

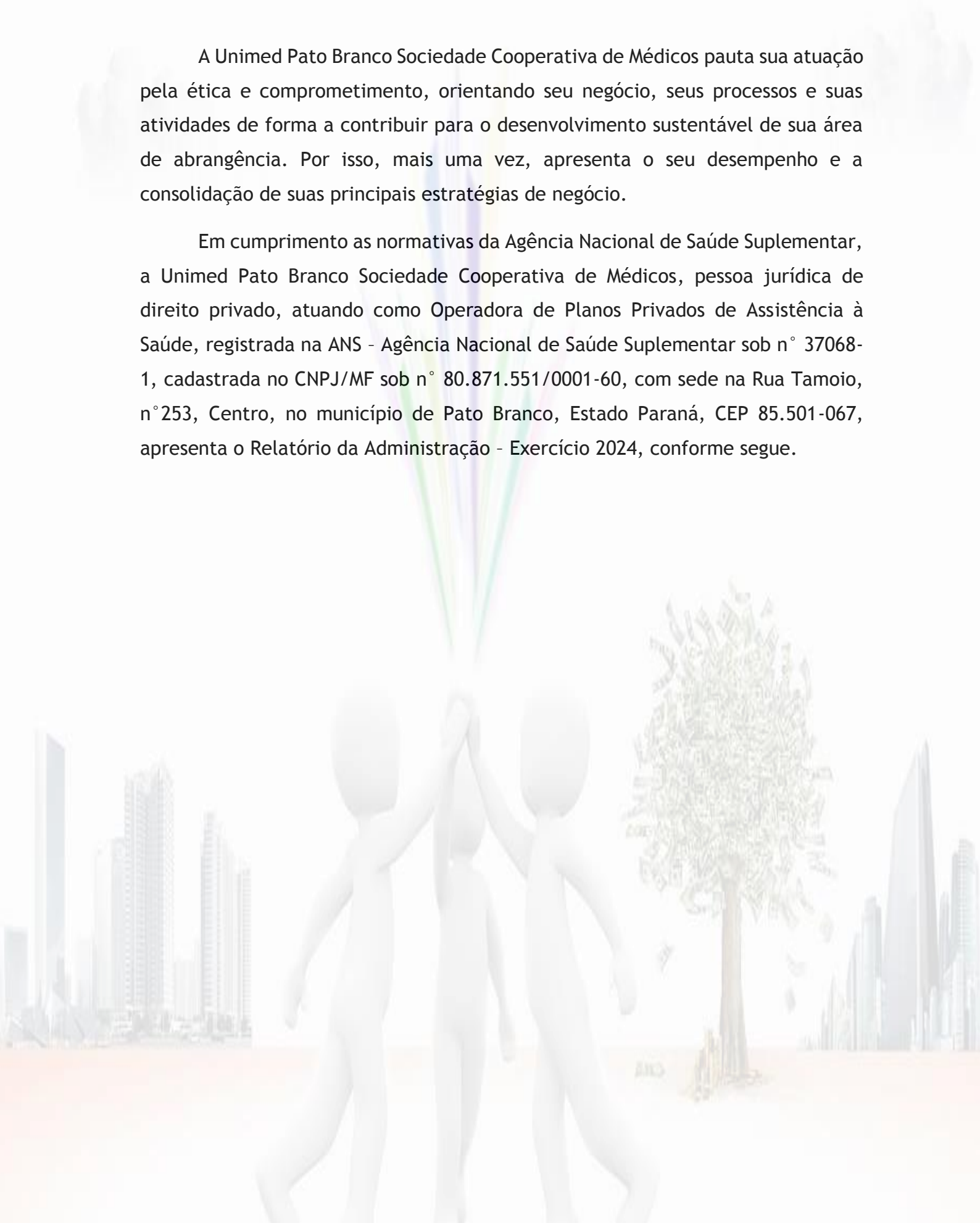
Relatório de Administração Unimed-PB 2024



Novos tempos, novas oportunidades e desafios.

A Unimed Pato Branco Sociedade Cooperativa de Médicos pauta sua atuação pela ética e comprometimento, orientando seu negócio, seus processos e suas atividades de forma a contribuir para o desenvolvimento sustentável de sua área de abrangência. Por isso, mais uma vez, apresenta o seu desempenho e a consolidação de suas principais estratégias de negócio.

Em cumprimento as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Unimed Pato Branco Sociedade Cooperativa de Médicos, pessoa jurídica de direito privado, atuando como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde, registrada na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob n° 37068-1, cadastrada no CNPJ/MF sob n° 80.871.551/0001-60, com sede na Rua Tamoio, n° 253, Centro, no município de Pato Branco, Estado Paraná, CEP 85.501-067, apresenta o Relatório da Administração - Exercício 2024, conforme segue.



Visão Geral

Fundada em 02 de abril de 1990, a Unimed Pato Branco é uma cooperativa médica de médio porte, integrante do Sistema Unimed, e atua há 35 anos na região do Sudoeste do Paraná e Oeste de Santa Catarina.

Abrangendo 17 municípios, a cooperativa conta com mais de 47 mil beneficiários e oferece uma rede credenciada composta por médicos cooperados, hospitais, clínicas, laboratórios e centros de diagnóstico por imagem.

Com sede própria, a Unimed Pato Branco dispõe de recursos próprios para atendimentos laboratoriais, oncológicos, terapias convencionais e especiais, vacinas e consultórios em geral.

A cooperativa tem como premissa promover a saúde de seus beneficiários, colaboradores e cooperados, com foco na valorização profissional e humana, além de atuar com responsabilidade social. Os municípios de Pato Branco/PR e São Lourenço do Oeste/SC concentram o maior número de beneficiários.

Em 2024, foi tomada a decisão estratégica de suspender a comercialização de planos para pessoas físicas. Esta medida foi adotada devido aos altos custos de procedimentos e aos índices de reajuste extremamente baixos praticados pela ANS que regulamenta os reajustes destes planos, priorizando assim a comercialização de planos para pessoas jurídicas, que se mostraram mais rentáveis e atraentes para a Unimed Pato Branco.

Vale ressaltar que, no ano de 2024, o reajuste médio dos contratos foi de 6,91% para a pessoa física e de 12,70% para a pessoa jurídica. Essas mudanças têm como objetivo adotar uma abordagem mais estratégica, focando não apenas na quantidade de vidas atendidas, mas, principalmente, na qualidade de vida dos nossos pacientes. Com isso, buscamos garantir uma gestão mais eficiente da carteira, além de um controle aprimorado dos custos relacionados ao atendimento dos pacientes.

Nosso quadro de Médicos(as) Cooperados(as) finalizou o ano com 275 integrantes entre todas as especialidades médicas ofertadas, sendo que destes, 04 médicos cooperados compõem a Diretoria Executiva, 05 integram o Conselho de Administração, 06 a Comissão do Ato Cooperativo (CAC), 06 atuam como membros do Conselho Fiscal, e 04 fazem parte da Comissão Técnica.

No ano de 2024 tivemos 10 novos médicos(as) que passaram a integrar o quadro de médicos cooperados distribuídos entre as especialidades de: ginecologia e obstetrícia, hematologia, cirurgia geral, anestesiologia, cirurgia vascular, oncologia clínica os quais estão atuando nos municípios de: Coronel Vivida/PR, Chopinzinho/PR e Pato Branco/PR. Além disso, tivemos 17 médicos cooperados jubilados e que se enquadraram nos critérios previstos no Estatuto Social da Cooperativa.

Esse contexto reforça nosso compromisso em ir além da saúde suplementar, adotando uma abordagem focada na gestão e promoção integral da saúde. Acreditamos que o cuidado contínuo e especializado é fundamental para a resolutividade e para atender plenamente às necessidades de todos que confiam em nossa marca. Embora essa perspectiva envolva muitos desafios, ela está alinhada e refletida na missão e nos valores da Unimed Pato Branco, sendo compartilhada por toda a equipe.

Destinação de Resultados

A Unimed Pato Branco constitui-se juridicamente como uma sociedade cooperativa e, como tal, rege-se pela Lei 5.764/71. Esta Lei, em seu artigo 44º, assim determina:

“Art. 44. A Assembleia Geral Ordinária, que se realizará anualmente nos 3 (três) primeiros meses após o término do exercício social, deliberará sobre os seguintes assuntos que deverão constar da ordem do dia:

(...)

II - Destinação das sobras apuradas ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da sociedade, deduzindo-se, no primeiro caso as parcelas para os Fundos Obrigatórios;

Desta forma, referente ao ano de 2024, tivemos perdas acumuladas de R\$ 6.518.477,48 após auditoria de balanço, sendo estas consumidas pelos fundos constituídos em anos anteriores, quais sejam: R\$ 1.117.567,36 (Fundo Fates), R\$ 1.109.850 (Fundo de Reserva), R\$ 3.780.497,44 Fundo de Contingências (constituídos entre 2010 a 2018) e, R\$ 510.562,22 (Fundo Fac Próprio (2021)), fechando o ano sem resultados negativos.

Negócios Sociais e Fatores Internos e/ou Externos

Os resultados abaixo foram obtidos ao longo do ano de 2024 mediante a implantação das seguintes ações por parte da Alta Gestão da Cooperativa:

Médicos(as) Cooperados(as)

- Realização da palestra Trabalho em Equipe com o palestrante June Alisson Westarb Cruz;
- Realização da palestra Desafio da gestão de uma Unimed com o Dr. Alexandre Gustavo Bley;
- Realização da palestra Gestão Clínica e sustentabilidade na saúde com o Dr. Cloer Vescia Alves;
- Realização da Noite de Queijos e Vinhos com a palestra de Planejamento Financeiro para Médicos em parceria com a empresa SVN Investimentos, patrocinadora integral do evento;
- Evento Chute a Gol destinado aos filhos dos médicos cooperados no Ginásio Dolivar Lavarda;
- Entrega do presente do Dia das Mães e Dia dos Pais para Médico(as) Cooperados(as);
- Incentivo à prática de exercícios físicos através da participação dos Médico(as) Cooperados(as) na Corrida 4 Milhas Unimed;
- Disponibilização da Vacina Influenza para Médico(as) Cooperados(as) sem custo e aos seus familiares com valor diferenciado;
- Realização de Assembleia Geral Extraordinária para discussão dos temas: resultado acumulado do ano, cenário econômico-financeiro da Unimed Pato Branco, perspectiva de resultados para o segundo semestre, patrimônio líquido, fundo de reserva da cooperativa, regras de egresso de novos cooperados, pagamento de médicos não cooperados;
- Realização de Reuniões dos Conselhos em formato híbrido;
- Disponibilização de pagamento da produção para os Médicos(as) Cooperados(as) em todas as Instituições Bancárias disponíveis no mercado.

- Entrega das Agendas pelo Setor de Relacionamento com o Cooperado de forma presencial nos consultórios de cada Médico(a) Cooperado(a) visando a valorização e aproximação;

Demais Ações

Certificações e Premiações

- Certificação GPTW - *Great Place To Work*
- Prêmio de Excelência em Gestão (Sistema OCB)
- Prêmio de Valorização do Cooperado na 30ª Suespar - Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná
- Premiação realizada pela Unimed Federação por não perder oportunidades de impugnar cobrança do ressarcimento ao SUS e por compartilhar com o estado os entendimentos da ANS

Expansão e Inovações

- Alteração e ampliação do CAS Chopinzinho para melhor atender aos beneficiários das Empresas Contratantes com a Cooperativa;
- Início dos atendimentos médicos com Clínico Geral no CAS Chopinzinho;
- Ampliação dos atendimentos com Médico da Família para toda a carteira de beneficiários de São Lourenço do Oeste;
- Ampliação dos profissionais de fisioterapia no CAS de São Lourenço do Oeste;
- Ampliação da Equipe de Avaliação Neuropsicológica no CAS Pato Branco;
- Implantação da sala de atendimento para Seletividade Alimentar com uma nutricionista especialista no CAS Pato Branco;
- Implantação e ampliação de atendimentos de livre demanda para os beneficiários nas especialidades de Clínica Médica e Pediatria entre as 07h00 e as 22h00, de segunda feira a sexta feira, sem agendamentos prévios no CAS Pato Branco;
- Implementação de Sala de Medicação para atendimentos de baixa complexidade no CAS Pato Branco;
- Abertura do Posto de Coleta do Laboratório Unimed em São Lourenço do Oeste;

- Abertura de duas unidades laboratoriais através da Holding Vale do Chopim Ltda (Laboratório Primazi I e II);
- Abertura do Centro de Terapias Especiais;
- Ampliação dos atendimentos para outros convênios na Clínica de Oncologia (Recurso Próprio);

Manutenção:

- CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
- SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Sistema Blendus - visando adotar estratégias para melhorar a nota do Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar

Outras Ações:

- Programa para Gerenciamento de Beneficiários com histórico de internamentos psiquiátricos;
- Realização de 81 Reuniões entre Gerentes e Diretores de acordo com as normativas de Governança e Compliance, todas devidamente gravadas e com atas, totalizando aproximadamente 324 horas de alinhamento da estratégia com a operação da Cooperativa;
- Credenciamento de Serviço de Imagem (RM/TC/US e RAI0-X)
- Manutenção da Contabilidade Gerencial (por Centro de Custos e Unidades de Negócios)
- Redução das despesas administrativas, com ação de negociação junto as instituições financeiras resultando em uma economia anual para a cooperativa de R\$ 131.861,86;
- Padronização de notificação eletrônica de inadimplência a fim de contribuir com a sustentabilidade econômica financeira e ambiental da cooperativa;
- Reestruturação do processo do contas a pagar de forma digital, gerando economia financeira;

Desenvolvimento Interno:

- Curso de *Customer Experience* (Setor de Atendimento);

- Pós-graduação em auditoria médica aos médicos auditores;
- Participações em Congressos, Simpósios e Reuniões do Sistema Unimed;
- Escola de Expansão Profissional;
- Projeto de Inovação (Teia Criativa);
- Cursos e Treinamentos voltados aos Cooperativismo/Atuação Profissional;
- Comemoração ao Dia da Mulher e Dia do Homem em parceria com o Sescoop no intuito de fomentar o Cooperativismo;

Manutenção dos programas:

- Programa de Gerenciamento de Casos
- Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos
- Programa Antitabagismo
- Programa Bebê Nota Mil

Responsabilidade Social

No âmbito social e de compromisso com a comunidade, que fazem parte dos princípios cooperativistas, a Unimed Pato Branco busca fortalecer o relacionamento através de projetos sociais e parcerias que visem contribuir com a qualidade de vida e saúde das pessoas. Dentre eles estão os Projetos Sociais abaixo:

- Eu Ajudo Na Lata
- Coleta de medicamentos vencidos
- Coleta de Pilhas e Baterias usadas - Recarrega as energias do planeta
- Coleta de esponjas domésticas e materiais de escrita
- Doações roupas, calçados, alimentos para o Rio Grande do Sul
- Descarte correto de cartões magnéticos usados
- Projeto Amigas do Peito
- Dia C - Dia das Cooperativas
- Viver + Unimed
- Curso de Gestantes - Faz parte do Programa Bebê Nota 1000
- Roda De Conversa Gestantes - Faz parte do Programa Bebê Nota 1000
- Roda De Conversa Infantil - Faz parte do Programa Bebê Nota 1000 e Viver Mais Kids
- Viver + Kids
- Oficina Mamãe Chef - Faz parte do Programa Bebê Nota 1000
- Agosto dourado - Faz parte do Programa Bebê Nota 1000
- Setembro amarelo - Trabalhado nos Programas
- Outubro rosa - Trabalhado nos Programas
- Despertar - Tabagismo
- Programa Viver + leve
- Oficinas Bebê nota mil

Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

A Unimed Pato Branco Sociedade Cooperativa de Médicos, durante o exercício de 2024, não efetuou qualquer reorganização societária, bem como qualquer alteração de controle direto ou indireto.

Perspectiva e Planos da Administração para o Exercício Seguinte

Entregar valor ao cliente através de atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a proposta da Unimed Pato Branco e certamente continuaremos conduzindo a Cooperativa para um cenário de evolução positiva.

Focaremos na sustentabilidade de nosso negócio e aplicaremos em nossas Unidades Próprias, tecnologias mais atualizadas e otimização de processos operacionais, transformando a cultura da empresa através da informatização.

Abaixo constam algumas ações mapeadas até o presente momento e que estão no radar da Alta Gestão:

Médicos(as) Cooperados(as)

Promover:

- Ações de aproximação do Cooperado
- Ações de capacitação dos Cooperados e Rede Prestadora
- Ações de conscientização sobre a solicitação de exames laboratoriais

Fomentar:

- Ações socioambientais em parceria com os Médicos(as) Cooperados(as)
- Fortalecimento *marketing* de relacionamento com Médicos(as) Cooperados(as)
- Manutenção das ações de governança corporativa adequadas às boas práticas (Lei Geral de Proteção de Dados, Resolução Normativa nº 452)

Ações Operacionais

Realizar:

- Comercialização de produtos porta de entrada visando reduzir evasão, plano de retenção e aumento de vidas
- Estudo para abertura de postos de coleta para o Laboratório Unimed
- Estudo para troca de sistema da Clínica de Oncologia Serviço Próprio
- Ações nas escolas com crianças e adolescentes
- Implementar processo de melhoria da declaração de saúde para que o preenchimento seja feito mediante entrevista qualificada com profissional da saúde
- Capacitação das profissionais do centro de terapias especiais - de acordo com os recursos disponibilizados e demanda
- Implementar o perfil epidemiológico e alocação nos programas adequados
- Integração dos sistemas com os consultórios médicos a fim de agilizar as demandas e aumentar a satisfação dos cooperados

Fortalecer:

- Reuniões de relacionamento com contratantes da curva ABC para fomentar a promoção de eventos com foco em saúde (SIPAT, palestras de prevenção, entre outras)
- Plano de Desenvolvimento Mercadológico (PDM), para oxigenação da carteira

Manter:

- Programa Jeito de Cuidar Unimed
- Programa de Ouvidoria de Excelência
- Realização de Processo de Integração com Novos Médicos(as) Cooperados(as), Diretores e Conselheiros;
- Realização de pesquisa de satisfação conforme Resolução Normativa nº 507 e Instrução Normativa DIDES 60/2015 da Agência Nacional de Saúde Suplementar
- Análise de Dimensionamento da Rede Prestadora e Cooperado

Implantação:

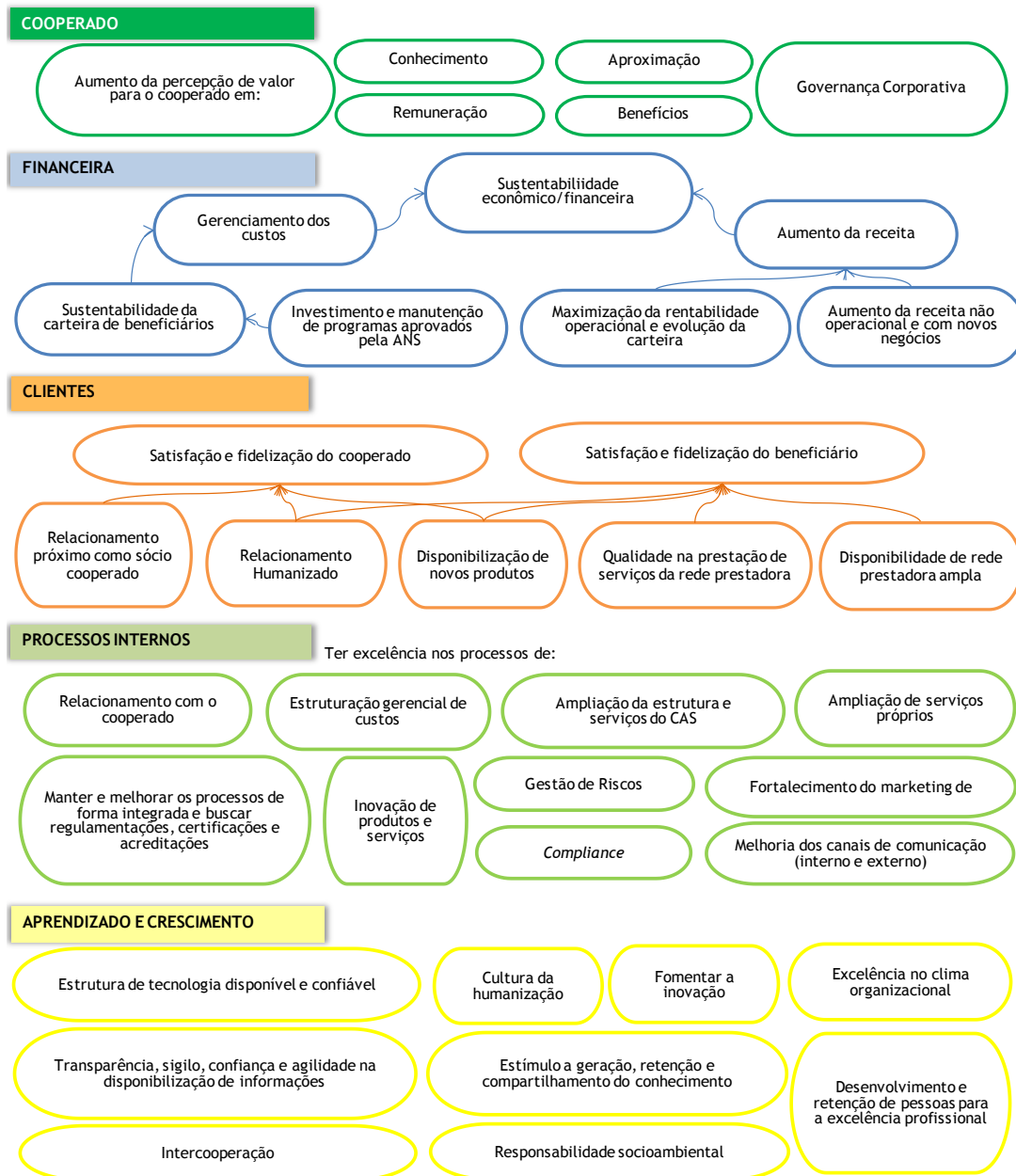
- Controladoria
- Planejamento e Controle Orçamentário Contábil
- Criação de Comitê de Estratégias

Demais Ações:

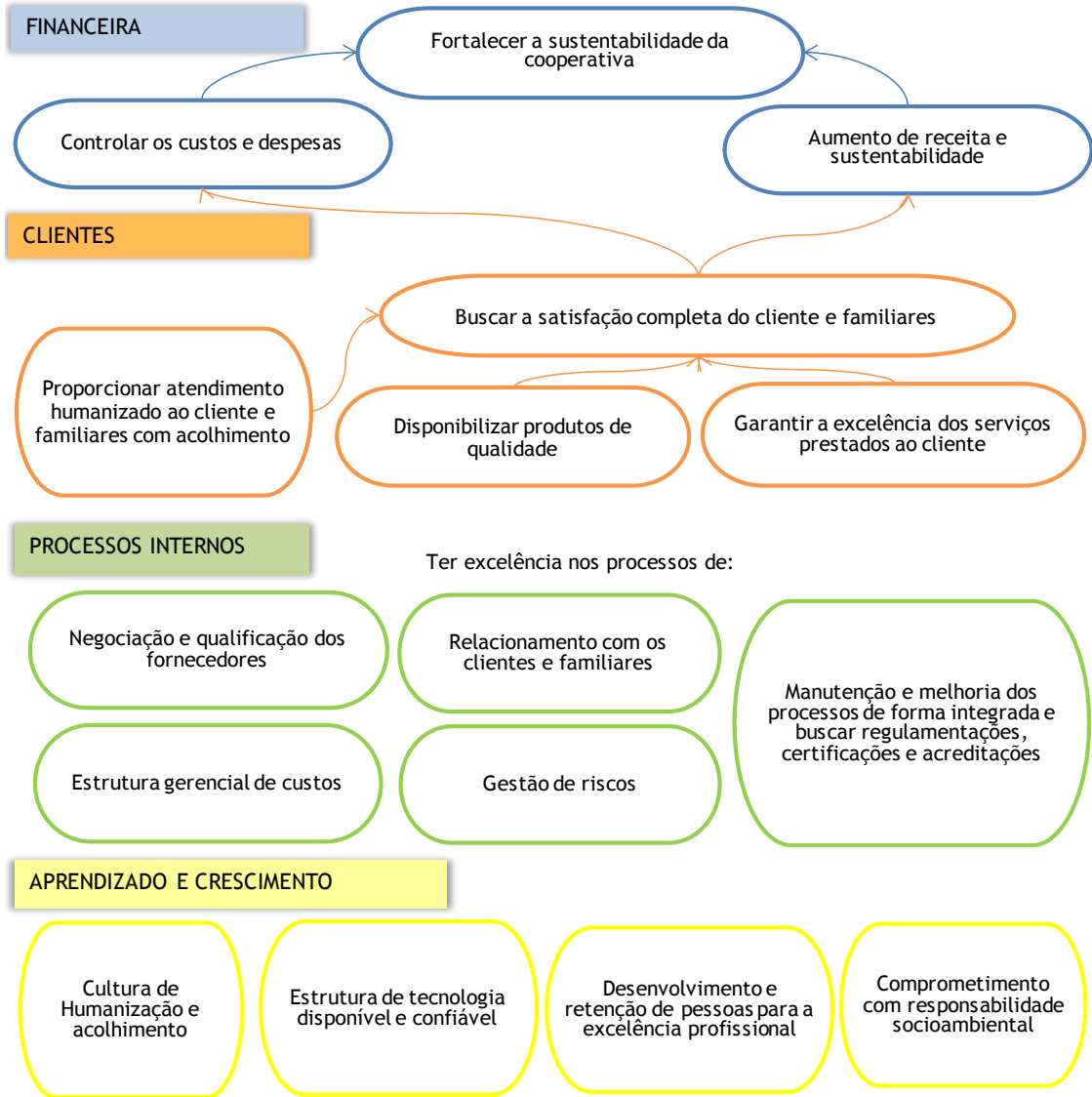
- Acompanhar Gestão de Custos e Orçamentos
- Manutenção do Programa Segurança em Alta
- Adequação dos processos voltados a Gestão de Riscos e Compliance
- Realizar estudos referente a boas práticas para verificar possíveis melhorias na estrutura interna de TI/Inteligência Artificial
- Manutenção dos canais de comunicação interna
- Divulgar aos beneficiários as vantagens em utilizar os Recursos Próprios da Cooperativa
- Implantação ESG - Participação Programa ESG + Coop
- Realização de atualização da base cadastral do Sistema Solus
- Ampliação dos atendimentos da Clínica de Oncologia à pacientes particulares e de outros convênios, mediante a abertura da Holding

Mapa Estratégico da Operadora e dos Recursos Próprios

Mapa estratégico 2024 - 2026
Unimed Pato Branco - Operadora



Mapa Estratégico 2024-2026 Unimed Pato Branco - Recursos Próprios



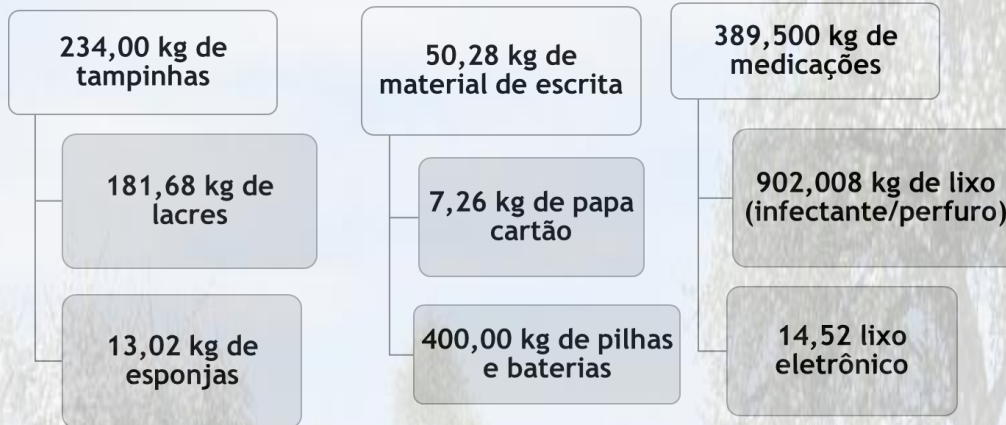
Principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos Programas de Promoção e Prevenção à saúde

GESTÃO DA SAÚDE - CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE (2024)					
MUNICÍPIOS: PATO BRANCO/PR, CORONEL VIVIDA/PR E SÃO LOURENÇO DO OESTE/SC					
PROGRAMAS	PÚBLICO-ALVO	FOCO	INVESTIMENTOS DO PROJETO NO ANO (R\$)	NÚMEROS DE PESSOAS BENEFICIADAS	VALOR INVESTIMENTO ANO/POR BENEFICIÁRIO
Programa Bebê Nota 1000	Beneficiários	Atendimento a gestantes e bebês de 0 à 2 anos de idade.	R\$ 204.383,56	601	R\$ 340,00
Programa Viver Mais Kids	Beneficiários	Atendimento a crianças de 7 a 11 anos	R\$ 89.930,00	76	R\$ 1.183,00
Programa Viver Mais Leve	Beneficiários	Atendimento à adultos com obesidade, e acompanhamento de pacientes pré e pós bariátricos	R\$ 69.821,22	78	R\$ 895,14
Programa Despertar	Beneficiários	Atendimento à adultos fumantes	R\$ 84.697,59	27	R\$ 3.136,94
Programa Viver Mais	Beneficiários	Atendimento à adultos acima de 50 anos e idosos	R\$ 466.715,13	513	R\$ 909,77
Programa de Gerenciamento de Casos - PGC	Beneficiários	Desospitalização Gerenciamento de casos complexos	R\$ 814.852,95	439	R\$ 1.856,16
Programa de Gerenciamento de Doente Crônico - PGDC	Beneficiários	Doenças Crônicas	R\$ 885.713,30	1.603	R\$ 552,53
Total:			R\$ 2.616.113,75	3.337	R\$ 8.873,54

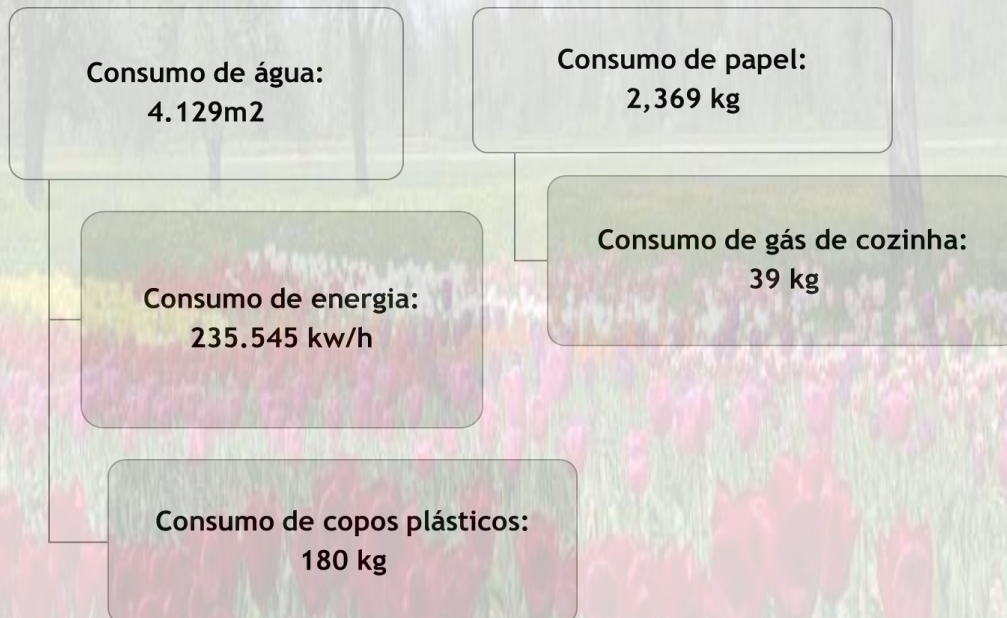
Programas e Ações de Consciência Ambiental



Sustentabilidade - Dados projetos:



Valor arrecadado com a venda de materiais: R\$ 1.005,00



Doações:



Doação de 207 pares de roscas para amamentação à instituição PRO BEM, beneficiando grávidas e lactantes atendidas pelo projeto que apoia mais de 170 famílias.



PROBEM - Colaboradores promoveram uma campanha interna para arrecadação de brinquedos em comemoração ao dia das crianças.



Através da Corrida Unimed, foram arrecadados 303 kg de alimentos, que foram distribuídos para as instituições locais: Fundabem e Remanso da Pedreira.



Através das arrecadações realizadas pelos Programas Bebê Nota 1000 e Viver Mais, foram doados 22 pacotes de fraldas e 45 polvinhos de crochê à instituição PRO BEM, que os destinará às famílias atendidas.



Ação Força tarefa - Rio Grande do Sul com a arrecadação de roupas, calçados, produtos de higiene, água, alimentos, dentre outros.

Direitos dos acionistas e dados de mercado: Políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; Valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores

Este item não se aplica ao Relatório de Administração da Unimed Pato Branco, pois se trata de uma sociedade cooperativa.

Emissão de Debêntures

Não se aplica.

Capital Humano

1. Quantidade de colaboradores:

Quantidade de Colaboradores	Ano
246	2024
227	2023
210	2022
188	2021
166	2020
148	2019
149	2018
127	2017
114	2016

2. Turnover:

Ano	Índice Turnover	Quantidade de Rescisões	Quantidade de Admissões
2024	26,42%	63	81
2023	29,07%	57	75
2022	17,52%	36	58
2021	10,58%	29	46
2020	7,12%	19	37
2019	12,74%	19	23
2018	7,779%	22	27
2017	8,18%	10	27
2016	11,45%	18	28

*Para o cálculo do turnover são considerados apenas desligamentos com necessidade de substituição.

3. Segmentação da mão-de-obra segundo a localização geográfica:

- Pato Branco: 216 colaboradores
- Palmas: 02 colaboradores
- Chopinzinho: 01 colaboradores
- São Lourenço do Oeste: 23 colaboradores
- Coronel Vivida: 04 colaboradores

4. Nível educacional:

- Ensino Fundamental: 01 colaborador (0,41%)
- Ensino Médio: 13 colaboradores (5,28%)
- Superior: 151 colaboradores (61,38%)
- Pós-Graduação: 76 colaboradores (30,89%)
- Mestrado: 05 colaboradores (2,03%)

Alocação em funções administrativas: 143 colaboradores (58,13%)

Alocação em funções assistenciais: 103 colaboradores (41,87%)

Fundos de seguridade e outros planos sociais: Programa de Previdência Privada.

Recolhimento de contribuições sociais incidentes sobre a folha de salários:

FGTS: R\$ 898.637,38

INSS S/ EMPR.: R\$ 2.656.057,64

INSS S/ TERC. 5,8%: R\$ 770.255,27

INSS ACID. TRAB. -2%: R\$ 416.981,56

TOTAL: R\$ 4.741.931,85

Valor dos benefícios concedidos aos empregados no término do exercício social: R\$ 3.845.548,67.

*Nesses valores constam:

Gratificação por entregas, auxílio creche, auxílio educação, anuidade, plano odontológico, plano de saúde, seguro de vida, vale alimentação e vale multibenefícios.

Agradecimentos

A Diretoria Executiva e o Conselho de Administração agradecem a todos os envolvidos, direta ou indiretamente, com a Cooperativa ao longo do ano de 2024. Sabemos que este foi mais um ano desafiador, exigindo resiliência, inovação e trabalho em equipe para superarmos os obstáculos e alcançarmos nossos objetivos.

Ao longo dos anos, é essencial reconhecer o apoio decisivo e a confiança de nossos beneficiários e clientes, dos nossos prestadores e fornecedores, e, especialmente, dos nossos Médicos(as) Cooperados(as), bem como de nossos Colaboradores, sempre comprometidos com nossa Visão, Missão e Valores.

Que em 2025 possamos continuar desempenhando nossos papéis com excelência, consolidando nossa atuação como referência em soluções de saúde e fortalecendo o Jeito de Cuidar Unimed em toda a nossa área de ação.

EXPEDIENTE:

DIRETORIA EXECUTIVA

Assinado por:

RICARDO ANTONIO HOPPEN

F20BA5FEB73E48F...

Dr. Ricardo Antônio Hoppen

Diretor Presidente

DocuSigned by:

IVAI SAIAO ARANHA FALCAO DE AZEVEDO

F9F22A252D5645E...

Dr. Ivaí Saião Aranha Falcão de Azevedo

Diretor de Rel., Integração e Mercado

Assinado por:

Fernando Gortz

257617B95BAD44A...

Dr. Fernando Gortz

Diretor Administrativo Financeiro

DocuSigned by:

ALVARO CESAR CATTANI

8D34EBEDA5E3413...

Dr. Alvaro César Cattani

Diretor de Promoção e Assistência à Saúde

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Assinado por:

[Assinatura]

28902BC87F42472...

Dr. Neri Machado Júnior

DocuSigned by:

PAULO ALBERTO BUGNO DE OLIVEIRA

BB2A0B47EA0441A...

Dr. Paulo Alberto Bugno de Oliveira

Assinado por:

[Assinatura]

9DD15D6080E24E0...

Dr. Wladimir Antônio Vivan

DocuSigned by:

[Assinatura]

945B207073244DA...

Dr. Henrique Motizuki

DocuSigned by:

LEANDRO PAES LEME PEYNEAU

A7CA13B5F4DD4C1...

Dr. Leandro Paes Leme Peyneau

Unimed 
Pato Branco