pelo preenchimento: Luiz Fernando Andrea de Mello	Telefone para contato: (41) 32191651
Tipo de Unimed: Federação institucional intrafederativa	Federação/Confederação: 975
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:	
Quantidade Hospital: 0 Quantidade Farmácia: 0 Quantidade Pronto atendimento: 0 Quantidade Laboratório: 0 Quantidade Posto de Coleta: 0 Quantidade Centro de diagnóstico: 0 Quantidade Ótica: 0 Outros (Descrever e informar quantidade): Centro de Atenção Personalizada à Saúde - 1	
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	E-mail responsável: lmello@unimedpr.coop.br
<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim:	Total de Beneficiários: 151482

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
2.1 - Nº de pessoas na Unimed (em 31/12)	0	22	523	545	0	22	522	544
2.2 - Nº de admissões durante o período	0	0	51	51	0	0	61	61
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	0	0	50	50	0	0	52	52
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			0,10	0,10			0,11	0,11
2.5 - Nº de estagiários no período			1	1			2	2
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			1	1			0	0
2.6 - Nº de Aprendizizes			6	6			11	11
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			42	42			28	28
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			7	7			6	6
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	0		184	184	0		189	189
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0		339	339	0		333	333
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		476	476	0		474	474
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		47	47	0		47	47
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		1	1
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		21	21	0		17	17
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	0	9		9	0	9		9
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	0	6		6	0	6		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	1		1
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0

2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	5	5	0	5	5
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0	0	0	0	0
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0	0	0	0	0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	0	15	15	0	14	14
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0	0	0	1	1
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0	0	0	0	0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores		523	523			522
2.21.1 - Até 18 anos		7	7			12
2.21.2 - De 19 a 24 anos		22	22			29
2.21.3 - De 25 a 29 anos		70	70			66
2.21.4 - De 30 a 45 anos		326	326			339
2.21.5 - De 46 a 59 anos		90	90			69
2.21.6 - A partir de 60 anos		8	8			7
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho		522	522			520
2.22.1 - Gestão		39	39			38
2.22.2 - Técnico		277	277			271
2.22.3 - Operacional		183	183			185
2.22.4 - Apoio		23	23			26
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero		6.789,58	6.789,58			6.590,66
2.23.1- Remuneração média Gestão		16.426,68	16.426,68			16.037,33
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens		17.471,98	17.471,98			17.129,40
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres		15.073,93	15.073,93			14.688,31
2.23.2- Remuneração média Técnico		6.557,47	6.557,47			6.382,10
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens		7.478,52	7.478,52			7.234,35
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres		5.968,87	5.968,87			5.808,67
2.23.3 - Remuneração média Operacional		2.820,08	2.820,08			2.721,83
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens		2.775,45	2.775,45			2.612,22
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres		2.836,40	2.836,40			2.761,33
2.23.4 - Remuneração média Apoio		1.354,10	1.354,10			1.221,37
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens		915,20	915,20			845,47
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres		1.469,60	1.469,60			1.456,30
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça		5.127,00	5.127,00			4.324,03
2.24.1- Remuneração média dos brancos		5.882,74	5.882,74			5.672,31
2.24.1.1 - Gestão		16.520,00	16.520,00			16.134,03
2.24.1.2 - Técnico		6.587,17	6.587,17			6.407,75
2.24.1.3 - Operacional		2.836,50	2.836,50			2.717,38
2.24.1.4 - Apoio		1.329,70	1.329,70			1.245,07
2.24.2 - Remuneração média dos negros		4.371,26	4.371,26			4.122,48
2.24.2.1 - Gestão		12.880,00	12.880,00			12.459,52
2.24.2.2 - Técnico		6.195,40	6.195,40			6.060,17
2.24.2.3 - Operacional		2.693,40	2.693,40			2.736,56
2.24.2.4 - Apoio		1.476,11	1.476,11			1.157,02
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas		0,00	0,00			3.177,30
2.24.3.1 - Gestão		0,00	0,00			

2.24.3.2 - Técnico		0,00	0,00				
2.24.3.3 - Operacional		0,00	0,00			3.177,30	3.177,30
2.24.3.4 - Apoio		0,00	0,00				
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)		2,56	2,56			2,63	2,63
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)		0,00	0,00				
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)		43,59	43,59			44,74	44,74
2.28 - Nº de colaboradores por Escolaridade		523	523			522	522
2.28.1 - Não alfabetizados		0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto		1	1			3	3
2.28.3 - Ensino fundamental completo		19	19			24	24
2.28.4 - Ensino médio completo		185	185			183	183
2.28.5 - Ensino técnico completo		0	0			0	0
2.28.6 - Ensino superior completo		180	180			185	185
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo		124	124			116	116
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo		14	14			11	11
2.28.9 - Pós-doutorado		0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?		116	116			94	94
2.29.1 - Educação básica (Nº de beneficiados)		0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (Nº de beneficiados)		0	0			0	0
2.29.3 - Ensino Superior (Nº de beneficiados)		116	116			94	94
2.30 - Nº total de acidentes de trabalho		3	3			6	6
2.30.1 - Nº de acidente de trajeto		1	1			5	5
2.30.2 - Nº de acidentes na atividade fim		2	2			1	1
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Vide notas explicativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Ações de incentivo ao autocuidado					
Notas Explicativas - Cooperado(a)s/Sócios	<p>2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)? Estão somados os colaboradores beneficiados com subsídios para graduação e pós-graduação. 2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho A Unimed Paraná possui CIPA e Brigada de Emergência As equipes são capacitadas periodicamente. Os EPI's são fornecidos e é feita orientação de utilização.Há mapeamento de riscos ambientais: físico, químico, biológico, ergonômico e acidente. Os periódicos são geridos por sistema de saúde ocupacional, realizados de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. São realizadas campanhas de sensibilização e treinamentos pontuais. Distribuição de frutas, incentivo à ingestão de água, orientações para uso do estacionamento, treinamento para evacuação do prédio, vacinação, ginástica laboral, etc</p>						
Notas Explicativas - Cooperados PJ							

3 - Indicadores de organização e gestão	2020	2019
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	0,00	0,00
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	0,00	0,00
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)		
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)		
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	29.117,00	28.395,00
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.381,00	1.346,00
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Desenvolvimento Econômico, Investimento na Holding; Reserva para Contingência, Reserva para Contingência COVID-19	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Desenvolvimento economico; Investimento na holding
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	90,91	93,18
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma estatuto <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Transferência de propriedade intelectual de produto
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input type="checkbox"/> Medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input type="checkbox"/> Medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/> 1/3 <input type="radio"/> 2/3 <input type="radio"/> Sem renovação <input type="radio"/> Total <input checked="" type="radio"/> Outros Conselho Fiscal (83,33)	<input type="radio"/> 1/3 <input type="radio"/> 2/3 <input type="radio"/> Sem renovação <input type="radio"/> Total <input checked="" type="radio"/> Outros Conselho Fiscal (100%)
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios em ordem de importância, sendo o número 1 o mais importante	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros Cópia da ata de fundação; cópia do Estatuto Social; cópia da ata da assembleia geral que autorizou sua filiação; comprovante de adesão à constituição do sistema cooperativo Unimed.	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros Cópia da ata de fundação; cópia do Estatuto Social; cópia da ata da assembleia geral que autorizou sua filiação; comprovante de adesão à constituição do sistema cooperativo Unimed.
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação

	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outro apoio	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outro apoio
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperado(a)s/Cooperativas/Sócio(a)s <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input checked="" type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperado(a)s/Cooperativas/Sócio(a)s <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input checked="" type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data pré definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data pré definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="radio"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, em 20	<input checked="" type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="radio"/> Não <input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: contatoseguro.com.br / 0800 800 7474 / PO-GES-017	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: PO-GES-017 e email: codutaetica@unimedpr.coop.br
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questionamentos relativos ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	1	0
Notas Explicativas	3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a) A menor remuneração paga ao	

empregado seria de R\$ 1.381,00, considera a remuneração para jornada de 200h. O valor da remuneração dos aprendizes é de R\$ 784,00, mas corresponde à jornada de 100 horas mensais (meio período). 3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed Comitês: TI, Mercado, CTM, Recursos Próprios, CAS, Jurídico, Intercâmbio, Tabelas, Faturamento, Contábil, CERS, Rede Prestadora, CONIN. 3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa Com a implantação do Programa de Integridade e Compliance a Unimed Paraná contratou e disponibilizou aos colaboradores um canal terceirizado de denúncias, com a empresa Contato Seguro, onde recebemos uma denúncia que envolvia discriminação por parte de colegas da equipe de trabalho. O caso foi investigado pelo Comitê de Conduta, os resultados apresentados à Diretoria Executiva e os denunciados foram orientados sobre o alinhamento de valores a ser seguido e advertidos pela conduta imprópria no trabalho.

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	229.780.599,85	216.573.076,22
4.2 - Ingressos Repassados	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.686.466,16	8.641.168,78
4.4 - Total das dívidas	142.765.979,88	116.972.588,82
4.5 - Patrimônio da Unimed	341.923.643,03	260.031.681,09
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	30.842.042,59	17.966.323,53
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui beneficiários	0,00	0,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	18.181.168,67	17.872.818,00
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	16.000,00	16.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	52.111.983,00	52.329.547,70
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	6.582.783,44	6.276.381,04
4.11.2 -- Empregados	41.543.454,35	43.367.846,33
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	12.391,93	16.380,98
4.11.4 -- Estagiários	13.594,53	18.724,37
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	3.240.335,94	2.200.801,64
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	719.422,81	449.413,34
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados	0,00	0,00
4.13 - IR retido sobre produção cooperados	0,00	0,00
4.14 - Fundos	38.101.213,29	1.336.500,69
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	58.194.817,94	83.527.043,59
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	55.396.767,19	50.199.673,28
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s
Notas Explicativas	<p>4.4 - Total das dívidas O aumento de 22% no total das dívidas deve-se principalmente: 1 - As obrigações de custo assistencial recebidas no final de 2020 com vencimento em 2021 em patamar 67% maior do que no mesmo período de 2019 2 - Aumento no montante de impostos sobre o faturamento e resultado, devido a redução da base de cálculo causada pela redução do custo em função das restrições impostas pela pandemia COVID-19 4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios O somatório dos itens 4.11.1 e 4.11.4 não são iguais ao da linha "a" da DVA, pois os trabalhadores temporários são contabilizados no grupo 4612 como outras despesas com empregados. Para fechar com o DVA deve-se somar os trabalhadores temporários (4.11.6). Ainda dentro desse grupo chamam a atenção as variações dos itens: Trabalhadores terceirizados e com contrato temporário. Sendo as explicações as seguintes: houve contratação de mais terceiros para trabalhar no desenvolvimento do novo software de gestão, maior quantidade de temporários contratados com funções de alta remuneração, por exemplo, médicos, para atender os colaboradores na Atenção Personalizada à Saúde. 4.5 - Patrimônio da Unimed A variação de 31% deve-se principalmente: 1 - Aumento do ativo imobilizado devido a ampliação da sede administrativa; 2 - Aumento das disponibilidades devido a redução do custo em função das restrições impostas pela pandemia COVID-19; 3 - Aumento do contas a receber devido ao parcelamento da cobrança retroativa dos reajustes que foram suspensos por determinação da ANS. 4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed Aumento por conta dos reajustes praticados e variação no número de beneficiários dos contratos</p>	

5 - Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	4.736.868,67	4.736.868,67	0,00	0,00	4.237.642,09	4.237.642,09
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	194.444,76	194.444,76	0,00	0,00	1.804.367,34	1.804.367,34
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	3.826.314,11	3.826.314,11	0,00	0,00	4.622.778,03	4.622.778,03
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	217.645,89	217.645,89	0,00	0,00	154.721,59	154.721,59
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	98.810,34	98.810,34	0,00	0,00	38.755,71	38.755,71
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			263.632,27	263.632,27			347.711,74	347.711,74
5.7.1 -- Aportes próprios			140.439,00	140.439,00			226.143,58	226.143,58
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			123.193,27	123.193,27			121.568,16	121.568,16
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			116	116			94	94
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	8.267,79	8.267,79	0,00	0,00	179.759,44	179.759,44
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	509	509	0	0	515	515
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	13,60	13,60	0,00	0,00	24,70	24,70
5.9 - Investimentos em capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	16.857,64	16.857,64	0,00	0,00	23.507,93	23.507,93
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	103	103	0	0	104	104
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	30.316,60	30.316,60	0,00	0,00	36.180,00	36.180,00
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	10	10	0	0	10	10
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	169.085,34	169.085,34	0,00	0,00	45.673,71	45.673,71
5.11.1 -- nº de beneficiados(a)s	0	0	257	257	0	0	248	248
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	633.416,54	633.416,54	0,00	0,00	345.917,80	345.917,80
5.12.1 -- nº de beneficiados(a)s	0	0	68	68	0	0	66	66
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	226.101,34	226.101,34	0,00	0,00	2.431.201,92	2.431.201,92
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	783.857,16	783.857,16	0,00	0,00	166.395,09	166.395,09
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	2.365,80	2.365,80	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiados(a)s	0	0	512	512	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total do nº de beneficiados(a)s	0	0	1575	1575	0	0	1037	1037
Total dos investimentos internos	0,00	0,00	11.207.984,25	11.207.984,25	0,00	0,00	14.434.612,39	14.434.612,39
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	361,35	469,15	830,50	0,00	0,00	30,00	30,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			3	3
5.19.1 -- Julgados			1	1			1	1

procedentes							
5.19.2 -- Julgados improcedentes		0	0			2	2
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça		0,00	0,00			150.000,00	150.000,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)		0,00	0,00			150.000,00	150.000,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)		0,00	0,00			0,00	0,00
Notas Explicativas	5.1 - Investimentos em alimentação Valores mensais reajustados pela inflação e pelo dissídio; Em Dezembro concedido bônus no vale alimentação de R\$ 200,00 por colaborador. 5.2 - Investimentos em eventos Devido as restrições causadas pela pandemia do vírus COVID-19 a maioria dos eventos foi realizada on-line, com isso não houve gasto significativo; Além disso, o principal evento anual da Unimed Paraná (SUESPAR) foi cancelado. 5.3 - Investimentos em saúde Devido as restrições causadas pela pandemia do vírus COVID-19 procedimentos eletivos foram cancelados o que reduziu significativamente a despesa com o plano e saúde. 5.4 - Investimentos em transporte Embora o valor gasto com vale transporte tenha reduzido significativamente por causa da adoção do home office, também foi necessário contratar o serviço de transporte com Vans para evitar que os colaboradores se deslocassem em transporte público. 5.11 - Investimentos em seguro de vida 5.12 - Investimento em previdência privada No balanço Social do exercício 2019 não havia sido considerado no cálculo o valor de seguro de vida e da previdência provada da diretoria e dos conselhos. Se ele tivesse sido corretamente considerado o valor de 2020 seria R\$ 101.733 e R\$ 628.853 respectivamente. 5.13 - Investimentos em participações nos resultados No ano de 2019 somente os colaboradores de uma gerência atingiram as metas para receber a gratificação variável (que sempre é paga no ano subsequente ao atingimento das metas). 5.14 - Investimentos em bonificações Além da gratificação por tempo de serviço no montante de R\$ 230.763 Os colaboradores receberam o montante de R\$ 553.094 como um incentivo para as gerências que não atingiram as metas do programa de gratificação variável (vide nota 5.13).						

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	12.560,00	850,00
6.1.1 -- nº de público alvo	760	388
6.1.2 -- nº de eventos	1	6
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	4.403,00	6.400,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	351,70
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	523	26
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	1
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total de pessoas beneficiadas	0	0
Total de entidades beneficiadas	4	1
Total dos Investimentos Externos	16.963,00	7.601,70
Notas Explicativas	6.1 - Investimento em eventos Realizamos o E-Saúde, evento dirigido para a sociedade com intuito de debater tecnologia em saúde. Realizado nos dias 17 e 18 de agosto de 2020, online. 6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais Valores gastos com reaproveitamento de banners, transformados em subprodutos: necessaires, pastas, sacolas, lixeiras para carros. Compra de canecas de vidros, em substituição a copos descartáveis. 6.4 - Investimento em voluntariado Foi realizada campanha de arrecadação de agasalhos e alimentos, totalizando 867 kg de alimentos - 457 peças de roupas, 50 pares de calçados e 11 fraldas geriátricas. Toda a campanha contou com a doação dos colaboradores da Federação. 6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados) Instituições beneficiadas: ONG Passos da Criança (https://passosdacrianca.org.br/), Instituto Playing for Change Brasil (http://pfcbrasil.com.br/), APACN - apoio à criança com câncer (http://apacn.com.br/sobre/quem-somos/), Fepe e Fundação Ecumênica de Proteção ao Excepcional (https://www.fepe.org.br/) 6.11 - Outros Neste ano destinamos recursos para várias leis de incentivos fiscais, mas não citamos, pois o projeto oferece contrapartida a promoção da marca Unimed. (R\$ 160.000,00)	

7 - Outras informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não Possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1345		1108	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	720		535	
7.8.2 - Na ANS	169		164	
7.8.3 - No Procon	5		9	
7.8.4 - No Judiciário	241		175	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	169		214	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	41		11	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1129		978	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	720		535	
7.9.2 - Na ANS	138		155	
7.9.3 - No Procon	0		0	
7.9.4 - No Judiciário	61		63	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	169		214	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	41		11	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	502.491,74		556.461,92	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	67.091.374,57		76.664.041,70	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	47,54		73,85	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	9.168.724,00		6.265.393,36	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	136.013.034,61		90.140.830,72	
7.13.1 -- Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	30.842.042,59	22.68	17.966.323,53	19.93
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	0,00	0.0	0,00	0.0
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	48.871.647,06	35.93	50.128.746,06	55.61
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	0,00	0.0	0,00	0.0
7.13.1.5 -- Sociedade	16.963,00	0.01	7.601,70	0.01
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0.0	2.828.840,74	3.14
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	38.101.213,29	28.01	1.336.500,69	1.48
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	18.181.168,67	13.37	17.872.818,00	19.83
Notas Explicativas	7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) 7.8. 1 Na Cooperativa/			

Federação 7.8.6 No site Reclame Aqui Observado aumento na quantidade de reclamações relacionadas à assuntos financeiros. Observado aumento na quantidade de reclamações relacionadas ao processo de liberação. 7.9.4 - No Judiciário O ano de 2019 foi um ano difícil do ponto de vista econômico, de modo que como medida para desacelerar o aumento do custo assistencial a regulação de saúde passou a ser mais criteriosa em suas análises gerando mais negativas. A saber, podemos citar a abordagem relacionada aos pedidos de tratamento com o medicamento Clexane, por exemplo, que anteriormente era liberado e passou a adotar critérios mais rígidos de análise. Essa conduta permaneceu no ano de 2020 e trouxe reflexos. Assim, o número de ações é diretamente proporcional ao número de negativas. 7.11 - Total do valor gastos com fornecedores 7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas Informação extraída do software Protheus (Microsiga), considerando todos os gastos com: compras, contratos, serviços pontuais, viagens, eventos e despesas com colaboradores. A redução de valor total gasto em -12,48% em relação a 2019, se deve ao momento de pandemia vivenciado em 2020, onde mais de 80% dos colaboradores passaram a executar suas atividades em home office e as viagens e eventos presenciais foram cancelados, até mesmo o SUESPAR. Porém esta redução não foi maior, pois o consumo de EPI's e materiais para higienização e combate ao vírus foi grande, para segurança dos colabores que se mantiveram presenciais.

8 - Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	489,00	1.980,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental		0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental		0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental		0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento		0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas		0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras "verdes"		0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	489,00	1.980,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Não <input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	41,25	41,25
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	1,19	1,19
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	39,50	39,50
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,56	0,56
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	457.241,00	596.114,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	5.575,00	5.075,00
8.5.1 -- Total em m³ de consumo de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cisterna	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Cisterna
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	715,00	0,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	715,00	0,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	0,00	0,00
8.7 - Resíduos Segregados	984,90	8.743,60
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	269,90	1.508,60
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	715,00	7.235,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)		0,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)		0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:
Notas Explicativas	8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental Compra de canecas de vidro para os colaboradores, em substituição a copos descartáveis. 8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh) Em 2020 ocorreu uma redução no consumo elétrico, devido a pandemia onde mais de 80% dos colaboradores trabalharam em home office por um grande período. 8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³) O consumo de água aumentou também pelo fator Pandemia, já que a higienização e sanitização foram ampliadas para segurança daqueles colaboradores que se mantiveram presenciais na sede. 8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg) Redução devido a queda de atendimentos no Centro APS devido à pandemia. 8.7.2 - Resíduos recicláveis Os papeis são separados e vendidos para a empresa Piazzeta. O valor recebido é revertido para a Associação dos Funcionários da Unimed Paraná. A utilização de papéis reduziu bastante durante a pandemia.	

9 - Notas Explicativas	
Diretor Presidente	Contador - CRC

Copyright (c) Unimed do Brasil - Desenvolvido por [Substractum Tecnologia](#)