



Baixe o aplicativo da
Unimed Cliente



(28) **2101-6255**



é da AMPAR

Não jogue este impresso em via pública.

ANS - Nº 32070-5

MANUAL DO BENEFICIÁRIO



Unimed Personal

**Mais que um
plano de saúde,
um plano de vida.**





*Já pensou ter um médico
que conhece tudo sobre
você e sua saúde, e que
cuida para que esteja
sempre bem, antes mesmo
de precisar? O seu plano
de saúde é assim.*

**Seja
bem-vindo
ao
Unimed
Personal.**



Conheça seu Plano

O **Unimed Personal** é diferente porque se baseia na Atenção Primária à Saúde, um modelo de cuidado reconhecido e adotado em diversos países.

Com o **Unimed Personal**, você recebe cuidado personalizado, não apenas quando estiver doente, mas a todo momento. Você tem um médico de referência que, junto com uma equipe multidisciplinar, fará o seu acompanhamento periódico e estará sempre disponível quando precisar.

Ou seja, o seu médico irá conhecê-lo para acompanhar a sua saúde de perto, solicitando exames periódicos, dando orientações, tudo para que você não fique doente e aproveite o melhor de uma vida saudável.

Benefícios do seu Plano Unimed Personal

- Médico de referência.
- Acompanhamento periódico feito por uma equipe multidisciplinar, conforme a sua necessidade.
- Acesso facilitado para atendimento.
- Horário de Atendimento ampliado.
- Integração entre seu médico de referência e médicos especialistas, promovendo o melhor cuidado.



Como Funciona o Unimed Personal

O PRIMEIRO PASSO É CONHECER VOCÊ

Procure a unidade de atendimento exclusiva do Unimed Personal e faça a sua avaliação com nossa equipe, que irá identificar qual tipo de cuidado será o mais adequado para você.

Você conhecerá seu médico de referência numa primeira consulta, onde será elaborado o Plano de Cuidados.

PLANO DE CUIDADOS

O Plano de Cuidados é um documento que permitirá fazer o acompanhamento constante da sua saúde. Nesse plano, são programadas as consultas periódicas, exames e os hábitos que precisam ser adotados para melhorar a sua saúde, mesmo quando você não estiver “se sentindo mal”.

Esse é o grande diferencial do Unimed Personal: cuidamos de você a todo momento para que não fique doente.



QUANDO E COMO PROCURAR SEU MÉDICO DE REFERÊNCIA

Sempre que necessário, seu médico e toda sua equipe de referência do Unimed Personal estarão disponíveis para atendê-lo.

Em situações fora dos atendimentos de rotina, como um mal-estar, entre em contato com a unidade do Unimed Personal ou vá até ela, onde você será acolhido pela equipe que avaliará a necessidade de um atendimento imediato ou agendado conforme o caso.

Importante: os atendimentos de rotina já estarão previstos no seu Plano de Cuidados e são agendados por nossa equipe após a primeira consulta com o médico de referência.



O ATENDIMENTO

Seu médico de referência é capacitado para atender a maioria dos problemas de saúde, fazendo o encaminhamento para exames e especialistas quando necessário, garantindo atenção total à sua saúde e sempre te acompanhando de perto.

Chegue pelo menos 15 minutos antes do horário marcado.

Para se consultar, apresente seu cartão do plano e documento de identificação pessoal com foto.

Os horários de atendimento do Unimed Personal são organizados para garantir o acesso mais adequado aos nossos clientes.



CONSULTAS COM OUTROS MÉDICOS ESPECIALISTAS

Sabe quando vamos a vários médicos até descobrir qual deles é o mais adequado para cuidar do nosso caso? Isso não acontece mais com o Unimed Personal.

Seu médico de referência tem o seu histórico de saúde. Isso significa que ele é a melhor pessoa para te acompanhar. Sempre que necessário, ele irá te encaminhar para outro médico especialista, para que você receba o melhor atendimento conforme o seu caso.

O encaminhamento é feito a partir de critérios técnicos, garantindo que seu tratamento seja concluído o mais rápido possível.

Assim, para se consultar com qualquer outro médico especialista da rede Unimed, fale antes com seu médico de referência.



CONSULTAS COM ESPECIALISTAS QUE NÃO NECESSITAM DE ENCAMINHAMENTO DO MÉDICO DE REFERÊNCIA

CONSULTA DE RISCO CIRÚRGICO (cardiologia e anestesiologia)

Para realização de consulta de risco cirúrgico, o beneficiário deverá realizar contato por telefone, WhatsApp ou presencial com a equipe de atendimento do Espaço Viver Bem e a autorização será feita de forma administrativa.

CONSULTAS COM A ESPECIALIDADE DE OFTALMOLOGIA

Para realizar consulta com oftalmologista, o beneficiário deverá realizar contato por telefone, WhatsApp ou presencial com a equipe de atendimento do Espaço Viver Bem para autorização administrativa da consulta.

CONSULTAS COM A ESPECIALIDADE DE ORTOPEDIA EM CASOS DE TRAUMA

Para realizar consulta com ortopedista devido a trauma que ocorreu em até 7 dias o beneficiário deverá solicitar autorização por telefone, WhatsApp ou presencial a equipe de atendimento do Espaço Viver Bem, para realizar a liberação administrativa da consulta.

CONSULTAS COM GINECOLOGIA/ OBSTETRÍCIA

Para consulta com médicos na especialidade de ginecologia é necessário seguir rede referenciada do produto Personal e não existe necessidade de liberação da consulta, o beneficiário pode acessar a rede conforme necessidade. Para acesso aos médicos da rede de referência o beneficiário pode fazer contato com a equipe do Espaço Viver Bem por telefone, WhatsApp ou presencial.

CONSULTAS COM ESPECIALIDADES DE PEDIATRIA

Para a primeira consulta com o especialista pediátrico é necessário encaminhamento do pediatra de referência para a liberação da consulta, o encaminhamento pode ser entregue de forma presencial ou pode ser enviado por e-mail: administrativoais@unimedsulcapixaba.coop.br

Mediante a liberação da primeira consulta do beneficiário para a especialidade encaminhada as consultas serão liberadas conforme necessidade;

As liberações serão realizadas mediante contato da secretária do médico ou do familiar (responsável) com o Espaço Viver Bem por telefone, WhatsApp ou presencial. A continuidade terá o prazo de 1 ano.
(administrativoais@unimedsulcapixaba.coop.br)



CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A EQUIPE DO ESPAÇO VIVER BEM

Central de atendimento: (28)2101-6255
Opção 5 – programas Juntos, Idoso ou Personal

ISA- WhatsApp: (28)2101-6255
Opção 9 – Juntos, Idoso e Personal.



AGENDAMENTO DE CONSULTAS

O agendamento pode ser feito por diferentes canais:



Site: www.unimedsulcapixaba.coop.br



Aplicativo Unimed:
disponível nas lojas
de aplicativos do seu
smartphone.



Telefone: (28) 2101-6255



ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Os atendimentos de urgência e emergência, referentes a situações com risco para sua vida, serão realizados no pronto atendimento do Hospital Materno-Infantil Unimed.

Urgência é um evento resultante de acidente pessoal ou complicações graves da saúde.

Emergência é o evento que implica no risco imediato de morte ou de lesões irreparáveis para o paciente.



AGENDAMENTO DE EXAMES FACILITADO

Os exames de rotina solicitados pelo seu médico de referência serão autorizados no ato do seu atendimento.

Para agendar os exames solicitados pelo seu médico, você será orientado pela nossa equipe de recepção, que indicará o local mais adequado conforme a sua conveniência, se assim você preferir.

Atenção: alguns procedimentos precisam passar por uma análise mais criteriosa para serem liberados, sendo comunicado a você posteriormente.



CARÊNCIA

Segundo a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), carência é o tempo necessário para que você tenha acesso a determinadas coberturas previstas após a contratação do seu plano. Todas essas informações constam no seu contrato.

Procedimento	Carência Máxima
Urgência e Emergência	24 horas
Exames Simples (Raio X Contrastado e Exames Diagnose em Obstetrícia)	30 dias
Fisioterapias	30 dias
Exames Especializados	180 dias
Internações e Procedimentos Cirúrgicos	180 dias
Procedimentos de Alta Complexidade (PAC) (ressonâncias magnéticas, tomografias, terapias)	180 dias
Atendimento Multidisciplinar (Fonoaudiologia, Psicologia, Nutricionista, Terapia Ocupacional)	180 dias
Partos a termo	300 dias



REEMBOLSO DE DESPESAS

Os reembolsos de despesas ocorrem em casos excepcionais que são avaliados de acordo com as regras de seu contrato e após análise da Unimed Sul Capixaba. É possível haver situações específicas em que as despesas com a utilização dos serviços de saúde previstos em seu contrato sejam reembolsadas pela cooperativa.

A Unimed assegurará o reembolso, no limite das obrigações e abrangência geográfica contratadas, das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde, nos casos exclusivos de urgência ou emergência, conforme tabela praticada pela Unimed, quando não for possível a utilização de serviços próprios, contratados ou credenciados, no prazo máximo de 12 meses a contar do evento.

Para solicitar o reembolso ou sanar qualquer dúvida sobre o tema, entre em contato com a Central de Atendimento, na avenida Francisco Lacerda de Aguiar, 46 – Gilberto Machado – Cachoeiro de Itapemirim. Ou nos telefones: (28) 2101 – 6255 ou 0800 286 0176.





Locais de Atendimento do Unimed Personal

Cachoeiro de Itapemirim Espaço Viver Bem

Av. Francisco Lacerda de Aguiar, 46,
Gilberto Machado. Sede da Unimed Sul
Capixaba - 5º andar

Unidade de Atendimento de Castelo

Rua Frei Manoel, 26, lojas 1 e 2, Centro, Castelo/ES.

Unidade de Atendimento de Iconha

Avenida Dr. Danilo Monteiro de Castro, 633,
Morro do Paraíso, Iconha

Unidade de Atendimento Litoral Sul

Avenida Governador Francisco Lacerda de Aguiar, 171,
Centro, Marataízes (ao lado do laboratório Sant' Anna).

Outras localidades

Unidades de Atendimento da Unimed. Consulte a mais próxima de você pelo 0800 286 0176 ou em www.unimedsulcapixaba.coop.br.



Programas de Promoção da Saúde

O cuidado começa antes de ficar doente. Com os programas de Promoção da Saúde, você tem atividades coletivas e orientações de saúde buscando a melhoria da qualidade de vida.

Para participar, inscreva-se pelo nosso site, ou informe-se com seu médico de referência.



Unimed Fone 0800 280 4200

Com o Unimed Fone, você tem à sua disposição uma equipe de médicos de plantão altamente capacitada para atender as mais diversas situações, desde acidentes pessoais, até casos mais complexos, sempre com tranquilidade e segurança, 24 horas por dia.

E o melhor: tudo isso, onde você estiver. Basta um telefonema para entrar em contato direto com um de nossos profissionais quando e onde você quiser.



Rede de Cuidado Unimed

Cliente Unimed conta com uma rede ampla e integrada agilizando o seu acompanhamento:

- Hospital Unimed
- Hospital Materno-Infantil
- Laboratório
- Unimed Diagnóstico
- Centro de Especialidades

Conheça os Produtos

Nr.Registro ANS	Nome Comercial Plano	Contratação	Segmentação Assistencial	Abrangência Geográfica	Situação Plano
473696156	PERSONAL A	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Municipal	Ativo
474060152	PERSONAL ADEÇÃO	Coletivo por adesão	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Municipal	Ativo
485999205	PERSONAL SMART A	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	Ativo
486000204	PERSONAL SMART	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Grupo de municípios	Ativo
471397144	PERSONAL	Coletivo empresarial	Ambulatorial + Hospitalar com obstetrícia	Municipal	Ativo