

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED PATO BRANCO		CNPJ:	80.871.551/0001-60	Federação/Confed.:	975	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	02/04/1990	Tempo de existência:	35 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	Rosilei Bolow Correa Rezena	Telefone para contato:	(46) 2101-3014	Diretor:	Ricardo Antonio Hoppen		Telefone para contato:	(46) 2101-3022
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	0							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	1							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	2							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	4							
Total de Beneficiários:	48.186							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	278	0	246	524	302	0	227	529
2.2 - N° de admissões durante o período	10	0	81	91	15	0	73	88
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	34	0	62	96	28	0	56	84
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			29,06	29,06			28,41	28,41
2.5 - N° de estagiários no período			4	4			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			1	1
2.6 - N° de Aprendizes			8	8			7	7
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			21	21			14	14
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			1	1			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	218		41	259	229		31	260
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	60		205	265	73		196	269
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	274		223	497	298		211	509
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	4		4	8	4		6	10
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		18	18	0		9	9

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		1	1	0		1	1
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		8	8	0		6	6
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	5	0		5	9	0		9
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	5	0		5	9	0		9
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	5	0		5	9	0		9
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	4	0		4	4	0		4
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	15	0		15
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	9	0		9	15	0		15
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			246	246			227	227
2.26.1 - Até 18 anos			6	6			11	11
2.26.2 - De 19 a 24 anos			38	38			29	29
2.26.3 - De 25 a 29 anos			57	57			44	44

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			126	126			116	116
2.26.5 - De 46 a 59 anos			18	18			26	26
2.26.6 - A partir de 60 anos			1	1			1	1
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			242	242			227	227
2.27.1 - Gestão			21	21			22	22
2.27.2 - Técnico			107	107			99	99
2.27.3 - Operacional			111	111			86	86
2.27.4 - Apoio			3	3			20	20
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.973,05	3.973,05			5.997,26	5.997,26
2.28.1- Remuneração média Gestão			8.690,11	8.690,11			7.917,54	7.917,54
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			14.410,60	14.410,60			12.437,01	12.437,01
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.344,11	7.344,11			6.913,20	6.913,20
2.28.2 - Remuneração média Técnico			3.897,70	3.897,70			3.754,98	3.754,98
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			3.954,95	3.954,95			3.929,26	3.929,26
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.884,55	3.884,55			3.718,85	3.718,85

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			2.633,92	2.633,92			2.550,70	2.550,70
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			2.543,42	2.543,42			2.624,87	2.624,87
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.649,62	2.649,62			2.541,92	2.541,92
2.28.4 - Remuneração média Apoio			2.195,67	2.195,67			1.507,42	1.507,42
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			0,00	0,00			899,30	899,30
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			2.195,67	2.195,67			1.574,99	1.574,99
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			3.289,28	3.289,28			3.508,35	3.508,35
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			3.764,95	3.764,95			3.549,61	3.549,61
2.29.1.1 - Gestão			8.690,11	8.690,11			7.917,53	7.917,53
2.29.1.2 - Técnico			3.931,45	3.931,45			3.780,53	3.780,53
2.29.1.3 - Operacional			2.610,05	2.610,05			2.532,30	2.532,30
2.29.1.4 - Apoio			2.791,93	2.791,93			1.484,58	1.484,58
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			3.648,25	3.648,25			3.231,16	3.231,16
2.29.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.2.2 - Técnico			4.465,90	4.465,90			3.680,35	3.680,35

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			3.375,70	3.375,70			2.332,79	2.332,79
2.29.2.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			2.889,08	2.889,08			2.418,90	0,00
2.29.4.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			3.493,11	3.493,11			2.716,34	0,00
2.29.4.3 - Operacional			0,00	0,00			2.399,33	0,00
2.29.4.4 - Apoio			1.003,75	1.003,75			1.941,49	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			2.854,86	2.854,86			2.760,99	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			2.854,86	2.854,86			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			0,00	0,00			2.760,99	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			100,00	100,00			100,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			80,95	80,95			81,82	81,82
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			19,05	19,05			18,18	18,18

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			246	246			227	227
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			0	0			0	0
2.38.3 - Ensino fundamental completo			7	7			3	3
2.38.4 - Ensino médio completo			77	77			34	34
2.38.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.38.6 - Ensino superior completo			81	81			115	115
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			76	76			71	71
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			5	5			4	4
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			38	38			27	27
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			38	38			27	27
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			8	8			7	7

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			1	1
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			5	5			6	6
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não				<input type="checkbox"/> Não			
	<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões				<input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva				<input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva			
	<input type="checkbox"/> Outras:				<input type="checkbox"/> Outras:			

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	118.480,77		110.763,88	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	115,00		10,64	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	26.529,47		22.264,58	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	963,51		899,30	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital		<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital	
	<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input type="checkbox"/> Fundos		<input checked="" type="checkbox"/> Fundos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período		<input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)		<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação(RATES/FATES)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal		<input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Fac Próprio, Fundo Emergencial Covid 19, Fundo de Contingências e Fundo de Alto Custo.		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Fundo Fac Próprio, Fundo Emergencial Covid 19 e Fundo de Contingências.	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	38,84			41,00		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Prestação de contas do Exercício, Eleição para CAC, Conselho Fiscal.		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Prestação de contas do Exercício, Eleição para CAC, Conselho Fiscal.	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023		
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo		<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input type="checkbox"/>	Conselho técnico		<input type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva		<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades		<input type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: CAC - Comissão do Ato Cooperativo.		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: CAC - Comissão do Ato Cooperativo.
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3		<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3		<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação		<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total		<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:		<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input type="checkbox"/>	Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/>	Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>	Não	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	○ Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	● Outras cooperativas de crédito		● Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		○ Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024			2023		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não			
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__			
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito			
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro			
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico			
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial			
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal			
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista			
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional			
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário			
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional			
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental			

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2024		2023	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncias https://unimedpbco.legaletica.com.br		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal de Denúncias https://unimedpbco.legaletica.com.br/client/	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024	2023
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	216279800.59	196452007.89
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	28.773.299,78	27.181.566,92
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	4.181.456,44	3.871.803,73
4.4 - Total das dívidas	46.013.686,11	38.838.343,20
4.5 - Patrimônio da Unimed	72.972.756,10	68.164.377,40
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	6170424.09	5459356.64
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	73780140.15	73407917.01
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	-6518477.48	1418021.49
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	65.000,00	55.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	21.445.034,92	22.698.938,85
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.703.979,03	1.607.071,78
4.11.2 -- Empregados	18.602.540,16	20.589.401,05
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	150.008,16	121.909,20

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2024		2023	
4.11.4 -- Estagiários	35.535,77		25.255,19	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	952.971,80		355.301,63	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.607.440,91		4.210.500,74	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	12.380.200,04		13.264.932,34	
4.14 - Fundos	0.00		250239.09	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	24.114.081,80		18.601.503,93	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	18.980,70	0,00	2.189.998,36	2.208.979,06	12.731,00	0,00	2.020.333,23	2.033.064,23
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	24.330,00	24.330,00	0,00	0,00	84.005,53	84.005,53
5.3 - Investimentos em saúde	363.296,95	0,00	785.720,81	1.149.017,76	176.411,37	0,00	669.526,21	845.937,58
5.4 - Investimentos em transporte	10.404,70	0,00	169.850,22	180.254,92	12.207,75	0,00	94.133,78	106.341,53
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	105.586,02	105.586,02	0,00	0,00	65.931,19	65.931,19
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	1.575,00	0,00	37.903,05	39.478,05	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- n° de beneficiado(a)s	21	0	60	81	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			63.612,37	63.612,37			38.252,34	38.252,34
5.7.1 -- Aportes próprios			63.612,37	63.612,37			38.252,34	38.252,34
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- n° de beneficiado(a)s			21	21			27	27
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	19.355,21	0,00	123.015,76	142.370,97	4.446,28	0,00	78.110,52	82.556,80
5.8.1 -- n° de beneficiado(a)s	46	0	218	264	7	0	227	234
5.8.2 -- n° de horas de treinamento/pessoa	12,00	0,00	1,20	13,20	128,00	0,00	40,00	168,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	79.600,00	79.600,00	0,00	0,00	88.200,00	88.200,00
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	28	28	0	0	41	41
5.11 - Investimentos em seguro de vida	12.777,44	0,00	126.286,56	139.064,00	0,00	0,00	119.891,97	119.891,97
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	34	0	251	285	0	0	227	227
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	147.488,65	147.488,65	0,00	0,00	123.872,14	123.872,14
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	76	76	0	0	114	114
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247.599,01	247.599,01
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	46.279,98	0,00	0,00	46.279,98	58.301,01	0,00	0,00	58.301,01

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2024				2023			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	101	0	654	755	7	0	636	643
Total dos investimentos internos	472.669,98	0,00	3.853.391,80	4.326.061,78	264.097,41	0,00	3.629.855,92	3.893.953,33
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			2	2			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.1 - Investimento em eventos	31.487,59	32.165,49
6.1.1 -- nº de público alvo	557	1.921
6.1.2 -- nº de eventos	6	13
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	4.901,48	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	992,69
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	235
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	14
6.5 - Investimentos em Saúde	2.773.926,99	2.470.243,77
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3.337	4.921
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	7
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	18.333,95	123.743,01
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.807	668
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	10	3
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	39.713,96	45.763,07
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	330	1.825
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	95	10.000
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	101	13

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2024	2023
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	5.474	7.414
Total entidades beneficiadas	119	37
Total dos investimentos sociais externos	2.868.363,97	2.672.908,03

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input checked="" type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024	2023
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	811	179
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	0
7.8.2 - Na ANS	22	20
7.8.3 - No Procon	6	8
7.8.4 - No Judiciário	33	121
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	715	0
7.8.6 - No site Reclame Aqui	35	30
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	790	81
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	0	0
7.9.2 - Na ANS	17	20
7.9.3 - No Procon	6	8
7.9.4 - No Judiciário	17	23
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	715	0
7.9.6 - No site Reclame Aqui	35	30

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2024		2023	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	98.810,91		124.520,17	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	55.387.034,45		44.426.753,38	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	25,00		26,70	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	375.717,63		222.883,18	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	100531760.78		105103294.33	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	6170424.09	6,14	5459356.64	5,19
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	74221849.73	73,83	73660481.67	70,08
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	21832320.90	21,72	19361637.81	18,42
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	1957279.57	1,95	1088733.89	1,04
7.13.5 -- Sociedade	2868363.97	2,85	2672908.03	2,54
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0.00	0	1191915.71	1,13
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	0.00	0	250239.09	0,24
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	-6518477.48	-6,48	1418021.49	1,35

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024	2023
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	8,49	2.127,66
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	3,42	2.121,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	5,07	6,66

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024		2023	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	235.545,00		206.942,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	4.129,00		3.240,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	1.201,81		2.490,00	
8.6.1 -- Papel(Kg)	1.150,00		2.300,00	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	51,81		190,00	
8.7 - Resíduos Segregados	172.017,03		91.459,59	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	902,01		385,20	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2024		2023	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	117.622,92		40.582,52	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	53.492,10		50.491,87	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	216.279.800,59	196.452.007,89
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	203.711.359,03	182.398.101,91
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	12.877.500,82	14.621.580,08
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-309.059,26	-567.674,10
b) Variação das provisões técnicas	0,00	-635.455,00
b.1) Provisão de remissão	0,00	0,00
b.2) Outras	0,00	-635.455,00
c) Receita líquida operacional	216.279.800,59	197.087.462,89
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	108.238.304,59	85.440.739,52
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	98.813.263,82	79.094.495,00
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.549.093,38	1.092.660,21
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	7.875.947,39	5.253.584,31
e) Insumos adquiridos de terceiros	6.202.576,51	5.321.270,31
e.1) Despesas de comercialização	7.461,35	8.915,73

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	2.920.212,30	2.887.200,98
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	3.100.566,37	1.986.554,96
e.5) Despesas Financeiras	170.383,90	437.784,41
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	3.952,59	814,23
f) Valor adicionado bruto	101.838.919,49	106.325.453,06
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.307.158,71	1.085.748,00
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	100.531.760,78	105.239.705,06
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	0,00	-137.403,41
i.1) Receitas financeiras	0,00	0,00
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	-137.403,41
i.3) Outras	0,00	0,00
(I) Valor adicionado total a distribuir	100.531.760,78	105.102.301,65

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	96.054.170,63	93.022.119,48
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	74.221.849,73	73.660.481,67
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	73.780.140,15	73.407.917,01
a.1.2) Benefícios	441.709,58	252.564,66
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	21.832.320,90	19.361.637,81
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	14.906.903,99	12.950.744,45
a.2.2) Benefícios	5.585.159,13	5.248.586,17
a.2.3) F.G.T.S	1.340.257,78	1.162.307,19
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	6.170.424,09	5.459.356,64
b.1) Federais	1.170.658,91	1.545.546,98
b.1.1) Previdência Social	4.294.353,17	3.344.150,16

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2024	2023
b.2) Estaduais	108.203,71	5.474,27
b.3) Municipais	597.208,30	564.185,23
c) Contribuição para Sociedade	2.868.363,97	2.672.908,03
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.957.279,57	1.088.733,89
d.1) Juros	858.177,83	196.418,46
d.2) Aluguéis	1.099.101,74	892.315,43
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	-6.518.477,48	2.860.176,29
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	1.191.915,71
e.2) Constituição de reservas e fundos	0,00	250.239,09
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	-6.518.477,48	1.418.021,49
(II) Total distribuído	100.531.760,78	105.103.294,33

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. O número de admissões de cooperados está ligado a diversos fatores, como as demandas do mercado, a escassez de profissionais especializados em algumas áreas, dentre outros.

2.3. Os desligamentos dos cooperados refletem as transformações do mercado e do perfil dos profissionais, que têm buscado novas formas de atuação ou seguido outros caminhos na carreira.

2.10. Dentre os desligamentos de cooperados, 13 foram de mulheres.

2.18.2. No total são 09 membros do Conselho de Administração, sendo dentre estes: 05 Conselheiros e 04 Diretores.

2.18.3. No total são 09 membros do Conselho de Administração, sendo dentre estes: 05 Conselheiros e 04 Diretores, sendo todos de cor branca.

2.21. No total são 09 membros do Conselho de Administração, sendo dentre estes: 05 Conselheiros e 04 Diretores.

2.23. O número de brancos em função administrativa ou na diretoria não está ligado a nenhum fator político, sendo de adesão natural.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. A variação no número de colaboradores ocorreu devido à expansão da cooperativa, com a implementação de novos serviços e a ampliação do quadro de funcionários para atender à crescente demanda.

2.3. A redução no número de desligamentos, reflete a expansão da cooperativa, a melhoria na retenção de talentos e o fortalecimento das estratégias de gestão de pessoas, garantindo maior estabilidade no quadro de colaboradores.

2.5. No ano passado, a Unimed Pato Branco não contou com estagiários devido a ajustes internos e reestruturação dos programas de desenvolvimento, com a implementação de novos serviços, identificou-se a necessidade de inserir estagiários para apoiar as equipes.

2.5.1. Nenhum estagiário foi efetivado no período, devido as necessidades organizacionais.

2.6. O aumento da cota de aprendizes ocorreu devido à expansão da cooperativa, que resultou na abertura de novos serviços e no crescimento do quadro de colaboradores.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.7. A equipe de limpeza, anteriormente composta por colaboradores CLT, foi totalmente terceirizada, visando maior eficiência e otimização dos processos operacionais.

2.8. Contrato temporário para demanda específica.

2.9. O aumento no número de homens, ocorreu devido à expansão da cooperativa e à abertura de novas vagas em áreas que, neste período, tiveram maior adesão masculina.

2.12. A redução de colaboradores autodeclarados pretos ocorreu naturalmente, sem relação com políticas restritivas. A cooperativa reafirma seu compromisso com a diversidade e inclusão.

2.14. O aumento de colaboradores autodeclarados pardos ocorreu naturalmente. A cooperativa reafirma seu compromisso com a diversidade e inclusão.

2.17. O aumento no número de pessoas com deficiência, reflete a ampliação da inclusão e a adaptação das políticas de recursos humanos para atender melhor a diversidade no ambiente de trabalho.

2.26.1. Variação devida a transição entre faixas etárias dos colaboradores.

2.26.2. Variação devida a transição entre faixas etárias dos colaboradores.

2.26.3. Variação devida a transição entre faixas etárias dos colaboradores.

2.26.5. Variação devida a transição entre faixas etárias dos colaboradores.

2.27.3. Variação devida ao aumento da contratação de colaboradores na área.

2.27.4. Variação devida a diminuição da contratação de colaboradores na área.

2.28. Índice justificado em 2.28.1, 2.28.2, 2.28.3 e 2.28.4.

2.28.1. Variação devida a reajuste salarial CCT.

2.28.1.1. Variação devida ao reajuste salarial CCT e aumento do quadro masculino na cooperativa.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.28.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.28.3. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.28.4. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.28.4.1. Variação devida a rotatividade do quadro laboral.

2.28.4.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29. Índice justificado em 2.29.1, 2.29.2, 2.29.4 e 2.29.5.

2.29.1. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.1.1. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.1.4. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.2.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.2.3. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.4. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.4.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.4.3. Variação devida a rotatividade do quadro laboral.

2.29.4.4. Variação devida a rotatividade do quadro laboral.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.5. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.5.2. Variação devida ao reajuste salarial CCT.

2.29.5.3. Variação devida a rotatividade do quadro laboral.

2.38. Índice justificado em 2.38.3, 2.38.4, 2.38.6 e 2.34.8.

2.38.3. Variação devida a contratação de jovens aprendizes neste nível educacional.

2.38.4. Variação devida a reclassificação da escolaridade dos colaboradores, considerando nível superior apenas concluído.

2.38.6. Variação devida a conclusão do nível educacional.

2.38.8. Variação devida a conclusão do nível educacional.

2.39. Índice justificado em 2.39.3.

2.39.3. Variação devida ao estímulo da educação superior dos colaboradores.

2.40. Índice justificado em 2.40.1 e 2.40.2.

2.40.1. Variação relacionada a fatores externos, como maior fluxo de deslocamentos e condições do trânsito.

2.40.2. Diminuição devido a incentivo de praticas preventivas, o que resultou em menos acidentes.

Indicadores Organização e Gestão

3.2. Valor referente a consulta em horário pré-estabelecido.

3.5. Aumento de salário previsto em convenção e acordo coletivo anuais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Econômicos

- 4.4. Variação devido a contratação de empréstimo.
- 4.10. Valor acordado em assembleia geral extraordinária.
- 4.11.3. Variação devida ao aumento no quadro laboral e ao reajuste da remuneração e benefícios.
- 4.11.4. Variação devida ao aumento no quadro laboral.
- 4.11.5. Variação devida a terceirização total dos serviços de higiene e limpeza e reajuste anual.
- 4.12. Variação devida a diminuição no quadro de cooperados.
- 4.15. Variação devida a ocorrência de tratamentos e transplantes que nossa região não atende, precisando de utilização de intercâmbio.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

- 5.1. Variação devida ao aumento de reuniões dos conselhos e assembleias.
- 5.3. Reajuste no plano de saúde dos cooperados.
- 5.4. Variação devida a diminuição das despesas com viagens realizadas pelos cooperados.
- 5.6. Inscrição sediada pela cooperativa na corrida Unimed.
- 5.6.1. Variação devida a adesão dos cooperados.
- 5.8. A cooperativa diversificou os treinamentos com os cooperados no ano de 2024.
- 5.8.1. Variação devida a adesão dos cooperados.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.8.2. A cooperativa diversificou os treinamentos com os cooperados no ano de 2024.

5.11. A cooperativa investiu no bem estar e segurança dos seus cooperados jubilados.

5.11.1. A cooperativa investiu no bem estar e segurança dos seus cooperados jubilados.

5.16. Investimentos em brindes, anuidade CRM e PGBL.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.2. Confraternização do Dia do Trabalhador e encerramento do ano.

5.3. Variação devida ao aumento no quadro laboral da cooperativa.

5.4. Variação devida a maior participação de treinamento, seminários, congressos, afins.

5.5. Variação devida a rotatividade dos colaboradores e exames periódicos anuais.

5.6. Viagem em comemoração ao dia da mulher e dia do homem.

5.6.1. Viagem em comemoração ao dia da mulher e dia do homem.

5.7.1. A cooperativa cada vez mais incentiva seus colaboradores a se especializar em suas áreas de atuação.

5.7.3. Conclusão das formações até o ano de 2024.

5.8. A cooperativa implantou novos métodos de treinamentos dinâmicos, visando buscar aprofundamento diante do olhar cooperativista de seus colaboradores.

5.8.2. Variação devida ao cálculo por média de participação dos colaboradores.

5.10.1. Variação devida a rotatividade dos colaboradores que possui o direito neste benefício.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.11.1. Variação devida a inclusão de novos colaboradores.

5.12. Variação devida ao reajuste que a cooperativa subsidia com base no tempo de casa.

5.12.1. Variação devida a rotatividade dos colaboradores que possui o direito neste benefício.

5.14. Não foram apurados valores de bonificações no ano de 2024.

5.19.1. Ações parcialmente procedentes.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Caminhada em apoio ao câncer de mama; ato de humanização a pacientes oncológicos; fórum oncologia; palestra sobre cigarro eletrônico; palestra saúde mental nas empresas; palestra equilíbrio vida pessoal nas empresas.

6.1.1. Variação devida a adesão do público alvo.

6.1.2. Caminhada em apoio ao câncer de mama; ato de humanização a pacientes oncológicos; fórum oncologia; palestra sobre cigarro eletrônico; palestra saúde mental nas empresas; palestra equilíbrio vida pessoal nas empresas.

6.2. Implementamos ações sustentáveis, como coleta seletiva de lixo, campanha de substituição por cartão digital e distribuição de ecobags reutilizáveis, visando a redução de resíduos e o incentivo ao consumo consciente.

6.4. Conforme apuração do setor de Compliance, não houveram investimentos em voluntariado no ano de 2024.

6.4.1. Conforme apuração do setor de Compliance, não houveram investimentos em voluntariado no ano de 2024.

6.4.2. Conforme apuração do setor de Compliance, não houveram investimentos em voluntariado no ano de 2024.

6.5. Variação devida a inclusão do Programa Viver Mais Leve e investimentos na manutenção dos demais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.5.1. Variação devida a adesão dos beneficiários.

6.5.2. Variação devida a inclusão do Programa Viver Mais Leve.

6.8. Eventos ocorridos em 2024 que incentivam o esporte: Corrida de Rua; Corrida do Empreendedor.

6.8.1. Variação devida a adesão dos beneficiários.

6.8.2. Variação devida ao engajamento com as entidades para a participação.

6.10. Doação de consultas para as instituições de Pato Branco; Doação à família do Rio Grande do Sul; Dia das crianças no centro de terapias especiais; Dia das crianças viver mais kids.

6.10.1. Doação de consultas para as instituições de Pato Branco; Doação à família do Rio Grande do Sul; Dia das crianças no centro de terapias especiais; Dia das crianças viver mais kids.

6.10.2. Doação de consultas para as instituições de Pato Branco; Doação à família do Rio Grande do Sul; Dia das crianças no centro de terapias especiais; Dia das crianças viver mais kids.

6.10.3. Doação de consultas para as instituições de Pato Branco; Doação à família do Rio Grande do Sul; Dia das crianças no centro de terapias especiais; Dia das crianças viver mais kids.

Outras Informações

7.8. Variação devida a inclusão das informações do item 7.8.5.

7.8.2. As reclamações se referem, principalmente, a negativas de cobertura, demora no atendimento, reajustes e descredenciamento de prestadores.

7.8.3. A diminuição ocorreu devido ao índice ser uma demanda espontânea.

7.8.4. A redução das demandas judiciais deve-se ao fortalecimento das ações de mediação, revisão de processos internos e melhoria na comunicação com os beneficiários.

7.8.5. As reclamações se referem, principalmente, a negativas de cobertura, demora no atendimento, reajustes e descredenciamento de prestadores.

7.8.6. O leve aumento de demandas no Reclame Aqui reflete a maior utilização da plataforma pelos beneficiários como canal de manifestação e busca por soluções.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 7.9.2. A redução deve-se ao fato de que parte das demandas teve seu trâmite estendido, com conclusão prevista para 2025, não sendo encerradas integralmente em 2024.
- 7.9.3. A diminuição está relacionada à maior efetividade nas tratativas preliminares e ao fortalecimento dos canais diretos de atendimento ao consumidor.
- 7.9.4. O encerramento das ações não depende de iniciativas do jurídico, mas está condicionado ao andamento e prazos do trâmite judicial.
- 7.9.5. O aumento está relacionado à maior efetividade na resolução das manifestações, com aprimoramento do canal Fale Conosco da Unimed do Brasil e foco em respostas conclusivas.
- 7.9.6. Todas as demandas registradas no site Reclame Aqui foram tratadas com retorno conclusivo, evidenciando o compromisso com a resolutividade.
- 7.10. A redução no valor total das indenizações pagas no período decorre de decisões judiciais e administrativas com valores condenatórios inferiores em comparação ao período anterior.
- 7.11. O aumento dos gastos com fornecedores deve-se ao reajuste contratual anual, expansão dos serviços assistenciais e maior volume de atendimentos realizados em 2024.
- 7.12. Aumento da demanda de medicamentos oncológicos específicos.

Indicadores Ambientais

- 8.3.1. A significativa redução no indicador de Escopo 1 deve-se à mudança metodológica no inventário de emissões, com exclusão de fontes anteriormente contabilizadas.
- 8.3.2. A redução nas emissões do Escopo 2 se deve à diminuição no consumo de energia elétrica e à maior eficiência energética nas operações.
- 8.4. O aumento no consumo de energia elétrica ocorreu devido à ampliação das atividades operacionais e ao maior uso de equipamentos.
- 8.5. O aumento no consumo de água foi influenciado pelo crescimento das atividades internas e pelo maior número de pessoas nas instalações da cooperativa.
- 8.6.1. Diminuição do uso do papel A4, além da contratação de empresa terceirizada, para adaptação e treinamentos para manipulação e pesagem dos lixos.
- 8.6.2. Adoção de práticas sustentáveis, adaptando o uso de copos e garrafas reutilizáveis, além da contratação de empresa terceirizada, para adaptação e treinamentos para manipulação e pesagem dos lixos.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.1. O aumento nos resíduos infectantes/perfurocortantes está relacionado à intensificação das atividades de saúde e ao maior volume de atendimentos realizados.

8.7.2. Contratação de empresa terceirizada, adaptação e treinamentos para manipulação e pesagem dos lixos.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. O aumento das contraprestações se deve ao reajuste anual de planos de saúde pessoa física (propostos pela ANS), e negociação de valores referente a planos empresariais.

a.2. A diminuição de outros ingressos e receitas operacionais reflete a redução das receitas provenientes de recursos próprios da operadora, impactadas por ajustes nos contratos e menor volume de contribuições.

a.3. A diminuição da provisão para créditos de liquidação duvidosa se deve ao risco de perda de recebimento das contraprestações.

b.2. Não houve necessidade de provisões técnicas no exercício de 2024.

d.1. O aumento dos eventos indenizáveis líquidos se dá devido ao reajuste da tabela de prestadores.

d.2. O aumento da variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados se deve ao maior volume de custo em 2024.

d.3. O aumento das despesas administrativas está relacionado ao incremento de investimentos em tecnologia e infraestrutura para aprimorar a gestão interna, além do crescimento nas demandas operacionais.

e.1. A redução das despesas de comercialização deve-se à reavaliação de estratégias comerciais e à maior eficiência na alocação dos recursos destinados à captação e retenção de beneficiários.

e.4. O aumento das despesas administrativas está relacionado ao incremento de investimentos em tecnologia e infraestrutura para aprimorar a gestão interna, além do crescimento nas demandas operacionais.

e.5. A redução das despesas financeiras está relacionada à menor necessidade de captação de recursos e à melhoria na gestão do fluxo de caixa da operadora.

e.7. O aumento da perda / recuperação de valores ativos está diretamente relacionada a baixa bens do imobilizado.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

g. O aumento da depreciação e amortização é justificada pela inclusão de patrimônios de novos recursos próprios, além de reestruturação e reclassificação de bens úteis da cooperativa.

i.2. Não houveram valores a serem reconhecidos no exercício de 2024.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.2. O aumento se deve ao investimento da cooperativa, visando tornar os benefícios mais atrativos para o bem-estar dos seus cooperados.

a.2.1. O aumento dos salários, 13º e férias se deve ao aumento do quadro laboral e ao reajuste anual previsto na convenção coletiva.

a.2.3. O aumento do FGTS se deu pelo aumento do quadro laboral e a rotatividade de colaboradores na empresa.

b.1. A diminuição dos impostos federais derivou da compensação de impostos realizadas no exercício de 2024.

b.1.1. O aumento da previdência social deriva da atualização atual da tabela de contribuição do INSS.

b.2. Os impostos estaduais tiveram aumento significativo decorrente do pagamento de anuidades dos conselhos técnicos dos colaboradores quais são responsáveis técnicos.

d.1. O aumento decorre de juros sobre empréstimos e antecipação de recebíveis.

d.2. O aumento no valor de aluguéis se dá pela abertura do Centro de Terapias e reajuste dos demais espaços locados para atividades dos recursos próprios.

e.1. Não houveram valores a serem reconhecidos no exercício de 2024.

e.2. Não houveram valores a serem reconhecidos no exercício de 2024.

e.3. O resultado contábil negativo foi impactado pelo aumento das despesas operacionais, reajustes contratuais acima da inflação e crescimento nos custos assistenciais, resultando em desempenho financeiro desfavorável.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Ricardo Antonio Hoppen

Data: 28/04/2025 17:19

Contador

Nome: Rosilei Bolow Correa Rezena

Data: 24/04/2025 17:00