



Relatório de Gestão

Unimed Pato Branco
2013 a 2015 – 2016 a 2018

Unimed 
Pato Branco

SU MÁ RIO



Expediente.....	4
Sobre este relatório.....	5
Mensagem da Diretoria.....	6
Sobre a Unimed Pato Branco.....	10
Área de atuação da Unimed Pato Branco.....	11
Política de atuação da Unimed Pato Branco.....	12
Organograma.....	13
Unimed Pato Branco em números.....	14
Prêmios, reconhecimentos e principais certificações	16
Planejamento Estratégico.....	20
Gestão de Pessoas: ética e transparência.....	25
Capacitação da equipe de colaboradores.....	26
Incentivo ao cuidado da saúde dos colaboradores.....	28
Compromissos com os nossos beneficiários.....	31
Centro de Atenção à Saúde – CAS.....	32
Atendimento no terceiro turno.....	33
Programas de Gerenciamento da Saúde.....	34
Satisfação dos beneficiários com o CAS.....	36
Clínica de Vacinas Unimed.....	37
Central de Agendamentos.....	37
Compromissos com os nossos beneficiários.....	37
Satisfação do Beneficiário da Unimed Pato Branco.....	45
Benefícios e capacitações aos cooperados e credenciados.....	46
Evolução de cooperados.....	54
Outros benefícios.....	56
Compromisso com a sociedade.....	58
Ações em prol do meio ambiente.....	63
Ações de Desenvolvimento.....	67
Algumas ações da Diretoria da Executiva da Unimed Pato Branco.....	68
Dimensão Econômica Financeira.....	71
Projetos em andamento.....	72
Como é vista a Unimed Pato Branco nos cenários nacional e estadual.....	74
Perspectiva e planos da atual administração encaminhados para o exercício seguinte.....	80
Demonstrativo Financeiro 2018.....	82
Parecer do Conselho Fiscal.....	83
Parecer da Auditoria Independente.....	84

Coordenação:

Aline Sanin, analista de Qualidade da Unimed Pato Branco, Dayanne Villani do Nascimento, analista de Comunicação e Marketing e Thiago Martignoni, analista de Tecnologia da Informação

Organização:

Aline Sanin, analista de Qualidade da Unimed Pato Branco, Dayanne Villani do Nascimento, analista de Comunicação e Marketing e Luana Bozi, coordenadora administrativo

Revisão:

Dayanne Villani do Nascimento, analista de Comunicação e Marketing

Projeto Gráfico e Diagramação:

Gisele Ap. Tresoldi de Lara, Assistente de Comunicação e Marketing

Revisão final:

Grupo Programa da Melhoria da Qualidade - GPMQ

Diretoria Executiva – Gestão 2013 a 2015 - 2016 a 2018

Presidente: Edson Fressato

Vice-presidente: Ildefonso Amoedo Canto

Superintendente: Deisi Vons Guerios

Gerente de Operações: Angelo Luiz De Bortoli

Informações referentes aos anos de 2013 a 2018

Produzido em 2019

Sobre este relatório

A cada ano, a Unimed Pato Branco compartilha as suas ações e resultados por meio da produção do seu relatório de gestão.

Esta é uma prática exercida com a finalidade de promover a transparência das nossas ações, bem como, divulgar os nossos feitos durante o ano.

Neste ano de 2019, de forma diferenciada, reunimos informações dos últimos seis anos, a fim de apresentar como tem sido nossa evolução neste período.

Desta forma, você encontrará neste Relatório de Gestão desde informações sobre a situação financeira da Unimed Pato Branco, dados sobre nossos cooperados, beneficiários e colaboradores e também sobre nossas ações voltadas para a educação continuada, premiações, reconhecimentos e ações de responsabilidade social, que desenvolvemos tanto com os nossos beneficiários, como com a população em geral.

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório, contate o departamento de Comunicação e Marketing ou da Qualidade, através dos telefones 46 2101 3061 ou 46 2101 3060.



Mensagem da Diretoria



Doutor Edson Fressato

Diretor presidente da Unimed Pato Branco



Doutor Ildefonso Amoedo Canto

Diretor vice-presidente da Unimed Pato Branco



Doutora Deisi Vons Guerios

Diretora superintendente da Unimed Pato Branco

Passados seis anos referentes a duas gestões da Diretoria Executiva da Unimed Pato Branco, no período de abril de 2013 a março de 2016 e abril de 2016 a março de 2019, com o suporte de dois Conselhos de Administração, houve uma notável evolução da Cooperativa nesse período.

Também contamos com o apoio de dois Conselhos Técnicos e vários Conselhos Fiscais.

Destacamos durante estas duas gestões, a inauguração do Centro de Atenção à Saúde – CAS, Atendimento no Terceiro Turno no CAS, das 18 horas às 22 horas, Programas de Gerenciamento de Saúde (sendo que seis programas foram registrados junto à ANS), a Central de Agendamentos, o Programa de Segurança

dos Pacientes, a Clínica de Vacinas Unimed, a Unimed sendo considerada uma das 150 Melhores Empresas do Brasil para se trabalhar no ano de 2018 e a obtenção do Selo Ouro de Qualidade em 2017, com a recertificação no ano de 2018, junto à ANS.

Devemos citar, porém, com uma ênfase especial, a principal iniciativa desse período, que foi o início da Clínica de Oncologia da Unimed Pato Branco. Como todos sabem, o paciente portador de câncer, além de necessitar de cuidados e tratamentos diferenciados, traz consigo o envolvimento natural da família uma vez feito o diagnóstico. Desta forma, a preocupação principal desta gestão, foi com a humanização do atendimento destes pacientes. Inicialmente contratamos um oncologista e em seguida, alugamos um local para a execução da obra. A fase mais complicada, que é a execução do projeto, com a devida tramitação nos vários locais onde há necessidade de aprovação, está na fase final. Deixamos assim, este projeto praticamente pronto para a execução já no início da gestão que se inicia em abril de 2019, ressaltando que os serviços de psicologia, nutrição, fonoterapia, assistência social e terapia ocupacional já fazem parte do nosso quadro de colaboradores, para darem assistência a esses pacientes.

A principal preocupação da nossa gestão, nesses seis anos, foi com a melhoria contínua do atendimento aos nossos beneficiários e a condição para o nosso médico cooperado poder dar um atendimento aos clientes de uma forma digna e bem remunerada.

Aos nossos colaboradores, o agradecimento desta Diretoria, enfatizando que o trabalho realizado por esta equipe, com profissionalismo e dedicação, foi um dos alicerces para o crescimento da nossa Cooperativa nesses seis anos.

Também aos serviços credenciados, ou seja, hospitais, clínicas, laboratórios e outros serviços os nossos agradecimentos.

Finalmente, só nos resta agradecer, de um modo especial, aos médicos cooperados que nos apoiaram incondicionalmente ou fizeram críticas construtivas, preocupados com o aprimoramento do atendimento aos nossos beneficiários, os quais foram fundamentais para o crescimento da Cooperativa.

Estamos torcendo para que a gestão a ser iniciada dê continuidade ao nosso trabalho e mantenha a Unimed Pato Branco no patamar por ela alcançado, ou seja, uma das melhores cooperativas médicas do Brasil e referência como operadora de planos de saúde junto à ANS.

...o sucesso
começa no
nosso time!



Unimed Pato Branco, uma das
150 melhores empresas para
se trabalhar no Brasil.

2018
me
em
para

Unimed



Pato Branco

Sobre a Unimed Pato Branco

Sobre a Unimed Pato Branco

A Unimed Pato Branco, Cooperativa de trabalho médico, foi fundada em 2 de abril de 1990. Inicialmente, os trabalhos eram realizados na sala da Associação Médica de Pato Branco, localizada na Rua Pedro Ramires de Mello, 47, mudando-se posteriormente para um prédio comercial, até que em março de 1998 a Cooperativa transferiu-se para a sede própria, localizada na Rua Tamoio, 253, onde permanece até hoje.

A Unimed Pato Branco é uma Cooperativa Médica de direito privado, criada e regida por Estatuto Social. Considerada de médio porte, chegando ao final de 2018 com uma carteira de 42.565 vidas.

O primeiro contrato de saúde da Unimed Pato Branco foi firmado com a Empresa Elia Lunardi e Cia Ltda, de Coronel Vivida. Na época, a empresa assegurou os primeiros 10 beneficiários da Cooperativa, a qual tinha por objetivo fechar 20 contratos em 90 dias e um mês antes alcançou a meta.

Inicialmente, os principais clientes da Unimed eram sindicatos e empresas. Em 1992, a Cooperativa precisava passar por uma nova fase de relacionamento com os beneficiários e iniciou a comercialização dos planos de saúde familiares individuais e os empresariais com a empresa Parati, de São Lourenço do Oeste – SC. Foi quando a Unimed passou a contar com 10.122 beneficiários, ganhando maior dimensão e representatividade na região.

Em 2003, implantou-se o Programa Medicina Preventiva, e a Unimed Pato Branco foi a segunda do Paraná a atuar com esta iniciativa, que tinha a finalidade de trabalhar com pacientes diabéticos, hipertensos, obesos e vítimas de casos de Acidente Vascular Cerebral – AVC.

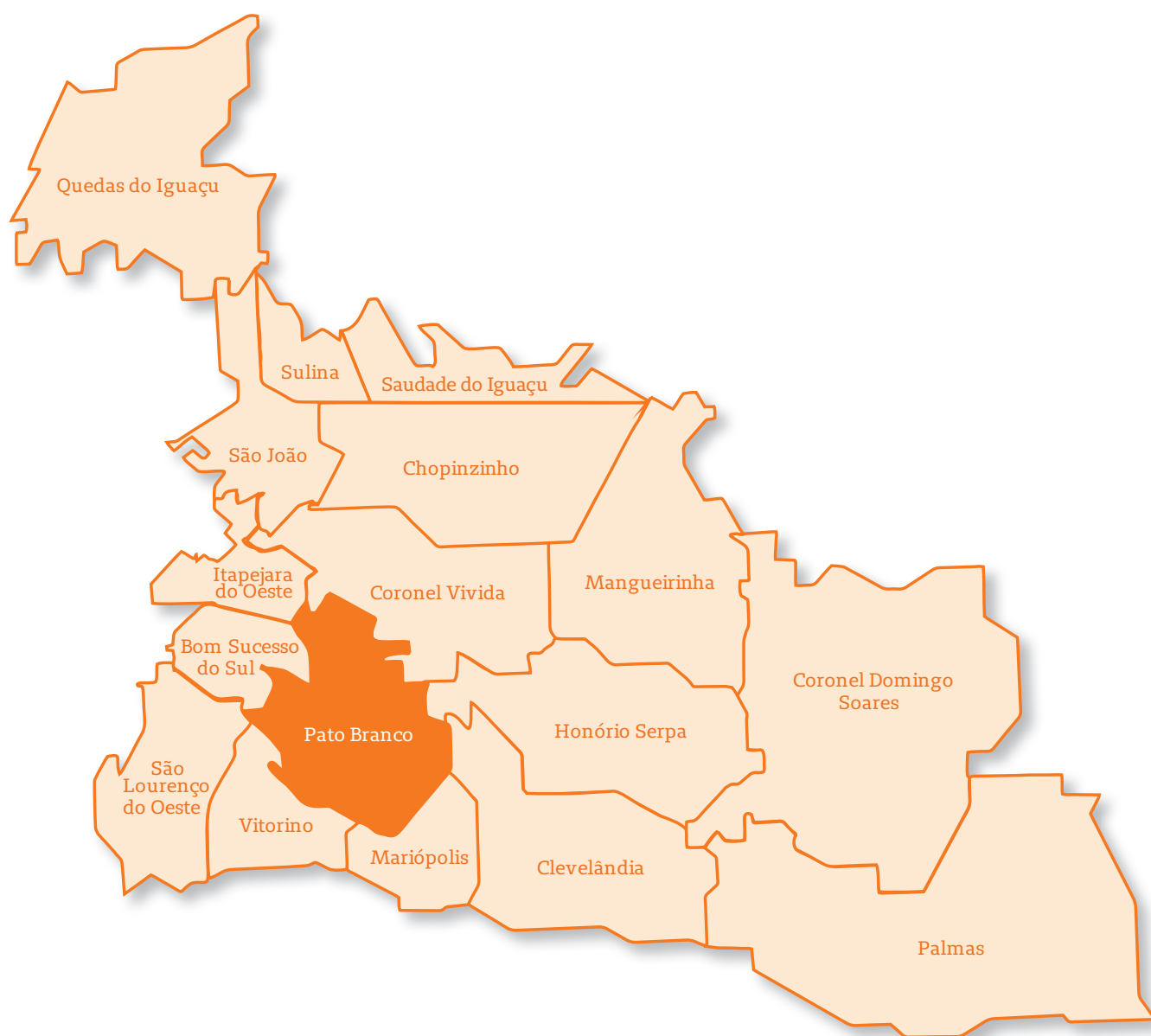
Em 2012, o Programa Medicina Preventiva passou a ser realizado no Centro de Atenção Integrada à Saúde e Medicina Preventiva – CAISMP, o qual em abril de 2016, deu lugar ao Centro de Atenção à Saúde – CAS, que recebeu uma sede nova, com estrutura moderna para o oferecimento de consultas agendadas com médicos nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional, além do desenvolvimento dos programas de gerenciamento da saúde, como o Viver Mais Unimed, Viver Mais Kids, Programa de Gerenciamento de Casos – PGC, Programa Viver Mais ao Seu Lado – Axismed, Programa de Antitabagismo, Curso de Gestantes, Programa Saúde Corporativa, incentivo à realização de mamografias e exames laboratoriais preventivos.

Para o bom andamento das atividades, inerentes à entrega dos produtos e serviços oferecidos, a Cooperativa conta com um quadro atual de 151 colaboradores, que fazem parte do quadro de profissionais capacitados para proporcionar atendimento de qualidade aos beneficiários. Também integram à Unimed Pato Branco 302 médicos sócios cooperados.

Área de atuação da Unimed Pato Branco

A Unimed Pato Branco é uma cooperativa médica, que integra o Sistema Unimed, formado por 345 cooperativas, presentes em todo o Brasil.

Fazem parte da área da abrangência da Unimed Pato Branco 17 municípios, entre eles:



Bom Sucesso do Sul/PR

Chopinzinho/PR

Clevelândia/PR

Coronel Domingos Soares/PR

Coronel Vivida/PR

Honório Serpa/PR

Itapejara d'Oeste/PR

Mangueirinha/PR

Mariópolis/PR

Palmas/PR

Pato Branco/PR

Quedas do Iguaçu/PR

São João/PR

São Lourenço do Oeste/SC

Saudade do Iguaçu/PR

Sulina/PR

Vitorino/PR

Política de atuação da Unimed Pato Branco

Em 2015, a Unimed Pato Branco iniciou os trabalhos para o desenvolvimento do Planejamento Estratégico utilizando-se da metodologia Balanced Scorecard – BSC, a qual possibilita a mensuração de indicadores de desempenho, entrelaçados ao foco e clareza dos resultados esperados. Nesta época, foi definida a nova política de atuação da Cooperativa composta pela definição do Negócio, Missão, Visão e Valores, os quais podem ser conferidos detalhadamente a seguir:



NEGÓCIO

Soluções em Saúde e Bem-estar



MISSÃO

Proporcionar aos beneficiários soluções em saúde e bem-estar com excelência de forma sustentável, valorizando seus cooperados e colaboradores.



VISÃO

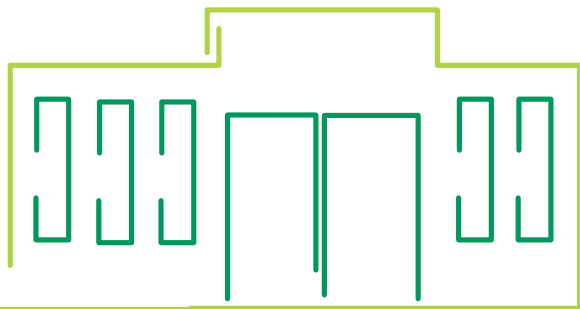
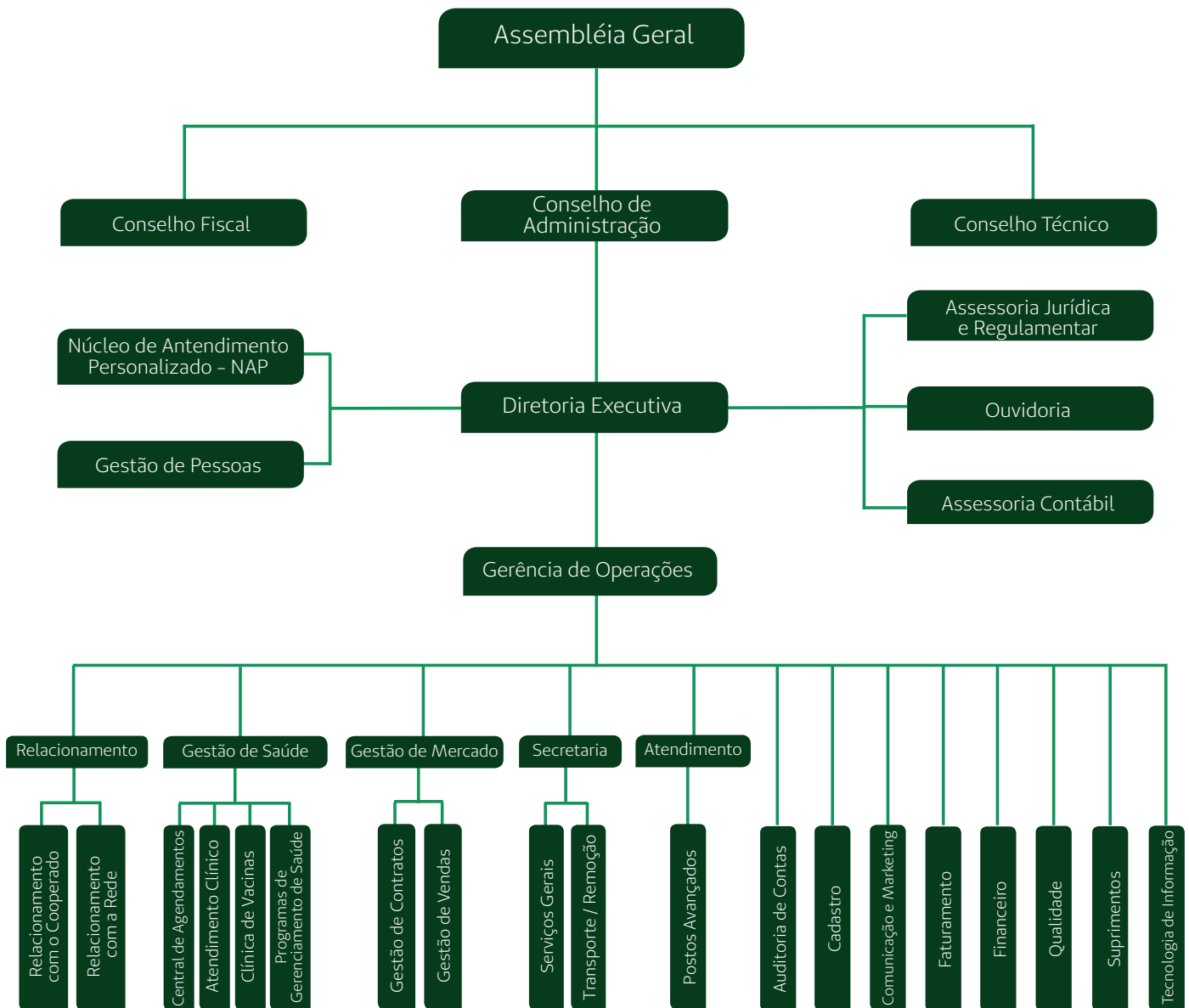
Ser reconhecida como a melhor solução em saúde e bem-estar na região onde atua.



VALORES

Inovação
Ética
Excelência em Gestão
Comprometimento
Cooperação
Sustentabilidade

Conheça como é a organização interna da Unimed Pato Branco.

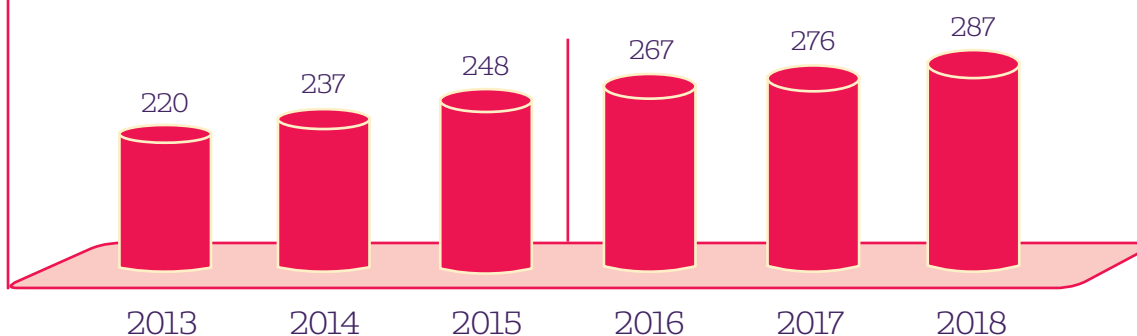


Unimed Pato Branco em números

Conheça a evolução da Unimed Pato Branco ao longo dos últimos seis anos, relacionada ao número de médicos cooperados, estabelecimentos de saúde credenciados, beneficiários e colaboradores.

Cooperados

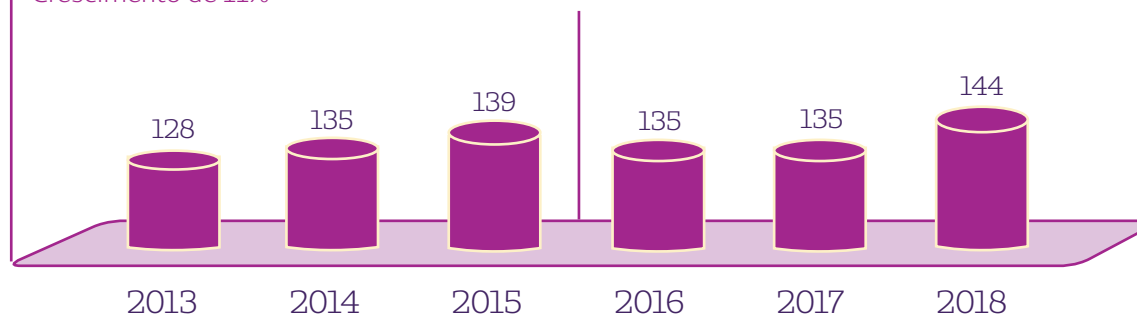
Crescimento de 23%



Rede credenciada

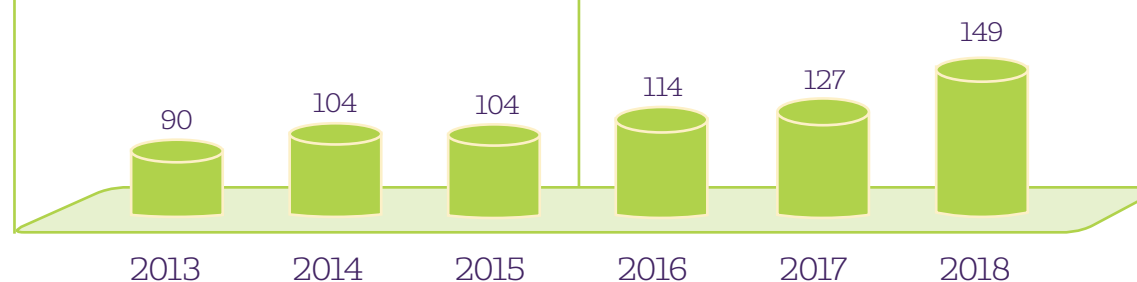
*Hospitais, clínicas, laboratórios de análises clínicas

Crescimento de 11%



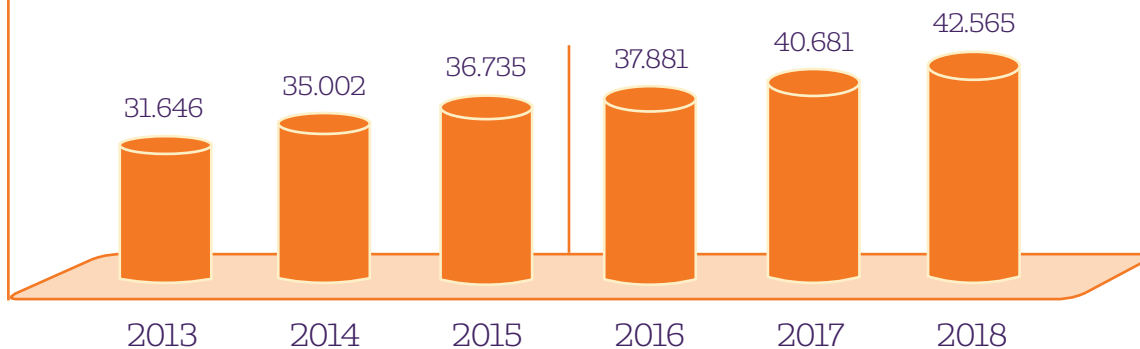
Colaboradores

Crescimento de 38%



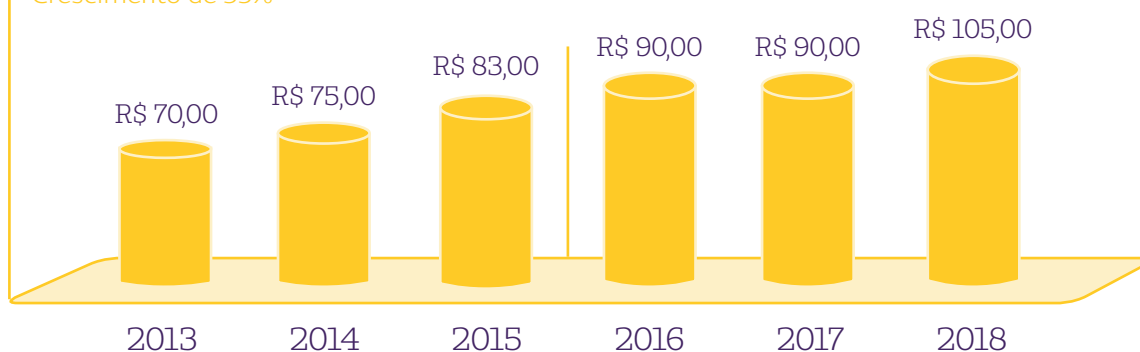
Evolução da quantidade de vidas nos últimos seis anos

Crescimento de 26%



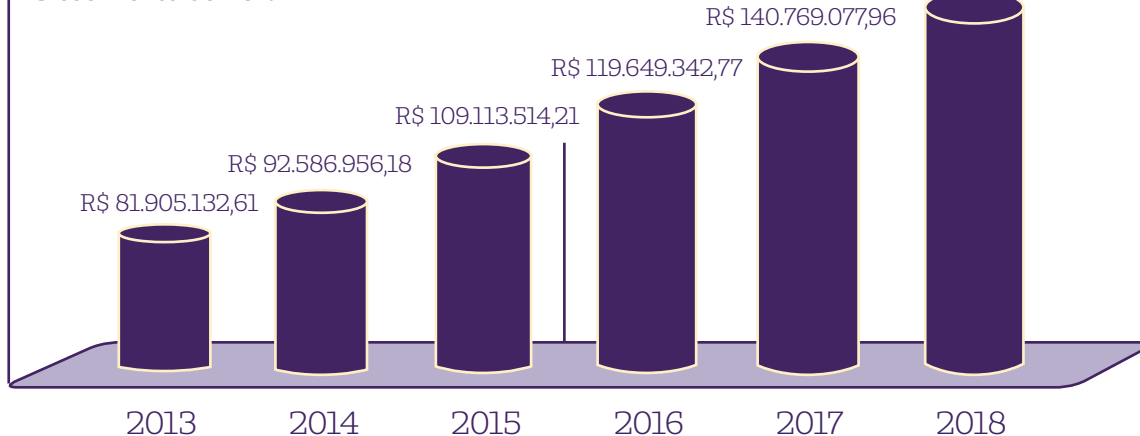
Evolução do valor da consulta nos últimos seis anos

Crescimento de 33%



Evolução do faturamento anual nos últimos seis anos

Crescimento de 48%



Selo de Governança e Sustentabilidade

A Unimed Pato Branco recebeu em 2016, 2017 e 2018, o Selo de Governança e Sustentabilidade, categoria prata.

Este Selo é um processo de certificação criado pela Unimed do Brasil, com o objetivo de estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.



Selo Ouro de Qualidade

Em 2017, a Unimed Pato Branco conquistou o índice máximo na Resolução Normativa - RN 277, da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, reconhecimento que representa a excelência na prestação de serviços.



Comemoração dos colaboradores com a conquista do selo ouro na RN 277

Prêmio Performance de Gestão

Por dois anos consecutivos (2016 e 2017) a Unimed Pato Branco recebeu o Prêmio Performance de Gestão, na categoria índice de repasse aos cooperados. Este prêmio tem o objetivo de incentivar o desenvolvimento contínuo e a manutenção da liderança do Sistema Unimed do Estado do Paraná. Ambas as premiações foram recebidas durante as edições do Simpósio das Unimed do Estado do Paraná – Suespar, promovido pela Unimed Federação Paraná.



Colaboradores, cooperados e diretoria executiva da Unimed Pato Branco, durante o recebimento do prêmio, em Foz do Iguaçu, no ano de 2016



Colaboradores, cooperados e diretoria executiva da Unimed Pato Branco, durante o recebimento do prêmio, em Foz do Iguaçu, no ano de 2017

Unimed Pato Branco recebe certificado de empresa apoiadora à doação de sangue

Em dezembro de 2017, a Unimed Pato Branco recebeu o certificado de “Empresa Apoiadora à Doação de Sangue”, por incentivar seus colaboradores a serem doadores. O reconhecimento foi dado pelo Hemonúcleo de Pato Branco.



Uma das 150 melhores empresas para se trabalhar

A Unimed Pato Branco foi eleita em 2018, uma das 150 melhores empresas para se trabalhar, segundo o Guia Você S/A, da Editora Abril.



Vice-presidente da Unimed Pato Branco, doutor Ildefonso Amoedo Canto, o gerente de operações, Angelo Luiz De Bortoli, a colaboradora Duane Farinella, o a colaboradora Lindiane Rotta durante a premiação em São Paulo



Planejamento Estratégico

Planejamento Estratégico

A Unimed Pato Branco, iniciou em 2015, a construção do seu Planejamento Estratégico, seguindo a metodologia Balanced Scorecard – BSC, a qual possibilita a mensuração de indicadores de desempenho, entrelaçados ao foco e clareza dos resultados esperados. Nesta época, o Planejamento foi idealizado para os anos de 2016, 2017 e 2018.

Dos objetivos que integraram o Mapa Estratégico 2016–2018, e que se transformaram em ações bem-sucedidas, destacam-se a ampliação da estrutura física e humana do Centro de Atenção à Saúde – CAS; também a abertura da Clínica de Vacinas Unimed; a comercialização apenas de planos de saúde com abrangência local, potencializando assim os médicos cooperados da nossa Cooperativa, tendo um melhor controle dos custos. Tivemos ainda, a estruturação da Área de Mercado, através do Plano de Desenvolvimento Mercadológico – PDM, que fomentou as boas práticas para novas vendas, negociação de reajustes em contratos ativos e a expansão das campanhas de adesão nos contratos já existentes. Houve também a mudança da tabela de pagamento dos honorários médicos, a acreditação da operadora junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e o reconhecimento, a nível estadual, da Performance de Gestão da Cooperativa, recebendo em 2016 e 2017, a premiação na categoria “Índice de Repasse aos Cooperados e Resultados da Cooperativa”. Além disso, alcançamos nosso principal objetivo, que era conseguir sustentabilidade econômica financeira para a Cooperativa, sem afetar o sócio cooperado.

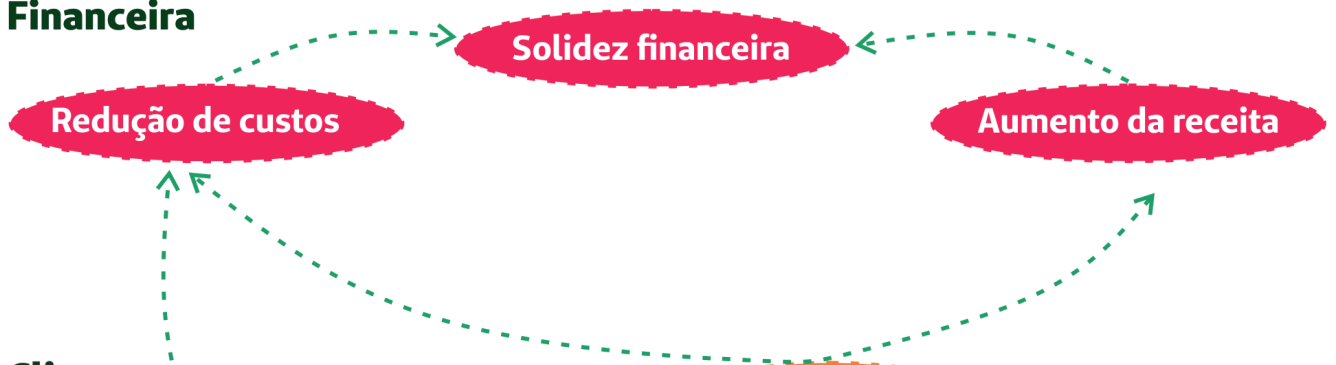


Confira o Mapa Estratégico de 2016-2018

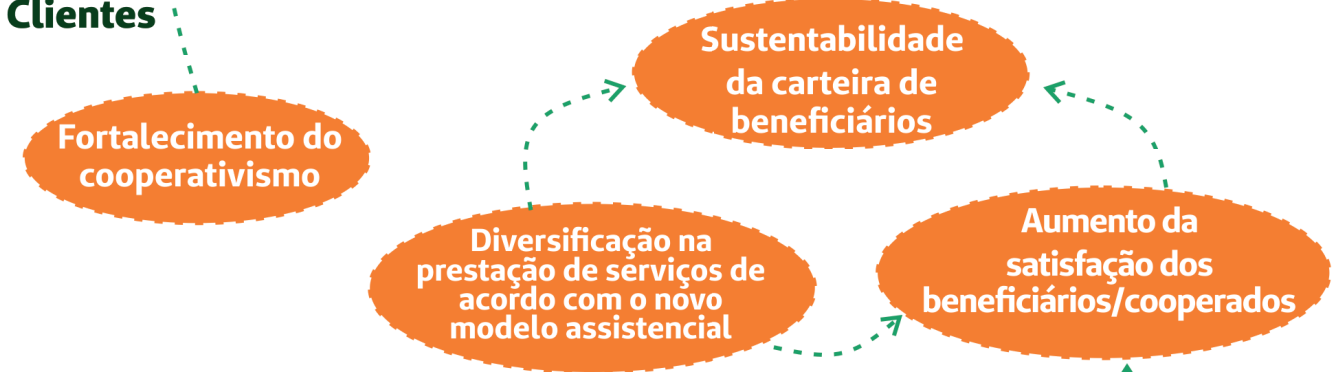
Mapa Estratégico

Unimed Pato Branco
2016 - 2018

Financeira



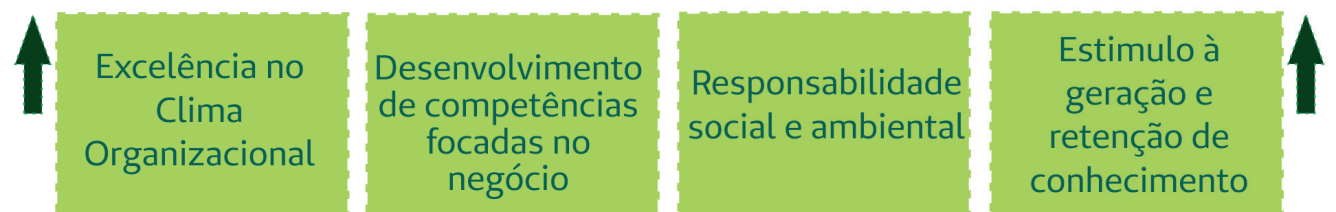
Clientes



Processos Internos



Aprendizado e Crescimento



Planejamento Estratégico

Apesar das muitas ações, que foram planejadas, terem sido finalizadas com sucesso, algumas ficaram incompletas. Uma delas é a nossa busca pelo selo Ouro Unimed de Governança e Sustentabilidade, e também, estar mais próximos dos cooperados. Por isso, no planejamento de 2019 a 2021, o foco principal a se trabalhar é o sócio cooperado.

Em 2018, quando finalizou-se o ciclo dos três anos do Planejamento Estratégico 2016-2018, a Unimed Pato Branco revisou suas ações e metas, e elaborou um novo Planejamento Estratégico, o qual foi fruto de um trabalho em conjunto, que envolveu a participação dos sócios cooperados, diretoria executiva e colaboradores da Unimed Pato Branco.

Essa participação foi de suma importância, para que o trabalho se tornasse completo e fossem estipulados os reais objetivos, metas e ações que a Cooperativa precisa para alcançar a sua visão, que é ser reconhecida como a melhor solução em saúde e bem-estar na região em que atua.

O novo Planejamento Estratégico traça os objetivos que direcionarão os trabalhos durante os anos de 2019, 2020 e 2021. Acompanhando-o, há um novo Mapa Estratégico, em que estão descritos os objetivos e as ações que serão realizadas ao longo desses próximos três anos.

Neste novo Planejamento Estratégico o foco mudou. Se antes buscava-se, sobretudo, a solidez financeira, agora o desejo maior da Cooperativa é aproximar seus sócios cooperados. É criar ações que incentivem a sua participação, e consequentemente ampliem o seu conhecimento e percepção de valor sobre a Unimed Pato Branco. A final, somos uma Cooperativa de médicos, e estarmos próximos, caminhando juntos por um bem comum, é fundamental para que tenhamos um futuro próspero.

Para conhecer um pouco mais sobre as ações que compõem o Planejamento Estratégico da Unimed Pato Branco, 2019-2021, conheça a estruturação do Mapa Estratégico.



Confira o Mapa Estratégico de 2019-2021



Aprendizado e Crescimento

- Estrutura de tecnologia disponível e confiável
- Transparência, sigilo, confiança e agilidade na disponibilização de informações
 - Estimulo à geração, retenção e compartilhamento do conhecimento
- Desenvolvimento e retenção de pessoas para a excelência profissional
 - Cultura da humanização
 - Fomentar a inovação
 - Intercooperação
- Responsabilidade socioambiental
- Excelência no clima organizacional



Processos Internos

- Relacionamento com o cooperado
- Estruturação gerencial de custos
- Ampliação da estrutura e serviços do CAS
 - Ampliação de serviços próprios
- Manter e melhorar os processos de forma integrada com regulamentações, certificações e creditações
 - Inovação de produtos e serviços
 - Gestão de riscos
 - Compliance
- Fortalecimento do marketing de relacionamento
- Melhoria dos canais de comunicação (interno e externo)



Cliente

- Satisfação e fidelização do cooperado
- Satisfação e fidelização do beneficiário
 - Relacionamento próximo com o sócio cooperado
 - Relacionamento humanizado
- Disponibilização de novos produtos
- Qualidade na prestação de serviços da rede prestadora
- Disponibilidade de rede prestadora ampla



Financeira

- Sustentabilidade econômico/financeira
 - Gerenciamento dos custos
- Sustentabilidade da carteira de beneficiários
- Investimento e manutenção de programas aprovados pela ANS
 - Aumento da receita
- Maximização da rentabilidade operacional e evolução da carteira
- Aumento da receita não operacional e com novos negócios



Cooperado

- Aumento da percepção de valor para o cooperado em:
- Conhecimento
 - Remuneração
 - Aproximação
 - Benefícios
- Governança corporativa



Posicione a câmera do seu celular sobre o código e assista ao vídeo explicativo sobre o Planejamento Estratégico da Unimed Pato Branco 2019 a 2021.

Gestão de Pessoas: ética e transparência



Código de Conduta Unimed

O Código de Conduta Unimed é o reflexo do compromisso da Cooperativa em manter em seus relacionamentos uma conduta íntegra, transparente e ética. É a principal engrenagem para a gestão da ética.

Criado em 2003, o código chegou em 2016 a sua terceira edição, contemplando um conjunto de regras que orientam cooperados, conselheiros, dirigentes e colaboradores em relação à conduta em diferentes situações. Esta edição ainda é a mesma usada atualmente.



Implantação de banco de horas

Em abril de 2018, a Unimed Pato Branco implantou o banco de horas, um sistema de compensação de horas extras mais flexível, regulamentado pela Lei 13.467/2017, que permite à empresa ao invés de fazer o pagamento em dinheiro das horas extras trabalhadas, montar um banco de horas que será revertido em folgas. Com esta iniciativa a Singular conseguiu economizar 64,36% com os custos pagos em horas extras entre os anos de 2017 e 2018.

Programa Jovem Aprendiz

A Unimed Pato Branco é uma Cooperativa que pensa no desenvolvimento profissional das pessoas e sempre que possível, contribui para que novos talentos sejam desenvolvidos.

Uma das iniciativas que merece destaque é o Programa Jovem Aprendiz, aderido em 2010. Neste período já passaram pela Cooperativa 19 jovens, que tiveram a oportunidade de valorizar seus currículos e adquirir novos conhecimentos sobre o sistema cooperativista.

Programa de Desenvolvimento de Líderes - PDL

Além do Programa Jovem Aprendiz, o investimento em conhecimento se estende aos demais colaboradores. Uma das ações, que iniciou em 2017 e finalizou-se em 2018, foi o Programa de Desenvolvimento de Líderes - PDL, o qual contou com a participação dos líderes dos setores com o objetivo de desenvolver as lideranças para as suas atividades diárias junto as suas equipes.



Líderes da Unimed Pato Branco, que participaram do PDL 2017, com os coaches da empresa Symphony, João Arnoldo Gorz e Magda Freitas (no canto, na esquerda)



Líderes da Unimed Pato Branco que participaram do PDL 2018, com a coach da empresa Symphony, Magda Freitas

Programa de Desenvolvimento de Equipes – PDE

Em 2017, a Unimed Pato Branco iniciou o Programa de Desenvolvimento de Equipes – PDE, o qual, através do trabalho desenvolvido pela coach e desenvolvedora organizacional da Empresa Symphony, Magda Freitas, buscou, por meio da metodologia do Ciclo de Aprendizagem Vivencial – CAV, o desenvolvimento dos colaboradores para o trabalho em equipe.



Colaboradores durante uma das atividades no terceiro módulo do PDE

Programa de Desempenho Individual – PDI

Em 2016, a Unimed Pato Branco implantou o Programa de Desempenho Individual – PDI, o qual consiste na avaliação dos colaboradores da Cooperativa pelos seus líderes. A avaliação é realizada anualmente, com o preenchimento de um questionário pelos colaboradores e pelo líder.

Este sistema foi adquirido pela Unimed do Brasil e está customizado para a operacionalização do Modelo de Gestão por Competências do Sistema Unimed. Ele possibilita realizar as avaliações de desempenho por competências, construção e acompanhamento dos PDI's e emite relatórios das avaliações, que são a base para o planejamento anual dos treinamentos e desenvolvimento da equipe atuante na Cooperativa.

Programa Viver Mais Colaboradores

Além de investir no desenvolvimento profissional dos seus colaboradores, a Unimed Pato Branco é uma cooperativa que se preocupa com a saúde e bem-estar da sua equipe. Por isso, em 2016, criou o Programa Viver Mais Colaboradores, com o qual são realizadas diversas iniciativas, entre elas o oferecimento de lanche saudável, realização de avaliação física e incentivo para à prática de exercícios físicos, através da ginástica laboral e convênios com academias, a realização de exames preventivos com avaliação médica, nutricional e psicológica.



Todo o acompanhamento clínico do Programa Viver Mais Colaboradores é feito pela equipe multiprofissional do Centro de Atenção à Saúde – CAS com a coordenação do setor de Gestão e Pessoas



Palestra com a doutora Vivian Gomes, uma das realizadas pelo Programa Viver Mais Colaboradores

Programa de Preparação para a Aposentadoria

Outra iniciativa, que envolve os colaboradores, é o Programa de Preparação para a Aposentadoria. Este programa iniciou-se em 2016 e tem como objetivo estimular o colaborador a refletir sobre o planejamento de sua vida quando se aposentar. Para isso, a Cooperativa tem promovido palestras, abordando temas relacionados à aposentadoria, de forma a incentivar o planejamento desde cedo, mesmo pelos colaboradores que estão iniciando sua carreira profissional.



Palestra realizada pela advogada Cleci Maria Dartora sobre as mudanças no processo da aposentadoria

Pesquisa de Clima Organizacional

Conhecer como está o sentimento motivacional da equipe, entender quais são os pontos fortes, as deficiências, as expectativas e aspirações dos colaboradores, esses são alguns dos motivos pelos quais a Unimed Pato Branco realiza a pesquisa de clima organizacional. A primeira edição da pesquisa foi em 2015, quando o índice de satisfação da equipe foi de 84%. Em 2017 realizou-se a segunda edição da pesquisa, e o índice de satisfação alcançado foi de 87%. A pesquisa de clima organizacional é uma iniciativa do Setor de Gestão de Pessoas com o apoio da Diretoria Executiva e é realizada a cada dois anos, auxiliando nas melhorias internas da Cooperativa.



Pesquisa realizada em 2017 obteve 87% no índice de satisfação dos colaboradores

Perfil dos colaboradores

No fechamento do ano de 2018, atuavam na equipe da Unimed Pato Branco 149 colaboradores. Conheça um pouco o perfil da equipe.

Perfil por gênero:

119 mulheres e 30 homens

Perfil por nível de escolaridade:

Ensino Fundamental: 6

Ensino Médio: 44

Superior: 39

Pós-graduação: 60

A média de idade é de:

35 anos.

Divisão por cargos:

Sede

Analistas: 15

Assessores: 2

Assistentes: 30

Auxiliares administrativo: 2

Auxiliares de serviços
gerais: 4

Gestor: 1

Consultores de vendas: 4

Coordenadores: 9

Enfermeiros: 8

Jovens aprendizes: 4

Motorista: 1

Office-boy: 1

Ouvidor: 1

Técnicos de enfermagem: 2

CAS

Analista: 1

Assistentes: 2

Auxiliares administrativo: 2

Auxiliares de serviços gerais: 4

Coordenador: 1

Educadores físicos: 2

Enfermeiros: 3

Farmacêuticos: 2

Fisioterapeuta: 1

Fonoaudiólogo: 1

Nutricionistas: 5

Operador
de tele atendimento: 7

Psicólogos: 5

Recepcionista: 1

Supervisores: 2

Técnicos de enfermagem: 5

Telefonistas: 2

Terapeuta ocupacional: 1

Postos Avançados

Assistentes: 7

Auxiliares administrativo: 1

Auxiliares de serviços gerais: 4

Educador físico : 1

Enfermeira: 1

Psicóloga: 1

Nutricionista: 1



*Compromissos
com os nossos
beneficiários*

Centro de Atenção à Saúde – CAS

Um dos maiores investimentos feitos pela Unimed Pato Branco, nos últimos seis anos, foi a estruturação do Centro de Atenção à Saúde – CAS.

Idealizado com a proposta de oferecer mais qualidade de vida e bem-estar aos beneficiários da Cooperativa, o CAS foi inaugurado em 2016, oferecendo atendimentos eletivos de consultas com médicos, além de sessões de terapias de nutrição, psicologia, fonoterapia e terapia ocupacional.

A estrutura do CAS possui um espaço de 1.100 metros quadrados, distribuídos em 16 consultórios, duas salas de procedimentos, clínica de vacinas, auditório, brinquedoteca, sala de atividades físicas, espaço para descanso dos médicos, central de agendamentos e central de telemonitoramento.



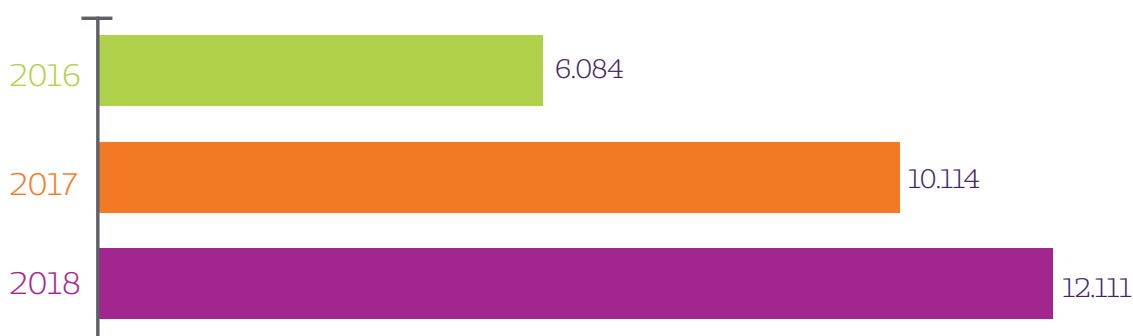
Atendimento no terceiro turno

Um dos diferenciais do CAS é a realização de consultas médicas e sessões de terapias até às 22h.

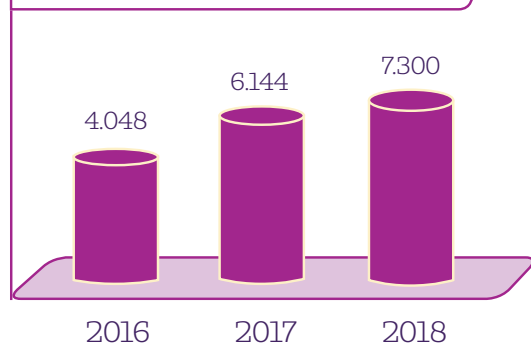
O horário no terceiro turno foi uma facilidade criada para atender aquele beneficiário que trabalha em horário comercial.

Os atendimentos no terceiro turno iniciaram ainda com o CAISMP, em 2013. Contudo, foi com o CAS que a demanda aumentou. Os atendimentos, em geral, tiveram um crescimento de 49,76%, sendo que os atendimentos diurnos aumentaram em 44,55% e os noturnos em 57,68%.

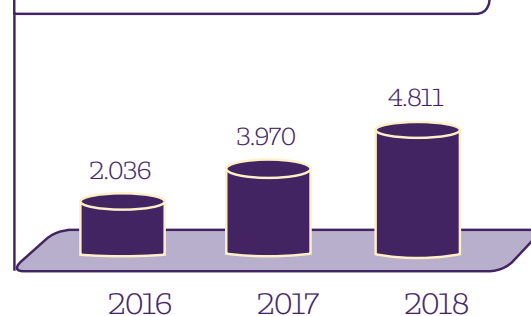
Total de atendimentos no CAS



Total de atendimentos diurnos



Total de atendimentos noturnos



Programas de Gerenciamento da Saúde

Ainda, através do CAS, a Unimed Pato Branco realiza os programas de prevenção e cuidados com a saúde, visando a diminuição da sinistralidade da Cooperativa. Alguns deles foram aprovados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, entre eles: Programa de Gerenciamento De Casos – PGC – aprovado em outubro de 2014.

Programa de Gerenciamento de Doente Crônico – Axismed – aprovado em março de 2016.

Viver Mais Colaboradores – aprovado em março de 2018.

Programa Antitabagismo – aprovado em março de 2018.

Viver Mais Kids – aprovado em março de 2018.

Viver Mais Unimed – aprovado em março de 2018.

Conheça os programas de gerenciamento da saúde da Unimed Pato Branco:



Viver Mais Unimed

É um programa de orientação para beneficiários da terceira idade e portadores de doenças crônicas, que tem o objetivo de incentivar o desenvolvimento de hábitos saudáveis relacionados à alimentação, à mente e ao corpo. Atualmente participam deste programa cerca de 360 beneficiários.

Viver Mais Kids

É um programa que leva orientação para crianças, pais ou responsáveis sobre as complicações que o sobrepeso e a obesidade podem causar.

Programa de Antitabagismo

Programa, através do qual, a Unimed Pato Branco promove ações que buscam conscientizar os beneficiários quanto aos riscos que o vício de fumar oferece para a saúde.

Viver Mais Ao Seu Lado

Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos – PGDC ou “Programa Viver Mais Ao Seu Lado”, visa promover a qualidade de vida. Seu objetivo é fazer o acompanhamento, monitoramento e orientação dos beneficiários que possuem doenças crônicas. Em 2018, o Programa gerenciou 1001 vidas.

Programa de Gerenciamento de Crônicos – PGC

Seu objetivo é orientar e conscientizar os beneficiários sobre os cuidados com a sua saúde. Para isso, busca despertar o comprometimento e a conscientização sobre hábitos de vida saudáveis e maneiras de minimizar as limitações causadas pela patologia que o acomete. Em 2018, o PGC realizou o gerenciamento de 144 beneficiários.

Saúde Corporativa

É uma iniciativa da Unimed Pato Branco, que contempla ações voltadas às empresas, com o objetivo de desenvolver palestras de promoção da saúde, prevenção de riscos, gerenciamento de doenças e melhora das condições de saúde das pessoas, no seu ambiente de trabalho.

Curso de Gestantes

O Curso de Gestantes: Mamãe, Papai e Bebê, leva orientações sobre cuidados para mães e pais, durante o período da gestação e após o nascimento do bebê. O curso conta com a participação de uma equipe multiprofissional, além de material explicativo fornecido pela Unimed. No ano de 2018, passaram pelas edições do curso, 175 participantes.

Unidades do CAS

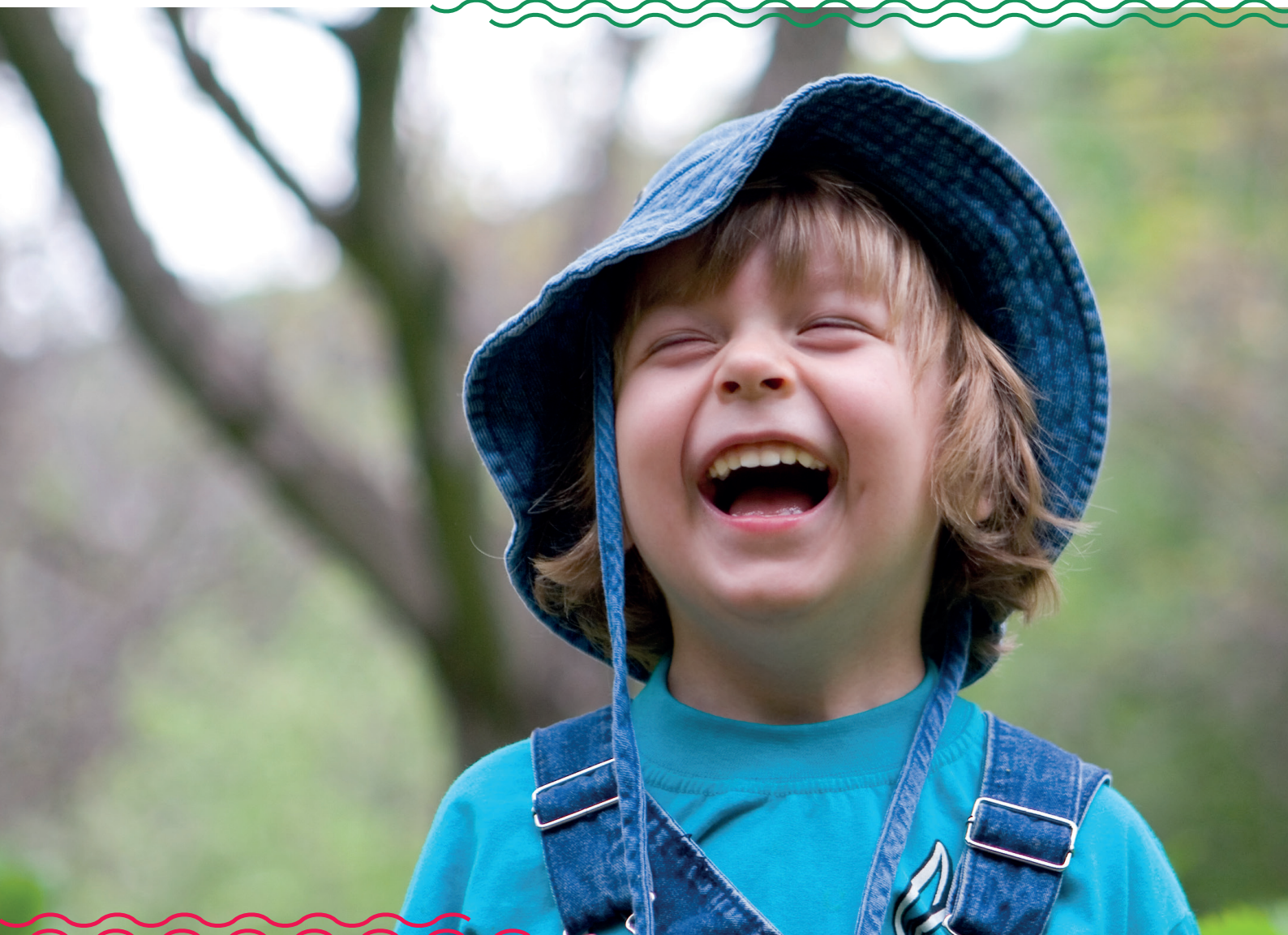
Além da unidade do CAS em Pato Branco, a Unimed possui mais uma unidade em Coronel Vivida, onde são realizadas consultas com médicos e sessões de terapia de nutrição e psicologia. Além dos Programas Viver Mais Unimed, Viver Mais Kids e o Programa de Gerenciamento de Casos – PGC.



Satisfação dos beneficiários com o CAS

Desde o ano de 2016, a Unimed Pato Branco vem medindo a satisfação dos beneficiários que buscam pelos atendimentos no CAS. A pesquisa ocorre de forma bienal e teve um crescimento de 4,12% nos últimos três anos.

Pesquisa de satisfação dos atendimentos no CAS, nos anos de 2016 e 2018



Clínica de Vacinas Unimed

Desde 2017, a Unimed Pato Branco conta com o serviço da Clínica de Vacinas Unimed. Uma nova opção para beneficiários e a população manterem-se protegidos.

Com uma equipe formada por profissionais experientes, o atendimento da Clínica é realizado de segunda à sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h30. Durante as campanhas de vacinação, como a de imunização contra a gripe, os horários de atendimento na Clínica são ampliados.

De 2017 a 2018, a Clínica de Vacinas Unimed imunizou 8.457 pessoas.



Central de Agendamentos

Com a finalidade de garantir os atendimentos aos beneficiários e realizar o cumprimento da RN 259, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, a Unimed Pato Branco criou a Central de Agendamentos, canal pelo qual os beneficiários podem agendar consultas médias e sessões de terapias com os serviços credenciados da Cooperativa.

O atendimento pela Central de Agendamentos é das 7h30 às 19h30 pelo telefone 46 2101 3000 “opção 2”

Evolução dos atendimentos da Central de Agendamentos



Descentralização dos atendimentos

No período de 2013 a 2016, a Unimed Pato Branco deu continuidade ao processo de descentralização dos atendimentos prestados na sede administrativa e abriu o posto avançado no município de Clevelândia. Nos anos anteriores, a Cooperativa havia inaugurado outros postos nos municípios de Quedas do Iguaçu, Palmas, Chopinzinho, Coronel Vivida e São Lourenço do Oeste – SC.

Os postos têm o objetivo de ser um ponto de referência aos beneficiários, possibilitando a liberação de exames, como os laboratoriais e de imagem. Outros procedimentos que necessitam de emissão de guias também podem ser solicitados.



Inauguração do Posto Avançado de Clevelândia, em 2013

Programa Viver Mais Unimed começa a ser realizado em Coronel Vivida

Em 2013, a Unimed Pato Branco passou a realizar as ações do Programa Viver Mais Unimed em Coronel Vivida, na época ainda com a estrutura do Centro de Atenção Integrado à Saúde e Medicina Preventiva - CAISMP.

Tecnologia a favor do melhor atendimento

Implantação do portal administrativo

Em 2016, a Unimed Pato Branco criou o seu próprio portal administrativo (www.unimedpatobranco.coop.br), uma nova ferramenta para facilitar a comunicação com os beneficiários, colaboradores, contratantes e cooperados, que também proporcionou à Unimed a economia, por não precisar mais enviar documentos pelo Correios.

Entre os serviços oferecidos pelo portal aos beneficiários pessoa física estão: consulta aos rendimentos do Imposto de Renda, extratos de serviços e de mensalidades, atualização cadastral e envio da Carta da Quitação anual de Débitos, além de pesquisas de satisfação e inscrição para participar dos programas de gerenciamento da saúde.

Já os contratantes pessoa jurídica tem acesso aos extratos, faturas, mensalidades, rendimentos para o Imposto de Renda e documentos diversos, cuja maioria, anteriormente, eram enviados por Correios. Também é possível acessar os boletos e as Nota Fiscais, além do comunicado de reajuste dos planos.

Os prestadores, assim como os cooperados, podem acessar os demonstrativos de auditorias, formulários, dados cadastrais e informações relacionadas ao Imposto de Renda.

Os colaboradores podem acessar os demonstrativos de serviços, mensalidade e rendimentos para o Imposto de Renda.

The image shows the login page of the Unimed Pato Branco Administrative Portal. At the top, there is the Unimed Pato Branco logo. Below it, the title "Portal Administrativo Unimed Pato Branco" is displayed in green. The page is divided into two main sections: "É novo por aqui?" (Are you new here?) and "Já possui cadastro?" (Do you already have an account?).

The "É novo por aqui?" section contains the text "Faça seu cadastro e tenha acesso a informações exclusivas da sua Unimed para você." and a green button labeled "Cadastre-se".

The "Já possui cadastro?" section features a login form with two input fields: "E-mail de Login" and "Senha". A green button labeled "Entrar" is positioned to the right of the "Senha" field. Below the "Senha" field, there is a link that says "Esqueci minha senha!".

At the bottom of the page, there is a footer with contact information:

- Sede: Rua Tamoio, 253, 85.501-067 - Pato Branco - PR
- CAS: Tamoio, 397, 85501-067 - Pato Branco - PR
- Phone: (46)2101-3000
- SAC: 0800 41 4554
- Deficientes auditivos: 0800 642 2009
- Website: www.unimed.coop.br/patobranco
- WhatsApp: (46)2101-3000

Unimed Pato Branco inicia o uso do Aplicativo Unimed Cliente PR

Em 2018, a Unimed Pato Branco iniciou o uso do Aplicativo Unimed Cliente PR, o qual é destinado aos beneficiários e dispõe de vários recursos que facilitam o acesso a informações para o uso do plano de saúde.

Entre as facilidades oferecidas pelo App Unimed Cliente PR estão: acesso ao guia médico atualizado, com endereços e telefones dos médicos, clínicas, laboratórios e hospitais credenciados à Unimed Pato Branco; carteirinha virtual, que pode ser usada caso o beneficiário não tenha seu cartão do beneficiário em mãos; liberação de guias para procedimentos ou exames por foto, onde o beneficiário tira uma foto da guia e encaminha pelo aplicativo para a Unimed; extrato de utilização do plano; acompanhamento das liberações das guias para exames ou procedimentos; notícias sobre a Unimed Pato Branco, entre outros recursos.

Acabaram as buscas. Chegou o aplicativo oficial da Unimed PR.

Baixe o **Aplicativo Unimed Cliente PR** nas lojas da Apple Store ou Google Play Store no seu celular, e acesse: Guia Médico atualizado | Carteirinha virtual | Liberação de guias para exames e procedimentos por foto | Extrato de utilização do plano e muito mais.



Envio dos boletos via e-mail

A fim de facilitar o acesso aos boletos bancários pelos beneficiários e promover a diminuição dos custos com envio pelo Correios, a Unimed Pato Branco iniciou em 2018, o envio dos boletos por e-mail. A economia mensal estimada com esta ação é de R\$ 9.218,44.

Atuar na prevenção de doenças é um dos pontos fortes da Unimed Pato Branco. Por isso, inúmeras ações de orientação e cuidados sempre estão na nossa agenda de trabalho. Confira algumas ações realizadas nos últimos anos, envolvendo nossos beneficiários.

No Dia Nacional de Combate ao Colesterol, nutricionista da Unimed Pato Branco orienta beneficiários sobre os cuidados com a alimentação

A iniciativa foi realizada no Largo da Liberdade, para os beneficiários do Programa Viver Mais Unimed e contou com a participação da nutricionista da Unimed Pato Branco, Dayane Stanqueviski e do educador físico, Jian Capelli, que realizaram um momento de conversa e orientação sobre os cuidados com a alimentação, que podem ajudar a diminuir o colesterol ruim (LDL) e aumentar o colesterol bom (HDL).



Beneficiários participam de atividade diferenciada no Dia de Combate à Hipertensão Arterial

No Dia Nacional de Combate à Hipertensão Arterial, como forma de conscientização sobre os cuidados, os participantes do Programa Viver Mais Unimed realizaram uma caminhada e ao término, a equipe multiprofissional do Centro de Atenção à Saúde – CAS realizou a aferição da pressão arterial e entregou um material informativo sobre os perigos e os cuidados com a hipertensão.



Beneficiários do Programa Viver Mais representam a Unimed no Primeiro Encontro Cidade Amiga do Idoso

Os participantes do Programa Viver Mais Unimed representaram, em 2018, a Unimed Pato Branco durante a realização do Primeiro Encontro Cidade Amiga do Idoso.

O evento, promovido pela Prefeitura de Pato Branco, por meio da Secretaria de Assistência Social, juntamente com a Comissão Rotária e Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) reuniu cerca de 300 idosos, e grande parte deles, participantes do Programa da Unimed Pato Branco.



Mulheres do Programa Viver Mais Unimed participam da oficina solidária de tricô e crochê

Complementando as ações de prevenção e cuidado desenvolvidas pela Unimed Pato Branco, a Cooperativa lançou em 2018 o projeto Oficina Mil Abraços, que consiste na realização de uma oficina de tricô e crochê, com encontros semanais das beneficiárias do Programa Viver Mais Unimed. Além da produção de peças de tricô e crochê, a Oficina estimula momentos de entretenimento e lazer e também são realizadas oficinas de memória e de psicologia, organizadas pela terapeuta ocupacional e psicólogos do CAS.



Coral Viver Mais leva saúde de uma forma diferente para os beneficiários

O ato de cantar traz inúmeros benefícios para as pessoas, como diminuir o estresse, melhorar a coordenação motora, fortalecer o sistema imunológico, reduzir sintomas de depressão e ansiedade e até ajuda a preservar a pressão expiratória em pessoas com doenças pulmonares obstrutivas crônicas (DPOC). E foi pensando nestes fatores, que a Unimed Pato Branco criou em 2018 o projeto Coral Viver Mais, o qual conta com a participação dos beneficiários do Programa Viver Mais Unimed e é coordenado pela fonoaudióloga Pamela Aline Trindade Invernizzi, pelo psicólogo Luiz Gustavo Cattaneo Júnior e pela terapeuta ocupacional Aline Cristina Couto da Silva, que integram a equipe do Centro de Atenção à Saúde – CAS.



Jeito de Cuidar Unimed

A Unimed Pato Branco, possui em sua essência, o propósito de sempre levar inovação e soluções em saúde e bem-estar com excelência aos seus beneficiários. Por isso, em 2018, a Cooperativa iniciou o projeto Jeito de Cuidar Unimed, o qual é uma iniciativa do Sistema Unimed, que visa humanizar o atendimento realizado aos beneficiários, e assim, fortalecer a marca Unimed. As ações do Jeito de Cuidar Unimed estão iniciando de dentro da Cooperativa para fora e buscará atingir desde os colaboradores, cooperados, credenciados até alcançar o beneficiário.



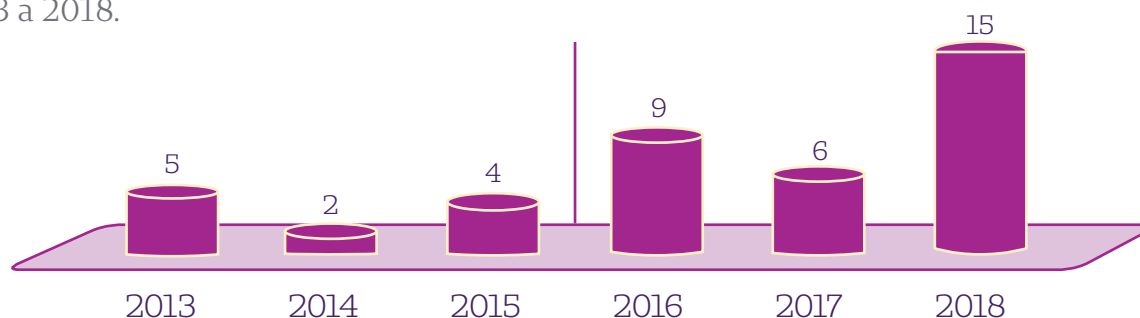
Satisfação do Beneficiário da Unimed Pato Branco

A cada dois anos, desde 2014, a Unimed Pato Branco contrata uma empresa especializada para a realização da pesquisa de satisfação com os beneficiários. E a cada ano, nosso índice tem melhorado. Confira como foram as últimas três edições da pesquisa:



Demandas Jurídicas

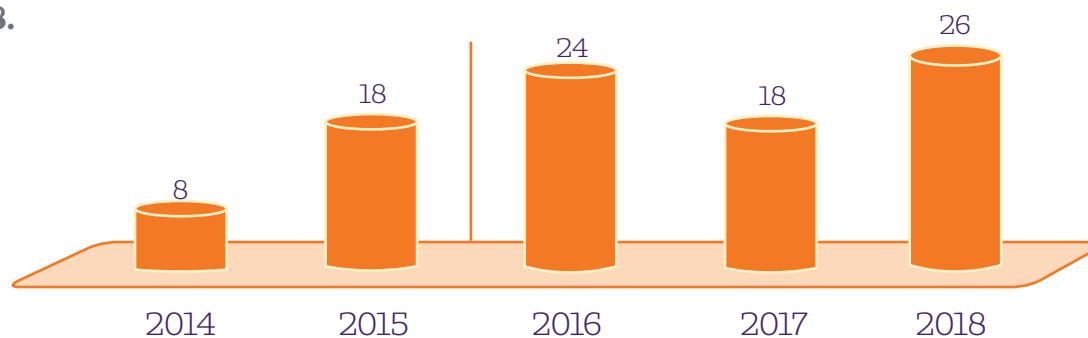
As Notificações de Investigação Preliminar - NIP's, consistem em resoluções extrajudiciais de conflitos, abertas pelos consumidores através da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, para as operadoras de planos de saúde. No gráfico abaixo apresentamos o número de NIP'S recebidos pela Unimed Pato Branco, no período de 2013 a 2018.



Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância. Sua função é atender as demandas do beneficiário, quando este não tiver obtido sucesso em seu primeiro contato junto aos canais de comunicação da Cooperativa. Entre as características da Ouvidoria destacam-se autonomia, independência e imparcialidade. O prazo para a tratativa da Ouvidoria é de até 7 (sete) dias úteis, sendo admitida a pactuação de prazo superior, nos casos excepcionais ou de maior complexidade.

Demandas registradas pela Ouvidoria no período de 2014 (ano em que foi criada) a 2018.

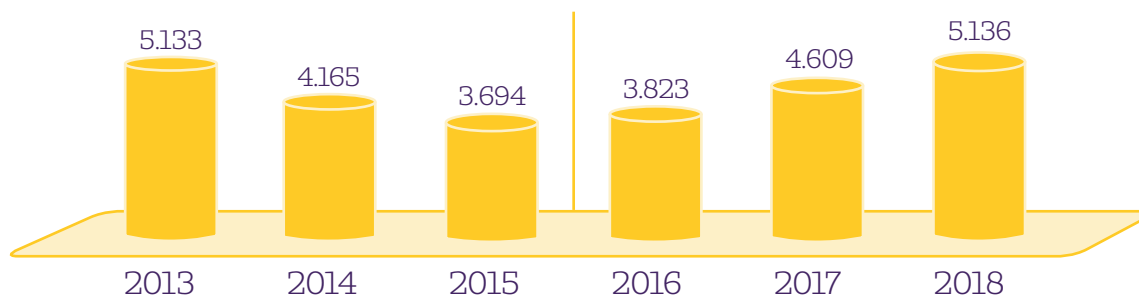


SAC

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) é o canal disponível para o cliente realizar a sua primeira manifestação (solicitações, sugestões, elogios, reclamações e dúvidas) junto à Unimed Pato Branco através dos telefones 0800 41 4554 e SAC deficientes auditivos 0800 642 2009.

Demandas registradas pelo SAC no período de 2013 a 2018.

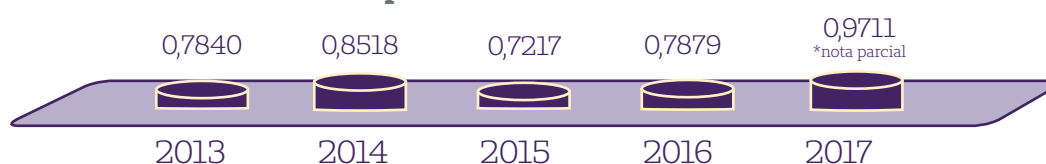
*As demandas do SAC podem ser reclamações, solicitações, elogios, sugestões...



Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS faz parte do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, criado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS em 2004 e reestruturado em 2015, por intermédio da Resolução Normativa nº 386, de 9 de outubro de 2015 e pela Instrução Normativa nº 60, de 9 de outubro de 2015. O Programa tem a finalidade de avaliar a qualidade das operadoras de planos de saúde, para isso existe o IDSS, cujo índice é calculado a partir de indicadores definidos pela própria Agência. É uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho.

IDSS da Unimed Pato Branco no período de 2013 a 2016:



* A nota parcial do IDSS é devido ao motivo das operadoras de planos de saúde terem questionado à ANS quanto a metodologia de levantamento de dados.



*Benefícios e
capacitações aos
cooperados*

Benefícios e capacitações aos cooperados e credenciados

A Unimed Pato Branco é uma cooperativa de médicos, por isso, para se manter no mercado é fundamental que o bom atendimento ao beneficiário seja o nosso carro chefe. Para isso, a participação e o compromisso dos nossos médicos cooperados e credenciados é fundamental. Sendo assim, investir na capacitação e na melhoria desse atendimento faz parte dos nossos trabalhos. Conheça algumas das ações realizadas ao longo desses últimos seis anos.

Unimed Pato Branco promove “Treinamento sobre Feridas e Curativos Especiais”

A Unimed Pato Branco promoveu em 2015, no auditório da entidade, o “Treinamento sobre Feridas e Curativos Especiais”, ministrado pelo médico Adriano Mehl. O encontro contou com a participação de 73 profissionais de saúde da área de abrangência da Cooperativa, entre eles, enfermeiros, farmacêuticos, médicos, nutricionistas e responsáveis pelo faturamento e atendimento aos beneficiários da Unimed Pato Branco.



Atualização Clínica em Atenção Primária à Saúde - APS

Em 2016, em parceria com a Federação Paraná, a Fundação Unimed, a Associação Paranaense de Medicina de Família e Comunidade, o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - Sescop/PR e a Unimed Pato Branco ofereceram aos médicos cooperados e quadro de enfermeiros, o curso de “Aperfeiçoamento e Atualização Clínica”, baseado em Atenção Primária à Saúde (APS).



Curso de Governança Corporativa em Cooperativas

O curso de Governança Corporativa em Cooperativas foi uma iniciativa da Unimed Paraná, da qual a Unimed Pato Branco participou com os seus colaboradores e médicos cooperados nos anos de 2017 e 2018. O objetivo foi proporcionar entendimento e habilidades referentes à legislação, ética e demais temas relacionados às boas práticas.

Da Unimed Pato Branco participaram em 2017 os colaboradores: Angelo Luiz De Bortoli, Giovani G. Bertuol, Osni Paul, juntamente com o conselheiro de Administração Álvaro Cesar Cattani, o coordenador do Conselho Técnico, Sidnei Cardon de Oliveira Junior e o diretor presidente da Cooperativa, Edson Fressato. Em 2018, participaram os diretores Ildefonso Amoedo Canto e Deisi Vons Guerios, além dos médicos cooperados Jackson Horta, Luiz Carlos Pozenato e Gilmar Abegg.



Cooperados e técnicos em radiologia participam do workshop sobre proteção radiológica

Propondo uma reflexão sobre o tema proteção radiológica, em 2017, a Unimed Pato Branco promoveu um workshop para os médicos cooperados e técnicos em radiologia, que contou com a explanação do físico Fernando Menezes e do médico radiologista e ex-presidente da Unimed Pato Branco, Orlando Hecke.



Cooperados e prestadores recebem certificação do Unimed Premium

Com início em 2016, o Projeto Unimed Premium tem a proposta de avaliar, classificar e aprimorar os processos em saúde realizados pelos prestadores e cooperados. Para isso, realiza visitas de orientação e promove o reconhecimento dos estabelecimentos, com a entrega dos selos de reconhecimento do Unimed Premium, que garantem a qualidade e a segurança do beneficiário Unimed. O selo divide-se em três categorias: Nível I (pontuação mínima), Nível II (pontuação média) ou Nível III (pontuação máxima).



Cooperados recebem Relatório de Sustentabilidade

A Unimed Pato Branco realizou durante a 28ª Assembleia Geral Ordinária – AGO, em março de 2018, a entrega do Relatório de Sustentabilidade da Cooperativa aos cooperados. Esta foi a primeira edição do Relatório feita com base na metodologia Global Reporting Initiative – GRI, versão G4, na opção “essencial”.



Integração dos novos cooperados

Com a finalidade de integrar os novos cooperados ao funcionamento do Sistema Unimed e do sistema cooperativista, a Unimed Pato Branco realizou, em 2018, o encontro de integração dos novos cooperados. Durante a reunião, os médicos puderam conhecer algumas das rotinas administrativas, a fim de que ele tenha um conhecimento mais detalhado sobre o funcionamento da Unimed Pato Branco.



Programa Segurança ao Paciente

O programa Segurança ao Paciente é uma iniciativa da Unimed Pato Branco, direcionada para os hospitais da rede prestadora, que busca o desenvolvimento e a qualificação constante dos processos organizacionais das instituições, priorizando a qualidade e a segurança na assistência ao paciente. Com início em 2015, quando ainda era chamado de Segurança em Alta, o programa já contou com a participação dos hospitais: Instituto Policlínica e Instituto de Saúde São Lucas (ISSAL), de Pato Branco, com o Hospital Fundação São Lourenço, de São Lourenço do Oeste-SC e o Hospital Santa Pelizzari, de Palmas.

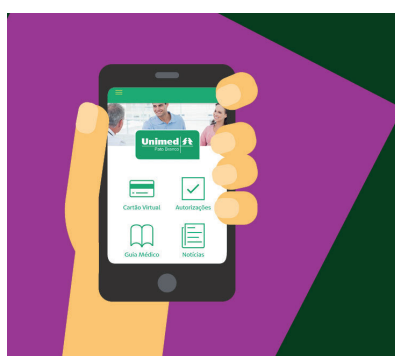
Cooperados e colaboradores iniciam curso de MBA em Gestão de Cooperativas Aplicada ao Sistema de Saúde

Em busca de novos conhecimentos, que venham a somar para o trabalho realizado na Unimed Pato Branco, em 2017, alguns cooperados e colaboradores iniciaram o curso de MBA em Gestão de Cooperativas Aplicada ao Sistema de Saúde.

Da Unimed Pato Branco estão participando os colaboradores: Luana Bozi, Angelo Luiz De Bortoli, e mais cinco cooperados, o doutor Luiz Carlos Pozenato, doutor Claudio Martins Cunha, doutora Adriane Arrieche da Rosa Cunha, o doutor Leonardo José Ribeiro e doutor Jackson Dumont Horta.

Unimed Pato Branco adota uso do aplicativo Unimed PR para cooperados

Em 2018, a Unimed Pato Branco iniciou o uso do aplicativo Unimed PR para os cooperados. Com ele, os médicos têm acesso mais rápido e fácil a informações como: demonstrativo de pagamentos, extrato do Imposto de Renda, notícias, informações sobre benefícios, guias liberadas, aviso de reuniões e eventos, telefones úteis da Cooperativa, entre outras informações.






Chegou o aplicativo Unimed Cooperado PR

Com ele o médico cooperado pode:

- Consultar o demonstrativo de pagamentos
- Acessar o extrato do imposto de renda
- Ficar por dentro das notícias da Unimed
- Ter informações sobre seus benefícios
- Acompanhar as guias liberadas
- Receber os avisos sobre as reuniões e eventos da Unimed e muito mais.

Baixe o aplicativo:



Unimed Pato Branco promove I Workshop de Segurança ao Paciente

Em 2018, a Unimed Pato Branco promoveu o Primeiro Workshop de Segurança ao Paciente. O evento foi uma iniciativa do Núcleo de Desenvolvimento Humano – NDH e teve como público-alvo profissionais da área da saúde, que atuam na rede prestadora.

Entre os temas abordados estiveram: a legislação relacionada à segurança do paciente, o cuidado centrado no paciente, a segurança do paciente e a criação e gerenciamento dos Núcleos de Segurança ao Paciente pelos hospitais credenciados.



Primeiro Jantar Empresarial

Aproveitando a data do Dia do Cliente, em 2018, a Unimed Pato Branco realizou a primeira edição do Jantar Empresarial. O evento foi organizado no Restaurante Ferreira e reuniu, além dos diretores e colaboradores da área de Mercado da Unimed Pato Branco e Unimed Federação Paraná, mais de 150 empresários e seus familiares.

Além de comemorar o Dia do Cliente, o evento teve como propósito promover um momento de confraternização e aproximação com os clientes Unimed, envolvendo, sobretudo, as empresas que possuem plano de saúde com a Unimed Pato Branco com mais de 100 vidas.



Fórum do Cooperado e jantar marcam comemoração pelo Dia do Médico

A Unimed Pato Branco realizou, em 2018, o Primeiro Fórum do Cooperado. O evento foi no auditório da Cooperativa e buscou promover a confraternização entre os médicos e a Cooperativa, a fim de proporcionar um momento de troca de conhecimentos e experiências, que pudessem ser multiplicados para além do espaço físico da Unimed Pato Branco, dos consultórios e das clínicas médicas. Os assuntos abordados no evento foram baseados em pesquisa feita com os médicos cooperados.

Após o Fórum, dando continuidade às comemorações, realizou-se o jantar de confraternização com os cooperados, na Sociedade Rural de Pato Branco.

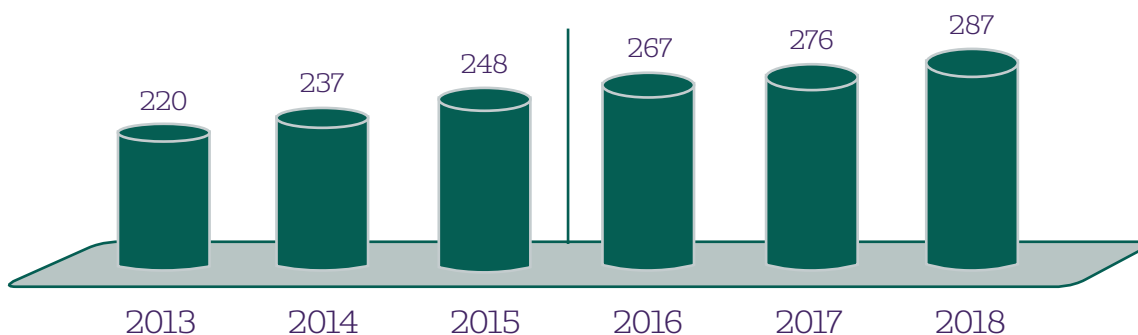




*Evolução de
cooperados*

Evolução de cooperados

De 2013 a 2018 obtivemos um aumento no nosso quadro de médicos cooperados de 23%.



Cooperados por especialidade

Anestesiologia	16	Ginecologia e Obstetrícia	31
Cancerologia Clínica	2	Mastologia	2
Cardiologia	14	Medicina do Trabalho	2
Cirurgia Cardiovascular	1	Medicina Nuclear	1
Cirurgia Da Cabeça E Do Pescoço	1	Nefrologia	4
Cirurgia Do Aparelho Digestivo	2	Neurocirurgia	4
Cirurgia Geral	13	Neurologia	3
Cirurgia Oncológica	1	Oftalmologia	17
Cirurgia Pediátrica	1	Ortopedia e Traumatologia	23
Cirurgia Plástica	5	Otorrinolaringologia	6
Cirurgia Vascular	6	Patologia	3
Clínica Médica	10	Pediatria	36
Demais Médicos Cooperados	49	Pneumologia	2
Dermatologia	6	Psiquiatria	1
Endocrinologia E Metabologia	3	Radiologia e Diagnóstico por Imagem	10
Gastroenterologia	3	Urologia	9

Benefícios aos Cooperados

A valorização do nosso cooperado vai muito além das capacitações e orientações para auxiliá-lo no sucesso do seu negócio. Ela se estende a alguns benefícios que partem desde a remuneração financeira a plano de saúde, seguro de vida, seguro de renda, programa de Incremento ao Capital Social, entre outros, que podem ser conferidos abaixo:

Repasses aos cooperados com benefícios

Descrição	2013	2014	2015	2016	2017	2018
PAC	508.960,56	807.739,64	649.453,63	754.694,00	1.006.951,75	1.209.062,90
Seguro de Vida	545.154,55	562.086,89	686.848,72	880.701,99	984.207,08	1.074.538,26
PGBL (Seguradora)	339.513,04	398.562,20	468.950,00	310.505,26	9.957,71	-
Fundo de Incremento ao Capital Social	-	-	-	226.260,00	563.940,00	664.820,00
Equipamentos de Informática	-	-	3.641,52	-	-	-
Anuidades CRM	-	-	132.678,00	156.227,50	170.452,80	182.080,80
Cursos de Especialização	-	-	-	30.000,00	33.000,00	52.200,00
Seminários e Congressos	5.000,00	13.876,00	2.052,00	850,00	700,00	5.496,15
Desp. c/ Viagens Cursos e Treinamentos	-	-	-	-	3.776,66	6.924,82
PPP - Perfil Profissiográfico Previdenciário	-	-	-	-	150,00	-
Brindes a Cooperados	-	1.844,10	-	2.470,91	-	63.200,00
Total de benefícios	1.398.628,15	1.784.108,83	1.943.623,87	2.361.709,66	2.773.136,00	3.258.322,93
Complemento Produção a Cooperados	598.596,88	750.000,00	-	-	750.000,00	700.000,00
Juros ao Capital Social	-	-	-	298.237,75	385.001,34	577.143,18
Fundo de Capitalização Cooperados - Rendimentos	-	-	-	-	93.067,00	126.382,55
Total com outros repasses	1.997.225,03	2.534.108,83	1.943.623,87	2.659.947,41	4.001.204,34	4.661.848,66
Sobras à Disposição da A.G.O.	256.854,31	1.050.096,92	782.493,35	1.878.272,11	2.148.816,34	2.157.772,40
Soma total com sobras	2.254.079,34	3.584.205,75	2.726.117,22	4.538.219,52	6.150.020,68	6.819.621,06



PAC – Plano de Assistência ao Cooperado

O PAC é um plano de saúde completo, exclusivo, com abrangência nacional e atendimento personalizado ao médico cooperado, gerenciado pela Unimed Federação Paraná.

Quem tem direito ao PAC?

O médico cooperado (a), esposo (a), filhos biológicos, adotivos e enteados até 35 anos, cônjuge de filhos até 35 anos e netos até 18 anos.

O PAC inclui:

- Acomodação hospitalar em apartamento;
- Transporte aéreo e terrestre;
- Auxílio funeral;
- Seguro especial para o cooperado com menos de 65 anos;
- Seguro de vida especial que garante o pagamento de R\$ 35.000,00 por morte natural e R\$ 70.000,00 por morte acidental;

Seguro de vida

Preocupada com o bem-estar da família do médico cooperado, a Unimed Pato Branco oferece subsídio integral de seguro de vida ao cooperado.

Serit – Seguro de Renda

O seguro de renda oferecido ao médico cooperado da Unimed Pato Branco é um seguro para o caso de interrupção da atividade profissional do cooperado por acidente ou doença.

Programa de Incremento ao Capital Social

O Programa de Incremento de Capital Social consiste na acumulação de recursos, através do depósito, pelos médicos cooperados, de duas consultas efetivas mensais. Tal valor permite o incremento do capital social do cooperado.

Auxílio funeral

Doação dos demais cooperados, de valor equivalente a duas consultas eletivas, em caso de falecimento do cooperado.

Benefício família-remissão

É a permanência dos dependentes no plano de saúde, pelo período de cinco anos, em caso de falecimento do cooperado.

Aposentadoria com benefícios

Para quando o cooperado desejar encerrar suas atividades mantendo alguns benefícios pela Cooperativa. Conforme o Regimento Interno art. 50 § 2º pode usufruir deste benefício, o cooperado que não tenha sido condenado em processo disciplinar nos últimos cinco anos que permanecerá com direito aos benefícios a título gratuito e vitalício, desde que mantenha sua quota-parte do capital social na cooperativa e tenha completado 65 (sessenta e cinco) anos de idade e 20 (vinte) anos como cooperado ou tenha sido declarado total e permanentemente incapacitado para o trabalho por junta médica, composta por 3 (três) cooperados indicados pelo Conselho de Administração, após um mínimo de 10 (dez) anos como cooperado.

Conforme § 4º O parágrafo segundo do presente artigo não se aplica aos benefícios do SERIT e do Programa de Incremento do Capital Social.

Acesso à carteira de clientes Unimed

Quando você se torna um cooperado da Unimed Pato Branco tem uma carteira de clientes à disposição.

18 milhões de clientes no Brasil;

1 milhão e meio de clientes no Paraná;

Mais de 40 mil clientes da Unimed Pato Branco;

Divulgação do seu consultório

Todos os cooperados da Unimed Pato Branco tem seus consultórios divulgados em nossos canais de comunicação. SAC 0800 414554 (atendimento 24 horas); guia médico online, disponível com endereços e telefones atualizados no portal da Unimed e no aplicativo Unimed Cliente PR.

Pesquisa de Satisfação com o Cooperado

A cada dois anos a Unimed Pato Branco realiza uma pesquisa de satisfação com os cooperados, a fim de saber dos médicos o que eles acham das ações promovidas pela Cooperativa. Confira abaixo os resultados das pesquisas realizadas no período de 2014 a 2018.



Uma das preocupações da Unimed Pato Branco é cuidar da sociedade em que está inserida. Por isso, seja no âmbito social ou ambiental, realizamos diversos projetos que possam modificar a realidade.

A seguir apresentamos alguns dos projetos que desenvolvemos ao longo dos últimos seis anos.

Doação de consultas e mamografias

A Unimed Pato Branco promove a doação de consultas para algumas instituições sem fins lucrativos, como a Apae, Fundabem, Colégio Rocha Pombo e Horto Florestal. Também são doadas mamografias para o Grupo de Apoio à Mama – Gama.

Além dessas ações pontuais, outras iniciativas aleatórias são realizadas pela Unimed Pato Branco anualmente. Conheça algumas delas:

Medidas contra corrupção

Em 2015, o Ministério Público Federal (MPF) realizou a campanha para combate à corrupção através do projeto “10 medidas contra a corrupção”.

Em apoio à campanha, foram recolhidas aproximadamente 5 mil assinaturas e entregues na Procuradoria Geral do Estado do Paraná, pelo Diretor Presidente da Unimed Pato Branco, Edson Fressato. A Unimed Pato Branco apoia campanhas de combate à corrupção.

Unimed Pato Branco doa móveis para a Associação Colosso da Baixada

Com a realização da reforma da sede administrativa, alguns móveis foram trocados, possibilitando à Cooperativa fazer a doação dos móveis antigos para a Associação Colosso da Baixada – ACB, que recebeu em 2018, duas mesas, quatro cadeiras, quatro armários e uma maca.

A ACB é uma escola de futebol de campo, sem fins lucrativos, que realiza trabalhos de preparação técnica de meninos com idade entre 9 a 13 anos, de forma gratuita, no município de Pato Branco.



Unimed Pato Branco participa da Feijoada do Bem ao lado de outras cooperativas pato-branquenses

Em comemoração ao Dia de Cooperar, a Unimed Pato Branco, ao lado das cooperativas Sicoob, Sicred, Uniprime, Evolua e Coopertradição, organizou no dia 8 de julho de 2018, a primeira edição da Feijoada do Bem, um almoço beneficente idealizado para incentivar os colaboradores e diretores das cooperativas a praticar um dos maiores princípios do cooperativismo: o da responsabilidade social.



Unimed doa fraldas para a Pastoral da Criança

Durante as edições do curso de gestantes, realizadas em 2017 e 2018, a Unimed Pato Branco propôs que cada casal participante fizesse a doação de um pacote de fraldas, como forma de inscrição. As fraldas arrecadadas foram direcionadas para a Pastoral da Criança, da Paróquia Nossa Senhora de Fátima, em Pato Branco.



Unimed entrega cobertores para a Campanha Mil Abraços

Em 2018, a Unimed Pato Branco foi convidada para ser uma das instituições parceiras da Campanha Mil Abraços, promovida pela Secretaria de Assistência Social, do município de Pato Branco. O papel da Unimed foi ser um ponto para o recolhimento dos cobertores, doados pela população pato-branquense e pelos colaboradores.



Oficina Mil Abraços realiza a primeira entrega de mantas produzidas pelas beneficiárias da Unimed Pato Branco

Em 2018, a Unimed Pato Branco iniciou um novo projeto social chamado Oficina Mil Abraços, o qual, com a atuação voluntária das beneficiárias do Programa Viver Mais Unimed, deu início à produção de mantas de tricô e crochê.

As mantas foram concluídas e entregues uma parte para a Pastoral da Criança e outra para o Projeto Maria Maria, coordenado pela Secretária de Assistência Social de Pato Branco junto com Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Creas.



Projeto Adote Uma Escola

O Projeto Adote Uma Escola existe na Unimed Pato Branco há muitos anos. Inicialmente as atividades eram voltadas para as crianças do ensino infantil e anos iniciais do ensino fundamental. Contudo, em 2017, o projeto passou por uma reformulação e através da identificação das necessidades das escolas são realizadas palestras com diversos temas, como sexualidade, bullying, higiene pessoal e também sobre profissões, principalmente para os alunos dos anos finais do ensino fundamental e ensino médio.

As palestras são ministradas pelos colaboradores da Cooperativa e em 2018 os Colégios que receberam as ações foram o Colégio Estadual de Pato Branco – CEPB/Premem e o Colégio Estadual La Salle.



Missão SOS Vida recebe alimentos doados pelos colaboradores e beneficiários da Unimed Pato Branco

Em 2018, os colaboradores da Unimed Pato Branco e os beneficiários que participam do Programa Viver Mais Unimed realizaram a entrega de alimentos para a instituição Missão SOS Vida Nova. Os alimentos foram provenientes de uma campanha de arrecadação de alimentos, realizada durante a Festa Junina, do Programa Viver Mais Unimed.



Assim como cuidar das pessoas está na nossa missão, cuidar do meio ambiente também faz parte do nosso compromisso.

Confira algumas das ações que a Unimed Pato Branco desenvolveu ao longo desses anos, em prol do cuidado com o nosso Planeta.

Projeto de Recolhimento de Pilhas e Baterias

A Unimed Pato Branco promove inúmeras iniciativas que buscam contribuir com a preservação do meio ambiente. Um deles é o projeto de responsabilidade social que recolhe pilhas e baterias usadas. A Cooperativa coleta esses materiais e destina a uma empresa especializada, que realiza o descarte correto.

As empresas, escolas e beneficiários que desejam contribuir com o projeto podem retirar uma urna na Cooperativa, para fazer o armazenamento dos objetos e depois entregá-las de volta à Cooperativa para o descarte correto. Também é possível encontrar os pontos de arrecadação, junto às instituições parceiras, caso o beneficiário não queira ter a sua própria urna.

As pilhas e baterias usadas não devem ser descartadas no lixo comum, pois são materiais, que em contato com o meio ambiente, podem trazer muitas consequências, como a degradação das plantas e contaminação do solo.



Reciclagem de documentos antigos

Em 2018, uma das ações realizadas pelo Setor Financeiro da Unimed Pato Branco promoveu a reciclagem de documentos antigos. Ao todo foram 790 quilos de papel eliminados da Cooperativa. Sendo que antes de decidir pela reciclagem, o setor Financeiro buscou o aval do setor Jurídico quanto a destruição das informações, o qual orientou que apenas documentos com mais de 10 anos fossem eliminados. O processo de reciclagem incluiu a descaracterização de todas as informações e também evitou que todo o material fosse para o meio ambiente.



Unimed Pato Branco adota uso de canecas para diminuir o uso dos copos descartáveis

Em 2018, a Unimed Pato Branco realizou uma ação de endomarketing com o objetivo de estimular os colaboradores a usarem menos copos descartáveis, durante o horário de expediente.

De acordo com um levantamento feito pelo setor de Suprimentos, em 2018, a Unimed Pato Branco descartou em torno de 78 mil copos plásticos e investiu aproximadamente R\$ 2.200,00 para a sua compra. Com o uso das canecas na hora do cafezinho, foi possível diminuir esses números, e ainda contribuir com o meio ambiente reforçando o apoio da Unimed Pato Branco às ações de responsabilidade social.



Unimed Pato Branco adota Campanha Eu Ajudo na Lata

Em 2017, a Unimed Pato Branco deu início a mais um projeto voltado para o meio ambiente e causa social, com a adoção da Campanha Eu Ajudo Na Lata. A Campanha é uma iniciativa da Unimed do Brasil, juntamente com as Unimeds do Sistema, e na Unimed Pato Branco ela é desenvolvida em parceria com a Associação dos Funcionários da Unimed Pato Branco – AFUPB.

A proposta da Campanha é juntar lacres de alumínio, que iriam parar no meio ambiente, e revertê-los na compra de cadeiras de rodas, que posteriormente são doadas para instituições sem fins lucrativos ou pessoas que necessitam.

Em menos de um ano de campanha, a Unimed Pato Branco arrecadou 430 garrafas PET cheias de lacres, um total de 355.005 quilos de lacres, que foi o suficiente para comprar duas cadeiras de rodas, as quais foram doadas ao Colégio Castro Alves, que trabalha com alunos cadeirantes.



Recolhimento e descarte correto de medicamentos

A Unimed Pato Branco, desde 2015, vem trabalhando com a campanha de descarte consciente de medicamentos, que oportuniza tanto a consciência ambiental como a possibilidade do descarte correto. A campanha é destinada à população em geral e conta com o apoio dos hospitais credenciados, os quais reservam um espaço para a colocação das urnas da Unimed, para o descarte dos medicamentos vencidos ou em desuso, pela população.

A campanha conta com a atuação de uma empresa ambiental licenciada para o descarte correto dos medicamentos. Esta empresa está apta a realizar o transporte, descarte e o destino final de todo o material, conforme as normas legais.

A Campanha de Descarte Consciente de Medicamentos da Unimed tem como finalidade sensibilizar a sociedade como um todo. No entanto, ela não recolhe os medicamentos descartados pelos hospitais ou estabelecimentos que comercializam medicações.



Descarte correto de cartões magnéticos

Para auxiliar os beneficiários no descarte correto dos cartões magnéticos, em 2018 a Unimed Pato Branco adquiriu a máquina Papa Cartão, a qual permite a trituração do cartão e posteriormente o reaproveitamento do material picotado. O Papa Cartão é um sistema de coleta seletiva desenvolvido para que o próprio dono do cartão o destrua com segurança. Para isso, a Empresa A. R.S. de Paula faz a locação da máquina, permitindo o descarte correto e seguro. Essa mesma empresa recolhe os resíduos e os transforma em blocos de nota, cadernos, entre outros materiais de papelaria.

Desde que a máquina Papa Cartão foi colocada na Cooperativa já foram recolhidos mais de 7.700 cartões.



Unimed Pato Branco realiza ação sustentável em comemoração aos 50 anos do Sistema Unimed

Em 2017, o Sistema Unimed completou 50 anos e para comemorar a data, a Unimed Pato Branco em parceria com a Secretaria e do Conselho Municipal do Meio Ambiente, do Rotaract Pato Branco Vila Nova, dos grupos escoteiros Coroados e Primavera, do Colégio Estadual La Salle com a Pastoral da Juventude Lassalista - Pajula e o Grêmio Estudantil, do Grupo de Jipeiros Pato Trilha, e o apoio da Empresa Guepardo e da Sanepar, realizou uma ação sustentável.

A ação envolveu em torno de 150 pessoas, que contribuíram no recolhimento de lixos jogados às margens das estradas rurais de Pato Branco, que dão acesso às comunidades de São João Batista e Passo da Ilha. Durante a ação foram recolhidos, entre as duas estradas, cerca de 1.600 quilos de lixo, entre latas, pedaços de plásticos, pneus e outros tipos de materiais que causam danos ao meio ambiente.



Grupo de Melhoria da Qualidade – GPMQ

Com a participação da Unimed Pato Branco no Projeto Qualifica, em 2015, criou-se na Cooperativa o Grupo de Implantação de Melhoria da Qualidade (GPMQ), o qual conta com a participação de colaboradores e diretores.

Entre as finalidades do GPMQ está a promoção de atividades que ajudem a melhorar os processos internos da Cooperativa, em cumprimento à RN 277, e assim garantir a atuação de todos os setores em acordo com a normativa.

Integraram o GPMQ até o início de 2019: o diretor vice-presidente da Cooperativa, Ildefonso Amoedo Canto, a diretora superintendente, Deisi Vons Guerios, o gerente de operações, Angelo Luiz De Bortoli, a coordenadora administrativo, Luana Bozi, a enfermeira do setor de Atendimento, Cristiane Ramos, a analista de Qualidade, Aline da Costa Sanin, a analista de Comunicação e Marketing, Dayanne do Nascimento, o analista de TI, Thiago Martignoni, a coordenadora do setor de Gestão de Pessoas, Angeli Rossi Chaves e coordenadora do CAS, Scheila Pallaoro.



Núcleo de Desenvolvimento Humano – NDH

Com a finalidade de promover a disseminação do conhecimento e o monitoramento dos treinamentos e capacitações, bem como, levar informações e aprimorar o relacionamento interno entre os vários públicos da Cooperativa, criando sinergia entre as ações e alinhamento dos objetivos qualificando cooperados, credenciados, secretárias, colaboradores e beneficiários, em 2017, a Unimed Pato Branco criou a Comissão de Educação Continuada – CEC, que em 2018 passou a ser o Núcleo de Desenvolvimento Humano – NDH.

Integraram o NDH, até o início de 2019: o diretor vice-presidente da Cooperativa, Ildefonso Amoedo Canto, a diretora superintendente, Deisi Vons Guerios, a coordenadora administrativo, Luana Bozi, a enfermeira do setor de Regulação de Rede, Fernanda Rodrigues Seibt, a enfermeira do setor de Atendimento, Cristiane Ramos, a analista de Qualidade, Aline da Costa Sanin, a farmacêutica do CAS, Daiane Calgaro e a analista de Gestão de Pessoas, Duane Debastiani Farinella.

Algumas ações da Diretoria Executiva da Unimed Pato Branco

Presidente da Unimed Pato Branco participa do Conselho Fiscal da Unimed Mercosul

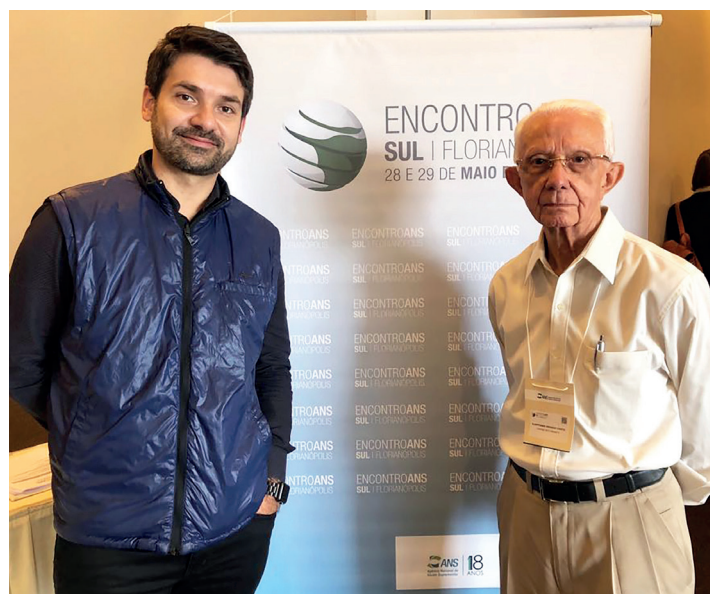
O presidente da Unimed Pato Branco, Edson Fressato, participou em 2018 das quatro reuniões do Conselho Fiscal da Unimed Mercosul, em Florianópolis - SC. Fressato foi membro efetivo do Conselho no ano citado contribuindo nas decisões, ao lado de outros seis conselheiros fiscais - sendo dois do Paraná, dois de Santa Catarina e dois do Rio Grande do Sul - para analisar a contabilidade da Unimed Mercosul.



Unimed Pato Branco apresentar cases de sucesso em evento da ANS

Após alcançar um excelente resultado na certificação da RN 277, junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a Unimed Pato Branco foi convidada em 2018, para apresentar seus cases de sucesso no evento "Boas práticas em saúde: soluções para evitar desperdícios e incrementar resultados", promovido pela A4Quality, empresa de auditoria e acreditação e pelo Instituto Latino Americano de Gestão em Saúde (Inlags).

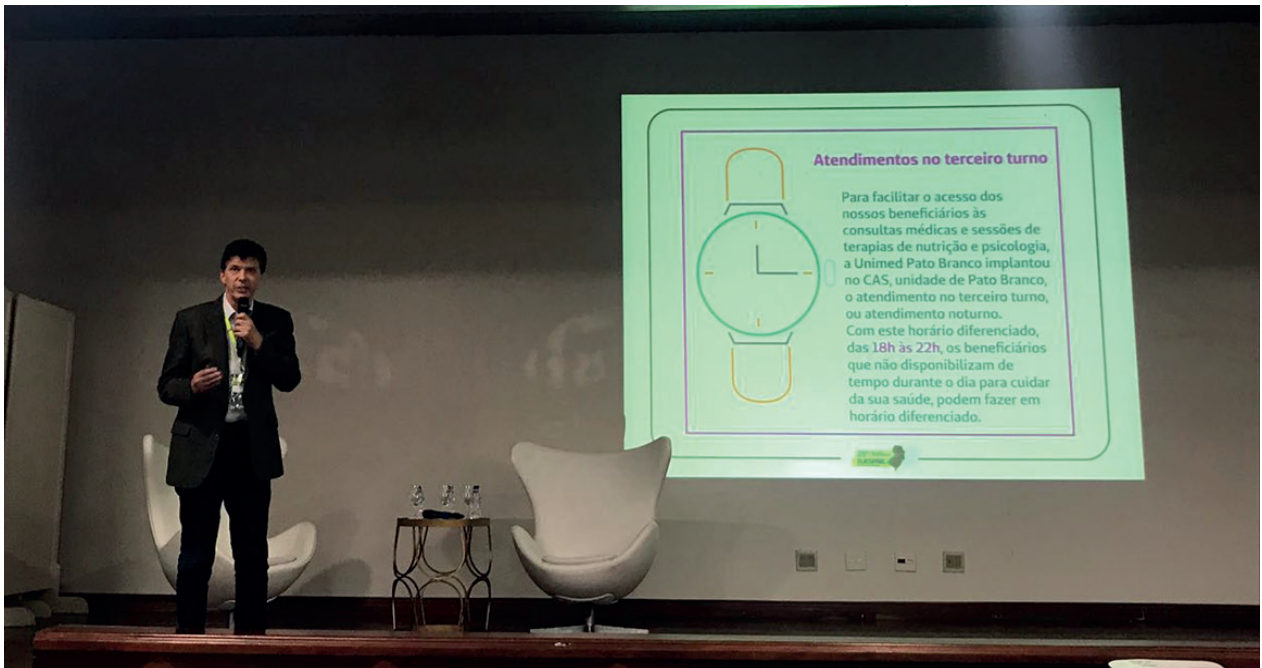
O evento foi realizado em dezembro de 2018, na Fecomércio, no Rio de Janeiro e entre os cases apresentados pela Unimed estiveram: Cooperativa: Acesso à Rede Prestadora e Gerenciamento de Agendas, os quais foram apresentados pelo diretor vice-presidente, Ildelfonso Amoedo Canto e pelo gerente de operações, Angelo Luiz De Bortoli.



Diretoria executiva e colaboradores da Unimed Pato Branco participam do Suespar

Anualmente, a Unimed Pato Branco participa do Simpósio das Unimed do Estado do Paraná – Suespar, evento organizado pela Unimed Federação Paraná aberto para a participação das singulares do Estado com seus médicos cooperados, diretores e colaboradores.

Em 2017, além de participar da programação normal do evento, a Unimed Pato Branco foi convidada para apresentar o Centro de Atenção à Saúde – CAS, no espaço aberto para todas as singulares mostrarem as boas práticas de atenção à saúde, que estão desenvolvendo no Paraná. Na oportunidade, o presidente Edson Fressato apresentou a estrutura e serviços do CAS.



Diretor presidente da Unimed Pato Branco participa do espaço do convidado na Câmara de Vereadores

O diretor presidente da Unimed Pato Branco, Edson Fressato, participou em 2018, do espaço do convidado, na Câmara de Vereadores de Pato Branco. A participação foi um convite do vereador Claudemir Zanco, para apresentar os serviços prestados pela Unimed através do Centro de Atenção à Saúde – CAS.

Em sua apresentação, Fressato contou um pouco da história da medicina preventiva na Unimed, apresentou a estrutura e a finalidade do CAS, explicou sobre o terceiro turno e a importância da Unimed Pato Branco para a economia de Pato Branco.



Unimed Pato Branco participa do Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas (PDGC)

Em busca do desenvolvimento da autogestão, a Unimed Pato Branco está participando do Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas (PDGC), uma iniciativa do SESCOOP, com o objetivo de promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança pelas cooperativas. As ações do Programa iniciaram em 2017 e várias etapas neste período já foram realizadas, entre elas: o Workshop Conhecendo o PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas; o Workshop de Planos de Melhorias e o Workshop de Excelência em Gestão.




Novos produtos

Unimed Odonto

Além de planos com atendimento médico, a Unimed Pato Branco agora conta o plano odontológico para empresas. O Unimed Odonto.

Com ele, as empresas contraentes do plano de saúde têm a opção de escolha entre quatro modalidades de plano: Essencial, Essencial Plus, Essencial Plus Doc e Pleno.

O Unimed Odonto vem sendo comercializado desde 2018 e já conta com 1.595 vidas.



**Agora você pode cuidar
do seu sorriso com a
ajuda da Unimed.**

**Basta contratar o plano
odontológico da Unimed Odonto.**

Projeto Parto Adequado (PPA)

Desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em conjunto com o Hospital Israelita Albert Einstein e o Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde, o Projeto de Parto Adequado tem o objetivo de identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento, que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar.

Essa iniciativa visa ainda oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

Desta forma, a operadora tem o papel de apoiar o desenvolvimento do projeto em um dos seus hospitais credenciados, desenvolver estudos para pagamentos diferenciados, investir na capacitação dos profissionais, na capacitação e acompanhamento da gestante e divulgar as ações no portal da operadora. Já o hospital, tem a função de planejar as ações para a adequação de estruturas para o Projeto Parto Adequado (PPA), proporcionar a capacitação dos profissionais envolvidos, acompanhar criticamente os indicadores, envolver corpo clínico para participarem do PPA e atuar de acordo com protocolo clínico. Os médicos tem o papel de estimular as pacientes à participação efetiva no PPA, apoiar na disseminação e apoiar na capacitação dos profissionais e seguir o protocolo de classificação de Robson.

PPA na Unimed Pato Branco

A Unimed Pato Branco está iniciando os trabalhos para o desenvolvimento do Projeto Parto Adequado (PPA). Para isso, em 2018, participou do Workshop Parto Adequado realizado em Cascavel. Após, a Cooperativa convidou os hospitais credenciados para fazerem parte da segunda fase do projeto, entre eles o Instituto Médico Nossa Vida de Coronel Vivida, o qual inicialmente aceitou participar, mas posteriormente decidiu não seguir em frente. Em fevereiro de 2019, foi realizada uma apresentação ao Hospital Instituto de Saúde São Lucas (ISSAL) de Pato Branco, que aceitou fazer parte do Projeto, já tendo realizado a inscrição junto a ANS.



Clínica de Oncologia

Dentro do foco da Diretoria, gestões 2013 - 2015 e 2016 - 2018, buscar um atendimento seguro, de qualidade e humanizado, os beneficiários com doenças oncológicas foram uma das ênfases de trabalho.

Considerando que na região Sudoeste do Paraná existe uma incidência alta de pacientes oncológicos e hoje ainda a palavra câncer representa um estigma, não só para o doente, mas para toda a família, buscou-se encontrar formas de um atendimento adequado a esta situação.

Existe uma crescente busca das famílias e dos doentes oncológicos de tratamento fora da nossa área de atuação.

Baseado nesta realidade houve a iniciativa de busca de solução para a situação e ao longo do tempo, concluiu-se que a melhor alternativa é a instalação de uma clínica de oncologia própria.

Esta solução foi apresentada pelo Conselho de Administração à Assembleia Geral Ordinária de 2018 e esta, aprovou o projeto direcionando assim à Diretoria a iniciar os trabalhos de instalação da clínica oncológica.

A proposta da clínica de oncologia própria é dar um atendimento com segurança, qualidade e humanizado aos pacientes e apoio a seus familiares, buscando assim obter resolutividade possível, com acolhimento adequado.

Desta forma, temos como meta além de repatriar beneficiários em tratamento fora de nossa área de atuação, minimizar as saídas de novos casos.

Por isso, muito mais do que oferecer o tratamento, a Clínica de Oncologia oferecerá oficinas, palestras, grupos terapêuticos em um local pensado para este fim e com uma estrutura de ponta, que também será um impulsionador para a abertura de mercado para a Unimed Pato Branco.

Os projetos para o início da obra já tramitaram nos vários locais onde há necessidade de aprovação, e a obra já pode ser executada pela nova gestão que se inicia em abril de 2019.



Como é vista a Unimed Pato Branco nos cenários nacional e estadual

O desenvolvimento dos trabalhos, nos últimos seis anos, tem colocado a Unimed Pato Branco entre as melhores Unimed do País. Inúmeros são os projetos e as ações que têm sido desenvolvidos e que tem proporcionado esta visibilidade da Cooperativa, tanto à nível nacional como estadual.

Confira o que dizem alguns presidentes e diretores do Sistema Unimed sobre o excelente trabalho que vem sendo feito na Unimed Pato Branco.



Orestes Pullin, presidente da Unimed do Brasil

“Desde 2014, quando deixei a Federação do Paraná, continuei a acompanhar, ainda que de longe, a evolução da Unimed Pato Branco, naquilo que se refere aos programas alinhados à estratégia maior do Sistema Unimed Brasileiro, visando sustentabilidade futura às operações de Saúde das cooperativas e, alinhando estas operações a um novo momento da atividade médica no País.

É obrigação nossa como dirigentes dar o rumo correto nas operações de nossas cooperativas. E é nisso que estamos trabalhando e, também é esse o rumo que a Unimed Pato Branco tomou.

O foco na introdução de atenção primária na cadeia assistencial, os

diversos programas de gerenciamento de saúde, os programas de segurança do paciente, a busca por programas de qualidade, além do investimento em melhores condições de atendimento a seus pacientes, nas áreas de vacinas, oncologia, entre outros.

Hoje, no Brasil, por estímulo a este novo momento, já temos cerca de 67 núcleos de desenvolvimento de tecnologia em Atenção Primária. Tenho muito orgulho em ser paranaense e ter deixado no Paraná um legado que foi compreendido por várias singulares do Estado. Uma delas, a Unimed Pato Branco. Parabéns a todos os Dirigentes que deixaram sua contribuição e seu legado”.



**Paulo Roberto Fernandes Faria –
presidente da Unimed Paraná**

“O que eu poderia dizer da gestão do doutor Edson Fressato, doutor Ildefonso Amoedo Canto e doutora Deisi Vons Guerios? É visível o quanto a Unimed Pato Branco cresceu e se modernizou na gestão desta Diretoria.

Contando com o profissionalismo e a dedicação de seus colaboradores e o trabalho e o comprometimento de seus cooperados, somados a pessoas honestas, transparentes, engajadas e de visão, como são os três diretores, Fressato, Ildefonso e Deisi, a Unimed Pato Branco se qualificou de modo a assegurar aos seus cooperados uma cooperativa forte, reconhecida pela

comunidade como uma empresa dedicada na busca de soluções em saúde e bem-estar. O CAS, o terceiro turno, projetos de terceira idade e vários outros programas são exemplos disso.

Resultados como esses, não somente fortalecem a marca, o trabalho e o valor de nossos médicos-cooperados, como permitem ganhos, também financeiros para todos os sócios. Não posso deixar de parabenizar o Fressato e sua equipe por todo seu empenho e pela contribuição que deram à marca Unimed no Paraná. O Sistema Unimed Paranaense se sente honrado pelo tempo de convivência e orgulhoso pelo trabalho profícuo desenvolvido pela Diretoria da Unimed Pato Branco nesses últimos anos”.



Adilson C. Bier, coordenador da Região Quatro da Unimed Paraná

“Tenho acompanhado o desenvolvimento e a evolução do Sistema Unimed em todo o Estado do Paraná desde 1984, quando fiz parte da fundação da Unimed Toledo, hoje Costa Oeste. Participei da gestão da Unimed Federação por mais de 25 anos e dentro dela, pude perceber as grandes transformações que ocorreram em nosso meio.

Algumas cooperativas têm se destacado pelas suas atitudes inovadoras, pelo compromisso com os seus cooperados e com o cooperativismo, pela criatividade em soluções que possam beneficiar, não somente a poucos, mas a maioria dos cooperados, mantendo o

foco nos seus clientes/beneficiários.

Dentro deste perfil podemos citar, de uma maneira muito especial, a Unimed Pato Branco, que com suas ações, tem buscado de forma contínua o equilíbrio empresarial, sem deixar de olhar quem precisa de ajuda (nosso cliente) e quem pode ajudar (médicos cooperado e prestadores de serviço).

Poderia enumerar várias ações realizadas pela Unimed Pato Branco como:

- O Centro de Atenção à Saúde (CAS), experiência de sucesso que serviu de exemplo a várias Unimeds, que copiaram ou criaram estruturas similares em suas áreas de ação.
- Atendimento no terceiro turno, que com certeza trouxe benefícios a todos os envolvidos, dando trabalho e renda ao médico cooperado, desafogando agendas e serviços de emergência, trazendo conforto aos que precisam de atendimento.
- Programas de gerenciamento de saúde, onde se procurou fomentar o bem-estar, evitando enfermidades e promovendo a qualidade de vida através dos mais variados programas que possui.
- Central de Agendamento, o Programa de Segurança ao Paciente, a Clínica de Vacinas Unimed, são outras iniciativas que merecem destaque.
- A Clínica de Oncologia, esta talvez seja uma das principais iniciativas que a singular tenha idealizado, pois esta talvez seja uma das áreas onde tenhamos, no sistema todo, mais problemas a serem resolvidos. Através deste local, podemos criar soluções que possam beneficiar a muitos cooperados e beneficiários, serviço que ao nosso ver, devam ser fomentados e desenvolvidos, solução também implantada em muitas singulares do Paraná e do Brasil.

Isto tudo fez com que a Unimed Pato Branco conquistasse o Selo Ouro de Qualidade pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Desta maneira, quero aqui parabenizar a todos os médicos da Unimed Pato Branco e de um modo muito especial aos doutores Edson Fressato, Ildefonso Canto e Deisi Vons Guerios pelo brilhante trabalho desenvolvido nos últimos anos”.



Luiz Carlos Misurelli Palmquist, Diretor Administrativo e Financeiro da Fundação Unimed

Caro Fressato,

Após uma jornada de sucesso junto com seus Diretores, Deise Vons Guerios e Ildefonso Amoedo Canto, venho cumprimenta-los pela brilhante gestão e agradecer ao apoio dado à Fundação Unimed e Faculdade Unimed.

Foi um trabalho extraordinário, perfeitamente alinhado com as diretrizes das instituições que coordenam, representam e criam regras a todo o Sistema Nacional Unimed. Refiro-me em nível nacional à Unimed do Brasil, e estadual, à Federação das Unimeds do Paraná.

Todo imenso acervo de trabalho visando a avaliação e conseqüente definição dos rumos a serem seguidos pelas Unimeds estaduais e suas respectivas Singulares devem a partir de então, submeter-se as orientações emanadas dessas instituições. Se o Sistema não seguir tais diretrizes, todo o trabalho estará perdido. Assim, é vital que as políticas aprovadas em nível estadual discutidas e definidas a nível nacional, em um processo democrático, sejam depois implementadas por todas as estruturas do Sistema Unimed, observadas, no que for possível, as características locais.

E a Unimed Pato Branco, no período dessa gestão, teve importante papel na implementação das diretrizes mencionadas acima, na defesa da ética médica, da eficiência administrativa, na defesa do trabalho médico, e no controle adequado dos custos da cooperativa, visando manter recursos necessários para remunerar da melhor maneira possível o trabalho dos seus cooperados.

Parabéns pela eficiente e exitosa gestão.

Obrigado pelo apoio à Fundação Unimed.

Grande abraço a esse time vencedor.



Rodolfo Celso Mario Garcia Maritano, Superintendente Executivo da Unimed do Brasil

“A diretoria presidida pelo doutor Edson Fressato, e composta pelos diretores vice-presidente, Ildefonso Amoedo Canto e superintendente Deisi Vons Guerios, tem conduzido uma gestão que tem se destacado pela efetividade e eficácia dos empreendimentos realizados, o qual tem colocado a Unimed Pato Branco num lugar de destaque e liderança entre as Unimeds do Estado do Paraná. São inúmeros os exemplos que posso citar para justificar esta afirmação, e como exemplo menciono alguns deles, que tem me admirado muito. Um deles é oferecer aos beneficiários atendimento médico num horário estendido

até as 22 horas, o que representa atender as necessidades dos usuários que precisam de um horário especial pelas suas atividades e que representa uma maior oportunidade de trabalho para os médicos cooperados. Outro fato de singular importância é ter iniciado e liderado um processo de apoio ao trabalho de anticorrupção do Procurador da República Deltan Dallagnol, o qual assim que ficou conhecido foi apoiado pela Federação Paraná e estendido a todo o Estado, o que demonstrou a firmeza dos valores e princípios defendidos pelos citados diretores unimedianos. E agora, por último, destaco os planos para a abertura da clínica de oncologia, que ao meu ver será a coroação de um ciclo de ações que sempre buscaram e conseguiram proporcionar aos beneficiários da Unimed Pato Branco um atendimento de qualidade, humanizado e resolutivo, ao tempo que permite para o cooperado a realização do seus objetivos profissionais, sociais e econômicos”.

Perspectiva e planos da atual administração encaminhados para o exercício seguinte:



- Estruturação do acolhimento e humanização no atendimento aos pacientes oncológicos e repatriamento de beneficiários no intercâmbio com altos custos atendidos em espaço multidisciplinar;



- Revisão do Estatuto Social e Regimento Interno;



- Implantação da Normativa da ANS sobre - Gestão de Riscos e Compliance;



- Implantação da metodologia e ferramenta de BPM – Business Process Management;



- Contabilidade Gerencial (por Centro de Custos e Unidades de Negócios);



- Programa Jeito de Cuidar, da Unimed do Brasil, para valorização da marca Unimed e satisfação do beneficiário;



- Manutenção do selo de Acreditação conforme nova normativa;



- Manutenção do Selo de Governança e Sustentabilidade;



- Implantação do Núcleo de Informação (transparência, sigilo, confiança e agilidade na disponibilização de informações);



- Implantação da Ouvidoria de Excelência;



- Projeto Conectando Pontos – que visa a aproximação e valorização do cooperado;



- Continuidade da análise jurídica para a possibilidade de cooperação da pessoa jurídica;



- Participação no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC);



- Finalização da reforma da sede, (novo auditório, cobertura para a entrada da cooperativa)



- Estudo de viabilidade para a ampliação dos horários de atendimento do CAS;



- Estruturação do Instituto Unimed, para desenvolvimento dos projetos sociais;



- Manutenção do Projeto Parto Adequado (PPA);



- Implantação de software para gestão de fornecedores;



- RES (Registro Eletrônico em Saúde);



- Continuidade da implantação do CRM nas empresas das curvas A e B;



- Realização da pesquisa de satisfação com beneficiários e cooperados;



- Desenvolvimento de estudo para home office para os colaboradores;



- Desenvolvimento do programa de inovação;



- Estudo para equiparação de integralização da cota capital;



- Projeto de preparação de lideranças para a sucessão do corpo diretivo;



- Estudo para implantação de uma nova tabela para os honorários médicos;



- Revisão de benefícios aos cooperados;



- Estruturação de novos canais de comunicação com o cooperado;



- Workshop de acolhimento aos novos conselheiros, abordando noções sobre normas, leis, operações e regulamentações;

Demonstração das receitas totais dos exercícios

Fundos em 31 de dezembro de 2018.

DB5: D28	2018
Faturamento Operacional	156.905.162,00
Mensalidades - PF	46.471.698,70
Co-participação - PF	4.736.026,71
Mensalidades - PJ	68.892.063,15
Co-participação - PJ	7.627.732,55
Intercâmbio Estadual	14.841.722,24
Intercâmbio Nacional	8.866.721,05
Autogestão - (Eletrosul)	5.469.197,60
Fundo de Alto Custo - (Fed. PR)	-
Outras Receitas	4.082.122,98
Rendimentos c/ Aplicações Financeiras	1.858.039,68
Juros / Multas Receb. por Pagtos em Atraso	444.417,46
Aluguel da Uniprime	-
Sobras Diversas Recebidas	631.205,03
Juros s/ Capital Social	105.709,51
Baixa de Bens do Imobilizado	204.224,00
ISSQN - Alvará Depósito Judicial	113.000,00
Atualiz. Monet. Créd. Tribut. / Dep. Judic. ISSQN	104.775,57
Venda Carteira Medicina Ocupacional	-
Clínica de Vacinas	616.474,69
Outras Receitas Diversas	4.277,04
Receitas total no ano	160.987.284,98
Sobras do exercício	3.329.758,32



www.unimed.coop.br/patobranco
patobranco@unimedpr.coop.br
Rua Tamoió, 253, 85501-067
Centro, Pato Branco-PR
T. (46) 2101-3000 SAC 0800 41 4554
Deficientes auditivos 0800 642 2009



PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em reunião realizada no dia 19 de fevereiro 2019, o Conselho Fiscal em cumprimento aos preceitos legais e atribuições estatutárias, examinou o Balanço Patrimonial e Demonstrações Contábeis da **UNIMED PATO BRANCO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** do ano de 2018 e, o Relatório apresentado pela Diretoria.

Nossos trabalhos, exames e conclusões contaram com a colaboração e orientação técnica do Auditor da CSS Auditores Independentes.

Concluimos que as operações sociais, econômicas e financeiras realizadas no transcorrer do exercício, bem como, a composição do Balanço Patrimonial e resultados apurados, estão em ordem e representam adequadamente a situação da Cooperativa.

Pelas razões expostas e, baseado nos dados apresentados pela Diretoria e pela Auditoria, considerando mais os acompanhamentos realizados por este Conselho durante todo o exercício, nos permite declarar que as informações contidas no Balanço representam a posição patrimonial e financeira da **UNIMED PATO BRANCO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** na data de 31 de dezembro de 2018.

Recomendamos, portanto sua aprovação pela **ASSEMBLÉIA GERAL**.

Pato Branco, 19 de fevereiro 2019.



LUIZ C. POZENATO
CPF 761.921.219-15

Coordenador



CLAUDIO M. DA CUNHA
CPF 562.759.340-15



EVERALDO DEL CARPIO
CPF 589.009.509-91



GILMAR ABEGG
CPF 412.427.770-91



JACKSON DUMONT HORTA
CPF 040.117.796-36

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da
UNIMED PATO BRANCO – Cooperativa de Trabalho Médico
Pato Branco – Paraná

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED PATO BRANCO – Cooperativa de Trabalho Médico** ("Cooperativa") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED PATO BRANCO – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase sobre a Adoção da RN nº 430 de 07 de dezembro de 2017

Chamamos atenção para a nota explicativa nº 10 que estabelece sobre os novos procedimentos contábeis para o reconhecimento das operações de assistência à saúde em regime de compartilhamento de gestão de riscos, contidos na RN nº 430 de 07 de dezembro de 2017. Nesta

nota, a Cooperativa esclarece que adotou a nova forma de contabilização destas operações, envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde, para os eventos identificados a partir do mês de novembro de 2018, haja vista que os sistemas de gestão de contas médicas passaram a identifica-los e registra-los a contar daquela competência mensal. Os citados sistemas passaram a identificar a ocorrência de operações típicas de compartilhamento de risco na forma de intercâmbio habitual em pós-pagamento entre as Unimed Origem e Executora, conforme regras previstas no Manual de Intercâmbio Nacional, aprovadas pelo Fórum Unimed. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras da Unimed Pato Branco – Cooperativa de Trabalho Médico em 31 de dezembro de 2017 foram auditadas por outro auditor independente, que emitiu o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis com opinião sem modificação (sem ressalvas), datado de 02 de março de 2018. Estas demonstrações contábeis estão sendo apresentadas de forma meramente comparativa e não opinamos sobre as mesmas.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.
- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.

Parecer da Auditoria Independente

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Cascavel (PR), 08 de fevereiro de 2.019.


Aloisio da Silva
Contador Responsável
CRC – PR N° 026.526/O-4


CSS Auditores Independentes
CRC – PR N° 005.689/O-5
OCB – PR N° 732
CVM N° 10898

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR - CEP: 85810-180

