



A vertical green sign with white text and graphics. At the top, it features the Unimed logo (two upward-pointing arrows) and the text "Pato Branco". Below this, the word "Unimed" is written in a large, bold, white font. At the bottom, there is a small black box containing the text "ANS Nº 370681".



A large billboard on the building facade. It features a photograph of a smiling female doctor in a white lab coat and blue scrubs, holding a clipboard. To the right of the photo are three speech bubbles with the text: "Aqui tem gente." (green bubble), "Aqui tem vida." (light green bubble), and "Aqui tem Unimed." (white bubble). At the bottom of the billboard, the "Unimed Pato Branco" logo is displayed.



An advertisement for the Unimed app. It shows a person's hands holding a smartphone displaying the app interface. The text includes: "Precisa liberar seu guia médico para a realização de exames ou procedimentos?", "Use o Aplicativo Unimed CBento PR.", and "Ajuda, prático e seguro." There is also a QR code and a small Unimed logo at the bottom.





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



Em cumprimento as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado, atuando como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n° 37068-1, cadastrada no CNPJ/MF sob n° 80.871.551/0001-60, com sede na Rua Tamoio, n° 253, Centro, no município de Pato Branco, Estado Paraná, CEP 85.501-067, apresenta o **Relatório da Administração - Exercício 2023**, conforme segue.

## Visão Geral da Cooperativa em 2023

Fundada em 02 de abril de 1990, a Unimed Pato Branco integra o Sistema Unimed e é classificada como uma Cooperativa de Médio Porte. Abrangendo dezessete municípios em sua área de ação, atua há 33 anos no mercado de saúde suplementar da região do Sudoeste do Estado do Paraná e Oeste de Santa Catarina. Além de seu quadro de médicos(as) cooperados(as) entre diversas especialidades, possui rede credenciada composta por prestadores hospitalares, clínicas, laboratórios e centros de diagnósticos por imagem.

A Cooperativa possui sede própria e conta com os recursos próprios para atendimentos laboratoriais, oncológicos, terapias convencionais e especiais, vacinas e consultórios em geral. Tem como premissa proporcionar e preservar a saúde dos seus beneficiários, colaboradores e cooperados, buscando a valorização profissional e humana, atuando com responsabilidade social no exercício das suas atividades.

Com mais de 48 mil beneficiários, os municípios de sua área de ação que contemplam o maior número de beneficiários são Pato Branco/PR e São Lourenço do Oeste/SC, sendo que analisando a população destes municípios, 19,78% dos residentes em Pato Branco/PR e 26,35% dos residentes em São Lourenço do Oeste/SC, são beneficiários Unimed Pato Branco.



www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



Avaliando a influência de mercado e demais impactos que tivemos ao longo do período, se comparado ao ano de 2022 tivemos um percentual de 5,93% de aumento da nossa carteira PJ e - 4,93% da nossa carteira PF.

Este aumento da carteira PJ se deu em virtude de a Cooperativa ter retomado a parceria com a Empresa Kellanova, aumentando cerca de 2.000 vidas em abril/2023, sendo que o percentual negativo dos contratantes pessoa física são resultantes de óbito ou rescisões de contratos analisados estrategicamente pela área comercial.

Nosso quadro de Médicos(as) Cooperados(as) finalizou o ano com 298 integrantes entre todas as especialidades médicas ofertadas, sendo que destes, 04 médicos cooperados compõem a Diretoria Executiva, 05 integram o Conselho de Administração, 05 a Comissão do Ato Cooperativo (CAC), e 06 atuam como membros do Conselho Fiscal.

Encerramos o ano de 2023 com 09 Cooperados Jubilados conforme previsão no Estatuto Social da Cooperativa e 29 médicos que deixaram de fazer parte do quadro de cooperados, sendo que destes, 09 possuíam necessidade de substituição pois se tratam de especialidades e serviços que possuímos maior demanda e impacto por parte de nossos beneficiários, como por exemplo, as especialidades de Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia.

Passaram a integrar o quadro de cooperados 11 novos médicos(as) distribuídos entre as especialidades de cirurgia oncológica, oftalmologia, ginecologia e obstetrícia, neurocirurgia, cirurgia geral, anestesiologia, cirurgia plástica, cirurgia vascular, pediatria e dermatologia, os quais estão atuando nos municípios de Pato Branco/PR e Palmas/PR.

Além disso, iniciamos a implantação do modelo de Governança Corporativa com ênfase na gestão de riscos e controles internos, não somente para atender uma exigência do órgão regulador, através da Resolução Normativa 518, mas por entender que esse é o caminho para atuar de forma mais responsável e assertiva no cumprimento





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



dos pilares da governança, uma vez que a gestão de riscos nos permite agir preventivamente.

Todo esse cenário reforça o posicionamento de atuarmos além da saúde suplementar, com um olhar voltado à gestão e à promoção integral da saúde, pois acreditamos no cuidado como fator determinante para resolutividade e a atenção total às necessidades de todos que acreditam em nossa marca. Mesmo sendo uma perspectiva com muitos desafios, essa visão é compartilhada e presente na missão e valores da Unimed Pato Branco.

## Destinação de Resultados

---

A Unimed Pato Branco constitui-se juridicamente como uma sociedade cooperativa e, como tal, rege-se pela Lei 5.764/71. Esta Lei, em seu artigo 44, assim determina:

“Art. 44. A Assembleia Geral Ordinária, que se realizará anualmente nos 3 (três) primeiros meses após o término do exercício social, deliberará sobre os seguintes assuntos que deverão constar da ordem do dia:

(...)

II - Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso as parcelas para os Fundos Obrigatórios;

Desta forma, a Assembleia Geral Ordinária realizada em 05 de março de 2024 deliberou sobre as sobras oriundas do exercício de 2023, que totalizaram R\$1.418.021,49. A proposta será pela destinação do valor para um Fundo de Alto Custo.



www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



## Negócios Sociais e Principais Fatores Internos e/ou Externos que tiveram Influência na Performance da Sociedade ou no Resultado do Exercício

A Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico apresentou na 34ª Assembleia Geral Ordinária realizada em 05 de março de 2024, os resultados do exercício social de 2023.

Os resultados obtidos ocorreram mediante a implantação das seguintes ações por parte da Diretoria Executiva da Cooperativa:

### Médicos(as) Cooperados(as)

- Realização do Curso de Governança Cooperativista com o Palestrante June Alisson Westarb Cruz (modalidade presencial);
- Entrega do presente do Dia das Mães e Dia dos Pais para Médico(as) Cooperados(as);
- Isenção da coparticipação dos exames realizados no Laboratório Unimed Pato Branco;
- Realização da coleta de exames em domicílio para Médico(as) Cooperados(as);
- Disponibilização da vacina Influenza para Médico(as) Cooperados(as) sem custo e aos seus familiares com valor diferenciado;
- Realização de evento para apresentação do Novo Modelo de Negócio da Unimed Pato Branco - Holding Vale do Chopim Participações;
- Realização de Assembleia Geral Extraordinária para votação da a respeito da Holding;
- Incentivo à prática de exercícios físicos através da participação dos Médico(as) Cooperados(as) na Corrida 4 Milhas Unimed;
- Realização de reuniões dos conselhos em formato híbrido (presencial e online);



www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Realização de evento em comemoração ao Dia da Secretária;
- Estruturação do Processo de Integração Novo(a) Médico(a) Cooperado(a);
- Criação do Radar Unimed com notícias semanais do ramo da saúde a nível nacional;

### Ações Operacionais

- **Manutenção dos Programas:**
  - Certificação GTPW - Great Place To Work
  - Certificação de Excelência em Ouvidoria 2021/2023
  - Prêmio de Excelência em Gestão
  - Participações em Congressos, Simpósios e Reuniões do Sistema Unimed
  - Programa 5S
  - Jeito de Cuidar Unimed
- **Implantação:**
  - Setor de GRCC - Governança, Gestão de Riscos, Compliance e Controles Internos
  - CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
  - SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
  - Fluxo Operacional no Setor de Compras e Suprimentos
  - Política de Estacionamento da Sede Administrativa
  - Sistema de cartões para colaboradores que utilizam veículos da Cooperativa
  - Parceria com Food Box - alimentação saudável para os colaboradores
  - Utilização do Portal Unicompras;
  - Nova plataforma de gerenciamento de *WhatsApp*;
  - Sistema de gestão empresarial - Sênior
  - Boleto Digital





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Notificação eletrônica para situações de inadimplência de beneficiários
- Sistema Blendus - visando adotar estratégias para melhorar a nota do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar
- Plataforma BLIP
- **Outras Ações:**
  - Abertura do Laboratório Analítico Unimed Pato Branco
  - Ampliação dos horários de atendimento do Centro de Atenção à Saúde de Pato Branco/PR e São Lourenço do Oeste/SC
  - Disponibilização do serviço de Ultrassonografia no Centro de Atenção à Saúde de São Lourenço do Oeste/SC
  - Retorno da Parceria com a Contratante Kellanova - Produto Modalidade Porta de Entrada;
  - Reestruturação de equipe para atendimentos voltados a Atenção Primária à Saúde
  - Reestruturação do Organograma Funcional da Cooperativa
  - Realização de Treinamento de Urgência e Emergência para colaboradores do Centro de Oncologia
  - Realização de 85 Reuniões entre Gerentes e Diretores de acordo com as normativas de Governança e Compliance, todas devidamente gravadas e com atas, totalizando aproximadamente 300 horas de alinhamento da estratégia com a operação da Cooperativa
  - Centralização da folha de pagamento dos colaboradores na Cooperativa Sicredi Parque das Araucárias
  - Realização de estudo e *valuation* voltado a verticalização de serviços próprios
  - Reestruturação física interna da cooperativa
  - Recuperação Tributária (contas a pagar)





www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Recuperação Financeira de títulos cancelados por inadimplência (contas a receber)
- **Manutenção dos programas aprovados na Agência Nacional de Saúde Suplementar, com reflexo direto no PROMOPREV:**
  - Programa de Gerenciamento de Casos
  - Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos
  - Programa Antitabagismo
  - Programa Viver Mais Kids
  - Programa Viver Mais para Colaboradores
  - Programa Viver Mais Unimed
  - Programa Bebê Nota Mil

## Responsabilidade Social

---

No âmbito social e de compromisso com a comunidade, que fazem parte dos princípios cooperativistas, a Unimed Pato Branco busca fortalecer o relacionamento através de projetos sociais e parcerias que visem contribuir com a qualidade de vida e saúde das pessoas. Dentre eles estão os Projetos Sociais abaixo:

- Eu Ajudo Na Lata;
- Viver + Unimed;
- Curso de Gestantes;
- Roda De Conversa Gestantes;
- Roda De Conversa Infantil;
- Roda de Conversa Centro de Oncologia;
- Viver + Kids;
- Oficina Mamãe Chef;
- Doações de Cestas Básicas (famílias em situação de vulnerabilidade);
- Doações de materiais e medicamentos para hospitais credenciados;
- Campanha de arrecadação de roupas e calçados, doados para entidades sociais;





www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Projeto Pegai Leitura Grátis;
- Dia da árvore;
- Janeiro Branco;
- Agosto dourado;
- Setembro amarelo;
- Outubro rosa;
- Novembro Azul;
- Despertar - Tabagismo;
- Novo Hábito Vida Nova;
- Coleta de medicamentos vencidos;
- Coleta de Pilhas e Baterias usadas - Recarrega as energias do planeta;
- Coleta de esponjas domésticas e materiais de escrita;
- Doações de consultas médicas e exames;
- Dia C - Dia das Cooperativas;
- Dia D - Combate ao Câncer;
- Participação no Passeio Ciclístico;
- Descarte correto de cartões magnéticos usados;
- Ação do dia das crianças com pacientes do CAS;
- Projeto Amigas do Peito;
- Programa Viver + leve;
- Oficinas Bebê nota mil;
- Doações de objetos produzidos nas oficinas de crochê e tricô;
- Mutirões de limpeza e plantio de árvores;
- Recolhimento de tampas de garrafas e transformação em brinquedos em parceria com o Colégio Sesi;
- Projeto Transformando Olhares - Centro de Oncologia;
- Participação do Evento Feijoada do Bem;

## Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

---

A Unimed Pato Branco Cooperativa de Trabalho Médico, durante o exercício de 2023, não efetuou qualquer reorganização societária, bem como qualquer alteração de controle direto ou indireto.

## Perspectiva e Planos da Administração para o Exercício Seguinte

---



www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



Entregar valor ao cliente através de atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a proposta da Unimed Pato Branco e certamente continuaremos conduzindo a Cooperativa para um cenário de evolução positiva.

Focaremos na sustentabilidade de nosso negócio e aplicaremos em nossas Unidades Próprias, tecnologias mais atualizadas e otimização de processos operacionais, transformando a cultura da empresa através da informatização.

Visando alcançar estes objetivos, na 34ª Assembleia Geral Ordinária realizada em 05 de março de 2024, na sede da Cooperativa foram aprovadas as seguintes ações:

### Médicos(as) Cooperados(as)

- **Promover:**
  - Ações de aproximação do Cooperado
  - Ações de capacitação dos Cooperados e Rede Prestadora
- **Fomentar:**
  - Ações socioambientais em parceria com os Médicos(as) Cooperados(as)
  - Fortalecimento marketing de relacionamento com Médicos(as) Cooperados(as)
  - Manutenção das ações de governança corporativa adequadas às boas práticas (Lei Geral de Proteção de Dados, Resolução Normativa nº 452)

### Ações Operacionais

- **Realizar:**
  - Comercialização de produtos porta de entrada visando reduzir evasão, plano de retenção e aumento de vidas
  - Estudo para abertura de postos de coleta para o Laboratório Unimed
  - Realização de pesquisa de satisfação com Médicos(as) Cooperados(as)





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Possibilitar o pagamento da produção dos Médicos(as) Cooperados(as) em todas as instituições bancárias disponíveis no mercado
  - Estudo para troca de sistema da Clínica de Oncologia Serviço Próprio
  - **Fortalecer:**
    - Reuniões de relacionamento com contratantes da curva ABC para fomentar a promoção de eventos com foco em saúde (SIPAT, palestras de prevenção, entre outras)
    - Plano de Desenvolvimento Mercadológico (PDM), para oxigenação da carteira
  - **Manutenção:**
    - Programa Jeito de Cuidar Unimed
    - Trabalho modalidade Home Office
    - Programa de Ouvidoria de Excelência
    - Realização de Processo de Integração com Novos Médicos(as) Cooperados(as), Diretores e Conselheiros;
    - Implantação do Sistema RES (Registro eletrônico em Saúde) em parceria com a Unimed do Brasil
    - Realização de pesquisa de satisfação conforme Resolução Normativa nº 507 e Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar
- Implantação:**
- Contabilidade Gerencial (por Centro de Custos e Unidades de Negócios)
  - Controladoria
  - Planejamento e Controle Orçamentário Contábil
- Demais Ações:**
- Acompanhar Gestão de Custos e Orçamentos
  - Manutenção e ampliação do Programa Segurança em Alta
  - Estruturar programa de dimensionamento de rede prestadora





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Desenvolver estudo para estruturação do Centro de Atenção à Saúde de Pato Branco em local próprio
- Adequação dos processos voltados a Gestão de Riscos e Compliance
- Realizar estudos referente a boas práticas para verificar possíveis melhorias na estrutura interna de TI
- Manutenção dos canais de comunicação interna
- Divulgar aos beneficiários as vantagens em utilizar os Recursos Próprios da Cooperativa
- Realizar estruturação do processo de implantação de acreditação na Clínica de Oncologia e Laboratório Próprio
- Realizar estruturação de processos visando o Selo de Acreditação, conforme Resolução Normativa nº 507 da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
- Implantação ESG
- Realização de atualização da base cadastral do Sistema Solus
- Ampliação dos atendimentos da Clínica de Oncologia à pacientes particulares e de outros convênios, mediante a abertura da Holding

**Implantação do Mapa Estratégico da Operadora e dos Recursos Próprios, sendo:**

---



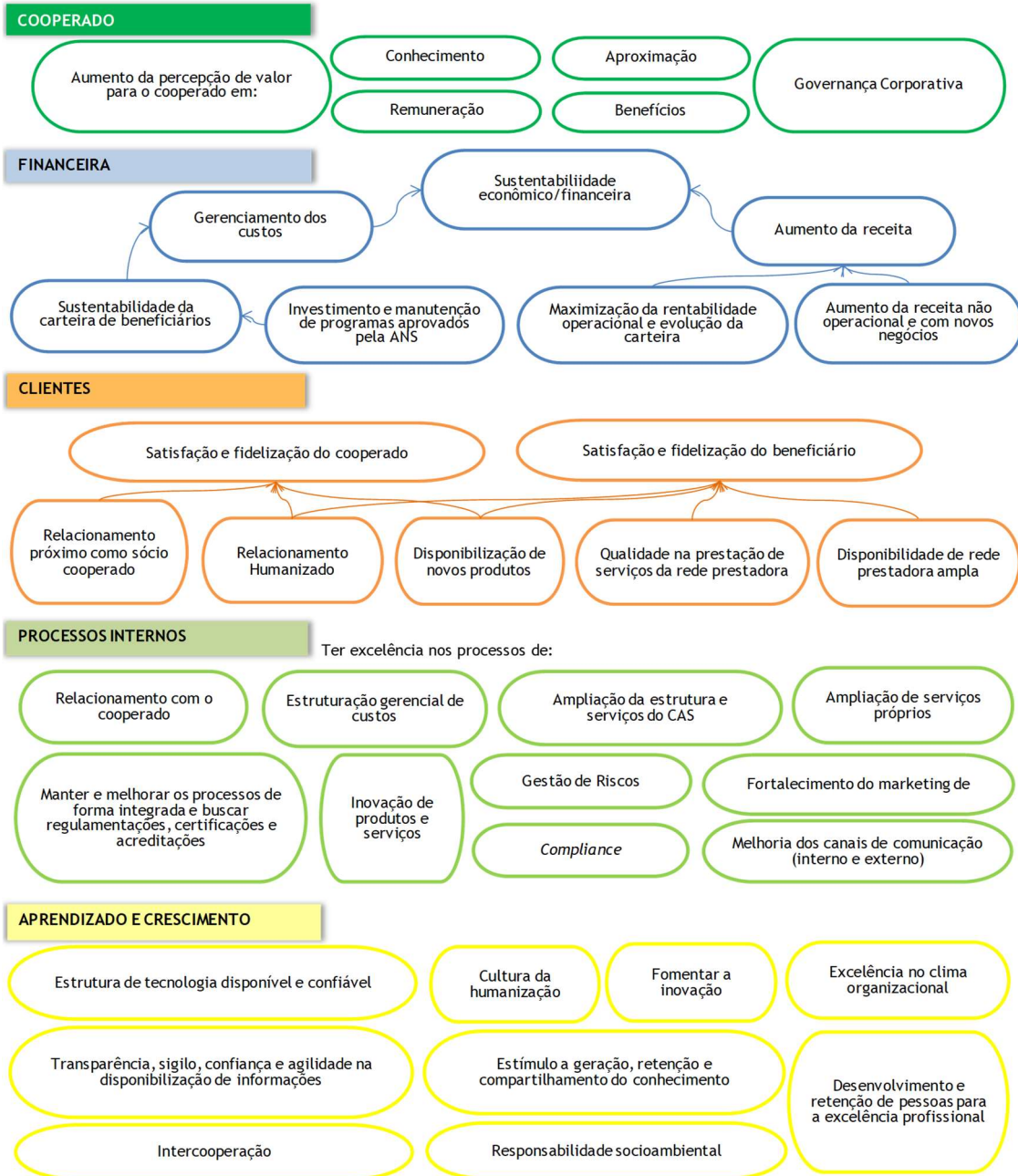




www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T. (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



**Mapa estratégico 2024 - 2026**  
**Unimed Pato Branco - Operadora**

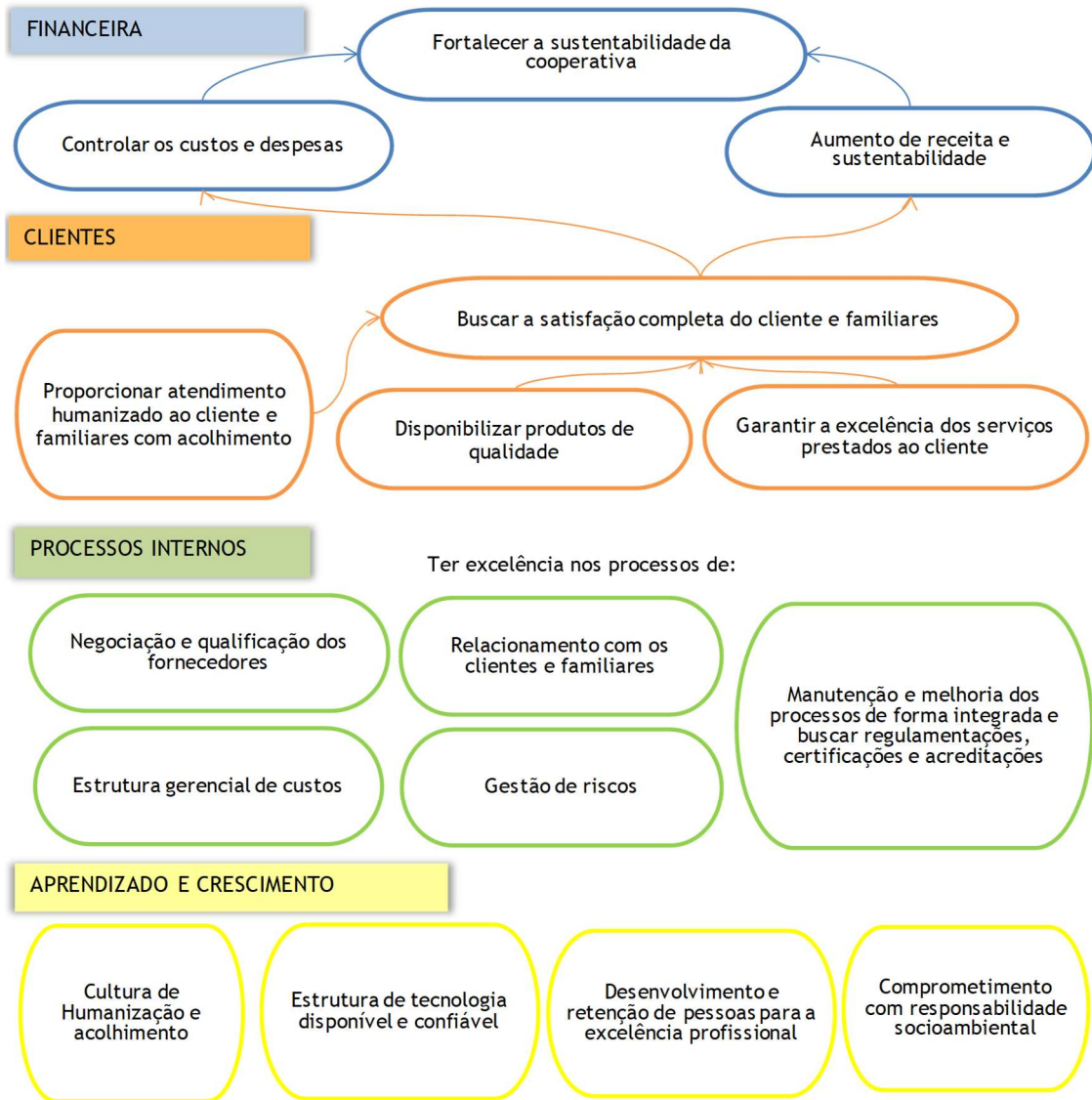




www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



### Mapa Estratégico 2024-2026 Unimed Pato Branco - Recursos Próprios





www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



**Principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

GESTÃO DA SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE (2023)					
MUNICÍPIOS: PATO BRANCO/PR, CORONEL VIVIDA/PR E SÃO LOURENÇO DO OESTE/SC					
PROGRAMAS	PÚBLICO-ALVO	FOCO	INVESTIMENTOS DO PROJETO NO ANO (R\$)	NÚMEROS DE PESSOAS BENEFICIADAS	VALOR INVESTIMENTO ANO/POR BENEFICIÁRIO
Viver + Unimed PB	Beneficiários	Saúde da pessoa idosa	R\$ 321.568,17	364 Beneficiários	R\$ 883,42
Bebê nota 1000	Beneficiários e População	Letramento Gestantes	R\$ 42.317,57	661 Beneficiários	R\$ 64,02
Viver + Kids PB	Beneficiários	Saúde de Adolescentes	R\$ 17.450,05	60 Beneficiários	R\$ 290,83
Despertar - Tabagismo	Beneficiários	Antitabagismo	R\$ 16.161,58	29 Beneficiários	R\$ 557,29
Viver Mais Leve	Beneficiários	Obesidade	R\$ 11.773,38	38 Beneficiários	R\$ 309,82
Programa de Gerenciamento de Casos - PGC	Beneficiários	Desospitalização	R\$ 759.300,23	485 Beneficiários	R\$ 1.565,56
Programa de Gerenciamento de Doente Crônico - PGDC	Beneficiários	Doenças Crônicas	R\$1.112.556,46	1.578 Beneficiários	R\$ 705,04
Programa Viver + Colaborador	Colaboradores	Promoção à Saúde	R\$ 112.691,48	238 Colaboradores	R\$ 473,49
Desafio Unifit/Vik	Colaboradores	Promoção e Bem-Estar à Saúde	R\$ 43.900,00	238 Colaboradores	R\$ 184,45
<b>Total:</b>			<b>R\$ 2.281.306,16</b>	<b>3.691</b>	<b>-</b>



www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



GESTÃO DA SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE (2023)					
MUNICÍPIOS: PATO BRANCO/PR, CORONEL VIVIDA/PR E SÃO LOURENÇO DO OESTE/SC					
PROGRAMAS	PÚBLICO-ALVO	FOCO	INVESTIMENTOS DO PROJETO NO ANO (R\$)	NÚMEROS DE PESSOAS BENEFICIADAS	VALOR INVESTIMENTO ANO/POR BENEFICIÁRIO
Eu ajudo na lata (recolhimento de lacres)	Beneficiários e População	Integração Social/Cuidados com o Planeta	R\$ 252,97	1 Entidade/ 196,300 Kg coletados	Doação de duas cadeiras de rodas para o Lar dos Idosos adquiridas com o valor arrecadado dos materiais vendidos
Recolhimento de Tampas de Garrafa Pet	Beneficiários e População	Integração Social /Cuidados com o planeta	Sem custo para a Cooperativa	389,400 kg coletados	Doação de duas cadeiras de rodas para o Lar dos Idosos adquiridas com o valor arrecadado dos materiais vendidos
Recolhimento de Esponjas	Beneficiários e População	Integração Social /Cuidados com o planeta	Sem custo para a Cooperativa	19,690 kg coletados	N/A
Recolhimento de material de escrita	Beneficiários e População	Integração Social /Cuidados com o planeta	Sem custo para a Cooperativa	18,00 kg coletados	N/A
Recolhimento de cartões magnéticos	Beneficiários e População	Integração Social /Cuidados com o planeta	Sem custo para a Cooperativa	20,950 kg coletados	N/A
Ações de Sustentabilidade	Beneficiários e População	Cuidados com o Planeta/Plantio de árvores	Sem custo para a Cooperativa	Plantio de 620 mudas	N/A
Campanha de Vacinação	Cooperados(as)	Campanha de vacinação influenza aos Cooperados(as)	R\$ 6.808,23	99 cooperados	R\$ 68,77
Campanha de Vacinação	Colaboradores	Campanha de vacinação influenza aos colaboradores	R\$ 14.029,08	204 colaboradores	R\$ 68,77
Doação de consultas	Escolas e entidades: APAE Fundabem Escola municipal Rocha Pombo Colégio Estadual	Social/Pessoas em situação de vulnerabilidade	R\$ 29.440,00	256 consultas	R\$ 115,00





www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



	Castro Alves Instituto Theophilo Petrycoski ONG Policial junto à comunidade				
Saúde Corporativa	Empresas Contratantes	Palestras de orientação e prevenção em relação à saúde, realizadas pela equipe multiprofissional do Centro de Atenção à Saúde	R\$ 15.324,49	1.400 funcionários	R\$ 10,94
Movimento Unimed	Comunidade	Ação na Praça Getúlio Vargas com orientações sobre: - Drogas, Alcoolismo e Tabagismo em relação a Prevenção de Acidentes de Trânsito - Vacinação, divulgação das vacinas e calendário vacinal do adulto - Divulgação do Programa Despertar/Antitabagismo da Unimed Pato Branco	R\$ 745,61	50 Pessoas	N/A
Ação Social	Comunidade	Doação de roupas para pessoas em situação de vulnerabilidade	R\$ 60,00	1 Instituição	Doação realizada ao Instituto São Lucas para doação a recém nascidos
Ação Social	Projeto Amigas do Peito	Ação Social de Apoio a Mulheres em Situação de Vulnerabilidade - doação de conjuntos de lingerie	Sem custo para a Cooperativa	4 Instituições	Doação realizada para: - Instituto de Saúde São Lucas de Pato Branco - Instituto Policlínica PB - Fundação Hospitalar São Lourenço - Grupo Guerreiras de Coronel Vivida
Ação Social	Comunidade	Ação realizada pelos colaboradores com doação de 48 caixas de bombons aos trabalhadores do aterro sanitário de Pato Branco	Sem custo para a Cooperativa	48 trabalhadores	N/A



www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



Ação Social	Comunidade	- Doações de peças de vestuário para o Lar Dos Idosos e Apae de Pato Branco/PR Doação de peças confeccionadas pelas beneficiárias participantes da Oficina de Artesanato.	Sem custo para a Cooperativa	71 idosos	N/A
Ação Social Patrocínio e Incentivo ao Esporte	Pato Basquete	Patrocínio com permuta de serviços de saúde da cooperativa	R\$ 3.419,26	1 Instituição	N/A
Ação Social Patrocínio e Incentivo ao Esporte	Pato Futsal	Patrocínio com permuta de serviços de saúde da cooperativa	R\$ 7.258,93	1 Instituição	N/A
Ação Social Patrocínio e Incentivo ao Esporte	Futsal São Lourenço do Oeste/SC	Patrocínio com permuta de serviços de saúde da cooperativa	R\$ 32.732,21	1 Instituição	N/A

### Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores

Este item não se aplica ao Relatório de Administração da Unimed Pato Branco, pois se trata de uma sociedade cooperativa.

### Emissão de Debêntures

Não se aplica.

### Capital Humano

1. Quantidade de colaboradores:



www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



Quantidade de Colaboradores	Ano
227	2023
210	2022
188	2021
166	2020
148	2019
149	2018
127	2017
114	2016

## 2. Turnover:

Ano	Índice Turnover	Quantidade de Rescisões	Quantidade de Admissões
2023	29,07%	57	75
2022	17,52%	36	58
2021	10,58%	29	46
2020	7,12%	19	37
2019	12,74%	19	23
2018	7,779%	22	27
2017	8,18%	10	27
2016	11,45%	18	28

## 3. Segmentação da mão-de-obra segundo a localização geográfica:

- Pato Branco: 200 colaboradores
- Palmas: 02 colaboradores
- Chopinzinho: 01 colaboradores
- São Lourenço do Oeste: 20 colaboradores
- Coronel Vivida: 04 colaboradores

## 4. Nível educacional:

- Ensino Fundamental: 12 (5,29%) colaboradores
- Ensino Médio: 65 (28,63%) colaboradores
- Superior: 76 (33,48%) colaboradores





www.unimed.coop.br/patobranco  
 patobranco@unimedpr.coop.br  
 Rua Tamoio, 253,  
 85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
 T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
 Deficientes auditivos 0800 642 2009  
 Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Pós-Graduação: 74 (32,60%) colaboradores

Alocação em funções administrativas: 148 (65,20%) colaboradores

Alocação em funções assistenciais: 79 (34,80%) colaboradores

Fundos de seguridade e outros planos sociais: Programa de Previdência Privada

Recolhimento de contribuições sociais incidentes sobre a folha de salários: R\$ 3.890.638,32

- FGTS: R\$ 845.867,51
- INSS S/ EMPR.: R\$ 2.147.009,10
- INSS S/ TERC. 5,8%: R\$ 622.632,52
- INSS ACID. TRAB. -2%: R\$ 275.129,19

Valor dos benefícios concedidos aos empregados no término do exercício social: R\$ 4.190.655,23.

\*Nesses valores constam Anuênio, assiduidade, gratificação por entregas, mensalidade do titular plano de saúde, mensalidade titular plano odontológico, vale alimentação e vale transporte/home office.

## Impactos e Ações de Consciência Ambiental

No decorrer do período foram desenvolvidos alguns projetos descritos abaixo com seus respectivos objetivos, públicos, investimentos e alguns resultados:

- Continuidade na parceria com a cooperativa de coleta seletiva do município de Pato Branco para recolhimento do lixo orgânico e inorgânico produzido internamente, previsto no PGRSS (plano de gerenciamento dos resíduos sólidos e de saúde). Recolhemos semanalmente os resíduos que são levados para uma central de triagem e destinados à reutilização e/ou reciclagem. No total foram destinados adequadamente 385,200 Kg de lixo infectante, 40.582,521 Kg de lixo reciclável, 50.491,87 Kg de lixo orgânico.





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



- Outros indicadores merecem destaque: Preenchido e emitido relatório do GEE (Gerenciamento de emissões do efeito estufa) constante nos indicadores do Balanço Social, esta parte da Política de Responsabilidade Social da Unimed Brasil. Ainda, mensuração do consumo de bens não duráveis, a fim de servir de suporte e informação para o planejamento de futuras ações previstas no planejamento estratégico, tocantes aos aspectos ambientais. Mensuração de dados visando o preenchimento da ferramenta de controle da emissão do CO2 das ações administrativas da cooperativa do consumo de: 3240 (m2) água; 206942 Kwh de energia elétrica; recarga de 20 litros em extintores de H2O, 12 kg de CO2, 96 kg de recarga em extintores de Pó químico ABC; o consumo de combustível foi de 2.177 litros com um total de 19.597 quilômetros percorridos; Consumo de 2.300 kg papel; Consumo de 190 kg de copo plástico. Foi realizado o recolhimento de 175,700 kg de medicamentos para destinação correta; e 196,300 kg de lacres, os quais foram vendidos e revertidos para a compra de 02 cadeiras de rodas, para serem doadas a instituições da cidade. Foram recolhidos 5.640 cartões e realizada a logística reversa de 28,230 kg de plástico reciclado, que resultaram na fabricação de 40 cadernos e 50 blocos de anotações; e também recolhidos 400 kg de pilhas e baterias os quais são destinados para empresa especializada para descarte correto.





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



## Agradecimentos

---

A Diretoria Executiva e Conselho de Administração agradecem a todos os envolvidos direta ou indiretamente durante o ano de 2023 com a Cooperativa. Como é de conhecimento de todos este ano continuou sendo um período desafiador ainda com reflexos da pandemia, a qual deixou algumas consequências negativas na saúde financeira da operadora. Acreditamos que em 33 anos de operação, é imperioso reconhecer que não nos faltaram o apoio decisivo e a confiança de nossos beneficiários e clientes, dos nossos prestadores e fornecedores e especialmente dos nossos Médicos(as) Cooperados(as), assim como dos nossos Colaboradores sempre comprometidos com nossa Visão, Missão e Valores.

Que em 2024 possamos desempenhar nossos papéis para atuarmos e sermos destaque em soluções de saúde e Jeito de Cuidar Unimed em toda nossa área de ação.





www.unimed.coop.br/patobranco  
patobranco@unimedpr.coop.br  
Rua Tamoio, 253,  
85501-067 Centro, Pato Branco - PR  
T: (46) 2101-3000 SAC 0800 041 4554  
Deficientes auditivos 0800 642 2009  
Ouvidoria: www.unimed.coop.br/patobranco/canaisderelacionamento



**EXPEDIENTE:**

**DIRETORIA EXECUTIVA**

DocuSigned by:

RICARDO ANTONIO HOPPEN

Dr. Ricardo Antônio Hoppen  
Diretor Presidente

DocuSigned by:

IVAL SAIAO ARANHA FALCAO DE AZEVEDO

Dr. Ival Saiaó Aranha Falcão de Azevedo  
Diretor de Rel., Integração e Mercado

DocuSigned by:

Fernando Gortz

Dr. Fernando Gortz  
Diretor Administrativo Financeiro

DocuSigned by:

ALVARO CESAR CATTANI

Dr. Alvaro César Cattani  
Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

DocuSigned by:

Neri Machado Júnior

Dr. Neri Machado Júnior

DocuSigned by:

PAULO ALBERTO BUGNO DE OLIVEIRA

Dr. Paulo Alberto Bugno de Oliveira

DocuSigned by:

Wladimir Antônio Vivan

Dr. Wladimir Antônio Vivan

DocuSigned by:

Henrique Motizuki

Dr. Henrique Motizuki

DocuSigned by:

LEANDRO PAES LEME PEYNEAU

Dr. Leandro Paes Leme Peyneau

**Unimed**   
Pato Branco