

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PATO BRANCO			CNPJ:	80.871.551/0001-60	Federação/Confed.:	975	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	02/04/1990	Tempo de existência:	31 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Osni Luiz Paul	Telefone para contato:	(46) 2101-3057	Diretor:	Antonio Motizuki			Telefone para contato:	(46) 2101-3022
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	Centros de Atenção a Saúde (Medicina Preventiva): Central de Agendamentos de Consultas Médicas - 02 Unidades e, Terapias de nutrição e psicologia - 01 Unidade; Clínica de Vacinas;								
Total de Beneficiários:	47.838								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	314	0	163	477	306	0	148	454
2.2 - N° de admissões durante o período	14	0	34	48	23	0	23	46
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	0	19	25	22	0	24	46
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			11,44	11,44			12,74	12,74
2.5 - N° de estagiários no período			4	4			2	2
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			2	2			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			5	5			4	4
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			1	1			1	1
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			1	1			1	1
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	236		23	259	232		23	255
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	78		140	218	74		125	199
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	311		162	473	303		146	449
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	3		1	4	3		2	5
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		4	4	0		3	3

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	3	0		3
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	9	0		9
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			163	163			148	148
2.22.1 - Até 18 anos			4	4			2	2

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			16	16			10	10
2.22.3 - De 25 a 29 anos			34	34			39	39
2.22.4 - De 30 a 45 anos			84	84			58	58
2.22.5 - De 46 a 59 anos			24	24			38	38
2.22.6 - A partir de 60 anos			1	1			1	1
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			159	159			146	146
2.23.1 - Gestão			16	16			14	14
2.23.2 - Técnico			57	57			52	52
2.23.3 - Operacional			78	78			60	60
2.23.4 - Apoio			8	8			20	20
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			6.877,88	6.877,88			5.913,86	5.913,86
2.24.1- Remuneração média Gestão			7.766,84	7.766,84			13.726,12	13.726,12
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			11.152,12	11.152,12			17.581,20	17.581,20
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.638,41	6.638,41			9.871,05	9.871,05
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.317,32	3.317,32			4.554,90	4.554,90

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.405,94	3.405,94			4.906,65	4.906,65
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.306,89	3.306,89			4.203,15	4.203,15
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.999,80	1.999,80			2.607,15	2.607,15
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.278,92	2.278,92			2.077,95	2.077,95
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.949,05	1.949,05			3.136,35	3.136,35
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.190,86	1.190,86			2.767,27	2.767,27
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			2.739,43	2.739,43			4.020,45	4.020,45
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.080,25	1.080,25			1.514,10	1.514,10
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			6.523,00	6.523,00			5.090,92	5.090,92
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.930,97	2.930,97			5.126,10	5.126,10
2.25.1.1 - Gestão			7.766,84	7.766,84			11.649,75	11.649,75
2.25.1.2 - Técnico			3.317,32	3.317,32			4.280,85	4.280,85
2.25.1.3 - Operacional			1.999,80	1.999,80			2.903,25	2.903,25
2.25.1.4 - Apoio			1.190,86	1.190,86			1.670,55	1.670,55
2.25.2 - Remuneração média dos negros			4.413,41	4.413,41			3.558,44	3.558,44

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			4.413,41	4.413,41			5.055,75	5.055,75
2.25.2.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.2.4 - Apoio			0,00	0,00			2.061,13	2.061,13
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			17,16	17,16			76,92	76,92
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			163	163			148	148
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			8	8			6	6
2.29.4 - Ensino médio completo			20	20			35	35
2.29.5 - Ensino técnico completo			5	5			6	6
2.29.6 - Ensino superior completo			64	64			38	38
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			66	66			63	63
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			0	0
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			17	17			9	9
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			17	17			9	9
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			0	0			1	1
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			0	0			0	0
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			0	0			1	1

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	83.722,43		94.730,27	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	54,31		25,04	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	20.237,87		19.522,26	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.567,95		2.161,33	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo FAC Próprio, Fundo de Capitalização dos Cooperados, Fundo de Contingências.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo de Contingências
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	32,00		68,63	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Eleição para o cargo vacante de conselheiro administrativo, Eleição dos membros do Conselho Fiscal exercício 2020, Regularizar os fundos constituídos em assembleias anteriores, Deliberar sobre os planos de trabalho formulados pelo conselho administração.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Consta Explicações na Nota Explicativa

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/> 1/3		<input checked="" type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro: OCEP		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		● Unicred	
	● Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: NAP - Núcleo de Atendimento Personalizado, Ouvidoria e 0800.		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: NAP - Núcleo de Atendimento Personalizado.	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	138.071.001,17	121.165.926,47
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	27.365.012,91	38.362.816,38
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	883.411,43	1.811.681,95
4.4 - Total das dívidas	36.582.092,61	32.667.341,69
4.5 - Patrimônio da Unimed	68.678.534,95	55.465.683,70
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	5.652.102,03	4.328.633,48
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	38.443.713,91	50.310.196,23
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.330.232,85	309.243,04
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	30.000,00	30.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	14.944.125,37	12.986.214,59
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.163.095,14	1.199.987,19
4.11.2 -- Empregados	11.684.316,25	9.573.177,41
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	33.049,80	41.268,64

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	28.698,68		1.858,86	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.753.385,30		1.935.579,94	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	281.580,20		234.342,55	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.950.012,27		2.866.678,11	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	9.975.407,56		10.652.983,36	
4.14 - Fundos	5.530.922,84		540.936,65	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	9.705.419,12		38.362.816,38	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	840.000,00	840.000,00	0,00	0,00	631.672,56	631.672,56
5.2 - Investimentos em eventos	84.943,70	0,00	2.714,31	87.658,01	92.940,82	0,00	50.205,11	143.145,93
5.3 - Investimentos em saúde	1.245.376,57	0,00	468.775,01	1.714.151,58	1.291.001,00	0,00	558.301,06	1.849.302,06
5.4 - Investimentos em transporte	1.000,00	0,00	390.582,16	391.582,16	7.711,00	0,00	346.149,68	353.860,68
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	22.248,00	0,00	163.537,29	185.785,29	5.808,00	0,00	35.986,96	41.794,96
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	13.270,99	0,00	1.525,00	14.795,99	13.120,75	0,00	3.620,00	16.740,75
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	212	0	166	378	148	0	148	296
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			36.658,44	36.658,44			12.549,92	12.549,92
5.7.1 -- Aportes próprios			36.658,44	36.658,44			12.549,92	12.549,92
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			17	17			9	9
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	2.562,26	0,00	104.965,03	107.527,29	31.775,50	0,00	201.871,83	233.647,33
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	4	0	166	170	5	0	148	153
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	160,00	0,00	54,34	214,34	104,00	0,00	52,20	156,20

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	76.081,51	0,00	24.574,97	100.656,48	12.955,00	0,00	29.041,59	41.996,59
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	20	0	16	36	8	0	16	24
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	47.410,80	47.410,80	0,00	0,00	41.874,00	41.874,00
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	38	38	0	0	35	35
5.11 - Investimentos em seguro de vida	1.211.710,23	0,00	80.526,89	1.292.237,12	1.137.353,14	0,00	74.444,82	1.211.797,96
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	305	0	152	457	295	0	148	443
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	100.366,93	100.366,93	82.764,44	0,00	82.764,44	165.528,88
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	83	83	76	0		76
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	3.500.000,00	0,00	380.794,30	3.880.794,30	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	81.088,81	81.088,81	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	5.400,00	5.400,00	0,00	0,00	214.421,75	214.421,75
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	166	166	0	0	148	148
5.16 - Outros	234.688,00	0,00	0,00	234.688,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	541	0	804	1.345	532	0	652	1.184
Total dos investimentos internos	6.391.881,26	0,00	2.728.919,94	9.120.801,20	2.675.429,65	0,00	2.282.903,72	4.958.333,37
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	166,00	166,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	166,00	166,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			1	1
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			700.000,00	700.000,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			700.000,00	700.000,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	15.242,53	58.070,47
6.1.1 -- nº de público alvo	605	453
6.1.2 -- nº de eventos	8	5
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	3.425,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	3.900,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	7.843,41	718,06
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	20	12
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	2
6.5 - Investimentos em Saúde	136.678,62	63.914,24
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	11.637	473
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	7
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	25.584,00	17.301,80
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.200	6.510
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	19
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	11.469,71
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	522
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	17.790,51	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	624	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	1.000	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	10	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	13.461	7.505
Total entidades beneficiadas	24	29
Total dos investimentos sociais externos	210.464,07	151.474,28

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	4.180	2.667
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	2.808	2.502
7.8.2 - Na ANS	18	13
7.8.3 - No Procon	1	3
7.8.4 - No Judiciário	24	32
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.326	115
7.8.6 - No site Reclame Aqui	3	2
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	4.168	2.652
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	2.808	2.502
7.9.2 - Na ANS	17	11
7.9.3 - No Procon	1	3
7.9.4 - No Judiciário	13	19
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	1.326	115
7.9.6 - No site Reclame Aqui	3	2

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	132.478,35		113.092,42	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	19.539.534,34		11.937.526,78	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	21,37		36,87	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	1.812.656,77		2.877.000,56	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	69.397.316,79		69.241.987,40	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	5.652.102,03	8,14	4.328.633,48	6,25
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	41.100.188,50	59,22	52.973.904,15	76,51
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	11.246.175,84	16,21	10.276.702,20	14,84
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	438.418,31	0,63	661.093,60	0,95
7.13.5 -- Sociedade	210.464,07	0,3	151.474,28	0,22
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	888.812,35	1,28	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	5.530.922,84	7,97	540.936,65	0,78
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.330.232,85	6,24	309.243,04	0,45

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	3.425,00	1.812,63
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	1.080,00	941,21
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	2.345,00	871,42
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	262,66	32,87
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	22,05	24,78
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	8,27	7,87

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	232,34	0,22
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	144.555,00	134.842,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	2.557,00	3.669,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	1.201,81	2.962,66
8.6.1 -- Papel(Kg)	1.150,00	2.898,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	51,81	64,66
8.7 - Resíduos Segregados	204.759,24	3.160,63
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	272,10	257,91

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	103.269,91		1.223,02	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	101.217,23		1.679,70	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	138.071.001,17	121.165.926,47
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	134.220.126,64	114.340.750,76
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	3.603.815,92	6.825.485,33
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	247.058,61	-309,62
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	138.071.001,17	121.165.926,47
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	64.693.098,22	49.552.877,21
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	57.968.694,93	42.708.185,67
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.264.674,32	1.219.244,50
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	5.459.728,97	5.625.447,04
e) Insumos adquiridos de terceiros	5.747.438,73	4.678.111,73
e.1) Despesas de comercialização	343.184,84	40.797,58

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	2.034.965,50	2.169.922,49
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	2.409.020,94	2.391.655,61
e.5) Despesas Financeiras	960.267,45	66.292,31
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	9.443,74
f) Valor adicionado bruto	67.630.464,22	66.934.937,53
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	573.088,60	859.812,81
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	67.057.375,62	66.075.124,72
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	2.339.941,17	3.166.862,68
i.1) Receitas financeiras	1.551.573,48	2.464.561,23
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	182.673,99	0,00
i.3) Outras	605.693,70	702.301,45
(I) Valor adicionado total a distribuir	69.397.316,79	69.241.987,40

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	52.346.364,34	63.250.606,35
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	41.100.188,50	52.973.904,15
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	38.443.713,91	50.310.196,23
a.1.2) Benefícios	2.656.474,59	2.663.707,92
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	11.246.175,84	10.276.702,20
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	8.620.262,49	7.974.085,82
a.2.2) Benefícios	1.969.269,27	1.646.570,36
a.2.3) F.G.T.S	656.644,08	656.046,02
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	5.652.102,03	4.328.633,48
b.1) Federais	2.689.490,20	1.398.862,35
b.1.1) Previdência Social	2.468.339,28	2.503.018,46

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	84.329,08	61.993,01
b.3) Municipais	409.943,47	364.759,66
c) Contribuição para Sociedade	210.464,07	151.474,28
d) Remuneração de capitais de terceiros	438.418,31	661.093,60
d.1) Juros	0,00	0,00
d.2) Aluguéis	438.418,31	661.093,60
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	10.749.968,04	850.179,69
e.1) Juros sobre capital próprio	888.812,35	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	5.530.922,84	540.936,65
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	4.330.232,85	309.243,04
(II) Total distribuído	69.397.316,79	69.241.987,40

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Foram admitidos de acordo com a procura pela cooperação.

2.3. As demissões/desligamentos se deram por óbito ou solicitação do próprio cooperado.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. O aumento se deve a pandemia, pois a demanda aumentou em virtude da área de atuação da cooperativa, que é saúde.

2.3. O declínio é em virtude da pandemia, as pessoas preferiram manter seu emprego, pois o país passa por um período de insegurança.

2.4. Justificativa está no item 2.3.

2.5. O aumento se deu pela iniciativa da diretoria, de criar oportunidades a estagiários, em virtude do custo reduzido para mantê-los.

2.5.1. No ano de 2019 não haviam estagiários, portanto com a abertura de vagas optou-se por efetivar quem apresentou bom desempenho e já estava treinado.

2.6. Devido ao aumento na admissão de colaboradores, a cota de aprendizes também aumentou. Cumprimento de cota obrigatória do Ministério do Trabalho.

2.10. O aumento deve-se ao maior público disponível no mercado de trabalho ser feminino, e a procura por vagas também ser maior pelas mulheres.

2.11. A variação está relacionada a procura dos candidatos pelas vagas que são disponibilizadas.

2.12. Justificativa está no item 2.11.

2.15. Justificativa está no item 2.6.

2.22.1. A variação se deve a contratação de Jovens Aprendizes e Estagiários.

2.22.2. Justificativa está no item 2.22.1.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.22.3. A variação se deve a mudança de faixa etária dos colaboradores ativos.

2.22.4. Justificativa está no item 2.22.3.

A maioria das admissões estão nessa faixa etária, pois para o preenchimento das vagas são definidos alguns requisitos, como formação e experiência.

2.22.5. O declínio se deve aos desligamentos que ocorreram no período.

2.23. Justificativa no item 2.2.

2.23.1. Oportunidades internas, colaboradores que participaram de processo seletivo e assumiram cargos de gestão.

2.23.3. Justificativa no item 2.2.

2.23.4. Redução do quadro de colaboradores de serviços gerais, devido mudança de logística na copa e terceirização de parte da limpeza.

2.24. Aumento no corpo funcional, em cargos com salários mais elevados.

2.24.1. Aumento no corpo funcional de gestão, o que impacta na média.

2.24.1.1. Justificativa no item 2.24.1.

2.24.1.2. Aumento no corpo funcional de mulheres.

2.24.2. Justificativa no item 2.24.1.2.

2.24.2.1. Mais homens admitidos nos níveis iniciais da tabela salarial da cooperativa.

2.24.2.2. Mais mulheres admitidas nos níveis iniciais da tabela salarial da cooperativa.

2.24.3. Aumento de admissões em cargos operacionais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.24.3.2. Mais mulheres admitidas nos níveis iniciais da tabela salarial da cooperativa.

2.24.4. Diminuição do quadro de colaborador com maior tempo de casa.

2.24.4.1. Alteração de cargo de apoio para operacional.

2.24.4.2. Justificativa no item 2.24.4.

2.25. Variação na remuneração de acordo com a política salarial na cooperativa.

2.25.1. Aumento do corpo funcional.

2.25.1.1. Justificativa no item 2.24.1.

2.25.1.2. Justificativa no item 2.24.2.

2.25.1.3. Justificativa no item 2.24.3.

2.25.1.4. Justificativa no item 2.24.4.

2.25.2. Aumento na remuneração do colaborador.

2.25.2.2. Justificativa no item 2.24.5.

2.25.2.4. Desligamento de colaborador.

2.28. Aumento na admissão de mulheres em cargos operacionais e técnicos.

2.29.3. Aumento de admissões.

2.29.4. Colaboradores estimulados pela cooperativa a buscar desenvolvimento profissional.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.5. Colaboradores estimulados pela cooperativa a buscar desenvolvimento profissional.

2.29.6. Colaboradores estimulados pela cooperativa a buscar desenvolvimento profissional.

2.30.3. Colaboradores estimulados pela cooperativa a buscar desenvolvimento profissional, através de incentivo financeiro.

2.31.2. Sem acidentes de trabalho no período.

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Devido a pandemia alguns procedimentos foram cancelados, impactando nos atendimentos.

3.2. Reajuste na tabela de participações.

3.6. Admissão de estagiários e mais jovens aprendizes.

3.7. No ano em questão houve distribuição de sobras e destinação para fundos.

3.9. Em virtude das eleições ocorridas em 2019 para Diretoria Executiva e Conselhos, ouve um número expressivo de cooperados presentes na AGO. Em 2020 a presença pode ser considerada normal.

3.10. Por demanda novos assuntos foram submetidos à assembleia.

Indicadores Econômicos

4.2. A redução se deve, em função da procura a menor por serviços fora da área da Unimed Pato Branco, em função da Pandemia.

4.3. Apesar da aplicação a maior de recursos, a queda no indicador se deu em função de queda na taxa SELIC.

4.4. A variação se deu em função da provisão de juros ao capital social, aumento de obrigações com folha de pagamento e encargos, aumento significativo no recolhimento de IRPJ e CSLL em função do resultado contábil expressivo apurado no Exercício.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.5. A variação se deu em função de aumento nas reservas financeiras devido resultado contábil expressivo apurado, adiantamentos concedidos a cooperados devido pandemia, e aumento no imobilizado por conta da aquisição de equipamentos e construção em andamento.

4.11.2. Variação ocorrida em função de reajustes concedidos, adequações de funções, novas contratações devido ampliação de serviços e, reajuste salarial concedido.

4.11.3. Redução no quadro de jovens aprendizes.

4.11.4. Em 2019 não tivemos atuação de estagiários, e em 2020 foram novamente contratados.

4.11.6. Aumento em função de reajustes concedidos e, aumento no número de contratados.

4.15. Mudança na forma de contabilização e reconhecimento desses valores.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.4. Com a vinda da pandemia deslocamentos foram evitados, pois o que antes era presencial como consultas, cursos, treinamentos e entre outros, foi adaptado para realização online.

5.5. Além do valor gasto com vacinas que é anual, por conta da pandemia foi distribuído aos cooperados um kit de epi's contra a Covid-19.

5.6.1. Para comemorar o dia do médico foi promovida a Live Cante com a Unimed, e transmitida ao vivo pelo youtube. Por não ser presencial contou com um público maior.

5.8. Com a chegada da pandemia a procura por especializações diminuiu.

No mês 11/2020 4 cooperados solicitaram auxílio para MBA em Gestão Inovadora em Serviços de Saúde EAD pela Faculdade Unimed.

5.8.1. Com a chegada da pandemia a procura por especializações diminuiu.

5.8.2. MBA iniciado em 11/2020.

Carga horária por disciplina 20h.

Dois disciplinas concluídas em 2020 por 4 cooperados.

5.9. MBA em Gestão de Cooperativas pela Fundação Unimed.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.9.1. Justificativa no item 5.9.

A variação deste item depende da procura do cooperado.

5.11.1. Justifica-se pela quantidade de cooperados, pois é um benefício concedido a todos.

5.12. No ano de 2019 o valor informado R\$82.764,44 estava incorreto, o valor real foi 0,00. Houve a suspensão do pagamento desse benefício aos cooperados.

5.12.1. Justificativa no item 5.12.

5.13. No ano de 2019 não houve distribuição e no ano de 2020 sim.

5.13.1. O valor total foi distribuído.

5.13.2. Não teve valor retido, o total foi distribuído.

5.16. O valor desde item refere-se ao pagamento do CRM dos cooperados.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Reajuste no benefício e aumento de colaboradores.

5.2. Por conta da pandemia os eventos foram cancelados.

5.3. Várias ações voltadas a saúde do colaborador, canceladas por conta da pandemia.

5.4. Reajuste no benefício e aumento de colaboradores.

5.5. Por conta da pandemia, o investimento em álcool gel, máscaras, luvas, macacões, termômetros, testes rápidos, divisórias em acrílico entre outros foi alto.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.6. Por conta da pandemia foi realizado um concurso musical entre os colaboradores, oferecendo uma premiação em valor e troféu.

Os demais eventos cancelados.

5.6.1. As inscrições do concurso foi aberta a todos os colaboradores.

5.7.1. Aumento da procura pelos colaboradores, aumento do número de estudantes, conseqüente aumento no investimento pela cooperativa.

5.7.3. Justificativa no item 5.7.1.

5.8. Devido a pandemia, o calendário de cursos e treinamentos foi readaptado, a maioria foi cancelada pela necessidade de ser realizado presencial.

5.8.1. Todos os colaboradores podem se beneficiar, o aumento do quadro está justificado nos Indicadores do Corpo Funcional.

5.9. MBA em Gestão de Cooperativas.

5.10. Reajuste do benefício baseado no salário mínimo nacional, inclusão de beneficiados.

5.12. Reajuste do benefício baseado no tempo de casa dos colaboradores, e novas inclusões.

5.13. No ano de 2019 não teve distribuição, e no ano de 2020 sim.

5.14. No ano de 2020 a Unimed distribuiu gratificação a seus colaboradores de acordo com o trabalho desempenhado durante a pandemia, linha de frente 100% da remuneração os demais 80%.

5.15. Foi realizado Roda de Conversa para colaboradores da linha de frente no atendimento de Covid-19, para suporte emocional.

Os demais treinamentos realizados foram custeados pelo SESCOOP.

5.15.1. A variação se justifica pelo aumento no quadro funcional, está nas notas explicativas dos Indicadores do Corpo Funcional.

5.17. 1 hora de treinamento por colaborador (1 * 166 = 166), atreladas ao código de conduta do sistema Unimed, vídeos de cooperativismo e integração atrelados a Faculdade Unimed.

5.18. 1 hora de treinamento por colaborador (1 * 166 = 166), atreladas ao código de conduta do sistema Unimed, vídeos de cooperativismo e integração atrelados a Faculdade Unimed.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.19.2. Sem indenizações trabalhistas no período.

5.20.1. Sem indenizações trabalhistas no período.

Indicadores Sociais Externos

6.1. O declínio se deve a pandemia, pois os eventos que antes eram presenciais passaram a ser online, reduzindo custos principalmente com refeições e espaços.

6.1.1. O aumento deve-se aos eventos realizados ser online, sendo assim não limita o número de participantes e atinge um público maior.

6.1.2. O aumento se deve ao novo projeto parto adequado e bebe nota 1000, com intensificação de letramento de gestantes e mães, projeto de acompanhamento desde a gestação até os 2 anos de idade do bebê.

6.2. Investimento em mudas de arvores, e horas de colaboradores para ações ambientais.

6.3. Investimento em materiais para a confecção voluntária de máscaras e posterior doação.

6.4. Doações de materiais de epi's para entidades, e cestas básicas a famílias em situação de vulnerabilidade.

6.4.1. Sensibilização social.

6.4.2. O aumento se deve a pandemia, onde o pedido surgiu das entidades para materiais de epi's.

6.5. Investimento em equipamento de epi's para hospitais e beneficiários.

6.5.1. Campanha realizada pela cooperativa "Cuidando de você", que doou mais de 6.500 kits de máscaras e álcool gel.

6.5.2. O declínio deve-se a priorização na doação para hospitais com atendimento de pronto-socorro.

6.8. Investimento em corridas virtuais, além da compra de brindes para ações aos colaboradores.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.8.1. Devido a pandemia o evento foi virtual, e no ano anterior foi realizada a corrida de rua. Menor adesão de participantes.

6.8.2. O declínio deve-se a pandemia, pois a maioria dos investimentos em esportes eram realizados nas escolas, e no ano em questão as escolas não estavam recebendo alunos presencialmente.

6.9. As ações previstas para o período foram canceladas por conta da pandemia.

6.9.1. Justificativa no item 6.9.

6.9.2. Justificativa no item 6.9.

6.10. Realizada uma campanha para arrecadação de alimentos, afim de combater a fome na pandemia, e como forma de incentivo a cooperativa doou a mesma quantidade que arrecadou.

6.10.1. Justificativa no item 6.10.

6.10.2. Justificativa no item 6.10.

6.10.3. Justificativa no item 6.10.

Outras Informações

7.2. Não houve variação nas informações de 2019 para 2020.
Corrigido conforme solicitação.

7.7. Não houve variação nas informações de 2019 para 2020.
Corrigido conforme solicitação.

7.8.1. O aumento se deu em virtude da pandemia. Com os atendimentos presenciais limitados, a procura pelos canais de comunicação virtuais aumentou significativamente.

7.8.2. O aumento em relação ao ano anterior, refere-se a maior procura dos beneficiários por posicionamento da ANS quanto a negativas de cobertura, vez que o canal NIP tem sido utilizado pelos usuários como uma espécie de apelação à Agência.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.8.3. O declínio deve-se a uma parceria firmada entre o órgão e o setor de ouvidoria da cooperativa.

7.8.4. O declínio em relação ao ano anterior, é resultado da iniciativa da cooperativa em realizar acordos com os beneficiários, no sentido de evitar a judicialização de negativas, principalmente em temas como terapias por técnicas especiais.

7.8.5. O aumento deve-se a pandemia, pois com os atendimentos presenciais limitados, a procura pelos canais de comunicação virtuais aumentou significativamente.

7.8.6. Houve o aumento de apenas 1 reclamação.

7.9.1. Todas as demandas recebidas foram tratadas e concluídas.

Justificativa está no item 7.8.1.

7.9.2. Razão está na nota explicativa do item 7.8.2.

7.9.3. Recebemos somente uma demanda do Procon no ano de 2020.

Razão está na nota explicativa do item 7.8.3.

7.9.4. Razão está na nota explicativa do item 7.8.4.

7.9.5. Todas as demandas recebidas foram tratadas e concluídas.

Justificativa está no item 7.8.5.

7.9.6. Todas as demandas recebidas foram tratadas e concluídas.

7.10. O aumento no valor de indenizações, se justifica pelo número de demandas concluídas.

7.11. Aumento nos gastos com material de alto custo, e no ano anterior considerado indevidamente a movimentação de valores registrados em conta transitória.

7.11.1. Devido a pandemia, foram adquiridos utensílios de fora que antes não eram adquiridos, para a prevenção do CORONAVÍRUS. Também tivemos aumento na aquisição do item material de alto custo, o que elevou o % de compras de fornecedores de fora.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.12. A variação se deu em função de que em 2019 houve uma classificação indevida de algumas compras.

Indicadores Ambientais

8.2.1. A variação deve-se a participação de duas colaboradoras ao Congresso SESI ODS 2020, sendo a carga horária de 9 horas cada uma.

8.2.2. A variação deve-se a compra de mudas de arvores para distribuição aos colaboradores, e a iniciativa no recolhimento de tampas de garrafa pet (carga horária e combustível).

8.3.1. O declínio se deu ao uso reduzido de GLP, decorrente da pandemia um número expressivo de colaboradores foi para home office, e as confraternizações foram canceladas, além de o veículo utilizado pela diretoria estar em desuso.

8.3.3. A variação se deve a necessidade no uso de luvas e máscaras pelos colaboradores por conta da pandemia, conseqüentemente aumento expressivo no descarte de lixo infectante.

8.5. O declínio se deu por conta do novo modelo de trabalho adotado pela cooperativa o home office, com menos pessoas trabalhando presencialmente o consumo de água diminuiu.

8.6.1. O declínio se deu por conta do novo modelo de trabalho adotado pela cooperativa por conta da pandemia o home office, com isso as impressões diminuíram expressivamente.

8.6.2. O declínio deve-se ao home office e cancelamento de eventos presenciais na cooperativa por conta da pandemia. Além disso vale ressaltar que os copos anteriormente utilizados eram de 200ml e agora são de 180ml.

8.7.2. Informado o valor de 1.223,02 indevidamente, sendo o valor correto 1.223.021,44.

O declínio se deve ao home office e ao cancelamento dos eventos presenciais, com isso, diminuiu principalmente o número de impressões e copos plásticos.

8.7.4. Informado o valor de 1.679,70 indevidamente, sendo o valor correto 1.679.700,99.

O declínio se deve ao home office e ao cancelamento dos eventos presenciais, descarte menor de restos de comida (lanche saudável e coffee break).

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Devido a pandemia, a procura por serviços de intercâmbio pelo nosso beneficiário foi menor, logo diminuiu o valor da conta redutora de receitas (-) 3117 e por consequência aumentou o valor das contraprestações líquidas.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- a.2. Tivemos a rescisão do contrato de autogestão com a empresa ELETROSUL, e também, diminuição na receita com taxa de intercâmbio por conta da queda com receitas no intercâmbio devido pandemia.
- a.3. O valor de créditos a receber passou de R\$ 7.043.840,85 em 31/12/19 p/ R\$ 8.672.328,56 e, mudamos o critério para cálculo que antes em contratos PJ considerávamos somente o valor do devedor, atualmente consideramos como devedor o valor total do contrato.
- d.1. Aumento nos eventos por conta de complemento de honorários médicos, e queda na prestação de serviços por nossos prestados no intercâmbio, devido procura a menor pelos beneficiários de fora,
- e.1. O valor correto em 2019 é R\$ 398.134,17 e a queda se deu em função de redução nas despesas com reuniões, eventos e viagens por conta da pandemia.
- e.5. Crédito de juros ao capital social dos cooperados no valor de R\$ 888.812,35.
- e.7. Sem eventos no ano de 2020.
- g. Em 2019 houve o reconhecimento de depreciação acumulada de alguns bens do imobilizado e, de reformas e construção em andamento.
- i.1. Variação expressiva devido queda na receita com rendimentos de aplicações financeiras por conta de queda na SELIC e, crédito a menor de sobras e juros sobre o capital de participações societárias.
- i.2. Em 2020 reversão da provisão de reserva financeira do PAC da FEDPR conforme extratos e posição financeira.
- i.3. Em 2020, crédito a menor de sobras de participações societárias.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

- a.1.1. Queda em 2020 por conta de redução nos serviços prestados por cooperados, devido pandemia.
- a.2.2. Reajuste do vale alimentação, aumento na previdência privada para colaboradores e, elevação dos valores dos benefícios pagos, por conta do aumento de colaboradores.
- b.1. Em 2020, recolhimento a maior de valores a título de IRPJ e CSLL devido apuração mensal a maior dos resultados contábeis (sobras).

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.2. Em 2020, aumento na contribuição cooperativista e autogestão recolhida à OCEPAR - Organização das Cooperativas do Estado do Paraná, devido aumento do PL - Patrimônio Líquido.

b.3. A variação se deu em função de aumento no recolhimento do ISSQN - Imposto sobre serviços de qualquer natureza.

d.2. Em 2019 pago aluguel e multa por rescisão de contrato de imóvel locado para a Clínica de Oncologia.

e.1. Valor referente a 6% sobre o capital social, creditado ao capital social dos cooperados.

e.2. Devido resultado expressivo (sobras) apuradas no exercício de 2020, tivemos uma destinação expressiva de valores ao fundo de reserva legal R\$ 512.514,03 e FATES R\$ 4.709.165,77.

e.3. A apuração expressiva se deu, em função da manutenção das receitas e queda expressiva nos custos, por conta de custos com beneficiários que não aconteceram (cirurgias, internações, exames) represados, por conta da pandemia.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Antonio Motizuki

Data: 29/07/2021 14:29

Contador

Nome: Osni Luiz Paul

Data: 16/07/2021 16:52