

## AVISO GERAL DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA UNIMED SUL CAPIXABA

A UNIMED SUL CAPIXABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 32.440.968/0001-25, com sede na Avenida Francisco Lacerda de Aguiar, nº 46, bairro Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim, ES - CEP 29.303-300 ("UNIMED SUL CAPIXABA"), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e os dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização dos diversos sites e serviços ("Serviços") da Unimed Sul Capixaba, servindo o presente Aviso de Privacidade ("Aviso") para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados neste Aviso Geral de Privacidade, consulte a tabela abaixo:

<b>Dado pessoal</b>	Informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
<b>Dado pessoal sensível</b>	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
<b>Banco de dados</b>	Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
<b>Cookies</b>	São arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Organização.
<b>Titular</b>	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
<b>Controlador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
<b>Operador</b>	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
<b>Encarregado de proteção de dados</b>	Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, o "Titular dos Dados Pessoais" e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
<b>Agentes de tratamento</b>	O controlador e o operador.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento,

	eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
<b>Compartilhamento</b>	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
<b>Relatório de impacto à proteção de dados pessoais (RIP)</b>	Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.
<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.

### Dados pessoais que tratamos

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018) define dado pessoal como dado de pessoa natural identificada ou identificável. Uma especial classificação dos dados pessoais são os dados pessoais sensíveis, representados pelos dados de saúde, genéticos, biométricos, dentre outros estabelecidos pela lei. Tais dados merecem especial atenção, pois a violação de sua proteção representa risco a direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados pessoais.

### Atualmente exercemos atividades de tratamento podendo englobar as seguintes categorias de dados pessoais:

- Dados cadastrais: nome completo, endereço, data de nascimento, telefone, sexo, filiação, naturalidade, estado civil, ocupação, Carteira Nacional de Habilitação, Número de Registro Profissional, RG, CPF, e-mail, número de convênio com a operadora de saúde e assinatura do titular ou responsável;
- Dados de prevenção à fraude e garantia da segurança do titular: nome completo da mãe;
- Dados financeiros: dados de pagamento, informações bancárias, cartão de crédito, dados do sistema brasileiro de informações de crédito;
- Dados de navegação: endereço IP, endereço MAC, nome de usuário e fabricante/modelo do dispositivo utilizado, histórico de navegação, tipo de

- navegador utilizado, sistema operacional usado;
- Dados de comportamento online: interações com nossos sites e aplicativos por meio de cookies armazenados no dispositivo do titular, de acordo com o nosso Aviso de Cookies disponível na seção ;
  - Dados de segurança: Imagens, filmagens e gravações de voz.

### **Dados pessoais sensíveis:**

- Dados de saúde: sinais, sintomas, enfermidades, doenças, resultados e laudos de exames laboratoriais, dados de anamnese, diagnósticos médicos, procedimentos cirúrgicos, evolução de tratamentos de saúde, imagens e filmagens, receituário e histórico de saúde contido em prontuário médico;
- Dados genéticos: dados fisiológicos, amostras de material genético e biológico, imagens e filmagens;
- Vida sexual: dados de saúde relacionados às doenças sexualmente transmissíveis.

### **De que forma utilizamos seus dados pessoais**

As atividades de tratamento de dados pessoais são realizadas observando integralmente os princípios de privacidade e proteção de dados pessoais em sua máxima extensão:

- Todas as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos possuem finalidade específica, legítima, explícita e informada ao titular e completa adequação de tratamento com os fins aos quais se prestam, de acordo com o contexto do tratamento;
- Os dados pessoais tratados são os mínimos necessários para a finalidade do tratamento e os titulares possuem livre acesso às atividades de tratamento e à integralidade de seus dados pessoais;
- Nossa organização garante aos titulares transparência quanto à nossa utilização dos dados pessoais, resguardados segredos comerciais, e a qualidade destes dados quanto à sua exatidão, relevância e atualização de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade do tratamento, sendo assegurado ao titular o direito à retificação dos dados pessoais a qualquer momento;
- Os titulares terão asseguradas medidas de segurança da informação e de prevenção à ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais dentro dos limites razoáveis de exigibilidade e previsão;
- Garantimos a boa-fé e a não-discriminação, não procedendo quaisquer atividades de tratamento com fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- Realizamos as atividades de tratamento de dados pessoais de modo diligente, com responsabilização e prestação de contas de maneira a demonstrar nossa observância e cumprimento dos princípios e obrigações legais de proteção de dados pessoais.

### **Quais são as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos e suas finalidades**

Nós realizamos as seguintes atividades de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis para as finalidades descritas:

#### **Para prestação dos serviços de saúde**

- Coleta ou recepção de dados cadastrais, financeiros e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos, biológicos ou de vida sexual nos pontos de atendimento presencial e online;
- Armazenamento de dados cadastrais, financeiros e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos, biológicos ou de vida sexual nos nossos sistemas de armazenamento de dados para arquivamento, acesso, utilização, análise, processamento, comunicação, transferência, classificação e controle.

#### **Para garantia da segurança do titular e prevenção à fraude**

- Coleta, armazenamento, arquivamento, análise, classificação e controle de dados de navegação e de dados de prevenção à fraude.

#### **Para relacionamento e comunicação**

- Coleta, recepção, armazenamento, comunicação, acesso e utilização de dados cadastrais.

#### **Para atividades de marketing, ofertas e publicidade**

- Coleta, recepção, armazenamento, comunicação, acesso, análise e utilização de dados cadastrais, dados de navegação e dados de comportamento *online*.

#### **Para garantia da segurança da organização**

- Coleta, armazenamento, arquivamento, uso, acesso, análise, classificação, controle, transferência, comunicação e reprodução de dados cadastrais, financeiros e de segurança.

#### **Para garantia da qualidade do atendimento ao cliente**

- Coleta, armazenamento, arquivamento, uso, acesso, análise, classificação, controle, processamento e comunicação de dados cadastrais, dados de navegação e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos, biométricos e de vida sexual.

#### **Para realização de estudos por órgão de pesquisa**

- Armazenamento, acesso, análise, classificação, processamento, transferência, extração e comunicação de dados cadastrais e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos e de vida sexual. Todos estes dados serão anonimizados (desvinculados de associação ou identificação direta ou indireta do titular) para esta finalidade, sempre que possível.

#### **Para o cumprimento de ordem judicial; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; procedimentos fiscalizatórios e investigativos; e obrigações legais ou regulatórias**

- Coleta, recepção, armazenamento, arquivamento, uso, acesso, análise, classificação, controle, processamento, transferência, extração e comunicação de todas as categorias de dados pessoais e dados pessoais

sensíveis minimamente necessários e estritamente pertinentes à esta finalidade.

### **Quais são as medidas de proteção e segurança da informação utilizadas**

Utilizamos recursos técnicos, físicos, procedimentais e tecnológicos para promover e garantir a segurança dos dados pessoais quanto aos possíveis incidentes de proteção de dados relacionados à divulgação não autorizada, perda ou sua indisponibilização.

### **Por quanto tempo os dados pessoais são tratados na organização**

Os dados pessoais são tratados na organização de acordo com nossa política de ciclo de vida dos dados pessoais. Esta política observa os princípios de proteção de dados pessoais e as autorizações legais dispostas na lei. A título de exemplo, o período de armazenamento de dados pessoais pode ser definido de acordo com o consentimento do titular de dados pessoais ou com o disposto em lei, a depender da categoria dos dados pessoais, da atividade de tratamento e sua finalidade.

Uma vez atingida a finalidade de tratamento dos seus dados pessoais e exaurido o período de armazenamento, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, neste último caso permanecendo armazenados (anonimizados) para finalidades exclusivas de nossa organização.

### **Com quem os dados pessoais são compartilhados**

**Compartilhamos os dados pessoais com entes jurídicos externos à organização de acordo com a finalidade, autorização e obrigação legal, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. São elas:**

- Órgãos, agências regulatórias e demais entes jurídicos Estatais: todos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis necessários para o cumprimento de ordem judicial; exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; requerimentos fiscalizatórios e investigativos; e obrigações legais ou regulatórias;
- Operadoras de saúde suplementar congêneres, hospitais, clínicas, laboratórios e profissionais de saúde: dados pessoais cadastrais, de prevenção à fraude e garantia da segurança do titular e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos, biométricos e de vida sexual; para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato; para proteção da vida ou incolumidade física do titular ou de terceiro; para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Empresas de tecnologia de pagamentos: dados pessoais cadastrais e financeiros quando necessários para o processamento de pagamentos para execução de obrigações contratuais;
- Empresas de tecnologia da informação: dados pessoais cadastrais, de prevenção à fraude e garantia da segurança do titular e dados pessoais sensíveis de saúde, genéticos, biométricos e de vida sexual para o armazenamento de nuvem pública em território brasileiro no exercício regular de direitos dispostos em contrato;
- Demais prestadores de serviços: dados pessoais cadastrais com a finalidade de marketing, promoção, garantia da qualidade dos serviços prestados,

solução de problemas técnicos e/ou de segurança, comunicação com o titular e análise de dados para melhoria do atendimento e de nossos serviços, observando os interesses legítimos como controladores de dados.

## Dos Direitos do Titular

O titular de dados pessoais tem direitos relativos à privacidade e à proteção de seus dados pessoais de acordo com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados, especialmente em seu artigo 18. Alguns dos direitos conferidos ao titular são:

- Direito de confirmação da existência de tratamento.
- Direito de acesso aos dados.
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei.

O titular poderá realizar qualquer solicitação referente aos seus direitos por meio do Portal da Privacidade da Unimed Sul Capixaba, disponível no seguinte endereço: [www.unimedsulcapixaba.coop.br](http://www.unimedsulcapixaba.coop.br)

## Uso de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o website ou utiliza os serviços on-line da UNIMED SUL CAPIXABA.

A Unimed Sul Capixaba utiliza cookies para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

O Portal da Unimed Sul Capixaba armazena dois tipos diferentes de cookies, a saber:

- **Cookies de Sessão:** Estão apenas na memória do navegador e nunca são armazenados. Quando o navegador fecha, o cookie é permanentemente perdido a partir desse ponto. Portanto, ele é destruído quando a sessão do navegador termina.
- **Cookies persistentes:** São armazenados no disco rígido do navegador por um período de tempo.

Considerações: o campo duração é o tempo máximo de armazenamento desses cookies em dias. Isso não significa que eles permanecerão exatamente por esse período pois esse armazenamento dependerá de atualizações ou exclusões de histórico, dados e caches do navegador.

## Detalhamento dos cookies utilizados pelo Portal Unimed

DESCRIÇÃO DE COOKIES - UNIMED SUL CAPIXABA				
Tipos de cookies	Nome do Cookie	Descrição	Duração (em dias)	Próprios ou de

				terceiros ?
Cookies estritamente necessários	JSESSIONID	Cookie de sessão de plataforma de propósito geral, utilizado em sites escritos em JSP. Utilizado para manutenção de uma sessão anônima de usuário pelo servidor.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies estritamente necessários	flippingbook-flash_version_checked	Garante que a versão do Flash instalado no computador seja compatível com o software de apresentação.	14	Cookies próprios
Cookies estritamente necessários	LFR_SESSION_STATE_ZZZZ	Cookie utilizado para gerenciar a sessão do usuário.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_gclxxx	Cookie de conversão de rastreamento do Google.	90	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_ga	Este cookie é associado ao serviço de Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir usuários únicos ao assinalar um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada requisição de página em um website e utilizado para calcular dados de campanha, visitantes e sessões para os relatórios de análise do website.	730	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_gat	Este cookie é configurado pelo Google Analytics. É utilizado para medir a taxa de requisições para seu serviço, limitando a coleta de dados em websites com alto tráfego. Expira após 10 minutos.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_hjIncludedInPageviewSample	Este cookie é configurado para permitir que o Hotjar saiba quando um visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do website.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	__utmt	Este cookie é configurado pelo Google Analytics. É utilizado para medir a taxa de requisições para seu serviço, limitando a coleta de dados em websites com alto tráfego. Expira após 10 minutos.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	__utmc	Este é um dos quatro principais cookies configurados pelo serviço do Google Analytics que permite aos proprietários de websites rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do website. É configurado para permitir interoperabilidade com versões antigas do código do Google Analytics conhecido como Urchin. Nestas versões antigas, era utilizado em combinação com o cookie __utmb para identificar novas sessões/visitas para visitantes que retornavam. Quando utilizado pelo Google Analytics, este cookie é sempre um cookie de Sessão que é destruído quando o usuário fecha seu navegador.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_gid	Este cookie é associado ao serviço de Google Universal Analytics. Armazena e atualiza um valor particular para cada página visitada.	1	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_hjid	Hotjar cookie. Este cookie é configurado quando o cliente chega inicialmente na página com o script Hotjar. É utilizado para manter o identificador aleatório de usuário, único para aquele website naquele navegador. Isto garante que aquele comportamento em visitas posteriores ao mesmo website seja atribuído ao mesmo identificador de usuário.	365	Cookies próprios

Cookies de desempenho	__utmb	Este é um dos quatro principais cookies configurados pelo serviço Google Analytics possibilita ao proprietário do website rastrear o comportamento do visitante e medir desempenho do website. Este cookie determina novas sessões e visitas e expira após 30 minutos. Este cookie é atualizado toda vez que dados são enviados para o Google Analytics. Qualquer atividade do usuário dentro de 30 minutos contará como uma única visita, mesmo que o usuário saia e retorne ao website. Um retorno após 30 minutos contará como uma nova visita, mas de um visitante que retorna.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	__utma	Este é um dos quatro principais cookies configurados pelo serviço do Google Analytics que possibilita os proprietários de websites rastrear o comportamento dos visitantes e monitores o desempenho do website. Este cookie distingue usuários e sessões. É usado para calcular estatísticas de visitantes novos que estão retornando. Este cookie é atualizado toda vez que dados são enviados para o Google Analytics.	730	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_hjAbsoluteSessionInProgress	Este cookie é utilizado pelo Hotjar para detectar a sessão de primeira página visualizada por um usuário. É uma chave de Verdadeiro/Falso configurada pelo cookie.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_hjTLDTest	Quando o script Hotjar é executado, tentamos determinar o caminho mais genérico de cookie a ser utilizado ao invés do hostname da página. Isto é realizado de modo que cookies possam ser compartilhados entre subdomínios (onde aplicável). Para determinar isso, tentamos armazenar o cookie _hjTLDTest para diferentes substrings alternativas de URL até que falhe. Após essa verificação, o cookie é removido.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_gid	Este cookie é associado ao serviço de Google Universal Analytics. Armazena e atualiza um valor particular para cada página visitada.	1	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_ga	Este cookie é associado ao serviço de Google Universal Analytics. Este cookie é utilizado para distinguir usuários únicos ao assinalar um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. Ele é incluído em cada requisição de página em um website e utilizado para calcular dados de campanha, visitantes e sessões para os relatórios de análise do website.	730	Cookies próprios
Cookies de desempenho	_hjFirstSeen	Identifica a sessão de um novo usuário no website, indicando quando o Hotjar está vendo este usuário pela primeira vez.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de desempenho	__utmz	Este é um dos quatro principais cookies configurados pelo serviço do Google Analytics que permite aos proprietários de websites rastrear o comportamento do visitante e medir o desempenho do website. Este cookie identifica a fonte do tráfego do website - de modo que o Google Analytics informe aos proprietários do website de onde visitantes vieram quando chegaram ao seu website. Este cookie é armazenado por 6 meses e é atualizado toda vez que dados são enviados	183	Cookies próprios



		para o Google Analytics.		
Cookies de desempenho	ak_bmsc	Cookie para funções analytics da Adobe.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	GUEST_LANGUAGE_ID	Este cookie lembra a preferência de idioma do usuário.	17028	Cookies próprios
Cookies de funcionalidade	ns-portal-persist	Funcionalidade desconhecida.	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de funcionalidade	COOKIE_SUPPORT	Facilita a navegação no website ao armazenar preferências selecionadas por usuários no curso de sua navegação.	17028	Cookies próprios
Cookies de funcionalidade	apbct_cookies_test	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para validar se cookies podem ser inseridos.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	apbct_prev_referer	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para prevenir spam por este website.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	apbct_site_landing_ts	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para proteção contra spam.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	apbct_timesamp	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para proteção contra spam.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	apbct_page_hits	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para proteção contra spam.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de funcionalidade	ct_sfw_pass_key	Cookie funcional inserido pelo CleanTalk Spam Protect para proteção contra spam.	30	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	_gat_xxxxxx xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxx	Cookies do Google Analytics	Até fechar o navegador	Cookies próprios
Cookies de publicidade	test_cookie	Este domínio é de propriedade do Doubleclick (Google). Sua principal atividade é o leilão em tempo real de publicidade do Google para os visitantes.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	YSC	O YouTube é uma plataforma do Google para armazenamento e compartilhamento de vídeos. O YouTube coleta dados de usuários por meio dos vídeos embutidos nos websites. Estes dados são agregados em um perfil de outros serviços Google para fornecer publicidade direcionada a visitantes web em uma variedade sites próprios e de terceiros.	Até fechar o navegador	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	VISITOR_INFO01_LIVE	Este cookie é utilizado pelo YouTube como identificador único dos visitantes para rastrear a visualização de vídeos.	180	Cookies de terceiros

Cookies de publicidade	CONSENT	O YouTube é uma plataforma do Google para armazenamento e compartilhamento de vídeos. O YouTube coleta dados de usuários por meio dos vídeos embutidos nos websites. Estes dados são agregados em um perfil de outros serviços Google para fornecer publicidade direcionada a visitantes web em uma variedade sites próprios e de terceiros.	6169	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	_GRECAPTCHA	Cookie utilizado para o serviço de publicidade direcionada do Google.	180	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	NID	Cookie utilizado para o serviço de publicidade direcionada do Google.	183	Cookies de terceiros
Cookies de publicidade	_gac_UA-2096337-1	Cookie analítico para restringir a taxa de requisições.	90	Cookies próprios
Cookies de publicidade	_utmv#####	Cookie utilizado para armazenar qualquer classificação da visita de um usuário como um tipo particular no Google Analytics.	1	Cookies próprios

### Exclusão dos cookies pelo usuário

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website.

No entanto, o usuário deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

### Disposições Gerais

As seguintes disposições gerais são aplicáveis:

- A Unimed Sul Capixaba não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas por você ou pela sua desatualização, ou pelos documentos encaminhados, sendo você o responsável por prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- Uma vez na página de nossos serviços digitais, você poderá ser conduzido via link a portais ou outras plataformas que poderão coletar suas informações e ter seu próprio Aviso de Privacidade, cabendo a você aceitá-lo ou rejeitá-lo.

### Como este Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser alterado

Este Aviso Geral de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais será atualizado quando:

- Modificarmos qualquer elemento relevante na nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais;
- Incluirmos, eliminarmos ou modificarmos qualquer atividade de tratamento de dados pessoais;
- Novos dados pessoais de qualquer categoria forem adicionados às atividades de tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver alguma modificação no presente aviso, esta será comunicada neste endereço do nosso site. As modificações terão eficácia tão logo sejam aqui

publicadas e nunca impedirão que sejam exercidos os direitos dos titulares conforme dispostos em lei.

### **Nossos dados de contato**

Encarregada pelo tratamento de dados pessoais:

- Nome: Kamila Fajardo
- E-mail: [privacidade@unimedsulcapixaba.coop.br](mailto:privacidade@unimedsulcapixaba.coop.br)
- Telefone: 0800-286-0176

A Encarregada pelo tratamento de dados pessoais, também conhecida como *Data Protection Officer* (DPO), atuará como canal de comunicação entre a Unimed Sul Capixaba, os Titulares dos Dados (Beneficiários, Colaboradores e Cooperados) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).