

ITEM	INDICADORES - RESOLUÇÃO NORMATIVA 443	NOTA	FÓRMULA	2020			
				1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM
1.	Margem de Lucro Líquida (MLL)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas). É calculada pela fórmula:	$MLL = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	0,61%	0,28%	0,88%	0,72%
2.	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido. É calculado pela fórmula:	$ROE = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	0,14%	0,37%	1,73%	1,91%
3.	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DM = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	83,11%	82,39%	82,48%	82,58%
4.	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DA = \frac{\text{Despesa Administrativa}}{\text{Contraprestações Efetivas}^2}$	9,94%	10,05%	9,74%	9,80%
5.	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DC = \frac{\text{Despesa Comercial}}{\text{Contraprestações Efetivas}^3}$	1,54%	1,64%	1,69%	1,69%
6.	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais). É calculado pela fórmula:	$DOP = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{Outras Receitas Operacionais}}$	97,90%	99,60%	99,03%	99,43%
7.	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$IRF = \frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	-0,54%	1,13%	1,23%	1,37%
8.	Liquidez Corrente (LC)	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo:	$LC = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	2,55	2,29	2,18	2,07
9.	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido:	$CT/CP = \frac{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	86,57%	93,67%	97,79%	101,45%
10.	Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC)	$PMRC = \frac{\text{Créditos ops de saúde} + \text{PPSC} }{\text{Contraprestações Efetivas} \times 360}$	23	22	22	24
11.	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:	$PMPE = \frac{\text{Provisão de Eventos a liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}} \times 360$	19	16	17	16
12.	Variação de Custos (VC)	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares e odontológicos:	$VC = \frac{\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano atual}}{\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano anterior}} - 1$	0,08	-0,03	-0,02	-0,27

ITEM	INDICADORES - RESOLUÇÃO NORMATIVA 443	NOTA	FÓRMULA	2021			
				1º TRIM	2º TRIM	3º TRIM	4º TRIM
1.	Margem de Lucro Líquida (MLL)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas). É calculada pela fórmula:	$MLL = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	0,75%			
2.	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido. É calculado pela fórmula:	$ROE = \frac{\text{Resultado Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	0,51%			
3.	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DM = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	85,30%			
4.	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DA = \frac{\text{Despesa Administrativa}}{\text{Contraprestações Efetivas}2}$	9,33%			
5.	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$DC = \frac{\text{Despesa Comercial}}{\text{Contraprestações Efetivas}3}$	1,62%			
6.	Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais). É calculado pela fórmula:	$DOP = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} + \text{Outras Receitas Operacionais}}$	99,40%			
7.	Índice de Resultado Financeiro (IRF)	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde). É calculado pela fórmula:	$IRF = \frac{\text{Resultado Financeiro Líquido}}{\text{Contraprestações Efetivas}}$	1,58%			
8.	Liquidez Corrente (LC)	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo:	$LC = \frac{\text{Ativo circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	2,14%			
9.	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido:	$CT/CP = \frac{\text{Passivo Circulante} + \text{Passivo Não Circulante}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	94,57%			
10.	Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)	Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC)	$PMRC = \frac{\text{Créditos ops de saúde} + \text{PPSC} }{\text{Contraprestações Efetivas}} \times 360$	25			
11.	Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:	$PMPE = \frac{\text{Provisão de Eventos a liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}} \times 360$	17			
12.	Variação de Custos (VC)	Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares e odontológicos:	$VC = \frac{\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano atual}}{\text{Eventos Indenizáveis per capita do ano anterior} - 1}$	-0,65			