

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE **2022**



Unimed 
Sul Capixaba

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 22

Navegue pelo relatório

Mensagem da Diretoria		5. Nossas Pessoas	31
1. Perfil	4	Cooperados	32
Quem Somos	4	Colaboradores	35
Investimentos	5	6. Nossos Pilares para um Mundo Melhor	41
Unimed Sul Capixaba em Números	5	Responsabilidade Social	41
Premiações 2022 e Reconhecimentos	6	Meio Ambiente	43
2. Nosso Propósito	7	7. Sobre este Relatório	47
Governança	7	Matriz de Materialidade	48
Comitê Consultivo	8	8. Anexos	49
Organograma	8	Índice Remissivo GRI	49
Planejamento Estratégico	9	Temas Materiais	51
Ética e Compliance	10	Outras Divulgações Não Materiais	53
Lei Geral de Proteção de Dados	12	Demonstrações Financeiras	56
Portal da Privacidade	12	Notas Explicativas	61
3. Nosso Resultado	13	Relatório dos Auditores	84
Mercado	13	Parecer Conselho Fiscal	86
Experiência do Cliente	15		
Resultados Financeiros	16		
Tecnologia da Informação	18		
4. Nossa Estrutura	20		
Recursos Próprios	20		
Saúde e Segurança do Paciente	29		
Rede Prestadora e Fornecedores	29		

Mensagem da Diretoria

Superando desafios com planejamento, inovação e conquistando resultados

Os desafios no mercado de saúde suplementar continuam enormes e exigindo cada vez mais de cada um de nós. O que vemos é um cenário estagnado no que diz respeito à evolução de beneficiários de planos de saúde – segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar(ANS) –; um aumento generalizado dos custos assistenciais, impactando na organização financeira dos planos de saúde; e a ascensão de fusões e incorporações de planos por fundos de investimento privados. Nesse ambiente desafiador, a Unimed Sul Capi-xaba vem se superando e segue como líder de mercado.

Com planejamento, inovação e união de forças, conseguimos em 2022 investir no nosso capital humano, na nossa estrutura física e aprimoramos a gestão.

Do ponto de vista comercial, chegamos a 97 mil clientes. Conseguimos esse resultado graças à qualidade de nossos serviços e aos nossos bons profissionais. Temos uma das estruturas mais modernas e completas do país, o que elevou o padrão de atendimento em saúde em toda a região sul capixaba.

Temos orgulho em dizer, por exemplo, que o Hospital Unimed é o único hospital digital do Estado, usamos a inteligência artificial para melhorar a qualidade do nosso atendi-

mento (Isa e Laura) e estamos avançando no novo Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), que vai permitir, entre outras ações, o aprimoramento do serviço de teleconsulta de forma escalonada a todos os cooperados.

Em 2022 ampliamos o nosso número de médicos cooperados, chegando a 451 profissionais, e fechamos o ano com 1.029 colaboradores. E, quando o assunto são nossos colaboradores, temos muito orgulho de ter alcançado um reconhecimento especial da GPTW: somos a melhor empresa para trabalhar no Espírito Santo na categoria médio porte, e a 2ª melhor para trabalhar no país, na área de saúde.

Além disso, aprovamos junto aos nossos cooperados a constituição de uma nova sociedade Holding para realização de investimentos e participações no capital de outras sociedades. A Holding representa uma oportunidade essencial de diversificação de negócios com expansão da possibilidade de investimentos e agilidade na tomada de decisões.

Apostamos nas pessoas, fortalecemos nosso modelo de negócio e não deixamos de crescer também em nossa estrutura física. Mantivemos investimos constantemente para ampliar a gama de produtos e serviços e aumentar a segurança



na assistência e a experiência dos clientes.

A união sempre foi uma característica nossa. Foi ela que nos permitiu chegar até aqui de forma financeiramente sustentável. O trabalho e a mobilização de cada um nos permitiram pouco a pouco reduzir os custos assistenciais e equilibrar as despesas, chegando ao final de 2022 com R\$ 139.251.034,47 de patrimônio líquido.

E, para finalizar nosso ciclo de entregas, lembramos que a qualidade e a assistência em saúde que prestamos foi atestada pelo quarto ano consecutivo com nota máxima na principal avaliação da ANS. A Unimed Sul conquistou mais uma vez nota máxima no Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), sendo avaliada com Nota 1 no Programa de Qualificação de Operadoras.

Tenha uma excelente leitura!



1. Perfil

Quem Somos

GRI
102-10

A Unimed Sul Capixaba está há 33 anos no mercado, oferecendo o melhor cuidado do sul do Espírito Santo. Ao longo desses anos veio crescendo e se consolidando como a melhor opção de saúde para quem vive na região. Com uma estrutura ampla e moderna, profissionais qualificados, a cooperativa fechou o ano de 2022 com 451 cooperados, 1.029 colaboradores e 97.643 clientes.

Somos gente cuidando de gente. Fazendo o que é certo, buscamos o melhor todos os dias, lutando pela vida das pessoas e oferecendo atenção à saúde com o Jeito de Cuidar Unimed.

A Unimed Sul Capixaba tem investido em tecnologias para melhorar a experiência do cliente e no cuidado humanizado. São alternativas digitais com funcionalidades rápidas e práticas para os clientes como: a assistente virtual Isa, no WhatsApp; o Aplicativo Unimed Cliente e o Portal do Beneficiário. É uma premissa da cooperativa melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviços.

A inovação também está presente na área assistencial, com a Concierge Digital Isa, uma assistente virtual para assessorar os pacientes internados nos quartos e acompanhantes, com acesso a serviços como boletim médico, escolha do cardápio e atendimento por chat. Foi implantado no Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil, a Laura, uma inteligência artificial inédita no Estado, ca-

paz de monitorar os pacientes e identificar aqueles com maior trajetória de risco, permitindo a intervenção precoce da equipe assistencial.

A Unimed Sul Capixaba prioriza a qualidade e a segurança do paciente. Por isso, se preocupa com falhas que possam ocorrer, reconhecendo a importância da redução de riscos para os pacientes. A segurança é pensada diariamente com o objetivo de alcançar a alta confiabilidade. A transparência e a ética também são atributos presentes na cooperativa e disseminados aos públicos relacionados.

NAVEGUE PELO CAPÍTULO

QUEM SOMOS
INVESTIMENTOS
UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS
PREMIAÇÕES 2022 E RECONHECIMENTOS

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Investimentos

GRI
201-1
TEMA
MATERIAL
INVESTIMENTOS

A cooperativa investe na verticalização para melhor eficiência na entrega de cuidado assistencial ao cliente, gerar mais trabalho para os cooperados, ter uma melhor gestão dos custos e manter produtos e preços competitivos. Este modelo, que se destacou nos últimos anos no Brasil e no Sistema Unimed, mesmo diante de cenários de crise, tem sido fundamental para a competitividade da Unimed Sul Capixaba no mercado.

A verticalização, sobretudo nos últimos quatro anos, foi alavancada por investimentos no Hospital e no Hospital Materno-Infantil, esse último segue em reformas para a sua modernização. Algumas etapas como a Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal e Pediátrico (UTIN/UTIP), o Centro de Especialidades (CEU) e a recepção da Maternidade já foram entregues. Outras fases do projeto estão em curso: o Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico; o novo Pronto Atendimento e um novo posto de coleta do Laboratório Unimed mais amplo. A ideia é que a unidade fique com o mesmo padrão de estrutura do Hospital Unimed, localizado na Safra.

A cooperativa se destaca no mercado de saúde suplementar por ser financeiramente equilibrada. Em Assembleia Geral Extraordinária (AGE) realizada em novembro, os cooperados aprovaram por unanimidade a criação da Holding da cooperativa, a Sul Capixaba Participações LTDA. Uma ferramenta para a diversificação de negócios da cooperativa, fora do escopo de operadora de saúde regulamentada pela ANS, que permite a tomada de decisões de forma ágil e com a segurança jurídica necessária.

O modelo de governança aprovado para a Holding, a empresa fica subordinada ao Conselho de Administração da Unimed Sul Capixaba, com fiscalização pelo Conselho Fiscal e prestação anual de contas em Assembleia, garantindo transparência e seriedade nas decisões.

Unimed Sul Capixaba em números

GRI
102-8



Clientes:
97.643



Cooperados:
451



Colaboradores:
1.029



Colaboradores
terceirizados: **68**



Prestadores de Serviços na
Rede Credenciada: **128**
(Prestadores de serviço entre clínicas,
laboratórios e hospitais, além dos
Recursos Próprios)



Participação no mercado de
saúde suplementar na área
de abrangência: **67,14%**

• Consultas no
Pronto Atendimento: **95.884**

• Internações no Hospital: **8.699**

• Cirurgias: **25.949**
(Hospital e Maternidade)

• Partos na Maternidade: **1.251**
(Normal e Cesárea)

• Exames de imagem realizados
nas unidades da Unimed
Diagnóstico: **89.323** (Centro,
Hospital e Venda Nova)

• Exames no Laboratório:
676.223

• Atendimentos na Unimed
Oncologia: **8.586**

• Consultas no Centro de
Especialidades: **68.347**
(Atendimentos médicos e equipe
multidisciplinar)

• Atendimentos Atenção Integral
à Saúde: **33.826** (Atendimentos
médicos e equipe multidisciplinar)

Os dados se referem aos Recursos Próprios da Unimed Sul Capixaba.

Premiações 2022 e Reconhecimentos

Great Place to Work (GPTW)

Somos a melhor empresa para trabalhar no Espírito Santo. A Unimed Sul Capixaba conquistou o 1º lugar em 2022, no ranking estadual, na categoria médio porte. No ranking nacional ficou em 2º lugar, no setor de saúde.

Prêmio Gazeta Empresarial Cachoeiro de Itapemirim

Há 21 anos consecutivos no 1º lugar na categoria Plano de Saúde como o mais lembrado pelos consumidores de Cachoeiro de Itapemirim. Vencedora também nas categorias Hospital, Laboratório, e Clínica de Medicina do Trabalho. A Unimed Sul Capixaba foi a maior vencedora da premiação.

Prêmio Marcas Castelo

Vencedora na categoria Plano de Saúde. Realizado pela Gazeta Sul.

Selo de Governança e Sustentabilidade Unimed do Brasil

A cooperativa manteve por mais um ciclo a conquista na categoria Ouro do Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, e Diamante no Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, concedidos pela Unimed do Brasil. O reconhecimento visa estimular a implementação de boas práticas do cooperativismo para promover o crescimento sustentável do Sistema Unimed.

HIMSS

O Hospital da Unimed Sul Capixaba manteve o estágio 6 da certificação internacional HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society) pela adoção de modelo de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP). Com o reconhecimento internacional, permanece como o único hospital digital do Espírito Santo, integrando um seleto grupo de instituições hospitalares no Brasil com a certificação.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Solidez construída ao longo dos anos

Na Unimed Sul Capixaba, a busca pela excelência em gestão é prioridade há 19 anos, com atuação integrada das diversas áreas. Essa atuação permitiu que a organização conquistasse certificações importantes ao longo dos anos, como o Nível 6 da certificação internacional da Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), da área de Tecnologia da Informação.

O Hospital Materno-Infantil renovou a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), nível 3 – Acreditado em Excelência, a mais alta escala.

Em 2022, o Hospital Unimed foi reconhecido pela 3M do Brasil por desenvolver as Melhores Práticas Relacionadas à Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização – categoria Black Diamond. No Brasil, apenas 145 hospitais têm essa certificação. O reconhecimento é conferido aos hospitais que conquistam o nível máximo em um padrão de qualidade em biossegurança na área.

O objetivo para o ano de 2023 é conquistar a ONA, nível 3 para o Hospital Unimed e as boas práticas da RN 507 do Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).





2. Nosso Propósito GRI 102-18

Governança

Gestão participativa e transparente fortalece a cooperativa

Ser uma cooperativa significa, entre outros aspectos, que as principais decisões estão nas mãos de todos os cooperados. Na Unimed Sul Capixaba, as principais deliberações ocorrem nas Assembleias Gerais Ordinária (AGO) e Extraordinária (AGE), em que os cooperados decidem por meio do voto.

Com base em princípios como transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas, o Conselho de Administração atua como representante dos cooperados no dia a dia da organização, conduzindo e acompanhando a estratégia como o órgão superior na hierarquia administrativa.

Entre suas obrigações, estão planejar e traçar normas para operações e serviços da Unimed Sul Capixaba, bem como controlar os resultados.

Seguindo as determinações do Conselho de Administração, a Diretoria Executiva tem o papel de garantir a efetiva implantação do Planejamento Estratégico, buscando o cumprimento dos objetivos estratégicos e o alcance dos indicadores, delegando o desdobramento aos gestores e demais colaboradores. A gestão de todo o trabalho é feita por cada diretor, que avalia e coordena os resultados relacionados à sua área.

A competência do Conselho Técnico é de aconselhamento e consultoria sobre todas as matérias de interesse dos outros órgãos sociais, obrigatória nos casos estabelecidos no Estatuto da Unimed Sul Capixaba e facultativa nos demais.

De acordo com o Estatuto, em 2022 foi realizada AGO para eleição de novos membros da diretoria e conselhos de Administração e Técnico, para um mandato de quatro anos. A eleição teve apenas uma chapa inscrita e foi eleita por aclamação. Os membros do Conselho Fiscal foram eleitos também na Assembleia para um mandato de um ano

NAVEGUE PELO CAPÍTULO

GOVERNANÇA
COMITÊ CONSULTIVO
ORGANOGRAMA
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
ÉTICA E COMPLIANCE
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)
PORTAL DA PRIVACIDADE

Estrutura de Governança

DIRETORIA EXECUTIVA

(2022-2026)

Diretor-Presidente

Fernando Lemgruber Prado Costa

Vice-Presidente

Bruno Beber Machado

Diretor de Provimento em Saúde

Abel Sant’Anna Junior

Diretor Financeiro

Carlos Frederico Buloto Schmitd

Diretora de Recursos Próprios

Grazielle Silva Ferreira Grillo

Diretor de Mercado

Luiz Sérgio Ervatti

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

(2022-2026)

Alcides Barata Filho
Herval Ribeiro Soares Filho
Leandro Baptista Pinto
Marcelo Rodrigues Crespo
Paulo Afonso Nicoli
Pedro Scarpi Melhorim
Waldemar Carlos Barros de Algemiro

CONSELHO TÉCNICO

(2022-2026)

Alzimara Hemerly de A. Freitas
João Fernandes de Souza Junior
Maurício Cade Oliveira
Newton Araújo Junior
Paulo Casotti Penedo

CONSELHO FISCAL

(2021)

Carlos Eduardo Câmara Prado
Hernane Alvez Schwartz
Homero Coelho Pinheiro
Jaqueline Mendonça Queiroz Lunz
Maria Roseneli Scarton D’Este
Wilson da Silva Gonçalves Junior

GRI
102-18

Comitê Consultivo

O Comitê Consultivo faz parte da estrutura de governança da cooperativa e tem como objetivo discutir as macro políticas estratégicas e formular propostas para o Conselho de Administração. Tem mandato de quatro anos, se iniciando logo após a eleição e posse do Conselho de Administração. Dessa forma, o grupo foi renovado em 2022, após votação. A participação no Comitê é voluntária e não remunerada. O comitê possui uma composição variada, com membros dos conselhos e diretoria executiva, com os representantes das especialidades e dos grupos de municípios da área de ação da cooperativa.

No ano de 2022 ocorreu um encontro para o debate da proposta da criação da Holding, antes de ser levada para votação em Assembleia para todos os cooperados.

Organograma

A cooperativa conta com um organograma para apoiar a gestão, que possibilita a definição de funções e auxilia na divisão do trabalho dentro da organização, melhorando os fluxos de serviços e garantindo que todos tenham ciência do que deve ser feito.

Em 2022, o organograma da Unimed Sul Capixaba foi atualizado. Entre as mudanças, está a criação da gerência de Estratégia, Inovação e Projetos. O arquivo está disponível no site www.unimedsulcapixaba.coop.br

Planejamento Estratégico

A experiência do cliente é a base

O ciclo de revisão da estratégia da Unimed Sul Capixaba é realizado anualmente há 20 anos e, desde 2018 de forma colaborativa. Em 2022, os encontros contaram com a participação intensa de cooperados, colaboradores, diretores, gestores, superintendentes, clientes, fornecedores, rede credenciada, parceiros e sociedade, totalizando o envolvimento de 520 pessoas.

A abertura do ciclo de Revisão Estratégica 2023 aconteceu com cooperados e gestores, de forma on-line, e contou com a participação de 99 pessoas. Na ocasião, foi ministrada a palestra ‘Visões e tendências que estão transformando os Sistemas de Saúde’, pelo professor do Hospital Albert Einstein, Bruno Melo Sousa, abordando conteúdo relevante e atualizado para o cenário da saúde suplementar.

Toda essa mobilização serviu para ouvir e colher sugestões para questões fundamentais para o futuro da cooperativa. As propostas estratégicas e as sugestões apresentadas são analisadas por uma equipe técnica, a fim de verificar a viabilidade de inclusão no planejamento estratégico 2023. O resultado de todo o trabalho é a consolidação de um mapa único e integrado, em que a estratégia da Unimed Sul Capixaba se apresenta mais coesa, mais focada, construída com a participação de toda equipe de gestão.

Ideologia

GRI
102-16

A Ideologia da Unimed Sul Capixaba foi revisada e atualizada em 2022, passando a ter a seguinte redação.

PROPÓSITO:

Fazemos a vida melhor

MISSÃO:

Oferecer atenção à saúde, inspirando o cuidado e assegurando a satisfação do cliente e do cooperado.

VISÃO:

Ser referência de sucesso para o cliente em atenção à saúde até 2023.

VALORES:

• Somos gente cuidando de gente

Nosso espírito é de servir aos nossos clientes, cooperados, colaboradores, parceiros e toda a sociedade com respeito, prontidão e carinho.

• Lutamos pela vida das pessoas

Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para cuidar da saúde das pessoas e trazer soluções com agilidade e responsabilidade.

• Fazemos o que é certo

Seguimos as normas e procedimentos dando segurança a todos os envolvidos.

• Buscamos o melhor todos os dias

Evoluímos por meio da aprendizagem contínua e inovação, gerando entregas mais ágeis, sustentáveis e consistentes.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Acompanhamento contínuo

Todo o trabalho de revisão anual do Planejamento Estratégico tem como principal finalidade o aperfeiçoamento do desempenho da Unimed Sul Capixaba, sempre considerando o momento atual e o cenário futuro, potencializando as oportunidades, reduzindo as ameaças e garantindo o desenvolvimento sustentável. Para atingir as metas e os objetivos estratégicos traçados, a Diretoria Executiva realiza um acompanhamento contínuo dos indicadores, por meio de reuniões mensais conduzidas por uma consultoria especializada. Nos encontros, denominados Avaliações Gerenciais Mensais (AGMs), os responsáveis de cada área se reportam diretamente aos diretores, apresentando o andamento das ações propostas no Planejamento Estratégico e os resultados já alcançados. Os encontros também são um espaço para análises de mercado e gestão de possíveis impactos e riscos do negócio, com a delegação de ações e medidas em relação às temáticas e aos projetos discutidos.

Paralelamente, a gestão de Projetos vem se fortalecendo através da estruturação de um Escritório de Projetos, com o objetivo de apoiar e acompanhar a execução dos projetos priorizados conforme diretrizes da alta direção.

Dessa forma, a gestão garante a firmeza na execução do orçamento e no controle adequado dos custos, possibilitando que as metas sejam revisadas, quando necessário, e alcançadas ao final do exercício.

Report ao Conselho de Administração

GRI
102-15

A Diretoria Executiva é responsável por apresentar os resultados do Planejamento Estratégico nas reuniões mensais do Conselho de Administração. Neste espaço, os diretores expõem o andamento dos indicadores estratégicos e o alcance das metas, abordando as principais discussões realizadas nas AGMs. Após análise, os membros do Conselho de Administração deliberam o andamento do Planejamento Estratégico, fazendo suas devidas considerações.

Para mitigar eventuais conflitos de interesse e garantir a conformidade da governança, os integrantes da Diretoria Executiva que também compõem o conselho não participam desta votação.

Ética e Compliance

Compromisso com a cultura de Compliance

Desde 2018, a Unimed Sul Capixaba implantou o Programa de Integridade, que tem o objetivo de disseminar a cultura de Compliance, promovendo um ambiente corporativo transparente e em conformidade com as leis governamentais e as diretrizes internas.

Cooperados, colaboradores e parceiros (fornecedores e prestadores de serviço) são estimulados a disseminarem essa cultura dentro e fora da organização a fim de ampliar o combate à corrupção, a fraudes e a outras atividades ilícitas e antiéticas.

Focadas na prevenção, com mecanismos de controles internos e elaboração de políticas e procedimentos, as práticas de Compliance correspondem a um ciclo contínuo que envolvem comunicação, treinamentos e sensibilização.

Em 2022, o Canal Integridade da cooperativa recebeu 76 registros, sendo 1 sugestão de melhoria, 1 dúvida e 74 relatos de denúncias sobre desvios de condutas, vazamento/uso indevido de informações, descumprimento de regras de convivência, descumprimento de normas e procedimentos internos, conflito de interesses e assédio moral. Dessas denúncias, 20 registros foram considerados procedentes, 5 improcedentes, 2 parcialmente procedentes, 6 inconclusivos, 6 inaplicáveis ao Canal Integridade, 34 concluídos e 3 em andamento. Do total de registros, 84% foram manifestações anônimas.

Todas as manifestações recebidas são respondidas em um prazo máximo de 30 dias. Elas são apuradas pelo Comitê de Conduta e as investigações baseadas nas diretrizes da política de Compliance – Investigações da Unimed Sul Capixaba. O Comitê, formado por colaboradores indicados pela Alta Administração, não tem poder decisório. Terminada a análise dos fatos, as informações são apresentadas à Alta Direção e, quando confirmado o desvio de conduta, irregularidade, ilicitude ou atitude contrária às normas internas, cabe a eles a aplicação de medidas disciplinares que, para os colaboradores, pode ser treinamento, suspensão, advertência verbal ou por escrito e rescisão do contrato de trabalho.

Como medidas aplicadas aos casos procedentes de 2022 foram realizados: feedbacks aos cooperados e colaboradores (orientativo), termo de ajuste de conduta, suspensão para cooperado, advertência formal, treinamentos, melhoria clima organizacional e demissão sem justa causa. O Comitê também fez várias recomendações para melhorias de processos.

Os registros no Canal Integridade podem ser feitos pelo site www.contatoseguro.com.br/unimedsulcapixaba, ou no aplicativo da Contato Seguro. Está disponível a todos os públicos, 24 horas por dia, nos sete dias da semana.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Revisão do Código de Conduta

O Código de Conduta é um instrumento de padronização das relações da Unimed com os seus públicos estratégicos e se aplica a todos que estão envolvidos nas relações firmadas com a cooperativa: conselheiros, diretores, cooperados, colaboradores, terceiros e parceiros comerciais. O documento define os compromissos a serem assumidos por todos, sempre com foco em ter relações transparentes, éticas e de respeito às pessoas, premissas essenciais para uma instituição sólida e de referência como a Unimed Sul Capixaba.

Desde 2020, a Unimed Sul Capixaba adotou o seu próprio Código de Conduta e no ano de 2022 o documento passou por uma revisão em todo o conteúdo. Alinhada às melhores práticas, foi adotada a revisão de forma colaborativa, com a participação de várias áreas e lideranças da cooperativa.

Comitê de Conduta

O guardião do Código de Conduta é o Comitê de Conduta, responsável pela condução do Canal Integridade, recebendo as manifestações e o tratamento dos registros com base nas políticas internas. As sugestões são encaminhadas para áreas competentes para tratativas. A área de Recursos Humanos trata demandas relacionadas à necessidade de treinamento, clima organizacional, desenvolvimento de liderança, questões envolvendo cargos e salários, dentre outras. De toda forma, todas as manifestações têm seu desfecho acompanhado pelo Comitê de Conduta.

O Comitê de Conduta é composto por colaboradores indicados pela alta direção, pautados pela sua conduta ética e íntegra. As ações dos membros são regidas pela alta confidencialidade e sigilo absoluto dos assuntos tratados, trabalhando de forma imparcial e profissional. As deliberações do Comitê não têm poder decisório, sendo suas conclusões encaminhadas à alta administração, a quem compete as tomadas de decisões e aplicações de penalidades, quando cabíveis.



Auditoria Interna de Compliance

A cooperativa deu um grande avanço em sua estrutura de governança corporativa em relação aos controles internos, que visa assegurar a sustentabilidade do negócio. Em atendimento às Resoluções Normativas da ANS, em especial às RN's 507 e 518/2022, a Unimed Sul Capixaba contratou uma empresa especializada em auditoria interna com aspectos de Compliance, que tem como objetivo principal evitar ou combater fraudes, erros e irregularidades, com metodologia capaz de examinar a integridade, a eficácia e a adequação dos controles internos.

Comitê de Compliance

O Comitê de Compliance foi instituído na Unimed Sul Capixaba e tem por finalidade assegurar que os negócios da cooperativa, inclusive de seus Recursos Próprios, sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os dispositivos da Lei 12.846/2013, popularmente conhecida como Lei anticorrupção, Resoluções normativas ANS com ênfase em Governança Corporativa, Código de Conduta e controles internos.

Dentre as suas competências, mas não se limitando, avaliar e monitorar o Programa de Integridade e aplicar as medidas disciplinares a colaboradores, medidas de remediação ou quaisquer outras medidas consideradas cabíveis em decorrência dos resultados das apurações de denúncias de potenciais violações ao Código de Conduta, outras diretrizes internas ou a legislação vigente.

Monitoramento dos riscos do negócio

Conhecer as fragilidades do negócio, monitorá-las e promover ações para que sejam eliminadas ou mitigadas é o objetivo da gestão de risco. Para continuar crescendo de forma sustentável, garantindo a perenidade e atendendo às legislações e o cumprimento da RN 518, a Unimed Sul Capixaba implementou em 2022 a Gestão de Riscos, para aprimorar o que já era feito, trazendo mais segurança para a tomada de decisão.

Para disseminar a cultura de Gestão de Riscos foi realizada em outubro, uma palestra on-line que contou com a participação de 273 pessoas, entre colaboradores e cooperados. O treinamento foi conduzido pela instrutora Rosângela Maria Pereira Catunda, considerada uma das pioneiras na implantação da Gestão da Qualidade no Brasil. A área também iniciou o mapeamento da Matriz de Riscos junto com os setores, que serão tratados e monitorados constantemente.

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

A Unimed Sul Capixaba realiza a Due Diligence de Integridade nos fornecedores de OPME por meio da Unimed Federação Espírito Santo. Há expectativa de estender para o próximo ano o procedimento da Due Diligence aos demais fornecedores e prestadores da rede credenciada assistencial.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Disseminação da Cultura de Compliance

Como parte integrante do Programa de Integridade, no ano de 2022 aconteceu a disseminação da cultura de integridade por meio dos canais internos de comuni-

cação, além da realização de treinamento com a temática: "A Empresa Resiliente, ministrada pelo professor e doutor Alexandre Di Miceli da Silveira, que de forma remota, reuniu conselheiros, diretores, gerentes e demais colaboradores, abordando assuntos de extrema importância para a sustentabilidade do negócio.



MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrou em vigor em 2020 e nos últimos três anos, a Unimed Sul Capixaba realizou diversas ações para a implantação na cooperativa, entre elas treinamentos para que coo- perados, colaboradores e parceiros tivessem o conhe- cimento necessário para entender e aplicar a nova le- gislação.

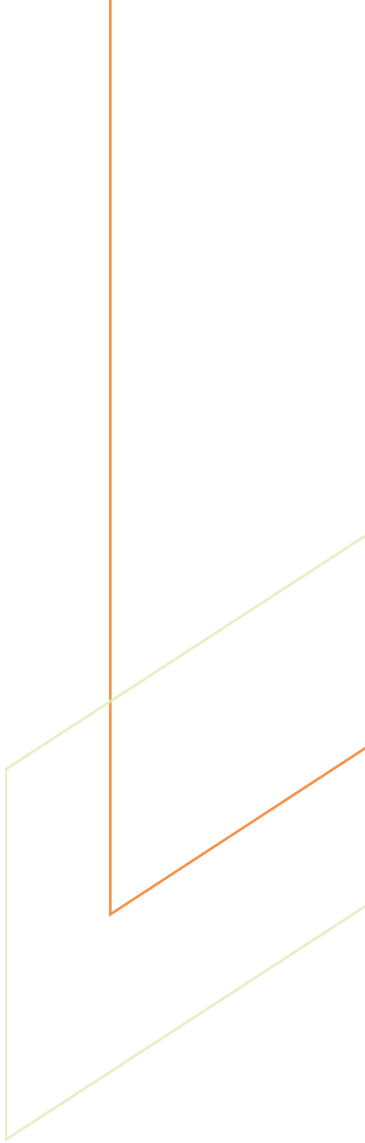
O engajamento, apoio e responsabilidade de todos vêm sendo fundamental para a mudança de hábitos no trato do dado pessoal na cooperativa.

Portal da Privacidade

Para atender a LGPD, a Unimed Sul Capixaba lançou em 2021 o seu Portal da Privacidade, disponível na aba “Canais de Atendimento”, no site www.unimedsulcapixaba.coop.br, com o objetivo de atender as manifes- tações e solicitações dos titulares de dados pessoais.

A ferramenta permite, de forma prática e segura, que o titular dos dados pessoais realize todas as solicita- ções dos direitos trazidos pela LGPD.

Desde sua criação, foram registradas 58 solicitações, sendo todas averiguadas e atendidas dentro do prazo médio de 9 dias (prazo legal de 15 dias).





3. Nosso Resultado

Mercado

Crescimento e líder de mercado na região

Presente em 30 municípios do Sul do Espírito Santo, com uma participação de 67,14% no mercado de saúde suplementar na sua área de abrangência, a cooperativa fechou 2022 com uma carteira formada por 97.643 vidas. Segue como líder de mercado na região.

O ano de 2022 exigiu a definição de novas estratégias para lidar com os efeitos da economia iniciada em 2020 em função da pandemia. A ampliação e modernização dos recursos próprios da Unimed sem dúvida contribuem para o fortalecimento no mercado e estimulam as vendas. Com o Hospital Unimed, a reestruturação do Hospital Materno-Infantil e a inauguração de um espaço maior no Litoral Sul, com uma nova unidade em Marataízes. A qualificação da equipe médica e de colaboradores, estruturas modernas e o jeito de cuidar Unimed também são diferenciais que agregam no momento da escolha do plano.

Foram 3.195 novos beneficiários em 2022, um crescimento de 3,38% em comparação ao ano de 2021.

A Unimed Sul Capixaba trabalha com planos coletivos empresariais e planos coletivos por adesão, dirigido a profissionais vinculados a órgãos de classe.

A maioria de contratos firmados é empresarial, represen-

tando 82,75% da carteira de clientes. Já o plano Individual Familiar representa 9,75%, seguido dos coletivos por adesão que representam 7,50%.

A área de Relacionamento Empresarial monitora permanentemente a carteira, visando o acompanhamento da sinistralidade e realizando negociação de reajustes e a retenção de clientes.

Durante o ano de 2022, a área de relacionamento empresarial realizou 3.530 atendimentos aos clientes. Além disso, foram realizadas ações em parceria com a área de Promoção de Saúde, estimulando o cuidado, por exemplo com a saúde do homem, da mulher e emocional.

Número de vidas

2020	88.954
2021	94.383
2022	97.643

NAVEGUE PELO CAPÍTULO

MERCADO
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE
RESULTADOS FINANCEIROS
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

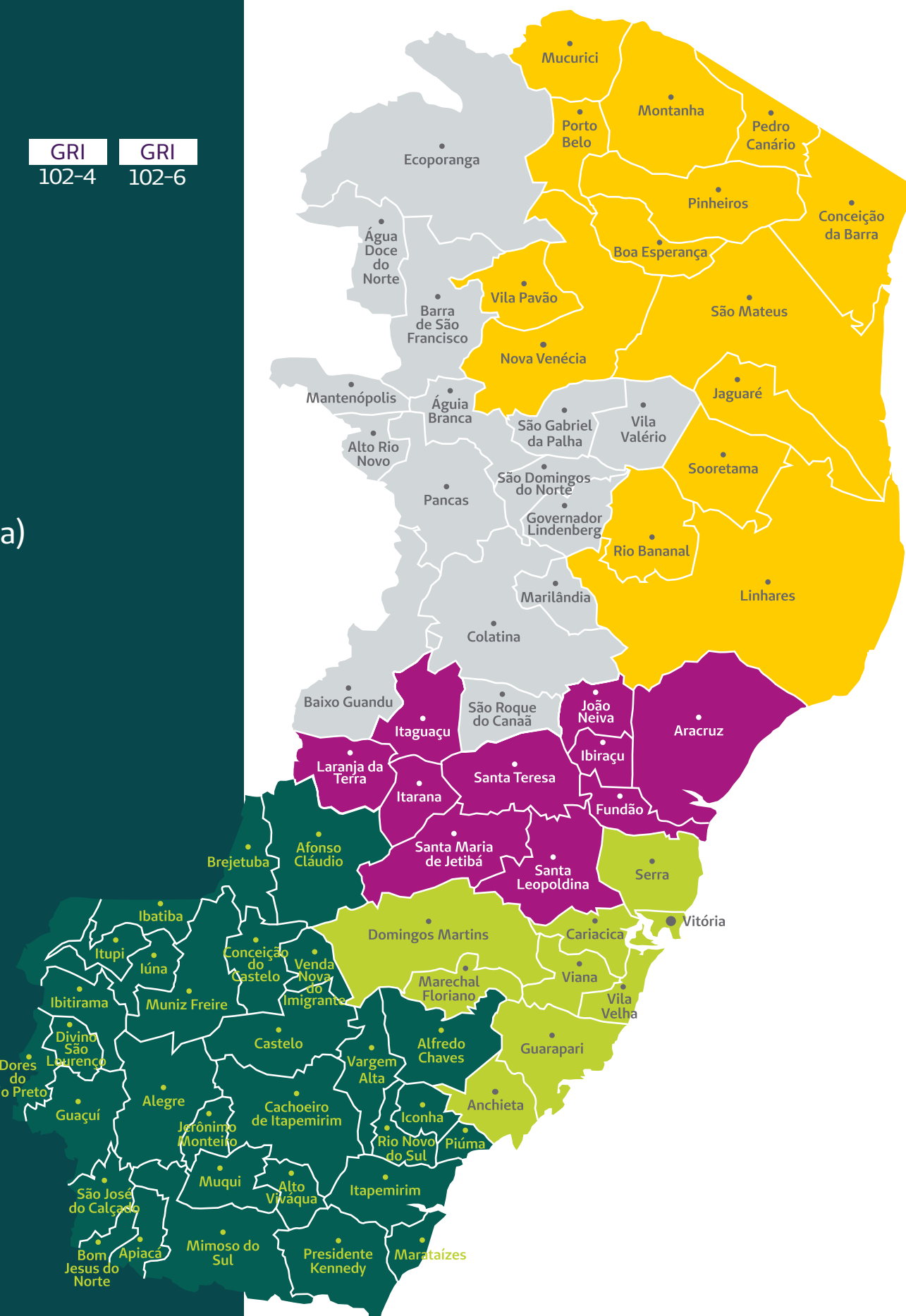
GRI
102-2

GRI
102-2

Área de Atuação da Unimed Sul Capixaba

- Unimed Noroeste Capixaba
- Unimed Norte Capixaba
- Unimed Piraqueçu (Prestadora)
Unimed Vitória (Operadora)
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Vitória

GRI 102-4 GRI 102-6



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

TEMA MATERIAL INFORMAÇÕES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Produtos comercializados

A cooperativa comercializou em 2022 os produtos: Unimed Ambulatorial RD, Unimed Flex, Unimed Personal, Unimed Amplo, Unimed Teen e Unimed Trio.

Os produtos com abrangência regional lideraram o número de vendas. No entanto, também são comercializados produtos com abrangência nacional e estadual.

Portal de Vendas

O portal de vendas da Unimed Sul Capixaba passou por uma atualização em 2022, e todo o processo de vendas foi automatizado e digitalizado (proposta comercial, preenchimento de declaração de saúde e assinatura de contrato). Além de otimizar o processo de vendas, a utilização do Portal também oferece uma entrega mais ágil aos clientes e permite uma maior prospecção. Além de agilidade e celeridade no processo, caminha com as diretrizes da Operadora no que diz respeito a inovação, tecnologia e adequações as Leis de Segurança de Dados (LGPD).

Descontos exclusivos

Desde 2019, a organização passou a integrar o programa Uni-clube, que oferece promoções e descontos exclusivos para os clientes em mais de 5 mil empresas físicas e virtuais de áreas como Educação, Farmácia e Alimentação. Para aproveitar as vantagens e ter até 60% de desconto nas aquisições, é necessário fazer o cadastro no site www.uniclube.redeparcerias.com. O acesso ao benefício é estadual e coordenado pela Unimed Federação Espírito Santo para envolvimento de todas as Unimeds do estado.

Campanhas incentivam vendas

Como uma das estratégias para atrair ainda mais clientes para a Unimed Sul Capixaba são realizadas ao longo do ano campanhas de vendas, com vantagens e condições especiais. Uma das campanhas de 2022 foi com o mote Jogue junto com a gente, fazendo alusão a Copa do Mundo. Também realizou um plantão de vendas, com benefícios exclusivos para quem adquirisse o plano no dia. A ação fez parte de uma ação nacional de vendas do Sistema Unimed, o Coop Unimed de Vendas.



Ação de Verão

A Unimed Sul Capixaba patrocina alguns eventos como forma de reforçar sua marca no mercado. Ao longo de 2022 esteve presente em algumas ações e também realizou em janeiro a ação de Verão, nas praias do litoral Sul. O Verão em Família aconteceu na Praia de Itaoca, no município de Itapemirim; em Piúma; e na Praia da Colônia, em Marataízes, com atividades físicas, esportivas e recreativas, estimulando hábitos saudáveis.



Experiência do Cliente

GRI
416-1

TEMA MATERIAL
SAÚDE E SEGURANÇA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Cliente no centro do negócio

A experiência do cliente e a sua satisfação colocada no centro do negócio têm guiado as estratégias da Unimed Sul Capixaba. Para avaliar o progresso das ações voltadas para a melhor experiência com os serviços oferecidos, foi realizada, em abril de 2022, a Pesquisa Unimed Sul Capixaba Satisfação de Beneficiário, que ouviu 400 clientes.

Os resultados mostraram que 83,251% recomendariam o Plano de Saúde para amigos e familiares, refletindo assim a ótima avaliação obtida. Em 2021, o resultado foi 81,11%. Quando questionados sobre como avaliam seu plano, obteve-se um percentual de 84,25% somando-se muito bom e bom. Os outros tópicos como “atenção a saúde” e canais de atendimento da Operadora também receberam avaliação positiva, em sua maioria, nas extremidades positivas das escalas adotadas. Destaca-se positivamente também, que 71,25% dos beneficiários ouvidos não fizeram reclamações.

A pesquisa foi realizada com os itens previstos no escopo da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da ANS, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), além de perguntas extras para avaliar os serviços próprios da cooperativa.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Ouvidoria: acolhendo com atenção e respeito

A ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância, que tem a função de representar o cliente dentro da Operadora com independência e imparcialidade. O atendimento não substitui a atuação dos canais de primeira instância, como o Call Center (28) 2101-6255, SAC 0800 286 0176, Atendimento Presencial – Lojas e Central de Relacionamento, Fale Conosco e Chat Online. O cliente pode acessar pelo aplicativo, correspondência endereçada à Ouvidoria e/ou pelo site www.unimedsulcapixaba.coop.br, Canais de Atendimento, e clicar no link “Ouvidoria” e preencher os dados.

Em 2022 foram registradas 223 manifestações. Desse total, 126 foram reanálises de negativa de procedimento, 66 reclamações e 31 solicitações de informações. Todas as manifestações foram respondidas com resolutividade e com retorno em até cinco dias úteis, menor que o prazo estabelecido na Resolução Normativa 323/2013 editada pela ANS, que é de até sete dias úteis.

A Unimed Sul Capixaba, conquistou no ano de 2022 a recertificação no Programa de Ouvidoria de Excelência do Sistema, concedida pela Unimed do Brasil. É um reconhecimento ao desempenho alcançado pela Ouvidoria para melhorar a experiência positiva dos clientes com a marca Unimed, fortalecendo o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade do Sistema Unimed.

O Núcleo de Gerenciamento de Manifestação continuou, em 2022, garantindo o controle e a estratificação das manifestações originadas por clientes, por qualquer canal de comunicação de primeira instância. Os objetivos do núcleo são: promover a centralização de todas as manifestações, independente do canal de

entrada; gerenciar o tempo de resposta e a resolutividade dos tratamentos e monitorar a satisfação do cliente. Sua premissa é garantir o respeito aos requisitos do cliente, analisando criticamente os dados dos canais de recebimento de demandas. A área de Marketing participa do grupo para que o Núcleo possa acompanhar também as manifestações provenientes das Redes Sociais. Foram registradas 771 manifestações, sendo todas com retorno ao cliente.

Mais diálogo, mais resolutividade

GRI
416-02

As várias formas de receber reclamações e de mediá-las junto aos clientes têm apresentado bons resultados. Com maior divulgação da Ouvidoria e um trabalho intensificado dos Núcleos de Gerenciamento de Manifestações, de Negociações Estratégicas e Jurídico, houve um aumento da adesão dos beneficiários e uma maior mediação de possíveis conflitos existentes. Destaca-se também as parcerias estabelecidas com os Procons dentro da área de atuação da Unimed Sul Capixaba, buscando uma redução no registro de demandas.



Com isso, apesar de ter registrado um maior número de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) na ANS, a cooperativa apresentou grande resolutividade dos registros. Foram 60, em 2022, sendo 4 não assistenciais e 56 assistenciais. As reclamações no órgão regulador foram referentes, entre outros, a procedimento rol ANS, autorizações, rede de atendimento, reembolso e carência. Em todos os casos, a Unimed Sul Capixaba manteve contato direto com o beneficiário e 97% das NIPs foram finalizadas.

Atuação aprovada pela ANS

O bom relacionamento com o cliente e a busca contínua por solucionar possíveis conflitos existentes no atendimento garantem destaque nos programas da ANS.

Sendo um dos indicadores acompanhados pelo órgão regulador, o atendimento reflete no Programa de Monitoramento de Garantia de Atendimento e no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS).

Em 2022, a cooperativa se manteve na Faixa Zero do Programa de Monitoramento de Garantia de Atendimento em todos os trimestres, atestando aos beneficiários que a Operadora dá acesso ao atendimento e cumpre os prazos máximos previstos na legislação.

Também representa estar livre de multas e sanções da ANS, como a suspensão de comercialização de plano. Além disso, o Percentual de Finalização Assistencial (PFA), indicador também monitorado pela ANS, foi de 100%.

Já o IDSS avalia o desempenho global da Operadora, verificando as condições e os serviços oferecidos, sendo calculado a partir de indicadores distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de

Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

O índice permite a comparação entre operadoras, estimulando a transparência das informações e contribuindo para que o consumidor faça escolhas assertivas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde. Além disso, a iniciativa amplia a concorrência baseada em valor no setor.

A Unimed Sul Capixaba conquistou em 2022 a nota máxima no (IDSS), a nota 1, no Programa de Qualificação de Operadoras (ano-base 2021). A cooperativa vem se mantendo desde 2018 na nota máxima.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Resultados Financeiros

O ano de 2022 foi desafiador para o sistema de saúde suplementar como um todo. Com boa gestão e colaboração de cada cooperado, traçamos um caminho para um resultado de superação, colocando a Unimed Sul Capixaba em posição consolidada e organizada comparada a outras Singulares do mesmo porte e até maiores. Isso foi corroborado pelo resultado de desempenho das receitas operacionais que tiveram crescimento a partir do mês de junho, atingindo, em setembro, 13% de aumento em relação ao mesmo período de 2021. A evolução anual também foi positiva.

O intercâmbio apresentou evolução favorável aos nossos recursos próprios, contribuindo para a autosustentabilidade da estrutura hospitalar. Ao mesmo tempo, os custos assistenciais apresentaram desaceleração a partir de julho, o que representou o compromisso de cada cooperado em fazer a melhor utilização dos recursos disponíveis.

A operação do negócio de saúde suplementar é complexa e impactada, a todo momento, por muitas variáveis. A continuidade da pandemia exigiu ainda mais estratégia para a gestão dos recursos financeiros da cooperativa que se manteve focada em fortalecer a carteira, a proximidade com os clientes e a saúde financeira do negócio.

TEMA MATERIAL Preços e Coberturas

GRI	GRI
102-7	201-1

As receitas operacionais em 2022 apresentaram crescimento. Essa performance se deve à conquista de mais vidas para a carteira de beneficiários e ao aumento das receitas de clientes particulares, de convênios e de intercâmbio nos Recursos Próprios, superando a meta prevista para o ano. Mesmo diante de um cenário econômico adverso, a cooperativa cumpriu todas suas obrigações com clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, prestadores, governo e ANS, além disso gerou um resultado de R\$ 16.947.866,72.

TEMA MATERIAL Valor Econômico

Aplicações Financeiras

A Unimed mantém com a ANS suas obrigações de provisões técnicas, que por sua vez requer aplicação de seus Ativos Garantidores. Possui também a diversificação de seus Ativos Financeiros conforme prevê a Política de Investimentos aprovada, buscando sempre a melhor rentabilidade combinada com seu posicionamento conservador. Nesse sentido, a Unimed Sul Capixaba para preservar seus resultados se manteve firme com a melhor gestão financeira de sua carteira de investimentos, que fechou o ano em R\$ 134.175.611,47.



Margem de Solvência

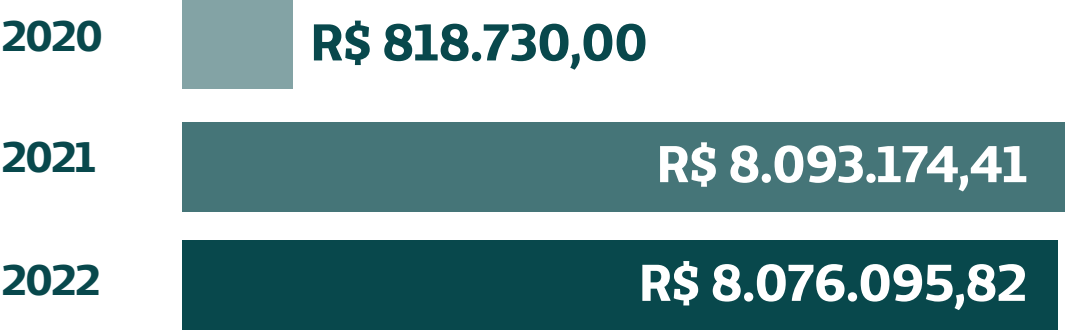
A Unimed Sul Capixaba possui 100% da margem de solvência obrigatória constituída pelas regras atuais da ANS. No entanto, com a RN 451/2020, este cálculo foi alterado para cálculo do capital baseado em risco, dessa forma os valores exigidos para margem de solvência fo-ram alterados.

Ano	Necessidade para 2022	Alcançado	Percentual Atingido
2020	R\$ 58.385.426	R\$ 111.914.587	191,68%
2021	R\$ 66.727.048,84	R\$ 122.853.590,76	184,11%
2022	R\$ 70.769.780,17	R\$ 133.755.669,86	189%

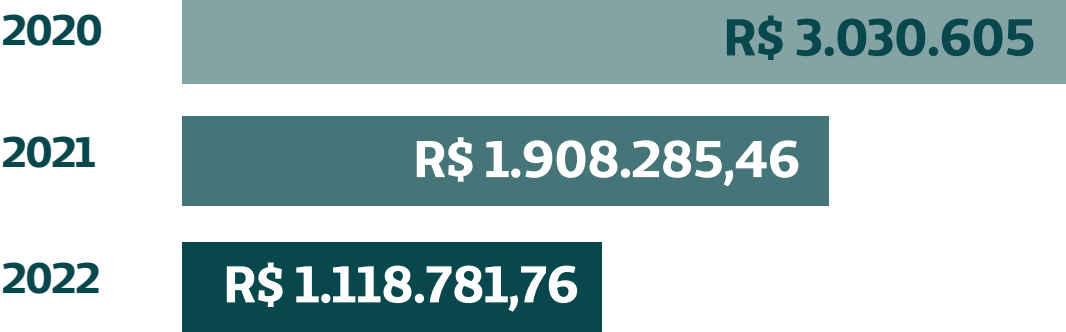
Provisões técnicas



Peona



Peona SUS



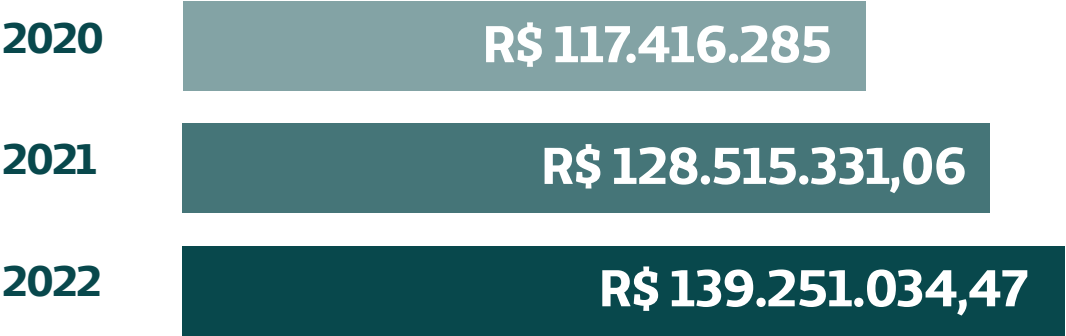
Resultado Líquido



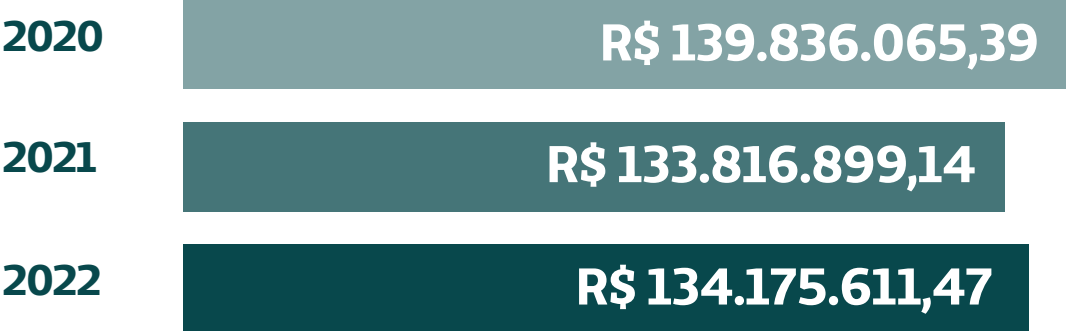
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Patrimônio Líquido

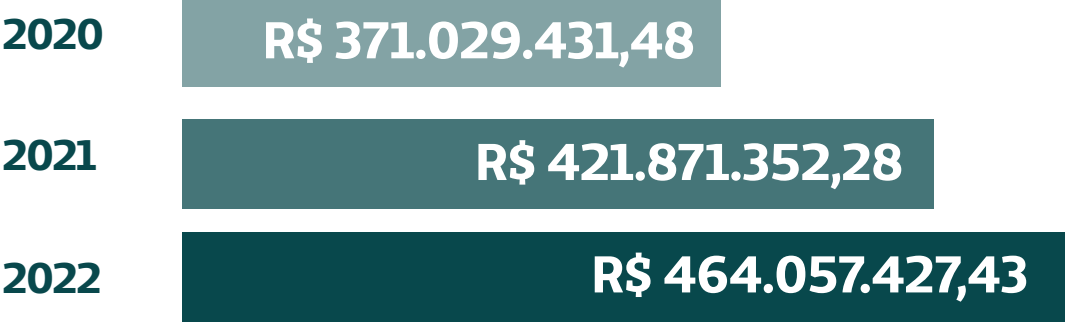


Aplicações Financeiras

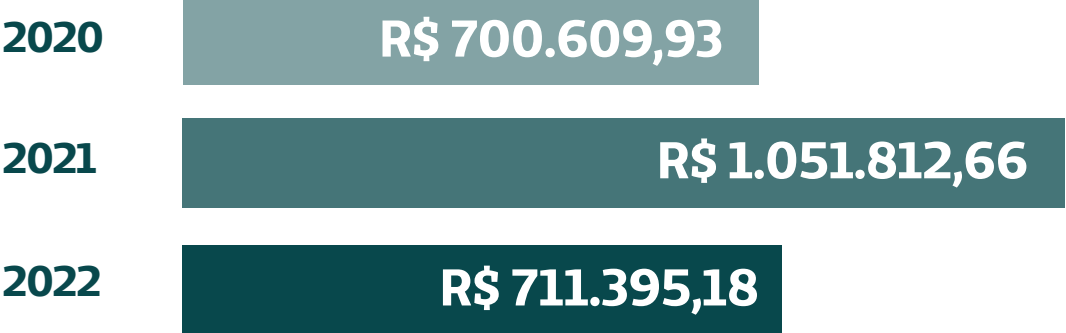


Evolução da Receita Total Líquida

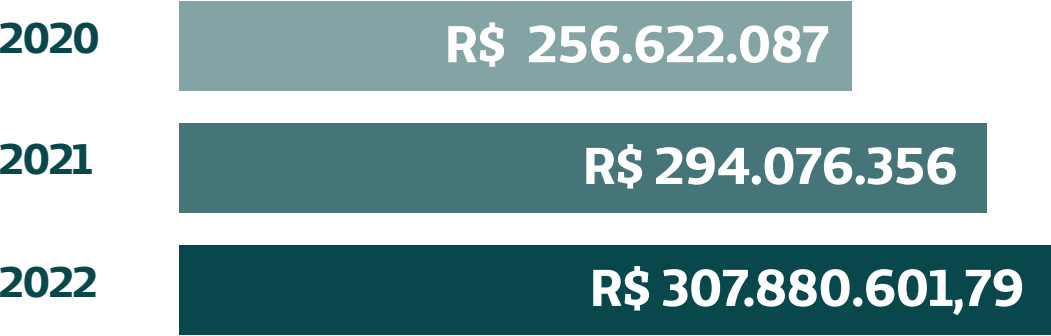
*CONSIDERANDO RECEITA DE INTERCAMBIO EVENTUAL



Sobras à disposição da AGO

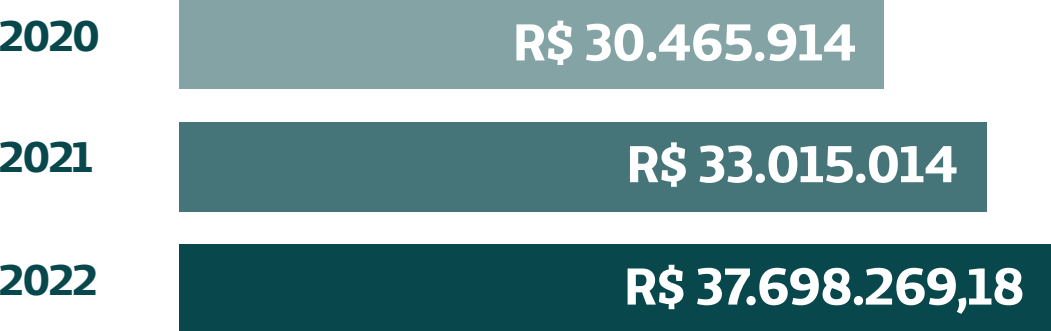


Custos Assistenciais



Despesa Administrativa

*SOMENTE COM BENEFICIÁRIOS PRÓPRIOS (SEM INTERCÂMBIO)



Percentual de despesa administrativa sobre contraprestação efetiva



Impacto na sinistralidade

A sinistralidade da operadora é acompanhada mensalmente e cada vez que o plano de saúde é acionado para qualquer tipo de procedimento (consultas, exames e cirurgias), essas ações são denominadas sinistros.

As receitas provenientes das mensalidades pagas por todos os beneficiários em um determinado período, devem ser suficientes para pagar as despesas decorrentes das utilizações previstas, além disso há despesas administrativas, tributos entre outros; e em situações atípicas como catástrofes ou pandemias.



SINISTRALIDADE SEM UTMR.

Tecnologia da Informação

GRI 203-1 GRI 416-1

Tecnologia a serviço da saúde e da experiência do cliente

A cooperativa vem passando por um momento de transformação digital e investindo em inovação. Em 2022 desenvolveu projetos da área de tecnologia da informação buscando melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviços, ganhos assistenciais e agilidade no atendimento.

Dentre os projetos desenvolvidos, destaca-se o novo Prontuário Eletrônico (PEP Unimed) em seus serviços para atendimento ambulatorial.

Na primeira fase do projeto, o PEP foi implantado no serviço de Atenção Integral à Saúde e está em fase de implantação no Centro de Especialidades Unimed, no início de 2023. Além de facilitar o atendimento presencial, traz uma visão 360° do paciente que confere mais qualidade e segurança no percurso assistencial. O novo prontuário também permitirá a realização de teleconsultas, conferindo mais praticidade e comodidade aos nossos clientes e cooperados. Após a fase de implantação do PEP nos serviços próprios, o sistema estará disponível para os cooperados nos consultórios.

Adoção de novas tecnologias em automação agiliza serviços

A cooperativa segue trabalhando nos pilares que sustentam o seu processo de transformação digital e investindo cada vez mais em tecnologia e pessoas.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

A Unimed Sul Capixaba conta com ferramentas para agilizar o atendimento aos clientes e para evitar deslocamento das pessoas às unidades presenciais.

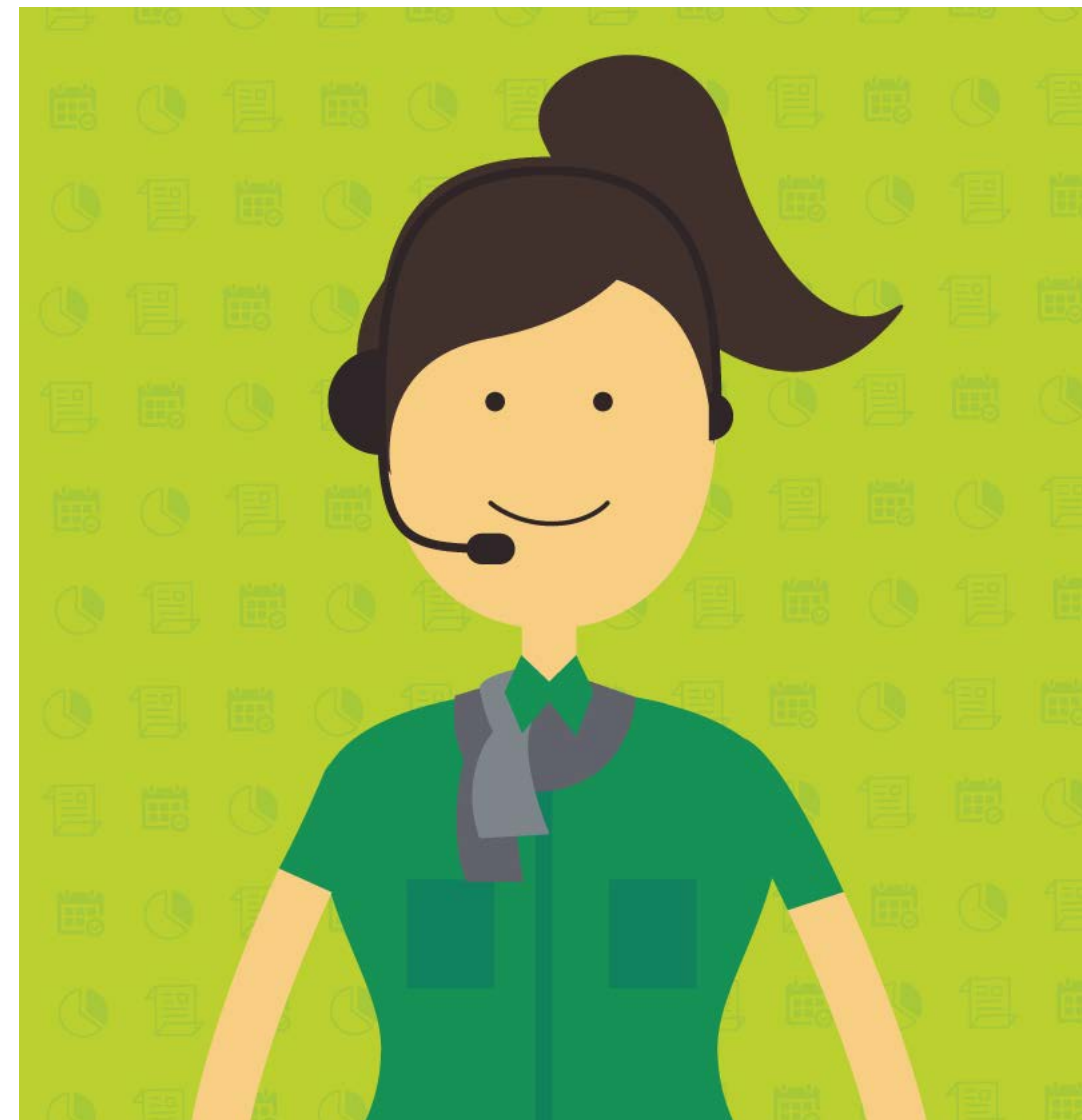
Isa

Lançada em outubro de 2020 pela Unimed Sul Capixaba, a Isa, a assistente virtual utiliza inteligência artificial para melhorar a experiência de atendimento do cliente. Todo contato com a Isa é feito pelo WhatsApp, por meio do número (28) 2101-6255, ou pelo próprio site da Unimed Sul Capixaba (www.unimedsulcapixaba.coop.br), utilizando a versão para Web do aplicativo de mensagens.

Dentre as funcionalidades da Isa, estão: agendamento de exames e consultas, visualização de resultados de exames, acesso ao status de autorização, resultados de exames, segunda via de boleto, demonstrativo de imposto de renda, guia médico, entre outras. O agendamento facilitado é um dos principais atrativos da assistente, uma vez que, no momento em que um exame é solicitado pelo médico, ela já entra em contato com o cliente com opções de dias e horários para a marcação.

Em 2022, a Isa ganhou mais uma função e passou a atender também clientes particular e de convênios.

Também tem a versão da Isa Concierge, que assessorar os pacientes internados nos quartos do Hospital e Maternidade, e seus acompanhantes, com acesso a serviços como boletim médico, escolha do cardápio, atendimento por chat, entre outros.



Cartão digital no Aplicativo

Em 2022, o cartão digital de cliente da Unimed Sul Capixaba passou a ser o único formato de carteirinha, dispensando o envio do cartão físico. A funcionalidade é uma opção que pode ser acessada pelo aplicativo Unimed Cliente, disponível para Android e iOS. Pelo aplicativo, o titular tem acesso ainda ao cartão do plano de seus dependentes. Clientes que têm cartão físico dentro do prazo de validade podem continuar utilizando-o até o fim do prazo de validade.

O aplicativo oferta várias facilidades e serviços on-line, com informações e gestão financeira do plano, como o agendamento de consultas e exames, 2ª via de boleto, atualização de dados cadastrais, extrato de coparticipação, resultado de exames, simulação de coparticipação, demonstrativo de IR, solicitação e acompanhamento de autorização e guia médico. No aplicativo também tem o cartão virtual, em que os clientes podem apresentar e ter atendimento nos consultórios médicos, nas unidades da Unimed e na rede credenciada.



Laura

A Unimed Sul Capixaba passou a utilizar em 2021 a Laura, inteligência artificial capaz de monitorar os pacientes em tempo real e identificar aqueles com trajetória de risco. O Hospital Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, foi a primeira unidade hospitalar do Espírito Santo a utilizar essa tecnologia. Em 2022 também foi implementada no Hospital Materno-Infantil.

A tecnologia consegue conectar e analisar instantaneamente os dados dos pacientes, traçando o perfil, sinalizando ações a serem adotadas e facilitando a priorização dos atendimentos pelas equipes assistenciais. A ferramenta é fornecida pela startup curitibana Laura e já está presente em mais de 40 instituições de saúde. Segundo a healthtech, em mais de 11 milhões de atendimentos realizados, a Laura ajudou a reduzir o tempo de internação e de mortalidade hospitalar em 10% e 25%, respectivamente. Também é esperada a redução da taxa de transferência para UTIs.

A inteligência artificial e tecnologia cognitiva utilizados tornam o acesso aos protocolos clínicos mais rápido e permitem o gerenciamento de dados da rotina hospitalar, dando suporte às decisões clínicas.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

I9 – Programa de Inovação

Desenvolver a cultura da inovação é uma das prioridades da Unimed Sul Capixaba e atua desde 2020 com o seu Programa de Inovação, o I9.

A cooperativa vem investindo na estruturação da área de inovação e realizou em 2022 a primeira Jornada de Inovação, uma semana de programação com palestras e oficinas práticas para estimular novas ideias e impulsionar a rotina de trabalho. A Jornada proporcionou a imersão de mais de 200 colaboradores em assuntos relacionados à metodologias ágeis e cultura da inovação.

TEMA MATERIAL Privacidade do Cliente

GRI
102-6

Privacidade cliente

A Unimed Sul Capixaba não registrou, em 2022, nenhuma queixa relativa à violação de privacidade do cliente, seja de partes externas ou da ANS. No ano, o setor de Tecnologia da Informação registrou 14.550 incidentes na Central de Serviços. Foram 233.643 alertas apontados no relatório de auditoria de segurança via antivírus, entre detecções de Malwares e bloqueios, além disso foram 195.871 solicitações suspeitas no Firewall, 140 gb de dados bloqueados no BGP e mitigados 19.5 Tbites de tráfego de rede externo. Esses incidentes foram analisados e tratados, não tendo a cooperativa registrado nenhum vazamento, furto ou perda de dados de clientes.



4. Nossa Estrutura

Recursos Próprios

Cuidado Integral

Em 2022, a Unimed Sul Capixaba continuou investindo em seus Recursos Próprios. Entregou mais uma etapa do projeto de modernização e reestruturação da unidade do Centro de Cachoeiro de Itapemirim ,que passou a se chamar Hospital Materno-Infantil. Inaugurou uma nova unidade do Centro de Especialidades Unimed (CEU), uma recepção de internação e uma ala de internação com seis leitos, no segundo andar da unidade.

O novo Centro de Especialidades possui acesso e recepção exclusivos pela rua Nestor Gomes, facilitando a chegada e a entrada dos clientes. Com uma estrutura totalmente nova, ampla e que permite um maior conforto aos clientes, médicos e colaboradores, o novo CEU ampliará as agendas de atendimentos de diversas especialidades e possibilitará a realização de pequenos procedimentos agendados no local.

A primeira entrega do projeto, iniciado em 2021, foi a modernização da UTI Neonatal e Pediátrica (UTIN/UTIP) da Maternidade Unimed, que teve o número de leitos ampliados de cinco para oito, ganhou novos equipamentos e a substituição da tecnologia de todos os monitores e da central de monitoramento.

Toda essa reestruturação reforça o compromisso da cooperativa em fortalecer sua estrutura própria de cuidado e oferecer atendimento com qualidade, agilidade e segurança ao cliente, mantendo a Unimed Sul Capixaba em

uma posição de destaque no mercado de saúde suplementar da região Sul.

Os investimentos proporcionam um ambiente com mais conforto, segurança, qualidade e humanização no atendimento, nos mesmos padrões do Hospital Unimed, alinhado ao Jeito de Cuidar Unimed que possibilitam aos cooperados e a toda equipe assistencial uma estrutura mais moderna de trabalho.

O Hospital Unimed foi inaugurado em março de 2020 e já se consolidou no atendimento a população do Sul do Estado.

Com a estruturação dos serviços próprios da Unimed Sul Capixaba, a cooperativa vem realizando um forte trabalho para atrair novas receitas com a utilização dos recursos próprios para clientes particular e convênios.

Também continuamos trilhando o caminho de fortalecimento do Sistema Integrado de Assistência nos Recursos Próprios, reforçado pelo modelo de Atenção Integral à Saúde, em que as cadeias de atenção primária, secundária e terciária dialogam entre si e trabalham a promoção, a prevenção e a assistência integral à saúde em sua plenitude.

NAVEGUE PELO CAPÍTULO

RECURSOS PRÓPRIOS
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES

Numa evolução crescente, tivemos ainda mais conquistas e destaques. Temos integrada a estrutura Sede, Hospital Unimed, Hospital Materno-Infantil, Pronto Atendimento, com unidades que se falam em tempo real. Adotamos o Prontuário Eletrônico, ampliamos a capacidade dos nossos laboratórios e implantamos o Portal de Exames, permitindo que os cooperados que atuam nos consultórios tenham os resultados disponíveis, na palma da mão, em tempo reduzido, agilizando o diagnóstico e a conduta de tratamento dos pacientes. Também tivemos investimentos em tecnologia na assistência e atendimento ao cliente, como relatado no tópico de Tecnologia da Informação.

A preparação e a qualificação das equipes foram outras medidas adotadas, com treinamentos multidisciplinares para a prevenção de infecções, reuniões científicas com equipe médica e de enfermagem, estruturação de processos que garantam a qualidade dos materiais e da assistência, auditorias internas e Semana da Segurança do Paciente.

O gerenciamento dos procedimentos dentro do Hospital Unimed visando proporcionar mais segurança e um atendimento ainda de mais qualidade, conta com a assistência de comissões e comitês compostos por profissionais multidisciplinares. Os objetivos passam pela preservação da vida, melhoria de processos, segurança, humanização, promoção da saúde e um melhor ambiente de trabalho.

Satisfação dos clientes

Em 2022, o índice de satisfação dos clientes com os Recursos Próprios da Unimed Sul Capixaba foi de 90,3%.

Para os serviços hospitalares a avaliação inclui clientes atendidos em todos os Prontos Atendimentos, incluindo as linhas Clínica, Cirúrgica, Maternidade, Infantil e Remoção. As avaliações dos clientes nos serviços próprios inclui também atendimentos nos postos de coleta do Laboratório Unimed, Unimed Diagnóstico, Centro de Especialidades, Atenção Integral à Saúde, Serviço de Assistência Domiciliar, Unimed Oncologia e unidades de Atendimento de Iconha e de Castelo.

Para medir o índice de satisfação do cliente é utilizada a metodologia de pesquisa Net Promoter Score (NPS), ferramenta estratégica que ajuda a entender a satisfação e a lealdade dos consumidores.

Hospital Unimed

GRI 203-1 GRI 102-10

O projeto do novo hospital envolveu toda a Unimed Sul Capixaba em um grande Plano Mestre Diretor Hospitalar, cujo cronograma executivo foi totalmente cumprido, com a colocação do hospital em funcionamento 21 meses após o início das obras.

Com início do funcionamento em março de 2020, está entre os maiores complexos hospitalares do País, com equipamentos, técnicas e mecanismos de gestão mais modernos aplicados à área da saúde. Com condições excelentes para o médico trabalhar, oferece mais qualidade, humanização e segurança ao atendimento aos clientes, que não precisam mais sair da região Sul do Espírito Santo para cuidar da saúde.

O hospital possui 129 leitos, sendo 20 na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de Centro Cirúrgico com salas e unida-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

de de hemodinâmica. Conta também com Unidade de Terapia Intensiva (UTI – individuais), Unimed Oncologia, Unimed Coração, Unimed Diagnóstico e Laboratório.

O Centro Cirúrgico possui salas de grande, médio e pequeno porte, inclusive uma sala de cirurgia inteligente, com capacidade para vídeo transmissão e acompanhamento. No local é possível realizar cirurgias de alta complexidade, como neurocirurgia, cirurgia cardíaca, hemodinâmica e novos procedimentos, como transplante renal.

Já o Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Unimed conta com equipamentos que permitem resultados de alta qualidade e mais consistentes. Dentre eles, ressonância magnética de alta qualidade, tomógrafo computadorizado de corpo inteiro, mamógrafo digital com mais conforto e com possibilidade de imagens 3D (tomossíntese) e hemodinâmica com maior clareza e precisão.

Com 12.555 metros quadrados de área construída, o Hospital Unimed conta com quatro entradas de acesso independentes e mais de 400 vagas de estacionamento, tudo para acolher o paciente da melhor forma.



MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Reconhecimento no Sistema Unimed

Em âmbito nacional, a construção do hospital também fez a Unimed Sul Capixaba alcançar visibilidade, por ter sido viabilizado por meio da constituição de um Fundo de Investimento Imobiliário (FII), que é um modelo considerado pioneiro e inovador dentro do Sistema Unimed no Brasil. O diferencial está em ser um modelo que dá oportunidade ao próprio Sistema de investir na verticalização das UnimedS de forma sustentável, mantendo os princípios do cooperativismo e agregando ganho de patrimônio e rentabilidade igual ou superior ao mercado.

Dois anos após a inauguração, em outubro de 2022, dirigentes nacionais do Sistema Unimed estiveram em Cachoeiro e homenagearam a Unimed Sul Capixaba. Um reconhecimento pelo pioneirismo em construir o hospital por meio do FII. Foi afixada na unidade um placa de homenagem para a atual diretoria e gestões anteriores que também estiveram envolvidas no projeto de viabilização e construção do hospital.

Participaram da visita o presidente da Unimed Brasil, Omar Abujamra Junior; o diretor de Intercâmbio da Unimed Brasil,



Silvio Porto; o presidente da Seguros Unimed, Helton Freitas; o diretor de Gestão de Clientes/Técnico/Atuarial da Seguros Unimed, Márcio Almeida; além de Alexandre Ruschi, presidente da Unimed Federação Espírito Santo e outros dirigentes de UnimedS do Estado.

Acolhimento humanizado

A cordialidade e o tratamento humanizado permitem uma experiência mais agradável e a construção de relações de confiança com os pacientes. Diferentes projetos valorizam as necessidades únicas do cliente, proporcionando um acolhimento baseado no diálogo, na confiança e no Jeito de Cuidar Unimed.

Na unidade, por exemplo, a equipe busca atender pedidos de pacientes internados nas unidades (Hospital e Hospital Materno-Infantil), tendo, em 2022, diversos desejos atendidos e celebrado o Dia do Desejo. Dentre eles, assistir a filmes, comer algo especial, uma festinha de aniversário ou mesmo receber uma visita querida, da família, amigos e até pet. .

Outra forma de demonstrar o cuidado é com um carro elé-



trico infantil que proporciona um momento mais lúdico para os pacientes mirins que são levados ao Centro Cirúrgico. A iniciativa é válida tanto para o momento que antecede o procedimento, quanto para o pós-cirúrgico, servindo para acalmar a criança, promover a integração e humanizar o ambiente do Centro Cirúrgico.

Nas datas comemorativas mais especiais como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Cliente, Dia das Crianças, Natal, Ano Novo, os pacientes são surpreendidos com lembrancinhas preparadas pela Unimed. E o aniversário do paciente também não passa despercebido, sendo comemorado junto com familiares e a equipe assistencial.

Outras iniciativas incluem musicoterapia nas UTIs adulto e infantil, momento do soninho, banho humanizado para recém-nascidos, tarde de jogos, momento Da Vinci com pintura para crianças e adultos e o Cine Kids.

Hospital Materno-Infantil

GRI 102-10

Em 2022 a unidade do Centro de Cachoeiro passou a se chamar Hospital Materno-Infantil, reforçando o cuidado com a gestante, mãe, bebê e todo acompanhamento pediátrico da criança

No local, nos anexos, funcionam também o Pronto Atendimento Adulto e Infantil, Unimed Diagnóstico, Centro de Especialidades e Laboratório Unimed. A unidade está passando por uma reestruturação, para que fique com o mesmo padrão de modernidade do Hospital, no trevo da Safra, oferecendo mais conforto, segurança e humanização dos atendimentos aos clientes e melhores condições de trabalho aos profissionais de saúde.

O projeto da reforma foi iniciado em julho de 2021, e já contou com a ampliação do número de leitos da UTI Neonatal e Pediátrica (UTIN/UTIP) da Maternidade, que também foi

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

modernizada com novos equipamentos e a substituição da tecnologia de todos os monitores e da central de monitoramento e com o novo Centro de Especialidades.

As adequações também incluem nova recepção de internação, uma ala de internação com seis leitos, no segundo andar da unidade, modernização dos centros cirúrgico e obstétrico, novo pronto atendimento e ampliação do posto de coleta do Laboratório Unimed. Com a modernização, o complexo contará com 47 leitos de internação, incluindo oito leitos de UTI Neonatal.

O Hospital Materno-Infantil dispõe de uma Sala de Parto Normal com estrutura moderna, acolhedora e com equipamentos para auxiliar a gestante durante todo o período do parto.

Também realiza diversas oficinas com equipe multidisciplinar, visando cuidados com a gestação, amamentação e com os recém-nascidos.



Os encontros virtuais são ofertados para clientes Unimed e também para quem não é cliente. Além disso, são trabalhados diversos temas em postagens nas Redes Sociais da cooperativa como forma de informar e esclarecer dúvidas sobre parto, cuidados com mãe e bebê, entre outros temas.

Diversas ações em datas comemorativas como, por exemplo, Dia das Crianças, das Mães, Natal são realizadas na Maternidade. Também foram realizadas ações para marcar o Agosto Dourado, que reforça sobre a importância do aleitamento materno e os benefícios para mãe e bebê.

Cuidados com recém-nascidos

Em 2022 foram realizados 1.251 partos, sendo 162 normais e 1.089 cesáreas.

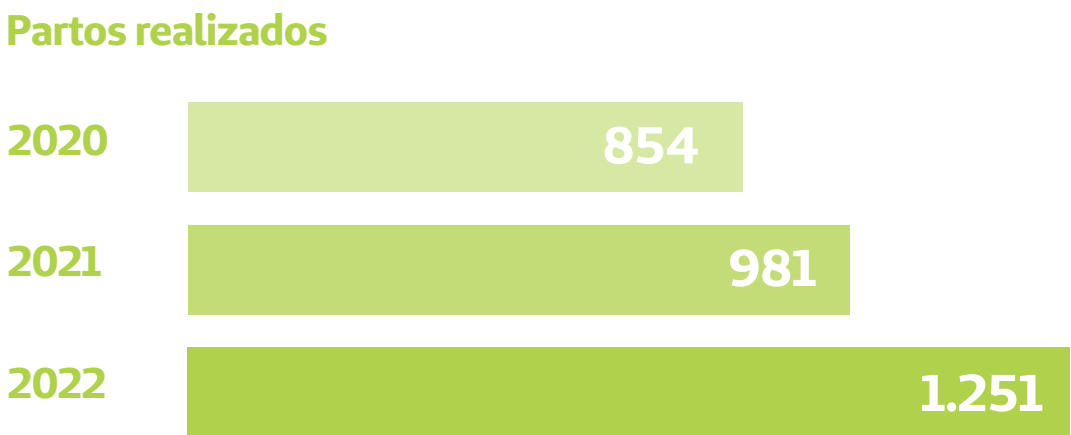
No Hospital Materno-Infantil da Unimed o acompanhamento aos recém-nascidos é realizado na Unidade de Terapia In-

tensiva Neonatal (Utin), que mantém uma série de cuidados especiais para o tratamento e recuperação dos bebês.

Dentre esses cuidados está a Ofuroterapia, um banho com efeitos terapêuticos para acalmar o bebê; e a “Hora do sono”, momento em que as luzes da Utin são apagadas e o ambiente recebe apenas uma luz azul, que proporciona ao recém-nascido uma atmosfera semelhante à intrauterina, ajudando na percepção neurossensorial, na estabilização e no desenvolvimento no bebê.

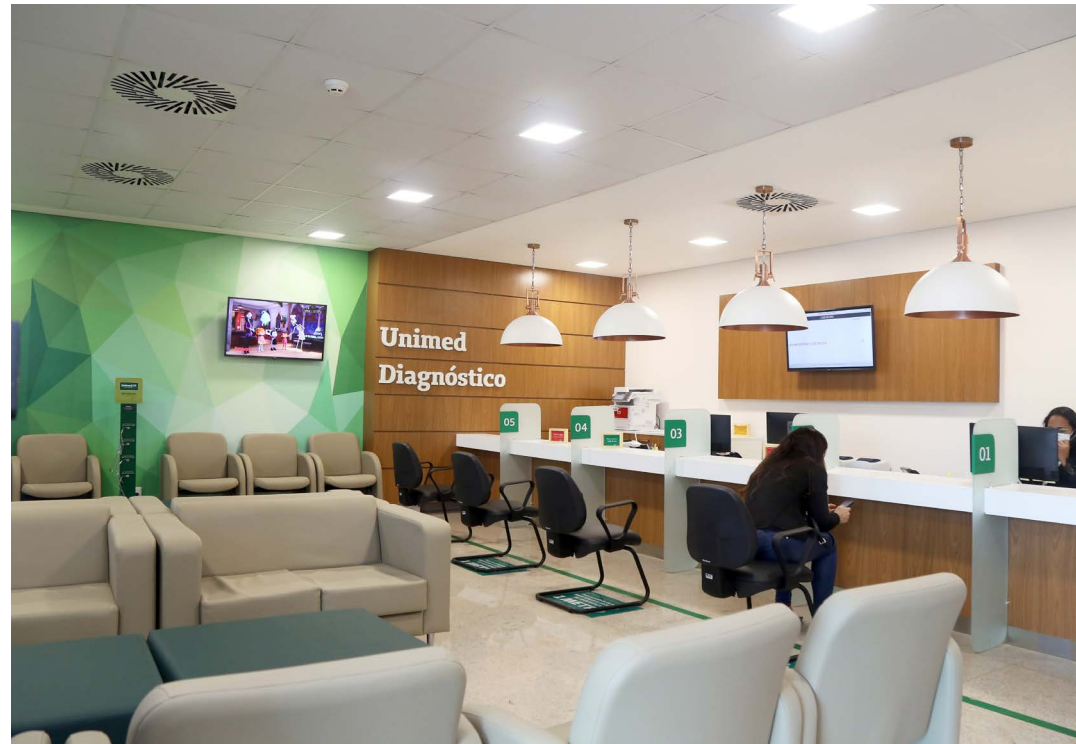
Outra prática realizada na unidade é o Método Canguru, voltado para o cuidado humanizado, com estratégias de intervenção biopsicossocial em que há estímulo à presença dos pais, que são orientados a tocar o filho e a realizar a posição canguru (manter o recém-nascido em contato pele a pele, na posição vertical, junto ao peito).

A unidade ainda conta com um enfermeiro obstetra por 24 horas, obstetra, equipe multidisciplinar com fonoaudióloga, assistente social e psicóloga, sala de parto humanizado, além de berçaristas preparadas e treinadas para o Método Canguru.



Novembro Roxo

O dia 17 de novembro é marcado pelo Dia Mundial da Prematuridade, que chama a atenção para ocorrência de partos prematuros. A data integra o chamado Novembro Roxo, movimento para disseminar informações sobre prevenção, cuidado e conscientização sobre a prematuridade. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), a prematuridade é a primeira causa de mortalidade infantil em todo o mundo, e o Brasil configura na 10ª posição entre os países em que mais nascem crianças prematuras. Em 2022, para informar sobre os cuidados com os recém-nascidos prematuros, a Unimed Sul Capixaba promoveu o Encontro de Mães. Com o tema “O Milagre do Nascimento”, o evento reuniu mães e seus filhos que nasceram prematuros em uma roda de conversa sobre experiências com a prematuridade.

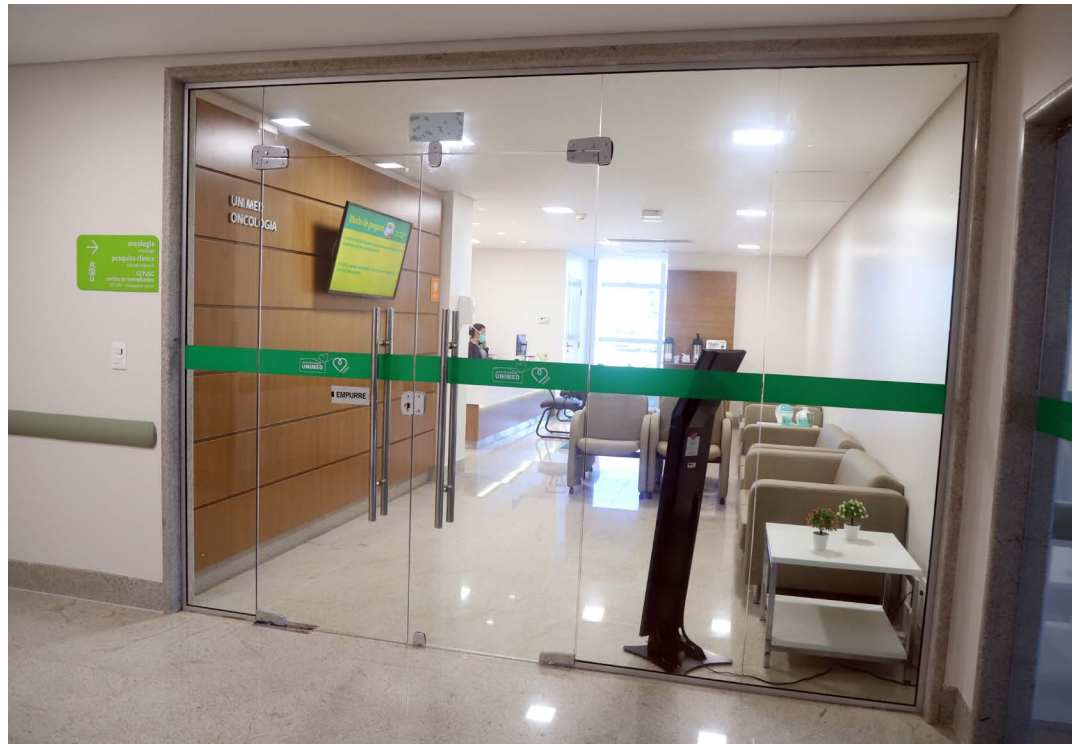


Unimed Diagnóstico

O mais completo centro de diagnóstico da região e com os aparelhos mais modernos do mercado. O aparelho de mamografia, com o compressor curvo, é e o primeiro a ser utilizado no Estado, reduzindo em até 93% o desconforto para a mulher durante o exame, além de aumentar a eficácia na descoberta do câncer de mama. Já o tomógrafo computadorizado de corpo inteiro, com 160 canais, captura imagens mais precisas, sendo também uma inovação na região Sul.

Os resultados dos exames podem ser acessados pelos clientes Unimed também pelo APP Unimed. A Unimed Diagnóstico atende clientes Unimed, de convênios e particular, conta com unidades no Hospital, na Maternidade, em Cachoeiro; e em Venda Nova do Imigrante, anexo ao Hospital Padre Máximo.

A Unimed Diagnóstico oferece o teste ergométrico, que avalia o sistema cardiovascular do paciente sob esforço físico, na unidade do Hospital. Com o novo serviço, o cliente ainda tem a comodidade de realizar, no mesmo local, outros exames que forem necessários.



Referência em atendimento e tratamento de câncer na região Sul

A Unimed Oncologia é referência no atendimento e tratamento de câncer na região Sul do Espírito Santo, desenvolvida para oferecer conforto para quem precisa tratar a doença, por meio de um ambiente humanizado e estrutura moderna. A unidade, localizada no Hospital Unimed, é a única na região Sul a contar com serviços de Radiologia Intervencionista, que possibilita a realização de procedimentos minimamente invasivos sem a necessidade de cortes cirúrgicos, e Genética Médica, que permite maior precisão e melhor alcance dos diagnósticos para tratar diversas formas de câncer.

O escopo de especialidades ainda inclui atendimentos de Oncologia, Hematologia, Mastologia, Cirurgia Oncológica, Radiologia Intervencionista e Genética Médica, de modo que o planejamento terapêutico do paciente seja realizado por completo.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	



Laboratório conta com atendimento domiciliar

O Laboratório Unimed conta com cinco unidades de coleta na região Sul: Postos de Coleta do Laboratório Unimed (um anexo ao Hospital Unimed e outro anexo a Maternidade), Posto de Coleta Perim Center e os postos de coleta de exames nas unidades de atendimento de Iconha e de Castelo.

Também realiza o atendimento domiciliar, permitindo que a maioria dos exames laboratoriais sejam feitos na própria casa do cliente. O objetivo foi oferecer mais conforto, segurança e comodidade para o cliente, além de reduzir o tempo de atendimento e o volume de pacientes nos postos de coleta. O atendimento pode ser agendado para qualquer endereço dentro de Cachoeiro de Itapemirim, com o pagamento de uma taxa de deslocamento.

Centro de Especialidades

Implementado no padrão de clínica compartilhada, o Centro de Especialidades Unimed (CEU) é um modelo de assistência integral por meio da parceria cooperativa-cooperado, que oferece mais flexibilidade e rapidez nas marcações de consultas e nos atendimentos ao cliente, ao mesmo tempo em que possibilita ao cooperado reduzir custos de manutenção de consultórios e outras despesas operacionais, que são divididas entre a Unimed Sul Capixaba e os médicos que atendem no local.

O CEU conta com médicos de diversas especialidades, além de uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas e terapeuta ocupacional. Conta também com a parceria de clínicas para atendimentos da equipe multidisciplinar, atuando no cuidado com os pacientes e seguindo a determinação da ANS.

Especialidades: Alergologia e Imunologia, Angiologia e Cirurgia Vascular; Anestesiologia; Cancerologia; Cardiologia; Cirurgia Geral; Clínica Médica; Dermatologia; Gastroenterologia; Ginecologia e Obstetrícia; Hematologia; Homeopatia; Mastologia; Neurologia; Nefrologia; Neurocirurgia; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Psiquiatria; Pediatria; Reumatologia e Urologia.

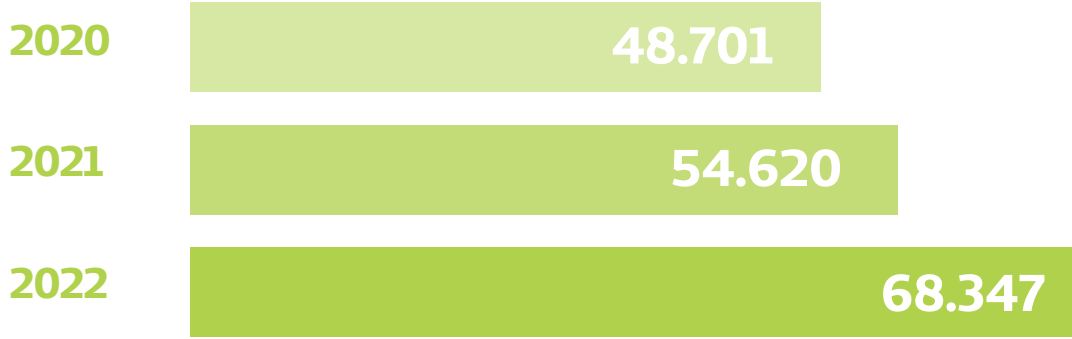
O CEU é integrado aos demais serviços da Operadora por meio de um prontuário único, em que o médico especialista acessa todo o histórico de exames e consultas do paciente. Além disso, o agendamento de consultas na unidade conta com a comodidade do aplicativo ou da assistente virtual (Isa) ou pode ser feito pelo site da Unimed Sul Capixaba onde o cliente pode agendar de forma rápida e prática suas consultas.



Outra facilidade para o cliente é que ao consultar ele já sai da unidade com os exames de imagem e laboratoriais agendados.

Além da unidade na Sede da cooperativa, em 2022, foi inaugurado um novo Centro de Especialidades anexo ao Hospital Materno-Infantil, no Centro de Cachoeiro.

Atendimentos no CEU
ATENDIMENTOS MÉDICO E EQUIPE MULTIDISCIPLINAR



Integrar – Unidade de Terapias Especiais

Em 2022, a Unimed Sul Capixaba deu continuidade ao Protocolo de Atendimento Especializado do Autismo, com a realização do trabalho integrado entre a família, os profissionais multidisciplinares e a escola.

Dessa forma, evoluiu seu atendimento com um novo espaço, no prédio da Operadora, o Integrar – Unidade de Terapias Especiais da Unimed Sul Capixaba. Um local desenvolvido para acompanhamento de pacientes com Transtornos Globais do Desenvolvimento, com atendimento baseado na análise do comportamento aplicada.

Iniciado em dezembro é direcionado para crianças de todas as idades, diagnosticadas com algum tipo de deficiência intelectual. A principal aplicação é voltada à primeira infância, com a estimulação primária.

O trabalho é fundamentado com base ética e científica, por meio de um acompanhamento personalizado para cada per-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

fil de paciente, feito por uma equipe multidisciplinar qualificada para prestar o atendimento mais adequado.

A equipe é formada por psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais qualificados para promover o tratamento adequado a cada caso. Em um espaço aconchegante e lúdico para envolver as crianças em um ambiente tranquilo e acolhedor.

O fluxo de atendimento segue o encaminhamento médico, entrevista inicial, avaliação com definição do Plano de Cuidados, Plano de Ensino Individualizado (PEI), atendimento terapêutico, reavaliação e alta.

Unidades de Atendimento

A cooperativa continuou investindo nas unidades das cidades de Iconha e Castelo. Oferecendo atendimento médico,

autorização de procedimentos, venda de planos de saúde, negociações e coleta de exames laboratoriais para cliente Unimed, particular e convênios.

Na Unidade de Castelo são ofertados atendimentos no modelo de Atenção Integral à Saúde, para o Plano Unimed Pessoal e Programa Idoso Bem Cuidado. Em Iconha, os atendimentos acontecem com foco no Programa Idoso Bem Cuidado e Saúde Corporativa, além de atendimentos nas especialidades de Pediatria e Ortopedia.

Em agosto de 2022, a Unimed Sul Capixaba inaugurou a nova unidade Litoral Sul, em Marataízes. O espaço amplo e moderno para atender principalmente aos clientes de Marataízes, Presidente Kennedy, Itapemirim e Piúma, com serviços como autorizações de consultas, exames e procedimentos, venda de planos e consultas médicas para os participantes dos programas Idoso Bem Cuidado e Saúde Corporativa.





Saúde Ocupacional Unimed

A Saúde Ocupacional Unimed (SOU) que contava com 208 empresas e 6.760 vidas em 2021, registrou em 2022 um crescimento, fechando o ano com 244 empresas e 7.159 vidas. Presta serviços utilizando a estrutura física de atendimento, localizada na Sede, e a unidade móvel.

A unidade móvel possui consultório com cabine de audiometria, maca, estrutura para realizar exames como eletrocardiograma, eletroencefalograma, acuidade visual, espirometria, coleta de sangue e triagem. Uma facilidade tanto para o empresário quanto para o funcionário.

TEMA MATERIAL Saúde e Segurança de Produtos e Serviços

Promoção à Saúde no centro do cuidado

Para o cuidado com foco na medicina preventiva e na atenção integral à saúde são desenvolvidas ações individuais e coletivas de orientação e estímulo à qualidade de vida. As ações de Promoção da Saúde objetivam identificar e acompanhar as pessoas com condições crônicas prestando um cuidado personalizado, com foco no autocuidado apoiado. Em 2022, a equipe deu destaque para os pacientes mais complexos, com foco especial para os diabéticos, investindo na captação e inclusão desse público no programa de Gestão de Crônicos.

No serviço, o cliente é vinculado a uma equipe de referência e acompanhado a partir de um plano de cuidados personalizado.

Em 2022 houve um crescimento de 30% no total de pacientes acompanhados em relação a 2021. O crescimento maior foram de pacientes diabéticos, captados a partir da indicação dos médicos, perfil epidemiológico e busca ativa após passagem nos recursos próprios da Unimed.

Todo acolhimento conta com um plano de cuidados sistematizado e monitoramento telefônico periódico conforme a complexidade de cada caso. A cooperativa fechou o ano com 6.985 vidas gerenciadas, sendo 5.527 no Gerenciamento de Risco (GR) e 1.500 no programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (GDC).

No GDC, foram realizados 2.295 telemonitoramentos e 2.730 consultas de enfermagem. O programa registrou ainda 260 atendimentos de psicologia. Já com a nutricionista foram 167.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Todos os pacientes acompanhados pelo programa de gerenciamento de doenças crônicas são vinculados a uma linha de cuidados, a partir da qual são gerados os planos de cuidados com as rotinas de monitoramento. Dentre os acolhimentos considerados nesses gerenciamentos estão saúde cardiovascular, diabetes e obesidade.

Atividades coletivas

A cooperativa também desenvolve Grupos de Promoção à Saúde: Oficinas de Gestantes, Grupo de Reeducação Alimentar, Grupo de Diabetes e Hipertensão, Grupo de Idosos, Grupo de Saúde Emocional, Grupo de Tabagismo e Grupo de Controle da Obesidade, em que os inscritos participam de encontros regulares para compartilhar experiências e receberem orientações, com foco na melhoria das condições de saúde, manter-se mais próximo ao cliente de maneira proativa, orientando e acompanhando para a melhoria da qualidade de vida.

Em 2022, os grupos de Reeducação Alimentar e Saúde Emocional tiveram seus encontros presenciais. Já as atividades para gestantes continuaram on-line, conforme detalhado acima, no item sobre a Maternidade Unimed.

Teleconsulta

O ano de 2020 foi um marco para a Unimed Sul Capixaba em relação a nova modalidade de consulta médica. Com a pandemia, a cooperativa precisou iniciar um projeto piloto para Telemedicina. A prática se tornou uma necessidade no Brasil, tendo em vista o aumento exponencial de casos de Covid-19 no país e também na região Sul do Espírito Santo. Em 2022, as teleconsultas foram mantidas na cooperativa.

Com o objetivo de garantir a qualidade da assistência, a Unimed Sul Capixaba incentivou os clientes com sintomas gripais a recorrerem ao serviço de teleconsulta para os casos leves e de menor gravidade. Dessa forma, foi possível diminuir o tempo de espera no Pronto Atendimento e obter maior rapidez e eficácia no atendimento de pacientes que apresentam quadro de urgência e emergência. Uma forma rápida, segura e que evita uma maior propagação do vírus. Apenas para atendimentos de pacientes com sintomas respiratórios foram realizadas 2.771 teleconsultas.

O serviço pode ser solicitado pelo cliente por meio da assistente virtual Isa, pelo WhatsApp, no (28) 2101-6255 ou pelo telefone no mesmo número. Além disso, a teleconsulta tem isenção de coparticipação e, se necessário, o médico encaminha receita, solicita exame e emite atestado por e-mail.

A teleconsulta também passou a ser realidade nos atendimentos da Atenção Integral à Saúde (Plano Personal, Programa do Idoso e Saúde Corporativa), sendo muito bem aceita pelos clientes, especialmente para o que já são acompanhados pelos programas, garantindo maior agilidade e uma gestão do cuidado mais próxima com a equipe multiprofissional. Foram 13.643 atendimentos, sendo 1.606 com médicos, 11.076 com enfermeiras e 961 com nutricionistas.

Atuação durante a pandemia

Em 2022, o cenário de pandemia da Covid-19 foi amenizado. Com isso, também tivemos o aumento da circulação das pessoas nas unidades, bem como o retorno e normalização da busca por atendimentos, o que também contribuiu para o aumento da sinistralidade. O Ambulatório de Síndrome Gripal continuou funcionando no Hospital Materno-Infantil, com leitos para pacientes suspeitos e com quadro leve de Covid. Já no Hospital Unimed, a internação era para casos de UTI.

A Unimed Sul Capixaba realizou parceria com o governo do Estado, por meio da secretaria Estadual de Saúde para oferecer teste rápido de Covid-19 para a toda população. Foram realizados 49.718 testes. Em períodos de grande demanda, como em janeiro e fevereiro de 2022 foi montado uma tenda próximo ao Hospital Materno-Infantil para os atendimentos. Após esse período, os testes foram realizados no próprio Laboratório Unimed.

Para os clientes Unimed foi incentivado a realização de teleconsulta, em casos de sintomas gripais, de forma a reduzir o fluxo de pessoas nas unidades e transmissão do vírus.

Atenção Integral à Saúde (AIS)

A Unimed Sul Capixaba possui equipes de atenção integral à saúde compostas por uma equipe multidisciplinar com médicos, enfermeiros e nutricionistas. Um modelo estratégico de cuidar dos clientes, acompanhar e monitorar doenças.

Resultados no serviços de AIS em 2022

- **9.152** beneficiários acompanhados (maiores de 12 anos)
- **65 %** dos clientes acompanhados estão vinculados a uma linha de cuidados com tarefas ativas para monitoramento
- **40 %** dos diabéticos com exame de hemoglobina glicada controlada
- **73 %** dos pacientes cardíacos com pressão arterial controlada
- **50 %** dos obesos com exame de glicose controlado
- **89 %** das mulheres de 50 a 69 anos estão com exame de mamografia realizado
- **85 %** das mulheres de 25 a 64 anos com exame preventivo realizado
- **73 %** dos beneficiários de 50 a 75 anos com exame de sangue oculto realizado
- **94,25 %** de satisfação dos beneficiários

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Saúde em Dia

A Unimed Sul Capixaba realizou mais uma vez um grande movimento para estimular a adoção de hábitos saudáveis e a realização de exames preventivos entre seus clientes. Intitulada “Saúde em Dia”, a campanha aconteceu de setembro até o mês de novembro.

A campanha integra a busca ativa por clientes para a realização de exames, a produção e distribuição de vídeos com orientações sobre saúde, a publicação de postagens educativas e orientativas nas redes sociais, site e demais canais de comunicação da Unimed Sul, palestras em empresas, divulgação de e-book de alimentação saudável, entre outras iniciativas.

O objetivo foi alcançar toda a carteira de clientes com mensagens personalizadas, de modo a alertar sobre a necessidade de estar com exames preventivos e consultas médicas em dia.

Em setembro, a campanha concentrou nos cuidados para a detecção precoce do câncer de intestino (Setembro Verde) e em debates em torno da saúde emocional e alerta ao suicídio (Setembro Amarelo). Em outubro foi abordado a prevenção ao câncer de mama e à saúde da mulher e sobre os riscos da obesidade infantil. Em novembro, o foco da campanha voltou-se para a atenção à saúde do homem.

Para estimular hábitos saudáveis e incentivar a ida ao médico para a realização de exames de rotina, tão fundamentais para o diagnóstico precoce de doenças, foi realizado o contato direto com os clientes que estavam com exames em atraso para que pudessem agendá-los, especialmente aqueles exames de rastreio oncológico, como mamografia e exame de sangue oculto. A ação de chamamento dos clientes foi feita por meio da assistente virtual Isa, com mensagens

personalizadas via WhatsApp, ligação telefônica e campanha em TV e rádios locais.

Foram realizados 296 exames de sangue oculto e 345 mamografias. Todos os pacientes que apresentaram alterações nos exames foram direcionados para acompanhamento médico. Foram enviadas mensagens para 5.346 beneficiários alertando sobre a necessidade de manter seus exames de rotina em dia ou a procurarem um médico para avaliação periódica.





Caminhada Orientada

Há nove anos, a Unimed promove a Caminhada Orientada, na Avenida Beira Rio, em Cachoeiro de Itapemirim. Desenvolvido para incentivar a prática de atividade física e promover a qualidade de vida, as aulas gratuitas e com orientação de um educador físico acontecem de segunda a quinta-feira, das 5h30 às 8h, na Avenida Beira Rio, com o apoio da prefeitura local, beneficiando toda a população. Foram 406 participantes de fevereiro a dezembro de 2022. Já no mês de janeiro foram 720 pessoas que participaram da Caminhada Orientada, em Marataízes, que em função do verão foi realizada na cidade, todas as sextas, sábados e domingos.



Criança em Ação

Após dois anos sem acontecer, em função da pandemia, o Criança em Ação foi realizado, em outubro, para divertir as crianças e conscientizar os pais sobre a prática de hábitos saudáveis para prevenir a obesidade infantil, que pode levar ao desenvolvimento de diversas doenças.

O evento contou com 360 crianças, que participaram de brincadeiras, oficinas, palestras e atividades físicas na escola Celp, em Cachoeiro de Itapemirim, uma iniciativa que também faz parte da campanha Saúde em Dia, promovida pela cooperativa. O evento foi aberto à comunidade mediante inscrição prévia.

Entre as atividades desenvolvidas estiveram oficinas de sabores, Medidinha Certa, Saúde Bucal e mais de dez tipos de modalidades de atividades físicas como badminton, futsal e vôlei. Os pais também puderam participar de palestras com especialistas da Unimed Sul Capixaba sobre alimentação e hábitos saudáveis para a prevenção da obesidade.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Idoso Bem Cuidado

O Programa Idoso Bem Cuidado é voltado ao gerenciamento da saúde de beneficiários com mais de 60 anos e conta com equipes compostas por médicos e enfermeiros, além da equipe multidisciplinar de apoio com um psicólogo e um nutricionista. O modelo de cuidado tem como objetivo acompanhar os clientes com base nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com foco no cuidado da pessoa, com ações de promoção da saúde, prevenção de doenças e assistência integral.

Saúde Corporativa

O Programa Saúde Corporativa que antes era voltado para os clientes empresariais passou a ser ofertado a todos os clientes. Baseado no modelo de Atenção Primária à Saúde os clientes interessados em participar são acompanhados e contam com um cuidado coordenado por uma equipe multidisciplinar. O modelo está se fortalecendo e sendo oferecido em Cachoeiro, Iconha e Marataízes.

Assistência Domiciliar

Para dar suporte as modalidades de assistência domiciliar, internação domiciliar e gerenciamento de crônicos, a Unimed Sul Capixaba conta com o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD). Com uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogo, fisioterapeutas, assistente social, farmacêutico e técnicos de enfermagem, o SAD tem, como principal objetivo possibilitar a recuperação do paciente com o convívio familiar, o que proporciona uma melhor recuperação e diminui o tempo de tratamento.

O SAD acompanhou uma média de 390 pacientes por mês em 2022. Este serviço é direcionado apenas para pacientes que preenchem critérios específicos conforme avaliação da área.

Desospitalização

O serviço de desospitalização objetiva avaliar e direcionar para o domicílio pacientes de longa permanência, em geral com perfil crônico, que passam a ser acompanhados pela equipe do Serviço de Atenção Domiciliar (SAD). Durante o ano de 2022 foram desospitalizados um total de 153 pacientes com mais de 15 dias de internação, sendo 105 dentro dos Recursos Próprios e 48 de outras instituições.

Cuidados Paliativos

A Unimed Sul Capixaba tem intensificado o acompanhamento e os cuidados com os clientes em tratamentos sem prognósticos de cura, visando minimizar os sintomas de desconforto e reduzir o sofrimento. Este acompanhamento é realizado pelo SAD. Em 2022, uma média de 65 pacientes/mês, se enquadraram no perfil e passaram a receber, junto com seus familiares, atendimento humanizado e assistência multiprofissional necessária tanto no ambiente hospitalar quanto no domicílio.

Saúde e Segurança do Paciente

Melhoria contínua do cuidado

GRI
102-15

O Hospital Unimed Sul Capixaba disponibiliza os mais avançados recursos da medicina que, aliados a uma visão inovadora da saúde, vão além do tratamento eficiente. Tem como prioridade absoluta a qualidade do atendimento e a segurança do paciente.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é um conjunto de processos gerenciais que sistematiza o planejamento, a formulação e a operacionalização dos processos assistenciais e de apoio, necessários para garantir a excelência nos serviços prestados.

O Núcleo de Segurança do Paciente, oferece aos seus clientes a melhor experiência. Realiza um trabalho contínuo com o objetivo de garantir uma qualidade assistencial de excelência para que o cliente sinta o cuidado em todos os atendimentos e está fundamentado na missão, visão e valores.

- **Assistência focada no paciente** – prover assistência que atenda e respeite as preferências, necessidades e valores dos pacientes
- **Prover assistência no tempo adequado** – reduzir esperas e atrasos, por vezes prejudiciais, àqueles que recebem e prestam os cuidados
- **Eficiência** – evitar desperdícios e mau uso de suprimentos, equipamentos, ideias e energia
- **Equidade** – respeito à igualdade de direito de cada um. Prover assistência cuja qualidade não varie em função de características pessoais, como gênero, etnia, condições

socioeconômicas ou localização geográfica

- **Efetividade** – prover serviços adequados àqueles que deles se beneficiarão; uso responsável dos recursos – evitar uso excessivo ou insuficiente
- **Segurança do Paciente** – evitar que a assistência prestada resulte em dano ao paciente.

A segurança do paciente é uma questão estratégica para a Unimed Sul Capixaba, que conta com o engajamento de todos os profissionais no compromisso de eliminar ou mitigar os riscos na prestação dos serviços de saúde. O desempenho em segurança é monitorado por meio de indicadores, com a busca da melhoria contínua mediante a execução de planos de ação e do estabelecimento de metas.

A liderança da instituição estabeleceu o compromisso de todos com a segurança do paciente, dos profissionais e do ambiente:

- Decisão e interesse do nível mais estratégico
- Responsabilidade da supervisão
- Refletida como prioridade – no cotidiano, nas reuniões e discussões; nas políticas e procedimentos, que refletem padrões de qualidade e excelência
- Metas e resultados mensurados
- Eventos adversos notificados, analisados e recomendações retroalimentadas
- Comunicação aberta e frequente
- Suporte qualificado
- Treinamento permanente

O objetivo é identificar oportunidades de melhorias nos processos assistenciais de apoio e utilizar ferramentas da qualidade para a identificação, correção e prevenção de novas ocorrências. A responsabilidade pela segurança é de todos.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Rede Prestadora e Fornecedores

Fornecedores são parceiros na prestação de serviços de qualidade

GRI
204-1

GRI
102-9

É compromisso da Unimed Sul Capixaba ter os melhores fornecedores de serviços e materiais para garantir que todos os seus processos sejam realizados com segurança e qualidade. Para isso, em 2022, contou com a parceria ativa e relevante de 2.049 fornecedores engajados e mais de 12 mil fornecedores cadastrados, inseridos nos mais diversos segmentos. Na relação estão comerciantes de produtos diversos, corretoras, consultores, rede credenciada de clínicas, hospitais e laboratórios não próprios, distribuidoras de materiais e medicamentos assistenciais, e prestadores de mão de obra em geral.

Os fornecedores locais são sediados na área de abrangência da Unimed Sul Capixaba, que compreende os 30 municípios da região Sul do Espírito Santo. Em 2022, em média 50,02% das aquisições foram de fornecedores locais, fomentando, assim, a economia da região.

Exigências para conscientizar e evitar impacto

GRI
414-1

A organização exige de seus fornecedores o cumprimento de obrigações legais e possui em seu contrato padrão cláusulas de responsabilidade socioambiental, proibição da utilização do trabalho infantil ou análogo ao escravo e sigilo e proteção de dados. Em 2022, 95% dos contratos formalizados continham essas obrigatoriedades. É uma

forma de evitar impactos negativos causados pela atuação de seus fornecedores e ao mesmo tempo conscientizá-los.

Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG)

O Sistema Unimed identificou no Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG), um caminho para avançar, podendo assim ofertar melhores resultados assistenciais com redução de desperdícios e melhoria da experiência do cliente.

Modelo de governança clínica, centrado no paciente, o DRG possibilitará à cooperativa transformar dados assistenciais e econômicos em informações para melhorar a entrega de valor da assistência à saúde, tendo como eixo principal a maior efetividade da gestão clínica, trazendo resultados melhores para os pacientes, gestão mais eficiente dos custos e a redução de desperdícios.

A ferramenta consiste na classificação de pacientes hospitalizados, agrupados por um conjunto mínimo de dados (CMD) e com características clínicas, complexidade, severidade e perfil de tratamentos semelhantes.

O projeto DRG segue em implantação na Unimed Sul Capixaba. A primeira etapa foi concluída e para o ano de 2023 serão trabalhados dados analíticos, bem como refinamento das informações coletadas até o momento. Ressalta-se a importância do detalhamento médico nos registros de investigação/diagnósticos, prescrições e resumos de alta, fonte rica e fiel de informações para uma boa classificação do DRG do paciente.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Programa avalia desempenho da rede credenciada

A rede credenciada conta com 128 prestadores de serviço entre clínicas, laboratórios e hospitais, além dos Recursos Próprios.

A cooperativa conta com o Programa de Qualificação da

Rede Credenciada, cujo objetivo é a melhoria contínua da qualidade assistencial a partir da adoção de boas práticas do CHAS – Cordialidade, Humanização, Agilidade e Segurança. Para a avaliação, a equipe da Qualidade da Unimed Sul Capixaba visita a rede credenciada, fazendo diagnóstico e propondo plano de ação/desenvolvimento que é monitorado pela gestão da Rede Credenciada.

Nossa Rede
(incluindo Recursos Próprios)

-  **Hospitais: 13**
-  **Radiologia: 17**
-  **Oncologia: 1**
-  **Unidades de Atendimento: 4**
-  **Clínicas: 45**
-  **Centro de Especialidades: 1**
-  **Postos de coleta Laboratórios: 13**
-  **Laboratórios: 34**

Total: 128





5. Nossas Pessoas

A Unimed Sul Capixaba entende que cuidar das pessoas, além de estar em sua vocação, está presente no dia a dia da cooperativa que oferece o melhor em saúde na região e que também cuida de seus cooperados e de seus colaboradores. Prova disso, foram os resultados obtidos em 2022.

A cooperativa ficou em 1º lugar na pesquisa Great Place to Work (GPTW), sendo considerada a melhor empresa para trabalhar no Espírito Santo, na categoria empresa de médio porte; e ainda ficou em 2º lugar no ranking nacional, na área de saúde. Conquistas que refletem o reconhecimento do colaborador acerca do cuidado da empresa, presente em diversos aspectos da vida profissional que vão desde a admissão até o processo de aposentadoria.

A GPTW é uma pesquisa global que analisa o nível de satisfação dos funcionários em relação ao ambiente de trabalho. Na pesquisa, o clima organizacional é responsável pela maior parte do peso no cálculo para a classificação, que também leva em consideração as práticas culturais e o perfil organizacional para a definição do ranking.

Entre as iniciativas da Unimed Sul Capixaba que contribuíram para o ótimo resultado no ranking incluem projetos para promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, como o CHAS Conexões – uma feira de empreendedorismo; o Programa Alavanca – para o desenvolvimento de carreiras e protagonismo profissional; o Programa

Nossa História – de educação financeira e reconhecimento aos colaboradores com mais tempo de casa; o Programa de Participação nos Resultados, além do estímulo à formação continuada por meio de cursos de graduação e pós-graduação, com bolsa de 50%, entre outros benefícios.

☰ NAVEGUE PELO CAPÍTULO

COOPERADOS

COLABORADORES

Cooperados

Transparência

O relacionamento aberto ao diálogo, a transparência e o comprometimento com o cooperado faz parte do DNA da Unimed Sul Capixaba. Essa característica de valorização favorece o sentimento de pertencimento, refletindo na melhora do engajamento. Esse envolvimento ao longo de 2022, ocorreu nas assembleias, nas rodadas da Organização do Quadro Social (OQS) e nas reuniões de Formação Continuada que aconteceram em formatos on-line, presencial e híbrido.

A comunicação com os cooperados é constante feita por meio do informativo semanal Unimed em Foco e Radar, que é trimestral e divulga as informações financeiras da cooperativa. Além de comunicações por e-mail e mensagens de WhatsApp, o cooperado conta ainda com o Canal Cooperado que, em 2022, passou por uma reformulação de layout e recursos disponíveis. Nele é possível acompanhar a produção, pendências e prazos, trazendo mais facilidades aos cooperados. Também tem o App do cooperado.

A cooperativa iniciou 2022 com 444 cooperados e finalizou o ano com 451. A renovação no quadro ocorreu de maneira sustentável, com a admissão de 25 cooperados e o desligamento 19, sendo dois por falecimento, 11 por jubramento, cinco pedidos de demissão e uma exclusão. Para ser jubilado, o cooperado tem que ter, no mínimo, 65 anos de idade e 20 anos de atuação na cooperativa. Como forma de se preparar para possíveis novas demandas por especialidades, a Unimed Sul Capixaba fica atenta à perspectiva de jubramentos. Para 2023 são 91 cooperados aptos a jubilar.

Para marcar a jubilação do cooperado e como mais uma forma de agradecer pelos serviços prestados na cooperativa, em 2022 foi implantado a homenagem feita pela diretoria com uma entrega de troféu ao médico. “Palavras nos unem, fortalecem e expressam nossos sentimentos: obrigado pela sinergia”, esse é a frase do troféu – desenvolvido pela artista Vivian Chiabai – e reforça o Jeito de Cuidar e Ideologia, com as palavras: Cordialidade, Vocação, Cultura, Humanização, Cuidado, Agilidade, Resolutividade, Estratégia, Segurança, Qualidade, Inovação e o nosso Sangue Verde, representando a Unimed.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Município N° de Cooperados			
Afonso Cláudio	6	Íluna	5
Alegre	23	Jerônimo Monteiro	3
Cachoeiro de Itapemirim	295	Mimoso do Sul	10
Castelo	30	Muniz Freire	2
Conceição de Castelo	1	Muqui	2
Guaçuí	23	Piúma	4
Ibatiba	7	Vargem Alta	1
Iconha	2	Venda Nova do Imigrante	18
Itapemirim/Marataízes	20	Total de Cooperados	451

Benefícios aos cooperados e valorização do trabalho médico

Os cooperados têm asseguradas melhorias para a prática da Medicina e remuneração adequada, além de diversos benefícios oferecidos, possíveis por ser uma cooperativa, como plano de saúde, seguro de vida, plano odontológico e pecúlio jubilação. Com o objetivo de manter mais proximidade, apoiar e agilizar o atendimento, o hospital passou a ter uma unidade da Casa do Cooperado. Um ambiente confortável e que disponibiliza os mesmos serviços do espaço na sede da cooperativa.

A Unimed Sul Capixaba tem a remuneração do cooperado mais alta em relação à média das Singulares no Espírito Santo e acima de valores pagos em outros estados. Em 2022, o valor de pagamento da consulta foi de R\$ 100,00. Também conta com o Programa de Valorização do Cooperado.

Programa de Remuneração Variável

GRI 201-3 GRI 102-35

O Programa de Remuneração Variável, que remunera os cooperados de acordo com o cumprimento dos critérios estabelecidos, leva em consideração indicadores individuais e também por especialidade. A construção dos Indicadores de Especialidades (IEsp) foi feita com a participação do consultor médico de cada especialidade, indicado pelo Conselho de Administração. Para cada indicador, o consultor médico levou em consideração a realidade de cada área de atuação. A implementação do IEsp foi gradual. O cooperado acompanha os dados gerais do programa e a sua performance acessando o site do Canal Cooperado ou App do Cooperado.

Em 2022, os cooperados receberam a remuneração variável no primeiro e no quarto trimestre, conforme resultados econômico-financeiros da cooperativa e desempenho das especialidades. Na balança dos custos, pressionando os resultados e a sustentabilidade, tivemos, além da pandemia, a inflação no setor de saúde, o aumento das doenças crônicas na carteira e o envelhecimento da população. Também enfrentamos um crescimento fora da curva de solicitações de exames e procedimentos complementares. A utilização excessiva dos recursos, atingiram uma sinistralidade em patamares elevados e resultou na não constituição total prevista em orçamento (do Fundo UTMR) e, consequentemente, o não pagamento da Remuneração Variável no segundo e no terceiro trimestre.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Pesquisa de Satisfação demonstra a confiança do cooperado

GRI 404-2 GRI 404-3

A pesquisa anual com a finalidade de conhecer o nível de satisfação com a Unimed Sul Capixaba, traz informações das necessidades e expectativas em relação à cooperativa. Aplicada por instituto contratado, a pesquisa, de forma on-line, teve a participação de 228 cooperados e foi realizada de 30 de setembro a 1º de novembro de 2022.

O Índice de Satisfação dos Cooperados (ISC) manteve-se em patamar de excelência, com 86,47%. Em 2021, o ISC foi 84,91% e, em 2020, de 84,13%, o que mostra um crescimento nos últimos três anos. De forma geral, a cooperativa foi avaliada com média 8,93, considerada ótima. Os itens melhor avaliados e de maior importância foram benefícios, tecnologia e equipamentos modernos.

A avaliação dos Recursos Próprios também teve bom desempenho, com conceito ótimo/excelente. Outra área que merece destaque é a estrutura de Governança. Em relação à integridade da cooperativa, observa-se que, assim como em 2021, a avaliação obteve média indicativa com conceito ótimo. Já na Casa do Cooperado, aspectos como cordialidade e resolutividade do atendimento alcançaram desempenho também ótimo.

Participaram da pesquisa cooperados de 42 especialidades, com média de idade de 52 anos e média de tempo de cooperativa de 17 anos.

TEMA MATERIAL

Educação

Centro de Estudos cumpre estratégia de disseminar conhecimentos

A educação médica continuada faz parte da estratégia para que a Unimed Sul Capixaba entregue o melhor cuidado aos clientes e mantenha a qualidade, a motivação e a referência do seu quadro de cooperados. Desde 2019 a cooperativa possui um Centro de Estudos que desempenha um papel fundamental visando estimular o desenvolvimento, o aperfeiçoamento e a difusão do conhecimento entre cooperados e corpo clínico, e atende a uma demanda dos próprios cooperados.

O Centro de Estudos organiza e facilita a atualização por meio de treinamentos, cursos *in company*, palestras, congressos e simpósios, em que são feitos a revisão de temas da área da saúde e o intercâmbio de informações com especialistas convidados. As atividades são desenvolvidas com o apoio da Casa do Cooperado, com a orientação de um coordenador médico.

Em 2022, foram 933 participações nas atividades do Centro de Estudos, sendo 639 de cooperados. As reuniões de Formação Continuada, em formato de lives, abrangeram 18 temas diferentes, sempre com relevância médica e direcionados às necessidades e aos desafios dos nossos Recursos Próprios. A agenda de atividades contemplou ainda cursos práticos no segundo semestre de 2022, como ACLS – Suporte Avançado de Vida em Cardiologia e Citin – Curso de Imersão em Terapia Intensiva; finalizamos a Pós-Graduação em Terapia Intensiva, e a participação, por meio do Centro de Pesquisas Clínicas, de estudos em âmbito nacional, fazendo o intercâmbio com estabe-

lecimentos de ensino das áreas de saúde e educação. O empenho dos cooperados, ministrando palestras, no direcionamento dos temas e como participantes dos encontros, foi essencial para que o Centro de Estudos tivesse um ano tão produtivo.

Também tem sido importante a parceria com a Faculdade Unimed, que tem trazido temas de relevância para atualização na área de saúde. Temos dois indicadores operacionais relacionados: Capacitação Médica, em que medimos a participação e Satisfação no consultório médico em que medimos a satisfação do cliente com a consulta médica.

Conheça sua Unimed

Ainda relacionado ao conhecimento para os cooperados, a Unimed Sul Capixaba desenvolveu o programa Conheça sua Unimed. Com o objetivo de aumentar o nível de pertencimento do cooperado nos principais assuntos e desafios que impactam diretamente o crescimento e a sustentabilidade da cooperativa, por meio da imersão com sensibilização, informação, envolvimento e engajamento.

O maior desafio da cooperativa é encontrar meios de levar ao cooperado o conhecimento sobre todo processo de gestão que determina o sucesso da instituição. Acreditamos que através dessa imersão, conseguimos sensibilizar e aumentar o nível de pertencimento promovendo o cooperativismo. Para isso, atuamos com os seguintes pilares: Sensibilizar para mostrar ao cooperado que deve realizar uma medicina de qualidade, de forma equilibrada, mantendo a sustentabilidade do negócio; Informar de forma objetiva os assuntos que impactam a cooperativa; Envolver o cooperado no debate para gerar senso de pertencimento; Engajar o cooperado para que se compro-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

meta e se mantenha firme com os propósitos e objetivos estratégicos da cooperativa, garantindo a melhor experiência para o cliente com entregas mais eficazes, fomentando a melhoria contínua da prestação do serviço.

Para inserir o cooperado nas ações da cooperativa, foram adotadas as seguintes estratégias: programa de premiação dos cooperados pela participação nas iniciativas; comunicação direta por meio do envio de e-mails, WhatsApp; realização de lives abordando os temas: Integração Cooperativista, Formação de Lideranças e Unimed Vista por Dentro; Realização de palestras com os temas: Compliance, Planejamento Estratégico com o tema Cooperar para Construir e Interlocuções entre Direito e Saúde; envio semanal de pílulas de conscientização sobre custo assistencial; envio de cartas às especialidades, informando sobre a evolução dos custos e seus impactos; e envio de textos nos informativo semanal (Unimed em Foco).

Jeito de cuidar com os cooperados

A atenção ao cooperado ocorreu em diversas outras frentes, além da implantação do Centro de Estudos e das ações de valorização da atividade médica. O controle dos atendimentos é feito por um indicador, que tem se mantido em nível positivo. Das demandas solicitadas, cerca de 95% são resolvidas em até cinco dias, melhorando o relacionamento e a comunicação com o cooperado na tratativa de suas solicitações.

Para se manter mais próxima, a Casa do Cooperado envia mensagens de aniversários para todos os médicos e realiza a entrega de brinde de final do ano. Quando nasce um filho de cooperado ou cooperada também é enviado um presente. Ações em datas comemorativas também são celebradas como Dia da Mulher, Dia

das Mães, Dia dos Pais, Festa Junina e aniversário do Hospital. Foram promovidas ainda homenagens aos jubilados, com uma placa de reconhecimento.

Em 2022, a Unimed Sul Capixaba celebrou o Dia do Médico, com a tradicional festa em Cachoeiro de Itapemirim com a participação de 264 pessoas, entre cooperados e acompanhantes. O momento foi uma forma de confraternizar e promover a integração entre os médicos.

Também foi realizado o tradicional churrasco de fim de ano dos médicos, em Cachoeiro, mais uma forma de integrar e promover mais engajamento na cooperativa.

Jeito de Cuidar com as secretárias

Os profissionais de secretariado cumprem um importante papel no relacionamento com os cooperados. Diante disso, a Unimed Sul Capixaba valoriza esses profissionais e possui o Programa de Valorização das Secretárias. A participação nas atividades promovidas pela cooperativa (cursos e eventos), processos de melhoria de atendimento ao cliente valem pontos. Os participantes acumulam pontos que podem ser convertidos em benefícios e premiações. O ciclo 2021/2022 contou com 83 participantes. Ao longo do ano também foram oferecidas palestras, no formato de lives, nos formatos on-line e presencial. Além disso, foi realizada uma festa, em Cachoeiro de Itapemirim, em comemoração ao Dia do Secretariado, celebrado em setembro.

Para um diálogo constante e parceria, a Unimed conta ainda com o Boletim das Secretárias, divulgado trimestralmente.

Colaboradores

Cuidar de pessoas é nossa vocação

Com o propósito de cuidar das pessoas, a Unimed Sul Capixaba dedica atenção especial aos seus 1.029 colaboradores e 72 estagiários. Em 2022, o retorno dos colaboradores que estavam em home office foi avaliado por seus gestores que analisaram as demandas das equipes para flexibilizar o formato híbrido de trabalho.

Mesmo com a diminuição dos casos de Covid-19 durante o ano, a cooperativa manteve todos os cuidados necessários, garantindo assim o bem-estar e a segurança dos colaboradores. Os colaboradores com sintomas gripais eram encaminhados para teleconsultas e afastados do trabalho presencial até o resultado do teste PCR-RT.

Os eventos, treinamentos e reuniões retornaram de forma presencial. Entretanto, o modelo on-line continuou sendo adotado para mais flexibilidade e agilidade no processo. Além disso, alguns treinamentos e eventos tiveram ainda as duas formas de participação (formato híbrido).

A cooperativa conta ainda com canais de comunicação para que o alinhamento das informações seja ainda mais eficiente e promova o engajamento dos colaboradores. Possui uma rede social interna, a Conecta, em que são postadas informações, notícias institucionais, fotos, etc; e os colaboradores também podem fazer postagens e interações com curtidas e comentários. Na Conecta as áreas possuem as personas que representam os setores, funcionando como editorias.

O e-mail e o WhatsApp, por meio de lista de transmissão também são utilizados como ferramentas de comunicação.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Participação nos resultados garante mais envolvimento

GRI
102-35

Implantado em 2019, a partir de uma demanda oriunda da pesquisa de clima, o Programa de Participação nos Resultados (PPR) proporciona maior engajamento e satisfação dos colaboradores, contribui para aumentar a assiduidade e a produtividade, melhora o desempenho, reduz desperdícios e perdas e impulsiona o envolvimento com o cumprimento das metas e os resultados da cooperativa.

Utilizando critérios do alcance mínimo de 100% da composição do fundo da UTMER e o atingimento das metas dos indicadores estratégicos do Planejamento Estratégico, o programa vem acontecendo desde então para todos os colaboradores, respeitando as condicionantes individuais. Os indicadores são monitorados por meio da metodologia *balanced scorecard* e são auditados ao final do período por auditoria independente.

Ações de integração e engajamento

GRI
201-3

GRI
401-2

Para manter a satisfação elevada e o alto engajamento entre seus colaboradores, a Unimed Sul Capixaba está sempre em busca de ações que promovam a integração e o envolvimento com a organização. Além de oferecer todos os benefícios garantidos por lei, a cooperativa concede assistência médica, farmacêutica e odontológica, seguro de vida, café da manhã e da tarde, tíquete-alimentação, adicional no mês do casamento, entre vários outros relacionados à saúde física, emocional e financeira.

A organização também possibilita que o colaborador faça adiantamento do salário, com depósito de até 40% do salário nominal no dia 20 e no dia 5 o restante do pagamento com os descontos devidos, e da primeira parcela do 13º

salário no retorno das férias. Incentiva ainda os cuidados com a saúde e a melhoria da qualidade de vida, por meio do Programa Promoção a Saúde; e apoia o desenvolvimento educacional custeando 50% do estudo em cursos técnicos, de graduação, pós-graduação e tecnólogos. Em 2022, continuaram recebendo o apoio os 32 colaboradores que iniciaram o programa de Educação Corporativa no edital de 2021. Além disso, em dezembro, foi aberto edital para 2023.

O programa de especialização *in company* com instituições como FUCEPE Business School, EMESCAM, ISAE Instituto Superior de Administração em Economia do Mercosul e Hospital Albert Einstein contemplou 32 colaboradores e 14 cooperados, tendo os participantes o apoio financeiro entre 70 e 100%.

Essas iniciativas contribuem para aumentar o capital intelectual e humano da organização, aperfeiçoando o modo de enfrentamento aos desafios da cooperativa.

O Programa de Ergonomia no Trabalho e Ginástica Laboral, com os alunos da Faculdade São Camilo aconteceu em 2022 para os colaboradores da Operadora, do Hospital e do Hospital Materno-Infantil.

Algumas ações realizadas em 2022



HAPPY HOUR: retornou de forma presencial. Foi realizado apenas um em 2022, no mês de setembro. Os temas abordados foram: premiação GPTW (2º lugar no ranking nacional, na área de saúde) e lançamento da Campanha de Aprendizagem Competências e Valores. A animação ficou por conta da Unibanda, formada por colaboradores da cooperativa.



FESTA DE FIM DE ANO: foi realizada a festa dos colaboradores que contou com a participação de 700 pessoas. Um momento de alegria, descontração e interação entre os colaboradores, já que desde 2020 esse momento de integração havia sido suspenso por conta da pandemia.



DIA DO COLABORADOR: para celebrar a data foi realizado café nas unidades e também uma Caminhada Ecológica na Pedra da Penha, que reuniu mais de 120 pessoas entre colaboradores, cooperados e familiares



CORAL UNÍSSONO: formado por colaboradores, o grupo faz parte das iniciativas do Jeito de Cuidar. Em 2022 o Coral se apresentou no Carnaval, Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães, dos Pais e Natal. Apresentações mais intimistas para os colaboradores de setor em setor.

GRUPO DE CORRIDA: a cooperativa apoiou os 26 colaboradores que fazem parte do grupo de corrida para as participações nas 10 Milhas Garoto, 42º corrida de São Pedro e Meia maratona Rio City Half Marathon. Também foi realizado um treino do grupo com ponto de apoio com água e frutas.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Algumas ações realizadas em 2022



CHAS COM A DIRETORIA: o CHAS com a Diretoria foi realizado apenas uma edição, nos dias 9 e 10 de fevereiro, pela plataforma Zoom e contou com a participação, nos dois dias, de 369 colaboradores, além de diretores e gestores. Na ocasião, foi apresentada a ideologia e a estratégia da Unimed para o ano de 2022 e, ainda, anunciado o pagamento do PPR neste mesmo mês.



ESPAÇO VIVA: um espaço construído, desde 2016, especialmente para o colaborador descansar na hora do almoço e nos intervalos, contemplando sala de jogos, televisão com sofá, biblioteca, jardim de inverno e puffs. Por conta da pandemia o uso do espaço foi limitado.

UNICLUBE: Clube de Vantagens, coordenado pela Unimed Federação Espírito Santo. Oferece uma série de benefícios e descontos em 300 empresas de diversas áreas, tais como beleza, decoração, eletrodomésticos, educação, eletrônicos, entretenimento e esportes.

ALMOÇO: No Hospital Unimed é oferecido refeição para os colaboradores, uma comida balanceada e completa, incluindo sobremesa. 60,78% do valor da refeição é custeada pela cooperativa. Para o colaborador a refeição sai a R\$ 4,50, descontados na folha de pagamento.



PROGRAMA NOSSA HISTÓRIA: lançado em 2021, o programa homenageia os colaboradores com muitos anos de trabalho na cooperativa. Em 2022, foram homenageados os que completaram 25 anos ou mais. Foram 20 colaboradores que receberam a homenagem. Eles foram surpreendidos com uma cerimônia de homenagens como forma de agradecimento ao longo caminho junto à cooperativa. Todos receberam um troféu desenvolvido pela artista Vivian Chiabai que reforçou o Jeito de Cuidar Unimed e a ideologia, tendo as palavras: Cordialidade, Vocação, Cultura, Humanização, Cuidado, Agilidade, Resolutividade, Estratégia, Segurança, Qualidade, Inovação e o nosso Sangue Verde, representando a Unimed.



VOCÊ EM DESTAQUE: lançada a votação do programa destacando a competência Gerencia Emoções. A escolha dos colaboradores ‘destaque’ passou a ser realizada pelos próprios colegas de trabalho que indicam dois profissionais, um de sua área e um de outra gerência por meio de um formulário virtual. O objetivo é valorizar e reconhecer os colaboradores que entregam resultados diferenciados na visão de seus gestores e colegas, bem como estimular outros colaboradores a fazerem a diferença. A premiação desta votação acontecerá em 2023.

Taxa de rotatividade

GRI
401-1

As ações de valorização dos profissionais têm reflexo na taxa de rotatividade dos colaboradores. Em 2022, foi registrado um índice de 0,56% na Operadora e 0,64% nos Recursos Próprios, tendo a média geral de 0.62%.

A cooperativa gerou 17 novos empregos para vagas de CLT.

TEMA MATERIAL

JEITO DE CUIDAR UNIMED

O Jeito de Cuidar Unimed busca gerar experiências positivas para clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores e a sociedade em geral. É um modelo de gestão que veio para complementar o relacionamento e o cuidado que a Unimed Sul Capixaba já difundia por meio do Programa Minha Vocação é Cuidar de Pessoas, que tem como alicerce os conceitos de Cordialidade, Humanização, Agilidade e Segurança (CHAS).

Na cooperativa, o Jeito de Cuidar está em cada ação. Por isso, em 2022, o Jeito de Cuidar Unimed foi o tema principal em diversas ações com o colaborador:

Competências Essenciais

Em 2022, foi desenvolvida a Campanha de Competências e Valores, em que foram reforçadas as competências essenciais do Jeito de Cuidar: Encanta o Cliente; Gerencia Emoções, Coopera para Crescer; e Busca a Excelência. Foram vídeos, publicações na Conecta e trilhas disponibilizadas na plataforma de treinamento da cooperativa, incentivando a participação dos colaboradores, sendo premiados ao longo da campanha e ao final de acordo com o engajamento.

Fórum CrescimentUN

Este treinamento é direcionado para os colaboradores que atuam nas áreas de atendimento / relacionamento com o cliente. Em um formato presencial, prático e interativo o Fórum CrescimentUN 2022 teve como objetivo fazer com que o propósito – Fazemos a vida melhor – fosse aperfeiçoado na experiência do cliente com a Unimed, por meio do Jeito de Cuidar. Foram três módulos que totalizaram 231 participações.

Semana Assistencial da Unimed Sul Capixaba

Para homenagear todos os profissionais comprometidos em entregar a melhor assistência aos pacientes, em 2022 a Unimed Sul Capixaba realizou a Semana Assistencial, com o tema “Juntos por um só objetivo”. A programação contou com ações, realizadas no Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil. Foram palestras, workshops e rodas de conversa sobre diversos temas. O encerramento aconteceu na Operadora e teve como atração principal o humorista Tonho dos Couros, que arrancou muitos sorrisos e propôs reflexões para a plateia presente com uma palestra motivacional.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA

PERFIL

NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM

MUNDO MELHOR

SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Treinamento SBAR e Padrão de Comunicação

O SBAR é um método clínico centrado na pessoa, onde cada letra representa uma informação importante durante o processo de comunicação e evolução dos cuidados com o paciente. O “S” representa a Situação, o “B” Histórico, “A” Avaliação e “R” Recomendação. Para a cooperativa, o método SBAR complementa o CHAS e Jeito de Cuidar Unimed a ser identificado com mais clareza e objetividade. Por isso, em 2022, aproximadamente 500 profissionais da Gerência Assistencial passaram por um treinamento de atualização do Padrão de Comunicação da Unimed Sul Capixaba.



CHAS Conexões

GRI
404-2

Com o intuito de promover e incentivar o empreendedorismo, o Programa CHAS Conexões, que em 2022 chegou em sua oitava edição, é a feira de empreendedorismo da Unimed Sul Capixaba. É um espaço para a divulgação de negócios dos colaboradores e seus familiares. Além da apresentação dos serviços e produtos dos colaboradores, cada edição do evento conta com um palestrante convidado. Antes da pandemia o evento acontecia de forma presencial. Com a pandemia passou a ser realizado remotamente e, neste ano, aconteceu no formato híbrido. É baseado no Jeito de Cuidar Unimed e faz parte do Programa de Preparação para Aposentadoria, desenvolvido para auxiliar os colaboradores que estão próximos da aposentadoria a encontrar alternativas para usufruir de melhor forma este outro momento da vida. As oito edições registraram a participação de 51 empreendedores. Na edição de 2022, foram registradas quase 205 pessoas conectadas. O programa é aberto também para terceiros e familiares.

Além do CHAS Conexões, em 2022 foi implantada a Expo Chas, uma tarde programada para exposição dos empreendedores da Unimed, onde puderam demonstrar e vender os seus produtos.

TEMA MATERIAL

GRI
401-1

Além do Jeito de Cuidar, a Unimed Sul Capixaba ofereceu capacitações nas mais diversas áreas. A média de treinamento por colaborador chegou a 32,22 horas anuais, destacando a novidade no Plano de Desenvolvimento Anual (PDA) que passou a ser dividido em duas categorias: essenciais e sugeridos.

Os treinamentos essenciais são obrigatórios para todos os colaboradores e devem ser cumpridos em sua totalidade, 100%. Já os treinamentos sugeridos contam com conteúdos diferentes para cada perfil, considerando a área de atuação do colaborador: Operadora, Recursos Próprios, Assistencial, Mercado ou Relacionamento com o Cliente. Nesses a participação deve ser de, pelo menos, em 60% dos treinamentos sugeridos.

O PDA é um plano de desenvolvimento de aspectos essenciais para a cooperativa que contempla assuntos como segurança cibernética, LGPD, inovação e competências essenciais. É vinculado ao PPR, sendo uma das condicionantes. Para isso, é necessário o cumprimento de 100 % dos treinamentos essenciais e, no mínimo, 60% dos treinamentos sugeridos. O não cumprimento acarretará redução de 10% do valor do PPR.

Essa é uma iniciativa estratégica que tem como objetivo desenvolver, capacitar e promover o alinhamento dos colaboradores nas competências essenciais e nos conhecimentos necessários para alcançar os objetivos e metas da cooperativa e aperfeiçoar a experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

MBA em Gestão de Negócios com ênfase em Saúde

O curso foi desenvolvido pela FUCAPE exclusivamente para a Unimed Sul Capixaba. Foram 33 alunos, entre gerentes, diretores, gestores médicos e gestores. Deste total, 24 eram colaboradores e nove cooperados. O MBA teve início em fevereiro de 2021 e terminou em agosto de 2022. Esta foi uma forma de incentivar os participantes a se capacitarem e desenvolverem novos projetos acadêmicos voltados para o negócio da cooperativa. A Unimed Sul Capixaba subsidiou 70% do curso e 30% foi responsabilidade do aluno.

Conteúdo on-line para potencializar o conhecimento do colaborador

CEDUSC: em 2022, na plataforma de ensino a distância da cooperativa, Cedusc (Centro de Desenvolvimento Unimed Sul Capixaba), foram 10.836 acessos e mais de 5.000 horas de treinamento, contemplando colaboradores e cooperados.

PORTAL GESTÃO DO CONHECIMENTO: aprender sempre se tornou uma necessidade das pessoas e das organizações diante de tantas transformações vivenciadas nos negócios, na sociedade e no comportamento das pessoas. Neste sentido, novas formas de aprendizagem estimulam as pessoas a irem além: autoaprendizagem, aprendizagem social, práticas *on the job*. Na Unimed Sul Capixaba, o Portal Gestão do Conhecimento reúne diversos conteúdos para que o colaborador possa se desenvolver como quando e onde quiser, tendo acesso a uma série de materiais educativos como lives, podcasts, livros, artigos, portais de educação, além de plataformas digitais que oferecem cursos on-line. Os conteúdos são atualizados periodicamente.

INSTITUIÇÕES DE ENSINO: a Unimed Sul Capixaba possui parceria com 12 instituições de ensino que contempla Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio, Ensino Superior, Especialização, além de cursos de idiomas. As parcerias concedem descontos para os colaboradores e seus familiares.

TEMA MATERIAL Avaliação de Desempenho

GRI
404-2

GRI
404-3

A Avaliação de Desempenho por Competências consiste em um processo de identificação, diagnóstico e análise de postura profissional, conhecimento técnico, alcance de metas e relações interpessoais e comportamentos no ambiente de trabalho. As competências analisadas englobaram integração, comunicação, empatia, agilidade, segurança, entre outras. O modelo, no formato avaliação 360°, permite a contribuição de pares, do gestor, de subordinadas e a autoavaliação. Isso possibilita reduzir eventuais vieses do processo de análise e contribuir para o olhar da interdependência entre as pessoas, enriquecendo as possibilidades de desenvolvimento profissional.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Brigada de Incêndio e
Emergência da Operadora

Em 2022, foi realizado simulado de incêndio nos dois hos-
pitaís, apresentando possíveis cenários reais para testar a
resposta da brigada de incêndio. Anualmente, são realiza-
das capacitações de reciclagem dos brigadistas e formação
de novos para reforçar o time da brigada.

Acidentes de Trabalho			
Ano	Operadora	Hospital Materno- Infantil	Hospital
2020	-	10	8
2021	1	8	15
2022	2	8	10

NO HOSPITAL MATERNO-INFANTIL A TAXA SE MANTEVE.
NA OPERADORA, TIVEMOS AUMENTO DE 100% E NO
HOSPITAL QUEDA DE 33,33%.

Em 2021 foi feita a avaliação e o plano de desenvolvimento
executado ao longo de 2022, com foco na melhoria con-
tínua, englobando ações do Programa Jeito de Cuidar e o
desenvolvimento das competências: Encanta o Cliente e
Gerencia Emoções (colaboradores) e Lidera por Propósi-
to, Constrói Relações e Gera Resultado (Liderança/Gestão).
alinhadas às necessidades da organização. Um novo ciclo
de avaliação referente ao ano 2022 será realizado em 2023.

Ações de conscientização
para reduzir acidentes

Em 2022, a Unimed Sul Capixaba teve um aumento de um
acidente típico quando comparado a 2021, registrado na
Operadora. No Hospital Materno-Infantil a taxa se mante-
ve e no Hospital houve redução de cinco acidentes, repre-
sentando 33,33% de queda.

Várias ações foram realizadas ao longo do ano pelo Ser-
viço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho
(SESMT), pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar
(SCIH) e pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes
de Trabalho (CIPA), aliados ao envolvimento de todos os co-
laboradores, principalmente os da área assistencial, já que
a maioria dos casos são registrados durante o manuseio e
descarte de perfurocortantes. Entre as ações estão os trei-
namentos *in loco*, inspeções da NR32, o descarte adequado
e manipulação de perfurocortante, orientações e adequa-
ção no posto de trabalho nos setores administrativo como
entrega de apoio de pés e suporte de elevação de notebook,
inspeções no sistema de combate a Incêndio e seus ativos
e a implantação do PartiCIPA, uma ferramenta que permite
que os colaboradores informem, de forma anônima e on-
-line, situações de riscos que possam ocasionar acidentes
ou irregularidades. Além disso, fizemos uma campanha de
dicas para evitar acidentes de moto.

Promovidas campanhas
de segurança

MAIO AMARELO: A cooperativa realizou ações de cons-
cientização em alusão ao Maio Amarelo, movimento que
chama a atenção da sociedade para o alto índice de mor-
tos e feridos no trânsito. O cuidado no trânsito foi desta-
que na cooperativa durante o mês com divulgações para
os colaboradores refletirem, adotando atitudes corretas no
trânsito. O tema em 2022 foi ‘Atenção pela vida’, seguindo
a campanha do Governo Federal.

SIPAT: Em 2022, a Semana Interna de Prevenção de Aci-
dentes de Trabalho (SIPAT) contou com ações nas três uni-
dades com alunos de fisioterapia instruindo os colaborado-
res sobre riscos por fatores ergonômicos e um jogo criado
pelo SESMT – ‘Vida em Jogo’, alertando os colaboradores,
de forma lúdica, sobre os riscos do nosso cotidiano de tra-
balho. Além disso, foram realizadas palestras sobre cultura
de segurança, assédio no ambiente de trabalho e segurança
no trânsito.





6. Nossos Pilares para um mundo melhor

Responsabilidade Social

Contribuindo para transformar realidades

Para a Unimed Sul Capixaba, cuidar da comunidade é um compromisso embasado no conceito do tripé de sustentabilidade ou *triple bottom line* (sustentabilidade nas dimensões econômica, ambiental e social). A cooperativa promove ações voltadas para a inclusão social e para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Em 2022, foram 11.753 pessoas beneficiadas com ações da Unimed Sul Capixaba, incluindo as ações do Grupo de Voluntários Unimed (VOU) e do Núcleo Feminino Cooperativista.

A cooperativa apoia projetos sociais nas áreas de esporte, educação, saúde, arte, cultura e meio ambiente que beneficiam crianças, jovens e adultos. O apoio financeiro é definido por meio de edital publicado no site da cooperativa a cada dois anos. A partir de julho de 2022, a Unimed iniciou um novo ciclo com projetos que terão suporte mensal até 2024, quando será feito um novo processo de seleção. É importante destacar que os projetos apoiados e as ações realizadas pela Unimed Sul Capixaba estão alinhados aos

☰ NAVEGUE PELO CAPÍTULO

RESPONSABILIDADE SOCIAL

MEIO AMBIENTE

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), em especial a cinco deles:

- ODS 1. Erradicação da pobreza
- ODS 3. Saúde e bem-estar
- ODS 4. Educação de qualidade
- ODS 8. Trabalho decente e crescimento econômico
- ODS 15. Vida terrestre.

Os projetos e instituições apoiados no ciclo 2022-2024, que atuam nos municípios da área de abrangência da Unimed Sul Capixaba, estão listados abaixo. Mais detalhes dos projetos no site da Unimed Sul Capixaba – aba Responsabilidade Social, no link: <https://www.unimed.coop.br/site/web/sulcapixaba/responsabilidade-social>

Em Cachoeiro de Itapemirim:

• **ESCOLA DE MÚSICA TOCANDO EM FRENTE**, mantida pelo Projeto Casa Verde.

• **PROJETO PSICOATIVA**, realizado pela Associação de Atividades Sociais do Setor de Rochas Ornamentais do ES (Rochativa).

• **ESCOLINHA DE FUTEBOL CRIANÇAS UNIDAS**, realizado pela Associação Esportiva Projeto Crianças Unidas.

• **ESPORTE SEM LIMITES**, realizado pela LUSB – Liga Urbana Social de Basquete.

• **CONSERVATÓRIO DE MÚSICA.**

• **HORTA COMUNITÁRIA JOSIANA DE OLIVEIRA**, realizada pela Associação Criança Feliz – Brinquedo Sim.

Em outros municípios da área de abrangência:

• **PROJETO LUGAR DE BICHO É NA FLORESTA**, realizado pela ONG Caminhadas e Trilhas – Preserve, mantenedora da RPPN Mata da Serra, em Vargem Alta.

• **PROJETO DE INTEGRAÇÃO COMUNITÁRIA – PISC**, realizado pela Câmara dos Dirigentes Lojistas de Marataízes.

• **PROJETO FORMANDO O CIDADÃO DO FUTURO**, realizado pela ACRIC – Associação das Crianças de Castelo.

Com a participação dos colaboradores e cooperados, a Unimed Sul Capixaba entrega valor além da contribuição financeira: dedicação, relacionamento, conhecimento, atitudes e tempo de seus voluntários para ajudar a construir uma sociedade melhor. Este engajamento resulta em diversas ações e eventos com impacto social e benefícios para a comunidade.

Grupo de Voluntários Unimed – VOU

Contou com 24 colaboradores em 2022, que realizaram ações e participaram voluntariamente de eventos de Responsabilidade Social realizados pela cooperativa. A verba para as ações é proveniente da venda de materiais recicláveis como sucatas, papelão e papel, recolhidos pela cooperativa no programa de Coleta Seletiva Interna.

Outras fontes de verba para o VOU foram ações como o Bazar Operacional, que comercializou materiais retirados após a reforma do Hospital Materno-Infantil, como portas, janelas, pias, entre outros.

Em 2022, além da doação de cestas básicas durante o ano e de brinquedos para o Natal das crianças do bairro Monte Belo, em Cachoeiro, o VOU realizou ou apoiou outras ações promovidas pela Unimed Sul Capixaba, beneficiando 2.526 pessoas, como: arrecadação de diversos itens que foram

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

doados à população dos municípios atingidos pelas chuvas no mês de fevereiro; ações sociais em comunidades com atividades de lazer e atendimentos básicos de saúde à população; visitas e doações a instituições de acolhimento; mutirões de doação de sangue; trabalho voluntário em eventos promovidos pela cooperativa, como o Criança em Ação e o Cinema Social; entre outros.

Núcleo Feminino Cooperativista



O Núcleo Feminino Cooperativista atua desde 2015 e é considerado o primeiro Núcleo Feminino do Brasil na área da saúde. É composto por médicas cooperadas, esposas dos médicos cooperados e colaboradoras que realizam ações voluntárias em prol da comunidade do Sul do Espírito Santo. Ações do Núcleo em 2022:

• **9º BRECHÓ SOLIDÁRIO**, venda de peças doadas por colaboradores e cooperados.

• **CAMPANHA OUTUBRO ROSA**, realizada dentro da campanha de prevenção do câncer de mama. O Núcleo promoveu a venda das camisas “Amar é Cuidar” e realizou a 2ª edição do Chá Rosa. Toda a verba arrecadada foi revertida para as ações sociais.



• **PROGRAMA VI VER UNIMED**, em que professores da EMEB Monteiro Lobato, do bairro Alto União, em Cachoeiro, receberam treinamento para identificar os alunos com dificuldades para enxergar. Estes foram encaminhados a um mutirão de consultas realizado por médicos voluntários. Após isso, foi feita a entrega dos óculos para 19 alunos.

• **CAMPANHA DO AGASALHO**, em parceria com o setor de Responsabilidade Social, para arrecadação de roupas para doação.

Além disso, durante todo o ano o Núcleo também realizou doações de diversos itens para instituições e para pessoas em situação de vulnerabilidade, como: leite, fraldas, enxoval de bebê, lanches, produtos de higiene, cestas básicas, suplemento alimentar, óculos de grau, tênis, entre outros.

Horas Voluntárias em 2022	
Núcleo Feminino Cooperativista	112
VOU e outros voluntários	622
Total	734

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Meio Ambiente

GRI
301-1

Práticas sustentáveis estimulam a consciência ambiental

Tendo o compromisso de cuidar da comunidade em que está inserida, a Unimed Sul Capixaba busca estimular a consciência ambiental entre colaboradores, cooperados e clientes, de forma que as boas práticas sustentáveis façam parte do dia a dia de cada um.

Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos com a emissão de cartões do plano de saúde, em 2022 a cooperativa aboliu a emissão do cartão físico, passando a disponibilizar somente o virtual, condicionando toda a rede prestadora de serviços – clínicas, laboratórios, hospitais – nesta forma mais sustentável de atendimento ao cliente. O cartão fica disponível no aplicativo Unimed Cliente.

Consumo Consciente

O uso consciente dos recursos provenientes do meio ambiente virou indicadores estratégicos na Unimed Sul Capixaba. Por meio do acompanhamento mensal, são estabelecidas metas de redução para o consumo de água, energia e papel.

Em 2022 o consumo de água ficou abaixo da meta mensal durante todo o ano, resultado ainda melhor do que o obtido em 2021, quando a meta foi ultrapassada em dois meses do ano. Já o consumo de papel vem diminuindo, e 2022 foi o ano com menor consumo médio mensal registrado. O consumo de energia tem mantido os níveis, e os colaboradores são incentivados a diminuir o desperdício por meio de campanhas internas como “O nosso Consumo Transforma o Mundo”, que mostra que, com mudan-

Mais ações realizadas pela área de Responsabilidade Social:

CAMPANHA DO AGASALHO: a Unimed promove todo ano a Campanha do Agasalho, arrecadando itens fundamentais para apoiar instituições que necessitam de doações. Em 2022, duas instituições foram beneficiadas com a campanha: Lar de Idosos Adelson Rebello, em Cachoeiro e o Projeto Harpa, em Atilio Vivácqua.

DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE – CAMINHADA ECOLÓGICA: passeio realizado pela Unimed em maio, na Pedra da Penha, distrito de São Vicente, em Cachoeiro, com suporte da ONG Caminhadas e Trilhas. Participaram colaboradores, cooperados e familiares.

ENCONTRO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL: evento organizado pela Unimed Sul Capixaba com lideranças do primeiro, segundo e terceiro setores para troca de experiências. Realizada no mês de novembro, a 3ª edição do encontro trouxe importantes discussões sobre a atuação do terceiro setor no sul do Estado.



PROGRAMA SOMOS MAIS: projeto estratégico com o objetivo de identificar as possíveis demandas sociais dos colaboradores, ou seja, contexto em que vive, composição familiar, suas necessidades e vulnerabilidades, contribuindo para a capacidade de resolução de problemas e melhor qualidade de vida. A primeira etapa, realizada em 2022, foi a aplicação de questionários de qualidade de vida e qualidade de vida no trabalho.

REUTILIZAÇÃO PARA EVITAR O DESPERDÍCIO: além dos já citados Bazar Operacional, Campanha do Agasalho e Brechó Solidário, a cooperativa promoveu outras ações com foco na reutilização de materiais, como a doação de móveis e eletros em bom estado e que não eram mais utilizados na cooperativa; e a doação de 39 lixeiras que foram trocadas durante a implantação do Programa de Coleta Seletiva Interna.

A Unimed Sul Capixaba realizou diversas ações para atuar de forma ambientalmente responsável em todos os seus processos. A cooperativa manteve, nas recepções das suas unidades e para uso de toda a população, coletores para descartar de forma correta resíduos prejudiciais ao meio ambiente (pilha, bateria, coletor de medicamento e cartão magnético). Todo o material coletado foi enviado para o descarte correto.

Em 2022 também foi lançado o **PROGRAMA DE COLETA SELETIVA INTERNA**, que consiste na substituição das lixeiras tradicionais por lixeiras próprias de coleta seletiva, proporcionando a separação dos resíduos produzidos pelos colaboradores, destinando-os ao coletor adequado. O material reciclável é vendido a uma empresa especializada e o valor arrecadado é destinado ao VOU.

ças simples e com a cooperação de todos, é possível utilizar esses recursos de forma consciente.

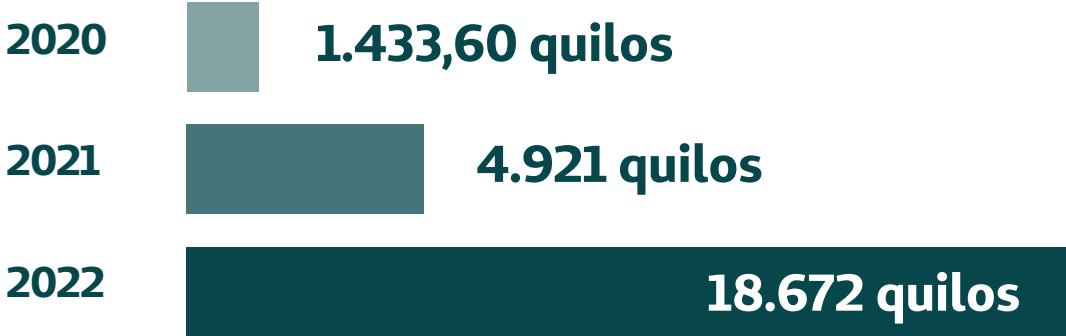
Menos consumo de papel

A Unimed Sul Capixaba vem adotando diversas iniciativas para reduzir o consumo de papel dentro da organização. Em 2022 o consumo de papel na Operadora foi de 422 mil folhas, uma redução de quase 14% em relação ao consumo de 2021, que foi de 489 mil folhas.

Vale destacar que 18.672 quilos foram enviados para reciclagem em 2022, um aumento significativo em relação a 2021. Isso se deve ao incentivo às práticas de reutilização e à campanha de Coleta Seletiva Interna que começou a ser implantada.

Reciclagem de Papel e Papelão

GRI
306-2



 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA

PERFIL

NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR

SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

para empresas contratadas, responsáveis pelas técnicas e pelos processos térmicos, como autoclave e incinerador.

banos são depositados no aterro sanitário, localizado na Central de RSS da cidade de Cachoeiro Itapemirim, no distrito industrial de São Joaquim.

Os demais resíduos de serviços de saúde e sólidos ur-

Resíduos Hospital Unimed					GRI 306-2
Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total	
2020	35.258,90 quilos	279,01 quilos	45.610,14 quilos	84.862,92 quilos	
2021	60.402,65 quilos	549,91 quilos	108.058,30 quilos	169.100,82 quilos	
2022	18.733 quilos	492 quilos	71.257 quilos	90.482 quilos	

Resíduos Hospital Materno-Infantil					GRI 306-2
Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total	
2020	39.664,02 quilos	434,85 quilos	65.486,74 quilos	107.861,38 quilos	
2021	19.168 quilos	161 quilos	46.423 quilos	65.752 quilos	
2022	42.861,29 quilos	458,70 quilos	51.542,68 quilos	94.862,76 quilos	

* ** ***Explicação no índice remissivo

Resíduos da Operadora					GRI 306-2
Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total	
2020	172,49 quilos	188,4 quilos	11.392,87 quilos	11.753,76 quilos	
2021	318 quilos	33 quilos	16.338 quilos	16.689 quilos	
2022	216,21 quilos	279,65 quilos	18.802,57 quilos	19.298,43 quilos	

O aumento nos resíduos químicos hospitalares em 2022 na Operadora se deve ao fato do retorno dos atendimentos presenciais pós-pandemia.

Produção de resíduos

GRI 302-6

Na Operadora, a quantidade total de resíduos produzidos aumentou em comparação aos anos anteriores. Foram 19.298,43 quilos de resíduos comuns, biológicos e químico-hospitalar recolhidos em 2022, cerca de 2.609 quilos a mais que no ano anterior. Todos os resíduos gerados são destinados corretamente para que não sejam descartados de forma indevida e gerem impactos negativos ao meio ambiente.

A cooperativa realiza a rotina de logística reversa com os fornecedores de lâmpadas, cartuchos, tonner e baterias. Os materiais a serem descartados são devolvidos pelos setores ao Almoxarifado Central, que fica responsável por entregar aos respectivos fornecedores, para destinação correta. Além disso, em 2022, 1.784 quilos de sucatas obsoletas (como ferro, alumínio, cobre, etc.) e 600 quilos de lixo eletrônico foram entregues para empresas especializadas e licenciadas em receber, armazenar e dar a destinação adequada a estes resíduos.

Produção de resíduos nas unidades hospitalares.

GRI 306-4

Seguindo o Plano de Gerenciamento de Produtos de Saúde (PGRSS), a Unimed Sul Capixaba cumpre todas as obrigações legais referentes ao manejo dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) gerados pelo Hospital Materno-Infantil e pelo Hospital Unimed, como características, riscos, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final. Em 2022, as duas unidades hospitalares produziram 156.234 quilos de resíduos.

O recolhimento, o transporte e a destinação final adequada dos resíduos são feitos por empresas terceirizadas contratadas pela Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, por meio da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (Semsur) – Central de Tratamento de Resíduos de Cachoeiro de Itapemirim (CTRCI).

A cooperativa paga a taxa de recolhimento para a destinação de resíduos infectantes à Prefeitura, que os encaminha

Consumo de Água

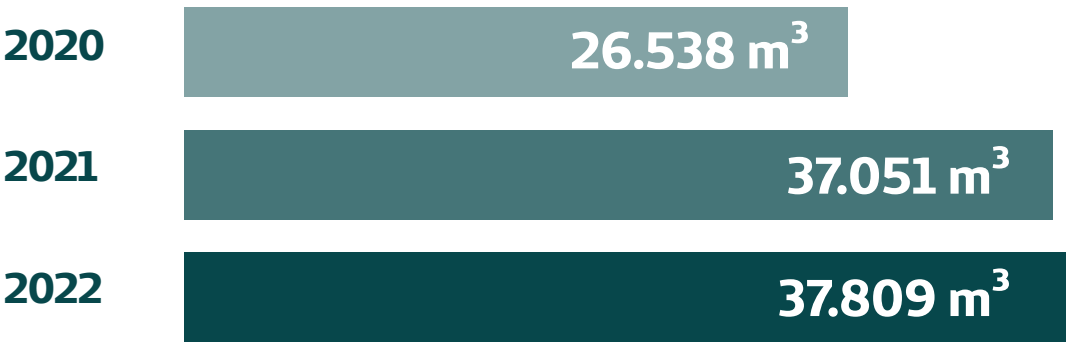
GRI 303-5

Em 2022 a Unimed Sul Capixaba fechou o ano com um consumo total de 37.809 metros cúbicos de água.

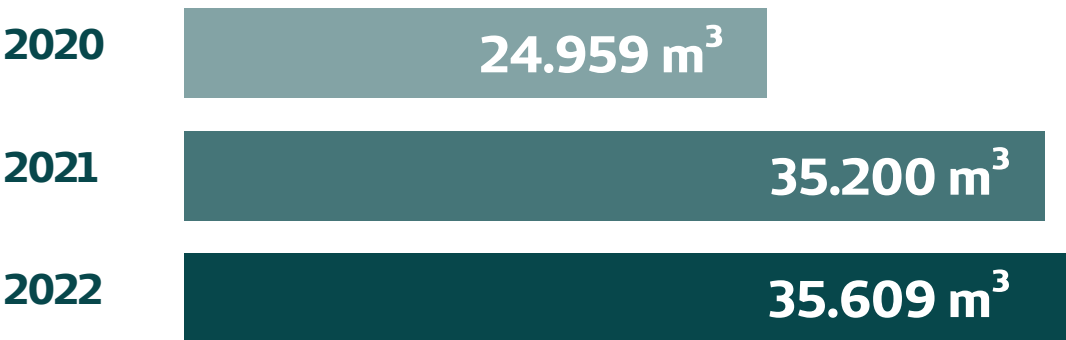
No Hospital Unimed foi possível captar aproximadamente 450.000 litros de água da chuva, que foram utilizadas nas áreas externas para irrigação de grama, jardins e pomar.

Consumo de Água

GRI 303-1



Consumo de Água (Unidades hospitalares)



Consumo de Água (Operadora)



Consumo de energia

GRI 302-4GRI 302-5

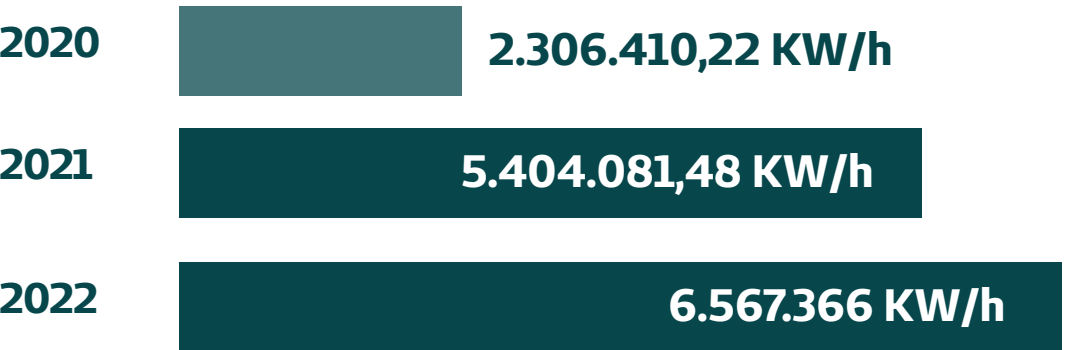
Em 2022 o consumo de energia na Unimed Sul Capixaba foi 6.567.366 KW/h no ano. O Hospital Unimed, projetado com conceitos sustentáveis, do total de consumo no ano, produziu 649.663 KW/h pela sua usina de energia fotovoltaica.

Além disso, outros meios para promover redução do consumo foram as bombas de calor para aquecimento da água para os chuveiros e o sistema de refrigeração de ambientes por meio de Chillers (refrigeradores de água), que aumentam a capacidade de trabalho do sistema utilizando menor corrente elétrica.

Outra medida com resultados eficientes foi a compra de insumo via Mercado Livre de Energia para a sede da cooperativa e o Hospital Unimed. Iniciada em 2018, a aquisição de energia com condições livremente negociadas permite uma redução nas despesas.

Consumo de Energia

GRI 302-1



Emissões de CO2

GRI
305-5

A Unimed Sul Capixaba realiza o controle contínuo das emissões de CO2 visando contribuir com o cuidado com o meio ambiente, mantendo dentro do limite permitido. O monitoramento das emissões é feito pela Calculadora de CO2e, disponibilizada pela Unimed do Brasil. A ferramenta gera um diagnóstico das emissões decorrentes

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3

Tipos de Emissão	2020 (tCO2e)	2021 (tCO2e)	2022 (tCO2e)
Escopo 1*	15,540	39,257	27,562
Escopo 2**	29,659	336,318	365,122
Escopo 3***	64,477	65,493	80,142
Total Escopo 1, 2 e 3 em 2022: 472,826			

- * Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa
- ** Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa provenientes da aquisição de energia
- *** Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa

das atividades e inerentes ao negócio e que, de acordo com a quantidade, define o número de árvores a serem plantadas para compensar a emissão. A cooperativa realiza essa compensação em parceria com a ONG Caminhadas e Trilhas – Preserve, que mantém a Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Mata da Serra, em Vargem Alta.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	



Aves de volta à natureza

GRI
304-3

Em parceria com a Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Mata da Serra, em Vargem Alta, foi realizada a soltura de 200 aves apreendidas pelos órgãos de fiscalização. A RPPN tem 14 hectares e é uma Área de Monitoramento e Soltura de Animais Silvestres autorizada pelo Ibama.



7. Sobre este Relatório

GRI
102-40
102-43
102-52
102-54

Publicado anualmente, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Sul Capixaba apresenta os principais resultados econômico-financeiros, sociais e ambientais da cooperativa. Este relatório foi preparado em conformidade com as normas Global Reporting Initiative (GRI) – opção Essencial.

GRI
102-40
102-42
102-46
102-50

Esta edição traz os dados referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. O conteúdo foi construído pela coleta de informações de relatórios dos setores da instituição, assim como entrevistas realizadas com a Alta Governança e gestores.

GRI
102-45

Os dados e as iniciativas relatados pela publicação consideram todas as unidades próprias da Unimed Sul Capixaba: Hospital Unimed, Hospital Materno-Infantil, Centro de Especialidades Unimed, Unimed Diagnóstico, Laboratório Unimed, Saúde Ocupacional Unimed, Atenção Integral à Saúde, Unimed Oncologia, além da Sede Administrativa, Unidades de Castelo, de Iconha e Litoral Sul, em Marataízes e lojas de atendimento em Alegre e Venda Nova do Imigrante.

GRI
102-51
102-53

A edição anterior foi publicada no dia 10 de fevereiro de 2022 e está disponível para consulta, assim como relatórios desde 2013, no site da Unimed Sul Capixaba (www.unimedsulcapixaba.coop.br), no menu “Transparência”. Dúvidas, críticas e sugestões sobre o documento podem ser enviadas pelo “Fale Conosco” do site da cooperativa ou pelo e-mail assessoriacomunicacao@unimedsulcapixaba.coop.br.

Materialidade, Engajamento e Limites

Para definir os assuntos de maior interesse para seus stakeholders, a Unimed Sul Capixaba realizou uma pesquisa online, no período de 10 de dezembro 2019 a 19 de janeiro de 2020. Envolvendo os principais públicos de relacionamento da cooperativa – clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, rede prestadora, corretoras, governo e Organizações da Sociedade Civil – foram obtidas 127 respostas, que foram a base para a construção da Matriz de Materialidade da organização.

O processo partiu da seleção de 21 temas que mais representam o setor, com base nos indicadores do GRI, sendo selecionados nove temas materiais. Foram ponderados os indicadores prioritários dos grupos de stakeholders engajados com os prioritários de representantes da Diretoria Executiva e dos conselhos de Administração, Técnico e Fiscal da Unimed Sul Capixaba, visando um equilíbrio de opiniões. Os temas materiais foram elencados a partir da pontuação geral que receberam, em ordem crescente, e são apresentados neste Relatório.

Como uma empresa de saúde, os temas da gestão econômica, que visam dar garantias de solidez e crescimento dos serviços, são os destaques apontados. A gestão social, cujo foco é o acesso ao atendimento, com alto grau de satisfação, também está entre os assuntos de maior interesse apontados pela pesquisa.

Matriz de Materialidade

GRI
102-47

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Dimensão	Descrição	Públicos Impactados
Econômica	Investimentos da cooperativa em infraestrutura e serviços e projetos realizados (inauguração e ampliação de unidades próprias, criação de novos serviços, mudanças no horário de atendimento das unidades, entre outros)	Clientes, cooperados, colaborador, governo, fornecedor, corretora e rede prestadora
	Gestão e comunicação efetiva do desempenho econômico financeiro da Cooperativa, valor gerado e distribuído, receitas, investimentos comunitários, dentre outros	Clientes, cooperados, colaborador, governo, organizações da sociedade civil e rede prestadora
	Adoção de medidas para prevenir práticas de corrupção entre os públicos que atuam na Unimed Sul Capixaba, riscos relacionados, comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Clientes, cooperados, corretoras, colaboradores, sociedade civil e rede prestadora
Negócio	Resultado obtido na relação entre despesas assistenciais e a soma das receitas obtidas pela Cooperativa em um determinado período (sinistralidade). Ações com foco no consumo consciente dos serviços	Clientes, cooperados e rede prestadora
	Apresentação dos produtos oferecidos pela Unimed Sul Capixaba e às políticas de reajustes aplicados aos contratos dos clientes da Cooperativa (transparência nos preços e coberturas dos planos)	Clientes, colaboradores, corretoras e governo
Social	Desempenho do Plano (Ex: índices de satisfação do cliente taxas de reclamação etc), métodos inovadores em quaisquer etapas de atendimento.	Clientes, cooperados e rede prestadora
	Mecanismos de acesso a tratamentos médicos e assistenciais com qualidade, controle de doenças, além de ações focadas na promoção da saúde e qualidade de vida.	Clientes, cooperados e rede prestadora

Dimensão	Descrição	Públicos Impactados
Social	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados dos clientes (privacidade do cliente)	Clientes, cooperados, colaboradores e corretoras
	Gestão de treinamento e desenvolvimento de colaboradores e cooperados que atuam na Unimed Sul Capixaba (número médio de horas de treinamento, programas de gestão de competências, ações com foco na análise de desempenho, dentre outros).	Colaboradores e cooperados
Econômica	Adoção de medidas para prevenir práticas de corrupção entre os públicos que atuam na Unimed Sul Capixaba, riscos relacionados, comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Clientes, cooperados, corretoras, colaboradores, sociedade civil e rede prestadora
Social	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados dos clientes (privacidade do cliente)	Clientes, cooperados, colaboradores e corretoras
Negócio	Apresentação dos produtos oferecidos pela Unimed Sul Capixaba e às políticas de reajustes aplicados aos contratos dos clientes da Cooperativa (transparência nos preços e coberturas dos planos)	Clientes, colaboradores, corretoras e governo
Social	Gestão de treinamento e desenvolvimento de colaboradores e cooperados que atuam na Unimed Sul Capixaba (número médio de horas de treinamento, programas de gestão de competências, ações com foco na análise de desempenho, dentre outros).	Colaboradores e cooperados

Índice Remissivo GRI

Indicador	Página
102-1 Nome da organização	Unimed Sul Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	12
102-3 Localização da sede	A sede da Unimed Sul Capixaba está situada na Avenida Francisco Lacerda de Aguiar, 46, Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim (ES) – CEP: 29.303-382
102-4 Local de operações	13
102-5 Propriedade e forma jurídica	A Unimed Sul Capixaba é uma Cooperativa de Trabalho Médico e constitui uma Sociedade Simples de Responsabilidade limitada nos termos da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Rege-se pela legislação especial das sociedades cooperativas, pela Constituição do Sistema Unimed do Brasil, pelo seu Estatuto Social e pelas disposições legais em vigor.
102-6 Mercados atendidos	13
102-7 Porte da organização	15
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	4
102-9 Cadeia de fornecedores	28
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	3,20,21,22

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Indicador	Página
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	A cooperativa ainda não possui em sua matriz de riscos estratégicos os riscos ambientais (o meio, a atmosfera ou o ar), elevando o grau de comprometimento da operadora para com a responsabilidade ambiental e desenvolvimento sustentável.
102-12 Iniciativas externas	A Unimed Sul Capixaba é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra Corrupção, associada ao Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo e membro do Movimento Empresarial do Sul do ES – Messes.
102-13 Participação em associações	Os membros da Alta Governança da Unimed Sul Capixaba, além das atribuições assumidas na cooperativa, possuem outras funções e compromissos importantes junto à sociedade, como participações em conselhos, coordenações, comitês e grupos de trabalhos, entre outras. A organização conta com representação na Diretoria Executiva, no Conselho de Administração e no Conselho Fiscal da Unimed Federação Espírito Santo, no Comitê de Mercado da Unimed do Brasil e no Movimento Empresarial do Sul do Espírito Santo (Messes). Também possui membro atuando no Colégio Nacional de Auditores Médicos da Unimed do Brasil. Há, ainda, membro que atua como preceptor em cirurgias ginecológicas no Hospital Infantil Francisco de Assis de Cachoeiro de Itapemirim.
102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	3
102-15	8, 27
102-16 Valores, princípios, padrões e normas e códigos de comportamento	7, 8, 9

Indicador	Página
102-18 Estrutura de governança	5, 6
102-25 Gestão de Riscos	9
102-35 Gestão sobre remuneração	32, 34
102-40 Lista de grupos de stakeholders	46
102-41 Acordos de negociação coletiva	Acordos de negociação coletiva: Na Unimed Sul Capixaba, 100% dos colaboradores são cobertos por acordo coletivo de trabalho.
102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	46
102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	46
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	46
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	46
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	46
102-47 Lista de tópicos materiais	46
102-48 Reformulações de informações	Não houve alteração

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA

PERFIL

NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR

SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

Indicador	Página
102-49 Alterações em escopo e limites	Inaugurada Unidade Litoral Sul, em Marataízes; Integrar, Unidade de Terapias Especiais, na Sede e um Centro de Especialidades, anexo ao Hospital Materno-Infantil.
102-50 Período coberto pelo relatório	46
102-51 Data do último relatório	46
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	46
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	46
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	46
102-55 Sumário de conteúdo GRI	De 48 a 54
102-56 Verificação externa	Não há verificação externa

Temas Materiais

Indicador	Página
Tema material: Valor Econômico	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	4, 15
103-2 Forma de gestão e seus componentes	4, 15
103-3 Avaliação da forma de gestão	4, 15
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	4, 15
Tema material: Investimentos	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	15
103-2 Forma de gestão e seus componentes	15
103-3 Avaliação da forma de gestão	15
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	17, 27
Tema material: Rotulagem de Produtos e Serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13
103-2 Forma de gestão e seus componentes	13
103-3 Avaliação da forma de gestão	13
417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	13

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Indicador	Página
Tema material: Combate à corrupção	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	9, 10
103-2 Forma de gestão e seus componentes	9, 10
103-3 Avaliação da forma de gestão	9, 10
205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	9
Tema material: Rotulagem de produtos e serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13
103-2 Forma de gestão e seus componentes	13
103-3 Avaliação da forma de gestão	13
404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	13
404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	32,38
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	32,38

Indicador	Página
Tema material: Saúde e segurança de produtos e serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	25
103-2 Forma de gestão e seus componentes	25
103-3 Avaliação da forma de gestão	25
416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	16, 17
Tema material: Saúde e segurança de produtos e serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	13
103-2 Forma de gestão e seus componentes	13
103-3 Avaliação da forma de gestão	13
418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	13

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Indicador	Página
Tema material: Sinistralidade	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	17
103-2 Forma de gestão e seus componentes	17
103-3 Avaliação da forma de gestão	17
Resultado obtido na relação entre despesas assistenciais e a soma das receitas obtidas. Ações com foco no consumo consciente dos serviços	20
Tema material: Transparência nos preços e cobertura dos planos	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	15
103-2 Forma de gestão e seus componentes	15
103-3 Avaliação da forma de gestão	15
201-3 Apresentação dos produtos e políticas de reajustes aplicados nos contratos dos clientes	19

Outras Divulgações Não Materiais

Indicador	Página
201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Com sua estrutura acionária formada apenas por médicos cooperados, a Unimed Sul Capixaba não recebe qualquer subsídio por parte do governo para manter a sua operação.
201-3 Obrigações previstas no plano de pensão de benefício definido e outros planos de aposentadoria	32, 34
202-1 Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	O menor salário pago pela Unimed Sul Capixaba em 2022 para o gênero feminino e masculino foi R\$ 1.363,36, 12,48% maior que o salário mínimo de 2022
202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	Na Unimed Sul Capixaba, 100% da alta direção é contratada na comunidade local. Para calcular o indicador, foi considerada alta administração os membros da Diretoria Executiva e os gerentes da cooperativa.
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	28
205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Em 2022, não foi recebida denúncia de envolvimento em corrupção, tampouco sanção administrativa prevista na Lei Anticorrupção.
301-1 Materiais usados, discriminados por peso ou volume	42
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	42

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

Indicador	Página
302-1 Consumo de energia dentro da organização	42
302-2 - Consumo de energia fora da organização	O controle de energia fora da organização é feito pelo consumo de combustíveis nos carros administrativos, operacionais, comerciais e da assistência domiciliar. Em 2022, foram controlados 21 veículos que consumiram 38.414,16 litros de combustível.
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	44
303-5 Consumo de água	44
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa GEE) (escopo 1)	45
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)	45
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3)	45
304-3 Habitats protegidos ou restaurados	45
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	42, 43

Grupo A/E	Inclui culturas e estoques de microrganismos, meios de cultura e instrumentais; materiais contendo sangue como bolsas transfusionais e amostras de laboratório; peças anatômicas do ser humano (membros, órgãos e tecidos); produto de fecundação sem sinais vitais; filtros de ar e gases aspirados de área contaminada; membrana filtrante de equipamentos médico-hospitalares e outros similares; sobras de amostras de laboratório e seus recipientes contendo fezes, urina e secreções; resíduos de tecido adiposo provenientes de procedimento de cirurgia plástica; e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, que não contenha sangue ou líquidos corpóreos na forma livre. Já o Grupo E é composto de materiais perfuro–cortantes ou escarificastes
Grupo B	Compreende resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar risco à saúde pública ou ao meio ambiente; resíduos de saneantes e desinfetantes; resíduos contendo metais pesados; reagentes para laboratório, inclusive os recipientes contaminados por estes; efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas; e produtos hormonais e produtos antimicrobianos, citostáticos, antineoplásicos, munossuppressores, digitálicos, imuno–moduladores e anti–retrovirais.
O Grupo D	Engloba resíduos que não apresentem risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.
306–4 Transporte de resíduos perigosos	43
307-1 – Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2022, não foi registrada desconformidade ambiental na Unimed Sul Capixaba.

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	37, 38
401-2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	34
401-3 – Licença maternidade/ paternidade	Do total de colaboradores da Unimed Sul Capixaba, 772 têm direito a tirar licença maternidade e 257 a paternidade. Deste total, 38 mulheres se afastaram usando esse benefício para o nascimento e os primeiros meses de cuidados de seus filhos. O total de homens afastados por licença paternidade foi no total de 7 em 2022. A cooperativa também não conta com relatório para mensurar o retorno ao trabalho e a taxa de retenção.
403–2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	45
403–4 Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	A Unimed Sul Capixaba cumpre todas as exigências relacionadas à saúde e à segurança do trabalho determinadas pelos acordos com os sindicatos de classe. Considerando os quatro sindicatos que têm acordo de convenção coletivas seguidos pela cooperativa, são 150 cláusulas dedicadas ao tema. Quando considerado por sindicato, as cláusulas são variáveis de acordo com cada categoria, sendo: Sindicato de Farmacêuticos do Estado no Espírito Santo, 24 cláusulas; Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim, 49 cláusulas; Sindicato dos Enfermeiros no estado do Espírito Santo, 34 cláusulas; e Sindicato dos Trabalhadores em Cooperativas do Espírito Santo, 43 cláusulas.

405-2 – Razão matemática do salário base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	Considerando apenas o salário base, e dividindo a média do salário das mulheres pela dos homens, a razão matemática é de 0,69.
406-1 – Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2022 foi registrado no Canal Integridade uma denúncia alegando discriminação de posição político-partidário no ambiente de trabalho. Foi instaurada uma investigação interna para apuração dos fatos, que foi comprovada ao final da sindicância, tendo como medida reunião de feedback com as orientações conforme Código de Conduta da Unimed Sul Capixaba.
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	45
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	28
416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Em 2022 foram recebidas 4 ações judiciais abordando erro médico, todas cobertas pela Seguros Unimed e com expectativa de julgamento favorável.
417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	A cooperativa cumpriu todas as obrigações regulatórias junto à ANS. Foram recebidas 60 NIPs referentes, entre outros, a procedimento Rol ANS, autorizações, rede de atendimento, reembolso e carência. Em todos os casos, a Unimed Sul Capixaba manteve contato direto com o beneficiário e 97% das NIPs foram finalizadas.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA

PERFIL

NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM

MUNDO MELHOR

SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

417-9 Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	A Unimed Sul Capixaba recebeu 5 notificações do Procon e 50 ações judiciais em 2022. Estas referem-se 64% a requerimentos de natureza assistencial; 14% a questões contratuais de planos de saúde; 10% a supostas falhas na prestação do serviço e/ou administrativas; 8% a alegações de erro médico e 4% a reclamações trabalhistas.
---	---

Demonstrações Financeiras

Encerradas em 31/12/2022

I. Balanço Patrimonial – Ativo

ATIVO	NE	2022	2021
ATIVO CIRCULANTE		176.810.312,99	170.172.266,16
Disponível	05	3.457.753,20	2.414.517,16
Realizável		173.352.559,79	167.757.749,00
Aplicações Financeiras	06	134.175.611,47	133.816.899,14
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	06	23.919.108,54	23.496.452,55
Aplicações Livres	06	110.256.502,93	110.320.446,59
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	23.722.753,15	21.743.547,67
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	07	18.304.100,38	16.696.503,00
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	07	3.409.501,91	2.852.187,67
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	07	2.009.150,86	2.193.678,51
Outros Créditos de Operações com Planos Assist.à Saúde	07	-	1.178,49
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora	08	3.159.071,34	926.679,05
Créditos Tributários e Previdenciários	09	1.696.490,53	729.600,76
Bens e Títulos a Receber	10	9.706.904,88	9.637.367,73
Despesas Antecipadas	11	622.233,11	620.924,41
Conta-Corrente com Cooperados	12	269.495,31	282.730,24
ATIVO NÃO CIRCULANTE		148.277.768,11	70.004.311,31
Realizável a Longo Prazo		23.730.248,09	15.170.423,50
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	23.730.248,09	15.170.423,50
Investimentos		7.289.473,81	7.016.507,32
Participações Societárias pelo Método de Custo	14	7.289.257,76	7.016.291,27
Outros Investimentos	14	216,05	216,05
Imobilizado		117.074.436,58	47.519.533,74
Imóveis de Uso Próprio	15	8.626.371,25	8.810.525,05
Imóveis – Hospitalares / Odontológicos	15	4.059.957,81	4.203.580,05
Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos	15	4.566.413,44	4.606.945,00
Imobilizado de Uso Próprio	15	33.760.101,55	34.736.010,90
Imobilizado – Hospitalares / Odontológicos	15	29.920.023,40	31.233.155,51
Imobilizado – Não Hospitalares / Odontológicos	15	3.840.078,15	3.502.855,39
Imobilizações em Curso	15	8.318.175,48	3.595.605,83
Outras Imobilizações	15	433.623,80	377.391,96
Direito de Uso de Arrendamentos	15	65.936.164,50	-
Intangível	16	183.609,63	297.846,75
TOTAL DO ATIVO		325.088.081,10	240.176.577,47

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

I. Balanço Patrimonial – Passivo

PASSIVO	NE	2022	2021
PASSIVO CIRCULANTE		90.075.649,60	81.732.397,33
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		29.901.721,91	30.599.148,33
Provisões de Prêmios/Contraprestações	17	9.733.114,48	7.651.529,70
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha – PPCNG	17	9.733.114,48	7.651.529,70
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	17	1.305.631,67	2.243.719,34
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	17	9.668.098,18	10.702.439,42
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	17	9.194.877,58	10.001.459,87
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	1.029.992,15	1.154.270,97
Comercialização sobre Operações	18	7.620,25	60.183,24
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	18	1.022.371,90	1.094.087,73
Débitos Operações Assist. Saúde Não Relac. c/Pl. Saúde da Operadora	18	812.732,53	549.932,75
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	10.107.333,34	9.528.120,16
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	7.062.618,43	7.718.634,94
Débitos Diversos	22-23	31.586.920,31	23.943.901,47
Conta-Corrente Cooperados	24	9.574.330,93	8.238.388,71
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		95.761.397,03	29.928.849,08
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	25	5.559.543,06	2.979.811,16
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	25	5.559.543,06	2.979.811,16
Provisões	25	20.796.108,16	14.073.846,46
Provisões para Ações Judiciais	25	20.796.108,16	14.073.846,46
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	26	-	236.997,20
Parcelamento de Tributos e Contribuições	26	-	236.997,20
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	5.128.416,25	11.429.652,53
Débitos Diversos	23-25	64.277.329,56	1.208.541,73
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		139.251.034,47	128.515.331,06
Capital/Patrimonio Social	27.1	83.688.171,75	79.345.133,35
Reservas	27.2	54.851.467,54	48.118.385,05
Reserva de Reavaliação	27.2	920.276,94	948.023,60
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	27.2	53.931.190,60	47.170.361,45
Sobras ou Perdas Acumuladas	32	711.395,18	1.051.812,66
TOTAL DO PASSIVO		325.088.081,10	240.176.577,47

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

II. Demonstração do Resultado

	2022	2021
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	359.187.684,85	334.200.822,18
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	367.827.160,68	341.835.920,10
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	367.827.160,68	341.835.920,10
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde	(8.639.475,83)	(7.635.097,92)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(307.074.019,50)	(288.211.675,67)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(307.880.601,79)	(288.248.178,70)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	806.582,29	36.503,03
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	52.113.665,35	45.989.146,51
Outras Receitas Operacioinais de Planos de Assistência à Saúde	530.353,71	207.553,00
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	42.869.183,94	30.589.232,70
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	40.723.040,81	29.604.874,84
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assistência Médico Hospitalar	1.563.606,67	748.514,47
Outras Receitas Operacionais	582.536,46	235.843,39
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(3.958.895,97)	(3.093.406,41)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(8.028.785,62)	(5.263.146,29)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(5.276.783,57)	(4.995.247,62)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(1.891.801,65)	(1.144.482,99)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	604.867,08	947.104,31
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(1.465.067,48)	(70.519,99)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(45.598.266,57)	(34.104.518,50)
RESULTADO BRUTO	37.927.254,84	34.324.861,01
Despesas de Comercialização	(6.091.271,13)	(5.480.923,83)
Despesas Administrativas	(37.698.269,18)	(33.015.014,26)
Resultado Financeiro Líquido	14.277.908,63	9.848.529,02
Receitas Financeiras	18.828.210,60	12.391.966,79
Despesas Financeiras	(4.550.301,97)	(2.543.437,77)
Resultado Patrimonial	1.511.713,64	973.445,75
Receitas Patrimoniais	1.523.228,66	979.470,34
Despesas Patrimoniais	(11.515,02)	(6.024,59)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	9.927.336,80	6.650.897,69
Imposto de Renda	(3.932.752,10)	(2.472.034,67)
Contribuição Social	(1.485.126,19)	(931.365,25)
Participações Sobre o Lucro	(1.884.579,03)	(1.486.916,09)
RESULTADO LÍQUIDO	2.624.879,48	1.760.581,68

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	277.378.742,71	61.131.038,00	20.677.904,14	359.187.684,85
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	284.049.730,37	62.610.645,00	21.166.785,31	367.827.160,68
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	284.049.730,37	62.610.645,00	21.166.785,31	367.827.160,68
(-) Tributos Diretos de Oper. c/Planos de Assist. à Saúde	(6.670.987,66)	(1.479.607,00)	(488.881,17)	(8.639.475,83)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(237.006.501,13)	(52.160.440,87)	(17.907.077,50)	(307.074.019,50)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(237.628.434,40)	(52.298.302,83)	(17.953.864,56)	(307.880.601,79)
Variação da Provisão de Eventos	621.933,27	137.861,96	46.787,06	806.582,29
Sinistros Ocorridos e Não Avisados				
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	40.372.241,58	8.970.597,13	2.770.826,64	52.113.665,35
Outras Receitas Oper. de Planos de Assist. à Saúde	415.310,78	82.676,27	32.366,66	530.353,71
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	37.958.847,66	953.751,80	3.956.584,48	42.869.183,94
Receitas com Operações de Assist. Médico-Hospitalar	36.306.511,53	568.151,48	3.848.377,80	40.723.040,81
Receitas com Adm. de Intercâmbio Eventual – Assistência Médico Hospitalar	1.226.911,25	336.695,42	-	1.563.606,67
Outras Receitas Operacionais	425.424,88	48.904,90	108.206,68	582.536,46
(-) Tributos Diretos de Outras Ativ. de Assist. à Saúde	(3.449.096,10)	(224.251,65)	(285.548,22)	(3.958.895,97)
Outras Despesas Oper. com Plano de Assist. à Saúde	(7.068.283,25)	(1.407.089,08)	446.586,71	(8.028.785,62)
Outras Despesas de Oper. de Planos de Assist. à Saúde	(4.913.238,21)	(978.082,46)	614.537,10	(5.276.783,57)
Programas de Prom. da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(1.481.437,03)	(294.910,92)	(115.453,70)	(1.891.801,65)
(-) Recup. de Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde	473.660,91	94.292,08	36.914,09	604.867,08
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(1.147.268,92)	(228.387,78)	(89.410,78)	(1.465.067,48)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(41.443.306,35)	(1.916.403,08)	(2.238.557,14)	(45.598.266,57)
RESULTADO BRUTO	26.785.714,32	6.459.281,39	4.682.259,13	37.927.254,84
Despesas de Comercialização	(4.769.968,69)	(949.561,68)	(371.740,76)	(6.091.271,13)
Despesas Administrativas	(29.466.365,58)	(5.865.894,11)	(2.366.009,49)	(37.698.269,18)
Resultado Financeiro Líquido	11.594.361,99	2.362.528,60	321.018,04	14.277.908,63
Receitas Financeiras	14.374.930,20	2.861.629,32	1.591.651,08	18.828.210,60
Despesas Financeiras	(2.780.568,21)	(499.100,72)	(1.270.633,04)	(4.550.301,97)
Resultado Patrimonial	(4.643,58)	(924,40)	1.517.281,62	1.511.713,64
Receitas Patrimoniais	4.373,64	870,66	1.517.984,36	1.523.228,66
Despesas Patrimoniais	(9.017,22)	(1.795,06)	(702,74)	(11.515,02)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	4.139.098,46	2.005.429,80	3.782.808,54	9.927.336,80
Imposto de Renda	(2.787.348,59)	(647.837,60)	(497.565,91)	(3.932.752,10)
Contribuição Social	(1.034.103,08)	(241.015,75)	(210.007,36)	(1.485.126,19)
Participações sobre o Lucro	(1.475.781,12)	(293.784,99)	(115.012,92)	(1.884.579,03)
RESULTADO LÍQUIDO	(1.158.134,33)	822.791,46	2.960.222,35	2.624.879,48

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	ANO 2021
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		(1.158.134,33)	822.791,46	2.960.222,35	2.624.879,48	1.760.581,68
(+/-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		1.995.069,84	296.300,62	112.492,67	2.403.863,13	2.047.409,50
(+) Realização Reserva Reavaliação	27.2 c)	21.727,93	4.325,39	1.693,34	27.746,66	27.655,21
(+) Reversão do FATES	27.2 b)	1.973.341,91	291.975,23	110.799,33	2.376.116,47	2.019.754,29
RESULTADO ABRANGENTE		836.935,51	1.119.092,08	3.072.715,02	5.028.742,61	3.807.991,18

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

V. Demonstração dos Fluxos de Caixa – DFC

MÉTODO DIRETO	2022	2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	409.731.931,37	384.922.196,46
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	107.815.488,02	113.440.734,92
(+) Outros Recebimentos Operacionais	82.214.327,69	77.033.272,44
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(257.859.851,99)	(246.821.732,27)
(-) Pagamento de Comissões	(4.068.248,08)	(3.452.635,43)
(-) Pagamento de Pessoal	(41.922.942,00)	(40.584.826,94)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.662.334,52)	(1.800.232,32)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(29.259.847,44)	(21.609.627,03)
(-) Pagamento de Tributos	(31.208.848,22)	(27.062.711,81)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(447.296,11)	(202.824,72)
(-) Pagamento de Aluguel	(10.386.665,23)	(9.153.620,68)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(1.202.788,24)	(1.230.752,50)
(-) Aplicações Financeiras	(98.515.756,80)	(102.964.883,15)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(114.232.779,42)	(110.449.259,28)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	8.994.389,03	10.063.097,69
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar		328,82
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	1.550.000,00	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	100.031,29	54.237,11
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(6.653.221,61)	(3.362.762,84)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(121.749,33)	(393.657,51)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível		(160,00)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(23.164,61)	(26.760,00)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(5.148.104,26)	(3.728.774,42)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	1.359.000,00	315.000,00
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	-	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	14.322.987,24	14.386.390,65
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(2.173.182,03)	(1.484.725,89)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(8.860.454,70)	(5.549.851,98)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(1.051.812,66)	(700.609,93)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(6.399.586,58)	(14.583.193,05)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	(2.803.048,73)	(7.616.990,20)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALÊNCIA DE CAIXA	1.043.236,04	(1.282.666,93)
CAIXA – Saldo Inicial	2.414.517,16	3.697.184,09
CAIXA – Saldo Final	3.457.753,20	2.414.517,16
Ativos Livres no Início do Período (*)	112.734.963,75	123.763.219,84
Ativos Livres no Final do Período (*)	113.714.256,13	112.734.963,75
AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS	979.292,38	(11.028.256,09)
RECURSOS LIVRES		

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VI. Demonstrativo Da Reconciliação Do Lucro Líquido Com O Caixa Líquido Obtido Das Atividades Operacionais

	2022	2021
RESULTADO LÍQUIDO	2.624.879,48	1.760.581,68
Ajustes ao Resultado	12.224.661,34	10.292.752,59
(+) Despesas de Depreciações	4.990.038,03	4.656.841,17
(+) Despesas de Amortizações	114.237,12	254.524,78
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	2.173.182,03	1.484.725,89
(-) Receitas Patrimoniais	(1.799.801,88)	(1.034.200,62)
(-) Receitas Juros sobre o Capital	-	-
(+) Formação de Provisão de Contingências	6.722.261,70	4.896.418,90
(+) Realização da Reserva de Reavaliação	-	27.655,21
(+/-) Receitas ou Baixas na Venda de Investimentos	(100.031,29)	(50.742,09)
(+) Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	124.775,63	57.529,35
(=) Resultado Ajustado	14.849.540,82	12.053.334,27



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

	2022	2021
Varição nas contas do Ativo e Passivo	(5.855.151,79)	(1.990.236,58)
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(358.712,33)	6.019.166,25
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(1.979.205,48)	2.168.880,61
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(2.232.392,29)	289.879,05
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(966.889,77)	(113.389,22)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(69.537,15)	436.430,85
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(1.308,70)	371.492,21
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	13.234,93	(187.180,04)
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(8.559.824,59)	(10.201.367,36)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit Saúde	1.275.002,49	215.078,67
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	(1.972.428,91)	(633.146,11)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	138.520,96	56.000,30
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(656.016,51)	140.683,48
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	579.213,18	1.177.015,10
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	7.643.018,84	3.261.920,15
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	1.335.942,22	(9.833.399,44)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	2.579.731,90	2.186.663,21
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	6.722.261,70	4.896.418,90
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(236.997,20)	(542.855,87)
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(6.301.236,28)	(7.365.277,47)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	63.068.787,83	(1.016.487,80)
(+/-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	(43.190,09)	58.281,50
(+/-) Ajuste na Conta Financiamentos	8.860.454,70	5.549.851,98
(+/-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(1.958.581,06)	(3.863.416,28)
(+/-) Ajustes na Conta de Contingências	(6.722.261,70)	(4.896.418,90)
(+/-) Ajustes nos Outros Recebimentos	(14.322.987,24)	-
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(65.936.164,50)	
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	4.819.598,19	7.702.985,94
(+/-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Variável	5.428.085,20	(919.709,43)
(+/-) Ajuste UTM Variável a Devolver	(1.270,13)	-
(+/-) Ajuste UTM Variável Parcela Capitalizada	4.000.000,00	3.000.000,00
(+/-) Outros Ajustes Patrimoniais	-	51.663,14
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	8.994.389,03	10.063.097,69

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VII. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

	CAPITAL/ PATRIMÔNIO SOCIAL	RESERVAS DE LU- CROS/SOBRAS/ RETENÇÕES	RESERVAS DE REAVALIAÇÃO	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAL
SALDO FINAL EM 31/12/2020	77.609.045,33	38.130.951,28	975.678,81	700.609,93	117.416.285,35
Deliberações da AGO	-	-	-	(700.609,93)	(700.609,93)
Sobras Incorporadas				(700.609,93)	(700.609,93)
Aumento de Capital/Patrim. Social com Lucros e Reservas em Espécie	2.715.000,00				2.715.000,00
Redução do Capital	(978.911,98)				(978.911,98)
Constituição de Fundo Sobras UTMР (AGE realizada em 02/2021)		7.702.985,94			7.702.985,94
Constituição de Fundo Capital Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2021)		300.000,00			300.000,00
Constituição Fundo Plano de Saúde Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2021)		300.000,00			300.000,00
Reserva de Reavaliação			(27.655,21)	27.655,21	-
Realização			(27.655,21)	27.655,21	-
Resultado Líquido do Exercício				1.760.581,68	1.760.581,68
Outros Resultados Abrangentes		(2.019.754,29)		2.019.754,29	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	2.756.178,52	-	(2.756.178,52)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)		123.742,66		(123.742,66)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)		61.871,33		(61.871,33)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)		2.570.564,53		(2.570.564,53)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2021	79.345.133,35	47.170.361,45	948.023,60	1.051.812,66	128.515.331,06
Deliberações da AGO	-	-	-	(1.051.812,66)	(1.051.812,66)
Sobras Distribuídas				(1.051.812,66)	(1.051.812,66)
Aumento de Capital/Patrim. Social com Lucros e Reservas em Espécie	5.359.000,00				5.359.000,00
Redução do Capital	(1.015.961,60)				(1.015.961,60)
Constituição de Fundo Sobras UTMР (AGE realizada em 02/2022)		3.819.598,19			3.819.598,19
Constituição de Fundo Capital Coop. Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2022)		500.000,00			500.000,00
Constituição Fundo Plano de Saúde Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2022)		500.000,00			500.000,00
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício				2.624.879,48	2.624.879,48
Outros Resultados Abrangentes		(2.376.116,47)	(27.746,66)	2.403.863,13	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	4.317.347,43	-	(4.317.347,43)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)		83.693,55		(83.693,55)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)		41.846,78		(41.846,78)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)		4.191.807,10		(4.191.807,10)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2022	83.688.171,75	53.931.190,60	920.276,94	711.395,18	139.251.034,47

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VIII – Demonstração do Valor Adicionado

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2022	%	2021	%
a) Ingressos e receitas	489.952.839,88		448.218.713,15	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	365.472.677,08		341.951.924,71	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	126.033.642,03		106.337.308,43	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(1.553.479,23)		(70.519,99)	
c) Receita Líquida Operacional (a-b)	489.952.839,88		448.218.713,15	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	(204.732.431,88)		(180.228.867,83)	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(171.221.447,01)		(150.951.163,97)	
d2) Variação da provisao para eventos ocorridos e não avisados	806.582,29		36.503,03	
d3) Outros dispêndios / Despesas Operacionais	(34.317.567,16)		(29.314.206,89)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	(44.058.570,82)		(37.679.790,78)	
e1) Despesas de comercialização	(5.528.227,86)		(4.970.960,41)	
e3) Despesas com serviços de terceiros	(16.012.356,35)		(13.572.147,87)	
e4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	(20.012.083,50)		(18.058.960,07)	
e6) Despesas Financeiras	(2.416.804,04)		(1.051.726,21)	
e7) Despesas patrimoniais	(89.099,07)		(25.996,22)	
f) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	241.161.837,18		230.310.054,54	
g) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	(5.106.489,18)		(4.938.828,33)	
h) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	236.055.348,00		225.371.226,21	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	20.351.439,26		13.371.437,13	
i1) Receitas financeiras	18.828.210,60		12.391.966,79	
i3) Outras	1.523.228,66		979.470,34	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	256.406.787,26		238.742.663,34	
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	208.335.747,38	81,25%	198.690.799,03	83,22%
a1) Cooperados	135.186.627,35	52,72%	132.466.300,23	55,48%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	130.436.624,51	50,87%	126.961.028,43	53,18%
a1.2) Benefícios	4.750.002,84	1,85%	5.505.271,80	2,31%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	73.149.120,03	28,53%	66.224.498,80	27,74%
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	50.950.152,49	19,87%	46.552.761,33	19,50%
a2.2) Benefícios.	16.329.081,38	6,37%	14.596.731,79	6,11%
a2.3) F.G.T.S	3.985.307,13	1,55%	3.588.089,59	1,50%
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.884.579,03	0,73%	1.486.916,09	0,62%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	32.093.607,68	12,52%	27.018.860,04	11,32%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	10.279.521,27	4,01%	7.332.357,85	3,07%
b1.1) Previdência Social	13.705.910,79	5,35%	12.607.351,60	5,28%
b2) Estaduais	8.432,17	0,00%	13.209,70	0,01%
b3) Municipais	8.099.743,45	3,16%	7.065.940,89	2,96%
c) Contribuição para Sociedade	216.037,70	0,08%	152.395,05	0,06%
d) Remuneração de capitais de terceiros	13.136.515,02	5,12%	11.120.027,54	4,66%
d1) Juros	2.223.384,01	0,87%	1.533.904,20	0,64%
d2) Aluguéis	10.913.131,01	4,26%	9.586.123,34	4,02%
e) Remuneração de capitais próprios	2.624.879,48	1,02%	1.760.581,68	0,74%
e2) Constituição de reservas e fundos	1.913.484,30	0,75%	708.769,02	0,30%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	711.395,18	0,28%	1.051.812,66	0,44%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	256.406.787,26	100,00%	238.742.663,34	100,00%

Notas Explicativas

Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ – 32.440.968/0001-25

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021.
(Todos os valores expressos em milhares de reais)

1. Contexto Operacional

A OPERADORA A UNIMED SUL CAPIXABA é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 451 médicos associados, hospital de alta complexidade, hospital materno infantil, centro de diagnósticos, oncologia, laboratório, centro de especialidades, saúde ocupacional, assistência domiciliar, medicina preventiva, SOS, 119 serviços credenciados (Hospitais, Laboratórios, Clínicas e Outros), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição de Castelo, Venda Nova do Imigrante, Alfredo Chaves, Iconha, Piúma, Itapemirim, Rio Novo do Sul, Marataízes, Presidente Kenedy, Vargem Alta, Castelo, Atílio Vivacqua, Mimoso do Sul, Muqui, Apiacá, Jerônimo Monteiro, Divino de São Lourenço, Dolores do Rio Preto, Guaçuí, Ibitirama, Muniz Freire, Irupí, São José do Calçado, Alegre, Bom Jesus do Norte, Iúna, Ibatiba e Cachoeiro de Itapemirim, onde está localizada sua sede administrativa.

2. Principais Atividades Desenvolvidas

A Unimed Sul Capixaba atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de

prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 320706.

3. Apresentação Das Demonstrações Financeiras

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas – Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

4. Principais Práticas Contábeis

4.1 REGIME DE ESCRITURAÇÃO

A Unimed Sul Capixaba adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2 ESTIMATIVAS CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3 CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Unimed Sul Capixaba constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

I. Nos planos individuais com preço preestabelecido,

em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

4.4 CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

4.5 ATIVO IMOBILIZADO

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996.

As depreciações foram calculadas pelo método linear sobre o valor depreciável dos bens, apuradas com base e estimativa de vida útil limitado ao valor residual dos bens, de conformidade com a NBCTG 27, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.

As amortizações foram mensuradas com base na vida útil de uso tecnológico, considerando as manutenções e atua-

lizações, de conformidade com a NBCTG 04, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.

Como previsto no pronunciamento CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R3), a Unimed Sul Capixaba revisou o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado e concluiu que a mudança das taxas de depreciação no exercício iniciado em 01 de janeiro de 2022 não seria aplicável, permanecendo para 2022 os valores e as taxas de depreciação utilizadas.

4.6 INVESTIMENTOS

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas.

4.7 ATIVO INTANGÍVEL

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed Sul Capixaba e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

4.8 ARRENDAMENTO

A Unimed Sul Capixaba avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um determinado tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede, dos seus recursos próprios e de máquinas e equipamentos, que têm vigência entre 2 e 17 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

4.9 VALOR RECUPERÁVEL DOS ATIVOS

Em consonância com a NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Coope-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

rativa não realizou trabalho para a identificação de possíveis ativos não recuperáveis, por entender que não existem indícios de ativos passíveis de não serem recuperável.

4.10 PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 526/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

a) Provisões Técnicas:

- i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;
- ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS.
- iii. Teste de Adequação de Passivos: A RN nº 528/2022, revogada pela RN 472/2021, trata sobre o Teste de

Adequação de Passivos (TAP), versando que, a partir das demonstrações financeiras do exercício de 2020, as operadoras de Grande Porte deverão informar em notas explicativas a realização do cálculo, de acordo com as regras e parâmetros definidos na referida norma.

Portanto, por se tratar de Operadora de Pequeno Porte, não há necessidade de cálculo do TAP.

Diante do exposto, constata-se que a Unimed Sul Capixaba atende aos requisitos técnicos e normativos relativos ao seu equilíbrio atuarial, o que indica a capacidade de honrar seus compromissos atuais e futuros.

Os Eventos a Liquidar com Operações de Assistência à Saúde foram registrados com base na data do conhecimento das faturas e notas fiscais dos prestadores de serviços efetivamente recebidas até 31/12/2022, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos, de conformidade com a RN 528/2022.

4.11 EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base conforme mencionado em nota explicativa específica de Empréstimos e financiamentos.

4.12 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

4.13 AJUSTE A VALOR PRESENTE

O ajuste a valor presente previsto na NBC TG 12, aprovada pela resolução 1.151 do Conselho Federal de Contabilidade foi calculado sobre os saldos remanescentes na data do balanço, naquilo que se aplica, sendo que os créditos e débitos da assistência à saúde não se aplica o ajuste a valor presente, nos termos da RN 528/2022.

4.14 RESERVA TÉCNICA, EDUCACIONAL E SOCIAL – RATES

Os gastos com auxílio educação, treinamento, assistência médica e cursos dos funcionários e cursos dos cooperados foram registrados em contas de despesas e dispêndios, sendo revertido do saldo do RATES para a conta de sobras ou perdas e revertido para o resultado do ato não cooperativo, nos termos da ITG 2004, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade.

4.15 OUTROS ATIVOS E PASSIVOS (CIRCULANTES E NÃO CIRCULANTES)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Sul Capixaba e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra

nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.16 ATIVOS E PASSIVOS CONTINGENTES

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos seja requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Operadora questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a comple-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

xidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável e perda possível em relação aos processos trabalhistas.

4.17 RECONHECIMENTO DAS RECEITAS

As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, nos termos da NBC TG 30, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, e de conformidade com o que estabelece a RN 528/2022, da ANS.

4.18 RECONHECIMENTO DOS EVENTOS INDENIZÁVEIS

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados ou avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não avisados.

4.19 INFORMAÇÕES POR SEGMENTO

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a Operadora está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da Operadora acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.20 MUDANÇA DE PRÁTICA CONTÁBIL – CORRESPONSABILIDADE CEDIDA E ASSUMIDA

A partir de 01.01.2022 com o advento da RN 528/2022, capítulo I Normas Gerais, as operadoras de planos de saúde passaram a contabilizar as operações da corresponsabilidade cedida, despesas e recuperação de eventos e sinistros no mesmo grupo de contas, diferentemente do exercício anterior, quando as recuperações eram contabilizadas no mesmo grupo das receitas de contraprestações. A partir da mudança, permanece no grupo de receitas apenas a taxa de administração cobrada dessas operações.

A mudança de critério contábil não afeta o resultado econômico, sendo que para efeito de comparabilidade entre os exercícios, os valores de 2021 foram divulgados no mesmo critério, conforme apresentado na NE (38), permitindo as análises entre os períodos, estando em conformidade com as normas contábeis CPC 23 item 28 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.

4.21 NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Explora-

ção e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

4.22 ADOÇÃO DO REGISTRO DAS OPERAÇÕES DE ARRENDAMENTOS – CPC 06 R2

As operações de arrendamento são registradas de acordo com o previsto no CPC 06 e teve início a partir de 1º de janeiro de 2019, porém por determinação da Agência Nacional de Saúde a aplicação foi homologada a partir de 1º de janeiro de 2022, através da RN 528/22. O novo modelo de arrendamento substitui o conceito anterior de arrendamento mercantil e muda a forma de contabilização e divulgação das informações. O principal objetivo é definir se o contrato apresenta componentes de arrendamento e contabilizar entre as contas de ativo de arrendamento e em contraparte no passivo de arrendamento, como uma obrigação, classificados no passivo circulante e passivo não circulante.

4.23 RECEITA DE CONTRATOS COM CLIENTES CPC 47

O objetivo deste pronunciamento é estabelecer os princí-

pios que a entidade deve aplicar para apresentar informações úteis aos usuários de demonstrações contábeis sobre a natureza, o valor, a época e a incerteza de receitas e fluxos de caixa provenientes de contrato com cliente.

Segundo o CPC 47, uma entidade apenas reconhece receita quando satisfaz uma obrigação de desempenho, transferindo um bem ou serviço prometido a um cliente. Um bem ou serviço é geralmente considerado transferido quando o cliente obtém o seu controle e benefício. A receita deve ser reconhecida quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade e esses benefícios possam ser confiavelmente mensurados, e deve ser mensurada pelo valor justo da retribuição recebida ou a receber.

A partir de 01.01.2022 a Unimed Sul Capixaba implementou mudanças operacionais e contábeis, visando atender ao CPC 47, assim como o requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, previstos na RN 528/2022, capítulo I normas gerais, cujos reflexos econômicos estão demonstrados no resultado, sem comparabilidade com o exercício anterior.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

5. Disponível

CAIXA E BANCOS

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores de R\$ 3.457.753,20. A Operadora dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

CAIXA E BANCOS	2022	%	2021
CAIXA	33.526,32	0,97%	23.223,00
BANCO BANESTES 3.679.925	181.712,83	5,26%	128.703,34
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 740	-	0,00%	0,03
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 1003	950,00	0,03%	-
SICOOB 3000-7	1.706.925,21	49,37%	1.032.823,65
SICOOB 108-2	79.362,74	2,30%	43.504,36
SICOOB 5.908-0	8.268,16	0,24%	2.373,08
SICOOB 1707-8	9.387,99	0,27%	10.232,31
BANCO SANTANDER	-	0,00%	24.798,07
SICOOB CREDIROCHAS	136.299,12	3,94%	197.188,46
BANCO ITAU - AG 9362 C/C 23023-8	61,00	0,00%	170,92
BANCO DO BRASIL S/A 6.775 - X	54,90	0,00%	16,40
SICOOB - UNICRED SUDESTE 40258-3	-	0,00%	9.840,02
COOP. DE ECONOMIA E CREDITO - COOP JUD 6332-0	901,05	0,03%	1.476,15
SICOOB 6.000-3 - CDI SUL SERRANO	27.688,17	0,80%	11.418,62
SICOOB - UNICRED SUDESTE 40031-9	563.666,02	16,30%	38.325,41
BANCO SAFRA	12.379,49	0,36%	53.637,77
CAIXA ECONOMICA 4476-5 HU	4.190,97	0,12%	34.100,54
CAIXA ECONOMICA 4477-3 CDI/VN	8.000,10	0,23%	2.674,35
BANCO PLANNER C/C 431770	33.114,94	0,96%	-
SICOOB 48.274-9 - CREDIROCHAS	495.431,05	14,33%	330.540,92
CAIXA ECONOMICA 47-5	8.299,89	0,24%	196.190,75
BANESTES 30707400	98.491,48	2,85%	157.861,13
CAIXA ECONOMICA 900740-5	12.994,92	0,38%	45.397,95
CAIXA ECONOMICA 901003-1	10.814,20	0,31%	645,71
CAIXA ECONOMICA 901000-7	-	0,00%	2.472,07
SICOOB CREDIROCHAS 61248-0	2.703,89	0,08%	1.196,99
BANCO WARREN BRASIL 251222-0	-	0,00%	65.305,16
BANCO BRADESCO - CC 141144-6	22.024,38	0,64%	400,00
BANCO SICREDI AG 0307 CONTA 75972-5	301,38	0,01%	-
BANCO DO BRASIL CONTA 8755-6	203,00	0,01%	-
SOMAS	3.457.753,20	100,00	2.414.517,16

6. Aplicações Financeiras

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES GARANTIDORAS DAS PROVISÕES TÉCNICAS	2022	%	2021
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	-	0,00%	2.223.380,31
FUNDO ANS - INVESTCOOP	12.961.664,00	9,66%	11.481.680,94
FUNDO ANS - BTG PACTUAL	6.123.027,74	4,56%	5.440.292,99
FUNDO ANS - SAFRA	4.834.416,80	3,60%	4.351.098,31
TOTAL	23.919.108,54	100,00	23.496.452,55

As aplicações livres estão distribuídas de acordo com o quadro abaixo:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS LIVRES	2022	%	2021
SICOOB-COOP. CRED. RURAL VENDA NOVA	11.035.920,69	8,22%	14.247.893,58
SICOOB-COOP. CRED. RURAL CACHOEIRO	5.229.119,29	3,90%	8.361.499,28
UNICRED SUL CAPIXABA	4.172.346,47	3,11%	4.470.870,92
SICOOB-COOP. CRED. RURAL ALFREDO CHAVES - 5908-0	955.480,78	0,71%	4.738.255,61
SICOOB CREDIROCHAS	10.884.806,55	8,11%	9.657.752,67
COOPJUD-COOP ECOMONIA E CRED MUTUO SERV PUP ES	-	0,00%	205.107,40
BANCO SANTANDER	27.009,50	0,02%	-
BANCO SAFRA	8.135.165,52	6,06%	8.327.422,89
BANCO XP	-	0,00%	272.634,62
SICOOB CREDIROCHAS CAPITALIZACAO	443.192,70	0,33%	514.136,00
BANCO WARREN BRASIL	-	0,00%	13.034.907,35
BANCO SICREDI	5.123.250,44	3,82%	-
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	233.809,95	0,17%	4.831.115,04
FI RIO BRAVO	264.835,06	0,20%	237.463,56
BANESTES	17.009.456,26	12,68%	15.334.367,66
BANCO XP	304.683,48	0,23%	-
BANCO WARREN BRASIL	9.190.206,23	6,85%	-
COTAS FUNDO INVESTIMENTO IMOB NOVO HOSPITAL UNIMED	25.086.572,01	18,70%	25.086.572,01
COTAS FUNDO INVESTIMENTO UNIMED SALTO ITU	1.000.448,00	0,75%	1.000.448,00
COTAS FUNDO INVESTIMENTO IMOB UNIMED CAMPINA GRAND	6.160.200,00	4,59%	-
COTAS FUNDO INVESTIMENTO IMOB EM ATIVOS DE SAUDE	5.000.000,00	3,73%	-
TOTAL DAS APLICAÇÕES LIVRES	110.256.502,93	82,17%	110.320.446,59
TOTAL GERAL	134.175.611,47	100,00	133.816.899,14

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

7. Créditos de Operações com Assistência à Saúde

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	2022	2021
Créditos de Operações Com Planos de Assistência à Saúde (a)	18.304.100,38	16.696.503,00
(+) Contraprestações Pecuniárias a Receber	19.856.448,86	17.047.548,75
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	(1.552.348,48)	(351.045,75)
Participação dos Beneficiários em eventos indenizáveis (b)	3.409.501,91	2.852.187,67
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	3.580.597,74	2.874.991,88
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	(171.095,83)	(22.804,21)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	2.009.150,86	2.193.678,51
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2.009.150,86	2.193.678,51
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	-	-
Outros Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde (d)	-	1.178,49
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	-	1.178,49
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	-	-
TOTAL	23.722.753,15	21.743.547,67

- a)** O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora;

b) O saldo da conta “Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis” refere-se a valores a receber a título de coparticipação nos eventos;
- c)** O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras referentes as operações de plano de saúde;

d) O saldo da conta “Outros Créditos de Operações com Planos Assistência à Saúde” refere-se a valores a receber de recomposição de reajustes suspensos em 2021.

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

DISTRIBUIÇÃO DOS SALDOS DE CONTAS A RECEBER							
Vencimento Financeiro	CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE SAÚDE (Subgrupo 123)						Outros Créditos Não Relacionados com Planos (Subgrupo 124)
	Contraprestação Pecuniária / Prêmios a Receber			Participação dos Beneficiários em Eventos/ Sinistros	Créditos de Operadoras (PÓS) 1234	Total	
	Mensalidades / Faturas / Seguros a Receber						
	Planos Individuais/ Familiares Mensalidades (Pessoa Física)	Planos Coletivos/Faturas (Pessoa Jurídica)					
		Preço Pré-estabelecido	Preço Pré-estabelecido				
a Vencer	1.620.626,76	13.334.735,52	7.270,49	3.103.611,01	1.341.295,86	19.407.539,64	2.376.996,17
Vencidos de 1 a 30 dias	461.269,93	2.130.737,53		226.707,66	618.464,83	3.437.179,95	657.898,40
Vencidos de 31 a 60 dias	348.946,87	557.128,46		90.781,69	15.806,90	1.012.663,92	108.251,09
Vencidos de 61 a 90 dias	45.086,57	151.860,06		21.376,70	33.583,27	251.906,60	35.867,07
Vencidos a mais de 90 dias	239.452,83	959.333,84		138.120,68	-	1.336.907,35	246.795,38
SUBTOTAL	2.715.382,96	17.133.795,41	7.270,49	3.580.597,74	2.009.150,86	25.446.197,46	3.425.808,11
PPSC	365.967,55	1.186.380,93	-	171.095,83	-	1.723.444,31	266.736,77
Saldo	2.349.415,41	15.947.414,48	7.270,49	3.409.501,91	2.009.150,86	23.722.753,15	3.159.071,34

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

CRÉDITOS DE OPERAÇÕES ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELAC A PLANOS		2022	2021
Contas a Receber (a)		1.797.385,77	173.101,39
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa		(253.721,89)	(2.988,61)
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (b)		1.531.154,57	531.595,51
(-) Provisão para perdas sobre créditos		(13.014,88)	-
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (c)		97.267,77	224.970,76
(-) Provisão para perdas sobre créditos			
SOMAS		3.159.071,34	926.679,05

(a) O saldo das contas a receber refere-se a valores a receber de clientes particulares, convênios, medicina ocupacional, SOS Unimed e demais serviços prestados pela Unimed Sul Capixaba;

(b) O saldo da conta Intercambio a Receber – Atendimento Eventual refere-se a valores a receber de créditos com Outras Unimed’s;

(c) O saldo da conta Outros Créditos de Serviços Médicos Hospitalares refere-se a valores a receber da utilização dos usuários do seguro PEA;

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

8. Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

9. Créditos Tributários e Previdenciários

CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2022	2021
Imposto de Renda (a)	708.736,26	423.969,69
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	312.466,23	235.465,96
Previdência Social (c)	604.867,08	-
PIS e COFINS (d)	20.365,01	20.109,16
Imposto Sobre Serviço - ISS (e)	50.055,95	50.055,95
SOMAS	1.696.490,53	729.600,76

- (a) O de imposto de renda refere-se a valores a retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(b) A contribuição social sobre o lucro líquido refere-se a valores retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(c) A previdência social refere-se a valores a compensar de créditos previdenciários;
- (d) O PIS e COFINS refere-se a valores retidos na fonte;

(e) O imposto sobre serviço (ISS) refere-se a valores a compensar de créditos com a fazenda municipal.

10. Bens e Títulos a Receber

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2022	2021
Estoques de Materiais e Medicamentos (a)	5.108.926,35	5.784.988,29
Almoxarifado (b)	904.152,93	807.127,40
Adiantamentos (c)	2.085.880,18	1.703.969,15
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (d)	13.062,50	19.567,49
Títulos a Receber (e)	1.045.564,73	1.119.249,68
Outros Bens e Títulos a Receber (f)	1.296.146,21	984.868,97
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (g)	(746.828,02)	(782.403,25)
SOMAS	9.706.904,88	9.637.367,73

- (a) Composição dos Estoques de materiais e medicamentos avaliado pelo custo médio na data do balanço;

(b) Composição dos Estoques do almoxarifado avaliado pelo custo médio na data do balanço;

(c) Valores adiantados à funcionários e fornecedores para posterior acerto de contas;
- (d) Valores depositados para participação em processos licitatórios;

(e) Valores a receber de notas promissórias, cheques pré-datados e devolvidos oriundos de negociação com clientes e atendimentos particulares nos meios próprios;

(f) Valores relacionados a outros créditos a receber com clientes, fornecedores e funcionários.

11. Despesas Antecipadas

DESPESAS ANTECIPADAS	2022	2021
Despesas Administrativas (a)	622.233,11	620.924,41
SOMAS	622.233,11	620.924,41

- (a) Despesas antecipadas de seguros, tributos, contribuições, assinaturas e outras despesas antecipadas administrativas.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

14. Investimentos

A. QUADRO ANALÍTICO

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

CONTAS	SALDO 31/12/2021	AQUISIÇÕES	RESGATE/VENDA	INCORPORAÇÕES	SALDO 31/12/2022
FEDERAÇÃO ES	2.273.322,13	-	-	326.413,76	2.599.735,89
UNICRED	419.686,35	21.144,61	-	18.905,59	459.736,55
SICOOB CACHOEIRO	1.398.278,61	-	(1.583.419,91)	320.137,36	134.996,06
SICOOB VENDA NOVA	384.115,53		(13.674,05)	287.484,77	657.926,25
SICOOB ICONHA	339.398,91	1.200,00	(9.152,73)	87.161,85	418.608,03
CREDIROCHAS	576.086,89		(16.553,35)	212.640,00	772.173,54
CENTRAL NACIONAL UNIMED	259.933,79	-	-	-	259.933,79
UNIMED SEGURADORA	145.146,62	-	-	58.391,47	203.538,09
COOP. JUD-COOP ECONOMIA E	7.948,33	720,00	(296,16)	296,16	8.668,33
CRED MUTUO SERV PUB ES					
UNIMED PARTICIPAÇÕES	1.212.374,11	-	-	561.457,62	1.773.831,73
SICRED UNIÃO RS/ES	-	100,00	-	9,50	109,50
AÇOES TELESTE S/A	216,05	-	-	-	216,05
TOTAL	7.016.507,32	23.164,61	(1.623.096,20)	1.872.898,08	7.289.473,81

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, considerando a posição em 31/12/2022 dos extratos recebidos das empresas investidas.

12. Conta Corrente com Cooperados

CONTA CORRENTE DE COOPERADOS	2022	2021
Créditos a Receber Cooperados (a)	269.495,31	282.730,24
SOMAS	269.495,31	282.730,24

(a) Valores a receber de cooperados com seguros, insuficiência de produção e outros créditos.

13. Ativo Não Circulante – Realizável a Longo Prazo

CRÉDITOS DE LONGO PRAZO	2022	2021
Depósitos Judiciais e Fiscais		
Depósitos Judiciais de PIS (a)	2.700.273,71	1.916.715,21
Depósitos Judiciais de ISS (b)	15.046.971,34	9.503.978,36
Depósitos Judiciais de Multas Administrativas ANS (c)	-	82.657,17
Depósitos Judiciais de Ações Trabalhistas (d)	152.474,47	148.430,71
Depósitos Judiciais de Ações Cíveis (e)	807.673,44	576.636,97
Depósitos Judiciais de Ações Ressarcimento ao SUS (f)	5.022.855,13	2.942.005,08
SOMAS	23.730.248,09	15.170.423,50

- (a) Depósitos judiciais discutindo a não incidência do PIS faturamento sobre o ato cooperativo;
- (b) Depósitos judiciais de ISS discutindo a não incidência sobre a coparticipação e dedutibilidade dos custos dos Recursos Próprios;
- (c) Depósitos judiciais discutindo a não incidência de multa administrativa aplicada pela ANS;

- (d) Depósitos judiciais trabalhistas recursais;
- (e) Depósitos judiciais processos cíveis de clientes e fornecedores;
- (f) Depósitos judiciais do ressarcimento ao SUS.

15. Imobilizado

A. MOVIMENTAÇÕES E COMPOSIÇÃO DO IMOBILIZADO

CONTAS	SALDO 31/12/2021	AQUISIÇÕES	BAIXA	BAIXA/ VENDA	TRANSF.	SALDO 31/12/2022	RESIDUAL 31/12/2022
133.1 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	11.774.732,58	69.000,00	-	-	-	11.843.732,58	7.985.725,38
133.11 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO HOSPITAL	5.933.385,04	-	-	-	-	5.933.385,04	3.526.502,70
133.12 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO NÃO HOSP	5.841.347,54	69.000,00	-	-	-	5.910.347,54	4.459.222,68
133.2 MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	53.210.909,35	3.804.089,34	(266.907,91)	(64.103,90)	(0,00)	56.683.986,88	33.797.743,08
133.21 HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	44.626.849,70	2.807.487,10	(71.731,91)	(61.073,44)	(64.517,25)	47.237.014,20	29.911.320,95
9011 INSTALAÇÕES HOSPITALARES	3.423.117,27	20.347,00	(473,55)	-	(13.830,00)	3.429.160,72	2.465.884,74
9012 MÁQUINAS E EQUIP HOSP	34.162.351,82	2.246.876,63	(65.510,58)	(31.045,06)	-	36.312.672,81	22.645.769,19
9013 EQUIP. PROC. ELET. DE DADOS - HOSP.	1.718.955,23	454.176,77	(1.613,30)	-	-	2.171.518,70	1.016.423,63
9014 MÓVEIS E UTENSÍLIOS HOSP.	5.275.425,38	86.086,70	(4.134,48)	(30.028,38)	(50.687,25)	5.276.661,97	3.793.908,50
9015 VEÍCULOS - HOSPITALARES	47.000,00	-	-	-	-	47.000,00	(10.665,11)
9017 INSTRUMENTAL CIRÚRGICO		-	-	-	-		-
133.22 NÃO HOSPITALAR/ODONTO.	8.584.059,65	996.602,24	(195.176,00)	(3.030,46)	64.517,25	9.446.972,68	3.886.422,13
9011 INSTALAÇÕES NÃO HOSPITALARES	631.263,34	280.130,98	-	-	13.830,00	925.224,32	523.575,30
9012 MÁQUINAS E EQUIP. NÃO HOSP.	952.007,28	11.928,00	(48.057,30)	-	-	915.877,98	329.667,55
9013 EQUIP. PROC. ELET. DE DADOS - Ñ HOSP.	2.123.148,49	25.896,83	(17.128,18)	(3.030,46)	-	2.128.886,68	227.090,45
9014 MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSP.	4.556.372,27	664.736,43	(129.990,52)	-	50.687,25	5.141.805,43	2.611.362,94
9015 VEÍCULOS - NÃO HOSPITALARES	321.268,27	13.910,00	-	-	-	335.178,27	194.725,89
133.3 IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	4.199.315,98	4.729.806,65	(7.237,00)	-	-	8.921.885,63	8.921.885,63
133.31 IMÓVEIS EM CONST. HOSP/ODONT.	4.064.710,82	4.729.806,65	(7.237,00)	-	-	8.787.280,47	8.787.280,47
133.32 IMÓVEIS EM CONST. Ñ HOSP/ODONT.	134.605,16	-	-	-	-	134.605,16	134.605,16
133.4 OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	952.815,96	130.656,01	-	-	-	1.083.471,97	432.917,99
133.42 BENFEITORIAS IMOV. TERC. Ñ HOSP/ODONT.	952.815,96	130.656,01	-	-	-	1.083.471,97	432.917,99
133.41 OUTRAS IMOBILIZAÇÕES		-	-	-	-		0,00
TOTAL	70.137.773,87	8.733.552,00	(274.144,91)	(64.103,90)	(0,00)	78.533.077,06	51.138.272,08

CONTAS	SALDO 31/12/2021	DEPRECIAÇÕES	DEPREC/ REAV	BAIXA	TRANSF.	SALDO 31/12/2022
133.1 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	(3.604.853,40)	(242.397,50)	(10.756,30)	-	-	(3.858.007,20)
133.11 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO HOSPITAL	(2.263.260,10)	(132.865,94)	(10.756,30)	-	-	(2.406.882,34)
133.12 IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO NÃO HOSP	(1.341.593,30)	(109.531,56)	-	-	-	(1.451.124,86)
133.2 MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	(18.437.256,93)	(4.661.825,27)	(586,17)	213.424,56	-	(22.886.243,81)
133.21 HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	(13.402.397,40)	(4.004.972,56)	(411,04)	65.924,32	16.162,67	(17.325.694,01)
9011 INSTALAÇÕES HOSPITALARES	(632.452,62)	(336.683,19)	12,83	329,48	5.517,52	(963.275,98)
9012 MÁQUINAS E EQUIP HOSP	(10.892.970,48)	(2.829.758,59)	(434,15)	56.259,60	-	(13.666.903,62)
9013 EQUIP. PROC. ELET. DE DADOS - HOSP.	(840.675,94)	(315.858,54)	-	1.439,41	-	(1.155.095,07)
9014 MÓVEIS E UTENSÍLIOS HOSP.	(978.633,25)	(522.672,24)	10,28	7.895,83	10.645,15	(1.482.754,23)
9015 VEÍCULOS - HOSPITALARES	(57.665,11)	-	-	-	-	(57.665,11)
133.22 NÃO HOSPITALAR/ODONTO.	(5.034.859,52)	(656.852,71)	(175,13)	147.500,24	(16.162,67)	(5.560.549,79)
9011 INSTALAÇÕES NÃO HOSPITALARES	(355.509,60)	(40.621,90)	-	-	(5.517,52)	(401.649,02)
9012 MÁQUINAS E EQUIP. NÃO HOSP.	(541.375,06)	(75.218,37)	-	30.383,00	-	(586.210,43)
9013 EQUIP. PROC. ELET. DE DADOS - Ñ HOSP.	(1.777.486,85)	(144.419,28)	-	20.109,90	-	(1.901.796,23)
9014 MÓVEIS E UTENSÍLIOS NÃO HOSP.	(2.275.344,60)	(341.284,19)	(175,13)	97.007,34	(10.645,15)	(2.530.441,73)
9015 VEÍCULOS - NÃO HOSPITALARES	(85.143,41)	(55.308,97)	-	-	-	(140.452,38)
133.3 IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	-	-	-	-	-	-
133.31 IMÓVEIS EM CONST. HOSP/ODONT.	-	-	-	-	-	-
133.32 IMÓVEIS EM CONST. Ñ HOSP/ODONT.	-	-	-	-	-	-
133.4 OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	(576.129,81)	(74.424,17)	-	-	-	(650.553,98)
133.42 - BENFEITORIAS IMOV TERC NÃO HOSP/ODONT	(576.129,81)	(74.424,17)	-	-	-	(650.553,98)
133.41 - BENFEITORIAS IMOV TERC NÃO HOSP/ODONT	0,00	-	-	-	-	0,00
TOTAL	(22.618.240,14)	(4.978.646,94)	(11.342,47)	213.424,56	-	(27.394.804,99)

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

C. DIREITO DE USO DE ARRENDAMENTOS

Com a adoção do CPC 06 (R2) e por determinação da Agência Nacional de Saúde, a Unimed reconheceu em 2022 os ativos de direito de uso, em contrapartida a um passivo de arrendamento, cujos direitos estão assim apresentados:

DESCRIÇÃO	2022	2021
Arrendamentos de Imóveis	62.873.761,51	0,00
Arrendamentos de Veículos	310.361,24	0,00
Arrendamentos de Equipamentos	2.752.041,75	0,00
SOMAS	65.936.164,50	-

16. Intangível

A. MOVIMENTAÇÕES E COMPOSIÇÃO DO INTANGÍVEL

CONTAS	SALDO 31/12/2021	AQUISIÇÕES	BAIXA	SALDO 31/12/2022	RESIDUAL 31/12/2022
134.11 HOSPITALAR/ODONTO.	2.705.103,78	-	-	2.705.103,78	98.521,06
9012 SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	1.313.362,61	-	-	1.313.362,61	98.521,06
9014 GASTO PROM. E PREV. SAÚDE	1.391.741,17	-	-	1.391.741,17	-
134.12 NÃO HOSPITALAR/ODONTO.	2.249.434,95	-	-	2.249.434,95	85.088,57
9011 SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	2.249.434,95	-	-	2.249.434,95	85.088,57
TOTAL	4.954.538,73	-	-	4.954.538,73	183.609,63

B. MOVIMENTAÇÕES DAS AMORTIZAÇÕES

CONTAS	SALDO 31/12/2021	AMORTIZAÇÃO	BAIXA	SALDO 31/12/2022
134.11 HOSPITALAR/ODONTO.	(2.561.611,22)	(44.971,50)	-	(2.606.582,72)
9012 SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(1.169.870,05)	(44.971,50)	-	(1.214.841,55)
9014 GASTO PROM. E PREV. SAÚDE	(1.391.741,17)	-	-	(1.391.741,17)
134.12 NÃO HOSPITALAR/ODONTO.	(2.095.080,76)	(69.265,62)	-	(2.164.346,38)
9011 SISTEMA DE COMPUTAÇÃO	(2.095.080,76)	(69.265,62)	-	(2.164.346,38)
TOTAL	(4.656.691,98)	(114.237,12)	-	(4.770.929,10)

17. Provisões Técnicas

CONTAS	2022	2021
Provisões Técnicas ANS		
Provisão Prêmio/Contraprestação não Ganhas (a)	9.733.114,48	7.651.529,70
Provisão Para Eventos Ocorridos e não Avisados – PEONA (b)	9.194.877,58	10.001.459,87
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (c)	1.305.631,67	2.243.719,34
SUBTOTAL	20.233.623,73	19.896.708,91
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde (d)		
Honorários de Médicos Cooperados	4.513.556,15	5.659.119,22
Hospitais, Laboratórios e Clínicas – Credenciados	5.154.542,03	5.043.320,20
SUBTOTAL	9.668.098,18	10.702.439,42
TOTAL PROVISÕES TÉCNICAS	29.901.721,91	30.599.148,33

(a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

(b) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) regulamentada pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos porém não avisados a operadora, cujo valor deve ser baseado em (i) cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, ou (ii) na ausência de nota técnica aprovada pela ANS utilizar 9,5% (8,5% para as Operadoras de Médio e Pequeno porte) das contraprestações líquidas dos últimos doze meses ou 12% (10% para as Operadoras de Médio e Pequeno porte) dos eventos indenizáveis conhecidos, dos dois o maior da PEONA e PEONA SUS, cujos valores são reconhecidos na contabilidade através de informações disponibilizadas no SITE da ANS.

Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS, a operadora aprovou cálculo de metodologia própria para provisão do PEONA, calculada por cálculo atuarial.

A Entidade efetuou até 31 de dezembro de 2022 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados no SUS, apurado por cálculo atuarial ou metodologia regulamentada pela RN 393/2015 e alterações vigentes.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

(c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS refere-se

ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS.

(d) Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1o de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas e não.

Adicionalmente as operadoras de planos de saúde do grupo estão sujeitas às seguintes exigências estabelecidas pela RN ANS nº 526/2022, RN 521/2022, RN 393/2015 e alterações vigentes:

A) CAPITAL BASE (CB)

O Capital Base – CB é calculado a partir da multiplicação do fator ‘K’, obtido na Tabela do Anexo I, pelo capital de referência de R\$ 10.883.087,01 atualizado em julho de 2022.

O fator K é composto pelo segmento da operadora – Cooperativa médica – SPP – e sua região de comercialização – 5 –. Com essas características, de acordo com o anexo I, tabela II, o valor do Fator K será 2,92%.

O Capital Base (CB) é R\$ 317.786,14, estando em nível superior ao exigido.

B) MARGEM DE SOLVÊNCIA

Regulamentada pela RN 526/2022 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o maior.

O prazo máximo permitido para adequação da Margem de Solvência é dezembro de 2022, sendo que em 31/12/2022 é obrigatório, no mínimo, 75% do total calculado da margem de solvência na data do balanço, cujo valor é de R\$ 70.769.780,17.

A Operadora em 31 de dezembro de 2022 possui um Patrimônio Líquido ajustado de R\$ 133.755.669,86.

A partir de 1º de março de 2021, com base na RN 451/2020, entrou em vigor o Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R\$ 63.736.702,01.

C) ATIVOS GARANTIDORES

Ativos Garantidores são títulos, valores mobiliários e/ou imóveis registrados no ativo (balanço patrimonial) da Operadora, com o objetivo de garantir o total das provisões técnicas, ou seja, todas as operadoras deverão ter ativos garantidores para lastrear as provisões técnicas exigidas, nos termos da RN 521/2022.

Abaixo demonstramos em quadro a composição das provisões técnicas e as garantias financeiras constituídas:

LASTRO	VALOR
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA	9.194.877,58
Provisão de Eventos a Liquidar – SUS	6.865.174,73
(-) Eventos a Liquidar SUS parcelado e adimplência dispensados do Lastro	(932.612,70)
Provisão de Eventos a Liquidar – Demais Eventos – PEL	9.668.098,18
(-) Eventos a liquidar SUS vencidos há mais de 5 anos sem dívida ativa	(43.518,40)
(-) Eventos em corresponsabilidade assumida com créditos a receber até 60 dias	(845.165,28)
TOTAL PROVISÕES – NECESSIDADE DE LASTRO	23.906.854,11
APLICAÇÕES GARANTIDORAS	23.919.108,54
DEPÓSITOS JUDICIAIS RESSARCIMENTO AO SUS	4.816.044,88
TOTAL DOS ATIVOS GARANTIDORES	28.735.153,42
SUFICIÊNCIA DE LASTRO	4.828.299,31

18. Débitos de Operações de Assistência a Saúde

CONTAS	2022	2021
Comercialização sobre Operações (a)	7620,25	60.183,24
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (b)	1.022.371,90	1.094.087,73
Outros Débitos de Operações com Planos (c)	603.268,05	402.435,60
Débitos Op. Assist. Saúde Não Rel. c/ Planos (d)	209.464,48	147.497,15
TOTAL	1.842.724,68	1.704.203,72

(a) Valores a pagar referente a comissões e agenciamentos;

(b) Corresponde a débitos de prestação de serviços de outras Operadoras de Planos de Assistência à Saúde em responsabilidade cedida;

(c) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora;

(d) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora, tais como, pagamento de produção de atendimentos realizados a particulares e convênios.

19. Tributos e Contribuições a Recolher

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER	2022	2021
Tributos e Contribuições (a)	3.330.233,23	2.308.412,66
Retenções de Impostos e Contribuições (b)	6.516.890,71	6.650.914,22
Parcelamento de Impostos e Contribuições (c)	260.209,40	568.793,28
TOTAL	10.107.333,34	9.528.120,16

(a) Valores a pagar relativos aos impostos sobre o resultado, COFINS e PIS sobre faturamento, ISSQN sobre faturamento, INSS e FGTS sobre folha de funcionários e INSS sobre contribuição individual dos cooperados.

(b) Valores a pagar relativos a retenção na fonte de IRRF sobre folha de funcionários, IRRF de terceiros (cooperados, prestadores, fornecedores, autônomos), retenção de COFINS/PIS/CSLL – Lei 10.833

(c) Valores a pagar relativos ao parcelamento das contribuições do COFINS.

20. Empréstimos e Financiamentos

Referem-se a empréstimos obtidos junto a instituições financeiras para a aquisição de equipamentos hospitalares da nova unidade hospitalar e capital de giro. Demonstramos abaixo, as principais informações de cada contrato:

CONTAS	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	SALDO EM 31/12/2022	SALDO EM 31/12/2021
Empréstimo Sicoob Credirochas	1.725.551,50	1.641.715,84	3.367.267,34	4.943.350,17
Empréstimo Sicoob Sul Serrano	253.860,26	0,00	253.860,26	759.751,42
Empréstimo Sicoob Sul	1.273.950,37	1.164.018,89	2.437.969,26	3.948.406,66
Empréstimo Sicoob Sul Litorâneo	254.245,22	0,00	254.245,22	760.022,19
Empréstimo Banestes	1.423.728,71	949.152,56	2.372.881,27	3.796.610,11
Empréstimo BANDES S.A.	2.131.282,37	1.373.528,96	3.504.811,33	4.940.146,92
TOTAL	7.062.618,43	5.128.416,25	12.191.034,68	19.148.287,47

21. Fundo a Destinar – UTMR

Ao longo do exercício de 2022 a Unimed acumulou o montante bruto deste fundo no valor de R\$ 14.322.987,24, sendo que no decorrer do exercício foi pago na forma de remuneração variável o valor de R\$ 2.394.916,24, restando um saldo líquido de R\$ 11.928.071,00. Deste montante, o valor de R\$ 4.000.000,00 foi capitalizado individualmente para cada co-operado na proporção de sua contribuição ao longo do exercício de 2022. Esta capitalização tem a finalidade de adequar a Unimed as regras contidas na RN 569/2022 da ANS referente Margem de Solvência, que corresponde ao valor mínimo de Capital Social para as Operadoras de Planos de Saúde.

Além dessa capitalização, foi destinado R\$ 500.000,00 para fundo que cobrirá capital social de cooperados jubilados ou a jubilar e R\$ 500.000,00 para fundo que cobrirá despesas com Planos de Saúde de cooperados ativos ou jubilados, ambos indivisíveis, aprovados na AGE 02/2022.

O saldo restante do Fundo da UTMR de 2022 no valor de R\$ 6.928.071,00, ficou à disposição da Assembleia Geral Extraordinária para futura destinações.

A constituição do fundo de capitalização se dá a partir da valorização da produção dos cooperados, possibilitando a retenção dos valores que formarão o referido fundo.

22. Débitos Diversos

CONTAS	2022	2021
Obrigações Com Pessoal (a)	10.259.652,57	9.618.205,13
Provisão Piso da Enfermagem (b)	3.235.196,94	0,00
Fornecedores de Bens e Serviços (c)	10.485.991,83	9.777.408,92
Outros Débitos a Pagar (d)	5.095.297,29	4.548.287,42
SOMA	29.076.138,63	23.943.901,47

- (a) Valores a pagar com obrigações de pessoal;
- (b) A Lei 14.434, de 4 de agosto de 2022 instituiu o piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Parteira. Entretanto, no dia 04 de setembro de 2022, através de Liminar deferida na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) 7222, o Ministro Luís Roberto Barroso suspendeu o piso salarial, afirmando na decisão que a medida não indica uma fonte de custeio. A Unimed Sul Capixaba, conforme recomendação do Comitê Jurídico da Unimed do Brasil, constituirá provisão para resguardar resultados futuros enquanto permanecer suspensa a Lei.
- (c) Valores a pagar com aquisição de materiais de consumo e de serviços, reconhecida pelo custo efetivo de aquisição;
- (d) Valores a pagar com fornecedores de serviços terceiros e débitos diversos.

23. Passivo de Arrendamento

Foram registrados todos os contratos de arrendamentos de prazo superior a 12 meses e valores relevantes de conformidade com CPC 06 (R2), ajustados por taxas de descontos (AVP), semelhantes aos índices praticados na tomada de financiamentos, bem como por índice de reajustes previstos nos diversos contratos de arrendamentos, a seguir apresentados:

CURTO PRAZO

TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE HOSPITALAR CACHOEIRO DE ITAP.	30/03/2040	CDI + 2,67%	10.467.825,24	(9.682.042,54)	785.782,70
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO ICONHA	31/03/2024	INPC	29.088,00	(2.138,47)	26.949,53
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO MARATAÍZES	31/05/2025	IGP-M	30.000,00	(2.962,99)	27.037,01
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO CASTELO	31/08/2024	IGP-M	38.820,00	(2.411,05)	36.408,95
ALUGUEL VEÍCULOS - RANKING	31/08/2024	IPCA	195.546,00	(12.833,35)	182.712,65
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0029835	31/12/2023	CDI + 2,67%	463.057,44	(36.701,13)	426.356,31
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0031684	28/02/2025	CDI + 2,67%	369.201,24	(85.253,45)	283.947,79
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0031727	31/03/2025	CDI + 2,67%	562.753,80	(135.475,61)	427.278,19
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - UL QUÍMICA	31/10/2023	IPCA	79.050,00	(2.006,23)	77.043,77
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - VITAL SYSTEMS	24/03/2024	INPC	33.600,00	(1.493,55)	32.106,45
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (1)	16/12/2024	IGP-M	179.400,00	(14.097,43)	165.302,57
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (2)	01/02/2026	IGP-M	16.014,36	(2.084,23)	13.930,13
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (3)	01/02/2026	IGP-M	29.804,64	(3.879,01)	25.925,63
SOMA			12.494.160,72	(9.983.379,04)	2.510.781,68

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

LONGO PRAZO

TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE HOSPITALAR CACHOEIRO DE ITAP.	30/03/2040	CDI + 2,67%	170.102.160,15	(108.177.951,38)	61.924.208,77
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO ICONHA	31/03/2024	INPC	7.272,00	(116,39)	7.155,61
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO MARATAÍZES	31/05/2025	IGP-M	42.500,00	(1.651,58)	40.848,42
ALUGUEL IMÓVEL UNIDADE DE ATENDIMENTO CASTELO	31/08/2024	IGP-M	25.880,00	(509,48)	25.370,52
ALUGUEL VEÍCULOS - RANKING	31/08/2024	IPCA	130.364,00	(2.715,41)	127.648,59
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0029835	31/12/2023	CDI + 2,67%	0,00	0,00	0,00
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0031684	28/02/2025	CDI + 2,67%	430.734,78	(39.064,91)	391.669,87
ALUGUEL COMPUTADORES - CONTRATO 00A0031727	31/03/2025	CDI + 2,67%	703.442,25	(67.769,13)	635.673,12
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - UL QUÍMICA	31/10/2023	IPCA	8.400,00	(80,21)	8.319,79
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - VITAL SYSTEMS	24/03/2024	INPC	0,00	0,00	0,00
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (1)	16/12/2024	IGP-M	179.400,00	(5.071,93)	174.328,07
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (2)	01/02/2026	IGP-M	33.363,25	(1.851,09)	31.512,16
ALUGUEL EQUIPAMENTOS - TECNOCRYO (3)	01/02/2026	IGP-M	62.093,00	(3.445,10)	58.647,90
SOMA			171.725.609,43	(108.300.226,61)	63.425.382,82

24. Conta-corrente de Cooperados

CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS	2022	2021
Capital Social a Restituir (a)	44.974,23	1.784,14
UTMR a Pagar ou Destinar (b)	7900.533,05	7825.554,12
Outros Débitos a Pagar (c)	1.628.823,65	411.050,45
SOMA	9.574.330,93	8.238.388,71

- (a) Capital a restituir dos cooperados jubilados ou desligados;
(b) Valores a destinar em AGE ou pagar referente ao fundo UTMR constituído pela Unimed Sul Capixaba;
(c) Demais valores a pagar aos cooperados.

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

A2) PIS E COFINS

Conforme determina a Lei 9.718/98, alterada pela MP 1.858/99 e suas reedições, que institui a cobrança do PIS/COFINS sobre o faturamento, a Cooperativa está questionando a legalidade de sua cobrança. Para tanto, foi constituída provisão para contingência, no valor total de R\$ 4.170.953,55.

A partir de janeiro de 2007 a Unimed passou a recolher o PIS e COFINS sobre os atos cooperativos auxiliares, mantendo as provisões somente sobre os atos cooperativos principais, cujo montante se encontra atualizado pela variação da taxa Selic e multa.

A Receita Federal do Brasil lavrou auto de infração em 21/06/2013 referente às obrigações tributárias quanto ao PIS e COFINS no exercício de 2009, conforme quadro abaixo:

	VALOR DO PIS	VALOR DA CONFINS	TOTAL DA AUTUAÇÃO
CONTRIBUIÇÃO	551.763,24	2.546.599,28	3.098.362,52
JUROS DE MORA	196.697,22	907.833,22	1.104.530,44
MULTA PROPORCIONAL	413.822,44	1.909.949,48	2.323.771,92
VALOR DO CRÉDITO TRIBUTÁRIO	1.162.282,90	5.364.381,98	6.526.664,88

Este valor tem por base tributária as receitas totais dos atos cooperativos principais, atos auxiliares e atos não cooperativos.

Quanto aos atos cooperativos principais a Unimed Sul Capi-xaba possui provisão constituída e está questionando judicialmente sua legalidade conforme descrito anteriormente.

Quanto aos atos auxiliares e não cooperativos, a Unimed está recolhendo sobre base reduzida amparada pela Lei 9718-98, alterada pela MP 2158-35 de 2001, medida que foi confirmada pela Lei 12.873 de 24 de outubro de 2013.

Por se tratar de um passivo contingente, onde a Receita Federal autuou com base em entendimento próprio,

não considerando as legislações vigentes, quando as exclusões permitidas em relação aos eventos indenizáveis e provisões técnicas, sendo mantido na contabilidade o provisionamento com base na legislação com juros SELIC e multa de 75%, cujo montante em 31/12/2022 é de R\$ 1.909.901,22, sendo que esta provisão está dentro do montante mencionado no 1º parágrafo deste item.

A3) ISS

Nos dias 26/11/2019 e 19/12/2019 a Operadora foi comunicada sobre notificação fiscal por parte da Prefeitura Municipal de Cachoeiro, do período novembro/2013 a dezembro de 2017, conforme os autos de infração demonstrados abaixo, cujo montante notificado foi de R\$ 9.733.014,00.

25. Provisões Tributárias e Outras

PROVISÕES	2022	2021
Provisões para contingências tributárias (a)	18.910.676,09	12.538.958,19
Provisões para Ressarcimento ao SUS (b)	5.559.543,06	2.979.811,16
Provisões Processos Cíveis (c)	1.242.094,23	793.492,87
Provisões Processos Trabalhistas (d)	10.987,00	26.387,39
Provisões para Multas Administrativas Diversas (e)	632.350,84	715.008,01
Provisões Impugnações Técnicas Ressarcimento ao SUS (f)	851.946,74	1.208.541,73
SOMA	27.207.597,96	18.262.199,35

A) PROVISÕES PARA CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

A1) INSS

Em 19 de outubro de 2006 a Secretaria da Receita Previdenciária lavrou auto de infração referente aos períodos de janeiro/2001 a junho/2006, perfazendo um total original de R\$ 1.521.996,08, conforme demonstrativo abaixo:

TIPO	PERÍODO	NÚMERO	DATA	VALOR
AI	10/2006 a 10/2006	370201540	19/10/06	95.900,59
NFLD	03/2001 a 06/2006	370201493	19/10/06	1.250.438,03
NFLD	03/2001 a 06/2006	370201515	19/10/06	109.580,35
NFLD	01/2001 a 06/2006	370201523	19/10/06	66.077,11
TOTAL				1.521.996,08

Em razão da autuação referida no quadro acima foram constituídas provisões para contingências no montante de R\$ 2.154.417,48, atualizadas até 31/12/2022. Mesmo considerando que o parecer de nossa assessoria jurídica é favorável a Unimed, as provisões foram constituídas para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final das referidas ações.

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

prognóstico da assessoria jurídica é de perda possível. A administração da Operadora por considerar que esta obrigação é original de uma lei, mesmo com prognóstico de perda possível, definiu por registrar esta obrigação no passivo não circulante.

E2) MULTA ADMINISTRATIVA CADE

A Operadora impugnou a cobrança de multa aplicada pelo CADE no valor original de R\$ 67.176,27 cujo prognóstico da assessoria jurídica é de perda possível. Mesmo considerando que o parecer é favorável a Unimed, a provisão no valor de R\$ 567.176,27 foi constituída para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final das referidas ações.

F) PROVISÕES IMPUGNAÇÕES TÉCNICAS RESSARCIMENTO AO SUS

Em razão do não acatamento pela ANS das impugnações técnicas administrativas do ressarcimento ao SUS, a Unimed Sul Capixaba provisionou 50% dos valores impugnados para resguardar resultados futuros.

AUTOS INFRAÇÃO	PERÍODO NOTIFICADO	NOTIFICAÇÕES FISCAIS PREFEITURA DE CACHOEIRO					
		BASE CÁLCULO	ISS APURADO	CORREÇÃO	MULTA	JUROS	TOTAL ATUALIZADO
7888	11 E 12/2013	3.177.783,51	110.413,10	36.100,30	29.302,68	106.575,47	282.391,55
	2014	96.670.415,60	1.096.297,70	322.751,76	283.809,89	963.216,46	2.666.075,81
TOTAL		99.848.199,11	1.206.710,80	358.852,06	313.112,57	1.069.791,93	2.948.467,36
7966	2015	91.935.187,60	1.190.089,67	315.744,87	301.166,93	524.409,88	2.331.411,35
	2016	102.633.060,66	1.351.500,31	208.868,03	312.073,66	443.987,58	2.316.429,58
	2017	111.593.053,92	1.409.144,47	94.593,25	300.747,55	332.220,44	2.136.705,71
TOTAL		306.161.302,18	3.950.734,45	619.206,15	913.988,14	1.300.617,90	6.784.546,64
TOTAL GERAL		406.009.501,29	5.157.445,25	978.058,21	1.227.100,71	2.370.409,83	9.733.014,00

Através de sua assessoria jurídica a Operadora apresentou defesa administrativa pedindo a anulação dos autos de infração, alegando que a fiscalização cometeu erros na aplicação da legislação municipal, uma vez que na legislação não prevê a incidência de ISS sobre a cobrança de coparticipação, mas somente tendo por base as receitas de contraprestações de planos. No período fiscalizado a Operadora recolheu este tributo com base na legislação em vigor a época, de forma que entende não ser devido ISS no período notificado. Diante deste contexto, a presente notificação está sendo divulgada na forma de passivo contingente, uma vez que os valores notificados não conferem com a legislação aplicada.

B) PROVISÕES PARA RESSARCIMENTO AO SUS

A Unimed Sul Capixaba através de sua assessoria Jurídica, após análise dos valores cobrados pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, impugna administrativamente os valores que não considera devido. A Agência Nacional de Saúde não tem acatado as contestações, enviando cobrança definitiva dos valores através das GRUS. A Unimed Sul Capixaba, após receber as guias para pagamento, discute judicialmente, ingressando com ação e fazen-

do depósito em juízo dos valores.

C) PROVISÕES PROCESSOS CÍVEIS

Para atender demanda de reclamações de usuários, foi constituída provisão com base na avaliação da assessoria jurídica.

D) PROVISÕES PROCESSOS TRABALHISTAS

Para atendimento das demandas trabalhistas, avaliadas por nossa assessoria jurídica como perdas prováveis, foram constituídas provisões.

E) PROVISÕES PARA MULTAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS

E1) MULTA ADMINISTRATIVA RECEITA FEDERAL DO BRASIL

A Operadora impugnou a cobrança de multa de atraso na entrega da DCTF, aplicada pela Receita Federal do Brasil, no valor atualizado em 31/12/2022 de R\$ 65.174,57, nos termos do processo 13766.720355/2017-65, cujo

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

27.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas na data do balanço:

CONTAS	2022	2021
Fundo de Reserva ou Reserva Legal (a)	2.105.216,74	2.021.523,19
FATES/RATES (b)	7.918.710,42	6.061.173,01
Reserva de Reavaliação (c)	920.276,94	948.023,60
Fundo Sustentabilidade – Sobras Balanço (d)	1.019.856,16	1.019.856,16
Fundo Sustentabilidade – UTMR (e)	36.052.907,28	32.233.309,09
Fundo Capital Social Cooperados Jubilados (e)	3.417.250,00	2.917.250,00
Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados (e)	3.417.250,00	2.917.250,00
TOTAIS	54.851.467,54	48.118.385,05

a) FUNDO DE RESERVA: Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual.

b) FATES/RATES: Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados e funcionários. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados, sendo que nesse exercício foi utilizado a importância de R\$ 1.973.341,91 conforme demonstrado no quadro a seguir:

UTILIZAÇÃO DO FATES/RATES	2022	2021
Gastos Realizados da verba do FATES/RATES		
Ajuda pós Morte	1.105,02	1.332,41
Auxílio Funeral	1.333,17	1.669,58
Confraternização Cooperados e Colaboradores	248.579,46	175.368,58
Formação Educacional	771.937,93	609.863,95
Plano Odontológico Cooperados	22.223,43	28.216,33
Plano de Saúde Cooperados	759.712,19	732.396,81
Outros	168.450,71	61.112,99
TOTAIS	1.973.341,91	1.609.960,65

DESEMBOLSOS FUTUROS DAS CONTINGÊNCIAS

Não é possível informar com suficiente segurança o prazo para desembolso financeiro das contingências tributárias e cíveis.

26. Parcelamento de Tributos

CONTAS	2022	2021
Parcelamento – RFB (a)	0,00	236.997,20
SOMA	0,00	236.997,20

a) Parcelamento do Imposto PIS/COFINS sobre o ato cooperativo do exercício de 2014, os quais estão divulgados dentre as obrigações na nota 19, pois os valores a pagar se referem somente a curto prazo.

27. Capital Social e Reservas

27.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 451 cooperados, sendo que o total do capital integralizado é de R\$ 83.688.171,75.

Abaixo demonstramos a composição do capital social na data do balanço:

CONTAS	2022	2021
Capital Social Subscrito	83.688.171,75	79.345.133,35
(-) Capital Social a Integralizar	0,00	0,00
TOTAIS	83.688.171,75	79.345.133,35

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

c) RESERVA DE REAVALIAÇÃO: No ano de 2005 foi constituída reserva de reavaliação com base em laudo de avaliação dos bens imóveis e móveis. Neste exercício foi realizada parte desta reserva através das depreciações ocorridas, no montante de R\$ 27.746,66, que foi revertido da reserva de reavaliação diretamente para sobras a disposição da AGO;

d) FUNDO SUSTENTABILIDADE SOBRAS DO BALANÇO: O fundo foi constituído com o resultado das sobras do balanço do ano de 2019 e tem como finalidade garantir a sustentabilidade da cooperativa;

e) FUNDOS – UTMR: No ano de 2022 a Operadora destinou parte das retenções do fundo UTMR para complementar o Fundo de Sustentabilidade, Fundo Capital Social Cooperados Jubilados e Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados.

28. Provisão do Imposto de Renda e Contribuição Social

PROVISÕES	2022	2021
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	8.042.757,77	5.163.981,60
(+) Adições Temporárias	3.757.983,46	2.542.425,72
(+) Adições Permanentes	11.626.222,71	7.806.184,37
(-) Resultado Ato Cooperativo (a)	(2.663.317,34)	(2.160.232,04)
(-) Exclusões Temporárias	(4.262.244,59)	(2.979.619,92)
(-) Exclusões Permanentes	0,00	(24.237,02)
BASE DE CÁLCULO	16.501.402,01	10.348.502,71
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	3.932.752,10	2.472.034,67
CSLL – 9%	1.485.126,19	931.365,25

a) Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa. A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2022.

b) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não Cooperativos

b1) ATOS COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed, cuja proporção em 31/12/22 é de 78,31%. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado, cuja proporção em 31/12/22 é de 15,59% e os Atos Não Cooperativos

referem-se às operações com médicos não cooperados, cuja proporção em 31/12/22 é de 6,10%.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do RATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

b2) CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

29. Seguros de Imóveis e Veículos

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2022, é assim demonstrada:

BENS	TIPO DE COBERTURA	COBERTURAS EM R\$
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	152.202.172,40
Veículos	Danos Materiais, Corporais, colisão e roubo.	840.000,00
SOMA		153.042.172,40

30. Instrumentos Financeiros

a) Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima do balanço.

Em 31 de dezembro de 2022, a Unimed não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

b) Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b1) Risco de crédito;

Advém da possibilidade de a Operadora não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Operadora dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b2) Risco de liquidez;

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

b3) Risco de taxa de juros;

O risco de taxa de juros advém da possibilidade de a Operadora estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Operadora adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC), aplicados em diversas instituições financeiras. Porém a partir do exercício 2017, em função da construção do novo hospital, investiu em renda variável, adquirindo cotas de fundo imobiliário do hospital onde arrenda para desenvolvimento de suas atividades de saúde.

b4) Risco operacional;

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecno-

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS

logia e infraestrutura da Operadora e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem em todas as operações da Operadora.

O objetivo da Operadora é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Operadora para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;

- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;

- cumprimento de exigências regulatórias e legais;

- documentação de controle e procedimentos;

- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;

- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;

- desenvolvimento de planos de contingências;

- treinamento e desenvolvimento profissional;

- padrões éticos e comerciais.

b5) Risco da gestão da carteira de investimentos.

A Operadora adota um perfil conservador de investimentos, os papéis financeiros deverão obedecer aos critérios de concentração, registro e diversificação por modalidade de papéis e entidade, demonstrados no quadro abaixo:

ALOCAÇÃO POR MODALIDADE DE PAPÉIS		ALOCAÇÃO POR ENTIDADE	
MODALIDADE	PERCENTUAL DE CONCENTRAÇÃO POR MODALIDADE	ENTIDADE	PERCENTUAL DE CONCENTRAÇÃO POR ENTIDADE
Títulos Públicos	Até 100%	Tesouro Nacional	Até 100%
Renda Fixa	Até 100%	Banco	Até 25%
Fundos de Investimentos	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)		
Renda Fixa	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)		
Renda Variável	2%	Diversos	
FII	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)	Diversos	
Outros*	2%	Diversos	

*Outros refere-se a modalidades diversas de Renda Variável. tais como: FI, FIM, FIC, ETF's

31. Precificação

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ da Operadora são realizados com base no relatório de faturamento dos Recursos Próprios, utilizando o rateio na proporcionalidade das receitas e de acordo com cada modalidade de atendimento (planos com preço preestabelecido, custo operacional, intercâmbio, particulares e convênios), registrando desta forma, a totalidade das des-

pesas da estrutura da rede própria diretamente nos eventos e demais custos assistenciais. A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta a carteira do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação, de acordo com o preço que a operadora pratica com demais serviços.

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

32. Formação e Destinação do Resultado dos Exercícios

DESCRIÇÃO	2022	2021
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	2.624.879,48	1.760.581,68
Resultado dos Atos Cooperativos Principais – ACP	(1.158.134,33)	(393.987,44)
Resultado dos Atos Cooperativos Auxiliares – ACA / ANC	3.783.013,81	2.154.569,12
REVERSÕES E REALIZAÇÕES DE RESERVAS	2.403.863,13	2.047.409,50
(+) Realização da Reserva de Reavaliação	27.746,66	27.655,21
(+) Reversão do RATES	2.376.116,47	2.019.754,29
BASE PARA DESTINAÇÕES	5.028.742,61	3.807.991,18
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:	4.317.347,43	2.756.178,52
(-) Reserva Legal (10%)	83.693,55	123.742,66
(-) RATES (5%)	41.846,78	61.871,33
(-) RATES (resultado ACA e ANC)	4.191.807,10	2.570.564,53
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	711.395,18	1.051.812,66

 Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

33. Resultado Financeiro Líquido

DESCRIÇÃO	2022	2021
Receitas Financeiras	18.828.210,60	12.391.966,79
Receitas com aplicações financeiras	14.672.824,58	9.932.192,67
Receitas por recebimento em atrasos	1.709.357,14	1.594.915,28
Receitas com crédito tributário	96.713,04	19.502,71
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	1.772.943,12	463.765,76
Receitas juros sobre capital	383.211,50	112.488,29
Receitas Financeiras Diversas	193.161,22	269.102,08
Despesas Financeiras	4.550.301,97	2.543.437,77
Despesas com perdas em títulos de renda privado	15,25	0,00
Descontos concedidos	1.075.881,16	505.180,41
Despesa com empréstimos e financiamentos	2.223.384,01	1.533.904,20
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	1.148.787,78	421.079,91
Despesas por pagamento em atraso	5.676,96	4.717,99
Despesas financeiras diversas	96.556,81	73.953,41
Despesas financeiras Fundo Imobiliário Novo HU	0,00	4.601,85
Resultado Financeiro Líquido	14.277.908,63	9.848.529,02

34. Despesas Administrativas

DESCRIÇÃO	2022	2021
Despesas com pessoal próprio (i)	22.063.506,27	18.940.365,00
Despesas com serviços de terceiros (ii)	5.654.344,36	4.934.932,31
Despesas com localização e funcionamento (iii)	5.064.338,66	4.393.044,58
Despesas com publicidade e propaganda	2.328.583,29	2.265.994,07
Despesas com tributos	102.751,17	39.047,51
Despesas com multas administrativas diversas	0,00	186.138,07
Despesas administrativas diversas	2.484.745,43	2.255.492,72
TOTAL	37.698.269,18	33.015.014,26

(i) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;

(ii) Serviços de terceiros relativos a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;

(iii) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

35. Demonstração de Fluxo de Caixa

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 528/2022 da ANS:

DESCRIÇÃO	2022	2021
Resultado Líquido	2.624.879,48	1.760.581,68
Ajustes ao Resultado	12.224.661,34	10.292.752,59
(+) Despesas de Depreciações	4.990.038,03	4.656.841,17
(+) Despesas de Amortizações	114.237,12	254.524,78
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	2.173.182,03	1.484.725,89
(-) Receitas Patrimoniais	(1.799.801,88)	(1.034.200,62)
(+) Formação de Provisão de Contingências	6.722.261,70	4.896.418,90
(+) Realização da Reserva de Reavaliação	-	27.655,21
(+-) Receitas ou Baixas na Venda de Investimentos	(100.031,29)	(50.742,09)
(+) Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	124.775,63	57.529,35
(=) Resultado Ajustado	14.849.540,82	12.053.334,27
Variação nas contas do Ativo e Passivo	(5.855.151,79)	(1.990.236,58)
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(358.712,33)	6.019.166,25
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(1.979.205,48)	2.168.880,61
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(2.232.392,29)	289.879,05
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(966.889,77)	(113.389,22)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(69.537,15)	436.430,85
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(1.308,70)	371.492,21
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	13.234,93	(187.180,04)
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(8.559.824,59)	(10.201.367,36)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit Saúde	1.275.002,49	215.078,67
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	(1.972.428,91)	(633.146,11)

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

	2022	2021
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	138.520,96	56.000,30
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(656.016,51)	140.683,48
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	579.213,18	1.177.015,10
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	7.643.018,84	3.261.920,15
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	1.335.942,22	(9.833.399,44)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	2.579.731,90	2.186.663,21
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	6.722.261,70	4.896.418,90
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(236.997,20)	(542.855,87)
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(6.301.236,28)	(7.365.277,47)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	63.068.787,83	(1.016.487,80)
(+-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	(43.190,09)	58.281,50
(+-) Ajuste na Conta Financiamentos	8.860.454,70	5.549.851,98
(+-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(1.958.581,06)	(3.863.416,28)
(+-) Ajustes na Conta de Contingências	(6.722.261,70)	(4.896.418,90)
(+-) Ajustes nos Outros Recebimentos	(14.322.987,24)	-
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(65.936.164,50)	-
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	4.819.598,19	7.702.985,94
(+-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Variável	5.428.085,20	(919.709,43)
(+-) Ajuste UTM Variável a Devolver	(1.270,13)	-
(+-) Ajuste UTM Variável Parcela Capitalizada	4.000.000,00	3.000.000,00
(+-) Outros Ajustes Patrimoniais	-	51.663,14
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	8.994.389,03	10.063.097,69

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

bilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto a taxa de administração.

2021			
CONTA	NOMENCLATURA	AJUSTES A DÉBITO	AJUSTES A CRÉDITO
311112	Cobertura Assistencial Com Preço Pós-Estabelecido	42.725.841,73	
3117	(-) Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência à Saúde		(36.861.161,72)
411	Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde		(42.725.841,73)
4116	Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados Prestados Por Rede Indireta	36.861.161,72	

40. Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras em **(03/02/2023)** que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

41. Aprovação das Demonstrações Financeiras

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Operadora em **14 de fevereiro de 2023**.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Financeiras.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 31 de dezembro de 2022.

FERNANDO LEMGRUBER PRADO COSTA
DIRETOR-PRESIDENTE
CPF 086.425.737-67

VICTOR JOSÉ DA SILVA
CONTADOR
CRC-ES 015442/O-9

CARLOS FREDERICO BULOTO SCHMITD
DIRETOR FINANCEIRO
CPF 043.810.327-05

36. Benefícios a Empregados

Plano de Participação nos Resultados (PPR): A participação nos resultados da empresa é paga anualmente, no mês de fevereiro, de acordo com as metas atingidas no decorrer do ano anterior e proporcional ao tempo de empresa deste período, sendo que este valor pode variar entre 54% e 132% da remuneração do colaborador.

Assistência Médica: A Operadora proporciona Assistência Médica a todos os colaboradores. Os dependentes (cônjuge e filhos até 24 anos) dos colaboradores podem ser incluídos com o mesmo valor de contribuição. A assistência médica oferecida pela Unimed Sul Capixaba possui cobertura regional com acomodação em quarto coletivo. A título de coparticipação, quando utilizados os serviços, é cobrado o valor equivalente a 30% sobre a tabela comercializada. Os colaboradores contam com o benefício de continuarem no plano por até 6 meses após sua demissão, pagando o valor da tabela comercial.

37. Balanço Social

As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações financeiras, mas foram auditadas para fins de obtenção do Selo de Responsabilidade Social.

38. Transações com Partes Relacionadas

As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Operadora. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos

pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição para mais um mandato de tempo igual.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3).

Em 31 de dezembro de 2022, a Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhado a seguir:

NATUREZA DA OPERAÇÃO	VALORE EM R\$
Remuneração	1.774.333,33
Cédulas de Presença em Reuniões	767.000,00
Produção Médica	4.691.002,02
Quota Capital	3.145.934,82
Saldo Contas a Receber	(12.680,89)
Saldo de Contas a Pagar	427.093,03
TOTAL	10.792.682,31

39. Mudança na Contabilização da Corresponsabilidade Assumida e Cedida

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, no entanto, sem afetar o resultado econômico.

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de corresponsa-

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA
PERFIL
NOSSO PROPÓSITO

NOSSO RESULTADO
NOSSA ESTRUTURA
NOSSAS PESSOAS

NOSSOS PILARES PARA UM
MUNDO MELHOR
SOBRE ESTE RELATÓRIO

ANEXOS



1

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados
UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico
Cachoeiro de Itapemirim - ES

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião sem ressalva.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado apresentada para propiciar informações suplementares, não é requerida como parte integrante das demonstrações financeiras. Essa demonstração foi submetida aos procedimentos de auditoria descritos no parágrafo que trata da responsabilidade dos auditores independentes, como também os aspectos da NBC TG 09 – Demonstração de Valor Adicionado, e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.



2

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2021, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas e o relatório de opinião foi emitido em 28 de janeiro de 2022, sem ressalva.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada

DICKEL & MAFFI

Auditoria e Consultoria

3

por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130

(51) 3269-3299
(51) 99714-9496

contato@dickelemaffi.com.br

dickelemaffi.com.br

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	

DICKEL & MAFFI

Auditoria e Consultoria

4

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 10 de fevereiro de 2023.

SERGIO

MAFFI:26417

472000

SÉRGIO MAFFI - Responsável Técnico

Contador CRC/RS 033.274/O-9

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.

Registro CRC/RS 3.025/O-0

Assinado digitalmente por SERGIO MAFFI:26417472000

ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF AS, OU=EM-FRANC-01, CN=20885105000106, CN=SERGIO MAFFI:26417472000

Ração: Eu sou o autor deste documento

Localização:

Data: 2023.02.09 11:28:50-03'00'

Font: PDF-Reader Versão: 12.0.2

Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130

(51) 3269-3299
(51) 99714-9496

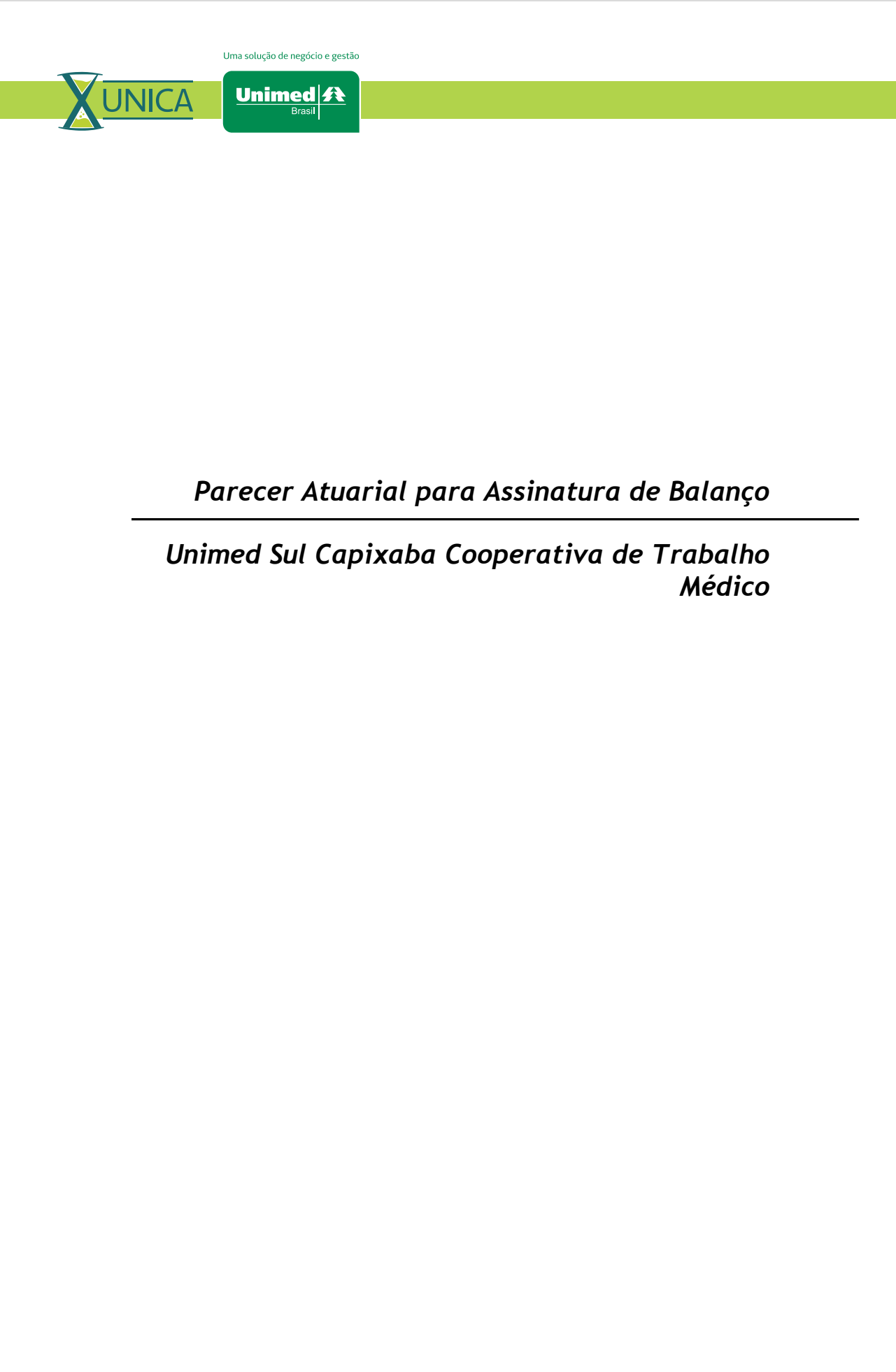
contato@dickelemaffi.com.br

dickelemaffi.com.br

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

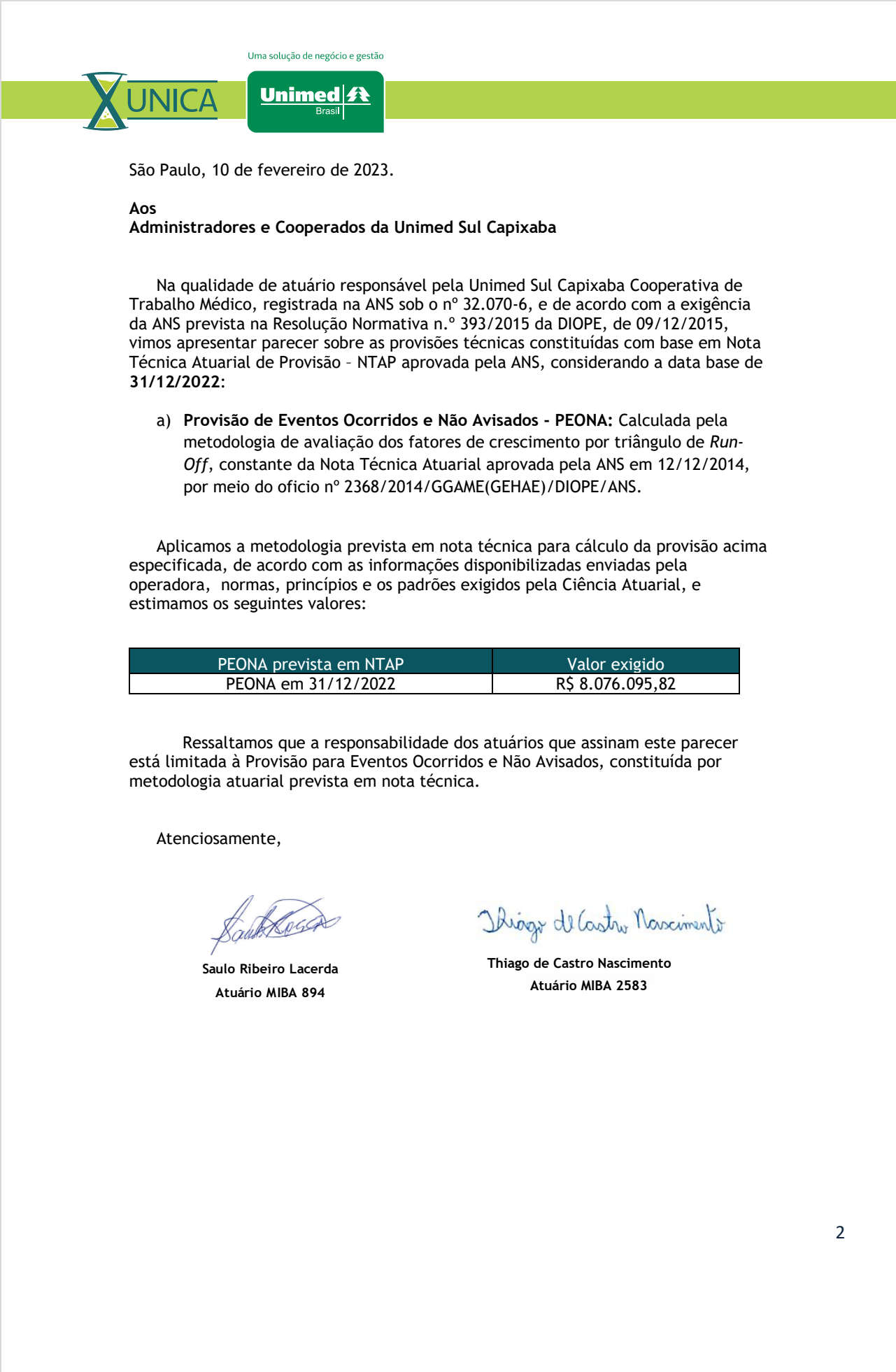
85

Parecer Atuarial constituição PEONA



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	



Parecer do Conselho Fiscal

Navegue pelo relatório			
MENSAGEM DA DIRETORIA	NOSSO RESULTADO	NOSSOS PILARES PARA UM	ANEXOS
PERFIL	NOSSA ESTRUTURA	MUNDO MELHOR	
NOSSO PROPÓSITO	NOSSAS PESSOAS	SOBRE ESTE RELATÓRIO	



www.unimedsulcapixaba.coop.br
Unimed Sul Capixaba
Av. Francisco Lacerda de Aguiar, 46
29303-300 - Gilberto Machado - Cachoeiro de Itapemirim - ES
T. (28) 2101-6255

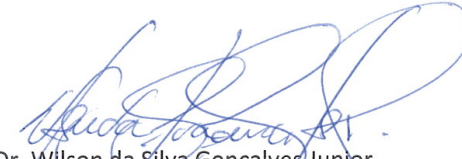


PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na condição de membros do Conselho Fiscal da UNIMED SUL CAPIXABA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, com base no Artigo 74 do Estatuto Social, procedemos às revisões periódicas mensais dos procedimentos e documentos que comprovam as operações realizadas, bem como a análise e exame do BALANÇO PATRIMONIAL, DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO e demais DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS, referentes ao exercício de 2022.

Em nossa opinião, baseados nos exames procedidos, as **Demonstrações** citadas refletem adequadamente a posição **Patrimonial e Financeira** da **UNIMED SUL CAPIXABA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, razão pela qual recomendamos sejam aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária.

Cachoeiro de Itapemirim, ES, 14 de fevereiro de 2023.



Dr. Wilson da Silva Gonçalves Junior



Dr. Hernane Alves Schwartz



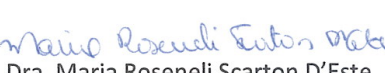
Dra. Jaqueline Mendonça Queiroz Lunz



Dr. Homero Coelho Pinheiro



Dr. Carlos Eduardo Câmara Prado



Dra. Maria Roseneli Scarton D'Este



ANS - nº 32070-6

Unimed 
Sul Capixaba