



Análise de pedidos de autorizações

Prazos máximos para resposta

Conheça os prazos máximos vigentes e determinados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS para a análise da sua solicitação:



Como a autorização pode ser solicitada:



No **aplicativo Unimed**, em “**Liberação de guias**”. Para baixar o app, basta acessar este link pelo celular: linklist.ai/appunimed



Na **assistente virtual Julia**, disponível no app Unimed, no site da Unimed Paraná e no WhatsApp pelo número 0800 041 4554

O procedimento solicitado precisa **constar no rol de procedimentos e eventos em saúde**, definido pela ANS, e atender à respectiva **Diretriz de Utilização – DUT**. Em caso de junta médica/odontológica, o prazo para a conclusão do processo seguirá o disposto na RN 566 (**prazos máximos para atendimento ao beneficiário**) para o respectivo procedimento.

Unimed 
Paraná