

Unimed 
Sul Capixaba

somos
COOP 

Relatório
de Gestão e
Sustentabilidade
2025

Sumário

MENSAGEM DA DIRETORIA	3
SOBRE ESTE RELATÓRIO	4
DESTAQUES	6
NOSSO PROPÓSITO	8
QUEM SOMOS	9
MERCADO	10
PERFIL DA CARTEIRA DE CLIENTES.....	10
RELACIONAMENTO E FIDELIZAÇÃO.....	10
PROMOÇÃO DA SAÚDE NO AMBIENTE CORPORATIVO.....	10
ÁREA DE ATUAÇÃO.....	10
INFORMAÇÕES DE PRODUTOS E SERVIÇOS	11
PRODUTOS COMERCIALIZADOS.....	11
ABRANGÊNCIA.....	11
PORTAL DE VENDAS.....	11
ESTRATÉGIA COMERCIAL.....	11
EXPANSÃO REGIONAL.....	11
RESULTADOS E IMPACTO SOCIAL.....	11
SAÚDE OCUPACIONAL.....	11
PATROCÍNIOS.....	11
FORTELECIMENTO DA MARCA.....	11
NOSSA GESTÃO	12
GOVERNANÇA	13
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	14
ASSEMBLEIA GERAL.....	14
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.....	14
ESTRUTURA DO CONSELHO.....	14
DIRETORIA EXECUTIVA.....	14
CONSELHO TÉCNICO.....	14
CONSELHO FISCAL.....	14
MEMBROS E MANDATOS	15
ORGANOGRAMA.....	16
COMITÊ CONSULTIVO.....	17
DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS.....	17
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO.....	17
INTEGRIDADE	18
ÉTICA E COMPLIANCE.....	18
CÓDIGO DE CONDUTA.....	18
CANAL DE INTEGRIDADE.....	18
DADOS GERENCIAIS DO CANAL INTEGRIDADE.....	18
COMITÊ DE COMPLICE.....	19
DISSEMINAÇÃO DA CULTURA DE INTEGRIDADE.....	19
CONFLITO DE INTERESSES E INTEGRAÇÃO ÉTICA.....	19

COMPROMISSOS E MECANISMOS DE INTEGRIDADE.....	20
INCORPORAÇÃO E COMPROMISSOS DE POLÍTICA.....	20
MECANISMOS PARA ACONSELHAMENTO.....	20
COMBATE À CORRUPÇÃO.....	20
CONFORMIDADE COM LEIS E REGULAMENTOS.....	20
PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD).....	20
COMPROMISSOS E MECANISMOS DE INTEGRIDADE.....	21
AVANÇO EM PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA DIGITAL.....	21
PORTAL DA PRIVACIDADE	21
GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO	21
CULTURA DE RISCOS E MONITORAMENTO.....	21
EVOLUÇÃO DA GESTÃO DE RISCO 2022-2025.....	22
RESULTADOS FINANCEIROS	23
VALOR ECONÔMICO.....	23
INVESTIMENTOS.....	23
GERAÇÃO DE VALOR.....	23
DVA.....	23
MARGEM DE SOLVÊNCIA.....	23
SINISTRALIDADE	24
PROVIMENTO DE SAÚDE: INDICADORES E PERFORMANCE.....	24
GRANDES NÚMEROS ASSISTENCIAIS.....	24
PERFORMANCE DOS RECURSOS PRÓPRIOS E REDE.....	24
PERFIL DE ATENDIMENTO ELETIVO.....	24
ESTRATÉGIA, INOVAÇÃO E PROJETOS	25
DELEGAÇÃO DE RESPONSABILIDADE PELA GESTÃO DE IMPACTOS.....	25
CONFLITO DE INTERESSE.....	25
COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES ESSENCIAIS.....	25
IDEOLOGIA	26
MAPA ESTRATÉGICO.....	26
INOVAÇÃO	27
CULTURA, GOVERNANÇA E FORMAÇÃO.....	27
PROGRAMAS DE ACELERAÇÃO E PROTOTIPAGEM ESTRATÉGICA.....	27
ATUAÇÃO NO ECOSISTEMA REGIONAL DE INOVAÇÃO.....	27
MATURIDADE EM INOVAÇÃO.....	27
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	28
FOCO NO CLIENTE IMPULSIONA INVESTIMENTOS TECNOLÓGICOS.....	28
VOA.....	28
UNIMETRICS.....	28
IA PARA ATENDIMENTO AO CLIENTE.....	28
CERTIFICAÇÃO HIMSS 7.....	28
PEP UNIMED.....	28
PDTI.....	29
SGU.....	29
NOSSA ESTRUTURA	30

HOSPITAL UNIMED	31
REFERÊNCIA EM TRATAMENTO.....	32
AVC.....	32
INFARTO.....	33
CAPITAÇÃO DE ÓRGÃOS.....	33
UNIMED ONCOLOGIA.....	34
HOSPITAL MATERNO-INFANTIL	35
CUIDADO INTEGRAL.....	36
INOVAÇÃO E SENSIBILIDADE NA UTIN.....	36
NOVEMBRO ROXO.....	36
EXPERIÊNCIA DA GESTANTE.....	37
CENTRO DE ESPECIALIDADES – CEU	37
INTEGRAR – UNIDADE DE TERAPIAS ESPECIAIS	38
UNIDADES DE ATENDIMENTO – CASTELO, ICONHA E MARATAÍZES	38
UNIMED DIAGNÓSTICO	39
SAÚDE OCUPACIONAL	39
LABORATÓRIO UNIMED	39
SATISFAÇÃO DO BENEFICIÁRIO.....	40
NOSSAS RELAÇÕES	41
COOPERADOS	42
ENGAJAMENTO E COMUNICAÇÃO COM OS COOPERADOS.....	42
GESTÃO DO QUADRO DOS COOPERADOS.....	42
RECONHECIMENTO AOS COOPERADOS JUBILADOS E FUNDADORES.....	42
VALORIZAÇÃO DO TRABALHO MÉDICO E BENEFÍCIOS.....	42
PROGRAMA DE REMUNERAÇÃO VARIÁVEL E PERFORMANCE	43
COOPERE	44
EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO.....	44
PESQUISA DE SATISFAÇÃO.....	45
JEITO DE CUIDAR COM OS COOPERADOS.....	45
JEITO DE CUIDAR COM AS SECRETÁRIAS.....	45
CORPO CLÍNICO	45
COLABORADORES E TRABALHADORES	46
GENTE E CULTURA.....	46
FLEXIBILIDADE E DINAMISMO.....	46
INTEGRAÇÃO E COMUNICAÇÃO DIGITAL.....	46
PPR.....	46
COLABORADORES E TRABALHADORES	47
PERFIL DO NOSSO TIME.....	48
UMA COOPERATIVA CADA VEZ MAIS PLURAL.....	48
AVALIAÇÕES REGULARES DE DESEMPENHO.....	48
ADMISSÕES E ROTATIVIDADE.....	49
PROJETO UNIVERSO.....	49
GPTW.....	49

ENGAJAMENTO DOS COLABORADORES.....	50
RESPEITO NAS RELAÇÕES SINDICAIS.....	52
EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	52
PROGRAMAS PARA APERFEIÇOAMENTO DE COMPETÊNCIAS.....	52
DESENVOLVIMENTO E TRANSIÇÃO DE CARREIRA.....	53
AVALIAÇÃO E FEEDBACK 360.....	53
EXPERIÊNCIA DO CLIENTE	54
CLIENTE NO CENTRO DO NEGÓCIO.....	54
JUNTOS.....	55
OUIDORIA	56
GESTÃO DE DEMANDAS REGULATÓRIAS.....	56
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE.....	56
DESEMPENHO SETORIAL IDSS 2025.....	56
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES	57
PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE REDE CREDENCIADA.....	57
NOSSA REDE.....	57
NOSSOS RECURSOS PRÓPRIOS.....	57
FORNECEDORES SÃO PARCEIROS.....	57
EXIGÊNCIAS PARA CONSCIENTIZAR E EVITAR IMPACTO.....	57
NOSSOS PILARES	58
PROMOÇÃO À SAÚDE NO CENTRO DO CUIDADO	59
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE	59
NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR.....	59
RESPONSABILIDADE SOCIAL	67
VOU.....	67
LIMPEZA RIO.....	68
NÚCLEO FEMININO.....	68
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	71
MEIO AMBIENTE.....	71
PRODUÇÃO DE RESÍDUOS.....	71
CONSUMO DE ÁGUA.....	72
CONSUMO DE ENERGIA.....	72
EMIÇÃO DE CO2.....	72
OUTRAS AÇÕES DE MEIO AMBIENTE.....	72
ANEXOS	73
ÍNDICE REMISSIVO GRI.....	74
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	76
RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES.....	104
PARECER ATUARIAL CONSTITUIÇÃO PEONA.....	106
PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	106
CRÉDITOS	106

Mensagem da Diretoria

GRI 2-14, 2-22

Um ano para celebrar muitas conquistas

Ano a ano nos colocamos a superar desafios, avançar no cuidado, apostar na tecnologia e na inovação como forma de melhorar a jornada de nossos clientes e de nossos processos e, conseqüentemente, ampliar a nossa força e presença de mercado. Isso tudo, claro, sempre com um olhar diferenciado para o cooperado, que é a força da nossa cooperativa. A dedicação de cada um é que torna o nosso trabalho na saúde suplementar diferente na atenção, na qualidade e nos deixa cada vez mais fortes.

No Relatório de Gestão de 2025 vamos observar que, no oceano de desafios que a saúde enfrenta, a Unimed Sul Capixaba navegou com um sucesso extraordinário. 2025 foi o ano da nossa excelência humana, digital, o ano em que mais crescemos e fomos reconhecidos por isso com diversas premiações que recebemos com muito orgulho. Este resultado queremos dividir com alegria, pois sabemos que trata-se de mérito de uma boa gestão e do empenho diário de cada um.

Nossas conquistas refletem o compromisso de colocar o cliente no centro de uma engrenagem de inovação e de cuidado. Vamos citar alguns exemplos que você vai encontrar nas páginas a seguir: fomos eleita a melhor operadora de saúde para trabalhar no Brasil (GPTW) e a 32ª melhor grande empresa do país. A qualidade máxima em saúde foi atestada com a renovação da certificação ONA 3, comprovando o rigor e a segurança hospitalar das nossas unidades.

O Hospital Unimed Sul Capixaba, em especial, foi reconhecido entre

os melhores do mundo no ranking divulgado pela revista americana Newsweek, um reconhecimento que reforça o compromisso com a qualidade, segurança e inovação no atendimento a pacientes, consolidando sua posição como referência.

E, quando o assunto é tecnologia, a conquista da certificação, nível máximo de maturidade digital, torna o Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil 100% digitais. Apenas sete hospitais do Brasil possuem esta conquista, sendo a Unimed Sul Capixaba uma das três únicas do Sistema Unimed a integrar este grupo de elite tecnológica.

Tudo isso num ano em que nos tornamos uma empresa de grande porte. Aumentamos de tamanho e ampliamos os reconhecimentos. Isso é extraordinário. Hoje temos 104 mil clientes, 64% de participação do mercado de saúde suplementar, 451 médicos cooperados, 30 municípios de abrangência e 1.242 colaboradores. A saúde financeira da cooperativa também segue forte, com fechamento em dezembro de 2025 em R\$ 3.416.855,44 de resultado líquido e R\$ 26.438.433,82 de UTMR líquida.

Com trabalho, boa gestão, responsabilidade, inovação e valorização de cada cooperado, fechamos um ano de transformações e histórico para nossa trajetória.

Boa leitura!

Diretoria Executiva
Unimed Sul Capixaba

Sobre este relatório

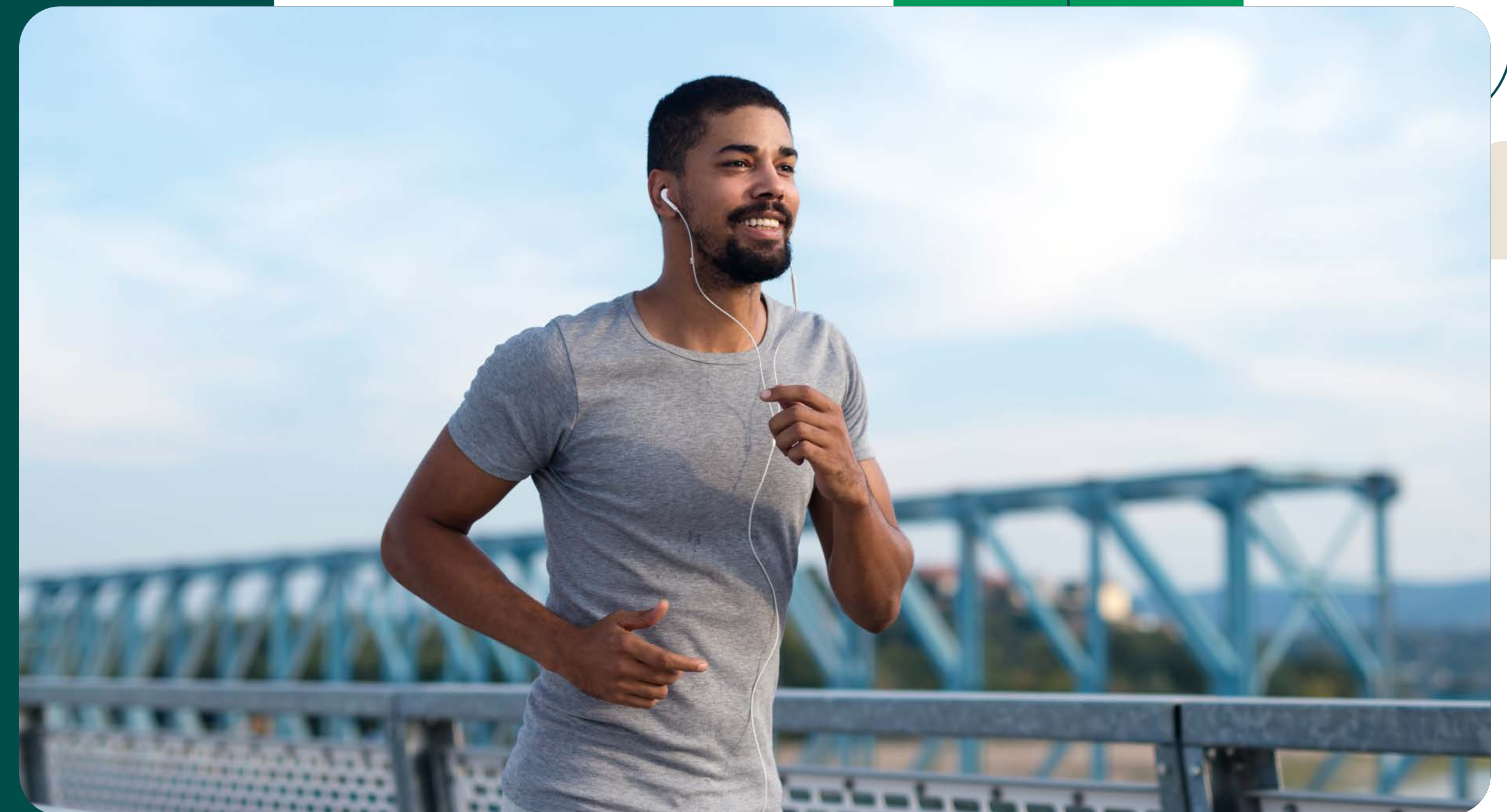
GRI 2-3, 2-4, 2-5, 2-29, 3-1, 3-2

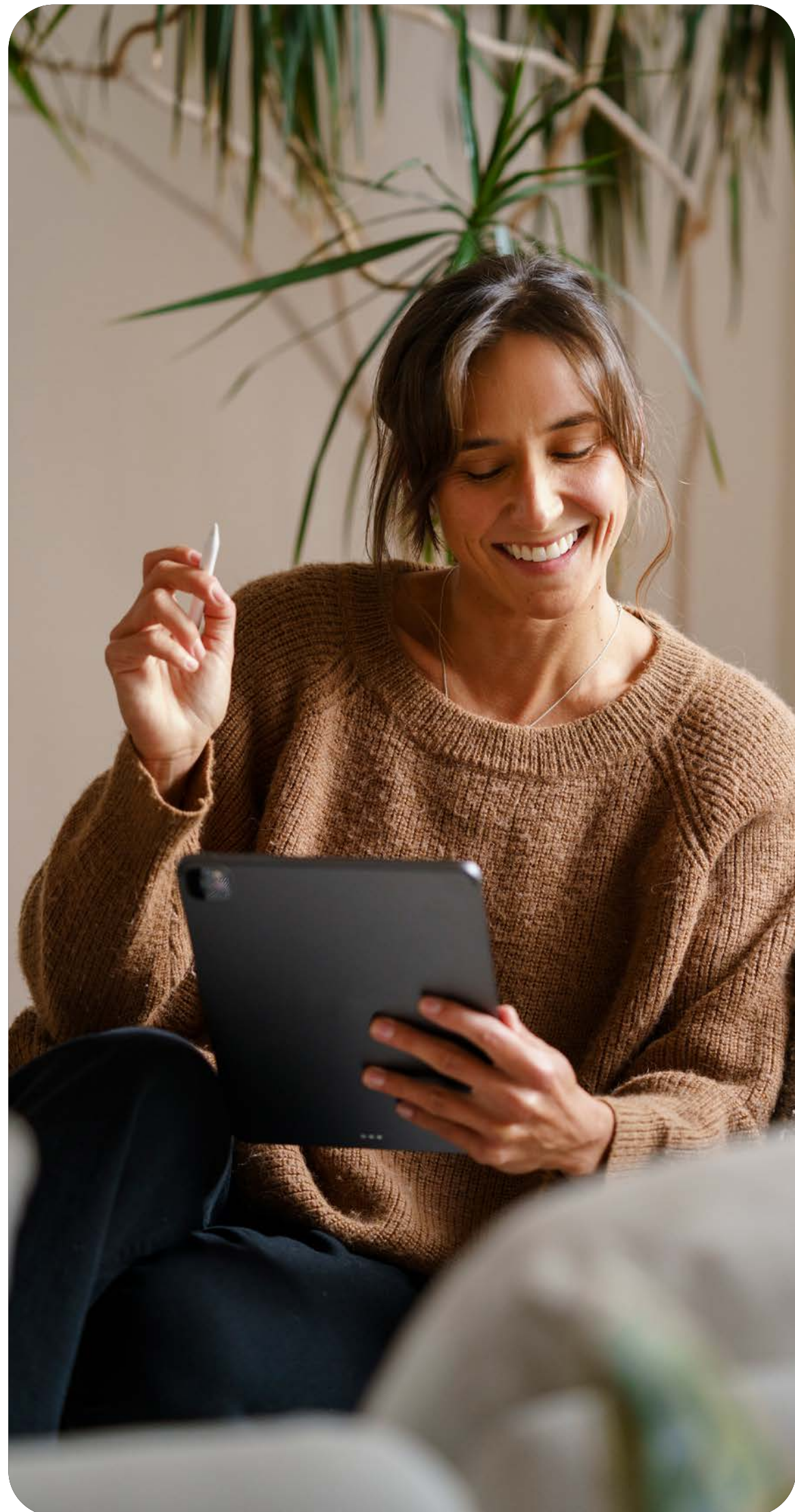
Este Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Sul Capixaba abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 e inclui todas as operações e recursos próprios da Cooperativa, refletidos em suas Demonstrações Financeiras.

O conteúdo foi elaborado em conformidade com as normas da Global Reporting Initiative (GRI 2021), uma referência global para o relato de desempenhos econômico, ambiental e social.

Para mais informações ou dúvidas sobre o conteúdo, por favor, entre em contato através do e-mail:

comunicacao@unimedsulcapixaba.coop.br





Materialidade **GRI: 2-29; 3-1**

Em 2025, o estudo da materialidade foi atualizado com o propósito de mapear e reavaliar impactos reais e potenciais, trazendo uma perspectiva alinhada ao contexto da Unimed Sul Capixaba e às melhores práticas de mercado.

O processo de revisão e atualização da materialidade seguiu três etapas principais:

Revisão do contexto e análise documental: nesta fase, foram analisados os aspectos internos e externos da Unimed Sul Capixaba. Os documentos internos considerados como base incluíram:

- Demonstrações Financeiras;
- Relatório da Administração;
- Estatuto, códigos e políticas internas;
- Planejamento Estratégico;
- Mapa de Riscos;
- Estratégia ESG.

Revisão e Priorização de Impactos

Nesta etapa, foi realizada a revisão dos impactos (reais e potenciais, positivos e negativos) de cada tema material. Além disso, foram reavaliadas as notas atribuídas à sua análise, considerando critérios de severidade (tamanho, escopo, natureza e probabilidade).

A priorização final dos impactos foi definida com base em uma pesquisa de percepção realizada em 2024 com 124 stakeholders, incluindo médicos cooperados, clientes, colaboradores, sociedade, fornecedores e prestadores de serviço.

Validação dos temas revisados

A validação dos temas e impactos ocorreu por meio de um benchmarking setorial, utilizando as etapas de revisão e priorização como referência. O processo foi, então, submetido e aprovado pela liderança da Unimed Sul Capixaba.

TEMAS	NORMAS GRI / OUTRA FONTE	CONTEÚDOS	IMPACTOS / LIMITES	STAKEHOLDERS IMPACTADOS
Saúde e segurança de produtos e serviços	GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1 e 416-2	Interno	Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e sociedade
Educação e Desenvolvimento	GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1, 404-2 e 404-3	Interno e Externo	Cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e sociedade
Investimentos	GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Interno e Externo	Cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e sociedade
Sinistralidade	Unimed Sul Capixaba	Índice de Sinistralidade	Interno	Cooperados, colaboradores, clientes
Privacidade do Cliente	GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Interno	Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e sociedade
Valor Econômico (desempenho)	GRI 201: Desempenho Econômico	201-1	Interno e Externo	Cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviço e sociedade
Transparência nos preços e coberturas dos planos	Unimed Sul Capixaba	Produtos e políticas de reajustes	Interno	Clientes
Combate à Corrupção	GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1, 205-2 e 205-3	Interno e Externo	Cooperados, colaboradores, clientes, prestadores de serviço, terceiros, fornecedores e sociedade

Destaques

2025: O Ano da Excelência Humana e Digital

A Unimed Sul Capixaba consolidou-se, em 2025, como referência nacional em saúde e gestão de pessoas. Nossas conquistas refletem o compromisso de colocar o cliente no centro de uma engrenagem de inovação e cuidado.

- **Liderança em Gestão de Pessoas:** Eleita a melhor operadora de saúde para trabalhar no Brasil (GPTW) e 32ª melhor grande empresa do país.
- **Qualidade Máxima em Saúde:** Renovação da certificação **ONA 3**, atestando o rigor e a segurança hospitalar de nossas unidades.
- **Pioneirismo Tecnológico:** Conquista do **HIMSS 7**, o nível máximo de maturidade digital hospitalar. Somos os primeiros do estado a atingir este marco internacional com o uso de IA.

Esses resultados não são apenas números; são a garantia de que, ao escolher a Unimed Sul Capixaba, você conta com o que há de mais moderno e humano na medicina.



Fevereiro

Selo ESG Unimed Prata Prêmio de Excelência da CRT (Certificação de Regularidade Técnica).



Março

Ranking da revista americana Newsweek – melhores hospitais do mundo



Abril

Selo UTI Top Performer



Maio

Manutenção da Certificação ONA 3



Junho

Certificação HIMSS EMRAM Estágio 7



Julho

Great Place to Work 1º lugar no ranking de Grande Porte (ES); 1º lugar nacional na categoria Saúde; 32º lugar geral entre as Melhores Empresas do país.



Setembro

24 edições consecutivas como plano de saúde mais lembrado no Prêmio Gazeta Empresarial



Outubro

Entrada no ranking nacional de grande porte de GPTW e a vitória no Prêmio Inova+Saúde com o projeto UniVerso.



Novembro

Destaque Gestão de Pessoas.



Dezembro

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão; Top 10 nacional do Prêmio AEVO em duas categorias Qualiss Diamant

Unimed Sul Capixaba em Números:

104.567 clientes

64,27% participação no mercado de saúde
suplementar na área de abrangência

451 médicos cooperados

30 municípios de abrangência

1.242 colaboradores

122 prestadores

Atendimentos realizados nos Recursos Próprios

896.741 Exames laboratoriais

110.074 Exames de imagens realizados nas Unidades da Unimed Diagnóstico

57.495 Consultas no Centro de Especialidades

33.537 Cirurgias (Hospital Unimed e Hospital Materno-Infantil)

1.323 Partos no Hospital Materno-Infantil

11.064 Internações (Hospital Unimed e Hospital Materno-Infantil)

100.015 Consultas no Pronto Atendimento (Adulto e Infantil)

6.805 Consultas no Pronto Atendimento Digital

2.229 Atendimentos no Atenção Integral à Saúde

2.479 Atendimentos realizados pelo Juntos

68.253 Atendimentos na Unimed Oncologia

68.290 Atendimentos realizados do Integrar



CAPÍTULO 1

Nosso Propósito

Quem somos GRI 2-1, 2-6

A Unimed Sul Capixaba segue dedicada a transformar vidas no sul do Espírito Santo, reafirmando sua missão: somos gente cuidando de gente, guiados pelo nosso Jeito de Cuidar Unimed.

Somos uma comunidade de cuidado, composta por 451 cooperados, 1.242 colaboradores e que atende a 104.567 clientes. Nossa evolução é constante: investimos em uma estrutura moderna e na vanguarda tecnológica. Com a assistente virtual Isa no WhatsApp, o Pronto Atendimento Digital e a inteligência artificial em nossos hospitais, garantimos uma assistência mais rápida, eficiente e, acima de tudo, segura.

Para nós, a saúde vai além do tratamento; é um compromisso humano. Por isso, olhamos para o futuro com a ambição de ser referência em saúde no Brasil, oferecendo soluções personalizadas e acessíveis, onde o cuidado humano é e sempre será a nossa maior prioridade.

Missão

Oferecer atenção à saúde, inspirando o cuidado e entregando valor ao cliente e ao cooperado.

Visão

Ser a primeira escolha em soluções de saúde da região com sustentabilidade até 2026.

Propósito

Fazemos a vida melhor.

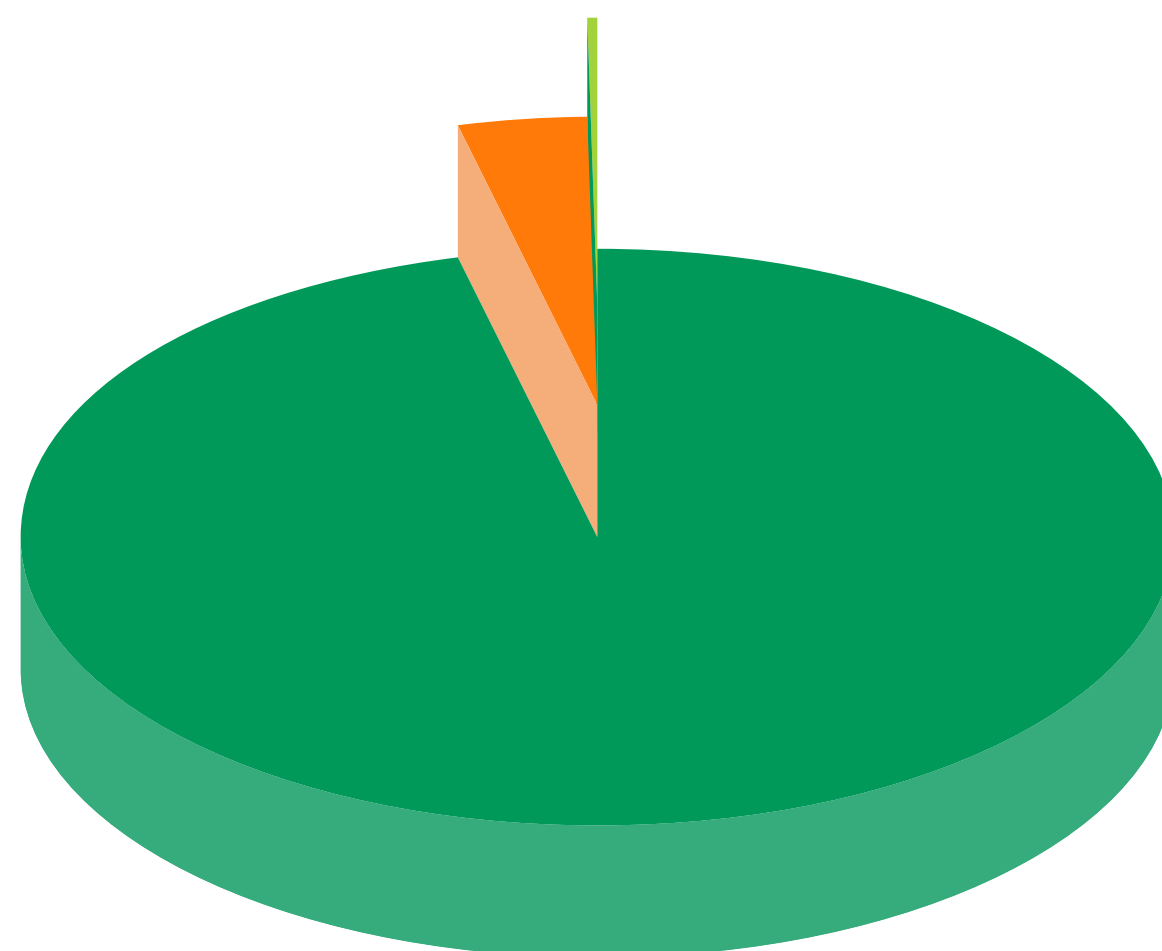
Mercado GRI 2-6, 3-3

Cooperativa continua na liderança de mercado em sua área de atuação e se destaca por constante crescimento

A Unimed Sul Capixaba consolida sua liderança regional em 2025 com infraestrutura moderna e foco no cuidado integral. O fortalecimento desse protagonismo é resultado de uma estratégia consistente, pautada na ampliação e modernização dos Recursos Próprios, que fortalecem a operação e impulsionam as vendas. A robusta oferta de serviços e infraestrutura do Hospital Unimed, aliada à reestruturação do Hospital Materno-Infantil, à constante qualificação da equipe médica e dos colaboradores e ao Jeito de Cuidar Unimed, agregam valor à experiência do cliente e influenciam positivamente a escolha do plano.

Perfil da Carteira de Clientes

Os contratos coletivos são o pilar da operação, focados na sustentabilidade do negócio:



Empresariais: 96,27%

Por adesão: 3,47%

Individuais/Familiares: 0,26%

Relacionamento e Fidelização

Ações estratégicas para garantir a satisfação e a permanência do cliente:

948 visitas de fidelização realizadas

595 ligações de relacionamento

1.836 implantações de novos contratos

Promoção da Saúde no Ambiente Corporativo

Integração entre o setor comercial e a Promoção da Saúde para estímulo ao cuidado integral:

- **229** palestras e ações preventivas realizadas em empresas clientes.

Número de Vidas

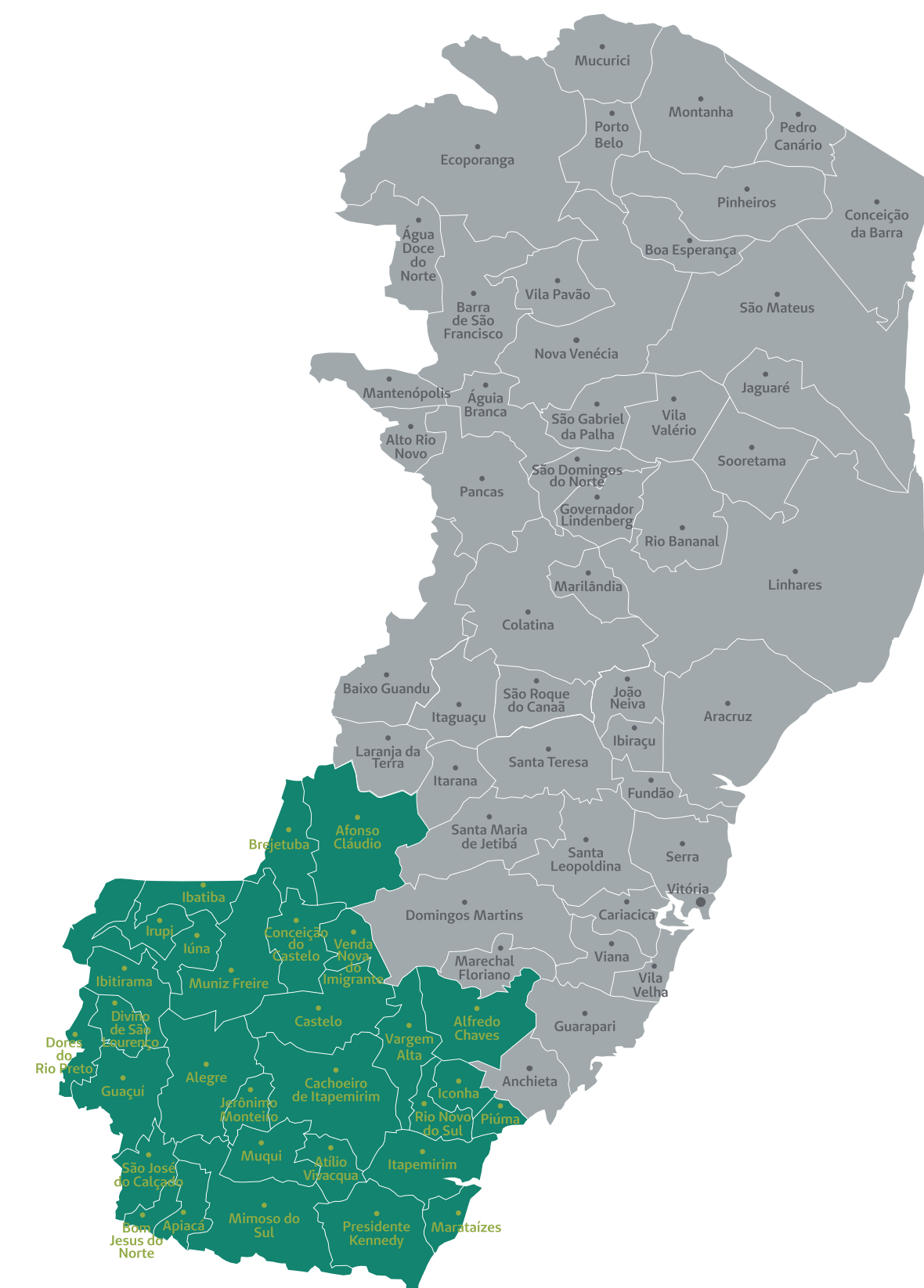
2022: 97.643

2023: 99.366

2024: 100.670

2025: 104.567

Área de atuação da Unimed Sul Capixaba



Está presente em 30 municípios da região sul capixaba (Afonso Cláudio, Alegre, Alfredo Chaves, Apiacá, Atílio Vivacqua, Bom Jesus do Norte, Brejetuba, Cachoeiro de Itapemirim, Castelo, Conceição do Castelo, Divino de São Lourenço, Dorcas do Rio Preto, Guaçuí, Ibatiba, Ibitirama, Içana, Irupi, Itapemirim, Iúna, Jerônimo Monteiro, Marataizes, Mimoso do Sul, Muqui, Muniz Freire, Piúma, Presidente Kennedy, Rio Novo do Sul, São José do Calçado, Vargem Alta e Venda Nova do Imigrante).



Abrangência
30 municípios do Sul do Espírito Santo

Carteira Total
104.567 vidas atendidas

Market Share
64,27% de participação de mercado

Expansão
22.289 novos beneficiários captados no ano

Informações de Produtos e Serviços

TEMA MATERIAL PRÓPRIO GRI 3-3

A Unimed Sul Capixaba centraliza em seu portal todas as informações sobre as Normativas da ANS. De forma transparente, o cliente pode consultar detalhes sobre direitos, deveres, carências, modelos de contratação, reembolsos e reajustes.

Acesse para saber mais:

unimed.coop.br/site/web/sulcapixaba/informacoes-e-documentos

Produtos comercializados

Os produtos com abrangência regional lideraram o número de vendas. No entanto, também são comercializados produtos com abrangência nacional e estadual.

Abrangência:

Total de vendas: **22.289**

Grupo de municípios: **19.031**

Nacional: **1.718**

Estadual: **863**

Municipal: **695**

Inovação e Digitalização: Portal de Vendas

O processo comercial da Unimed Sul Capixaba é **100% digital e automatizado**, desde a proposta até a assinatura do contrato.

- **Agilidade:** Redução no tempo de entrega ao cliente.
- **Segurança:** Total conformidade com a LGPD.
- **Eficiência:** Automação da declaração de saúde e gestão de propostas.

Estratégia Comercial e Expansão Regional

Em **2025**, a estratégia priorizou a proximidade e o fortalecimento do comércio local em todos os **30 municípios** da área de atuação.

- **Prospecção Ativa (PAP):** Atuação intensiva "Porta a Porta", conectando consultores de vendas diretamente aos empreendedores regionais.
- **Campanhas de Impacto: "Pega a Visão":** Três meses de condições diferenciadas para democratizar o acesso.
 - **"Dia Imperdível Unimed":** Parceria com a Unimed Brasil com descontos progressivos.

Resultados e Impacto Social

As ações de 2025 consolidaram a marca e geraram indicadores positivos:

- **Capilaridade:** Fortalecimento do vínculo com o comércio nos 30 municípios.
- **Crescimento:** Saldo líquido positivo na carteira geral em relação ao ano anterior.
- **Sustentabilidade:** Foco na fidelização e na estabilidade da receita para o próximo ciclo.

Patrocínios e Fortalecimento de Marca

A cooperativa reafirmou seu apoio ao desenvolvimento regional e à cultura através do patrocínio a eventos estratégicos em 2025:

- **Eventos Regionais:** Verão Rede Gazeta, Caminhada Litorânea, Feira do Mármore e Festa da Polenta.
- **Reconhecimento:** Prêmio Gazeta Empresarial.
- **Esporte:** Apoio ao futebol profissional (Estrela do Norte FC).

"É o time da saúde, bebê"

#VemSerUnimed

Faça seu plano:
28 2101.6206

Unimed Sul Capixaba



CAPÍTULO 2

Nossa Gestão



Governança GRI 2-9

Sediada em Cachoeiro de Itapemirim (ES), a Unimed Sul Capixaba fundamenta sua trajetória nos princípios da transparência e da participação coletiva. Nosso modelo de gestão manifesta a essência do cooperativismo: por meio das Assembleias Gerais Ordinárias e Extraordinárias, os cooperados exercem sua autonomia e protagonismo, decidindo ativamente os rumos da organização.

Essa estrutura é fortalecida pelo Conselho de Administração, que atua como guardião dos valores cooperativistas, garantindo que cada movimento estratégico esteja alinhado aos interesses dos membros e da comunidade. Em total sinergia, a Diretoria Executiva traduz essas diretrizes em excelência operacional, focando na sustentabilidade e na eficiência do negócio. Ao integrar participação econômica, ética e governança participativa, fortalecemos nossa relação com todos os stakeholders e reafirmamos nosso compromisso com um futuro sustentável.



Estrutura de Governança

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12

Os órgãos sociais de governança da cooperativa são:

- I – Assembleia Geral;
- II – Conselho de Administração;
- III – Diretoria Executiva;
- IV – Conselho Técnico;
- V – Conselho Fiscal.

E a estrutura administrativa compreende os seguintes

órgãos:

- I – Conselho de Administração;
- II – Diretoria Executiva

Assembleia Geral

A Assembleia Geral é o órgão supremo da Unimed Sul Capixaba, representando o espaço máximo de participação e decisão dos nossos cooperados. Seja em caráter Ordinário¹ ou Extraordinário², este fórum garante a soberania coletiva para deliberar sobre o desenvolvimento da cooperativa e a defesa de seus objetivos, assegurando que o futuro da organização seja desenhado com transparência e em conformidade com o nosso Estatuto Social.

¹ realiza-se, anualmente, nos 03 (três) primeiros meses após o término do exercício social

² realizar-se-á sempre que necessário, para deliberar sobre qualquer assunto de interesse da cooperativa

Conselho de Administração

O Conselho de Administração é o órgão superior de gestão administrativa, responsável por decidir sobre temas econômicos e sociais de interesse da cooperativa e de seus membros. Sua atuação é focada no planejamento estratégico, no estabelecimento de normas operacionais e no controle rigoroso de resultados, sempre alinhado ao Estatuto e às resoluções das Assembleias. Para garantir a tecnicidade em temas específicos, o Conselho possui a prerrogativa de criar comitês especializados para o estudo e a coordenação de soluções institucionais.

Estrutura do Conselho:

- 07 Conselheiros administrativos
- 06 Diretores executivos
- 05 Conselheiros técnicos
- 06 Conselheiros fiscais

Diretoria Executiva

A execução das estratégias da Unimed Sul Capixaba cabe à sua Diretoria Executiva, um colegiado eleito para mandatos de quatro anos. A estrutura é desenhada para garantir uma visão 360° do negócio, composta pela Presidência, Vice-Presidência e as diretorias Financeira, de Mercado, de Provimento em Saúde e de Recursos Próprios. Este último cargo é ocupado obrigatoriamente por um membro ativo do corpo clínico dos nossos hospitais, assegurando

que as decisões sobre infraestrutura e atendimento estejam sempre conectadas à realidade da prática médica e da assistência ao paciente.

Conselho Técnico

Atuando como um braço de aconselhamento e consultoria estratégica, o Conselho Técnico oferece suporte especializado aos demais órgãos sociais em temas essenciais ao desenvolvimento da cooperativa. O grupo é composto por cinco cooperados eleitos em Assembleia Geral para mandatos de quatro anos. Para garantir o equilíbrio entre a continuidade das ações e a renovação de perspectivas, o estatuto permite a reeleição de até três de seus membros para o ciclo subsequente.

Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é o pilar de integridade da Unimed Sul Capixaba, responsável pela vigilância contínua da gestão financeira e operacional. Composto por três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados eleitos anualmente, o órgão garante a conformidade e a transparência das contas por meio de fiscalizações periódicas e da emissão de pareceres sobre as demonstrações contábeis. Esse trabalho culmina na prestação de contas à Assembleia Geral, assegurando que o crescimento da cooperativa ocorra com ética e responsabilidade.



Membros e mandatos

Diretoria Executiva (2022-2026)

Diretor-presidente: Fernando Lemgruber Prado Costa

Vice-presidente: Bruno Beber Machado

Diretor de Provimento em Saúde: Abel Sant'Anna Junior

Diretor Financeiro: Carlos Frederico Buloto Schmitd

Diretor de Recursos Próprios: Grazielle Silva Ferreira Grillo

Diretor de Mercado: Luiz Sérgio Ervatti

Conselho Técnico (2022-2026)

Alzimara Hemerly de Almeida Freitas

João Fernandes de Souza Junior

Maurício Cade Oliveira

Newton Araújo Junior

Paulo Casotti Penedo

Conselho de Administração (2022-2026)

Alcides Barata Filho

Herval Ribeiro Soares Filho

Leandro Baptista Pinto

Marcelo Rodrigues Crespo

Paulo Afonso Nicoli

Pedro Scarpi Melhorim

Waldemar Carlos Barros de Algemiro

Conselho Fiscal (2025)

Cinthia de Mello Portinho

Danilo da Silva Lobo

Vinicius Alochio Carreiro

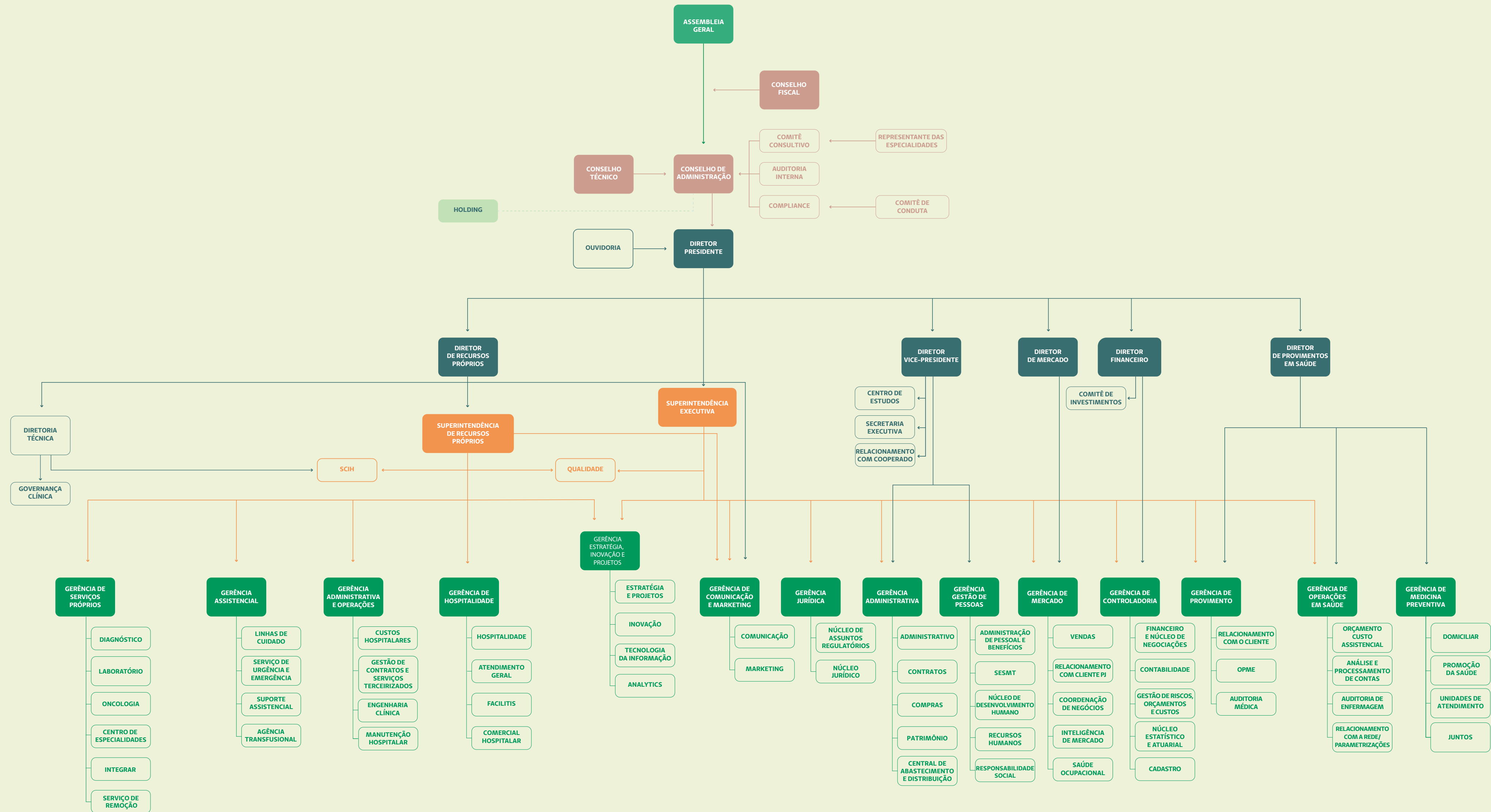
Alessandro Gonçalves Altoé

Clodoaldo Fregadolli Calado

Lisandro Gonçalves Azeredo



Organograma



Comitê Consultivo

A força da Unimed Sul Capixaba reside na capacidade de ouvir seus médicos e transformar diferentes perspectivas em decisões assertivas. O Comitê Consultivo personifica essa gestão compartilhada, reunindo lideranças e especialistas de diversas regiões para debater o futuro da cooperativa. Mais do que um fórum de debate, o grupo atua na antecipação de tendências e no enfrentamento de desafios operacionais, sempre com o olhar voltado para a longevidade do negócio e a valorização do cooperado.

Com exercício voluntário, os membros atuam no assessoramento do Conselho de Administração, antecipando tendências de mercado e debatendo desafios operacionais com foco na longevidade do negócio e no protagonismo do cooperado.

Em 2025, a Diretoria Executiva reuniu 39 representantes do Comitê para um debate profundo sobre o Programa de Valorização do Cooperado. O foco central foi o aprimoramento do Programa de Valorização do Cooperado (PVC), que permite um incremento de até 20% na remuneração médica.

Mesmo diante de um cenário desafiador e de turbulências no

setor de saúde suplementar, a Unimed Sul Capixaba reafirma sua saúde financeira robusta e seu modelo de gestão, que hoje serve de referência no Espírito Santo e no Brasil. Esse sucesso é endossado por uma série de certificações nacionais e internacionais que refletem o compromisso do nosso corpo clínico e administrativo. Além disso, a solidez da gestão foi referendada nas Assembleias Gerais (AGO e AGE) de fevereiro e março, que aprovaram itens cruciais como a prestação de contas e o planejamento da Unidade de Trabalho Médico-Remuneração (UTMR) para o exercício do ano de 2025.

Desenvolvimento de lideranças **GRI 2-17**

Acreditamos que o futuro da Unimed Sul Capixaba é construído pela qualificação de quem a lidera. Mantemos um ecossistema que democratiza o conhecimento de alto nível, unindo as competências de homens e mulheres para fortalecer nossa governança. No último ano, impulsionamos a competência técnica de três gestores com MBAs especializados (Auditoria e Gestão Estratégica) em parcerias com a Unimed Vitória e o Hospital Albert Einstein.

No âmbito da gestão de pessoas e governança, nossas trilhas de desenvolvimento para nossos cooperados e corpo clínico

priorizaram liderança multidisciplinar e rigor técnico. O engajamento dos médicos foi o alicerce dessa evolução, alcançando 806 participações, com o engajamento em múltiplas trilhas de aprendizado. Esse investimento reflete a nossa união, consolidando uma gestão ética, eficiente e preparada para os desafios globais da saúde.

Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança **GRI 2-18**

Como parte do nosso compromisso com a gestão por competências, o Conselho de Administração revisa periodicamente as habilidades essenciais exigidas para a Diretoria Executiva, adaptando-as às estratégias vigentes da cooperativa. Esse rigoroso modelo de governança é operacionalizado pela Gestão de Pessoas, que inicia o ciclo avaliativo anualmente após a posse de novos membros. O processo é pautado pela transparência: todos os envolvidos recebem orientações detalhadas sobre os critérios de desempenho, prazos e expectativas. Mais do que uma métrica de monitoramento, essa avaliação serve como base para o plano de desenvolvimento da Alta Direção, assegurando que o comando da cooperativa atue com máxima eficiência e alinhamento institucional.

Integridade GRI 2-16

Ética e Compliance

O Programa de Integridade da Unimed Sul Capixaba é um pilar da governança corporativa, assegurando uma atuação ética e responsável em conformidade com a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013). A estrutura contempla mecanismos de prevenção e detecção de desvios, fundamentada no Código de Conduta, no Canal Integridade e em processos de monitoramento contínuo.

- **Auditoria e Excelência:** O programa é validado por creditações da ONA e pelo PDGC (Sistema OCB/Sescoop), utilizando a metodologia de excelência da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ).
- **Compromissos Voluntários:** A cooperativa é signatária do Pacto Brasil pela Integridade Empresarial (CGU) e do Pacto do Instituto Ethos.
- **Evolução em 2025:** Destaca-se a inscrição no Selo Pró-Ética (CGU), que reforça o empenho institucional na adoção dos mais elevados padrões de integridade e no combate à corrupção.

Código de Conduta: Cultura e Transparência

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba consolidou sua cultura de integridade com a atualização e ampla disseminação do seu **Código de Conduta**, sob o slogan: *“Fazemos o que é certo, para fazer a vida melhor”*.

- **Ampla Disseminação:** O documento foi disponibilizado em múltiplos canais para garantir o alcance a todos os públicos: sistema interno (colaboradores), App do Cooperado e site institucional (público externo).
- **Construção Colaborativa e Governança:** Sob coordenação do **Comitê de Conduta**, o processo de revisão incluiu a análise de práticas cotidianas e lacunas normativas. A supervisão foi realizada pelo Comitê de Compliance, com aprovação final do **Conselho de Administração**, assegurando o suporte da alta direção.
- **Objetivo:** Estabelecer diretrizes claras que reflitam a evolução regulatória e fortaleçam o compromisso com a transparência, o respeito mútuo e a ética em todas as relações institucionais.

Canal Integridade: Segurança e Transparência

Instituído em 2018, o **Canal Integridade** é o principal instrumento da Unimed Sul Capixaba para a detecção e prevenção de desvios de conduta, disponível 24h por dia para colaboradores, cooperados, clientes e fornecedores.

- **Garantias ao Manifestante:** O canal assegura o anonimato, o sigilo absoluto das informações e a proteção rigorosa contra retaliações para todos que atuam de boa-fé.
- **Operacionalização Independente:** As manifestações são registradas via plataforma externa (Contato Seguro) e analisadas tecnicamente pelo Comitê de Conduta em um prazo máximo de 30 dias. O processo é pautado pela imparcialidade e pelo devido processo legal.
- **Rito Decisório:** Após a apuração técnica e independente do Comitê, os casos são apresentados à Alta Administração, a

quem cabe deliberar sobre medidas disciplinares ou sanções estatutárias, garantindo o alinhamento com a legislação vigente e as normas internas.

Canais de Acesso: Disponível via site (contatoseguro.com.br/unimedsulcapixaba) e aplicativo, reforçando o compromisso da cooperativa com um ambiente ético e seguro.

Dados gerenciais do Canal Integridade

Quantitativo: 55 Denúncias / 1 Dúvida

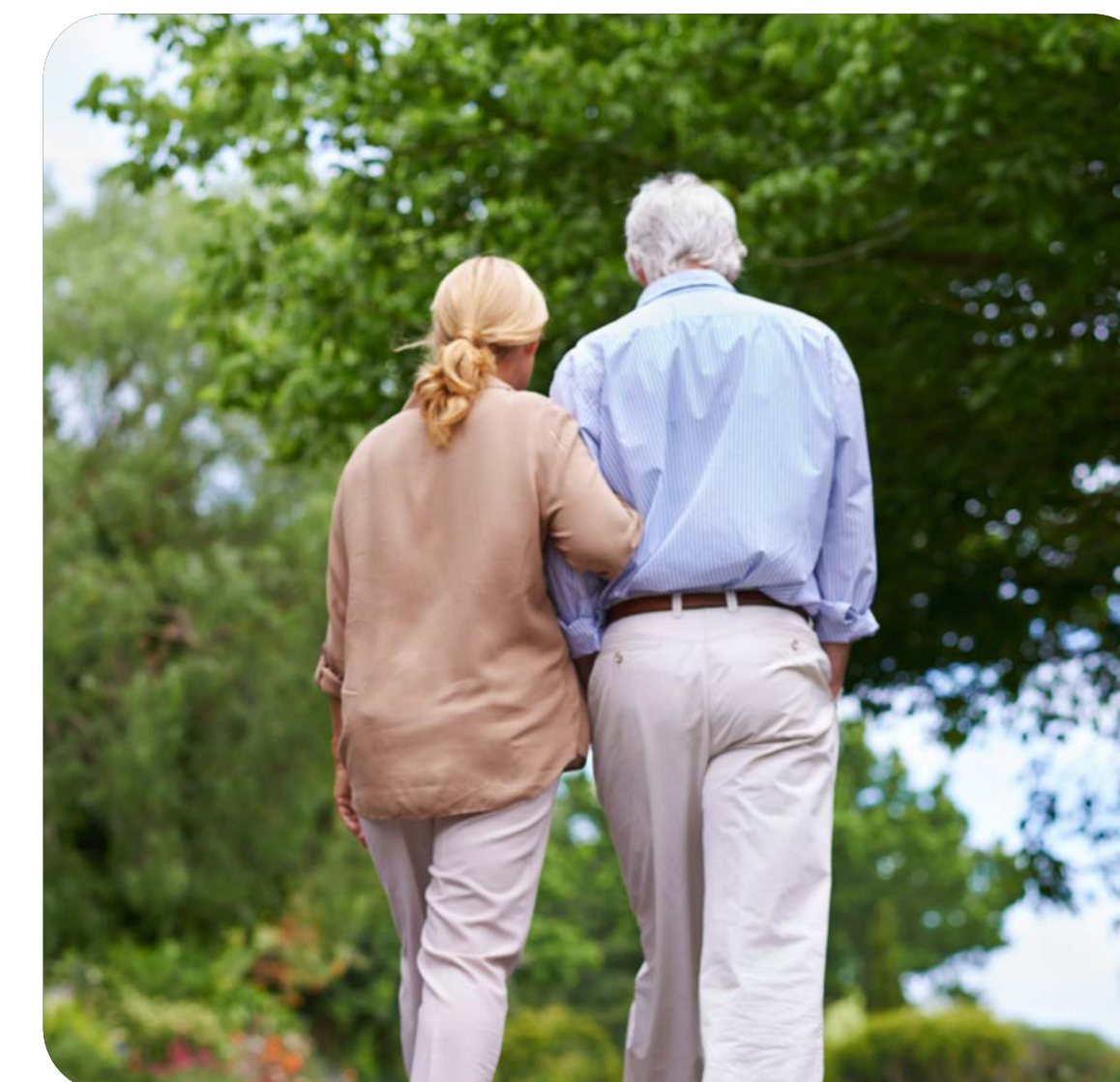
Status	Quantidade
Concluído	18
Concluído Improcedente	10
Inconclusivo	9
Concluído Procedente	7
Inaplicável ao Canal	5
Aguardando ação do Gestor	3
Investigação em andamento	2
Aguardando Informações	2

Denunciante

Status	Quantidade
Fornecedor	1
Ex-colaborador	1
Cliente	7
Cooperado	8
Colaborador	36
Outros	3

Natureza da Denúncia / Sugestão ou Dúvida

Status	Quantidade
Conflito de Interesses	1
Violação de Leis – Outras	1
Violação de Leis Trabalhistas / Previdenciárias	1
Dúvidas	1
Vazamento ou uso indevido de informações	2
Assédio Moral	2
Descumprimento de regras de convivência	2
Sugestão de Melhorias	4
Assédio Sexual	5
Não cumprimento de normas e políticas	5
Desvio de conduta	32



Comitê de Compliance

O Comitê de Compliance atua como instância permanente e independente de apoio à governança, garantindo que todos os negócios da cooperativa e seus Recursos Próprios ocorram com ética e conformidade legal (Lei Anticorrupção e normas da ANS).

- **Principais Atribuições:** Monitoramento do Programa de Integridade, mitigação de conflitos de interesses e a revisão contínua do Código de Conduta e das políticas institucionais.
- **Poder Deliberativo:** Atua de forma técnica e colegiada na avaliação de denúncias. Possui autonomia para deliberar sobre medidas disciplinares para colaboradores, em conformidade com a legislação trabalhista, visando o fortalecimento contínuo da cultura de integridade e dos controles internos.

Disseminação da Cultura de Integridade

A Unimed Sul Capixaba promove continuamente a ética e a transparência por meio de capacitações estratégicas, visando alinhar as práticas de colaboradores e cooperados aos princípios da governança corporativa.

- **Capacitação de Colaboradores:** A temática foi integrada à Jornada ESG, com treinamentos focados em atitudes éticas no ambiente de trabalho e no reforço aos valores de responsabilidade e transparência.
- **Engajamento de Cooperados:** Realização da palestra estratégica “Transparência que Constrói Confiança: Como Prevenir Corrupção e Subornos”, ministrada pela especialista Leticia Sugai,

focando na prevenção de ilícitos e no fortalecimento da confiança mútua.

Essas ações reafirmam o compromisso da cooperativa com uma cultura organizacional preventiva, sustentável e alinhada às melhores práticas de mercado.

JORNADA ESG
AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA

TEMA: PROGRAMA DE INTEGRIDADE
Objetivo: Reforçar a cultura de integridade na Unimed Sul Capixaba, promovendo a reflexão sobre atitudes éticas no ambiente de trabalho e fortalecendo o compromisso de todos com práticas responsáveis, transparentes e alinhadas aos princípios da cooperativa.

17/06, às 14h
Pela plataforma Zoom
ID da reunião: 897 0518 1615 Senha: 751323

Palestrante:
Leticia Sugai, premiada consultora e líder em compliance no Brasil, fundadora da Veritaz e idealizadora do movimento "Integridade sempre vale a pena"

ESG e Sustentabilidade
Programa de Integridade

Fique atento: esta ação faz parte do PDA Essencial e, para garantir sua participação completa, é necessário participar das ações relacionadas a todos os temas da Jornada.

PDA
Unimed Sul Capixaba
Somos Coop

Conflito de Interesses e Integração Ética GRI 2-15

A Unimed Sul Capixaba adota diretrizes rigorosas para identificar e mitigar conflitos de interesses, garantindo imparcialidade e transparência em todas as deliberações institucionais.

- **Governança nas Decisões:** Membros de conselhos e cooperados devem declarar formalmente qualquer conflito (parentesco, relacionamento ou participação societária). O processo inclui o afastamento das discussões e impedimento de voto, com registro obrigatório em ata. Toda reunião colegiada é iniciada com um questionamento formal sobre a existência de conflitos.

- **Integração de Novos Públicos:** A cultura de integridade é disseminada desde o primeiro contato. Novos colaboradores, cooperados e terceirizados passam por processos de integração que apresentam os pilares do Programa de Integridade, o Código de Conduta e o Canal Integridade.

- **Responsabilidade Individual:** O foco das ações é reforçar o compromisso de cada indivíduo com a ética e a prevenção de riscos, assegurando decisões alinhadas exclusivamente ao interesse da cooperativa.



Compromissos e Mecanismos de Integridade **GRI 2-23**

A Unimed Sul Capixaba reafirma seu compromisso com a ética e os direitos humanos através da adesão a pactos nacionais e do fortalecimento de seus processos de governança:

- **Pactos e Direitos Humanos:** A cooperativa é signatária do **Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção** (Instituto Ethos) e do **Pacto Brasil pela Integridade Empresarial** (CGU). Além disso, o novo Código de Conduta dedica um capítulo exclusivo aos Direitos Humanos, garantindo um ambiente de trabalho digno e seguro.
- **Gestão de Fornecedores:** O processo de **Diligência Prévia (Due Diligence)** já está consolidado para fornecedores de OPME, sendo realizado pela Federação Unimed Espírito Santo, que conduz a gestão dos fornecedores críticos, incluindo as análises legais, reputacionais e demais critérios estabelecidos. Para os demais fornecedores, o processo está em fase de implantação, visando mitigar riscos e assegurar o alinhamento ao Programa de Integridade da cooperativa.
- **Engajamento da Rede Credenciada:** Durante o **2º Simpósio de Segurança do Paciente**, a cooperativa disseminou seu Programa de Integridade sob o slogan “*Pare-Pense-Cuide*”, reforçando a responsabilidade compartilhada com os prestadores na prevenção de atos lesivos e na promoção da transparência.
- **Canais de Apoio e Denúncia:** A estrutura institucional conta com uma área de Compliance dedicada ao aconselhamento sobre conduta. Como canal oficial de reporte, o **Canal Integridade** permanece disponível 24h, via site e aplicativo, para o registro de preocupações ou

desconformidades com o Código de Conduta e as leis vigentes.

Incorporação de compromissos de política **GRI - 2-24**

Como parte das ações contínuas de disseminação da cultura de integridade, um dos pilares do Programa de Integridade da Unimed Sul Capixaba, promovemos a apresentação do programa durante o **2º Simpósio de Segurança do Paciente**, evento que se tornou referência junto à nossa Rede Credenciada. Com o slogan “*Pare-Pense-Cuide*”, a apresentação foi estruturada para sensibilizar e engajar credenciados sobre a importância da integridade, da ética e do compromisso conjunto com práticas que previnam atos lesivos, inclusive aqueles relacionados à corrupção e à não conformidade com normas internas e legais.

A iniciativa reforçou a responsabilidade compartilhada entre a cooperativa e os prestadores de serviços de saúde para fortalecer um ambiente pautado pela transparência, pela segurança do paciente e pela conformidade com os princípios de governança e de compliance. Ao apresentar os elementos centrais do Programa de Integridade, incluindo o Código de Conduta, o Canal Integridade e os mecanismos de apoio e reporte, buscamos ampliar o entendimento e o compromisso dos credenciados com uma atuação ética e alinhada aos valores institucionais da Unimed Sul Capixaba.

Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações **GRI-2-26**

A Unimed Sul Capixaba tem em sua estrutura uma área de Compliance capaz de orientar e dar os devidos direcionamentos em questões de conduta e comportamento, e ainda dispõe de um canal

aberto para registros de denúncias de tudo aquilo que estiver em desconformidade com o Código de Conduta e leis vigentes. O Canal Integridade é o meio adequado para recebimento de denúncias, disponível pelo site e aplicativo, 24 horas por dia nos sete dias da semana.

www.contatoseguro.com.br/unimedsulcapixaba ou aplicativo Contato Seguro

Combate à Corrupção **GRI 3-3, 205-1, 205-2, 205-3**

Entre as ações tomadas para o Combate à Corrupção, destacamos:

- Segregação de função nos fluxos de aprovações
- Auditoria interna e externa independente
- Gestão de riscos e controles internos
- Disponibilização do Canal Integridade
- Investigação interna por uma equipe especializada

Conformidade com leis e regulamentos **GRI 2-27**

Entre os anos de 2022 e 2025, não foram registrados casos de não conformidade com leis e regulamentos da Agência de Saúde Suplementar (ANS) aplicáveis à organização. Da mesma forma, não houve aplicação de multas ou sanções não monetárias pela ANS no período mencionado, demonstrando o compromisso da instituição com a integridade e a conformidade legal em todas as suas operações

Privacidade e Proteção de Dados (LGPD) **GRI 3-3, 418-1**

A Unimed Sul Capixaba consolidou seu **Programa de Privacidade**, estruturado para garantir o cumprimento integral da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e o tratamento seguro das informações de seus públicos.

- **Governança Institucional:** O programa é regido por políticas e normas internas (POL-DIR-001 e PR-JUR-002), que estabelecem diretrizes práticas para todas as operações da cooperativa.
- **Pilares Estratégicos:** A governança de dados é sustentada por sete pilares estratégicos (representados na Mandala do Programa de Privacidade), que orientam desde a segurança tecnológica até a disseminação de uma cultura organizacional voltada à privacidade.

Esse modelo de gestão reafirma o compromisso da cooperativa com a transparência e a responsabilidade no uso de dados pessoais, assegurando a confiança de clientes, cooperados e colaboradores.



Avanços em Proteção de Dados e Segurança Digital

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba intensificou suas ações para garantir a conformidade com a LGPD e a robustez de sua segurança da informação, com destaque para os seguintes marcos:

- **Reconhecimento Nacional (PNGPPD):** A cooperativa superou seu desempenho anterior e foi classificada como **Aderente** ao nível de segurança estabelecido pelo Sistema Unimed. O resultado comprova a evolução contínua dos processos e o compromisso sólido com as melhores práticas de privacidade.
- **Capacitação e Conscientização:**
 - **Treinamento LGPD:** 510 participações presenciais e extensão via conteúdo digital.
 - **Cyber Segurança:** Engajamento de mais de 650 pessoas em diretrizes de proteção de dados.
 - **Cultura Digital:** Integração de 292 novos colaboradores e 16 campanhas educativas via rede social interna com a persona **Akira**, abordando temas como ética em IA e responsabilidade digital.
- **Gestão de Riscos e Acessos:** Realizou-se a revisão completa do mapeamento de dados e da gestão de acessos. A iniciativa reforçou os princípios de **minimização e finalidade**, garantindo que as informações sejam acessadas apenas conforme a necessidade e apoiando a mitigação proativa de riscos.

Portal da Privacidade e Relacionamento com o Titular

Desde 2021, a Unimed Sul Capixaba disponibiliza o **Portal da Privacidade** como o canal oficial e exclusivo para o atendimento às solicitações dos titulares de dados, em total conformidade com a LGPD.

- **Eficiência no Atendimento:** Em 2025, o portal processou **550 solicitações**, mantendo a marca de 100% dos pedidos analisados e respondidos dentro do prazo legal de 15 dias. Desde sua criação, o canal já soma mais de mil registros atendidos.
- **Segurança e Incidentes:** No período reportado, não houve confirmação de incidentes de privacidade. A cooperativa mantém protocolos rigorosos de verificação para quaisquer suspeitas, reafirmando a responsabilidade na gestão de dados pessoais.
- **Valor Estratégico:** A ferramenta consolida a privacidade como um valor central na relação com beneficiários, colaboradores e cooperados, promovendo transparência e confiança mútua.

Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio

A Unimed Sul Capixaba adota uma abordagem integrada para identificar, avaliar e mitigar riscos, garantindo a perenidade da cooperativa e a segurança de suas operações. O processo baseia-se em avaliações periódicas que monitoram as seguintes categorias:

- **Estratégicos e de Mercado:** Monitoramento de mudanças econômicas, legislativas e variáveis como taxas de juros e inflação que impactam o alcance das metas.

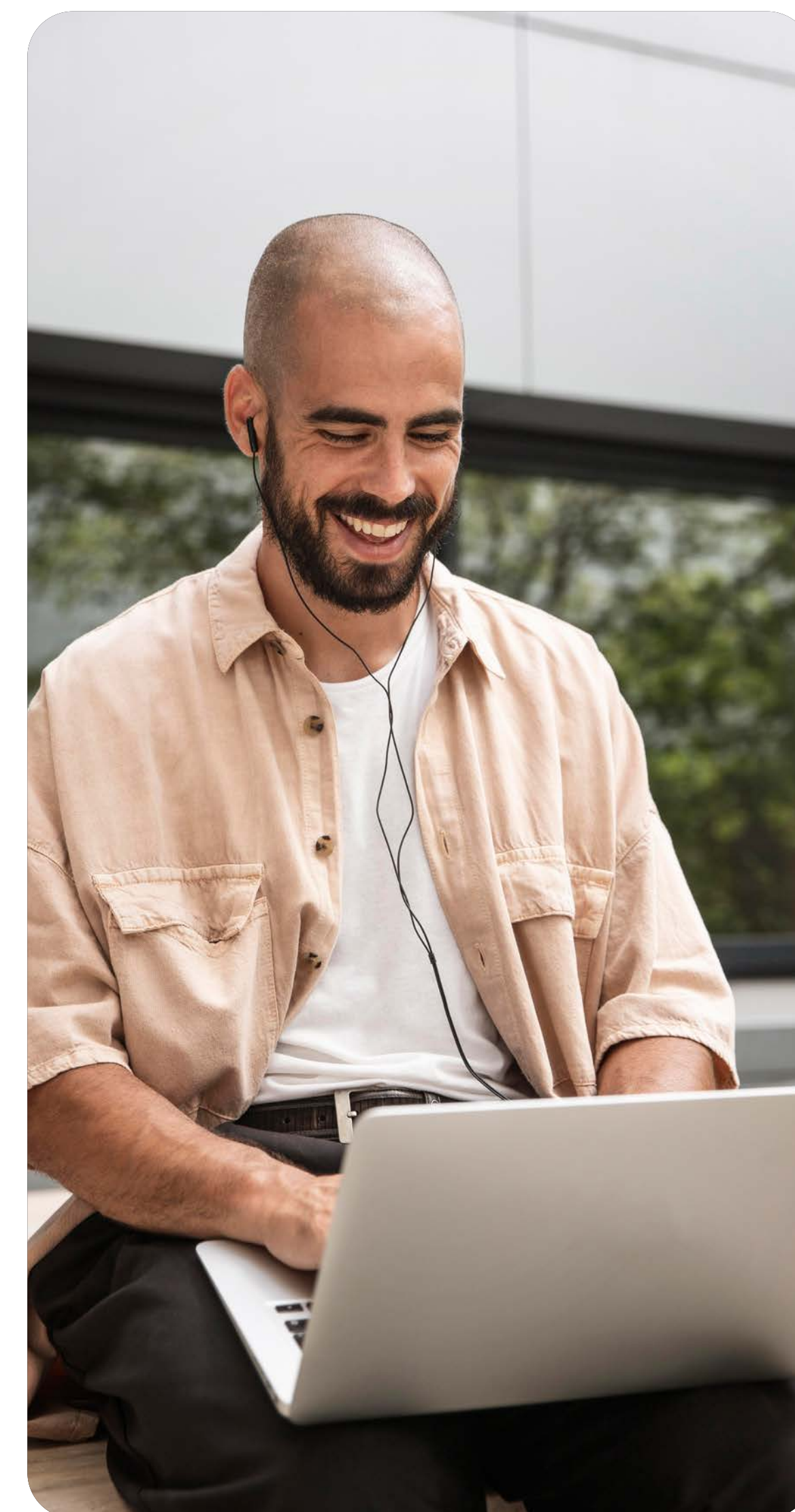
- **Subscrição e Crédito:** Análise rigorosa do perfil de beneficiários, precificação correta de produtos e avaliação da solvência de contrapartes financeiras.
- **Operacionais e Legais:** Foco na eficiência dos processos internos, sistemas e pessoas, além da conformidade estrita com normas vigentes para evitar contingências jurídicas.
- **Assistenciais:** Gestão focada na prática assistencial para prevenir eventos que possam resultar em danos ao paciente.

Cultura de Riscos e Monitoramento

A eficácia da gestão é sustentada por uma cultura organizacional sólida e ferramentas de controle:

- **Auditoria Interna:** Estruturada desde 2022 e conduzida por empresa especializada, reporta-se diretamente ao Conselho de Administração, fortalecendo a governança.
- **Educação Continuada:** Realização de treinamentos institucionais regulares e integração de novos colaboradores para alinhar as equipes à Política de Riscos.
- **Engajamento Criativo:** Uso da persona Duda como embaixadora do tema na rede social corporativa e realização de **ações teatrais nos setores**, utilizando o lúdico para exemplificar situações de risco e comportamentos preventivos.

Este modelo garante que a Unimed Sul Capixaba esteja preparada para enfrentar desafios de mercado com resiliência, mantendo um ambiente seguro para todos os seus *stakeholders*.



Linha do Tempo: Evolução da Gestão de Riscos (2022–2025)

A Unimed Sul Capixaba consolidou sua estrutura de governança nos últimos anos, migrando da formalização normativa para uma cultura de riscos integrada e digital:

- **2022 (Fundação):** Formalização da Política de Gestão de Riscos e Controles Internos, adequação às normas da **RN 518** e implantação da Auditoria Interna. Lançamento da persona **Duda** para sensibilização institucional.
- **2023 (Capilarização):** Inclusão do tema no processo de integração de novos colaboradores e realização de treinamentos práticos de disseminação da cultura de riscos diretamente nas áreas operacionais.
- **2024 (Sistematização):** Customização e implementação do **Módulo de Gestão de Riscos** no sistema EPA, permitindo o registro sistematizado de ocorrências e workshops de capacitação técnica.

- **2025 (Maturidade e ESG):**
 - **Integração ESG:** Inclusão dos riscos ambientais, sociais e de governança na Matriz de Riscos corporativa.
 - **Tecnologia:** Desenvolvimento de **BI (Business Intelligence)** para monitoramento em tempo real dos planos de ação da Auditoria Interna.
 - **Mensuração:** Realização de quiz institucional para medir o nível de maturidade e entendimento dos colaboradores sobre o tema.
 - **Expansão:** Inclusão de terceirizados nos treinamentos de riscos e participação ativa na Jornada ESG.



Resultados Financeiros

Valor Econômico GRI 3-3

A Unimed Sul Capixaba se destacou ao apresentar um crescimento de 14,5% na Receita Operacional Líquida e nas Receitas Totais de 15%. Esse desempenho foi impulsionado pela busca por novos clientes, parcerias estratégicas, reajustes contratuais equilibrados e aumento nos atendimentos de outros convênios. A Holding também se destacou com resultados bastante positivos em seu segundo ano de operação, considerando a atuação de uma de suas principais participações, a clínica Protea.

A cooperativa não apenas cumpriu todas as suas obrigações financeiras, mas também gerou um resultado expressivo através da UTMR. A previsão orçamentária inicial para 2025, que era de R\$ 22,5 milhões em UTMR, foi revista para R\$ 28,5 milhões ao longo do ano, e o resultado final alcançou R\$ 36,5 milhões, superando significativamente as expectativas e o resultado de 2024. Já o valor de UTMR líquida foi de R\$ 26,5 milhões já descontado todos os impostos. O resultado líquido consolidado no ano chegou a 3,4 milhões, também superando o ano anterior.

Diante dos resultados já alcançados no primeiro semestre, foi possível reforçar a remuneração médica, aplicando reajuste de 20% ao trabalho médico, entregando maior valor ao seu cooperado.

Apesar dos desafios, podemos afirmar que superamos os objetivos para o ano, mantendo sempre posicionamento firme visando sempre a sustentabilidade em todos os cenários, considerando não só os resultados econômicos e financeiros, mas também seu

posicionamento quanto as obrigações junto a ANS, além do olhar inovador visando novos negócios, a Unimed está em crescimento constante.

Como uma organização que prioriza a geração de trabalho e sobras para seus cooperados, a Unimed Sul Capixaba reforçou seu compromisso com parcerias estratégicas, sustentabilidade e proximidade no relacionamento com clientes, superando com resiliência os desafios econômicos de 2025.

Investimentos GRI 3-3

A Unimed Sul Capixaba mantém com a ANS suas obrigações de provisões técnicas, que por sua vez requer aplicação de seus Ativos Garantidores. Possui também a diversificação de seus Ativos Financeiros conforme prevê a Política de Investimentos aprovada, buscando sempre a melhor rentabilidade combinada com seu posicionamento conservador.

Nesse sentido, para preservar seus ativos financeiros, a cooperativa se manteve firme com a melhor gestão de sua carteira de investimentos, que fechou o ano em R\$ 180.166.120 total de aplicações financeiras, além disso alcançamos uma rentabilidade final de 105% do CDI.

Geração de Valor

Além disso a Unimed gerou **R\$ 338.757.173** em riquezas na região, alcançando seus cooperados, colaboradores, prestadores e parceiros comerciais, governo, além da sociedade em que está inserida.

DVA – Distribuição do valor direto adicionado GRI 201-1

(A) Geração de riqueza	2025	%	2024	%
a) Ingressos e receitas	682.739.331,15		607.537.079,94	
c) Receita Líquida Operacional (a-b)	682.739.331,15		607.537.079,94	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	283.244.946,10		250.381.792,46	
e) Insumos adquiridos de terceiros				
F) Valor adicionado bruto (c-d-e)	322.568.881,68		286.389.503,19	
g) Depreciação Amortização	14.721.782,47		13.969.977,39	
H) Valor adicionado líquido produzido pela entidade (F-G)	307.847.099,21		272.419.525,80	
i) Valor adicionado recebido/cedido em transferência	30.910.074,30		22.711.234,09	
l) Valor adicionado total a distribuir (H+I)	338.757.173,51		295.130.759,89	

(B) Distribuição da riqueza	2025	%	2024	%
a) Remuneração do trabalho	291.334.612,58	86,00%	251.355.644,91	85,17%
a1) Cooperados	193.812.088,82	57,21%	166.417.274,86	56,39%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	97.522.523,76	28,79%	84.938.370,05	28,78%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	42.265.091,23	12,48%	39.188.756,93	13,28%
c) Contribuição para Sociedade	520.268,64	0,15%	406.469,12	0,14%
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.220.345,62	0,36%	1.949.260,06	0,66%
e) Remuneração de capitais próprios	3.416.855,44	1,01%	2.230.628,87	0,76%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	338.757.173,51	100,00%	295.130.759,89	100,00%

Margem de Solvência

A Unimed Sul Capixaba possui 100% da margem de solvência obrigatória constituída pelas regras atuais da ANS, seguindo a nomenclatura Capital Regulatório.

Sinistralidade

TEMA MATERIAL PRÓPRIO

Índice de sinistralidade no ano

A sinistralidade é a relação entre o custo assistencial líquido (custo direto dos clientes Unimed Sul Capixaba menos coparticipação da utilização dos mesmos) e a receita de mensalidade de planos de saúde. Em 2025, o custo assistencial ficou 3% abaixo do orçamento previsto, contribuindo significativamente para o desempenho positivo da Operadora como um todo que teve a sinistralidade fechada no ano em 78,03%. Mesmo assim, a Unimed continua sendo fortemente impactada por aumento nas demandas de tratamento por Terapias Especiais. O que tem motivado a ampliação dos atendimentos em rede própria ou parcerias que tragam melhores resultados e controles dos tratamentos realizados.

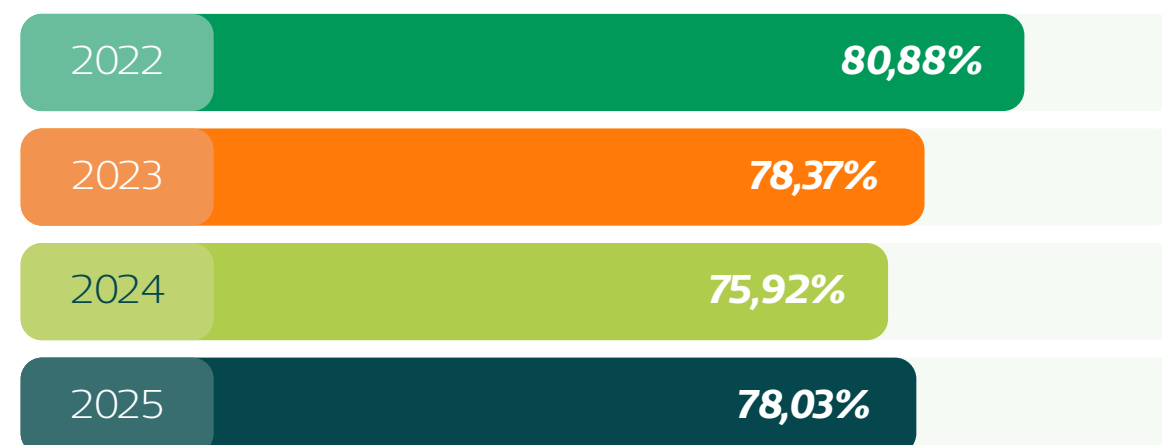
Ao longo do ano, a gestão da Unimed, acompanhou de perto os resultados das empresas contratantes, implementando um plano de ações para tratar eventuais desvios. Dentre as principais medidas adotadas, destacam-se:

- **Oxigenação da carteira para manter seu equilíbrio e sustentabilidade**
- **Encaminhamento de empresas para monitoramento pelo programa Juntos, prevenindo desperdícios**
- **Conferência da regularidade junto à Receita Federal e Estadual, bem como as normativas da ANS com orientações para regularização. Nos casos em que a inelegibilidade persistiu, foram realizados cancelamentos.**

- **Palestras de conscientização sobre o uso adequado do plano para os funcionários das empresas**
- **Migração para produtos com maior fator moderador, promovendo melhor equilíbrio entre custo e utilização.**

Além dessas iniciativas, mensalmente foram realizadas negociações de reajuste para os contratos aniversariantes. O percentual de reajuste considera a sinistralidade de cada empresa, bem como outros fatores relevantes, como perfil de utilização, mutualidade, relevância estratégica da empresa no mercado, entre outros.

Sinistralidade:



Provimento de Saúde: Indicadores e Performance (2025)

Em 2025 a Unimed Sul Capixaba manteve o processo de regulação assistencial em conformidade com as normas regulatórias da ANS, fortalecendo sua governança e promovendo uma gestão sustentável.

Grandes Números Assistenciais 2025

Considerando total de atendimentos de beneficiários Sul Capixaba

e intercâmbio atendidos:

Consultas Eletivas: **486.607**

Consultas no PS Adulto, Infantil e Digital: **106.820**

Exames laboratoriais: **896.741**

Internações: **11.064**

Performance dos Recursos Próprios (RP) e Rede.

A utilização dos Recursos Próprios demonstra a força da infraestrutura da cooperativa:

- **Laboratório: 43,91%** dos exames laboratoriais foram realizados em unidades próprias.
- **Imagem: 41,11%** dos exames de Ressonância Magnética, Tomografia, Raio X, Ultrassonografia, Mamografia e Densitometria foram realizados nas unidades da Unimed.
- **Pronto Socorro:** O Pronto Socorro da Unimed foi responsável por **91,33%** dos atendimentos de urgência e emergência.
- **Consultas Eletivas:** a participação do Centro de Especialidades representa **22,73%** do total de consultas eletivas, frente aos 19,64% do ano anterior.

Perfil do Atendimento Eletivo

- **Distribuição por Idade: 21,44%** do volume de consultas eletivas foram realizadas por idosos (60+), totalizando **82.911** consultas para este público específico na área de ação da Sul Capixaba.

- **Volume de consultas eletivas até 59 anos:** foram 303.854 consultas eletivas para clientes até 59 anos na área de ação.

É importante ressaltar o trabalho realizado pelo setor de OPME, especialmente no que se refere ao custo evitado. Graças às ações coordenadas — incluindo o acompanhamento contínuo das guias, o suporte especializado em casos complexos e o diálogo direto com os cooperados para sugerir materiais alternativos — foi possível evitar um impacto financeiro estimado em R\$ 1.239.076,91 no OPME. Essa abordagem colaborativa demonstra a eficácia do modelo de gestão, garantindo o controle de custos sem comprometer a qualidade do atendimento ou a sustentabilidade do sistema.



Estratégia, inovação e projetos

Delegação de responsabilidades pela gestão de impactos **GRI 2-13**

O Conselho de Administração é o órgão responsável pela supervisão e acompanhamento dos impactos organizacionais da cooperativa nos âmbitos econômico, social, ambiental e de governança. Para assegurar a governança de dados e a mitigação de riscos e impactos relevantes, foi instituído um fluxo estruturado de reporte mensal ao Conselho, fundamentado em um plano de trabalho anual que organiza e prioriza os temas ordinários da gestão.

A definição da Estratégia corporativa e o desenvolvimento dos projetos estratégicos de impacto são conduzidos de forma integrada entre as áreas técnicas e a alta gestão, assegurando alinhamento com os objetivos institucionais e as diretrizes de sustentabilidade. Esse processo é submetido à análise e aprovação periódica do Conselho de Administração, que valida o planejamento para os ciclos subsequentes e realiza o acompanhamento sistemático das entregas, resultados e impactos gerados, garantindo efetiva governança, transparência e tomada de decisão responsável.

Conflito de interesse no planejamento estratégico **GRI 2-15**

No âmbito do Planejamento Estratégico, a cooperativa adota estruturas e práticas formais de governança para prevenir, identificar

e mitigar potenciais conflitos de interesse. Além dos encontros regulares de alinhamento estratégico (AGMs), que contam com a participação da Diretoria Executiva e dos gerentes, foi instituído um fórum específico para análise e deliberação de temas estratégicos: o Comitê da Estratégia.

O Comitê da Estratégia é composto pela equipe de Estratégia e Projetos, superintendentes e pelo diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, atuando a fim de assegurar decisões técnicas, transparentes e alinhadas aos interesses institucionais da cooperativa, reduzindo riscos de conflitos de interesse no processo decisório.

Considerando a relevância dos resultados estratégicos e seus impactos, inclusive na participação nos resultados, a cooperativa também realiza auditoria externa anual dos indicadores estratégicos que integram o Mapa Estratégico. Essa prática tem como objetivo assegurar a confiabilidade, a conformidade e a integridade dos dados utilizados para a tomada de decisão.

Comunicação de preocupações essenciais **GRI 2.16**

Para assegurar o amplo entendimento e o engajamento em relação à Estratégia corporativa, a cooperativa adotou diferentes mecanismos de comunicação e disseminação das diretrizes estratégicas junto aos colaboradores e cooperados. Como parte do desdobramento do Planejamento Estratégico, ações práticas e divulgações constantes na rede interna são elaboradas com abordagem dinâmica dos temas, projetos e prioridades estratégicas.

De forma complementar, foi elaborado e divulgado um Anuário da Estratégia, direcionado a colaboradores e cooperados, apresentando de forma estruturada o processo de construção, desdobramento e

acompanhamento da estratégia.

O acompanhamento dos resultados estratégicos também é reforçado por meio da divulgação trimestral dos resultados parciais na rede social corporativa (Conecta), estimulando a transparência, o monitoramento contínuo e o envolvimento dos colaboradores nas iniciativas estratégicas. Adicionalmente, todos os novos colaboradores recebem, durante o processo de integração, informações sobre a estratégia vigente e seus mecanismos de acompanhamento.

Outras ações de comunicação ocorrem regularmente em reuniões de gestores e nos canais institucionais internos, garantindo acesso contínuo às informações estratégicas e espaço para esclarecimentos e alinhamentos.



Ideologia

Valores

- **Somos gente cuidando de gente**

Nosso espírito é de servir aos nossos clientes, cooperados, colaboradores, parceiros e toda a sociedade com respeito, prontidão e carinho.

- **Lutamos pela vida das pessoas**

Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para cuidar da saúde das pessoas e trazer soluções com agilidade e responsabilidade.

- **Fazemos o que é certo**

Seguimos as normas e procedimentos dando segurança a todos os envolvidos.

- **Buscamos o melhor todos os dias**

Evoluímos por meio da aprendizagem contínua e inovação, gerando entregas mais ágeis, sustentáveis e consistentes.



Inovação

Cultura, Governança e Formação

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba ganhou ainda mais tração na agenda de inovação. O movimento passou a operar com maior cadência e visibilidade, integrando capacitação, multiplicadores internos e rituais estruturados de acompanhamento.

A Jornada da Inovação, os programas de formação e a atuação dos Embaixadores ampliaram o protagonismo interno e fortaleceram competências relacionadas à transformação digital, inteligência artificial, melhoria de processos e geração de valor.

Com esse modelo em evolução, a inovação se conecta de forma cada vez mais orgânica à execução estratégica e ao dia a dia das áreas – com mais consistência e menos esforço adicional.

Programas de Aceleração e Prototipagem Estratégica

A cooperativa estruturou ciclos internos de aceleração com foco na experimentação aplicada a desafios reais do negócio.

Foram três experiências ao longo do período: dois projetos oriundos do Hackathon, a participação no Acelera Unimed e, na sequência, o Impulsione – nosso rito estruturado de aceleração, hoje a principal alavanca de desenvolvimento de soluções. Esse conjunto consolidou um modelo baseado em validação, prototipagem, análise de riscos e avaliação de retorno sobre investimento.

As soluções desenvolvidas nesse contexto não representam apenas

entregas tecnológicas, mas resultados de processos estruturados de experimentação orientados à eficiência operacional, redução de retrabalho e melhoria da experiência do cliente.

Projetos como MIA (Manual de Intercâmbio Autônomo), MEMORA (Gestão do Conhecimento) e iniciativas de transformação digital em compras evidenciam a aplicação prática desse modelo como ferramenta de sustentabilidade econômica e organizacional.

Atuação no Ecossistema Regional de Inovação

A Unimed Sul Capixaba ampliou sua atuação como agente transformador do ecossistema regional, fortalecendo conexões entre setor produtivo, academia, poder público e empreendedores.

A participação no Comitê Gestor de Inovação, no Hub Distrito 28 e em eventos como o Startup Weekend Sul Capixaba demonstra o compromisso institucional com o desenvolvimento socioeconômico da região.

No Startup Weekend, a cooperativa atuou como parceira estratégica, contribuindo com mentoria, organização e participação técnica de colaboradores. A iniciativa reforça seu papel como promotora do empreendedorismo local e da formação de novas competências no território.

Essa atuação fortalece o ecossistema, contribui para a retenção de talentos e apoia o desenvolvimento sustentável do sul do Espírito Santo.

Maturidade em Inovação

O reconhecimento em premiações nacionais reforça a governança

estruturada adotada pela cooperativa e evidencia a consistência de sua atuação estratégica.

No Prêmio Inova+Saúde, a Unimed Sul Capixaba foi destaque nas categorias ESG e Gestão de Cliente, evidenciando a aplicação prática da inovação tanto na eficiência interna quanto na qualificação da experiência assistencial.

No Prêmio AEO de Intraempreendedorismo 2025, a cooperativa integrou o Top 10 nacional em duas categorias estratégicas: Iniciativa Intraempreendedora Temática de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) e Inovação de Transformação. O reconhecimento posiciona a Unimed Sul Capixaba ao lado de grandes organizações do cenário nacional e valida a maturidade de seus processos, a consistência metodológica e a capacidade institucional de transformar ideias em resultados concretos.

Esses reconhecimentos externos refletem a evolução da inovação como prática estruturada, orientada a valor e alinhada à sustentabilidade organizacional.



Tecnologia da Informação

Foco no cliente impulsiona investimentos tecnológicos

Com foco na transformação digital da cooperativa, a Unimed Sul Capixaba aposta em novas tecnologias para aprimorar a experiência do cliente, oferecendo os melhores serviços de saúde, além de otimizar as rotinas internas. Para isso, em 2025, os principais destaques da área de Tecnologia da Informação foram:

1. Implantação da solução de inteligência artificial **VOA Health**
2. Implantação da solução **Unimetrics**
3. IA para processos da área de **atendimento ao cliente**
4. Certificação internacional **HIMSS 7**
5. Expansão do projeto **PEP Unimed**
6. **PDTI 2025** (Plano diretor de tecnologia)

VOA – inteligência artificial para transformar consultas médicas

A equipe de Tecnologia implantou a solução Voa Health, uma plataforma baseada em inteligência artificial voltada à automação e qualificação do registro clínico durante as consultas médicas, já foram processadas mais de 8 mil consultas.

A ferramenta permite a transcrição e organização automática das informações assistenciais, reduzindo atividades manuais, aumentando a eficiência do atendimento e permitindo que os profissionais de saúde dediquem mais tempo ao cuidado do

paciente. A implantação reforça a estratégia institucional de inovação, uso responsável de IA e melhoria contínua dos processos assistenciais.

UNIMETRICS

A equipe de Tecnologia implantou a solução Unimetrics, desenvolvida pela Faculdade Unimed, com o objetivo de fortalecer a gestão estratégica por meio da análise inteligente de dados assistenciais. A plataforma permite integrar, analisar e visualizar informações de saúde de forma estruturada, apoiando a tomada de decisão, o acompanhamento de indicadores e a melhoria contínua da eficiência operacional e da qualidade assistencial.

Inteligência artificial para os processos da área de atendimento ao cliente

A área de Tecnologia desenvolveu uma solução para o gerenciamento das guias de autorização, que combina Dashboards, RPA (Robotic Process Automation) e Inteligência Artificial para agilizar e padronizar os processos de análise no Atendimento ao Cliente.

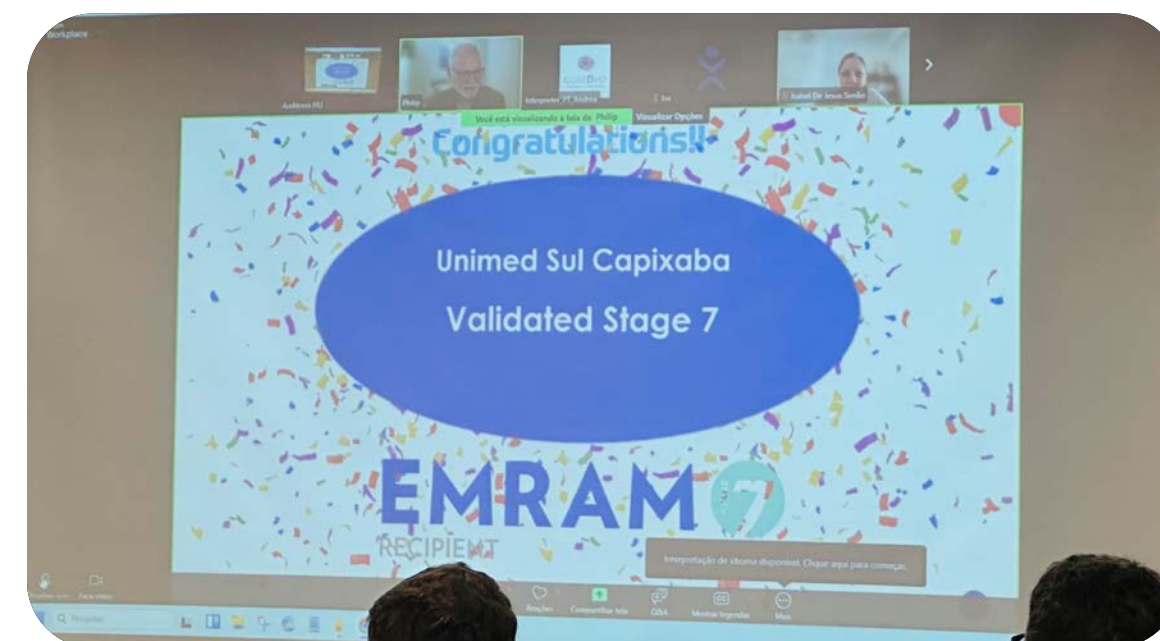
O RPA atua na automação das etapas operacionais e repetitivas, como abertura, classificação, encaminhamento e atualização das guias, reduzindo o tempo de processamento e o esforço manual das equipes. Como exemplo podemos citar o processo de racionalização, onde a solução já automatizou mais de 4.900 guias (Dados apurados desde Julho de 2025, quando o serviço entrou em produção).

De forma complementar, a solução utiliza Inteligência Artificial para interpretar os pedidos de autorização enviados pelos beneficiários

por meio de fotos, realizando a leitura e extração das informações contidas nos documentos, já foram processados mais 29 mil pedidos de autorização pela inteligência artificial. Com isso, o processo torna-se mais ágil, preciso e rastreável, contribuindo para maior assertividade nas decisões, redução de tempo de resposta e melhoria da qualidade do atendimento

Certificação HIMSS 7

A conquista da **certificação HIMSS 7**, nível máximo de maturidade digital, torna o Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil 100% digitais. Com o apoio da healthtech Folks, a cooperativa implementou uma cultura data-driven e sistemas integrados que apoiam decisões clínicas em tempo real. Apenas sete hospitais no Brasil possuem este selo, sendo a Unimed Sul Capixaba uma das três únicas do Sistema Unimed a integrar este grupo de elite tecnológica.

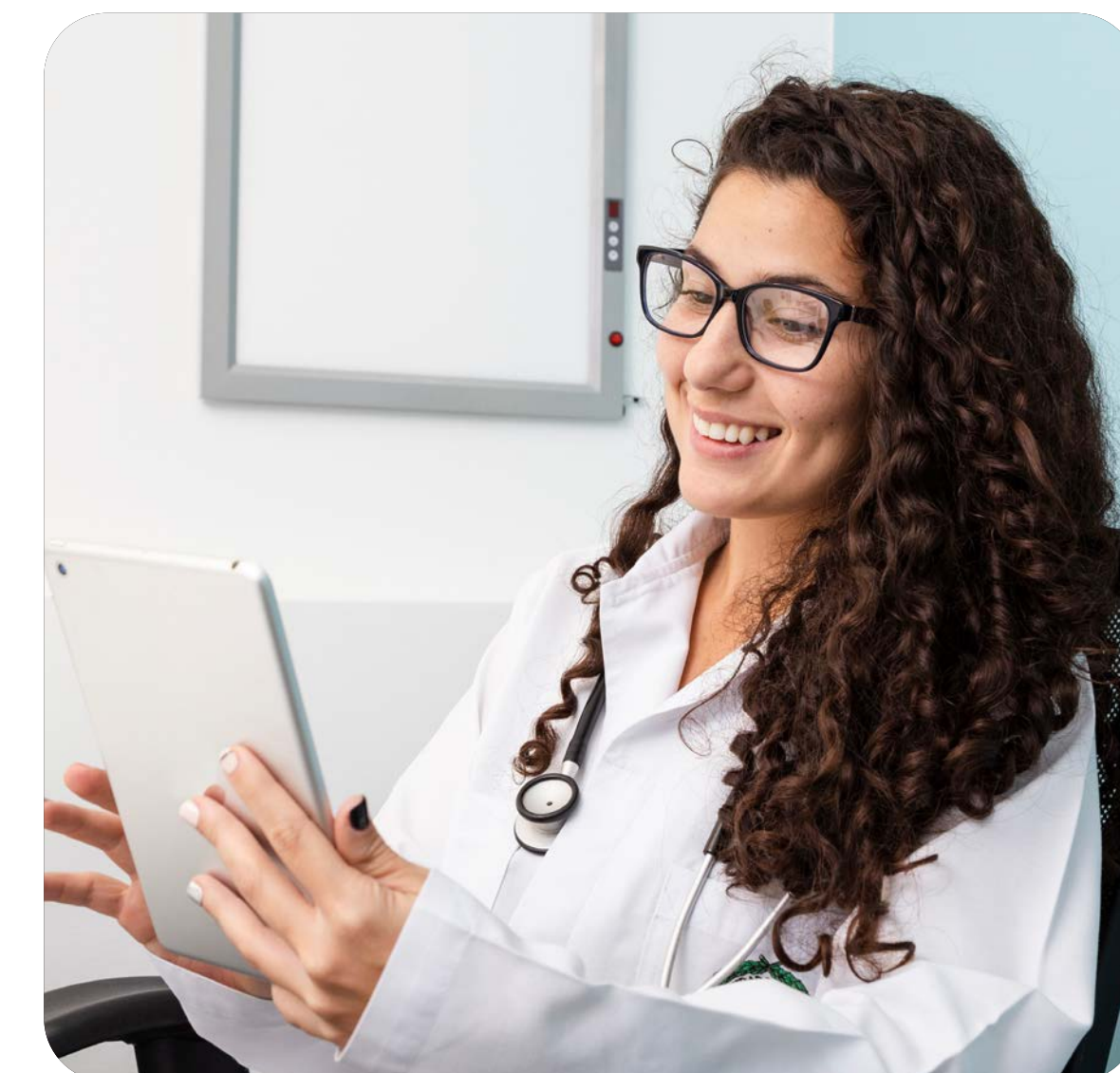


Essa transformação garante ao paciente uma jornada monitorada por inteligência analítica, prevenindo riscos e eliminando erros manuais. A digitalização total agiliza o atendimento e personaliza o cuidado, consolidando a instituição entre as mais avançadas do

país em tecnologia assistencial. O resultado é uma assistência mais precisa, segura e eficiente, focada integralmente na experiência e na segurança do cliente.

PEP Unimed

Além disso, é importante destacar a expansão da implantação do projeto PEP Unimed que, em 2025, ampliou a presença nos consultórios particulares dos cooperados, fechando o ano com 72 cooperados utilizando o sistema fora dos Recursos Próprios, uma integração no cuidado do paciente que permite interoperabilidade entre o sistema hospitalar com o RES da Unimed do Brasil. Avançamos também com os trabalhos de integração de resultados de exames dos nossos beneficiários realizados na rede credenciada ao PEP Unimed.



PDTI

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) 2025 da Unimed Sul Capixaba contemplou 19 ações estratégicas, estruturadas em quatro pilares fundamentais: Sustentação e Modernização de Soluções de Software, Sustentação e Modernização da Infraestrutura, Segurança do Ambiente Tecnológico (Cibersegurança) e Governança de Tecnologia. As iniciativas tiveram como objetivo garantir a continuidade operacional, a atualização tecnológica, o fortalecimento da segurança da informação e a evolução dos processos de gestão de TI.

Destaca-se que, no exercício de 2025, o pilar de Segurança do Ambiente Tecnológico (Cibersegurança) foi priorizado, considerando o aumento da complexidade dos ambientes digitais e dos riscos cibernéticos. Como principal avanço, houve o investimento na contratação do serviço de SOC (Security Operations Center), que realiza o monitoramento contínuo do ambiente tecnológico, 24 horas por dia e 7 dias por semana, permitindo a detecção e resposta rápida a incidentes de segurança, reduzindo riscos operacionais e elevando o nível de maturidade em cibersegurança da cooperativa.

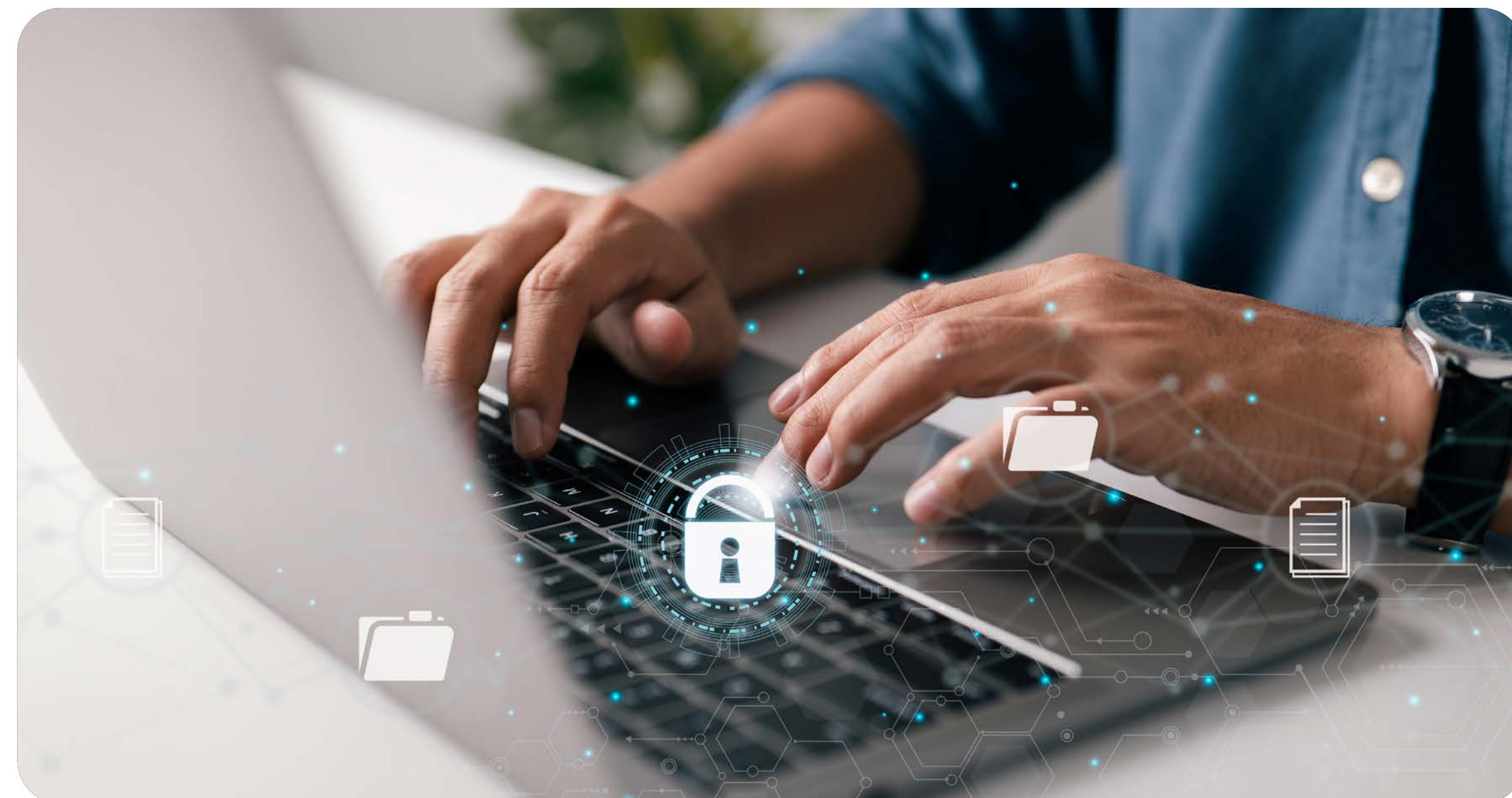
Além disso, o PDTI contemplou ações relevantes de prevenção e mitigação de riscos, como a execução de Pentest, Análises de Vulnerabilidade, migração de sistemas e bancos de dados em fim de ciclo de vida (EOL/EOS), bem como a padronização de controles críticos de acesso aos sistemas corporativos. No eixo de infraestrutura e soluções, destacam-se iniciativas voltadas à alta disponibilidade de rede, renovação do parque tecnológico, modernização de softwares e controladores de acesso, e estudos para adoção de soluções em nuvem, assegurando resiliência, escalabilidade e sustentabilidade do ambiente tecnológico. Por fim, no pilar de Governança de Tecnologia, foram conduzidas

ações voltadas à melhoria da qualidade das entregas, estruturação de processos de desenvolvimento e testes, bem como o aprimoramento da gestão à vista, com a criação de painéis gerenciais para apoio à tomada de decisão. Dessa forma, o PDTI 2025 reafirma o compromisso da Unimed Sul Capixaba com a segurança, inovação, eficiência operacional e sustentabilidade tecnológica, alinhando a tecnologia às estratégias do negócio.

SGU

A cooperativa iniciou, em outubro de 2024, o projeto de migração do Protheus Plano de Saúde para o novo Sistema de Gestão Unimed (SGU), realizando treinamento, parametrização e migração de dados, promovendo a eficiência e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, além de facilitar a gestão.

O SGU, da Nexdom, é fruto do projeto Sinergia da Unimed do Brasil e já presente em mais de 130 singulares, busca centralizar os sistemas de gestão das operadoras, unificando operações para integrar a rede nacionalmente. Isso reduz custos, facilita a operação e melhora processos, qualificando o atendimento aos beneficiários e cooperados.





CAPÍTULO 3

Nossa Estrutura

Recursos Próprios **GRI 2-2**

Hospital Unimed

A estrutura do Hospital Unimed é pautada pela busca incessante por padrões globais de saúde, garantindo que a tecnologia e a inovação estejam sempre a serviço da vida.

Em 2025, consolidamos nossa posição como referência em alta complexidade por meio de conquistas que atestam a qualidade do nosso cuidado e a eficiência da nossa gestão.

O Ápice da Transformação Digital – HIMSS 7: Em 2025, atingimos o estágio máximo de maturidade digital com a conquista do selo HIMSS 7. Esta certificação internacional vai além da tecnologia; ela define o Hospital Unimed como uma instituição totalmente inteligente. Através da integração total de dados em tempo real e de uma operação sem papel, eliminamos riscos assistenciais e elevamos a segurança do paciente a níveis globais.



- **Elite Nacional:** integramos o seletto grupo de apenas sete hospitais no Brasil com este nível de excelência.
- **Referência no Cooperativismo:** somos um dos únicos três hospitais do Sistema Unimed no país a alcançar tal reconhecimento, reafirmando nossa liderança técnica e operacional.

Excelência em Gestão – ONA 3:

Conquistamos o nível máximo de acreditação nacional. O selo ONA 3 atesta nossa cultura de segurança, gestão integrada e busca contínua pela melhoria dos processos assistenciais.



- **Segurança:** Processos validados por rigorosos padrões de qualidade.
- **Excelência:** Ciclo completo de maturidade institucional.

Qualidade e Segurança: O Selo QUALISS Diamante:

Nossa excelência é ratificada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) com o selo Qualiss Diamante. Este é o nível máximo de desempenho atribuído a um hospital no Brasil, comprovando que superamos os mais rigorosos indicadores de qualidade, segurança do paciente e gestão hospitalar monitorados pelos órgãos reguladores e entidades acreditadoras



Alta Performance em Cuidados Críticos – Top Performer UTI:

A nossa Unidade de Terapia Intensiva foi distinguida com o selo Top Performer, concedido pela Epimed Solutions em parceria com a AMIB. Este reconhecimento técnico baseia-se em dados reais que comprovam alta taxa de sobrevivência e o uso otimizado de recursos, posicionando nossa UTI entre as mais eficientes do Brasil.



Entre os Melhores do Mundo: Ranking

Newsweek 2025: Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Unimed Sul Capixaba figura no prestigiado ranking World's Best Hospitals, da revista americana Newsweek.



- **Destaque Regional:** Somos o único hospital capixaba fora da Região Metropolitana de Vitória a figurar nesta lista de elite.
- **Consolidação Global:** A permanência no ranking pelo segundo ano reforça nosso compromisso com a melhoria contínua, baseada na recomendação de especialistas internacionais, na satisfação dos nossos clientes e em indicadores médicos de rigor global.



Nossa Missão: O Cuidado Centrado no Paciente: Com uma estrutura de **129 leitos** e foco em medicina oncológica, cardiologia e medicina diagnóstica, nossa jornada tecnológica tem um propósito único: o ser humano. Adotamos padrões internacionais para garantir que cada diagnóstico seja preciso, cada tratamento seja seguro e cada interação seja humana. No Hospital Unimed, a inovação digital é o alicerce para entregarmos o melhor cuidado a quem mais importa: o nosso paciente.

Referência em tratamento

Referência em cuidados cardiovasculares, a Unimed Coração entrega aos seus beneficiários um ecossistema completo de diagnósticos e intervenções complexas. O diferencial tecnológico da nossa unidade é evidenciado pela exclusividade regional da troponina ultrasensível, que permite intervenções imediatas e salva vidas através da detecção precoce. O compromisso com a excelência é validado pela Certificação Angels para protocolos de AVC, posicionando a Unimed Sul Capixaba no padrão global de atendimento neurovascular. Aliamos essa robustez técnica a um forte pilar de educação em saúde, com ações constantes de conscientização sobre a prevenção do infarto e do AVC, reafirmando nosso papel como guardiões da saúde complementar no Espírito Santo.

Nº de atendimentos na Unimed Coração:

1.548 procedimentos

1.249 atendimentos na Cardiologia

299 Cirurgias cardiovasculares

Em 2025, fortalecemos esse compromisso unindo a excelência assistencial a campanhas de conscientização de grande impacto:

AVC: O Valor de Cada Segundo (Protocolo Angels)

Em comemoração ao Dia Mundial do AVC, mobilizamos a região com foco no reconhecimento precoce dos sinais da doença.

- **Eugênio e o jingle educativo:** O personagem e um **jingle autoral** com "música chiclete" foram as estrelas da campanha, utilizando a repetição e o lúdico para fixar na memória da população os sinais de alerta do AVC.
- **Presença comunitária:** Realizamos ações diretas na Beira Rio (Caminhada Orientada), grupos de idosos e recepções das unidades, além de uma robusta campanha em TV, outdoors e redes sociais.
- **Padrão Ouro:** O Hospital Unimed reafirma sua qualidade assistencial ao manter a certificação do **Protocolo Angels**. Este selo internacional atesta a agilidade e a excelência em tratamentos avançados de AVC, garantindo que nossos pacientes recebam cuidados dentro dos mais rigorosos padrões globais de segurança.

Nº de atendimentos de pacientes com AVC:

132 atendimentos no Pronto Atendimento

950 internações clínicas com CID - Acidente vascular cerebral.



Infarto: "Tem sofrência que é emergência"

Utilizamos uma linguagem conectada ao cotidiano para alertar sobre os riscos cardíacos, utilizando TV, outdoors e redes sociais.

- **Engajamento criativo:** Através de uma **playlist exclusiva no Spotify**, unimos o conceito de "sofrência" à conscientização sobre o infarto, ensinando o público a diferenciar sintomas e buscar ajuda imediata.
- **Presença multicanal:** A campanha ocupou portais e revistas, reforçando que, em cardiologia, a rapidez no atendimento é o diferencial para a preservação da vida.



Top 6 Sofrências do Coração

Conheça os hábitos que mais desafinam sua saúde.

#1	 Pressão que aperta o peito Hipertensão	#4	 Exagero que pesa no peito Colesterol alto
#2	 Açúcar que amarga o coração Diabetes	#5	 Coração fora de ritmo Sedentarismo
#3	 Cada trago é um refrão pesado Tabagismo	#6	 Pressão que não dá tregua Estresse

29/09 – Dia Mundial do Coração.
Se o peito doer, corra para o Pronto Atendimento Unimed.



Captação de órgãos para transplante

A gestão da doação de órgãos na Unimed Sul Capixaba alcançou um novo patamar de eficiência em 2025. Com a reestruturação da CIHDOTT, o hospital otimizou seus fluxos de captação sob protocolos rigorosos que garantem segurança e agilidade em cada etapa do processo. Os resultados dessa governança clínica são tangíveis: em apenas sete meses, viabilizamos a doação de córneas de três pacientes, em uma cooperação estratégica com o Banco de Olhos do Hospital Evangélico de Vila Velha. Além da excelência operacional, investimos no II Simpósio de Doação de Órgãos e na sensibilização social através da campanha "Seu sim pode salvar até 8 vidas", reafirmando nosso compromisso em transformar a dor da perda em esperança para quem aguarda um transplante.



Cuidado que Transforma: O Impacto da Unimed Oncologia em 2025

A Unimed Oncologia reafirma sua vocação como centro de excelência no Sul do Espírito Santo, consolidando-se como um hub de tecnologia e acolhimento para o tratamento oncológico. Localizada no Hospital Unimed, a unidade destaca-se pela modernidade de sua infraestrutura e pela vanguarda em serviços diagnósticos e terapêuticos.

Para garantir um planejamento terapêutico completo, sustentável e individualizado, integramos uma rede de cuidado que vai além da medicina. Nossa equipe multidisciplinar atua de forma coordenada, contando com profissionais de: Enfermagem, Farmácia e Nutrição; Psicologia, Odontologia e Serviço Social. Essa integração assegura que o paciente receba suporte integral em todas as etapas da

jornada, promovendo o bem-estar físico e emocional.

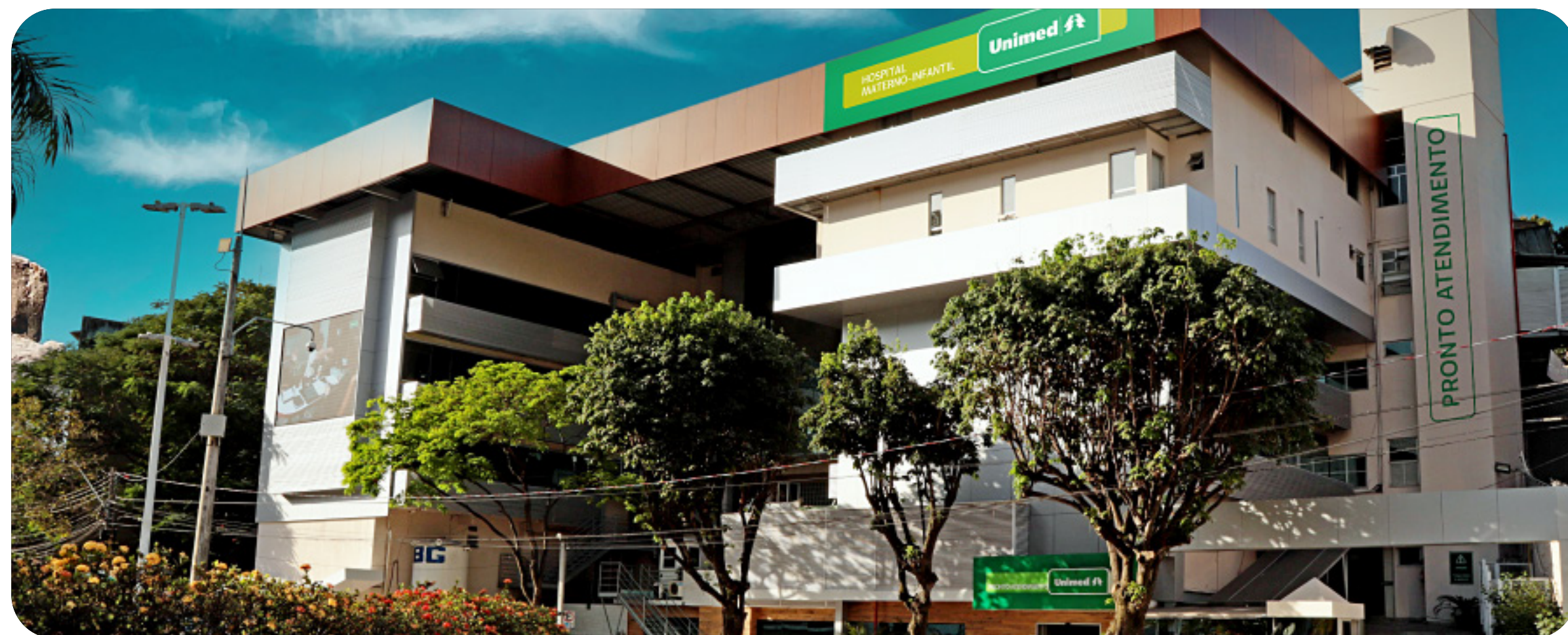
Além de especialidades essenciais como Hematologia, Mastologia e Cirurgia Oncológica, somos pioneiros na região ao disponibilizar:

- **Radiologia Intervencionista:** Tecnologia de ponta que viabiliza procedimentos eficazes e minimamente invasivos.
- **Genética Médica:** Pilar fundamental para a medicina personalizada, permitindo diagnósticos de alta precisão.

Este compromisso inegociável com a vida refletiu-se em nossos indicadores de desempenho: em 2025, realizamos 68.253 atendimentos, entregando segurança, inovação e esperança a cada paciente que confiou em nossa história.



Hospital Materno-Infantil



Hospital Materno-Infantil: 32 Anos de Inovação e Excelência

Em 2025, o Hospital Materno-Infantil celebrou 32 anos reafirmando seu papel de referência regional com grandes avanços em infraestrutura e segurança do paciente.

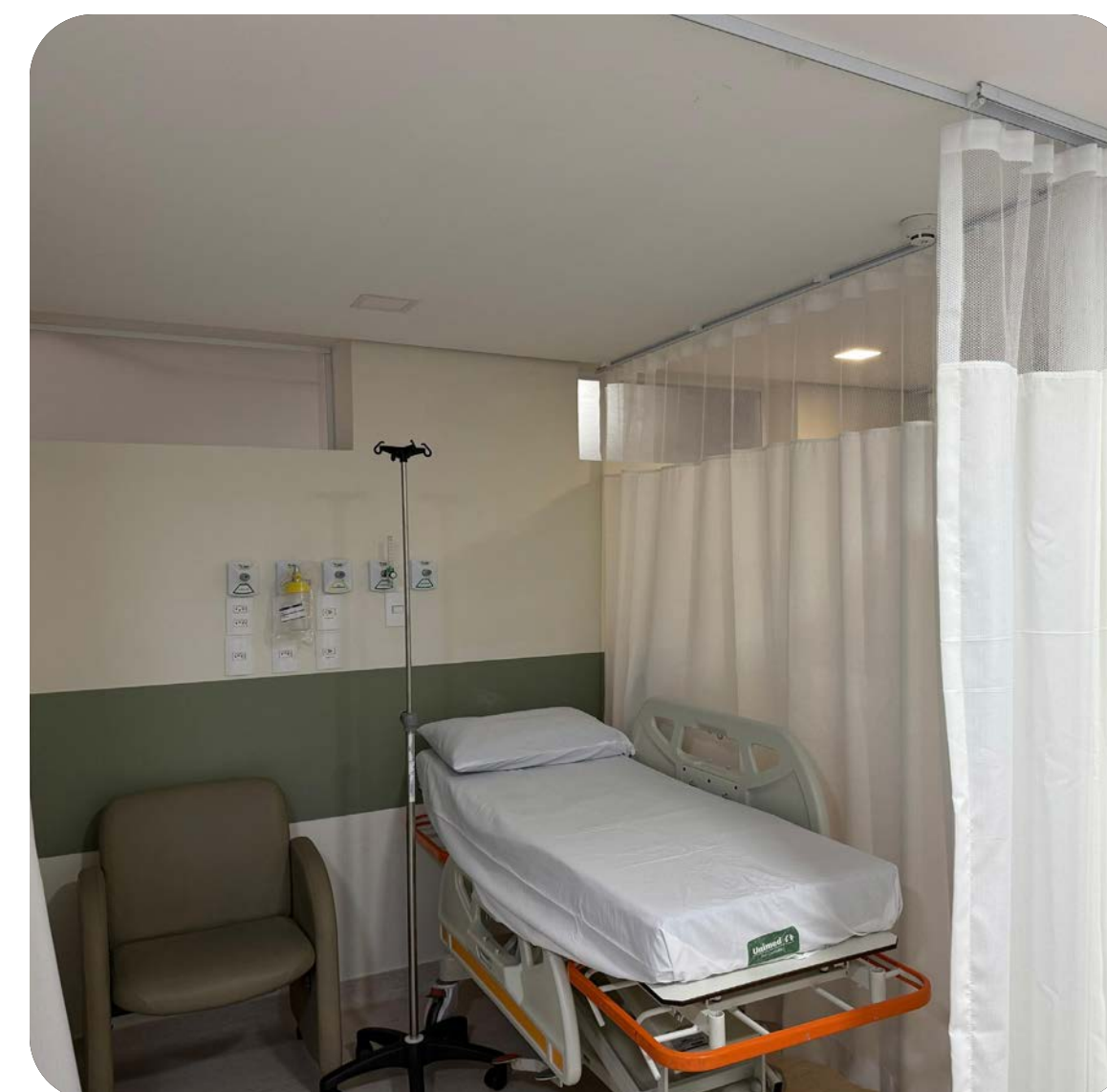
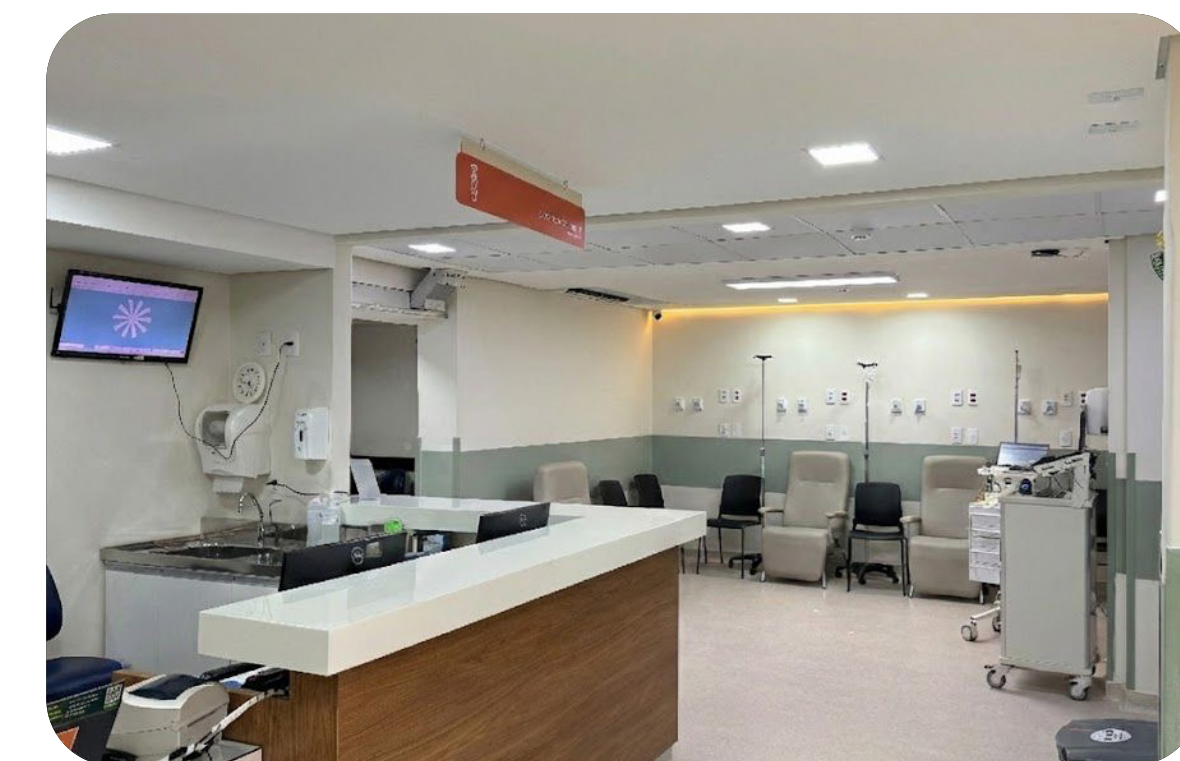
- **Padrão Ouro de Qualidade:** A unidade conquistou, por mais um ano, a certificação ONA 3 (Nível de Excelência). Vale destacar que o Materno-Infantil mantém esse selo máximo de qualidade nacional de forma ininterrupta desde 2016.

- **Revitalização do 4º Andar:** O andar foi totalmente renovado

dentro dos novos padrões da instituição, entregando 6 apartamentos infantis modernos, nova brinquedoteca e posto de enfermagem



- Pronto Atendimento Adulto: Avanço na modernização da unidade com a entrega das novas salas de medicação e emergência, além de 5 novos consultórios



- **Humanização e Acolhimento:** O Espaço Família continua sendo um diferencial, permitindo que familiares acompanhem de perto o nascimento no centro cirúrgico
- **Compromisso Educativo:** Realização de oficinas de gestação e amamentação on-line, além de campanhas sociais como Agosto Dourado e Novembro Roxo.

Cuidado integral e humanizado ao recém-nascido

Em 2025, o Hospital Materno-Infantil da Unimed Sul Capixaba ratificou sua excelência em cuidados neonatais na região. Com uma estrutura planejada para acolher a vida, a unidade alcançou a marca de 1.323 partos (148 normais e 1.175 cesáreas), evidenciando o compromisso inegociável com a segurança e o cuidado das famílias sul-capixabas



Inovação e Sensibilidade na UTIN

Nossa Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN) diferencia-se pela integração entre tecnologia de ponta e práticas humanizadas. O cuidado vai além dos protocolos médicos tradicionais, incorporando iniciativas que visam o desenvolvimento pleno do bebê:

- **Ofuroterapia:** Banho terapêutico que promove relaxamento imediato e sensação de segurança.

- **Hora do Soninho:** Gestão ambiental que simula o conforto do útero, essencial para o desenvolvimento neurossensorial.
- **Método Canguru:** Prática central que fortalece o vínculo entre mãe e bebê, estimulando o aleitamento materno e a recuperação neurocomportamental.

Toda essa jornada é amparada por uma equipe multidisciplinar altamente especializada, composta por médicos, enfermeiros, fisioterapeutas e psicólogos, que oferecem suporte integral tanto ao recém-nascido quanto à sua rede de apoio.



Novembro Roxo: Conscientização e Conquistas

No calendário de 2025, a Unimed Sul Capixaba elevou o patamar das ações de sensibilização sobre a prematuridade. Por meio de conteúdos educativos e encontros de acolhimento, fomentamos uma rede de apoio robusta para as famílias. O grande marco do ano foi a produção de um vídeo testemunhal de impacto profundo: a

história emocionante de uma mãe cujos quatro filhos nasceram prematuros e foram cuidados em nossa UTIN. Ao compartilhar sua trajetória de superação, essa narrativa conectou o propósito da nossa equipe com a realidade de tantas outras famílias que vivenciam a mesma espera, evidenciando o suporte técnico e o carinho que humanizam nosso atendimento. Esses relatos celebram o sucesso de nossos "pequenos guerreiros", que hoje crescem com saúde e personificam a alta performance da nossa medicina e o valor inestimável da resiliência humana.



Experiência da Gestante

Para garantir uma chegada ao mundo com dignidade e conforto, nossa sala de parto humanizada oferece um ambiente acolhedor e recursos modernos. Do pré-parto ao berçário, as mães contam com o suporte de profissionais treinados no Método Canguru, recebendo

orientações fundamentais sobre amamentação e os primeiros cuidados, garantindo uma transição segura e afetuosa para o ambiente familiar.



Número de Partos

	2022	1.251
	2023	1.231
	2024	1.192
	2025	1.323

Centro de Especialidades Unimed (CEU)

Eficiência e Integração

O Centro de Especialidades ratifica sua importância estratégica ao oferecer um ecossistema de saúde ágil e integrado. Em 2025, a unidade operou com máxima eficiência, realizando mais de 57 mil procedimentos através de um corpo clínico de 78 médicos em 28 especialidades. A sinergia entre tecnologia e cuidado é o nosso diferencial: com 9 consultórios modernos e integração digital via App Unimed, proporcionamos uma jornada sem barreiras, onde a comodidade do paciente é o centro de toda a operação.

Números e Estrutura em 2025: jornada fluida e segura

- **Corpo Clínico e Especialidades:** 73 médicos especialistas atuando em 28 especialidades diferentes.
- **Capacidade de Atendimento:** 57.495 consultas e procedimentos realizados ao longo do ano.
- **Infraestrutura:** 09 consultórios modernos e um posto de enfermagem equipado com área dedicada à administração de medicamentos.

Especialidades:

- Alergologia e Imunologia
- Angiologia e Cirurgia Vascular
- Anestesiologia

- Cardiologia
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Homeopatia
- Mastologia
- Neurologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Oftalmologia
- Ortopedia

- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Reumatologia
- Urologia
- Cardiopediatria
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Pediátrica
- Infectologia
- Neurologia
- Neuropediatria
- Pneumologia



Atendimentos no CEU (atendimentos médicos e equipe multidisciplinar)

2022	68.347
2023	77.983
2024	59.618
2025	57.495

*A queda no número de atendimentos em 2024 e 2025 deve-se à separação do programa Integrar dos atendimentos do CEU.

Integrar

Unidade de Terapias Especiais: Transformando Vidas

A excelência no atendimento às condições de neurodiversidade alcançou novos patamares em 2025, com o Integrar atingindo a marca histórica de 68.290 atendimentos. A unidade se destaca pela resolutividade de suas terapias multidisciplinares – que abrangem de Psicologia à Musicoterapia – oferecendo um suporte 360° baseado em evidências científicas. Ao focar na autonomia de crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e outras condições de neurodiversidade, a cooperativa atua como um agente de transformação social, entregando resultados que mudam o futuro de famílias inteiras.

Cuidado Multidisciplinar Especializado

- Psicologia e Psicopedagogia
- Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional
- Musicoterapia

Metodologia de Resultados

O volume recorde de atendimentos é sustentado por um fluxo rigoroso focado na eficácia terapêutica:

- Prática baseada em evidências: Foco total na estimulação precoce e em protocolos científicos que garantem ganhos reais de autonomia.

- Plano de cuidados individualizado: Cada criança possui uma jornada personalizada, definida após uma avaliação criteriosa, otimizando os resultados clínicos de acordo com a necessidade de cada uma delas.
- Espaço seguro e acolhedor: Além da técnica, proporcionamos um ambiente especializado que oferece o suporte emocional necessário para que os familiares também se sintam seguros durante o processo terapêutico.

Unidades de Atendimento Castelo, Iconha e Marataízes

Presença Regional: Capilaridade e proximidade no cuidado

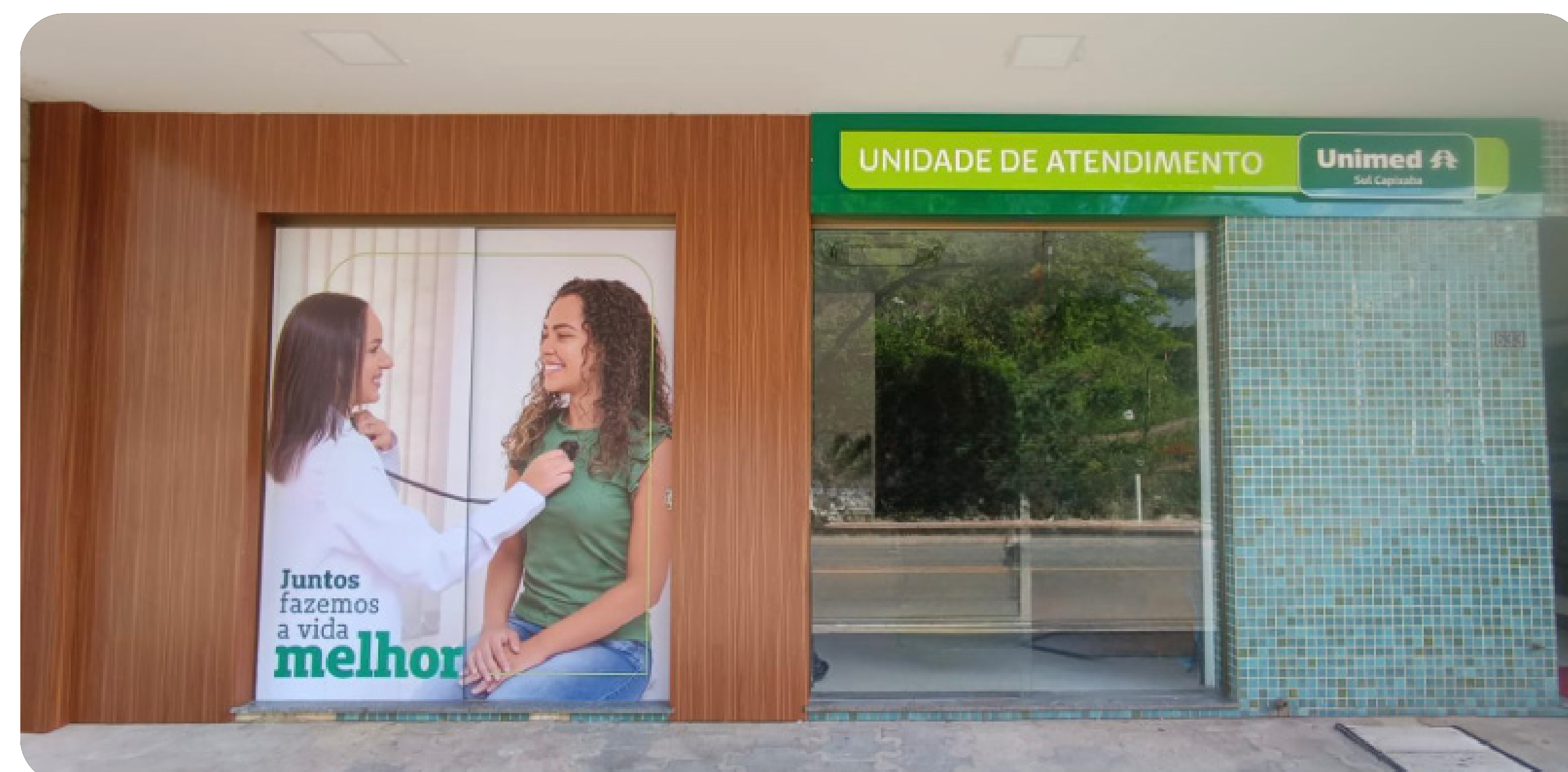
A cooperativa fortalece sua capilaridade ao manter estruturas completas em cidades polo, garantindo que o padrão Unimed chegue onde nossos clientes estão. Em Castelo, Iconha e Marataízes, promovemos a descentralização do cuidado, unindo serviços médicos, de coleta laboratorial, suporte administrativo e consultoria comercial. Essa proximidade geográfica é um pilar da nossa sustentabilidade, reduzindo distâncias e solidificando o vínculo de confiança com toda a comunidade do Sul do Estado.

Um Hub Completo de Serviços

Mais do que pontos de apoio, as unidades regionais funcionam

como centros integrados de solução, oferecendo:

- **Assistência Médica e Diagnóstica:** Atendimento clínico e coleta de exames laboratoriais com o padrão de qualidade Unimed, disponíveis para beneficiários, outros convênios e clientes particulares.
- **Agilidade Administrativa:** Suporte presencial para autorizações de procedimentos e serviços, humanizando o contato entre a operadora e o cliente.
- **Consultoria Comercial:** Espaços dedicados à comercialização de planos de saúde, auxiliando novos clientes a encontrarem as melhores soluções em cuidado.



Unimed Diagnóstico

Inovação que Define o Cuidado

A precisão diagnóstica da nossa rede atingiu um novo patamar de excelência em 2025, superando os 110 mil exames realizados. Amparada por inteligência artificial e um parque tecnológico de última geração – incluindo tomografia de 160 canais e mamografia curva – a unidade garante assertividade clínica com o máximo conforto. Seja no Hospital Unimed, no Hospital Materno-Infantil ou no CDI Sul Serrano, a oferta de resultados digitais e a alta resolução das imagens posicionam a Unimed Diagnóstico como o braço tecnológico indispensável para a medicina de alta performance



Exames realizados: Raio X, Ultrassonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Teste ergométrico, Mamografia, Densitometria e exames endoscópicos (Broncoscopia, endoscopia, colonoscopia e retossigmoidoscopia) e Exames cardiológicos (Ecocardiograma sob estresse medicamentoso, Teste ergométrico).

Saúde Ocupacional Unimed (SOU)



Em **2025**, o SOU consolidou sua trajetória de crescimento com foco em gestão de saúde, segurança e conformidade legal (eSocial).

- **Alcance:** 437 empresas atendidas.
- **Volume de Atendimento:** Média de 940 atendimentos/mês, totalizando 11.262 consultas e exames na clínica.
- **Diferenciais Estruturais:**
 - Sede ampliada no bairro Gilberto Machado com acessibilidade via transporte coletivo.
 - Unidade Móvel para atendimento direto nas empresas.
 - Centro de Treinamento próprio para capacitações normativas.

- **Escopo:** Equipe multidisciplinar em Medicina e Segurança do Trabalho, tecnologia de ponta e assessoria em documentos técnicos.

Laboratório Unimed

Laboratórios Unimed: Eficiência em larga escala e cuidado Móvel

A rede de análises clínicas da Unimed Sul Capixaba atingiu uma marca histórica de produtividade em 2025, processando o volume expressivo de **quase 900.000 exames**. Nossa estrutura é composta por cinco unidades de atendimento estratégico, além de postos de coleta altamente preparados dentro do Hospital Unimed e do Hospital Materno-Infantil, garantindo suporte diagnóstico ininterrupto.

Atendimento Domiciliar: Saúde onde o cliente está

Um dos grandes diferenciais é o nosso serviço de Coleta Domiciliar, disponível exclusivamente na cidade de Cachoeiro de Itapemirim. Com uma equipe dedicada e rigorosamente treinada, levamos o padrão de excelência da Unimed até a residência dos pacientes, atendendo a clientes Unimed, outros convênios e particulares. Esse serviço é vital para:

- **Públicos Sensíveis:** Garantir a coleta segura e humanizada para recém-nascidos e idosos, evitando deslocamentos.

- **Conveniência e Acessibilidade:** Oferecer agilidade e conforto para qualquer paciente que prefira realizar seus exames laboratoriais em seu ambiente domiciliar.

Performance por Unidade

A distribuição dos exames reflete a capilaridade da nossa rede e a confiança depositada em nossos processos:

- Hospital Materno-Infantil + Unidade Gilberto Machado: 450.278 exames
- Unidade do Perim Center: 167.305 exames
- Hospital Unimed: 115.142 exames
- Unidade de Iconha: 65.927 exames
- Unidade de Castelo: 52.062 exames
- Unidade da Av. Jones Santos Neves: 46.127 exames

Investimento em Infraestrutura e Futuro

O ano de 2025 foi marcado por movimentos estratégicos para elevar nossa capacidade resolutiva:

- **Modernização na Unidade do Perim Center:** finalizamos a reforma e ampliação da unidade, otimizando o fluxo de atendimento e o conforto.
- **Novo Horizonte no Gilberto Machado:** como parte do plano de expansão, preparamos a inauguração de uma nova unidade laboratorial no bairro Gilberto Machado para março de 2026.



Ao integrar rigor técnico, presença física robusta e a facilidade da coleta domiciliar, o serviço de Laboratórios da Unimed Sul Capixaba chancela seu compromisso com a excelência assistencial e a humanização do diagnóstico.



Satisfação do Beneficiário: Diagnóstico Independente

Pautada pela transparência, a Unimed Sul Capixaba apresenta os resultados da pesquisa de satisfação de 2025, contratada e conduzida por terceiros para assegurar o rigor metodológico. Os dados apontam uma satisfação geral de 80%, com ênfase na excelência do cuidado clínico (84% de aprovação na Atenção em Saúde).

Os indicadores setoriais demonstram equilíbrio entre o acesso à rede (72%), processos burocráticos (71%) e o atendimento multicanal (70%). O estudo revela ainda que a cooperativa é uma referência em confiança, com 80% de taxa de recomendação. Os desafios identificados na resolução de reclamações (47%) são encarados como prioridades de gestão, orientando nossos investimentos para elevar a experiência do cliente em todos os pontos de contato.





CAPÍTULO 4

Nossas Relações

Cooperados

Engajamento e Comunicação com os cooperados

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba fortaleceu a transparência e o engajamento através de assembleias, encontros da OQS e reuniões de formação continuada. Esse modelo de gestão participativa fomenta um ambiente de diálogo constante e cooperação ativa.

A comunicação foi otimizada por fluxos digitais ágeis, incluindo informativos periódicos, WhatsApp e o **Aplicativo do Cooperado**. Essas ferramentas permitem o acompanhamento em tempo real de extratos, prazos e indicadores de desempenho, garantindo praticidade e suporte técnico na palma da mão.

Além disso, a cooperativa intensificou as ações do **Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com o Cooperado (PNGRC)**. A principal inovação foi a reformulação e segmentação dos canais de comunicação via WhatsApp, garantindo agilidade no atendimento às demandas específicas:

- **Casa do Cooperado:**
Assuntos de interesse geral.
- **Canal Médico:**
Demandas exclusivas do corpo clínico.
- **Centro de Estudos:**
Foco em formação continuada, cursos e treinamentos.

Além da modernização digital, a cooperativa priorizou a presença

física através do **Programa de Visita aos Cooperados**, iniciado em abril. Com uma estratégia que abrangeu os municípios da área de atuação e segmentação por especialidades em Cachoeiro de Itapemirim, foram realizadas 210 visitas presenciais, estreitando o diálogo e a parceria com o médico cooperado.

Gestão do Quadro de Cooperados

A Unimed Sul Capixaba mantém um crescimento sustentável e planejado de seu corpo social:

- **Evolução do Quadro:** Saldo positivo em 2025, saltando de **441** para **451 cooperados**.
- **Movimentação:** Admissão de **15** novos médicos e saída de **06**.
- **Planejamento de Jubilamento:** Monitoramento proativo para 2026, com **103** cooperados aptos ao jubilamento.

Reconhecimento aos Cooperados Jubilados e Fundadores

Sob o tema "*Histórias que Curam*", a Unimed Sul Capixaba promoveu um evento de homenagem aos seus fundadores e cooperados jubilados. O encontro reuniu 20 homenageados e seus acompanhantes em um momento de resgate histórico e reconhecimento àqueles que construíram o legado da cooperativa. Como símbolo de gratidão pela dedicação e contribuição técnica, cada médico recebeu um presente institucional exclusivo.

Valorização do Trabalho Médico e Benefícios

A Unimed Sul Capixaba reafirma seu compromisso com a remuneração justa e a segurança do cooperado, mantendo-se como uma das melhores tabelas do Espírito Santo.

- **Remuneração Competitiva:** O valor da consulta com performance pode atingir **R\$ 132,00**, patamar que pode ser superado com a adição da **remuneração variável**.
- **Pacote de Benefícios:**
 - **Plano de Saúde:** Isenção total da mensalidade para o titular, com abrangência nacional e acomodação superior para titular e dependentes
 - **Seguridade:** Seguro de vida, plano odontológico e pecúlio jubilação.
- **Diferencial:** Infraestrutura de ponta para a prática médica e suporte completo para o exercício da profissão.

Esse conjunto de ações reforça o propósito de cuidar de quem cuida, garantindo sustentabilidade financeira e bem-estar ao corpo social da cooperativa.



Programa de remuneração variável e performance GRI - 2-19, 2-20

A Unimed Sul Capixaba utiliza um modelo de remuneração meritocrático, baseado em indicadores de qualidade e custo, garantindo transparência através do **App do Cooperado**.

Resultados do Programa de Remuneração Variável (PRV)

- **Consistência:** Em **2025**, o pagamento da Remuneração Variável ocorreu em todos os quatro trimestres.
- **Ganho Real:** Devido à redução da sinistralidade anual, os cooperados que atingiram as metas receberam valores superiores via antecipação de sobras.
- **Equilíbrio Financeiro:** Apesar da pressão de custos com Terapias Especiais, o reajuste estratégico de contratos coletivos com grandes empresas assegurou a estabilidade da receita.

Atualizações no Modelo de Gestão (Vigentes desde Abril/2025)

Aperfeiçoamos os indicadores para tornar o programa mais assertivo e simplificado:

- **Eficiência Digital:** A meta de pedidos fora do Portal Autorizador foi ajustada para o limite de 8% sobre o total de consultas.
- **Engajamento:** A obrigatoriedade de presença em eventos restringiu-se às assembleias do 1º trimestre (AGE e AGO),

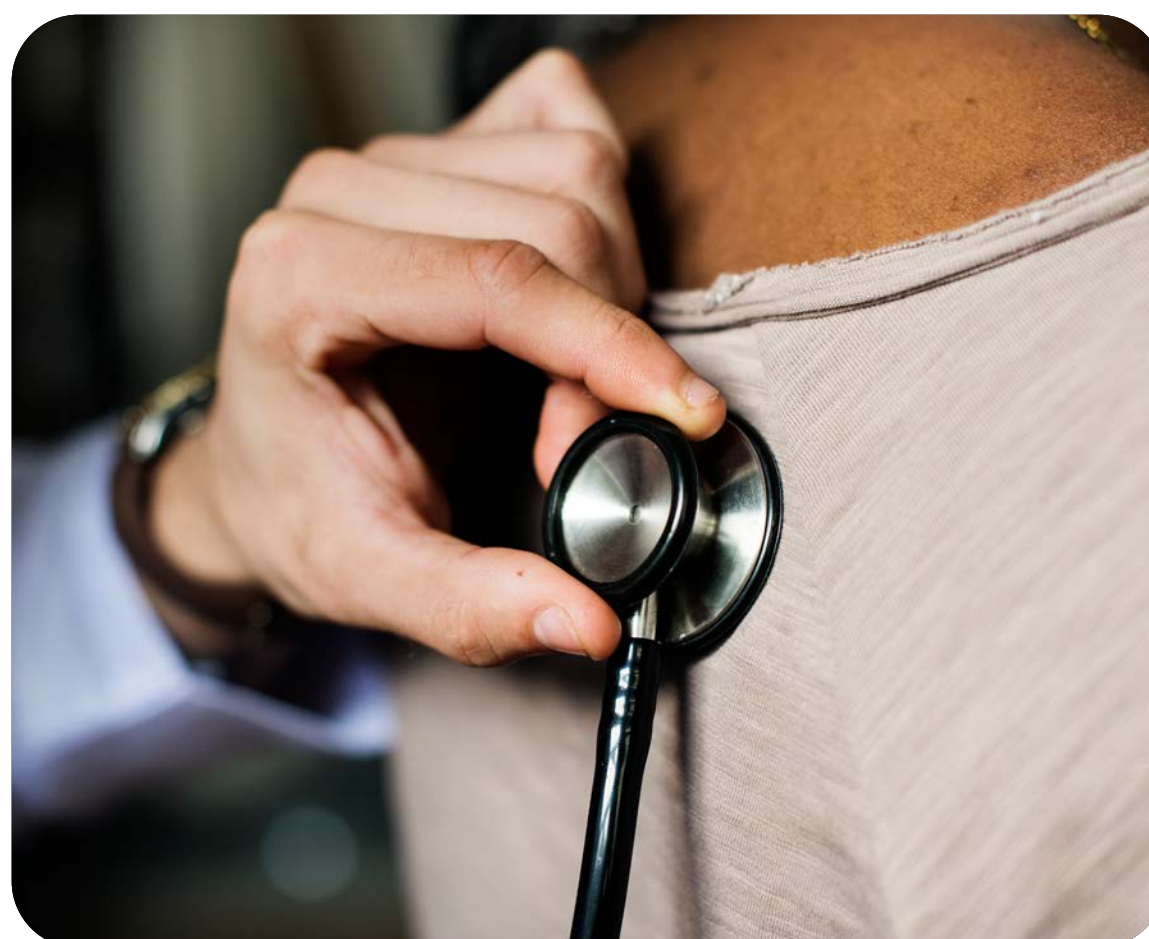
tornando-se facultativa para cooperados aptos ao jubramento.

- **Prevenção:** A Casa do Cooperado iniciou busca ativa para atualização de cartões de vacina, oferecendo maior suporte administrativo.
- **Nomenclatura:** O Índice de Utilização (IU) foi atualizado para Índice de Sinistralidade (IS).

Novo Cálculo de Performance

Com o cancelamento do indicador de Reconsulta, o percentual foi redistribuído para focar em eficiência e satisfação:

1. Custo Geral por beneficiário: **Peso de 3%**
2. Custo médio específico por beneficiário (Imagem/ Autogerados/ Exames): **Peso de 3%**
3. NPS (Satisfação do Cliente): **Peso de 4%**



Coopere

Processo de admissão de cooperados da Unimed Sul Capixaba

Lançado em 2023, o Coopere é um processo de admissão de novos cooperados, que segue condições previstas no Estatuto Social da Unimed Sul Capixaba. Além de premissas relacionadas aos Recursos Próprios, Rede de Atendimento e qualificação do candidato. Todo cooperado pode indicar um colega para integrar o quadro da Unimed, contribuindo para o crescimento da cooperativa, seguindo um dos conceitos do cooperativismo “Cooperar para crescer”. Quem faz a indicação se torna padrinho ou madrinha, por cinco anos, do profissional caso ele se torne um cooperado.

Em 2025, o processo novamente foi iniciado e tem previsão de conclusão em fevereiro de 2026. Neste ciclo o Coopere conta com 30 inscritos.

No Coopere 2024 foram indicados 33 médicos, sendo admitidos 15 novos cooperados em abril de 2025, nos seguintes municípios e especialidades:

Cachoeiro de Itapemirim

- 1 Cirurgia Pediátrica
- 1 Cirurgia Torácica
- 1 Clínica Médica
- 1 Endoscopia
- 1 Geriatria
- 1 Ginecologia e Obstetrícia
- 2 Ortopedia
- 1 Otorrinolaringologia
- 1 Pediatria

Castelo

- 1 Cardiologia
- 1 Cirurgia Geral e Endoscopia
- 1 Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Guaçuí

- 1 Cirurgia Vasculuar
- 1 Reumatologia

Ibatiba

- 1 Cirurgia Vasculuar

Educação e Desenvolvimento **GRI 3-3**

Centro de Estudos: Foco na Qualidade e Desenvolvimento

O **Centro de Estudos da Unimed Sul Capixaba** é um pilar estratégico para a entrega de um cuidado cada vez mais qualificado, seguro e alinhado às melhores práticas assistenciais. Desde 2019, atua de forma consistente no desenvolvimento contínuo dos médicos cooperados, por meio de treinamentos, palestras, cursos e formações estruturadas, fortalecendo competências técnicas e comportamentais essenciais para a excelência médica e para o fortalecimento dos recursos próprios da cooperativa.

Em 2025, o Centro de Estudos consolidou essa estratégia ao reformular sua metodologia de desenvolvimento educacional, alinhando os cursos às diretrizes da Diretoria e às reais necessidades do corpo clínico, identificadas a partir da revisão das atuações médicas. A partir desse diagnóstico, foram ofertados cursos de referência nacional e internacional, como **ACLS** e **PALS**, certificados pela *American Heart Association (AHA)*, além do ALSO, administrado pela *American Academy of Family Physicians (AAFP)* – realizado pela segunda vez no Espírito Santo e de forma inédita no

sul do estado. Também foram mantidas as Formações Continuadas, sessões clínicas e treinamentos voltados ao aprimoramento técnico e comportamental, alinhados ao Jeito de Cuidar Unimed, além de eventos estratégicos como o Simpósio de Cuidados Paliativos e o Simpósio de Cirurgia Segura, com a participação do Dr. Omar Mejia, referência nacional na implementação do Protocolo ERAS.

Ao longo de 2025, o Centro de Estudos contabilizou 1.246 participações em iniciativas educacionais, abrangendo 45 temas diretamente relacionados à prática médica e às demandas dos recursos próprios, por meio de cursos presenciais, lives e eventos científicos. Complementarmente, segue ampliando oportunidades de desenvolvimento ao viabilizar especializações em parceria com instituições renomadas, como a pós-graduação em Auditoria Médica, pela Faculdade Unimed, e em Gestão Estratégica de Empresas de Saúde, pelo Ensino Einstein, reafirmando o compromisso com a formação integral, contínua e sustentável dos médicos cooperados.

Unimed Vista por Dentro

Em 26 de agosto de 2025, a cooperativa realizou mais uma edição do evento "Unimed Vista por Dentro". O encontro, conduzido em formato on-line, reafirmou o compromisso com a governança transparente ao apresentar detalhadamente os projetos em andamento, os principais indicadores financeiros e as realizações estratégicas do período para todo o corpo social.



Pesquisa de Satisfação: Cooperados reafirmam confiança na Unimed Sul Capixaba

A última edição da pesquisa anual, conduzida pela equipe de Comunicação, consolidou o alto índice de aprovação entre os nossos cooperados. Os resultados funcionam como um termômetro essencial para o aprimoramento contínuo da cooperativa.

Destaques do levantamento:

- **Satisfação Geral:** 75,68% dos cooperados estão satisfeitos ou muito satisfeitos.
- **Recursos Próprios:** Excelente avaliação, atingindo 84,97% de aprovação.
- **Valores Cooperativistas:** 75,58% possuem uma percepção positiva sobre a aplicação dos princípios do cooperativismo.

Compromisso com o Futuro: Com base nesses dados, foi estruturado um plano de ação focado em superar as expectativas dos cooperados e elevar ainda mais o padrão de excelência dos nossos serviços e processos, que foi desenvolvido e colocado em prática durante o ano de 2025. Dentre essas ações, destacam-se as visitas in loco aos cooperados, com adesão de 84%, o que representa 212 cooperados em mais de 10 municípios do interior.

Jeito de Cuidar com os cooperados

A Unimed Sul Capixaba alia agilidade técnica ao cuidado personalizado para fortalecer o sentimento de pertencimento do seu corpo social.

- **Eficiência Operacional:** A gestão demonstra alto nível de resolutividade, com **95% das solicitações** dos cooperados

atendidas em até **cinco dias úteis**.

- **Cuidado e Proximidade:** O relacionamento é pautado por ações de acolhimento, como o envio de mensagens de aniversário, homenagens aos jubilados e a entrega de orquídeas para novos pais e mães da cooperativa.
- **Integração e Engajamento:** O calendário de eventos promove a sinergia entre os médicos através de momentos estratégicos e festivos, incluindo:
 - Reuniões de **OQS presenciais** e o Programa de Visitação;
 - Celebrações tradicionais como a **Festa dos Médicos (outubro)** e o churrasco de confraternização de fim de ano.

Esse conjunto de iniciativas consolida um ambiente de trabalho colaborativo, assegurando um relacionamento próximo, duradouro e focado no bem-estar do médico cooperado.

Valorização e reconhecimento: o impacto do atendimento

A Unimed Sul Capixaba investe continuamente no Programa de Valorização das Secretárias, reconhecendo-as como elos fundamentais entre a cooperativa e seus cooperados. A iniciativa promove uma jornada de aprendizado através de cursos e eventos que elevam o padrão de atendimento e geram pontos para as participantes.

Os indicadores de 2025 refletem o sucesso da iniciativa: foram realizados três eventos — dois presenciais e um on-line — alcançando a marca de 209 participações e a premiação de 12 profissionais. O destaque social do ano foi a celebração do Dia do Secretariado em Cachoeiro de Itapemirim, um evento de grande adesão que contou com a presença de 329 participantes.



Corpo Clínico

O Corpo Clínico da Unimed Sul Capixaba, formado por 372 profissionais, é o pilar central da excelência no atendimento aos nossos beneficiários. Em 2025, priorizamos o engajamento e o senso de pertencimento dos médicos por meio de iniciativas estratégicas, como os Programas de Bonificação Corpo Clínico e de Relacionamento com o Corpo Clínico. **GRI 2-20**

Para assegurar a transparência, intensificamos a divulgação das metas através de um vídeo institucional detalhado. Estruturado nos pilares Sangue Verde, CHAS, Rotinas Internas e Pesquisa & Desenvolvimento, o programa consolida a cooperativa como um ambiente atrativo e colaborativo. Os resultados do Programa de Relacionamento com o Corpo Clínico de cada ciclo são tradicionalmente apurados e apresentados no primeiro trimestre do ano subsequente, reafirmando o valor de cada médico que atua em nossas unidades hospitalares. Já no Programa de Bonificação dos Recursos Próprios, os resultados de cada médico são divulgados mensalmente no App do cooperado (para os cooperados) e enviado por e-mail junto à produção (para os médicos PJ).

Colaboradores e Trabalhadores GRI 2-7, 2-8

Gente e Cultura: Conectando Talentos e Propósito

A força da Unimed Sul Capixaba reside na dedicação de sua equipe, que em 2025 somou 1.186 colaboradores e 56 estagiários. Nosso modelo de gestão de pessoas prioriza o equilíbrio entre a excelência profissional e a qualidade de vida, consolidando uma cultura organizacional pautada no respeito e na inovação.

Flexibilidade e Dinamismo

Mantivemos a evolução do nosso modelo híbrido de trabalho, uma estratégia que potencializa a autonomia e permite que as demandas de carreira convivam em harmonia com os compromissos pessoais. Essa flexibilidade é sustentada por uma infraestrutura que alterna vivências presenciais e digitais, garantindo que a troca de conhecimentos e o desenvolvimento contínuo não parem.

Integração e Comunicação Digital

O engajamento das nossas equipes encontrou um solo fértil na **plataforma Conecta**. Como nossa rede social corporativa oficial, ela foi o centro das interações em 2025, atuando como um canal estratégico para:

- **Disseminação de Informações:** Alinhamento rápido de metas e novidades da cooperativa.

- **Colaboração Ativa:** Estímulo à troca de experiências entre diferentes setores, quebrando barreiras físicas.
- **Cultura de Pertencimento:** Fortalecimento dos laços internos e celebração de conquistas coletivas.

Através de eventos, treinamentos e uma comunicação transparente, a Unimed Sul Capixaba reitera seu compromisso em ser um excelente lugar para trabalhar, onde cada talento tem voz e espaço para crescer.

PPR: Resultados e Engajamento Estratégico GRI 2-20

Implementado em 2019, o Programa de Participação nos Resultados (PPR) tornou-se um pilar estratégico para a nossa cooperativa, alinhando o desempenho individual às metas globais da organização. Ao vincular a remuneração variável ao atingimento de objetivos, o programa fomenta uma cultura de pro atividade e eficiência operacional.

Desde sua adoção, os indicadores refletem ganhos reais em produtividade e uma gestão de custos mais rigorosa. Além dos avanços financeiros, o PPR fortaleceu o clima organizacional e a colaboração entre as equipes. Ao recompensar o desempenho, a cooperativa reafirma seu compromisso com a valorização do capital humano como base para o crescimento sustentável e para a superação de desafios futuros.

Perfil dos Colaboradores GRI 2-7

Número total de empregados:

	2022	2023	2024	2025
Homens	256	275	294	305
Mulheres	771	774	846	881
Total	1.027	1.049	1.140	1.186

Considerado na quantidade apenas colaboradores CLT, ou seja, não foram considerados os estagiários.

Número de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários):

Tipo Emprego	2022		2023		2024		2025	
	Temp.	Perm.	Temp.	Perm.	Temp.	Perm.	Temp.	Perm.
Homens	13	292	7	249	10	265	13	280
Mulheres	11	870	11	760	8	766	11	833
Total	1.186		1.027		1.049		1.137	

Considerado apenas os jovens aprendizes na modalidade de temporário.

Empregados por tipo de emprego (tempo integral ou período parcial):

Tipo Emprego	2022		2023		2024		2025	
	Parcial	Integral	Parcial	Integral	Parcial	Integral	Parcial	Integral
Homens	48	208	50	225	57	237	54	251
Mulheres	72	699	74	700	88	758	75	806
Total	1.027		1.049		1.140		1.186	

* de acordo com o artigo 58-A da CLT, o regime de tempo parcial é aquele em que a jornada não ultrapassa 30 horas semanais, sem a possibilidade de horas extras, ou até 26 horas semanais, com a possibilidade de acréscimo de até seis horas extras semanais.

Trabalhadores que não são empregados GRI 2-8

Categoria Funcional	2022		2023		2024		2025	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Aprendizes	7	11	10	8	14	57	13	11
Estagiários	16	55	23	75	15	88	11	45
Trainees	0		0		0		0	
Terceiros	81		184		197		-	
Residentes	-		-		-		-	
Corpo Clínico	402		345		342		-	
Outros	4		18		27		-	
Total	576		663		661		-	

Perfil do nosso time:



300
colaboradores

Colaboradores que atuam nas áreas administrativas em processos de Recursos Humanos, Comunicação, Marketing, Jurídico, Serviços Compartilhados, Tecnologia e Inovação.



942
colaboradores

Colaboradores dedicados à assistência aos clientes, com atuação em nossas unidades hospitalares e ambulatoriais.

74,6% Mulheres

25,4% Homens



73 pessoas em cargo de gestão

341 cargos técnicos

727 cargos operacionais

56 estagiários

Operadora:

292 colaboradores, sendo 180 mulheres (61,64%) e 112 homens (38,36%)

Hospital Materno Infantil:

421 colaboradores, sendo 341 mulheres (81%) e 80 homens (19%)

Hospital Unimed:

529, sendo 405 mulheres (76,56%) e 124 homens (23,44%)

Uma Cooperativa cada vez mais plural:

Cor:

Cor	2022	2023	2024	2025
Amarela	12	13	14	13
Branca	575	596	635	636
Indígena	0	1	1	0
Parda	330	326	370	400
Preta/Negra	106	110	118	137
Não Informado	6	5	2	0

Diferentes gerações:

Faixa Etária	Nº de Colaboradores
Até 18 anos	21
De 19 a 24 anos	100
De 25 a 29 anos	209
De 30 a 45 anos	655
De 46 a 59 anos	182
A partir de 60 anos	19
Total Geral	1.186

Lideranças:

73 lideranças nos níveis de Líder, Coordenador, Supervisor, Gerente e Superintendente. As lideranças femininas são 44 colaboradoras, 60,27%.

Distribuição de lideranças por gênero:

Gênero	Nº de Colaboradores
Mulheres	44
Homens	29
Total Geral	73

Distribuição de lideranças por raça/cor:

Cor	2022	2023	2024	2025
Amarela	1	1	1	1
Branca	45	48	49	57
Indígena	0	0	0	0
Parda	8	7	8	12
Preta/Negra	3	2	2	3
Não Informado	0	0	0	0

Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira: **GRI 403-3**

Por gênero	Nº total de colaboradores	% Avaliação desempenho
Homens	292	84,58%
Mulheres	870	80,57%
Total	1.162	81,58% colaboradores avaliados


Por categoria funcional	Nº total de colaboradores	% Avaliação desempenho
Diretoria	6	6 de 6 avaliados (100%)
Gerência	14	14 de 15 avaliados (93,33%), sendo que 1 gerente foi admitido após o período de avaliação
Coordenação	46	46 de 50 avaliados (92,00%), considerando que 4 não participaram por admissão posterior no cargo ou afastamento durante a execução do processo
Supervisores	6	6 de 6 avaliados (100%)
Superintendentes	2	2 de 2 avaliados (100%)
Analistas, Especialistas, Equipe Multidisciplinar	278	278 de 341 avaliados (81,52%), considerando que 62 não participaram do processo por não possuírem tempo mínimo no cargo para aplicação da avaliação ou por estarem afastados.
Total	352	



Admissões e rotatividade:

A gestão do quadro funcional em 2025 refletiu o compromisso da Unimed Sul Capixaba com a renovação e o fortalecimento de suas equipes. Ao longo do exercício, concretizamos 233 novas admissões, um movimento estratégico para suportar tanto o crescimento das operações quanto a manutenção da excelência assistencial. Alinhada à demografia do setor de saúde, a força de trabalho feminina manteve seu protagonismo, representando 73,39% das contratações (171 profissionais), enquanto o público masculino compôs 26,61% (62 profissionais) das entradas.

No que tange à retenção, registramos 185 desligamentos, mantendo uma taxa média de rotatividade de 2,78%. Este índice é um indicador de robustez organizacional, situando-se em níveis que asseguram a continuidade dos processos e a preservação do conhecimento institucional. Reforçamos que estes dados excluem o quadro de estagiários, focando estritamente em posições efetivas e temporárias voltadas ao aumento de quadro ou substituições estratégicas.

 **232 novas admissões:**
73,39% das contratações de mulheres (171 profissionais)
26,61% (62 profissionais) de homens.

 **186 desligamentos:**
Taxa média de rotatividade de 1,53%.

Projeto UniVerso: A diversidade como ativo estratégico

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba consolidou a diversidade como ativo de inovação e cidadania através das seguintes frentes:

- **Inclusão no Mercado:** O programa IntegraMente viabilizou a primeira experiência profissional de 6 jovens com transtornos do neurodesenvolvimento.



- **Capacitação Técnica:** O Vem Ser UniTech promoveu a formação em informática para jovens PCDs (turmas de até 10 pessoas).



- **Governança e Escuta:** O Núcleo de Pluralidade (15 colaboradores) transformou demandas de grupos de afinidade em diretrizes práticas de inclusão.
- **Acessibilidade no Atendimento:** Capacitação em Libras para 40 colaboradores do Relacionamento, elevando o padrão de experiência do cliente.



- **Cultura e Sensibilização:** O pilar “Vamos Dialogar?” promoveu debates estratégicos com a liderança sobre direitos e acolhimento.



GPTW

Referência em culturas corporativas de alta confiança, o GPTW reconhece organizações que priorizam a experiência de seus times. Em 2025, a Unimed Sul Capixaba consolidou-se como referência nacional em gestão de pessoas ao atingir:

1º lugar no ranking de Grande Porte (Espírito Santo)

1º lugar nacional na categoria Saúde

32º lugar geral entre as Melhores Empresas do país

Estes resultados demonstram que a busca por um ambiente humanizado e eficiente é um pilar central da nossa sustentabilidade e cultura organizacional.



Engajamento dos Colaboradores **GRI 2-29**

Ações de Engajamento: Transformando Escuta em Valor

A Unimed Sul Capixaba acredita que o engajamento é fruto de uma cultura de confiança e cuidado. Em 2025, expandimos nossas iniciativas para abranger desde a celebração de conquistas até o suporte em realidades complexas de vida.

Celebração e Bem-Estar

- **Dia do Colaborador Unimed:** Em celebração ao 1º de maio, promovemos uma experiência de lazer exclusiva no Cine Unimed. Colaboradores e seus acompanhantes desfrutaram de uma sessão especial do filme Thunderbolts, reforçando o reconhecimento da cooperativa pelo empenho diário através de momentos de descontração e integração familiar.



- **Café Julino:** Realizado de forma descentralizada na Operadora, Hospital Unimed e Hospital Materno-Infantil, o evento proporcionou pausas humanizadas com comidas típicas e

decoreção temática, priorizando a confraternização em um ambiente leve e acolhedor.



- **Festa dos Colaboradores 2025:** Um marco anual de integração que reuniu todo o time para celebrar os resultados alcançados. O evento é um pilar de nossa cultura, focado em fortalecer laços e comemorar a dedicação que sustenta nossa posição de liderança no mercado.



Saúde e Movimento (Mude 1 Hábito)

- **Arena Unimed:** Promovemos uma manhã de integração esportiva para 60 profissionais, entre colaboradores e terceiros. A iniciativa estimula a adoção de hábitos saudáveis, reforçando que pequenas mudanças diárias impactam diretamente a longevidade e a disposição no trabalho.



- **Futebol dos Colaboradores:** A saúde entrou em campo com a estreia dos novos uniformes da campanha Mude 1 Hábito. O projeto utiliza o esporte como ferramenta de engajamento social e promoção da saúde, alinhando a prática recreativa ao propósito institucional de cuidado.



Diálogo, Estratégia e Oportunidades

- **CHAS (Conversas com a Alta Gestão):** Realizamos três edições focadas na transparência comunicativa. Nestes encontros, a diretoria compartilhou resultados estratégicos do semestre, premiou as conquistas nos rankings GPTW e lançou novas diretrizes, valorizando o feedback e a participação ativa de todos.



- **Café com a Diretoria:** Iniciativa trimestral de aproximação que permite um diálogo direto entre a liderança e grupos de colaboradores. Com a presença da vice-presidência, os encontros promovem uma escuta ativa e transparente, fortalecendo a confiança mútua.

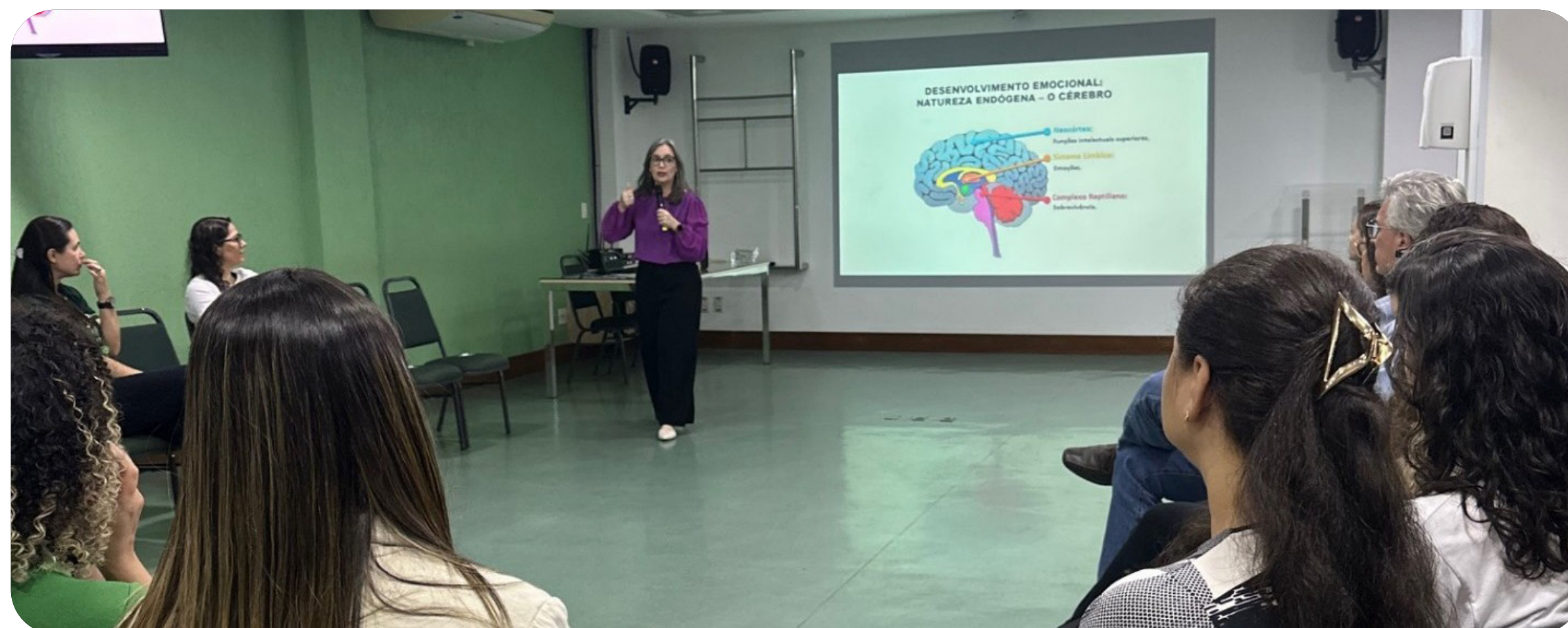


- **Censo dos Colaboradores 2025:** Realizamos um diagnóstico profundo para compreender o perfil e as expectativas do nosso capital humano. A iniciativa reforça nossa "cultura do cuidado" com quem cuida, utilizando os dados coletados para personalizar as práticas de gestão e benefícios.
- **Feira Conecta Oportunidades:** Com base nos insights do Censo, promovemos uma feira de benefícios com parceiros de diversos segmentos. A ação ofereceu a cerca de 90 colaboradores condições exclusivas em cursos, viagens, imóveis e serviços financeiros, conectando os projetos de vida dos profissionais às oportunidades viabilizadas pela cooperativa.
- **Espaço de Descanso (Hospital Unimed):** Atendendo a uma demanda identificada via pesquisa GPTW, inauguramos uma área exclusiva de relaxamento com acesso por reconhecimento facial, garantindo pausas restauradoras e bem-estar físico durante a jornada hospitalar.



Parentalidade e Inclusão Social

- **Programa de Parentalidade:** Alinhado à Lei de Igualdade Salarial, o programa apoia a jornada de pais, mães e cuidadores. Através de palestras, vídeos informativos e suporte especializado no retorno da licença, buscamos desconstruir vieses de gênero e promover o equilíbrio entre a vida familiar e profissional.
- **Grupo de Parentalidade Atípica:** Criamos um espaço pioneiro de acolhimento para colaboradores que cuidam de pessoas com deficiência. A iniciativa teve início com uma pesquisa de mapeamento de realidades, seguida de encontros conduzidos por especialistas.
 - **1º Encontro ("Fortalecendo Quem Cuida"):** Foco em autocuidado e prevenção do burnout parental.
 - **2º Encontro ("Importância do Encorajamento"):** Foco



em empatia e fortalecimento de redes de apoio. Estas ações reforçam que a Unimed Sul Capixaba reconhece e apoia as diversas configurações familiares, promovendo uma rede de suporte real e humanizada.



Respeito nas relações sindicais **GRI 2-30**

A Unimed Sul Capixaba pauta sua gestão pela ética e pelo absoluto respeito à liberdade de associação. Mantemos um relacionamento sólido e propositivo com sindicatos e associações de classe, fundamentado no diálogo transparente e no cumprimento integral dos acordos coletivos. Entendemos que a colaboração com essas entidades é um pilar estratégico para assegurar a perenidade dos direitos, a segurança jurídica e o bem-estar contínuo de nossos profissionais

Acordos de negociação coletiva	2022	2023	2024	2025
Número de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	1.028	1.050	1.113	1.141
Número total de empregados relatados no item 2-7-A	-	-	-	-
Percentual	100%	100%	100%	98%

Educação de Desenvolvimento **GRI 3-3, 404-1**

Talentos e Inovação: O Jeito de Cuidar da Equipe

Na Unimed Sul Capixaba, o desenvolvimento humano é o motor da inovação. Aliamos um ecossistema de alta performance a benefícios que garantem bem-estar e crescimento real.

- **Benefícios Estruturados:** Pacote completo incluindo assistência médica e odontológica, convênio farmácia e seguro de vida.
- **Educação Continuada:** Incentivo à formação acadêmica com custeio parcial de cursos técnicos, graduação, tecnólogos e pós-graduação.
- **Cultura de Crescimento:** Oportunidades únicas de integração e

desenvolvimento que transformam talentos em protagonistas da saúde.

- **Mobilidade Interna:** Valorizamos talentos internos priorizando nossos colaboradores em novos processos seletivos. Em casos de promoção ou transição, o profissional conta com um PDI personalizado para assegurar o sucesso na nova função.

O compromisso da Unimed Sul Capixaba com o capital humano transcende o desenvolvimento técnico, consolidando-se em uma cultura de bem-estar integral e segurança. Entendemos que um ambiente saudável é o alicerce para o alto desempenho; por isso, fortalecemos nossas ações preventivas com programas de ergonomia, ginástica laboral e iniciativas de promoção à saúde que impactam diretamente na redução do absenteísmo e na qualidade de vida.

Como marco dessa estratégia em 2025, expandimos as oportunidades de cuidado físico com a **implementação do TotalPass**, oferecendo aos colaboradores acesso facilitado a uma ampla rede de atividades físicas e autocuidado.

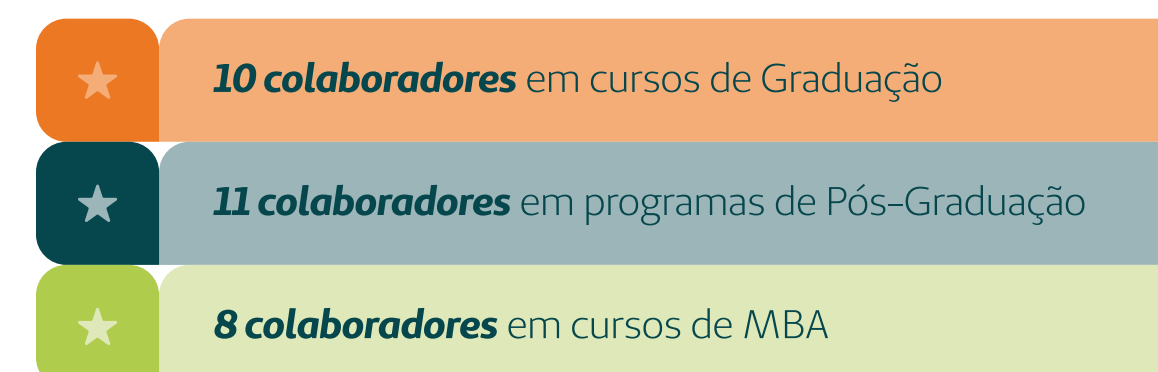
Ao priorizar o bem-estar e a qualificação, a Unimed Sul Capixaba edifica um futuro sustentável. Uma equipe motivada e saudável é o motor para a excelência operacional, garantindo a entrega de serviços de saúde cada vez mais eficientes, humanizados e centrados no cliente.

Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira **GRI 404-2**

Gestão de Talentos e Educação Corporativa

A Unimed Sul Capixaba mantém o compromisso com o desenvolvimento contínuo de seu capital humano, fundamentando sua estratégia em ciclos de Avaliação de Desempenho e Planos de Desenvolvimento Individuais (PDI) e Anuais (PDA). Nosso ecossistema de educação corporativa combina suporte acadêmico a uma agenda robusta de palestras sobre educação financeira, empreendedorismo e investimentos.

Como pilar central de incentivo à qualificação, oferecemos subsídios para formação externa, que atualmente apoiam o crescimento acadêmico de diversos profissionais da cooperativa:



Fomentamos a mobilidade interna como principal motor de crescimento. Por meio de processos seletivos internos baseados em critérios técnicos e comportamentais, garantimos que cada colaborador promovido receba um PDI personalizado, preparando-o para os novos desafios e garantindo a continuidade do negócio.

1. Formação Estratégica e Governança

- **FORMACOOOP 2025:** Capacitação de 6 colaboradores em melhores práticas de gestão e governança para o sistema cooperativista.
- **Encontro de Lideranças:** Alinhamento estratégico da Diretoria e gestores sobre a jornada do cooperado (sócio, prestador e cliente) e a Essência Unimed.

2. Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

Sob o tema "Conexões que Geram Saúde", o PDL 2025 integrou estratégia e cuidado humano, focando em três pilares: **Clareza** (mobilização), **Confiança** (construção) e **Influência** (inspiração). O ciclo culminou no reconhecimento de líderes engajados na cultura de feedback e saúde mental.

Resultados da Jornada:

- **Alcance:** 90 profissionais em 3 turmas.
- **Dedicação:** 5 meses de duração e 12h de atividades individuais por líder.

- **Engajamento:**
96% de média de comprometimento autodeclarado.

3. Sucessão e Talentos (Programa Potencialize)

Integrado à Jornada Lidera+, o programa preparou 25 talentos para futuros desafios de gestão. Através de metodologia híbrida, os participantes desenvolveram competências em comunicação, mentalidade inovadora e ferramentas de negócios para resultados sustentáveis.

Resumo Estatístico de Capacitação 2025

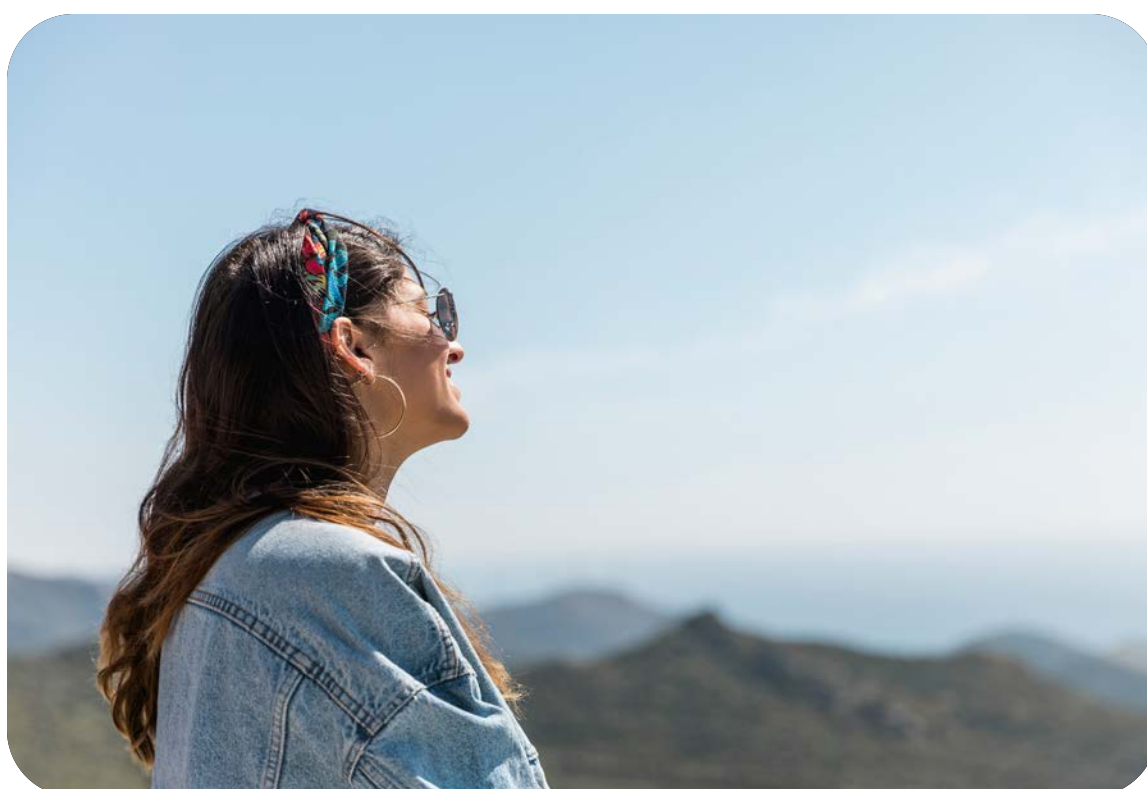
Média de horas de capacitação por ano, por empregado



43,74 horas

de capacitação por ano, por empregado
(Dados considerando a média OP e RP, incluindo NDH)

- **Total de participações registradas:** +3.310 (somatória das ações citadas).
- **Alcance médio por ação principal:** 445 colaboradores.
- **Frentes de treinamento:** Estratégia, Inovação, Segurança de Dados (LGPD/Cyber), ESG, Inclusão (Libras), Liderança e Excelência Operacional.



Desenvolvimento e Transição de Carreira **GRI 404-2**

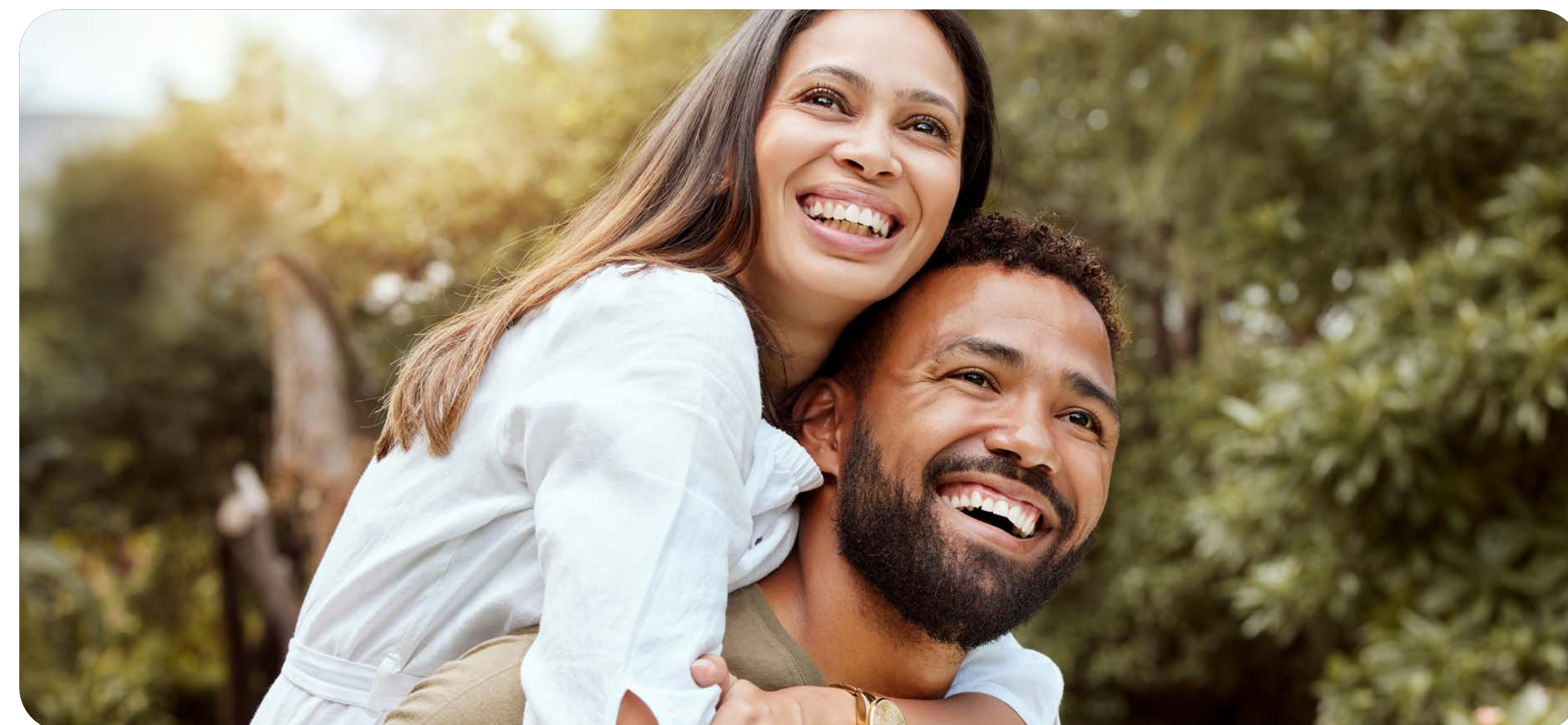
Investimos no aperfeiçoamento contínuo para garantir a excelência operacional e a valorização do nosso capital humano.

- **Liderança e Sucessão:** Programas in company focados no desenvolvimento de líderes atuais e na preparação de futuras lideranças.
- **Gestão de Performance:** Ciclos de Avaliação de Desempenho conectados a Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) para sanar lacunas técnicas e comportamentais.
- **Mobilidade Interna:** Estímulo ao crescimento profissional com divulgação interna de vagas.
- **Apoio à Transição:** Colaboradores promovidos ou movimentados contam com um **PDI personalizado**, assegurando suporte técnico e emocional na adaptação à nova função.

Avaliação e Feedback 360° **GRI 404-3**

Acreditamos no feedback contínuo como motor de alta performance e evolução profissional.

- **Cobertura Integral:** 100% dos colaboradores participam do ciclo de avaliações regulares.
- **Metodologia 360°:** Avaliação abrangente que envolve gestores, pares, liderados e autoavaliação, garantindo uma visão completa do desempenho.
- **PDI Estratégico:** Os resultados subsidiam a criação de **Planos de Desenvolvimento Individual** (PDIs) personalizados, focados no fortalecimento de competências e no sucesso de carreira.



Experiência do Cliente

Qualidade e Segurança: O Cliente no Centro do Cuidado

Como líder na saúde suplementar regional, a Unimed Sul Capixaba integra a segurança do paciente e a gestão de riscos como pilares de sua excelência operacional. Monitoramos 100% dos impactos de nossos produtos e serviços através de metodologias rigorosas:

- **Conformidade Regulatória:** Acompanhamento estrito das normas vigentes, assegurando que todos os processos atendam aos mais altos padrões legais e assistenciais.
- **Metodologia APPCC:** Implementação da Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle para identificar e neutralizar riscos em toda a cadeia, do insumo à entrega final.
- **Cultura de Prevenção:** Investimento contínuo em capacitação para que nossas equipes atuem com foco na identificação precoce de desvios e na execução de procedimentos padrão.
- **Governança e Melhoria Contínua:** Comitês internos dedicados à análise de processos e Programas de Boas Práticas que garantem a mitigação de incidentes e a promoção de soluções inovadoras em saúde.

Resultados e Impactos: Valor Gerado pela Segurança

A gestão rigorosa de riscos traduz-se em indicadores sólidos de

excelência e confiabilidade. Através de nossas práticas preventivas, consolidamos os seguintes avanços:

- **Mitigação de Riscos:** Redução contínua de incidentes e acidentes, garantindo maior segurança nos desfechos assistenciais.
- **Excelência em Serviços:** Elevação dos padrões de qualidade, refletida diretamente na satisfação e segurança dos beneficiários.
- **Cultura de Segurança:** Fortalecimento da consciência organizacional, onde a segurança é um valor compartilhado por todos os colaboradores.
- **Reputação e Confiança:** Consolidação da credibilidade da marca Unimed como sinônimo de proteção e cuidado com a vida.
- **Compromisso com a Longevidade:** A avaliação de impactos é um processo dinâmico e inegociável na Unimed Sul Capixaba. Ao priorizar ferramentas de gestão de alta precisão, reafirmamos nosso compromisso com a excelência operacional e com a qualidade de vida de todos que confiam em nosso cuidado.



Juntos: Inteligência Assistencial que Transforma Saúde em Sustentabilidade

O modelo Juntos, consolidado pela Unimed Sul Capixaba em 2024, marca a evolução da assistência fragmentada para um ecossistema de coordenação do cuidado. Mais do que um programa de acompanhamento, o Juntos é uma estratégia de gestão de alta complexidade que coloca o beneficiário no centro de uma jornada monitorada e humana.

O Coração do Modelo: A Navegação de Cuidados

A espinha dorsal do programa é a Enfermeira Navegadora. Com um time de 11 especialistas para 11.944 pacientes, o modelo garante que a jornada de saúde não seja solitária.

• **Ação Personalizada:** Desde a avaliação inicial até o plano de cuidado individualizado, a enfermeira monitora continuamente a evolução clínica, integrando programas como Saúde Corporativa, Gestão de Crônicos e Idoso Bem Cuidado.

Foco onde o Cuidado é mais Crítico

O Juntos não escolhe o caminho mais fácil; ele atua onde a complexidade é maior. O público-alvo é composto por:

- **Perfis de Risco:** Beneficiários 60+ e portadores de doenças crônicas.
- **Alta Utilização:** Hiperutilizadores de Pronto Atendimento e internações.
- **Impacto Financeiro:** Pacientes com custo assistencial superior a

R\$ 20.000,00/ano.

Resultados Surpreendentes: A Virada da Sinistralidade

Os números comprovam que cuidar bem é o melhor negócio. Em três anos, o programa reverteu um cenário de déficit em uma operação equilibrada e sustentável:

A Curva da Eficiência (Sinistralidade)

2022 a 2023: **154,55%** (Cenário Crítico)

2023 a 2024: **107,15%** (Recuperação)

2024 a 2025: **103,55%** (Estabilização e Maturidade)

A performance comparativa é incontestável: enquanto o grupo monitorado pelo Juntos reduziu seu custo assistencial em **10,5%**, o grupo sem acompanhamento viu seus custos dispararem **17,5%**. Além disso, o programa gerou uma redução de **4,5% nos atendimentos de urgência**, convertendo-os em consultas ambulatoriais preventivas.

Vanguarda e Reconhecimento

O Programa Juntos é a materialização do nosso compromisso em transformar a assistência à saúde em uma experiência real de acolhimento e confiança. Ao unir este modelo de cuidado integral e personalizado à infraestrutura de excelência de nossos hospitais – ambos detentores da **Acreditação ONA Nível 3 (Excelência)** – a Unimed Sul Capixaba se posiciona na vanguarda da saúde suplementar.

Mais do que eficiência operacional, entregamos a segurança de um acompanhamento que conhece cada história e respeita cada

trajetória, garantindo que o cuidado de alta performance caminhe sempre de mãos dadas com o olhar humanizado.



Ouvidoria GRI 2-25

A ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância, que tem a função de representar o cliente dentro da Operadora com independência e imparcialidade.

Em 2025 foram registradas 478 manifestações. Desse total, 257 foram reanálises de negativa de procedimento, 165 reclamações e 56 solicitações de informações. Todas as manifestações foram respondidas com resolutividade e com retorno em até cinco dias úteis, menor que o prazo estabelecido na Resolução Normativa 323/2013 editada pela ANS, que é de até sete dias úteis.

O cliente pode acessar pelo aplicativo, correspondência endereçada à Ouvidoria e/ou pelo site www.unimedsulcapixaba.coop.br, Canais de Atendimento, e clicar no link “Ouvidoria” e preencher os dados.

Gestão de Demandas Regulatórias (NIPs)

A Unimed Sul Capixaba mantém um rigoroso controle sobre as Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs), utilizando-as como ferramenta de melhoria contínua no atendimento ao beneficiário.

- **Perfil das Demandas (2025):** Foram registradas **118 NIPs**, sendo **110 assistenciais e 08 não assistenciais**. Os principais temas envolveram autorizações, rede de atendimento, reembolso, carências e coberturas do Rol da ANS.
- **Agilidade e Compliance: 100% dos registros** foram respondidos rigorosamente dentro do prazo estabelecido pela Resolução Normativa da ANS.

- **Status de Finalização:** Aproximadamente **85% das demandas** já foram concluídas pela agência reguladora. Das **100 solicitações finalizadas**, todas foram classificadas como **inativas**.

- **Desempenho Jurídico:** A eficiência na resolução direta com o cliente resultou em **zero penalidades** impostas pela ANS à cooperativa em 2025.

Diferencial no Atendimento: Em todos os casos, a Unimed Sul Capixaba priorizou o contato direto com o beneficiário para esclarecer dúvidas e solucionar demandas de forma ágil, reafirmando o compromisso com a excelência na jornada do cliente.

Pesquisa de Satisfação e Fidelidade (NPS)

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba superou os indicadores do ano anterior, consolidando a percepção positiva de seus beneficiários por meio da metodologia **Net Promoter Score (NPS)**.

- **Satisfação Geral: 82,68%** de aprovação (índice superior a 2024).
- **Lealdade e Recomendação: 79,70%** dos clientes recomendariam a operadora a amigos e familiares.
- **Atenção à Saúde:** O aspecto mais bem avaliado, com **83,83%** de satisfação, abrangendo a rede de hospitais, laboratórios e profissionais.
- **Qualidade do Cuidado: 78,07%** de satisfação com os cuidados assistenciais recebidos.

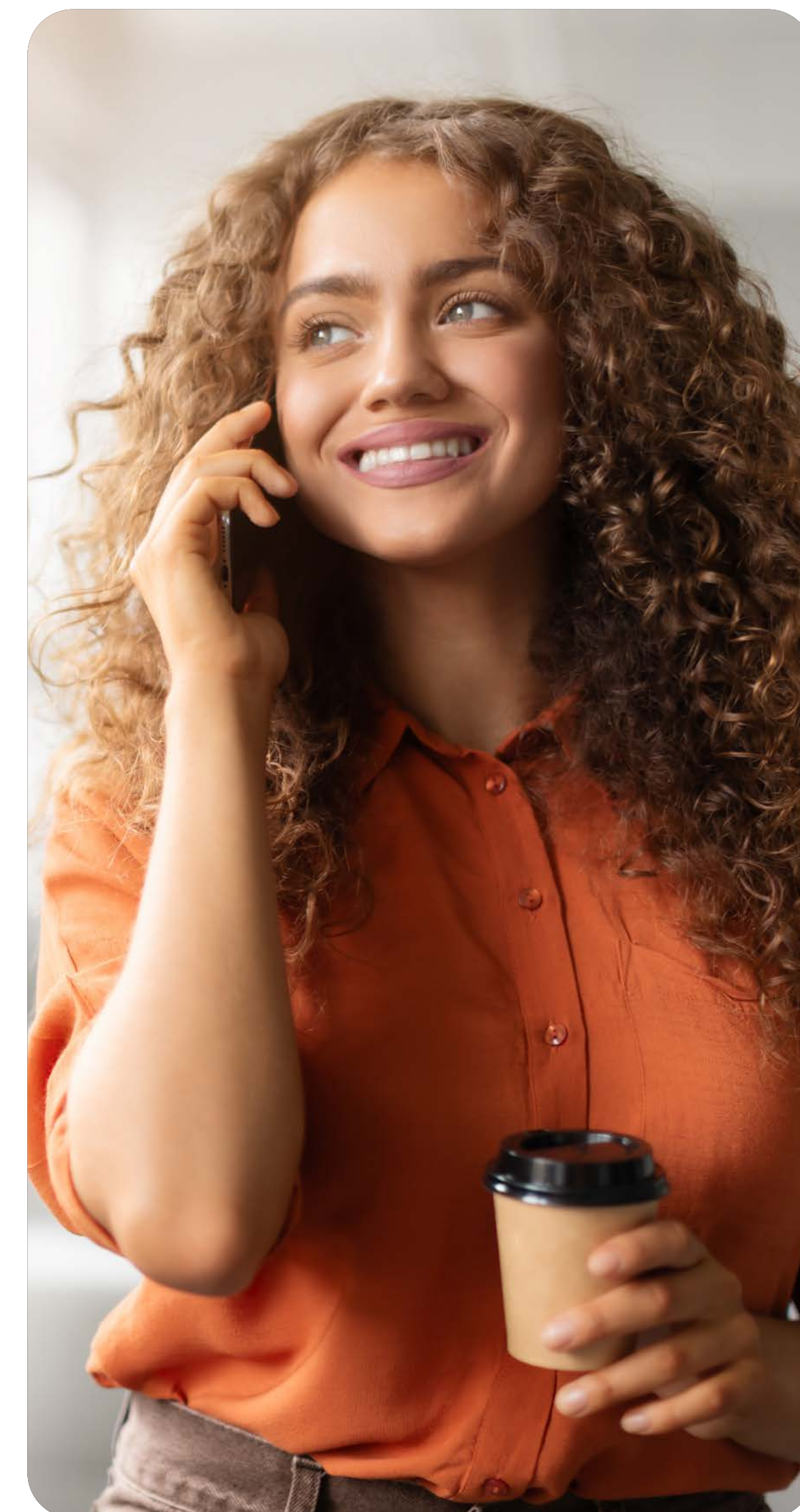
Estratégia: Os resultados fundamentam a melhoria contínua dos processos, orientando o aprimoramento dos canais de atendimento

e o fortalecimento da comunicação direta com o cliente.

Desempenho Setorial: IDSS 2025

A Unimed Sul Capixaba reafirma seu compromisso com a excelência operacional e a transparência ao atingir a nota **0,7935** no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS 2025 – Ano-base 2024).

- **Posicionamento:** A cooperativa classificou-se na **Faixa 2** da avaliação da ANS, superando a média ponderada do mercado nacional, que foi de **0,7930**.
- **Crterios de Avaliação:** O índice mensura dimensões cruciais como qualidade da atenção à saúde, sustentabilidade econômico-financeira e eficiência na gestão de processos.
- **Evolução Contínua:** Diante das recentes atualizações nos indicadores da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a Unimed Sul Capixaba monitora rigorosamente seus impactos internos, utilizando os diagnósticos do IDSS como ferramenta estratégica para a qualificação contínua de seus serviços.



Rede Prestadora e Fornecedores GRI 2-6

Programa de Qualificação da Rede Credenciada da Unimed Sul Capixaba

Em 2025, foi realizado o pré-lançamento do Programa de Qualificação, com o objetivo de apresentar a proposta aos prestadores de serviços de saúde, destacando a importância da preparação frente aos novos desafios do setor e os benefícios da qualificação contínua para a melhoria da assistência e da gestão dos serviços. O Programa está alinhado ao “Jeito de Cuidar” da Unimed, às exigências regulatórias da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e às boas práticas assistenciais, sendo executado por meio de etapas estruturadas e integradas. O processo será executado por meio da Plataforma Valor e Saúde, garantindo transparência, automação e atualização em tempo real para todas as partes interessadas. A plataforma contemplará a gestão documental, as etapas de autoavaliação e avaliação, a elaboração e o acompanhamento do plano de ação, o monitoramento de indicadores e as manutenções trimestrais, possibilitando a geração de informações relevantes para a análise de desempenho, com reposicionamento da nota final e do nível de qualidade.

Nossa rede credenciada:

Hospitais: **10**

Radiologia: **16**

Clínicas: **48**

Postos de coleta Laboratórios: **13**

Laboratórios: **35**

Total: **122**

Nossos Recursos Próprios

Hospitais: **2 (Hospital Materno-Infantil e Hospital Unimed)**

Radiologia: **3 (Unidade HU, Unidade HMI e Venda Nova)**

Oncologia: **1 (HU)**

Unidades de Atendimento: **3 (Castelo, Iconha e Marataízes)**

Clínicas: **1 (Integrar)**

Centro de Especialidades: **1 (CEU - HMI)**

Postos de coleta Laboratórios: **5 (Gilberto Machado, Jones S. Neves, Perim Center, Castelo e Iconha)**

Laboratórios: **1 (HMI)**

Total: **17**

Fornecedores são parceiros na prestação de serviços de qualidade

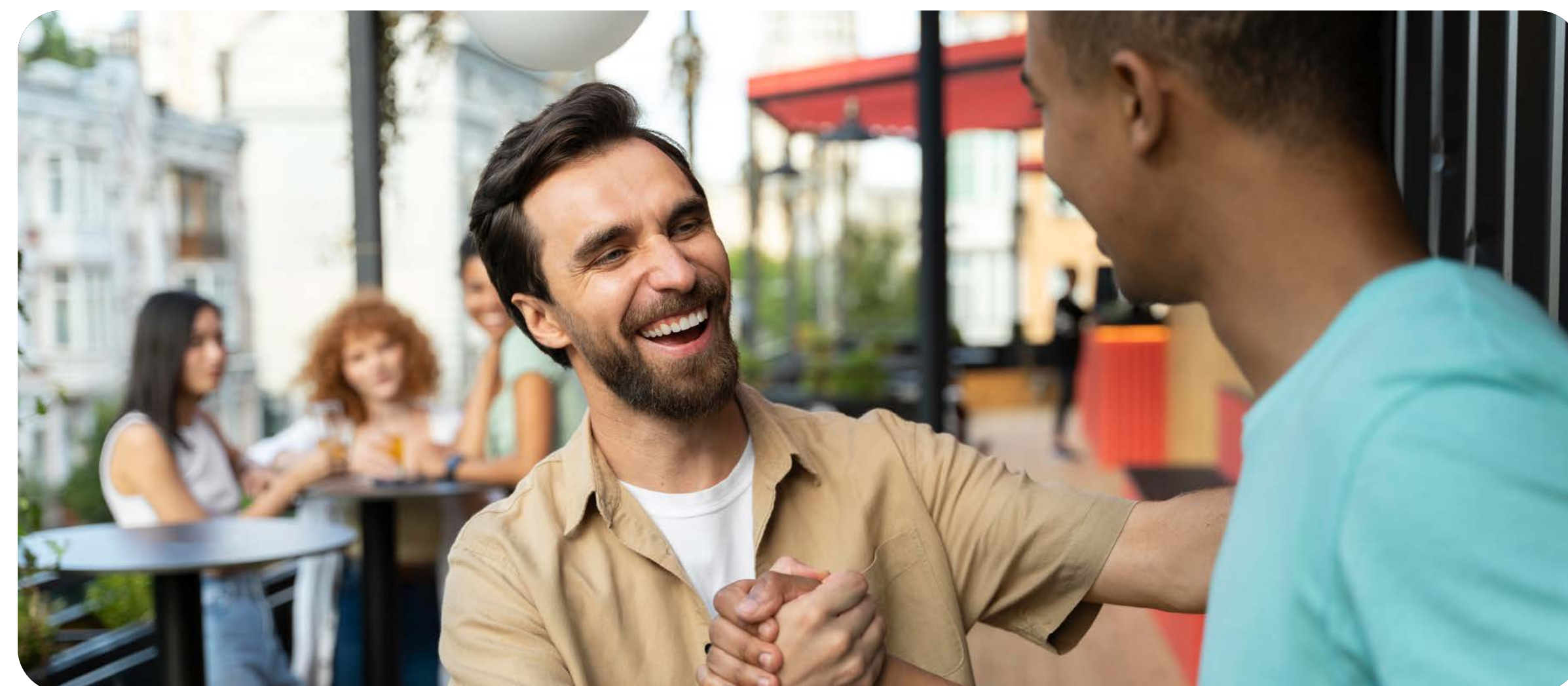
É compromisso da Unimed Sul Capixaba ter os melhores fornecedores de serviços e materiais para garantir que todos os seus processos sejam realizados com segurança e qualidade. Para isso, em 2025, contou com a parceria ativa e relevante de 32.457 fornecedores engajados e mais de 16.684 fornecedores cadastrados, inseridos nos mais diversos segmentos. Na relação estão comerciantes de produtos diversos, corretoras, consultores, rede credenciada de clínicas, hospitais e laboratórios não próprios, distribuidoras de materiais e medicamentos assistenciais, e prestadores de mão de obra em geral.

Os fornecedores locais são sediados na área de abrangência da Unimed Sul Capixaba, que compreende os 30 municípios da região Sul do Espírito Santo. Em 2025, em média 38% das aquisições foram de fornecedores locais, fomentando, assim, a economia da região.

- **Fornecedores ativos** - 2.457
- **Total de Fornecedores cadastrados** - 16.684
- **Porcentagem de aquisições de fornecedores locais** - 38,13%

Exigências para conscientizar e evitar impacto

A organização exige de seus fornecedores o cumprimento de obrigações legais e possui em seu contrato padrão cláusulas de responsabilidade socioambiental, proibição da utilização do trabalho infantil ou análogo ao escravo e sigilo e proteção de dados. Neste ano, 69% dos contratos formalizados continham essas obrigatoriamente. É uma forma de evitar impactos negativos causados pela atuação de seus fornecedores e ao mesmo tempo conscientizá-los.





CAPÍTULO 5

Nossos Pilares

Promoção à saúde no centro do cuidado

Saúde e segurança do paciente

GRI – 3-3, 416-1, 416-2

Na Unimed Sul Capixaba, a segurança do paciente é uma prioridade estratégica, fundamentada em um **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)** que integra recursos médicos avançados a processos rigorosos para garantir a excelência do cuidado.

- **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP):** Atua de forma contínua para assegurar que a assistência seja focada nas necessidades e valores do cliente. O NSP baseia sua atuação em pilares como a eficiência (combate ao desperdício), equidade (atendimento igualitário), efetividade e pontualidade do cuidado.
- **Compromisso da Liderança:** A segurança é tratada como prioridade no cotidiano e nas decisões estratégicas. A liderança promove uma cultura de comunicação aberta, onde eventos adversos são notificados e analisados com foco na causa raiz, gerando planos de ação para a melhoria contínua.
- **Monitoramento e Melhoria:** O desempenho assistencial é medido por indicadores técnicos e metas revisadas periodicamente. A instituição investe em treinamento permanente e no suporte qualificado das equipes, reforçando que a responsabilidade pela segurança é compartilhada por todos os profissionais, processos e ambientes.

O objetivo central é transformar cada atendimento em uma experiência segura e humanizada, mitigando riscos e promovendo a sustentabilidade da assistência à saúde.



Melhoria contínua do cuidado

Disponibilizamos os mais avançados recursos da medicina que, aliados a uma visão inovadora da saúde, vão além do tratamento eficiente. Temos como prioridade absoluta a qualidade do atendimento e a segurança do paciente.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é um conjunto estruturado de políticas, processos, procedimentos, responsabilidades e controles adotados por uma organização para garantir a qualidade e excelência dos produtos e serviços, promover a melhoria contínua e atender requisitos regulatórios, normativos e das partes interessadas.

O Núcleo de Segurança do Paciente está fundamentado em nossa missão, visão e valores para oferecer aos clientes a melhor experiência. O NSP realiza um trabalho contínuo com o objetivo de garantir uma qualidade assistencial de excelência para que o cliente sinta o cuidado em todos os atendimentos, sendo nosso foco:

- **Assistência focada no paciente:** prover assistência que atenda e respeite as preferências, necessidades e valores dos pacientes.
- **Prover assistência no tempo adequado:** reduzir esperas e atrasos, por vezes prejudiciais, àqueles que recebem e prestam os cuidados.
- **Eficiência:** evitar desperdícios e mau uso de suprimentos, equipamentos, ideias e energia.
- **Equidade:** respeito à igualdade de direito de cada um. Prover assistência cuja qualidade não varie em função de características pessoais, como gênero, etnia, condições socioeconômicas ou localização geográfica.

- **Efetividade:** prover serviços adequados àqueles que deles se beneficiarão; uso responsável dos recursos – evitar uso excessivo ou insuficiente.
- **Segurança do Paciente:** evitar que a assistência prestada resulte em dano ao paciente.

A segurança do paciente é uma questão estratégica para a Unimed Sul Capixaba, que conta com o engajamento de todos os profissionais no compromisso de eliminar ou mitigar os riscos na prestação dos serviços de saúde. O desempenho em segurança é monitorado por meio de indicadores, com a busca da melhoria contínua mediante a execução de planos de ação e do estabelecimento e revisão de metas quando necessário.

A liderança da instituição estabeleceu o compromisso de todos com a segurança do paciente, dos profissionais e do ambiente:

- Decisão e interesse do nível mais estratégico;
- Responsabilidade da supervisão;
- Refletida como prioridade – no cotidiano, nas reuniões e discussões; nas políticas e procedimentos, que refletem padrões de qualidade e excelência;
- Metas e resultados mensurados;
- Eventos adversos notificados, analisados com ações definidas com foco na causa;
- Comunicação aberta e frequente;
- Suporte qualificado;
- Treinamento permanente.

Nosso objetivo é identificar oportunidades de melhorias nos processos assistenciais e de apoio, e utilizar ferramentas da qualidade para a identificação, correção e prevenção de novas ocorrências. A responsabilidade pela segurança é de todos.

As unidades hospitalares contam com indicadores e protocolos que reforçam o cuidado com os clientes, como por exemplo:

Protocolo de Cirurgia Segura

Composto por diversos indicadores, entre eles:

Conformidade na administração de ATB na primeira hora cirúrgica;

Conformidade na contagem de instrumental;

Demarcação de Lateralidade em Cirurgias;

Participação da equipe na 1ª, 2ª e 3ª etapas do Protocolo.

Com desempenho em 2025: 92,98

Reoperação em 7 dias: 2025 0,09%

Desempenho em 2025: 104,79%

Mortalidade Real x Esperada

UTI geral: 0,38 UCON: 0,21

Valor do indicador igual a 1: significa que a taxa de óbito ocorrida foi igual a taxa de óbito esperada.

Valor do indicador menor que 1: significa que a taxa de óbito ocorrida (real) foi menor do que a esperada. A taxa de óbito esperada é calculada, individualmente por paciente, por um escore de gravidade, validado mundialmente.

Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde

Desempenho em 2025 de 96,03% (HU) e 152,42 (HMI)

Taxa de Eventos Adversos sobre Internações

2,21% - Desempenho de 2025: 168,38%

Linha Medicina Preventiva – Saúde e Segurança de Produtos e Serviços

A linha preventiva é composta por diversas frentes de atuação, com foco na prevenção e na assistência. Tem apresentado resultados expressivos, gerando impactos positivos tanto para a cooperativa quanto, principalmente, para o cliente, ao promover maior segurança, satisfação e acesso a serviços humanizados e especializados. Dos serviços e estruturas que hoje compõem essa área, temos:

Juntos – Navegação do Cuidado

Juntos Assistencial

Juntos 3º andar – Idoso

Juntos 4º andar – Ambulatório de psiquiatria e neurologia

Juntos 5º andar

Juntos Unidades Castelo, Iconha e Litoral (Marataízes)

Atenção Integral à Saúde (5º andar) – Produto Personal

Promoção de Saúde

Atenção Domiciliar



Juntos – Navegação do Cuidado

O Juntos – Navegação do Cuidado vem se consolidando a partir de seus resultados expressivos e por se tratar de um modelo inovador de assistência ao beneficiário. Por meio da navegação do cuidado, realizada por uma equipe de enfermeiras capacitadas, promove-se a aproximação com o cliente, gerando engajamento e encantamento.

Esse processo possibilita o acesso ao cuidado em saúde de forma racional, adequada às reais necessidades do beneficiário, garantindo um atendimento mais ágil, organizado e direcionado, além de reduzir o uso excessivo de serviços de baixa resolutividade.

Como resultado, observa-se aumento da satisfação do cliente, maior adesão e manutenção das consultas, incremento da produtividade do cooperado e redução do custo assistencial, uma vez que a enfermeira atua como elo entre o cliente e o médico, contribuindo diretamente para a diminuição da sinistralidade.

O Juntos teve início como um projeto piloto em 2023, com

acompanhamento de cerca de 1.000 beneficiários. Atualmente, já estão sendo acompanhados pelas enfermeiras Navegadoras. A premissa do modelo busca, como prioridade, atingir beneficiários prioritários com doenças crônicas descoordenadas mapeados por suas patologias, e com alta utilização de recursos, como consultas excessivas (maior que 10 em 12 meses) e passagens no Pronto Atendimento (2 ou mais em 30 dias), pós internações hospitalares e alto custo assistencial. Mapeados até dezembro de 2025, de 104.242 beneficiários na carteira Geral da cooperativa, 27.258 são elegíveis ao modelo, onde destes, 8.032 estão em acompanhamento, ou seja, 29,47% dos prioritários (Fig. 01). Os demais seguem beneficiários que foram inclusos por demanda espontânea, pedidos médicos etc.

Fig. 01 – Público prioritário Juntos e elegíveis em programas

27.258

Beneficiários Elegíveis

8.032 Elegíveis em programas

29,47% % Elegíveis em programas



Da navegação do Cuidado

O ano de 2025 foi iniciado com 8 enfermeiros (as) navegadores, com um crescimento de equipe, e estamos finalizando o período com 12 enfermeiros (as) navegadores e já com projeção para ampliação em 2026, após a adequação da estrutura física do 4º andar. Dentre as entregas expressivas do serviço, destacamos:

8.109 - Telemonitoramento

4.451 - Avaliações iniciais

13.846 - Demandas não presenciais

Demandas não presenciais são trazidas pelos beneficiários que buscam o suporte da equipe de navegação, o que já mostra um resultado de vinculação com a equipe mediante o encantamento do serviço.

Resultado de Utilização e Financeiro

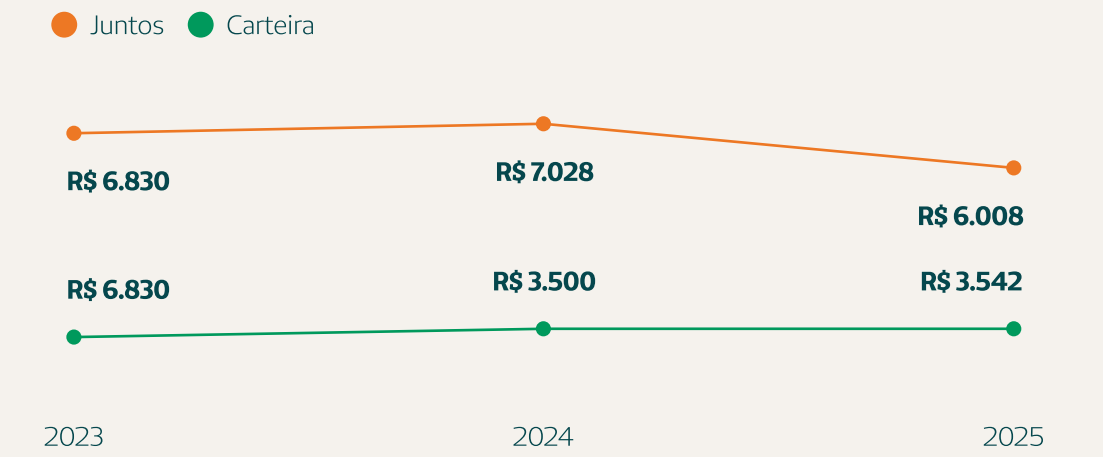
A estratégia de navegação de pacientes continua gerando eficiência operacional e promovendo a equidade no acesso. Os dados demonstram redução de custos e de sinistralidade, com resultados mais expressivos conforme o tempo de permanência no programa aumenta. Confira abaixo os indicadores do primeiro grupo (2º semestre de 2025):

Beneficiários Ingressantes no Programa Juntos no 2º Semestre de 2023				
594 Beneficiários	12.598 Total de Consultas Consultório	3.641 Total Consultas P.S.	53.151 Total Exames	R\$ 9.727.778 Receita Mens.
R\$ 13.030.953 Custo Dir.	R\$ 1.248.247 Coparticipação	R\$ 11.782.706 Custo Líq.	121,12% Sinist.	-R\$ 2.054.927 Resultado

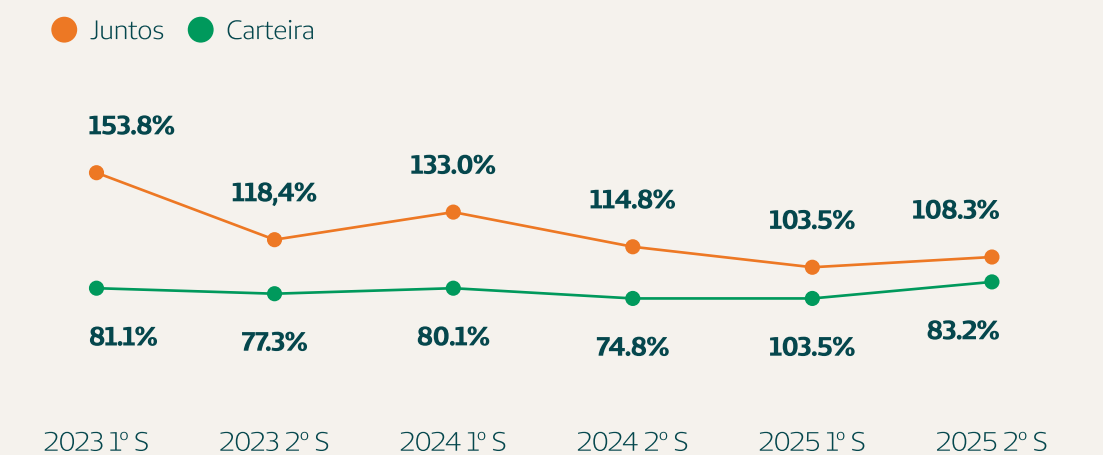
Detalhamento									
Média de Exames	Média de Exames Geral	Receita Mens.	Custo Dir.	Coparticipação	Custo Líq.	Custo Líq. Médio	Custo Líq. Médio Carteira	Sinist.	Resultado
16,81	9,02	R\$ 1.460.410,78	R\$ 2.451.494,17	R\$ 205.523	R\$ 2.245.971,66	R\$ 3.781,10	R\$ 1.628,90	153,79%	-R\$ 785.560,88
14,88	8,86	R\$ 1.530.089,31	R\$ 2.017.344,91	R\$ 206.108	R\$ 1.811.236,91	R\$ 3.049,22	R\$ 1.643,93	118,37%	-R\$ 281.147,60
15,11	9,60	R\$ 1.626.196,65	R\$ 2.370.060,95	R\$ 206.716	R\$ 2.163.344,56	R\$ 3.641,99	R\$ 1.783,86	133,03%	-R\$ 537.147,91
14,91	10,03	R\$ 1.752.279,31	R\$ 2.224.559,67	R\$ 213.318	R\$ 2.011.242,15	R\$ 3.385,93	R\$ 1.752,31	114,78%	-R\$ 258.962,94
15,18	9,86	R\$ 1.801.050,61	R\$ 2.088.718,92	R\$ 224.321	R\$ 1.864.397,92	R\$ 3.154,65	R\$ 1.861,15	103,52%	-R\$ 63.347,31
12,78	9,15	R\$ 1.557.751,64	R\$ 1.878.774,19	R\$ 192.262	R\$ 1.686.512,43	R\$ 2.902,78	R\$ 1.738,27	108,27%	-R\$ 128.760,79

Um redução expressiva na Sinistralidade do grupo, ressaltando que neste não constam oncológicos, renais crônicos em hemodiálise e domiciliar. Um sinistro de 153% antes da navegação, chegando a atingir 103% em determinado período. A seguir, gráficos de comportamento do público:

Custo Líquido per Capita



Sinistralidade



Com o modelo já em operação, observamos os primeiros resultados positivos. O foco agora é a expansão contínua para atender à demanda crescente. Este primeiro grupo priorizou pacientes de maior complexidade, gerando o impacto esperado no escopo inicial.

O cronograma de expansão está condicionado à evolução das obras físicas. Os projetos arquitetônicos já estão em fase de execução pela empresa Minha Arquiteta, garantindo a continuidade do planejamento conforme os contratos assinados



Da formação de equipe de navegação

Neste período, reforçamos os treinamentos de clínica da enfermagem, com apoio da coordenação médica do Juntos e da coordenação de enfermagem. Em parceria com consultores do modelo, segue em execução o cronograma do curso de Navegação do Cuidado, que se estenderá até março de 2026. A metodologia empregada baseia-se na escuta ativa de contato telefônico com o cliente, e na identificação de fragilidades e dificuldades levantadas pela própria equipe para desenvolvimento.

Juntos Assistencial Juntos 3º andar – Idoso

A estrutura de atendimento para pacientes com 60 anos ou mais está localizada no terceiro andar da Operadora, no espaço onde anteriormente funcionava o programa Idoso Bem Cuidado.

Atualmente reestruturada, a unidade conta com uma equipe de três médicas, sendo duas geriatras que oferecem suporte especializado ao programa Juntos Geral. Além das especialistas, que são a referência para este público, o serviço dispõe do apoio de uma médica de família nos atendimentos

Do número dos atendimentos

Total de atendimentos médico geriatra: **4.304**

Total de atendimentos médico de Família (Camila): **2.909**

Enfermeiras: **1.577**

Juntos 4º andar – ambulatório de psiquiatria e neurologia

Com base nas necessidades levantadas pela consultoria, as especialidades de Psiquiatria e Neurologia tornaram-se o foco das atenções. A primeira visa reduzir o índice de reclamações e reembolsos; a segunda foca em doenças raras e na desospitalização. Ambos os serviços tiveram início em janeiro e seguem em ritmo de ampliação progressiva.

Atendimentos de psiquiatria

O serviço foi iniciado em janeiro com dois médicos cooperados. Para absorver o volume de pacientes, a equipe foi expandida em julho com a contratação de três médicos (PJ). Em novembro, visando otimizar a capacidade de atendimento, foi integrada uma nova profissional via telemedicina.

Número de atendimentos:

Psiquiatria: **6.325**

Neurologia: **364**

Juntos 5º andar

Os atendimentos do 5º andar, na nova proposta do Juntos, foram redimensionados entre Juntos e Personal. Neste aspecto, para melhor atender a demanda, a equipe segue dimensionada da seguinte forma: **92 horas** médicas ao Juntos e **101 horas** médicas ao Personal.

Destas horas, assim são as produções da equipe Juntos:

8.363 atendimentos médicos

636 atendimentos de enfermagem

449 Procedimentos técnicos de enfermagem sala de procedimentos

Juntos Unidades Castelo, Iconha e Litoral (Marataízes)

As Unidades de Atendimento seguem estruturadas para atender as demandas do Juntos, com atendimentos de enfermagem e médicos, ampliando e abrangendo um número de clientes nos interiores, proporcionando mais facilidade de acesso e atendimento de qualidade, com médicos de família especializados.

Números de atendimentos na Unidades:

Castelo:

Médico de Família: **2.909**

Enfermagem: **1.791**

Iconha

Médico de Família: **2.779**

Enfermagem: **2.163**

Litoral (Marataízes)

Médico de Família: **1.191**

Enfermagem: **1.537**

Está em processo de finalização a obra da troca de endereço da Unidade de Iconha. A previsão de início de atendimentos na nova Unidade é para o dia 12 de janeiro de 2026, em um lugar mais amplo e confortável para atender aos clientes, e mais humanizado principalmente com o novo consultório voltado a procedimentos ginecológicos, como a coleta de preventivos.

Atenção Integral a Saúde (5º andar) Produto Personal

Em 2025, a cooperativa priorizou as ações de Atenção Integral à Saúde (AIS) voltadas ao produto Personal. A estratégia de acompanhamento baseou-se na Medicina de Família, integrando a metodologia de Navegação do modelo Juntos por meio de enfermeiras de referência.

Um avanço significativo foi a ampliação do acesso via agenda avançada, garantindo o atendimento oportuno ao beneficiário. O controle rigoroso do indicador de "terceira vaga disponível em até 72h" foi fundamental: com uma meta de 80%, a operação atingiu a marca de 97,97% de conformidade no consolidado do ano. Atualmente, as equipes multidisciplinares da Unimed Sul Capixaba – compostas por médicos, enfermeiros e nutricionistas – sustentam este modelo estratégico focado no monitoramento contínuo e no cuidado preventivo.

Beneficiários acompanhados na AIS: **5.103**

Atendimentos ofertados (personal – médico de família): **11.229**

Telemonitoramentos (Navegação Personal): **2.479**

Atendimentos de Nutrição: **680**

Atendimentos de enfermagem: **7.360**

Promoção de Saúde

Diversas ações foram realizadas através do setor de Promoção de Saúde, ações educativas para os mais variados grupos etários. O foco é o cliente, mas também tem atuação com colaboradores, cooperados e a comunidade, a partir de ações educativas em empresas clientes, ações internas na Unimed abrangendo todas as Unidades, ações externas em redes sociais e em locais públicos, sempre com objetivo de compartilhar experiências e oferecer orientações, com foco na melhoria das condições de saúde.

Foram mantidas as atividades com o Grupo Saber Viver – Grupo que atende aos clientes 60+. Realizamos 21 encontros durante todo o ano, com uma média de 50 idosos participantes em cada encontro quinzenal.



Foram desenvolvidos mais de 60 conteúdos nos mais variados temas para as redes sociais e mídia falada, digital e escrita, 13 ações macro em diversas temáticas, alcançando um número aproximado de 1.169 pessoas. Nas empresas clientes, foram realizadas entre palestras e Pit Stop da Saúde, um total de 174 ações, alcançando um público aproximado de 6.690 participantes. Por meio do envio de e-mails, SMS, WhatsApp educativos e informativos na temática da saúde, foram 485 mil alcances.

Muitos eventos importantes foram realizados com as temáticas mais sensíveis ao nosso público-alvo. Abordamos hipertensão, violência contra a mulher, saúde emocional, saúde da mulher, prevenção ao câncer de intestino, saúde do homem; foi realizada a campanha de doação de lenços para pacientes oncológicos e a sensibilização sobre a doação de órgãos. Abordamos também a obesidade infantil, o Dia do Idoso, além dos benefícios que um abraço traz a cada um de nós. Ao todo, foram mais de 20 eventos direcionados à temática da saúde em geral.



Saúde em Dia

A campanha Saúde em Dia é uma iniciativa que há alguns anos é realizada, e a cada ano amplia suas ações. Sendo realizada de Setembro a Novembro, abrange diversos assuntos relevantes, como:

- Setembro Amarelo, com ações voltadas a saúde emocional. Foi



realizado o evento AfetivaMente na praça Jerônimo Monteiro, aberto à comunidade, atingindo um público aproximado de 150 pessoas, e neste mesmo evento ações conjuntas de orientação à prevenção do câncer de intestino e à sensibilização à doação de órgãos.



Durante o mês de outubro, as ações de saúde focaram na prevenção do câncer de mama, no combate à obesidade infantil e na celebração do Dia do Idoso. No âmbito da saúde da mulher, o evento Divas em Movimento reuniu mais de 50 participantes, entre clientes em tratamento oncológico e convidados, promovendo o exercício físico como ferramenta de fortalecimento emocional e conexão social. Complementando as ações do Outubro Rosa, a 2ª Campanha de Doação de Lenços arrecadou mais de 200 itens, incluindo perucas e mechas de cabelo.



Já o tema 'Envelhecer' foi debatido em uma roda de conversa que contou com a presença de 50 pessoas, entre clientes e familiares. Encerrando a programação do mês, o projeto Criança em Ação abordou a obesidade infantil de forma lúdica e dinâmica. Realizado

em parceria com a escola CELP e a empresa Criativa, o evento ofereceu oficinas educativas e atividades físicas para 378 crianças e seus responsáveis, reforçando a importância de hábitos saudáveis desde a infância.



O Novembro Azul encerrou a campanha focando na prevenção do câncer de próstata e na promoção da saúde integral do homem. Entre as iniciativas, destacou-se a realização de um podcast informativo com a participação dos médicos cooperados Dr. Raphael Luzório (oncologista), Dr. Wilson Junior (cardiologista) e Dr. Guilherme Abib (urologista). Além disso, a 3ª edição do Futebol Saúde reuniu aproximadamente 120 pessoas no principal estádio da cidade. O evento, que integrou colaboradores, cooperados e terceirizados, reforçou a importância do autocuidado masculino e contou com a participação especial do ex-jogador Buru, campeão pela Seleção Brasileira de Futebol de Areia. Como inovação desta edição, foi lançada a 1ª Corrida Kids, que envolveu 45 filhos de colaboradores e cooperados. A iniciativa não apenas promoveu o esporte, mas fortaleceu o engajamento e o sentimento de familiaridade entre os participantes, unindo diferentes gerações em prol da saúde.

Durante toda a campanha, além da realização de eventos, foram produzidos vários materiais e conteúdos que são distribuídos

ou postados nas redes sociais, a fim de alcançar um impacto expressivo em clientes e na comunidade, reforçando orientações sobre cuidados com a saúde. Neste período, o alcance nas redes sociais foi de 89.865 pessoas.



Caminhada Orientada

Neste ano, a caminhada completa 12 anos com o projeto Movimento Saúde, que ocorre na Avenida Beira Rio, em Cachoeiro de Itapemirim. Desenvolvido para incentivar a prática de atividade física e promover a socialização contribuindo com a qualidade de vida, as aulas são gratuitas e com orientação de uma equipe de profissional de educação física.

De janeiro a dezembro, tivemos uma média de 185 participantes por dia nas atividades realizadas no Movimento Saúde Beira Rio,

de segunda a sexta-feira. Na Associação Bem Viver, as atividades ocorrem de segunda a quinta-feira.

Em janeiro sempre realizamos a Colônia de Férias, tanto na Beira Rio como na Associação Bem Viver, com atividades recreativas variadas e ginástica funcional. Essas ações são gratuitas e abertas aos clientes e comunidade.



Atenção Domiciliar

Para os beneficiários quem possuem limitação de buscar atendimento em rede ou nos consultórios por suas incapacidades funcionais, como a exemplo dos paciente acamados permanentes, ou que por algum motivo ficam restritos ao leitos e necessitam de acompanhamento, a Unimed Sul Capixaba conta com o Serviço

de Atenção Domiciliar (SAD) – atuando em três modalidades: Internação Domiciliar (ID); Atendimento Domiciliar (AT); e Assistência Domiciliar (AD). Com uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, fonoaudiólogo, psicólogo, fisioterapeutas, assistente social, farmacêutico e técnicos de enfermagem, o SAD tem como principal objetivo possibilitar a recuperação do paciente com o convívio familiar, o que proporciona uma melhor recuperação e diminui o tempo de tratamento.

Das Vidas Gerenciadas

Número de beneficiários gerenciados em média/mês assistido no Serviço durante o ano por modalidades (tabela 01 e 02),

Tabela 01:

Modalidade	2025
Assistência Domiciliar	262
Atendimento Domiciliar	93
Internação 24h	18
Internação 12h	02

Tabela 02:

Programa Proposto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Domiciliar	246	251	261	273	265	279	273	267	262	261	243	262
Atendimento	112	109	105	103	102	98	87	83	79	79	78	76
Internação 24h	13	13	14	16	18	19	20	21	20	20	21	21
Internação 12h	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	2
Total	372	374	382	394	388	397	381	372	362	361	344	361

Número de atendimentos por equipe (Tab. 03):

Equipe	2025
Médico	2289
Enfermeiro	3155
Fisioterapia	4942
Psicologia	376
Nutrição	528
Serviço Social	141
Técnico procedimento	5356
Tele monitoramento	7357
Bucomaxilo	30

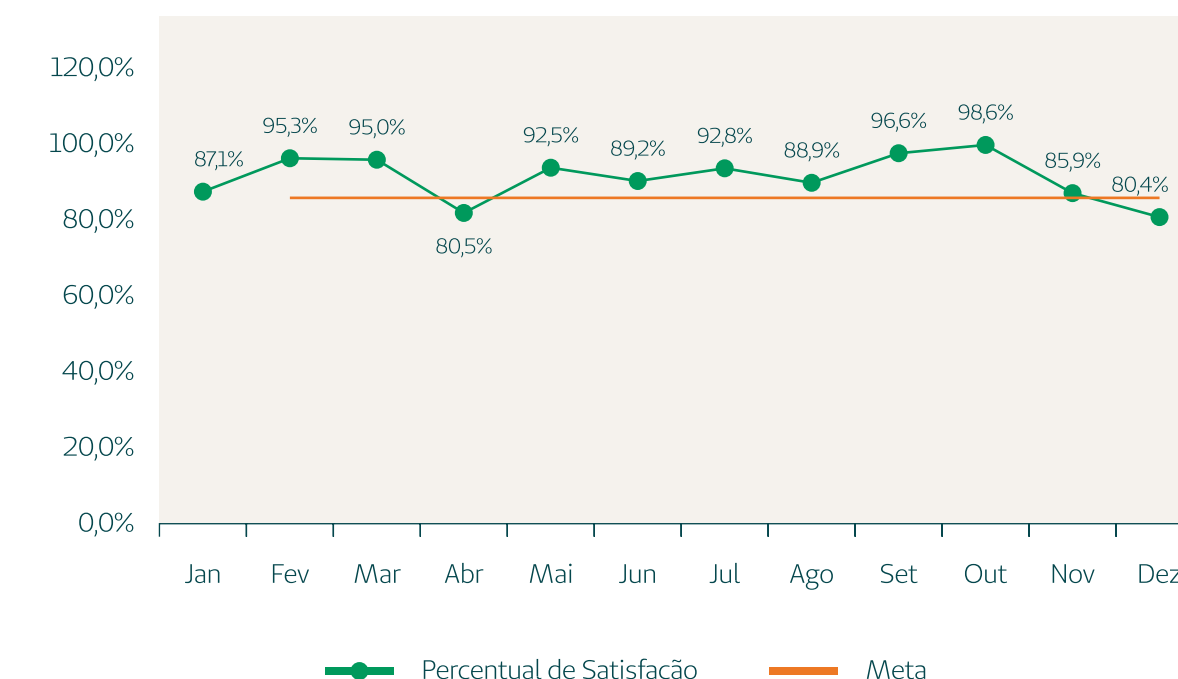


Da satisfação do cliente

O SAD, pela rotina do serviço, complexidade de pacientes, e os desafios impostos pelas famílias, com todo o contexto desafiador, tem se mostrado eficiente em sua relação com os clientes.

Importante dizer que trabalha-se NPS e que a pesquisa ocorre por ligações aos clientes, a cada 90 dias de atendimentos completos, o que possibilita a avaliação da percepção do cliente frente ao Serviço e Assistência recebida. O CHAS é pergunta chave na pesquisa. Neste contexto, o serviço vem atingindo bons resultados na pesquisa, em uma meta de 85%. A média do ano está em 91% (ver tabela 04 e Gráfico 01).

Gráfico 01 – Pesquisa de satisfação



No comparativo, em 2024 a média do ano foi de 92,5%; neste ano segue em 91%, sem desvios importantes. O serviço segue bem avaliado pelo beneficiário.

Tabela 04 – Pesquisa de satisfação

Domiciliar						
Mês	Percentual Satisfação	Meta	Total de pesquisas	Promoto.	Neutros (7)	Detratores (0)
Jan	87,1%	85%	70	61	9	0
Fev	95,3%	85%	64	62	1	1
Mar	95,0%	85%	60	57	3	0
Abr	80,5%	85%	77	65	9	3
Mai	92,5%	85%	67	63	3	1
Jun	89,2%	85%	65	59	5	1
Jul	92,8%	85%	69	64	5	0
Ago	88,9%	85%	72	66	4	2
Set	96,6%	85%	59	57	2	0
Out	98,6%	85%	69	68	1	0
Nov	85,9%	85%	71	62	8	1
Dez	80,4%	85%	56	46	9	1
Total	90%	85%	799	730	59	10

Das melhorias

Neste ano, foi ampliado o atendimento de Fisioterapia, reduzindo a necessidade de ir até a base, com a disponibilidade do notebook com acesso via VPN para evolução do domicílio. No ano de 2024 foram realizadas média/mês de 326 sessões e, em 2025, segue média/mês de 400 sessões, sem aumento de equipe, mantendo 4 profissionais; apresentando um crescimento de 23% no número de atendimentos.

Outra melhoria, que foi iniciada em setembro deste ano, é a consultoria com a empresa Maturidade Instituto de Geriatria e Gerontologia, capitaneada por Dr. Roni Chiabay, buscando a integração entre Domiciliar e Juntos para continuidade de assistência e integração de cuidados. Junto à Consultoria, seguem

as melhorias na atuação de equipe da desospitalização e cuidados Paliativos.

Tivemos a ampliação de equipamentos de notebook, possibilitando mobilidade e aproveitamento de espaço, que é limitado. Também reorganizamos o Telemonitoramento em ambiente reservado, garantindo segurança da informação e privacidade dos dados.

Auditorias e Controle

A Unimed Sul Capixaba tem auditorias internas regulares de uso de materiais em domicílio, controle de estoque e validade; além de monitoramento contínuo para redução de desperdícios e racionalização de custos.

Cuidados Paliativos

Os cuidados paliativos na Domiciliar têm se destacado, principalmente, pela interface com o hospital, e a cada ano tem se tornado um serviço mais especializado e consolidado na cooperativa.

Em janeiro de 2025, a chegada de um médico pós-graduado em cuidados paliativos trouxe uma segurança a mais nas conduções, e um suporte técnico para os demais membros da equipe. O serviço conduzido pela equipe da Domiciliar apresentou os seguintes dados:

1 – Número de pacientes com perfil para abordagem de Paliativo: média / mês de **604 pacientes**.

2 – Número de pacientes absolutos inclusos em cuidados paliativos pela equipe da Domiciliar – **47 pacientes**

3 – Número de óbitos assistidos pela equipe em domicílio – no total foram **32, destes 14 em cuidados paliativos**

Os óbitos domiciliares foram todos declarados em domicílio pela equipe, ou pelo SOS nos períodos noturnos e fins de semana.



Desospitalização e Sustentabilidade Assistencial

O processo de alta segue sendo acompanhado por enfermeiro dedicado com objetivo de acelerar o processo, otimizando recursos e proporcionando a rotatividade de leitos do Hospital. Importante ressaltar que esse profissional e o processo não existem apenas nos Recursos Próprios, e sim em toda rede e intercâmbio, mediante os encaminhamentos médicos ou solicitação das auditorias de contas médicas.

Neste ano, foram 713 demandas de solicitações, sendo avaliados 700 pacientes. Destes, 437 foram inclusos domiciliar e 5 foram para Juntos; os demais 264 ou foram indeferidos, ou evoluíram a óbito no hospital, ou até mesmo por suspensão do pedido médico.

Dos 437 inclusos, 185 foram considerados longa permanência por estarem a mais de 15 dias internados.



Responsabilidade Social

Contribuindo para transformar realidades

A Unimed Sul Capixaba tem o compromisso de cuidar da comunidade, promovendo ações voltadas para a inclusão social e para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Embasado no conceito do tripé de sustentabilidade ou *triple bottom line* (sustentabilidade nas dimensões econômica, ambiental e social), em 2025 a cooperativa desenvolveu diversas ações que contabilizaram 65.187 pessoas beneficiadas, incluindo pessoas impactadas em todas as ações sociais realizadas pela Unimed, VOU e Núcleo Feminino Cooperativista, como: doação de itens de cesta básica, água, leite, suplemento e higiene pessoal; campanha do agasalho; beneficiários de projetos apoiados; doação de sangue; ações recreativas, entre outros.

A cooperativa apoia projetos sociais nas áreas de esporte, educação, saúde, arte, cultura e meio ambiente que beneficiam crianças, jovens e adultos. O apoio financeiro é definido por meio de edital publicado no site institucional a cada dois anos. Entre os requisitos para seleção, estão linhas de ações para a aplicação dos recursos destinados ao apoio social com base em sete dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): erradicação da pobreza; saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; trabalho decente e crescimento econômico; redução das desigualdades; e vida terrestre.

Os projetos e instituições apoiados no ciclo 2024-2026, que atuam nos municípios da área de abrangência da Unimed Sul Capixaba,

estão listados abaixo.

Em Cachoeiro:

- Programa de Promoção e Assistência Social Casa Verde



- Conservatório Vivo – Conservatório de Música de Cachoeiro de Itapemirim
- Horta Comunitária
- Crianças e Adolescentes Associando Escola e Esporte Por Um Mundo Melhor
- Programa Família + Feliz
- Cuidar para Viver

Em outros municípios da área de abrangência:

- Projeto Florestas Urbanas II – Marataízes e Aves Da RPPN Mata Da Serra – Vargem Alta
- Projeto de Integração Social Comunitária (PISC), em Marataízes
- ACRIC – Associação das Crianças de Castelo

Neste ano, o tema ESG ganhou um espaço virtual próprio para apresentar ao público todas as nossas ações e projetos, por meio da página no site oficial da cooperativa. Um entrega importante neste ciclo:

www.unimed.coop.br/site/web/sulcapixaba/sustentabilidade-esg

Com o envolvimento dos seus colaboradores e cooperados, a Unimed Sul Capixaba entrega valor além da contribuição financeira: dedicação, relacionamento, conhecimento, atitudes e tempo de seus voluntários para ajudar a construir uma sociedade melhor. Esta participação resulta em diversas ações e eventos com impacto social e benefícios para a comunidade.

Grupo de Voluntários Unimed – VOU

Composto, atualmente, por **65 colaboradores**, o VOU realizou ou apoiou diversas ações promovidas pela Unimed Sul Capixaba em 2025, beneficiando **2.209 pessoas**.

Ações como: visitas e doações a instituições de acolhimento; ações sociais em comunidades com atividades de lazer e atendimentos básicos de saúde; mutirões de doação de sangue; trabalho voluntário em eventos promovidos pela cooperativa, como o Criança em Ação, Dia C de Cooperar, Cinema Social, Natal Feliz; entre outros.



Voluntários da Unimed Sul Capixaba realizam limpeza no Rio Itapemirim

A Unimed Sul Capixaba promoveu uma mobilização de voluntários para a limpeza do Rio Itapemirim, no bairro Valão, em Cachoeiro de Itapemirim. O trabalho desenvolvido fez parte das ações em comemoração ao Dia Mundial da Água e reforça o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente.



Para viabilizar a realização das ações, a Unimed disponibiliza para venda os resíduos recicláveis que gera como papel, papelão e plástico, além de sucatas, e os valores arrecadados nos bazares realizados.



Núcleo Feminino Cooperativista

O Núcleo Feminino Cooperativista atua desde 2015 sendo o primeiro Núcleo Feminino do Brasil na área da saúde. É composto por médicas cooperadas, esposas dos médicos cooperados e colaboradoras que realizam ações voluntárias em prol da comunidade do sul do Espírito Santo.

No ano de 2025, foi realizada a Noite em Rosas, um evento que reuniu cooperados, parceiros e convidados para comemorar os 10 anos do Núcleo Feminino Cooperativista da Unimed Sul Capixaba, em uma noite dedicada à união, à solidariedade e à gratidão. Entre as ações que marcaram essa trajetória, o projeto ViVer possibilitou que mais de 200 crianças voltassem a enxergar o mundo com nitidez. Professores da rede pública foram capacitados para identificar dificuldades visuais, e médicos voluntários realizaram exames que resultaram na doação de óculos, garantindo às crianças novas oportunidades de aprendizado e descobertas. Além disso, o brechó solidário gerou renda por meio de doações que se transformaram em latas de suplemento nutricional que foram destinadas a pacientes oncológicos da Unimed Sul Capixaba. Também teve criação do banco de perucas e lenços, ampliando o acolhimento e o cuidado com quem enfrenta o tratamento contra o câncer.



Ações realizadas pelo Núcleo em 2025:

Programa ViVer Unimed: Consultas e doações de óculos de grau para 27 crianças e adolescentes.



Brechó Solidário: Foram realizadas duas edições, na sede administrativa da Unimed.



Campanha Outubro Rosa: Realizada no mês de outubro, dentro da campanha de prevenção do câncer de mama. O Núcleo promoveu a venda das camisas, cuja verba foi revertida para as ações sociais.

Além disso, durante o ano o Núcleo custeou exames médicos para paciente em vulnerabilidade; participou Encontro de Responsabilidade Social da OCB/ES em Vitória, do Encontro de Mulheres Cooperativistas; realizou doações de diversos itens para instituições e pessoas em particular, como cestas básicas, fraldas e suplemento alimentar.



Horas Voluntárias em 2025

Núcleo Feminino Cooperativista e VOU

Total: 1.056 horas

Para comparar a evolução:

2022 – 734 horas

2023 – 842 horas

2024 – 703 horas

2025 – 1.056 horas

Mais ações de Responsabilidade Social

Selo ESG

conquistamos o Selo ESG Unimed Brasil, um instrumento de autodiagnóstico que certifica e direciona as Unimed e Hospitais próprios em relação à atuação e maturidade na gestão das práticas ESG. Essa conquista é reflexo de um esforço contínuo para integrar práticas sustentáveis nas operações e decisões da cooperativa, alinhando-se com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.



Concurso de Desenho

Realizamos o 1º Concurso de Desenhos Unimed Sul Capixaba com o tema “Desenhando um Planeta Melhor”, em parceria com a ACRIC – Associação das Crianças de Castelo. O objetivo foi promover a conscientização ambiental entre crianças e adolescentes, incentivando a expressão artística e o protagonismo juvenil, reforçando os princípios cooperativistas de solidariedade, responsabilidade socioambiental e cuidado com as futuras gerações.



Vem Ser Unitech

Uma iniciativa voltada para jovens PCDs que desejam ampliar suas oportunidades de formação e inserção no mercado de trabalho. O projeto integra inovação, tecnologia e valores humanos, em sintonia com o Jeito de Cuidar da cooperativa.



Círculo Bora Cuidar da Saúde

O círculo promoveu ações de educação em saúde voltadas à população em geral, por meio de palestras conduzidas por médicos especialistas, cada uma abordando temas relevantes para a promoção da saúde e da qualidade de vida. A iniciativa aconteceu no município de Castelo, foi idealizada pelo cooperado João Sasso e contou, ao longo de cinco meses, com a participação de aproximadamente 240 pessoas, reforçando o compromisso da Unimed Sul Capixaba com a prevenção, o acesso à informação de qualidade e o cuidado integral com a comunidade.

MPES nas Comunidades

A Unimed Sul Capixaba apoiou duas edições do projeto MPES nas Comunidades, realizadas em Cachoeiro de Itapemirim. A iniciativa tem como objetivo aproximar o Ministério Público da população, ampliando o acesso à informação, à escuta e à cidadania, reforçando o compromisso da cooperativa com o fortalecimento das relações comunitárias e a promoção de direitos.

Campanha do Agasalho

Realizada antes da chegada do inverno, a campanha tem como objetivo arrecadar mantas e roupas de frio para aquecer quem mais precisa. Em 2025, a instituição beneficiada foi o Lar de Idosos Adelson Rebello, que recebeu diversas doações, entre agasalhos e cobertores, reforçando nosso compromisso com o cuidado e a solidariedade.



Curso de reciclagem para uso de desfibrilador automático

Foi ministrado um curso de reciclagem do DEA (Desfibrilador Externo Automático), abrangendo as empresas (academias e profissionais da Educação Física), que adquiriram esse aparelho essencial para situações de emergência cardiovascular.

Projeto Meu Pai tem Nome

Em 2025, a Unimed Sul Capixaba reafirmou a parceria com o Ministério Público para a promoção do projeto, que viabilizou cerca de 40 exames de DNA para reconhecimento de paternidade a crianças e adolescentes matriculados na rede pública de ensino.

Programa Somos Mais

O programa é um projeto estratégico com foco no colaborador, para identificar as possíveis demandas sociais dos colaboradores, ou seja, contexto em que vive, composição familiar, suas necessidades e vulnerabilidades, contribuindo para a capacidade de resolução de problemas e melhor qualidade de vida. É realizado de forma permanente e individualizada. Quando necessário, faz encaminhamentos para consultoria financeira e atendimento psicológico e psiquiátrico.



Curso de Cuidador de Idosos

A capacitação apoiada pela Unimed é realizada no Instituto Nossa Senhora da Penha (antiga Escola da Irmã Margarida), no bairro União, em Cachoeiro. As aulas incluem conteúdos teóricos e práticos sobre temas como higiene, primeiros socorros, mobilidade, alimentação e aspectos emocionais do envelhecimento. Em 2025, foram formadas três turmas, com quase 60 pessoas finalizando o curso.



Feliz tem transformado a vida de muitas mães atípicas, oferecendo acolhimento, orientação e a oportunidade de compartilhar vivências.



Cinema Social

Em celebração ao Dia das Crianças, a Unimed Sul Capixaba promoveu uma ação de Cinema Social, proporcionando uma sessão especial com pipoca e refrigerante para os filhos de cooperados e colaboradores, além de crianças atendidas pelos projetos sociais apoiados pela cooperativa. Em 2025, a iniciativa beneficiou cerca de 406 crianças, reforçando o compromisso com o cuidado, o bem-estar e a promoção de momentos de alegria e inclusão.



Projeto Família + Feliz

A cooperativa apoia o grupo que oferece orientação parental para famílias atípicas, com escuta, apoio e troca de experiências entre mães que enfrentam grandes desafios. Foram realizados encontros mensais no auditório da Operadora, conduzidos pela educadora parental e também mãe atípica Mônica Pitanga. O projeto Família +

Natal Feliz

Confraternização realizada com 200 crianças de projetos sociais apoiados pela Unimed, com a participação dos voluntários do VOU e do Núcleo Feminino Cooperativista.



Espaço UniFamília é inaugurado em Marataízes

No dia 30 de dezembro, foi inaugurado o espaço público de lazer e convivência localizado em Marataízes. O projeto foi realizado pela Unimed Sul Capixaba em parceria com a prefeitura local, revitalizando uma praça na Praia Central. A iniciativa integra ações voltadas à promoção da saúde por meio da convivência e do uso dos espaços públicos. Também foi realizado o plantio de 25 mudas

de árvores no entorno da praça, ampliando as áreas sombreadas e fortalecendo a relação entre lazer e cuidado ambiental. A revitalização contemplou a instalação de brinquedos, pintura do piso, reforma da quadra e organização das áreas de permanência.



Repasse – Lei de Incentivo Fiscal

A Unimed Sul Capixaba se empenha para destinar parte do seu imposto de renda para o terceiro setor. Em 2025 foram oito projetos apoiados por meio do Incentivo à Cultura – Pronac, Esporte, Criança e Adolescente – FIA e Fundo do Idoso.

Ano	Projetos apoiados	Leis
2025	8	Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte
2024	9	Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte
2023	9	Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte e Pronon
2022	9	Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte

Responsabilidade Ambiental

Meio Ambiente

Práticas sustentáveis estimulam a consciência ambiental

Tendo o compromisso de cuidar da comunidade em que está inserida, a Unimed Sul Capixaba busca estimular a consciência ambiental entre colaboradores, cooperados e clientes, de forma que as boas práticas sustentáveis façam parte do dia a dia de cada um.

Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos com a emissão de cartões do plano de saúde, a cooperativa aboliu a emissão do cartão físico, passando a disponibilizar somente o virtual, condicionando toda a rede prestadora de serviços – clínicas, laboratórios, hospitais – nesta forma mais sustentável de atendimento ao cliente. O cartão fica disponível no aplicativo Unimed Cliente.

Campanha de Redução de Desperdício de Alimentos

Como parte das ações da Jornada ESG 2025, a Unimed Sul Capixaba realizou uma campanha de escuta ativa sobre o desperdício de alimentos no refeitório do hospital. A proposta buscou envolver os colaboradores em um diálogo construtivo, identificando causas e propondo soluções. As pesquisas foram respondidas por 213 colaboradores, com resultados que apontam caminhos importantes para melhoria.

Retirada copos

Distribuímos canecas reutilizáveis para as equipes das áreas administrativas, incentivando a redução do uso de copos descartáveis

– uma atitude simples, mas poderosa, que cuida do meio ambiente e da nossa saúde.



Avanços da Coleta Seletiva

Estendemos e padronizamos a Coleta Seletiva em todos os nossos hospitais. A Operadora, o Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil passam a reciclar seus resíduos de forma mais unificada e consciente.

Gestão de resíduos nas unidades hospitalares

Além do manejo correto dos resíduos, no ano de 2025 foi alterada a metodologia de treinamento sobre gerenciamento de resíduos, com foco na segurança dos colaboradores e dos pacientes. Os treinamentos passaram a ser realizados de forma personalizada para alguns setores específicos, como o Centro de Diagnóstico por Imagem, onde foram abordados temas direcionados às necessidades da área, incluindo descarte adequado de resíduos químicos e medicamentos. O Plano de Gerenciamento de Resíduos foi revisado com apoio dos profissionais de Farmácia e da equipe de Enfermagem da SCIH, possibilitando uma visão mais ampla e dinâmica do processo, resultando em melhorias significativas e maior conformidade com as legislações vigentes. Também foram realizadas reuniões da Comissão de Gerenciamento de Resíduos, com participação da CIPA, possibilitando a discussão de

temas relevantes, como prevenção de acidentes com perfurocortantes. A partir desta Comissão e com o setor de Responsabilidade Social atuando em conjunto, foi implementada a coleta seletiva no Hospital Unimed, Hospital Materno-Infantil e Operadora. Em 2025, o setor de Patrimônio, que também integra essa comissão, arrecadou R\$ 2.884,00 por meio da venda de materiais recicláveis, como ferro e inox, contribuindo para ações sustentáveis, fortalecimento da governança ambiental e geração de retorno financeiro para a instituição. Os materiais recicláveis destinados à coleta seletiva são comercializados e os valores arrecadados são destinados a projetos sociais do VOU – Voluntários da Unimed Sul Capixaba.

Com a transformação de roupas de cama danificadas em novos itens de enxoval, foi possível evitar o descarte de materiais e reduzir a demanda por novas aquisições. Até o terceiro trimestre de 2025, os resultados alcançados foram:

Primeiro trimestre: Total de custo evitado: R\$ 31.986,52

- 380 fronhas
- 622 lençóis para cama (com costura no meio, modelo tipo vira)
- 80 lençóis de maca
- 100 lençóis de berço

Segundo trimestre: Total de custo evitado: R\$ 27.755,00

- 870 lençóis para cama

Terceiro trimestre: Total de custo evitado: R\$ 24.913,50

- 739 lençóis para cama

Quarto trimestre: Total de custo evitado: R\$ 14.353,03

- 450 lençóis para cama

Essa iniciativa reforça o compromisso da Unimed Sul Capixaba com as boas práticas de Governança e Sustentabilidade, ao prolongar a vida útil dos materiais, reduzir custos operacionais e promover o uso

consciente dos recursos corporativos. Além disso, ao reaproveitar peças que anteriormente seriam descartadas, a instituição contribui diretamente para a diminuição da geração de resíduos têxteis, reduzindo o impacto ambiental e alinhando-se às diretrizes ESG, que priorizam responsabilidade ambiental, eficiência operacional e gestão sustentável de insumos.

Resíduos Hospital Unimed

Ano	Biológico (Grupo A/E)	Químico Hospitalar (Grupo B)	Comum (Grupo D)	Total
2022	18.733 quilos	492 quilos	71.257 quilos	90.482 quilos
2023	21.288,17 quilos	1.178,34 quilos	56.382,16 quilos	78.848,67 quilos
2024	18.981,4 quilos	462,88 quilos	72.786,52 quilos	92.230,8 quilos
2025	29.261,57 quilos	1.389,17 quilos	74.646,96 quilos	105.297,7 quilos

Resíduos Hospital Materno-Infantil

Ano	Biológico (Grupo A/E)	Químico Hospitalar (Grupo B)	Comum (Grupo D)	Total
2022	19.168 quilos	161 quilos	46.423 quilos	65.752 quilos
2023	17.271,26 quilos	7,9 quilos	44.110,2 quilos	61.389,36 quilos
2024	16.269,68 quilos	0 quilos	47.257,63 quilos	63.527,31 quilos
2025	15.602,91 quilos	17,88 quilos	45.092,62 quilos	60.713,41 quilos

Operadora

Resíduo Comum: **16.652,47 Kg**

Resíduo Biológico: **242,13 Kg**

Consumo de Água

Em 2025 a Unimed Sul Capixaba fechou o ano com um consumo total de 35.314 metros cúbicos de água. No Hospital Unimed foi possível captar aproximadamente 830.020 m³ de água da chuva, que foram utilizadas nas áreas externas para irrigação de grama, jardins e pomar.

Ano consumo de água

2022 – **37.809 m³**

2023 – **31.519 m³**

2024 – **34.810 m³**

2025 – **35.314 m³**

2022 – 35.609 m³ (Unidades hospitalares)

2022 – 2.200 m³ (Operadora)

2023 – 29.401 m³ (Unidades hospitalares)

2023 – 2.118 m³ (Operadora)

2024 – 32.204 m³ (Unidades hospitalares)

2024 – 2.606 m³ (Operadora)

2025 – 32.538 m³ (Unidades hospitalares)

2025 – 2.776 m³ (Operadora)

Consumo de Energia

Em 2025, o consumo de energia na Unimed Sul Capixaba foi 5.392.770 KW/h. Do total de consumo, o Hospital Unimed, projetado com conceitos sustentáveis, produziu 2.050,9 MWh pela sua usina de energia fotovoltaica. Foi concluído o projeto de expansão da usina, que passou a fornecer energia também para o Hospital Materno-Infantil.

Além disso, outros meios para redução do consumo foram as bombas de calor para aquecimento da água para os chuveiros e o sistema de refrigeração de ambientes por meio de Chillers (refrigeradores de água), que aumentam a capacidade de trabalho do sistema utilizando menor corrente elétrica. Outra medida com resultados eficientes foi a compra de Energia limpa para a sede da cooperativa e o Hospital Unimed. É importante destacar que a campanha de Consumo Consciente, realizada nas unidades, ajudou a impactar na redução do consumo de energia elétrica observada em comparação aos anos anteriores. Foram feitas postagens na Conecta, visitas in loco nos setores com a persona Rê (personagem da Responsabilidade Social) conscientizando os colaboradores sobre a importância da sustentabilidade, apontando meios para evitar o desperdício.

Ano consumo de energia

2022 – **6.567.366 KW/h**

2023 – **6.501.545 KW/h**

2024 – **6.431.153 KW/h**

2025 – **5.392.770 KW/h**

Outros dados de consumo importantes referentes à Operadora, Hospital Materno-Infantil e Hospital Unimed:

Papel A4 – **7.684,56 kg**

Gasolina – **41.203,93 litros**

Diesel – **3.220,37 litros**

Emissões de CO2

A Unimed Sul Capixaba realiza o controle contínuo das emissões de CO2 visando contribuir com o cuidado com o meio ambiente, mantendo dentro do limite permitido. O monitoramento das emissões é feito pela Calculadora de CO2e, disponibilizada pela

Unimed do Brasil. A ferramenta gera um diagnóstico das emissões decorrentes das atividades e inerentes ao negócio, dividido nas unidades Hospital, Hospital Materno-Infantil e Operadora.

A Unimed Sul Capixaba neutraliza as emissões de GEE com o apoio ao Projeto Floresta Urbana, que realiza ações como plantio de árvores e ações de educação ambiental junto às escolas da região. Em 2025, foi realizado o plantio de 600 mudas de árvores nos municípios de Cachoeiro de Itapemirim e Marataízes. Além disso, possui várias ações que ajudam a reduzir a GEE: na Operadora tem o programa de coleta seletiva interna, que separa papel, plástico, metal e orgânico para envio destes materiais para reciclagem.

Unimed Sul Capixaba (HU, HMI e OP)	
Emissões Escopo 1*	24.994
Emissões Escopo 2**	447,18
Emissões Escopo 3***	20,42
Total Escopo 1,2 e 3 (tCO2e)	25.462

* Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE)

** Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa provenientes da aquisição de energia

*** Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa

No Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil, papel e papelão também são enviados para reciclagem. A Unimed Sul Capixaba disponibiliza em suas unidades, para utilização de toda a população, três coletores de pilhas e baterias, dois coletores de medicamento e dois coletores de cartão magnético. Em 2025 foram contabilizados **10.032 cartões descartados**. A Unimed Sul Capixaba se compromete em fazer o descarte correto dos itens depositados nesses coletores.

No Hospital Unimed, os efluentes líquidos gerados são lançados na rede coletora de esgotos e destinados a Estação de Tratamento

de Esgoto própria, onde os efluentes são tratados, atendendo às exigências legais cabíveis, para serem devolvidos ao meio ambiente com total segurança.

Outras ações de Meio Ambiente

Caminhada Litorânea: A 19ª edição da Caminhada Litorânea de Marataízes movimentou o litoral sul do Espírito Santo, reuniu cerca de 450 participantes em um percurso de, aproximadamente, 15 quilômetros, passando pelo Monumento Natural das Falésias de Marataízes, com suas belas paisagens como um convite à contemplação. A iniciativa visa reforçar o potencial turístico e ambiental do Estado, conectando trechos de grande beleza natural e promovendo a preservação ambiental, além da recreação e geração de renda à comunidade.

Caminhada Ecológica: realizada em junho para celebrar o Dia do Meio Ambiente. Foram 108 participantes, entre colaboradores e familiares, na localidade de Alto Chapéu, em Castelo.





CAPÍTULO 6

Anexos

Índice Remissivo GRI

Declaração de uso:

A Unimed Sul Capixaba - relatou em conformidade com as Normas GRI para o período do relato: de 1º/01/2025 a 31/12/2025.

GRI 1 Usada: GRI 1:

Fundamentos 2021

Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis):

Não houve

NORMA GRI/Outra Fonte	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO/ RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO			
				REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
CONTEÚDOS GERAIS							
GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	1. A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO					
	2-1	Detalhes da organização	11, 19				
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	51				
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	6				
	2-4	Reformulações de informações	6				
	2-5	Verificação externa	6				
	CONTEÚDO	2.ATIVIDADES E TRABALHADORES					
	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	11, 12, 89				
	2-7	Empregados	71				
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	72				
	GRI 2	3. GOVERNANÇA					
	2-9	Estrutura de governança e sua composição	20				
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	20				
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	20				
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	20				
	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	39				
	2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	4				
	2-15	Conflitos de interesse	21, 28, 40				
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	25				
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	24				
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	24				
	2-19	Políticas de remuneração	65				
	2-20	Processo para determinação da remuneração	65, 70, 71				
	-21	Proporção da remuneração total anual	-			Dados Confidenciais	
	GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021	CONTEÚDO	4. ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS				
	2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4				
	2-23	Compromissos de política	28				
	2-24	Incorporação de compromissos de política	29				
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	83				
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	30				
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	30					
2-28	Participação em associações	Sistema Unimed Federação ES					
CONTEÚDO	5. ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS						
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	6, 75					
2-30	Acordos de negociação coletiva	77					

NORMA GRI/Outra Fonte	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				REQUISITO (S) OMITIDOS (S)	MOTIVOS	EXPLICAÇÃO
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Gestão dos temas materiais	3-1	Processo de definição de temas materiais	7			
	3-2	Lista de tópicos materiais	7			
Tema Material: Valor Econômico						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	36			
GRI 201: Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	37			
Tema Material: Investimentos						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	36			
GRI 203: Impacto Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	12			
Tema Material: Combate à Corrupção						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	30			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	30			
	205-2	“Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção”	30			
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	30			
Tema Material: Combate à Corrupção						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	77			
GRI 404: Combate à Corrupção 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	78			
	404-2	“Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira”	78			
	404-3	“Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira”	79			

NORMA GRI/Outra Fonte	CONTEÚDO		LOCALIZAÇÃO / RESPOSTA DIRETA	OMISSÃO		
				REQUISITO (S) OMITIDOS (S)	MOTIVOS	EXPLICAÇÃO
TEMAS MATERIAIS						
Tema Material: Saúde e segurança de produtos e serviços						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	97			
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-1	“Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços”	97			
	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	97			
Tema Material: Privacidade do Cliente						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	33			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	33			
Tema Material: Sinistralidade						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	38			
Unimed Sul Capixaba	Próprio	Índice de Sinistralidade	30			
Tema Material: Transparência nos preços e coberturas dos planos						
GRI 3: Gestão Materiais 2021	3-3	Gestão do tema material	14			
Unimed Sul Capixaba	Próprio	Apresentação dos produtos e políticas de reajustes aplicados nos contratos dos clientes	14			

Demonstrações Financeiras

Encerradas em 31/12/2025

I. Balanço Patrimonial – Ativo

GRI 3: Gestão dos temas materiais	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2025	2024	2025	2024
ATIVO CIRCULANTE		242.185.175,57	214.674.767,45	243.349.715,83	215.225.157,79
Disponível	05	3.387.785,82	2.107.063,02	4.213.370,05	2.498.877,56
Realizável		238.797.389,75	212.567.704,43	239.136.345,78	212.726.280,23
Aplicações Financeiras	06	180.166.120,02	163.155.662,67	180.166.120,02	163.155.662,67
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	06	26.611.163,97	26.824.423,20	26.611.163,97	26.824.423,20
Aplicações Livres	06	153.554.956,05	136.331.239,47	153.554.956,05	136.331.239,47
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	32.998.379,69	30.259.489,35	32.998.379,69	30.259.489,35
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	07	24.077.098,68	21.735.332,32	24.077.098,68	21.735.332,32
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	07	4.957.180,42	4.362.774,57	4.957.180,42	4.362.774,57
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	07	3.964.100,59	4.161.382,46	3.964.100,59	4.161.382,46
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora	08	4.792.472,30	4.123.319,97	5.122.985,90	4.257.412,87
Créditos Tributários e Previdenciários	09	2.568.070,04	513.031,37	2.576.512,47	537.514,27
Bens e Títulos a Receber	10	16.899.421,67	13.008.453,83	16.899.421,67	13.008.453,83
Despesas Antecipadas	11	1.204.012,57	1.379.319,30	1.204.012,57	1.379.319,30
Conta-Corrente com Cooperados	12	168.913,46	128.427,94	168.913,46	128.427,94
ATIVO NÃO CIRCULANTE		184.929.763,30	174.147.124,49	183.925.968,98	173.671.916,98
Realizável a Longo Prazo		52.808.292,63	42.591.965,11	52.826.877,63	42.610.550,11
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	52.785.659,67	41.635.668,71	52.785.659,67	41.635.668,71
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	13	22.632,96	956.296,40	41.217,96	974.881,40
Investimentos		12.362.288,52	10.801.062,34	11.094.511,10	10.206.528,61
Participações Societárias pelo Método de Equivalência Patrimonial	14	1.269.308,07	595.161,52	-	-
Participações em Outras Sociedades		1.269.308,07	595.161,52		
Participações Societárias pelo Método de Custo	14	11.092.764,40	10.205.684,77	11.094.295,05	10.206.312,56
Outros Investimentos	14	216,05	216,05	216,05	216,05
Imobilizado		118.164.074,82	119.413.141,46	118.409.472,92	119.513.882,68
Imóveis de Uso Próprio	15	19.140.407,21	18.773.618,95	19.140.407,21	18.773.618,95
Imóveis – Hospitalares / Odontológicos	15	14.269.518,29	14.350.630,35	14.269.518,29	14.350.630,35
Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos	15	4.870.888,92	4.422.988,60	4.870.888,92	4.422.988,60
Imobilizado de Uso Próprio	15	30.547.952,39	33.446.399,76	30.547.952,39	33.446.399,76
Imobilizado – Hospitalares / Odontológicos	15	26.016.906,08	29.054.826,60	26.016.906,08	29.054.826,60
Imobilizado – Não Hospitalares / Odontológicos	15	4.531.046,31	4.391.573,16	4.531.046,31	4.391.573,16
Imobilizações em Curso	15	1.928.596,62	1.137.150,60	1.928.596,62	1.137.150,60
Outras Imobilizações	15	2.181.221,45	1.508.855,12	2.426.619,55	1.609.596,34
Direito de Uso de Arrendamentos	15	64.365.897,15	64.547.117,03	64.365.897,15	64.547.117,03
Intangível	16	1.595.107,33	1.340.955,58	1.595.107,33	1.340.955,58
TOTAL DO ATIVO		427.114.938,87	388.821.891,94	427.275.684,81	388.897.074,77

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

I. Balanço Patrimonial – Passivo

GRI 3: Gestão dos temas materiais	NE	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
		2025	2024	2025	2024
PASSIVO CIRCULANTE		127.918.309,00	116.909.249,11	128.079.054,94	116.984.431,94
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		45.059.870,21	40.301.516,37	45.059.870,21	40.301.516,37
Provisões de Prêmios/Contraprestações	17	17.743.908,75	15.559.038,01	17.743.908,75	15.559.038,01
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha – PPCNG	17	17.743.908,75	15.559.038,01	17.743.908,75	15.559.038,01
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	17	2.768.824,64	1.949.027,02	2.768.824,64	1.949.027,02
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	17	14.601.638,58	11.603.530,33	14.601.638,58	11.603.530,33
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	17	9.945.498,24	11.189.921,01	9.945.498,24	11.189.921,01
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	19	3.555.138,39	3.424.997,23	3.555.138,39	3.424.997,23
Contraprestações / Prêmios a Restituir	19	656,40	3.186,17	656,40	3.186,17
Comercialização sobre Operações	19	73.309,69	64.781,80	73.309,69	64.781,80
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	19	3.481.172,30	3.357.029,26	3.481.172,30	3.357.029,26
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde da Operadora	19	1.170.770,90	966.086,47	1.170.770,90	966.086,47
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	13.614.552,29	13.184.342,23	13.635.453,17	13.192.365,55
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	2.023.681,95	2.179.037,35	2.023.681,95	2.179.037,35
Débitos Diversos	22-23	38.843.148,01	34.370.634,17	38.982.993,07	34.437.793,68
Conta-Corrente Cooperados	24	23.651.147,25	22.482.635,29	23.651.147,25	22.482.635,29
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		136.794.056,22	123.102.171,03	136.794.056,22	123.102.171,03
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	25	8.304.091,58	7.530.295,54	8.304.091,58	7.530.295,54
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	25	8.304.091,58	7.530.295,54	8.304.091,58	7.530.295,54
Provisões	25	52.024.548,75	40.712.963,65	52.024.548,75	40.712.963,65
Provisões para Ações Judiciais	25	52.024.548,75	40.712.963,65	52.024.548,75	40.712.963,65
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	67.893,96	108.900,63	67.893,96	108.900,63
Parcelamento de Tributos e Contribuições	20	67.893,96	108.900,63	67.893,96	108.900,63
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	4.518.678,44	5.876.655,19	4.518.678,44	5.876.655,19
Débitos Diversos	23	71.878.843,49	68.873.356,02	71.878.843,49	68.873.356,02
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		162.402.573,65	148.810.471,80	162.402.573,65	148.810.471,80
Capital/Patrimônio Social	26.1	84.195.227,68	80.088.095,50	84.195.227,68	80.088.095,50
Reservas	26.2	75.063.568,93	68.066.899,13	75.063.568,93	68.066.899,13
Reserva de Reavaliação	26.2	840.604,84	866.050,48	840.604,84	866.050,48
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	26.2	74.222.964,09	67.200.848,65	74.222.964,09	67.200.848,65
Sobras ou Perdas Acumuladas	31	3.143.777,04	655.477,17	3.143.777,04	655.477,17
TOTAL DO PASSIVO		427.114.938,87	388.821.891,94	427.275.684,81	388.897.074,77

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSO PROPÓSITO

NOSSA GESTÃO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS RELAÇÕES

NOSSOS PILARES

ANEXOS

CRÉDITOS

II. Demonstração do Resultado

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	496.873.136,81	443.310.939,54	496.873.136,81	443.310.939,54
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	509.134.055,04	455.006.830,67	509.134.055,04	455.006.830,67
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	509.134.055,04	455.006.830,67	509.134.055,04	455.006.830,67
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(12.260.918,23)	(11.695.891,13)	(12.260.918,23)	(11.695.891,13)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(420.467.197,78)	(365.834.134,72)	(420.467.197,78)	(365.834.134,72)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(421.711.620,55)	(364.469.916,13)	(421.711.620,55)	(364.469.916,13)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	1.244.422,77	(1.364.218,59)	1.244.422,77	(1.364.218,59)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	76.405.939,03	77.476.804,82	76.405.939,03	77.476.804,82
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	3.874.607,36	2.763.682,02	3.874.607,36	2.763.682,02
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	65.539.153,97	49.600.428,40	68.910.059,42	50.660.021,75
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	63.204.194,54	47.786.584,15	63.204.194,54	47.786.584,15
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	2.043.876,03	1.681.637,79	2.043.876,03	1.681.637,79
Outras Receitas Operacionais	291.083,40	132.206,46	3.661.988,85	1.191.799,81
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(6.078.084,74)	(4.822.172,10)	(6.373.482,12)	(4.913.826,91)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(13.473.078,42)	(11.570.357,38)	(13.473.078,42)	(11.570.357,38)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(10.944.355,86)	(8.690.838,71)	(10.944.355,86)	(8.690.838,71)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doença	(2.508.351,38)	(1.224.680,03)	(2.508.351,38)	(1.224.680,03)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	2.806.595,98	152.635,71	2.806.595,98	152.635,71
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(2.826.967,16)	(1.807.474,35)	(2.826.967,16)	(1.807.474,35)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rolac. c/Planos Saúde da Oporadora	(76.768.343,29)	(64.895.194,80)	(78.043.508,16)	(65.313.500,46)
RESULTADO BRUTO	49.500.193,91	48.553.190,96	51.300.537,11	49.102.823,84
Despesas de Comercialização	(8.903.331,05)	(7.784.423,69)	(8.903.331,05)	(7.784.423,69)
Despesas Administrativas	(52.295.118,99)	(47.471.517,61)	(53.441.793,40)	(47.931.612,01)
Resultado Financeiro Líquido	24.760.364,27	16.255.957,78	24.773.875,80	16.253.526,87
Receitas Financeiras	29.745.168,63	21.011.842,33	29.764.383,75	21.022.841,31
Despesas Financeiras	(4.984.804,36)	(4.755.884,55)	(4.990.507,95)	(4.769.314,44)
Resultado Patrimonial	1.027.883,29	1.670.974,33	453.736,75	1.608.542,92
Receitas Patrimoniais	1.164.905,67	1.696.128,89	590.759,13	1.633.697,48
Despesas Patrimoniais	(137.022,38)	(25.154,56)	(137.022,38)	(25.154,56)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	14.089.991,43	11.224.181,77	14.183.025,21	11.248.857,93
Imposto de Renda	(6.192.432,42)	(4.911.750,78)	(6.248.763,91)	(4.924.923,65)
Contribuição Social	(2.363.028,35)	(1.881.055,61)	(2.399.730,64)	(1.892.558,90)
Participações Sobre o Lucro	(2.117.675,22)	(2.200.746,51)	(2.117.675,22)	(2.200.746,51)
RESULTADO LÍQUIDO	3.416.855,44	2.230.628,87	3.416.855,44	2.230.628,87

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/ DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	399.677.084,81	68.357.441,32	28.838.610,68	496.873.136,81
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	409.512.039,02	70.079.111,10	29.542.904,92	509.134.055,04
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	409.512.039,02	70.079.111,10	29.542.904,92	509.134.055,04
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Saúde da Operadora	(9.834.954,21)	(1.721.669,78)	(704.294,24)	(12.260.918,23)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(338.977.353,54)	(56.874.290,07)	(24.615.554,17)	(420.467.197,78)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(339.979.726,85)	(57.043.678,39)	(24.688.215,31)	(421.711.620,55)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	1.002.373,31	169.388,32	72.661,14	1.244.422,77
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE	60.699.731,27	11.483.151,25	4.223.056,51	76.405.939,03
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	3.161.961,99	483.596,54	229.048,83	3.874.607,36
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	59.917.418,02	1.114.625,74	4.507.110,21	65.539.153,97
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	58.319.752,34	425.337,55	4.459.104,65	63.204.194,54
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.380.557,75	663.318,28	-	2.043.876,03
Outras Receitas Operacionais	217.107,93	25.969,91	48.005,56	291.083,40
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(5.491.045,23)	(250.760,07)	(336.279,44)	(6.078.084,74)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(10.513.614,03)	(1.607.972,32)	(1.351.492,07)	(13.473.078,42)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(8.449.992,12)	(1.292.358,03)	(1.202.005,71)	(10.944.355,86)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(2.046.997,54)	(313.071,73)	(148.282,11)	(2.508.351,38)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	2.290.386,86	350.296,17	165.912,95	2.806.595,98
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(2.307.011,23)	(352.838,73)	(167.117,20)	(2.826.967,16)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(69.928.974,54)	(3.658.926,26)	(3.180.442,49)	(76.768.343,29)
RESULTADO BRUTO	37.845.477,48	7.563.714,88	4.091.001,55	49.500.193,91
Despesas de Comercialização	(7.265.767,01)	(1.111.240,36)	(526.323,68)	(8.903.331,05)
Despesas Administrativas	(42.521.574,48)	(6.503.331,28)	(3.270.213,23)	(52.295.118,99)
Resultado Financeiro Líquido	20.116.421,83	3.172.334,42	1.471.608,02	24.760.364,27
Receitas Financeiras	23.783.959,20	3.637.564,41	2.323.645,02	29.745.168,63
Despesas Financeiras	(3.667.537,37)	(465.229,99)	(852.037,00)	(4.984.804,36)
Resultado Patrimonial	-	-	1.027.883,29	1.027.883,29
Receitas Patrimoniais	-	-	1.164.905,67	1.164.905,67
Despesas	-	-	(137.022,38)	(137.022,38)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	8.174.557,82	3.121.477,66	2.793.955,95	14.089.991,43
Imposto de Renda	(4.461.635,69)	(937.303,16)	(793.493,57)	(6.192.432,42)
Contribuição Social	(1.657.992,96)	(346.419,39)	(358.616,00)	(2.363.028,35)
Participações Sobre o Lucro	(1.728.177,31)	(264.310,76)	(125.187,15)	(2.117.675,22)
RESULTADO LÍQUIDO	326.751,86	1.573.444,35	1.516.659,23	3.416.855,44

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/DESPESAS)	TOTAIS	ANO 2024
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		326.751,86	1.573.444,35	1.516.659,23	3.416.855,44	2.230.628,87
(+/-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		3.371.809,36	3.175,91	1.504,23	3.376.489,50	2.364.115,05
(+) Realização Reserva Reavaliação	272 c)	20.765,50	3.175,91	1.504,23	25.445,64	27.584,30
(+) Reversão do FATES	272 b)	3.351.043,86	-	-	3.351.043,86	2.336.530,75
RESULTADO ABRANGENTE		3.698.561,22	1.576.620,26	1.518.163,46	6.793.344,94	4.594.743,92

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

V. Demonstração dos Fluxos de Caixa - DFC

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
ATIVIDADES OPERACIONAIS				
(+) Recebimento de Planos Saúde	567.139.123,63	510.699.881,73	567.139.123,63	510.699.881,73
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	1.065.807.117,32	399.218.796,61	1.065.807.117,32	399.218.796,61
(+) Outros Recebimentos Operacionais	119.007.735,11	104.866.594,09	119.410.987,37	104.774.992,75
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(370.773.750,30)	(334.719.674,07)	(370.773.750,30)	(334.719.674,07)
(-) Pagamento de Comissões	(5.247.874,79)	(5.060.462,85)	(5.247.874,79)	(5.060.462,85)
(-) Pagamento de Pessoal	(57.537.982,04)	(50.737.440,42)	(57.550.106,03)	(50.725.316,43)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(2.315.054,47)	(1.950.228,04)	(2.315.054,47)	(1.950.228,04)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(36.866.028,55)	(36.113.974,67)	(36.866.028,55)	(36.113.974,67)
(-) Pagamento de Tributos	(40.211.451,59)	(35.980.838,93)	(40.198.574,03)	(35.972.815,54)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(498.755,56)	(967.061,44)	(498.755,56)	(967.061,44)
(-) Pagamento de Aluguel	(12.163.323,66)	(11.623.355,10)	(12.163.323,66)	(11.623.355,10)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(535.880,75)	(1.447.003,21)	(535.880,75)	(1.447.003,21)
(-) Aplicações Financeiras	(1.065.833.912,37)	(408.263.997,16)	(1.065.833.912,37)	(408.263.997,16)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(163.035.761,16)	(130.216.699,41)	(162.950.951,62)	(130.180.629,15)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(3.065.799,18)	(2.295.462,87)	(2.576.983,81)	(2.330.846,57)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO				
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Hospitalar	-	15.000,00	-	16.000,00
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	323.041,63	383.462,24	323.041,63	383.462,24
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Hospitalar	(2.841.967,67)	(1.780.209,04)	(2.841.967,67)	(1.780.209,04)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(1.083.418,77)	(1.679.162,88)	(1.237.561,59)	(1.784.447,23)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(399.808,37)	(639.947,28)	(399.808,37)	(639.947,28)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(100.000,00)	(551.695,38)	(100.000,00)	(551.695,38)
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(135.945,43)	(454.988,06)	(136.848,29)	(474.200,85)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(4.238.098,61)	(4.707.540,40)	(4.393.144,29)	(4.831.037,54)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	1.650.000,00	246.000,00	1.750.000,00	796.695,38
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	26.438.686,29	24.128.575,17	26.438.686,29	24.128.575,17
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(463.693,57)	(1.546.834,07)	(463.693,57)	(1.546.834,07)
(-) Pagamento de Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.906.126,20)	(5.581.576,63)	(1.906.126,20)	(5.581.576,63)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(655.477,17)	-	(655.477,17)	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(16.478.768,76)	(13.580.990,27)	(16.478.768,76)	(13.580.990,27)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos.	8.584.620,59	3.665.174,20	8.684.620,59	4.215.869,58
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	1.280.722,80	(3.337.829,07)	1.714.492,49	(2.946.014,53)
CAIXA - Saldo Inicial (1)	2.482.993,25	5.820.822,32	2.498.877,56	5.444.892,09
CAIXA - Saldo Final (2)	3.763.716,05	2.482.993,25	4.213.370,05	2.498.877,56
Ativos Livres no início do Período (2)	138.438.302,49	113.714.256,13	138.830.117,03	113.714.256,13
Ativos Livres no Final do Período (2)	156.942.741,87	138.438.302,49	157.768.326,10	138.830.117,03
AUMENTO/DIMINIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	18.504.439,38	24.724.046,36	18.938.209,07	25.115.860,90

Demonstrativo da Reconciliação do Lucro Líquido Com o Caixa Líquido Obtido das Atividades Operacionais

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
RESULTADO LIQUIDO	3.416.855,44	2.230.628,87	3.416.855,44	2.230.628,87
Ajustes ao Resultado	13.982.929,64	13.413.076,28	13.992.415,58	13.417.619,42
(+) Despesas de Depreciações	6.027.140,57	5.873.532,70	6.036.626,51	5.878.075,84
(+) Despesas Depreciações Arrendamento	8.543.159,42	7.731.888,97	8.543.159,42	7.731.888,97
(+) Despesas de Amortizações	152.896,36	193.833,91	152.896,36	193.833,91
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	856.487,62	1.613.118,07	856.487,62	1.613.118,07
(-) Receitas Patrimoniais	(1.164.905,67)	(1.696.128,89)	(1.164.905,67)	(1.696.128,89)
(-) Receitas Juros sobre o Capital	(600.762,77)	(362.748,97)	(600.762,77)	(362.748,97)
(+) Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	168.914,11	59.580,49	168.914,11	59.580,49
(=) RESULTADO AJUSTADO	17.399.785,08	15.643.705,15	17.983.417,57	15.710.679,70
Varição nas contas do Ativo e Passivo	(20.465.584,26)	(17.939.168,02)	(20.560.401,37)	(18.041.526,27)
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(17.010.457,35)	(20.044.804,17)	(17.010.457,35)	(20.044.804,17)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(2.738.890,34)	(296.826,99)	(2.934.911,03)	(296.826,99)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(669.152,33)	(541.699,27)	(669.152,33)	(541.699,27)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(2.055.038,67)	613.272,61	(2.057.803,63)	612.964,82
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(3.890.967,84)	(2.071.196,74)	(3.872.562,41)	(2.229.464,77)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	175.306,73	239.736,38	175.306,73	239.736,38
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	(40.485,52)	12.149,31	(40.485,52)	12.149,31
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(10.216.327,52)	(9.794.275,71)	(10.216.327,52)	(9.794.275,71)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assist Saúde	940.447,97	4.702.772,80	940.447,97	4.702.772,80
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	3.817.905,87	75.122,55	3.817.905,87	75.122,55
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	334.825,59	643.749,23	334.825,59	643.749,23
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(155.355,40)	(4.608.310,96)	(155.355,40)	(4.608.310,96)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	430.210,06	906.984,09	501.576,49	915.007,41
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	4.472.513,84	(566.331,07)	4.487.277,17	(499.171,55)
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	1.168.511,96	5.931.734,73	1.168.511,96	5.931.734,73
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	773.796,04	596.698,30	773.796,04	596.698,30
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	11.311.585,10	11.258.442,12	11.311.585,10	11.258.442,12
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(41.006,67)	108.900,63	(41.006,67)	108.900,63
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(1.357.976,75)	(906.981,67)	(1.357.976,75)	(906.981,67)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.005.487,47	1.203.195,74	3.004.920,82	1.184.230,47
(+/-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	241.304,90	1.415.921,91	241.304,90	1.415.921,91
(+/-) Ajuste na Conta Financiamentos	1.513.332,15	5.515.292,63	1.513.332,15	5.515.292,63
(+/-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(1.094.162,62)	(2.150.248,82)	(1.094.162,62)	(2.150.248,82)
(+/-) Ajustes nos Outros Recebimentos UTMR	(26.438.686,29)	(24.128.575,17)	(26.438.686,29)	(24.128.575,17)
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(8.361.939,54)	(4.788.109,27)	(8.361.939,54)	(4.788.109,27)
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	10.591.846,40	7.661.492,79	10.591.846,40	7.661.492,79
(+/-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Variável	14.826.341,04	10.789.762,28	14.826.341,04	10.789.762,28
(+/-) Ajuste Outros Créditos a Receber (Venda de Investimento a Receber)	1.447,46	282.963,72	1.447,46	282.963,72
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	(3.065.799,18)	(2.295.462,87)	(2.576.983,80)	(2.330.846,57)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024

	Capital/Patrimônio Social	Reservas de Lucros/Sobras/Retenções	Reservas de Reavaliação	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO FINAL EM 31/12/2023	81.217.401,58	56.986.512,59	893.634,78	950.107,27	140.047.656,22
Deliberações da AGO	-	950.107,27	-	(950.107,27)	-
Sobras Incorporadas (Fundo Cobertura Plano de Saúde dos Cooperados)	-	950.107,27	-	(950.107,27)	-
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas e em Espécie	246.000,00	-	-	-	246.000,00
Redução do Capital	(1.375.306,08)	-	-	-	(1.375.306,08)
Constituição de Fundo de Sustentabilidade (AGE realizada em 02/2024)	-	4.842.759,79	-	-	4.842.759,79
Constituição Fundo Plano de Saúde Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2024)	-	2.818.733,00	-	-	2.818.733,00
Resultado Líquido do Exercício	-	-	-	2.230.628,87	2.230.628,87
Outros Resultados Abrangentes	-	(2.336.530,75)	(27.584,30)	2.364.115,05	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	3.939.266,75	-	(3.939.266,75)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	77.114,96	-	(77.114,96)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	38.557,48	-	(38.557,48)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	3.823.594,31	-	(3.823.594,31)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2024	80.088.095,50	67.200.848,65	866.050,48	655.477,17	148.810.471,80
Deliberações da AGO	-	-	-	(655.477,17)	(655.477,17)
Sobras Distribuídas	-	-	-	(655.477,17)	(655.477,17)
Aumento de Capital/Patrimônio Social com Lucros e Reservas em Espécie	5.518.255,00	-	-	-	5.518.255,00
Redução do Capital	(1.411.122,82)	-	-	-	(1.411.122,82)
Constituição de Fundo de Sustentabilidade (AGE realizada em 02/2025)	-	1.450.000,00	-	-	1.450.000,00
Constituição Fundo Plano de Saúde Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2025)	-	5.273.591,40	-	-	5.273.591,40
Lucro/Superavit/Prejuízo Líquido do Exercício	-	-	-	3.416.855,44	3.416.855,44
Outros Resultados Abrangentes	-	(3.351.043,86)	(25.445,64)	3.376.489,50	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	3.649.567,90	-	(3.649.567,90)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)	-	369.856,12	-	(369.856,12)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)	-	184.928,06	-	(184.928,06)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)	-	3.094.783,72	-	(3.094.783,72)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2025	84.195.227,68	74.222.964,09	840.604,84	3.143.777,04	162.402.573,65

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

MENSAGEM DA DIRETORIA

NOSSO PROPÓSITO

NOSSA GESTÃO

NOSSA ESTRUTURA

NOSSAS RELAÇÕES

NOSSOS PILARES

ANEXOS

CRÉDITOS

VII. Demonstração do Valor Adicionado

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2025	%	2024	%
a) Ingressos e receitas	682.739.331,15		607.537.079,94	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	506.569.594,51		452.084.942,09	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	179.059.959,19		157.287.345,62	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(2.890.222,55)		(1.835.207,77)	
c) Receita Líquida Operacional (a-b)	682.739.331,15		607.537.079,94	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	(283.244.946,10)		(250.381.792,46)	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(225.219.675,30)		(201.728.269,89)	
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.244.422,77		(1.364.218,59)	
d3) Outros dispêndios / Despesas Operacionais	(59.269.693,57)		(47.289.303,98)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	(76.925.503,37)		(70.765.784,29)	
e1) Despesas de comercialização	(8.190.466,02)		(7.035.859,73)	
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas				
e3) Despesas com serviços de terceiros	(26.730.712,25)		(25.396.857,46)	
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	(26.751.468,85)		(24.680.899,97)	
e5) Provisões de Contingências - Administrativas				
e6) Despesas Financeiras	(15.082.528,26)		(13.585.323,85)	
e7) Despesas patrimoniais	(170.327,99)		(66.843,28)	
e8) Perda / Recuperação de valores ativos				
F) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	322.568.881,68		286.389.503,19	
g) DEPRECIÇÃO, AMORTIZAÇÃO	(14.721.782,47)		(13.969.977,39)	
H) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	307.847.099,21		272.419.525,80	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	30.910.074,30		22.711.234,09	
i1) Receitas financeiras	29.745.168,63		21.011.842,33	
i2) Resultado de equivalência patrimonial				
i3) Outras	1.164.905,67		1.699.391,76	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	338.757.173,51		295.130.759,89	
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	291.334.612,58	86,00%	251.355.644,91	85,17%
a1) Cooperados	193.812.088,82	57,21%	166.417.274,86	56,39%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	184.114.972,45	54,35%	158.566.898,73	53,73%
a1.2) Benefícios	9.697.116,37	2,86%	7.850.376,13	2,66%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	97.522.523,76	28,79%	84.938.370,05	28,78%
a2.1) Salários, 13º salário, férias e etc...	65.044.535,75	19,20%	56.038.004,97	18,99%
a2.2) Benefícios	25.163.944,18	7,43%	22.339.631,28	7,57%
a2.3) F.G.T.S	5.170.692,03	1,53%	4.345.767,40	1,47%
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	2.143.351,80	0,63%	2.214.966,40	0,75%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	42.265.091,23	12,48%	39.188.756,93	13,28%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	15.215.126,40	4,49%	14.537.526,75	4,93%
b1.1) Previdência Social	16.311.204,98	4,82%	14.456.065,07	4,90%
b2) Estaduais	14.533,76	0,00%	10.521,17	0,00%
b3) Municipais	10.724.226,09	3,17%	10.184.643,94	3,45%
c) Contribuição para Sociedade	520.268,64	0,15%	406.469,12	0,14%
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.220.345,62	0,36%	1.949.260,06	0,66%
d1) Juros	856.487,62	0,25%	1.613.118,07	0,55%
d2) Aluguéis	363.858,00	0,11%	336.141,99	0,11%
d3) Outras (royalties,direitos autorais)		0,00%		0,00%
e) Remuneração de capitais próprios	3.416.855,44	1,01%	2.230.628,87	0,76%
e1) Juros sobre capital próprio		0,00%		0,00%
e2) Constituição de reservas e fundos	273.078,40	0,08%	1.575.151,70	0,53%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	3.143.777,04	0,93%	655.477,17	0,22%
(II) TOTAL DISTRIBUÍDO (A+B+C+D+E)	338.757.173,51	100,00%	295.130.759,89	100,00%

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Notas Explicativas

Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ – 32.440.968/0001-25

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos
Exercícios Findos em

31 de dezembro de 2025 e 2024.

(Todos os valores expressos em milhares de reais)

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A OPERADORA A UNIMED SUL CAPIXABA é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 450 médicos associados, hospital de alta complexidade, hospital materno infantil, centro de diagnósticos, oncologia, laboratório, centro de especialidades, saúde ocupacional, assistência domiciliar, medicina preventiva, SOS, 122 serviços credenciados (Hospitais, Laboratórios, Clínicas e Outros), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição de Castelo, Venda Nova do Imigrante, Alfredo Chaves, Iconha, Piúma, Itapemirim, Rio Novo do Sul, Marataízes, Presidente Kenedy, Vargem Alta, Castelo, Atilio Vivacqua, Mimoso do Sul, Muqui, Apiacá, Jerônimo Monteiro, Divino de São Lourenço, Dolores do Rio Preto, Guaçuí, Ibitirama, Muniz Freire, Irupi, São José do Calçado, Alegre, Bom Jesus do Norte, Lúna, Ibatiba e Cachoeiro de Itapemirim, onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed Sul Capixaba atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 320706.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas – Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, na formatação das demonstrações financeiras.

As demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

No ano de 2023, foi constituída a Sul Capixaba Participações LTDA, com sede em Cachoeiro de Itapemirim-ES, CNPJ 49.328.007/0001-26, por tratar de investimentos em empresas com influência significativa ou controlada. Na consolidação dos balanços foram eliminados os efeitos no grupo de investimentos da controladora e o valor de capital social da controlada. Também foram desconsiderados valores de saldos de contas a receber e a pagar que resultassem de movimentações entre a controlada com a controladora.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2025 da Unimed Sul Capixaba, e da sua controlada “Sul Capixaba Participações LTDA”, na qual detém 100% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade – CFC, obedecendo os seguintes critérios:

I. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;

II. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;

III. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

Trata-se de Demonstrações Financeiras individuais e Consolidadas e encontram-se apresentadas em moeda corrente nacional –

denominada de Real, tendo sido autorizado sua elaboração pela Diretoria Executiva da cooperativa em 29/01/2026.

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1 Regime de Escrituração

A Unimed Sul Capixaba adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações financeiras incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3 Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Unimed Sul Capixaba constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

4.4 Conta Corrente com Cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

4.5 Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996.

As depreciações foram calculadas pelo método linear sobre o valor depreciável dos bens, apuradas com base e estimativa de vida útil limitado ao valor residual dos bens, de conformidade com a NBCTG 27, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.

As amortizações foram mensuradas com base na vida útil de uso tecnológico, considerando as manutenções e atualizações, de conformidade com a NBCTG 04, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.

Em conformidade com o disposto no CPC 27 e na NBC TG 27 (R3), a Unimed Sul Capixaba realizou a revisão da vida útil econômico-financeira dos bens mais relevantes do ativo imobilizado, procedendo à alteração das respectivas taxas de depreciação desses bens. Para os demais ativos, após análise, concluiu-se que não houve necessidade de ajustes, permanecendo inalteradas as taxas anteriormente adotadas. Dessa forma, as novas taxas passaram a vigorar em 1º de dezembro de 2025, aplicando-se exclusivamente aos bens considerados relevantes, conforme critérios técnicos estabelecidos.

4.6 Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas.

4.7 Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed Sul Capixaba e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

4.8 Arrendamento

A Unimed Sul Capixaba avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um determinado tempo, em troca de

contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos”.

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede, dos seus recursos próprios e de máquinas e equipamentos, que têm vigência entre 2 e 15 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

4.9 Valor Recuperável dos Ativos

Em consonância com a NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa não realizou trabalho para a identificação de possíveis ativos não recuperáveis, por entender que não existem indícios de ativos passíveis de não serem recuperável.

4.10 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde
As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as

determinações da Resolução Normativa RN nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023, RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

a) Provisões Técnicas:

I. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;

II. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS.

Os Eventos a Liquidar com Operações de Assistência à Saúde foram registrados com base na data do conhecimento das faturas e notas fiscais dos prestadores de serviços efetivamente recebidas até 31/12/2025, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos, de conformidade com a RN 528/2022.

4.11 Provisão de Férias a Pagar

Os direitos adquiridos relativos a férias e seus encargos sociais foram provisionados entre as obrigações sociais e trabalhistas, de conformidade com período adquirido.

4.12 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base conforme mencionado em nota explicativa específica de Empréstimos e financiamentos.

4.13 Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social e adição da parcela rateada no Ato Cooperativo referente aos rendimentos de aplicações financeiras.

4.14 Ajuste a Valor Presente

O ajuste a valor presente previsto na NBC TG 12, aprovada pela resolução 1.151 do Conselho Federal de Contabilidade foi calculado sobre os saldos remanescentes na data do balanço, naquilo que se aplica, sendo que os créditos e débitos da assistência à saúde não se aplica o ajuste a valor presente, nos termos da RN 528/2022.

4.15 Reserva Técnica, Educacional e Social – RATES

Os gastos com auxílio educação, treinamento, assistência médica e cursos dos funcionários e cursos dos cooperados foram registrados em contas de despesas e dispêndios, sendo revertido do saldo do RATES para a conta de sobras ou perdas e revertido para o resultado do ato não cooperativo, nos termos da ITG 2004, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade.

4.16 Outros Ativos e Passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Sul Capixaba e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico

seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.17 Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos seja requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Operadora questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de

tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável e perda possível em relação aos processos trabalhistas.

4.18 Reconhecimento das Receitas

As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, nos termos da NBC TG 30, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, e de conformidade com o que estabelece a RN 528/2022, da ANS.

4.19 Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da

análise preliminar das despesas médicas. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados ou avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não avisados.

4.20 Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a Operadora está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da Operadora acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.21 Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas

pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações financeiras da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

4.22 Receita de Contratos com Clientes CPC 47

O objetivo deste pronunciamento é estabelecer os princípios que a entidade deve aplicar para apresentar informações úteis aos usuários de demonstrações contábeis sobre a natureza, o valor, a época e a incerteza de receitas e fluxos de caixa provenientes de contrato com cliente.

Segundo o CPC 47, uma entidade apenas reconhece receita quando satisfaz uma obrigação de desempenho, transferindo um bem ou serviço prometido a um cliente. Um bem ou serviço é geralmente considerado transferido quando o cliente obtém o seu controle e benefício.

A receita deve ser reconhecida quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade e esses benefícios possam ser confiavelmente mensurados, e deve ser mensurada pelo valor justo da retribuição recebida ou a receber.

5) DISPONÍVEL

As disponibilidades estão apresentadas abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Caixas	18.825,82	18.092,63	18.825,82	18.092,63
Bancos Contas Depósitos	3.368.960,00	2.088.970,39	3.460.096,83	2.104.854,70
Aplicações Financeiras de Liquidez Imediata	-	-	734.447,40	375.930,23
TOTAL	3.387.785,82	2.107.063,02	4.213.370,05	2.498.877,56

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício. Parte destas aplicações estão compondo os ativos garantidores das provisões técnicas exigidas pela ANS, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas	26.611.163,97	26.824.423,20	26.611.163,97	26.824.423,20
Aplicações Livres – Títulos de Renda Fixa				
- Depósitos Bancários a Prazo – CDB/RDB	70.143.323,38	56.477.637,14	70.143.323,38	56.477.637,14
- Cotas de Fundos de Investimentos	1.054.918,05	19.355.077,36	1.054.918,05	19.355.077,36
- Outros Títulos de Renda Fixa	44.488.694,61	17.630.504,96	44.488.694,61	17.630.504,96
SUBTOTAL	115.686.936,04	93.463.219,46	115.686.936,04	93.463.219,46
Aplicações Livres – Títulos de Renda Variável				
- Fundos Imobiliários	37.868.020,01	42.868.020,01	37.868.020,01	42.868.020,01
TOTAL	180.166.120,02	163.155.662,67	180.166.120,02	163.155.662,67

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos de Operações de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Créditos de Operações Com Planos de Assistência à Saúde (a)	24.077.098,68	21.735.332,32	24.077.098,68	21.735.332,32
(+) Contraprestações Pecuniárias a Receber	25.990.739,68	25.410.813,67	25.990.739,68	25.410.813,67
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	- 1.913.641,00	- 3.675.481,35	- 1.913.641,00	- 3.675.481,35
Participação dos Beneficiários em eventos indenizados (b)	4.957.180,42	4.362.774,57	4.957.180,42	4.362.774,57
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	5.276.410,90	4.804.165,50	5.276.410,90	4.804.165,50
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	- 319.230,48	- 441.390,93	- 319.230,48	- 441.390,93
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	3.964.100,59	4.161.382,46	3.964.100,59	4.161.382,46
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	4.047.838,94	4.185.579,78	4.047.838,94	4.185.579,78
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	- 83.738,35	- 24.197,32	- 83.738,35	- 24.197,32
TOTAL GERAL	32.998.379,69	30.259.489,35	32.998.379,69	30.259.489,35

(a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora;

(b) O saldo da conta Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis refere-se a valores a receber a título de coparticipação nos eventos;

(c) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras referentes as operações de plano de saúde;

A composição das contas “Contraprestações pecuniárias a receber”, “Operadoras de Planos de Saúde” e “Outros créditos operacionais” por idade de vencimento são:

Vencimento Financeiro	DISTRIBUIÇÃO DOS SALDOS DE CONTAS A RECEBER						
	Créditos de Operações com Planos de Saúde – (Subgrupo 123)						
	Contraprestação Pecuniária/Prêmios a Receber			Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros	Créditos de Operadoras (PÓS) 1234	Total	Outros Créditos Não Relacionados com Planos (Subgrupo 124)
	Mensalidades/Faturas/Seguros a Receber						
	Planos individuais/Familiares	Planos Coletivos					
Preço Pré-Estabelecido	Preço Pré-Estabelecido	Preço Pós-Estabelecido					
a Vencer	688.782,17	17.140.699,60	2.278,21	4.299.177,92	3.025.309,33	25.156.247,23	3.484.663,16
Vencidos de 1 a 30 dias	1.439.400,55	3.801.890,53	-	523.012,48	938.119,72	6.702.423,28	912.395,23
Vencidos de 31 a 60 dias	236.639,25	971.937,38	-	156.709,14	26.736,16	1.392.021,93	354.640,83
Vencidos de 61 a 90 dias	53.646,84	237.469,40	-	36.380,69	16.796,03	344.292,96	56.979,39
Vencidos a mais de 90 dias	267.274,71	1.150.721,04	-	261.130,67	40.877,70	1.720.004,12	316.138,46
SUBTOTAL	2.685.743,52	23.302.717,95	2.278,21	5.276.410,90	4.047.838,94	35.314.989,52	5.124.817,07
PPSC	435.926,61	1.477.714,39	-	319.230,48	83.738,35	2.316.609,83	332.344,77
SALDO	2.249.816,91	21.825.003,56	2.278,21	4.957.180,42	3.964.100,59	32.998.379,69	4.792.472,30

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

8) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Contas a Receber (a)	2.547.312,12	1.963.142,76	2.877.825,72	2.097.235,66
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (d)	-297.836,59	-399.938,93	-297.836,59	-399.938,93
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (b)	2.387.907,24	1.991.904,08	2.387.907,24	1.991.904,08
(-) Provisão para perdas sobre créditos (d)	-34.508,18	-6.624,96	-34.508,18	-6.624,96
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (c)	189.597,71	574.837,02	189.597,71	574.837,02
TOTAL	4.792.472,30	4.123.319,97	5.122.985,90	4.257.412,87

(a) O saldo das contas a receber refere-se a valores a receber de clientes particulares, convênios, medicina ocupacional, SOS Unimed e demais serviços prestados pela Unimed Sul Capixaba;

(b) O saldo da conta Intercambio a Receber – Atendimento Eventual refere-se a valores a receber de créditos com Outras Unimed's;

(c) O saldo da conta Outros Créditos de Serviços Médicos Hospitalares refere-se a valores a receber da utilização dos usuários do seguro PEA;

(d) As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

9) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Referem-se a Impostos e Contribuições a serem compensados nos exercícios seguintes, conforme a seguir detalhado:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Imposto de Renda (a)	1.064.838,68	280.784,63	1.071.069,41	299.359,53
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	541.851,39	197.333,48	541.851,39	202.917,48
Previdência Social (c)	914.838,99	-	914.838,99	-
PIS e COFINS (d)	46.540,98	34.913,26	48.752,68	35.237,26
TOTAL	2.568.070,04	513.031,37	2.576.512,47	537.514,27

(a) O de imposto de renda refere-se a valores a retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(b) A contribuição social sobre o lucro líquido refere-se a valores retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(c) A previdência social refere-se a créditos de INSS recuperados por meio de ações judiciais;

(d) O PIS e COFINS refere-se a valores retidos na fonte.

10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Referem-se a estoques de materiais, medicamentos e materiais de almoxarifado de uso da

Cooperativa em suas operações, adiantamentos em geral e outros títulos e créditos a receber, conforme detalhamento abaixo:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Estoques de Materiais e Medicamentos (a)	11.918.572,45	8.583.824,35	11.918.572,45	8.583.824,35
Almoxarifado (b)	1.224.162,55	1.130.129,83	1.224.162,55	1.130.129,83
Adiantamentos (c)	1.369.222,53	1.382.492,18	1.369.222,53	1.382.492,18
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (d)	282.386,85	35.457,93	282.386,85	35.457,93
Títulos a Receber (e)	711.340,03	828.595,23	711.340,03	828.595,23
Outros Bens e Títulos a Receber (f)	2.234.358,74	1.869.418,49	2.234.358,74	1.869.418,49
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (g)	-840.621,48	-821.464,18	-840.621,48	-821.464,18
TOTAL	16.899.421,67	13.008.453,83	16.899.421,67	13.008.453,83

(a) Composição dos Estoques de materiais e medicamentos, foram avaliados pelo custo médio na data do balanço;

(b) Composição dos Estoques do almoxarifado foram avaliados pelo custo médio na data do balanço;

(c) Valores adiantados à funcionários e fornecedores para posterior acerto de contas;

(d) Valores depositados para participação em processos licitatórios;

(e) Valores a receber de notas promissórias, cheques pré-datados e devolvidos oriundos de negociação com clientes e atendimentos particulares nos meios próprios;

(f) Valores relacionados a outros créditos a receber com clientes, fornecedores e funcionários;

(g) As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

11) DESPESAS ANTECIPADAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Despesas Administrativas (a)	1.204.012,57	1.379.319,30	1.204.012,57	1.379.319,30
TOTAL	1.204.012,57	1.379.319,30	1.204.012,57	1.379.319,30

(a) Despesas antecipadas de seguros, tributos, contribuições, assinaturas e outras despesas antecipadas administrativas, as quais são apropriadas pelo regime de competência;

12) CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Créditos a Receber Cooperados (a)	168.913,46	128.427,94	168.913,46	128.427,94
TOTAL	168.913,46	128.427,94	168.913,46	128.427,94

(a) Valores a receber de cooperados com seguros, insuficiência de produção e outros créditos.

13) ATIVO NÃO CIRCULANTE - REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Depósitos Judiciais e Fiscais				
Depósitos Judiciais de PIS (a)	6.135.653,55	4.733.992,38	6.135.653,55	4.733.992,38
Depósitos Judiciais de ISS (b)	33.717.795,09	24.886.810,38	33.717.795,09	24.886.810,38
Depósitos Judiciais de ISS (c)	4.589.902,82	4.239.742,33	4.589.902,82	4.239.742,33
Depósitos Judiciais de Ações Trabalhistas (d)	8.960,00	8.960,00	8.960,00	8.960,00
Depósitos Judiciais de Ações Cíveis (e)	613.033,04	767.484,13	613.033,04	767.484,13
Depósitos Judiciais de Ações Ressarcimento ao SUS (f)	7.720.315,17	6.998.679,49	7.720.315,17	6.998.679,49
Outros Créditos a Receber de Longo Prazo (g)	22.632,96	956.296,40	41.217,96	974.881,40
TOTAL	52.808.292,63	42.591.965,11	52.826.877,63	42.610.550,11

- (a) Depósitos judiciais discutindo a não incidência do PIS faturamento sobre o ato cooperativo;
- (b) Depósitos judiciais de ISS discutindo a dedutibilidade dos custos dos Recursos Próprios
- (c) Depósitos judiciais de ISS discutindo a não incidência sobre a coparticipação. No dia 23/01/2024 foi publicada sentença julgando procedentes os embargos à execução fiscal para anular o auto de infração nº 7888/2018 e extinguindo a execução fiscal de nº 5004208-75.2021.8.08.0011. Em grau recursal, foi publicado acórdão em 12/09/2025, o qual manteve integralmente a sentença em favor da Unimed.
- (d) Depósitos judiciais trabalhistas recursais;
- (e) Depósitos judiciais processos cíveis de clientes e fornecedores;
- (f) Depósitos judiciais do ressarcimento ao SUS;
- (g) Créditos a receber acordo realizado com a Federação da Unimed do Rio de Janeiro.

14) INVESTIMENTOS

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
INSTITUIÇÕES REGULADAS				
Sicoob Uni Sudeste	545.167,12	491.141,94	546.697,77	491.769,73
Sicoob Sul	176.297,75	92.769,68	176.297,75	92.769,68
Sicoob Sul Serrano	1.640.083,82	1.285.335,04	1.640.083,82	1.285.335,04
Sicoob Sul Litoraneo	657.359,08	574.708,45	657.359,08	574.708,45
Sicoob Credirochas	1.644.317,43	1.334.437,71	1.644.317,43	1.334.437,71
Sicoob Servidores	-	9.568,33	-	9.568,33
Unimed Seguradora	277.842,17	203.538,09	277.842,17	203.538,09
Unimed Participações	2.853.058,04	2.954.009,81	2.853.058,04	2.954.009,81
Sicred União RS/ES	53.791,15	18.408,88	53.791,15	18.408,88
INSTITUIÇÕES NÃO REGULADAS				
HOLDING - Sul Capixaba Participações LTDA	1.269.308,07	595.161,52	-	-
Unimed do Estado do Espírito Santo - Federação ES	3.244.847,84	3.241.766,84	3.244.847,84	3.241.766,84
OUTROS INVESTIMENTOS				
Ações Teleste S/A	216,05	216,05	216,05	216,05
TOTAL	12.362.288,52	10.801.062,34	11.094.511,10	10.206.528,61

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, considerando a posição em 31/12/2025 dos extratos recebidos das empresas investidas.

15) IMOBILIZADO

a) Movimentações e composição do imobilizado

CONTROLADORA						
Contas	Saldo 31/12/2024	Aquisições	Baixa	Transferência	Saldo 31/12/2025	Residual 31/12/2025
133.1 - IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	22.719.473,01	15.700,00	721.329,51	-	23.456.502,52	18.499.761,34
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	16.727.822,39	-	150.420,57	-	16.878.242,96	13.736.063,18
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	5.991.650,62	15.700,00	570.908,94	-	6.578.259,56	4.763.698,16
133.2 - MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	65.007.697,86	2.550.788,61	-172.323,53	-	67.386.162,94	30.585.593,92
133.21 - Hospitalar/odontológico	53.958.278,99	1.619.794,81	-236.514,15	443.773,98	55.785.333,63	26.008.203,63
9011 - Instalações Hospitalares	5.158.286,24	344.066,45	-0,00	-0,02	5.502.352,67	3.434.752,78
9012 - Maquinas e Equip Hosp	40.643.249,45	999.383,09	-214.412,10	422.589,92	41.850.810,36	19.639.684,27
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Hospitalar	2.640.316,22	139.015,37	-12.923,82	20.695,95	2.787.103,72	475.052,56
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	5.469.427,08	137.329,90	-9.178,23	488,13	5.598.066,88	2.442.828,62
9015 - Veículos - Hospitalares	47.000,00	-	-	-	47.000,00	15.885,40
133.22 - Não Hospitalar/odontológica	11.049.418,87	930.993,80	64.190,62	-443.773,98	11.600.829,31	4.577.390,29
9011 - Instalações Não Hospitalares	922.300,18	137.461,00	-3.813,00	-	1.055.948,18	481.917,76
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	976.315,67	52.852,85	-7.943,01	-393.256,90	627.968,61	276.249,19
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Não/Hosp	2.592.870,45	19.290,23	-5.120,86	-20.695,96	2.586.343,86	413.516,65
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	6.237.554,29	346.399,72	81.067,49	-29.821,12	6.635.200,38	3.041.572,03
9015 - Veículos - Não Hospitalares	320.378,28	374.990,00	-	-	695.368,28	364.134,66
133.3 - IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	1.740.860,75	1.644.093,54	-852.647,52	-	2.532.306,77	2.532.306,77
133.31 - Imóveis em Construção Hosp/Odont	982.035,76	1.606.659,09	-172.058,58	-	2.416.636,27	2.416.636,27
133.32- Imóveis em Construção Não Hosp/Odont	758.824,99	37.434,45	-680.588,94	-	115.670,50	115.670,50
133.4 - OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	2.245.740,97	808.966,91	-26.708,79	-	3.027.999,09	2.180.515,64
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	2.245.740,97	808.966,91	-26.708,79	-	3.027.999,09	2.180.515,64
133.41 - Outras Imobilizações	-	-	-	-	-	0,00
Totais	91.713.772,59	5.019.549,06	-330.350,33	-	96.402.971,32	53.798.177,67

CONSOLIDADO						
Contas	Saldo 31/12/2024	Aquisições	Baixa	Transferência	Saldo 31/12/2025	Residual 31/12/2025
133.1 - IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	22.719.473,01	15.700,00	721.329,51	-	23.456.502,52	18.499.761,34
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	16.727.822,39	-	150.420,57	-	16.878.242,96	13.736.063,18
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	5.991.650,62	15.700,00	570.908,94	-	6.578.259,56	4.763.698,16
133.2 - MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	65.007.697,86	2.550.788,61	-172.323,53	-	67.386.162,94	30.585.593,92
133.21 - Hospitalar/odontológico	53.958.278,99	1.619.794,81	-236.514,15	443.773,98	55.785.333,63	26.008.203,63
9011 - Instalações Hospitalares	5.158.286,24	344.066,45	-0,00	-0,02	5.502.352,67	3.434.752,78
9012 - Maquinas e Equip Hosp	40.643.249,45	999.383,09	-214.412,10	422.589,92	41.850.810,36	19.639.684,27
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Hospitalar	2.640.316,22	139.015,37	-12.923,82	20.695,95	2.787.103,72	475.052,56
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	5.469.427,08	137.329,90	-9.178,23	488,13	5.598.066,88	2.442.828,62
9015 - Veículos - Hospitalares	47.000,00	-	-	-	47.000,00	15.885,40
133.22 - Não Hospitalar/odontológica	11.049.418,87	930.993,80	64.190,62	-443.773,98	11.600.829,31	4.577.390,29
9011 - Instalações Não Hospitalares	922.300,18	137.461,00	-3.813,00	-	1.055.948,18	481.917,76
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	976.315,67	52.852,85	-7.943,01	-393.256,90	627.968,61	276.249,19
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Não/Hosp	2.592.870,45	19.290,23	-5.120,86	-20.695,96	2.586.343,86	413.516,65
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	6.237.554,29	346.399,72	81.067,49	-29.821,12	6.635.200,38	3.041.572,03
9015 - Veículos - Não Hospitalares	320.378,28	374.990,00	-	-	695.368,28	364.134,66
133.3 - IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	1.740.860,75	1.644.093,54	-852.647,52	-	2.532.306,77	2.532.306,77
133.31 - Imóveis em Construção Hosp/Odont	982.035,76	1.606.659,09	-172.058,58	-	2.416.636,27	2.416.636,27
133.32- Imóveis em Construção Não Hosp/Odont	758.824,99	37.434,45	-680.588,94	-	115.670,50	115.670,50
133.4 - OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	2.245.740,97	1.054.365,01	-26.708,79	-	3.027.999,09	2.425.913,74
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	2.245.740,97	808.966,91	-26.708,79	-	3.027.999,09	2.180.515,64
133.41 - Outras Imobilizações	-	245.398,10	-	-	-	245.398,10
Totais	91.713.772,59	5.264.947,16	-330.350,33	-	96.402.971,32	54.043.575,77

b) Movimentações das depreciações e amortizações

CONTROLADORA					
Contas	Saldo 31/12/2024	Depreciações	Baixas	Transferência	Saldo 31/12/2025
133.1 - IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	-4.586.499,93	-370.241,25	-	-	-4.956.741,18
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	-2.910.647,15	-231.532,63	-	-	-3.142.179,78
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	-1.675.852,78	-138.708,62	-	-	-1.814.561,40
133.2 - MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	-31.523.656,58	-5.547.007,53	270.095,08	-	-36.800.569,03
133.21 - Hospitalar/odontológico	-24.912.155,60	-4.648.940,24	207.974,71	-424.009,63	-29.777.130,76
9011 - Instalações Hospitalares	-1.650.588,45	-421.299,78	4.288,34	-	-2.067.599,89
9012 - Maquinas e Equip Hosp	-18.650.314,87	-3.350.494,24	190.180,41	-400.497,39	-22.211.126,09
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Hospitalar	-1.972.106,89	-327.341,50	10.410,46	-23.013,23	-2.312.051,16
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	-2.608.030,79	-549.804,72	3.095,50	-499,01	-3.155.239,02
9015 - Veículos - Hospitalares	-31.114,60	-	-	-	-31.114,60
133.22 - Não Hospitalar/odontológica	-6.611.500,97	-898.067,29	62.120,37	424.009,63	-7.023.438,26
9011 - Instalações Não Hospitalares	-516.467,62	-61.364,48	3.801,68	-	-574.030,42
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	-698.982,91	-49.711,43	7.577,29	389.397,63	-351.719,42
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Não/Hosp	-2.033.850,87	-167.110,43	5.120,86	23.013,23	-2.172.827,21
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	-3.125.349,67	-525.497,23	45.620,54	11.598,77	-3.593.627,59
9015 - Veículos - Não Hospitalares	-236.849,90	-94.383,72	-	-	-331.233,62
133.4 - OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	-737.591,66	-109.891,79	-	-	-847.483,45
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	-737.591,66	-109.891,79	-	-	-847.483,45
133.41 - Outras Imobilizações	0,00	-	-	-	0,00
Totais	-36.847.748,17	-6.027.140,57	270.095,08	-	-42.604.793,66

CONSOLIDADO					
Contas	Saldo 31/12/2024	Depreciações	Baixas	Transferência	Saldo 31/12/2025
133.1 - IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	-4.586.499,93	-370.241,25	-	-	-4.956.741,18
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	-2.910.647,15	-231.532,63	-	-	-3.142.179,78
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	-1.675.852,78	-138.708,62	-	-	-1.814.561,40
133.2 - MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	-31.523.656,58	-5.547.007,53	270.095,08	-	-36.800.569,03
133.21 - Hospitalar/odontológico	-24.912.155,60	-4.648.940,24	207.974,71	-424.009,63	-29.777.130,76
9011 - Instalações Hospitalares	-1.650.588,45	-421.299,78	4.288,34	-	-2.067.599,89
9012 - Maquinas e Equip Hosp	-18.650.314,87	-3.350.494,24	190.180,41	-400.497,39	-22.211.126,09
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Hospitalar	-1.972.106,89	-327.341,50	10.410,46	-23.013,23	-2.312.051,16
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	-2.608.030,79	-549.804,72	3.095,50	-499,01	-3.155.239,02
9015 - Veículos - Hospitalares	-31.114,60	-	-	-	-31.114,60
133.22 - Não Hospitalar/odontológica	-6.611.500,97	-898.067,29	62.120,37	424.009,63	-7.023.438,26
9011 - Instalações Não Hospitalares	-516.467,62	-61.364,48	3.801,68	-	-574.030,42
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	-698.982,91	-49.711,43	7.577,29	389.397,63	-351.719,42
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados - Não/Hosp	-2.033.850,87	-167.110,43	5.120,86	23.013,23	-2.172.827,21
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	-3.125.349,67	-525.497,23	45.620,54	11.598,77	-3.593.627,59
9015 - Veículos - Não Hospitalares	-236.849,90	-94.383,72	-	-	-331.233,62
133.4 - OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	-737.591,66	-123.920,87	-	-	-861.512,53
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	-737.591,66	-109.891,79	-	-	-847.483,45
133.41 - Outras Imobilizações	0,00	-14.029,08	-	-	-14.029,08
Totais	-36.847.748,17	-6.041.169,65	270.095,08	-	-42.618.822,74

c) Direito de Uso de Arrendamentos

Com a adoção do CPC 06 (R2) e por determinação da Agência Nacional de Saúde, a Unimed reconheceu em 2025 os ativos de direito de uso, em contrapartida a um passivo de arrendamento, cujos direitos estão assim apresentados:

Contas	Saldo 31/12/2024	Acréscimos	Amortizações	Saldo 31/12/2025
133.51 - Direito de Uso de Arrendamento Hospitalares	60.763.069,81	4.478.629,74	-4.737.621,10	60.504.078,45
133.52 - Direito de Uso de Arrendamento não Hospitalares	3.784.047,22	3.883.309,80	-3.805.538,32	3.861.818,70
Totais	64.547.117,03	8.361.939,54	-8.543.159,42	64.365.897,15

16) INTANGÍVEL

a) Movimentações e composição do intangível

Contas	Saldo 31/12/2024	Aquisições	Baixa	Saldo 31/12/2025	Residual 31/12/2025
134.11 - HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	3.280.734,04	3.212,64	-	3.283.946,68	331.289,29
9012 - Sistema de Computação	1.888.992,87	3.212,64	-	1.892.205,51	331.289,29
9014 - Gasto Prom e Prev Saúde	1.391.741,17	-	-	1.391.741,17	-
134.12 - NÃO HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	3.161.340,97	396.595,73	7.239,74	3.565.176,44	1.263.818,04
9011 - Sistema de Computação	3.161.340,97	396.595,73	7.239,74	3.565.176,44	1.263.818,04
Totais	6.442.075,01	399.808,37	7.239,74	6.849.123,12	1.595.107,33

b) Movimentações das amortizações

Contas	Saldo 31/12/2024	Amortização	Baixas	Saldo 31/12/2025
134.11 - HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	-2.825.050,19	-127.607,20	-	-2.952.657,39
9012 - Sistema de Computação	-1.433.309,02	-127.607,20	-	-1.560.916,22
9014 - Gasto Prom e Prev Saúde	-1.391.741,17	-	-	-1.391.741,17
134.12 - NÃO HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	-2.276.069,24	-25.289,16	-	-2.301.358,40
9011 - Sistema de Computação	-2.276.069,24	-25.289,16	-	-2.301.358,40
Totais	-5.101.119,43	-152.896,36	-	-5.254.015,79

17) PROVISÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Provisões Técnicas ANS				
Provisão Prêmio/Contraprestação não Ganhas (a)	17.743.908,75	15.559.038,01	17.743.908,75	15.559.038,01
Provisão Para Eventos Ocorridos e não Avisados - PEONA (b)	9.945.498,24	11.189.921,01	9.945.498,24	11.189.921,01
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (c)	2.768.824,64	1.949.027,02	2.768.824,64	1.949.027,02
SubTotal	30.458.231,63	28.697.986,04	30.458.231,63	28.697.986,04
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde (d)				
Honorários de Médicos Cooperados	6.158.921,75	4.730.314,07	6.158.921,75	4.730.314,07
Hospitais, Laboratórios e Clínicas - Credenciados	8.442.716,83	6.873.216,26	8.442.716,83	6.873.216,26
SubTotal	14.601.638,58	11.603.530,33	14.601.638,58	11.603.530,33
Total Provisões Técnicas	45.059.870,21	40.301.516,37	45.059.870,21	40.301.516,37

(a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

(b) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA: tem como objetivo calcular a estimativa do montante de eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora.

A PEONA foi calculada atuarialmente, por metodologia própria constante em Nota Técnica Atuarial de Provisão, aprovado pela ANS. O valor líquido da PEONA na data-base de 31/12/2025 é de R\$ 9.108.572,47.

Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS - PEONA-SUS: é a estimativa do montante de eventos/sinistros originados por atendimentos a beneficiários da OPS, que utilizaram a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), ocorridos e que não tenham sido avisados à OPS. Está regulamentada pela RN nº 574/23 da ANS e suas alterações.

Devido à Operadora não possuir metodologia atuarial, foi observado para cálculo da PEONA-SUS, o disposto no Anexo VIII da referida norma. O valor disponibilizado pela ANS para a data base de 31/12/2025 é de R\$ 836.925,77.

(c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS.

(d) Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

18) CAPITAL BASEADO EM RISCO

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso III do Art. 2º da RN 569/22. Tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e o Capital Baseado em Riscos.

O Capital Base é um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização das reguladas, como disposto no Anexo I da RN 569. Já o Capital Baseado em Riscos (CBR) tem os parâmetros para cálculo das parcelas referentes aos riscos de subscrição (CRS); crédito (CRC); operacional, incluindo o legal (CRO) e de mercado (CRM) detalhados, respectivamente, nos Anexos IV, V, VI e VII da RN 569/22

a) Capital Base

O Capital Base - CB é calculado a partir da multiplicação do fator 'K', obtido na Tabela do Anexo I da RN 569/2022, pelo capital de referência de R\$ 12.328.082,05 atualizado em julho de 2025. O fator K é composto pelo segmento da operadora - Cooperativa médica - SPP - e sua região de comercialização - 5 -. Com essas características, de acordo com o anexo I, tabela II, o valor do Fator K será 2,92%.

O Capital Base (CB) é R\$ 359.980,00, estando em nível superior ao exigido.

b) Capital Regulatório

A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R\$77.927.891,44.

A Operadora em 31 de dezembro de 2025 possui um Patrimônio Líquido ajustado de R\$151.755.537,19.

c) Ativos Garantidores

Ativos Garantidores são títulos, valores mobiliários e/ou imóveis registrados no ativo (balanço patrimonial) da Operadora, com o objetivo de garantir o total das provisões técnicas, ou seja, todas as operadoras deverão ter ativos garantidores para lastrear as provisões técnicas exigidas, nos termos da RN 521/2022.

Abaixo demonstramos em quadro a composição das provisões técnicas e as garantias financeiras constituídas:

LASTRO	VALOR
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	9.945.498,24
Provisão de Eventos a Liquidar - SUS	11.072.916,22
(-) Eventos a Liquidar SUS parcelado e adimplência dispensados do Lastro	(2.975.975,71)
Provisão de Eventos a Liquidar - Demais Eventos - PEL	14.601.638,58
(-) Eventos a liquidar SUS vencidos há mais de 5 anos sem dívida ativa	(42.039,31)
(-) Eventos em corresponsabilidade assumida com créditos a receber até 60 dias	(1.701.181,69)
TOTAL PROVISÕES - NECESSIDADE DE LASTRO	30.900.856,33
Aplicações Garantidoras	26.611.163,97
Depósitos Judiciais Ressarcimento ao SUS	7.704.097,58
Total dos Ativos Garantidores	34.315.261,55
Suficiência de Lastro	3.414.405,22

19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Comercialização sobre Operações (a)	73.309,69	64.781,80	73.309,69	64.781,80
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (b)	3.481.172,30	3.357.029,26	3.481.172,30	3.357.029,26
Outros Débitos de Operações com Planos (c)	976.575,09	722.365,80	976.575,09	722.365,80
Débitos Op. Assist. Saúde Não Rel. c/ Planos (d)	194.195,81	243.720,67	194.195,81	243.720,67
Contraprestações/ prêmios a restituir (e)	656,40	3.186,17	656,40	3.186,17
Total das Provisões e Débitos de Assistência à Saúde do passivo Circulante	4.725.909,29	4.391.083,70	4.725.909,29	4.391.083,70

(a) Valores a pagar referente a comissões e agenciamentos;

(b) Corresponde a débitos de prestação de serviços de outras Operadoras de Planos de Assistência à Saúde em corresponsabilidade cedida;

(c) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora;

(d) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora, tais como, pagamento de produção de atendimentos realizados a particulares e convênios;

(e) Corresponde a valores a restituições de contraprestações de plano de saúde.

20) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Tributos e Contribuições (a)	3.429.386,46	3.341.643,67	3.449.967,23	3.348.841,99
Retenções de Impostos e Contribuições (b)	10.130.850,83	9.794.298,36	10.131.170,94	9.795.123,36
Parcelamento de Impostos e Contribuições (c)	122.208,96	157.300,83	122.208,96	157.300,83
TOTAL	13.682.446,25	13.293.242,86	13.703.347,13	13.301.266,18

(a) Valores a pagar relativos aos impostos sobre o resultado, COFINS e PIS sobre faturamento, ISSQN sobre faturamento, INSS e FGTS sobre folha de funcionários e INSS sobre contribuição individual dos cooperados.

(b) Valores a pagar relativos à retenção na fonte de IRRF sobre folha de funcionários, IRRF de terceiros (cooperados, prestadores, fornecedores, autônomos), retenção de COFINS/PIS/CSLL – Lei 10.833

(c) Valores a pagar relativos ao parcelamento das contribuições do COFINS e PIS folha de pagamento.

21) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a empréstimos obtidos junto a instituições financeiras para a aquisição de equipamentos hospitalares, energia fotovoltaica e capital de giro. Demonstramos abaixo, as principais informações de cada contrato:

DESCRIÇÃO							
BANCO	INÍCIO	VENCIMENTO	ENCARGOS A.A./A.M	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	2025	2024
Banco Sicoob (1)	27/06/2019	05/03/2025	0,20% a.m + CDI	-	-	-	242.945,62
Banco Sicoob (2)	18/02/2020	17/02/2025	0,25% a.m + CDI	-	-	-	167.636,12
Empréstimo BANDES S.A. (a)	25/07/2023	25/06/2029	-	2.023.681,95	4.518.678,44	6.542.360,39	7.645.110,80
TOTAL				2.023.681,95	4.518.678,44	6.542.360,39	8.055.692,54

CONSOLIDADO							
BANCO	INÍCIO	VENCIMENTO	ENCARGOS A.A./A.M	CURTO PRAZO	LONGO PRAZO	2025	2024
Banco Sicoob (1)	27/06/2019	05/03/2025	0,20% a.m + CDI	-	-	-	242.945,62
Banco Sicoob (2)	18/02/2020	17/02/2025	0,25% a.m + CDI	-	-	-	167.636,12
Empréstimo BANDES S.A. (a)	25/07/2023	25/06/2029	-	2.023.681,95	4.518.678,44	6.542.360,39	7.645.110,80
TOTAL				2.023.681,95	4.518.678,44	6.542.360,39	8.055.692,54

(a) Taxa de juros é de 1,00% ao ano, correspondente a 0,08% por cento ao mês, acrescido de 85% da SELIC média diária e o Custo Efetivo total da operação é de 1,30% ao ano + 85% da SELIC

22) DÉBITOS DIVERSOS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Obrigações Com Pessoal (a)	12.856.909,84	11.971.903,47	12.943.422,28	12.012.051,47
Fornecedores de Bens e Serviços (b)	14.920.596,22	10.473.613,08	14.967.263,77	10.496.143,08
Outros Débitos a Pagar (c)	8.317.446,34	8.970.678,47	8.324.111,40	8.975.159,98
TOTAL	36.094.952,40	31.416.195,02	36.234.797,45	31.483.354,53

(a) Valores a pagar com obrigações de pessoal;

(b) Valores a pagar com aquisição de materiais de consumo e de serviços, reconhecida pelo custo efetivo de aquisição;

(c) Valores a pagar com fornecedores de serviços terceiros e débitos diversos.

23) PASSIVO DE ARRENDAMENTO

Foram registrados todos os contratos de arrendamentos de prazo superior a 12 meses e valores relevantes de conformidade com CPC 06 (R2), ajustados por taxas de descontos (AVP), semelhantes aos índices praticados na tomada de financiamentos, bem como por índice de reajustes previstos nos diversos contratos de arrendamentos, a seguir apresentados:

CURTO PRAZO - 2025					
TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	12.008.248,08	-10.576.340,74	1.431.907,34
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Iconha	30/06/2030	INPC	38.055,00	-3.992,27	34.062,73
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Marataízes	31/05/2026	IGP-M	15.750,00	-220,34	15.529,66
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Castelo	31/08/2026	IGP-M	31.231,65	-308,94	30.922,71
Aluguel Estacionamento no Gilberto Machado	31/12/2027	IGP-M	88.288,21	-5.761,64	82.526,57
Aluguel Veículos - Ranking	31/12/2025	IPCA	20.560,00	-	20.560,00
Aluguel Equipamentos - Bio Química	31/10/2026	IPCA	88.693,22	-1.667,95	87.025,27
Aluguel Equipamentos - Vital Systems	31/03/2026	INPC	12.235,12	-78,88	12.156,24
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (1)	31/12/2025	IGP-M	15.228,07	-	15.228,07
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (2)	31/01/2026	IGP-M	2.949,62	-6,79	2.942,83
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (3)	31/01/2026	IGP-M	6.223,94	-14,11	6.209,83
Aluguel Computadores - Contrato 00A0033374	31/01/2026	CDI + 2,67%	43.278,92	-276,40	43.002,52
Aluguel Imóvel Saúde Ocupacional Unimed - SOU	30/06/2026	IGP-M	35.804,46	-575,89	35.228,57
Aluguel Cloud Oracle	31/05/2026	IGP-M	772.428,48	-8.980,25	763.448,23
Aluguel Equipamentos - Print Mark	31/12/2025	INPC	6.700,00	-	6.700,00
Aluguel Computadores - Contrato 00A0034793	31/05/2027	CDI + 2,67%	486.445,80	-66.438,24	420.007,56
Aluguel Veículos - Real Loc	31/08/2026	IPCA	50.306,40	-829,08	49.477,32
Aluguel Equipamentos - Exibidora Minas Painéis	31/12/2025	INPC	5.600,00	-9,54	5.590,46
Aluguel Espaço Publicitário - Blackstage Eventos	31/10/2026	INPC	21.725,00	-366,30	21.358,70
Aluguel Equipamentos - UL Química	28/02/2027	IPCA	30.000,00	-930,35	29.069,65
Aluguel Posto de Coleta Gilberto Machado	31/05/2030	IGPM	64.390,71	-7.219,38	57.171,33
Aluguel Computadores - Contrato 00A0036341	31/05/2028	CDI + 1%	406.229,76	-87.699,73	318.530,03
Aluguel Computadores - Contrato 00A0036339	31/07/2028	CDI + 1%	774.205,80	-184.244,99	589.960,81
Soma			15.024.578,24	-10.945.961,81	4.078.616,43

LONGO PRAZO - 2025					
TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	160.109.974,40	-91.783.333,18	68.326.641,22
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Iconha	30/06/2030	INPC	86.000,00	-6.150,18	79.849,82
Aluguel Estacionamento no Gilberto Machado	31/12/2027	IGP-M	97.500,00	-2.063,58	95.436,42
Aluguel Computadores - Contrato 00A0034793	31/05/2027	CDI + 2,67%	202.685,75	-7.635,76	195.049,99
Aluguel Equipamentos - UL Química	28/02/2027	IPCA	7.500,00	-27,80	7.472,20
Aluguel Posto de Coleta Gilberto Machado	31/05/2030	IGPM	226.800,00	-11.177,48	215.622,52
Aluguel Computadores - Contrato 00A0036341	31/05/2028	CDI + 1%	575.492,16	-50.632,78	524.859,38
Aluguel Computadores - Contrato 00A0036339	31/07/2028	CDI + 1%	1.225.825,85	-122.334,73	1.103.491,12
Soma			162.531.778,16	-91.983.355,49	70.548.422,67

LONGO PRAZO - 2025					
TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	163.180.515,96	-97.044.369,62	66.136.146,34
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (2)	31/01/2026	IGP-M	2.718,70	-6,01	2.712,69
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (3)	31/01/2026	IGP-M	5.512,92	-12,18	5.500,74
Aluguel Computadores - Contrato 00A0033374	31/01/2026	CDI + 2,67%	43.278,92	-276,40	43.002,52
Aluguel Imóvel Saúde Ocupacional Unimed - SOU	30/06/2026	IGP-M	49.000,00	-645,03	48.354,97
Aluguel Cloud Oracle	31/05/2026	IGP-M	643.690,40	-8.980,25	634.710,15
Aluguel Equipamentos - Print Mark	31/12/2025	INPC	6.500,00	-	6.500,00
Aluguel Computadores - Contrato 00A0034793	31/05/2027	CDI + 2,67%	689.131,55	-74.074,00	615.057,55
Soma			164.620.348,45	-97.128.363,49	67.491.984,96

CURTO PRAZO - 2024					
TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	11.384.687,16	-10.221.204,43	1.163.482,73
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Iconha	30/04/2025	INPC	13.645,00	-217,82	13.427,18
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Marataízes	31/05/2025	IGP-M	15.000,00	-164,79	14.835,21
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Castelo	31/08/2025	IGP-M	30.306,90	-531,10	29.775,80
Aluguel Estacionamento no Gilberto Machado	30/06/2025	IGP-M	38.038,83	-506,79	37.532,04
Aluguel Veículos - Ranking	30/09/2025	IPCA	258.546,70	-5.377,03	253.169,67
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031684	28/02/2025	CDI + 2,67%	61.533,54	-1.173,95	60.359,59
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031727	31/03/2025	CDI + 2,67%	140.688,45	-3.563,55	137.124,90
Aluguel Equipamentos - UL Química	31/10/2025	IPCA	86.955,00	-2.006,23	84.948,77
Aluguel Equipamentos - Vital Systems	31/03/2025	INPC	11.744,20	-84,11	11.660,09
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (1)	16/12/2024	IGP-M	15.228,07	-	15.228,07
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (2)	31/01/2026	IGP-M	16.312,20	-531,27	15.780,93
Aluguel Equipamentos - Tecno cryo (3)	31/01/2026	IGP-M	33.077,52	-1.077,24	32.000,28
Aluguel Computadores - Contrato 00A0033374	31/01/2026	CDI + 2,67%	259.673,52	-23.635,23	236.038,29
Aluguel Imóvel Saúde Ocupacional Unimed - SOU	30/06/2026	IGP-M	83.126,33	-4.515,90	78.610,43
Aluguel Cloud Oracle	31/05/2026	IGP-M	1.673.595,04	-80.931,00	1.592.664,04
Aluguel Equipamentos - Print Mark	31/12/2025	INPC	78.000,00	-2.205,19	75.794,81
Aluguel Computadores - Contrato 00A0034793	31/05/2027	CDI + 2,67%	486.445,80	-126.480,46	359.965,34
Aluguel Veículos - Real Loc	31/07/2025	IPCA	43.840,00	-711,34	43.128,66
Aluguel Equipamentos - Exibidora Minas Painéis	31/10/2025	INPC	52.800,00	-871,66	51.928,34
Aluguel Espaço Publicitário - Blackstage Eventos	31/10/2025	INPC	28.831,00	-475,96	28.355,04
Soma			14.812.075,26	-10.476.265,05	4.335.810,21

24) CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS

CONTA CORRENTE DE COOPERADOS	2025	2024
Capital Social a Restituir (a)	-	241.304,94
UTMR a Pagar ou Destinar (b)	21.808.315,73	20.788.069,35
Outros Débitos a Pagar (c)	1.842.831,52	1.453.261,00
Soma	23.651.147,25	22.482.635,29

(a) Capital a restituir dos cooperados jubilados ou desligados;

(b) Valores a destinar em AGE ou pagar referente ao fundo UTMR constituído pela Unimed Sul Capixaba;

Ao longo do exercício de 2025 a Unimed acumulou o montante líquido de R\$ 26.438.433,82, sendo que no decorrer do exercício foi pago na forma de remuneração variável o valor de R\$ 6.014.852,63, restando um saldo líquido de R\$ 20.423.581,19 a destinar pelo Conselho de Administração e à disposição da Assembleia Geral Extraordinária.

(c) A constituição do fundo de capitalização se dá a partir da valorização da produção dos cooperados, possibilitando a retenção dos valores que formarão o referido fundo.

25) PROVISÕES TRIBUTÁRIAS E OUTRAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Provisões para contingências tributárias (a)	46.445.582,85	36.438.975,84	46.445.582,85	36.438.975,84
Provisões para Ressarcimento ao SUS (b)	8.304.091,58	7.530.295,54	8.304.091,58	7.530.295,54
Provisões Processos Cíveis (c)	1.718.538,44	1.591.577,91	1.718.538,44	1.591.577,91
Provisões Processos Trabalhistas (d)	27.436,30	24.972,18	27.436,30	24.972,18
Provisões para Multas Administrativas Diversas (e)	3.832.991,16	2.657.437,72	3.832.991,16	2.657.437,72
TOTAL	60.328.640,33	48.243.259,19	60.328.640,33	48.243.259,19

a) Provisões para contingências tributárias

a1) INSS

Em 19 de outubro de 2006 a Secretaria da Receita Previdenciária lavrou auto de infração referente aos períodos de março/2001 a junho/2006, perfazendo um total original de R\$ 1.250.438,03, conforme demonstrativo abaixo:

TIPO	PERÍODO	NÚMERO	DATA	VALOR
NFLD	03/2001 a 06/2006	37020149-3	19/10/2006	1.250.438,03
Soma				1.250.438,03

Em razão da autuação referida no quadro acima, foram constituídas provisões no montante de R\$ 2.399.038,52, para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final das referidas ações. O parecer da assessoria jurídica é favorável a Unimed e, em 04/10/2024, houve Sentença Favorável no processo judicial N° 5027785-80.2023.4.02.5001/ES - NFLD n° 37.020.153-1, em que se discute a mesma tese de inconstitucionalidade de cobrança da NFLD n° 37.020.149-3.

a2) PIS e COFINS

Conforme determina a lei 9.718/98, alterada pela MP 1.858/99 e suas reedições, que institui a cobrança do PIS/COFINS sobre o faturamento, a Cooperativa está questionando a legalidade de sua cobrança. Para tanto, foi constituída provisão para contingência, no valor total de R\$ 8.216.294,24.

A partir de janeiro de 2007 a Unimed passou a recolher o PIS e COFINS sobre os atos cooperativos auxiliares, mantendo as provisões somente sobre os atos cooperativos principais, cujo montante se encontra atualizado pela variação da taxa Selic e multa.

A Receita Federal do Brasil lavrou auto de infração em 21/06/2013 referente às obrigações tributárias quanto ao PIS e COFINS no exercício de 2009, conforme quadro abaixo:

	VALOR DO PIS	VALOR DA COFINS	TOTAL DA AUTUAÇÃO
CONTRIBUIÇÃO	551.763,24	2.546.599,28	3.098.362,52
JUROS DE MORA	196.697,22	907.833,22	1.104.530,44
MULTA PROPORCIONAL	413.822,44	1.909.949,48	2.323.771,92
Valor do Crédito Tributário	1.162.282,90	5.364.381,98	6.526.664,88

Este valor tem por base tributária as receitas totais dos atos cooperativos principais, atos auxiliares e atos não cooperativos.

Quanto aos atos cooperativos principais a Unimed Sul Capixaba possui provisão constituída e está questionando judicialmente sua legalidade conforme descrito anteriormente.

Quanto aos atos auxiliares e não cooperativos, a Unimed está recolhendo sobre base reduzida amparada pela Lei 9718-98, alterada pela MP 2158-35 de 2001, medida que foi confirmada pela Lei 12.873 de 24 de outubro de 2013.

Por se tratar de um passivo contingente, onde a Receita Federal autuou com base em entendimento próprio, não considerando as legislações vigentes, quanto as exclusões permitidas em relação aos eventos indenizáveis e provisões técnicas, sendo mantido na contabilidade o provisionamento com base na legislação com juros SELIC e multa de 75%, cujo montante em 31/12/2025 é de R\$ 2.146.282,21, sendo que está provisão está dentro do montante mencionado no 1º parágrafo deste item.

a3) ISS

Nos dias 26/11/2019 e 19/12/2019 a Operadora foi comunicada sobre notificação fiscal por parte da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, do período novembro/2013 a dezembro de 2017, conforme os autos de infração demonstrados abaixo, cujo montante notificado foi de R\$ 9.733.014,00.

AUTOS INFRAÇÃO	PERÍODO NOTIFICADO	NOTIFICAÇÕES FISCAIS PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					
		BASE CÁLCULO	ISS APURADO	CORREÇÃO	MULTA	JUROS	TOTAL ATUALIZADO
7888	11/2013 a 12/2013	3.177.783,51	110.413,10	36.100,30	29.302,68	106.575,47	282.391,55
	01/2014 a 12/2014	96.670.415,60	1.096.297,70	322.751,76	283.809,89	963.216,46	2.666.075,81
TOTAL		99.848.199,11	1.206.710,80	358.852,06	313.112,57	1.069.791,93	2.948.467,36
7966	01/2015 a 12/2015	91.935.187,60	1.190.089,67	315.744,87	301.166,93	524.409,88	2.331.411,35
	01/2016 a 12/2016	102.633.060,66	1.351.500,31	208.868,03	312.073,66	443.987,58	2.316.429,58
	01/2017 a 12/2017	111.593.053,92	1.409.144,47	94.593,25	300.747,55	332.220,44	2.136.705,71
TOTAL		306.161.302,18	3.950.734,45	619.206,15	913.988,14	1.300.617,90	6.784.546,64
TOTAL GERAL		406.009.501,29	5.157.445,25	978.058,21	1.227.100,71	2.370.409,83	9.733.014,00

Através de sua assessoria jurídica a Operadora apresentou defesa administrativa e judicial pedindo a anulação dos autos de infração, alegando que a fiscalização cometeu erros na aplicação da legislação municipal, uma vez que na legislação não prevê a incidência de ISS sobre a cobrança de coparticipação, mas somente tendo por base as receitas de contraprestações de planos. No período fiscalizado a Operadora recolheu este tributo com base na legislação em vigor a época, de forma que entende não ser devido ISS no período notificado. Diante deste contexto, a presente notificação está sendo divulgada na forma de passivo contingente, uma vez que os valores notificados não conferem com a legislação aplicada.

b) Provisões para ressarcimento ao SUS

A Unimed Sul Capixaba através de sua assessoria Jurídica, após análise dos valores cobrados pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, impugna administrativamente os valores que não considera devido. A Agência Nacional de Saúde não tem acatado as contestações, enviando cobrança definitiva dos valores através das GRUS. A Unimed Sul Capixaba, após receber as guias para pagamento, discute judicialmente, ingressando com ação e fazendo depósito em juízo dos valores.

c) Provisões processos Cíveis

Para atender demanda de reclamações de usuários, foi constituída provisão com base na avaliação da assessoria jurídica de perdas prováveis, cujo montante é de R\$1.718.538,44.

d) Provisões processos Trabalhistas

Para atendimento das demandas trabalhistas, avaliadas por nossa assessoria jurídica como perdas prováveis, foram constituídas provisões no montante de R\$ 27.436,30.

e) Provisões para multas administrativas diversas

A Operadora impugnou a cobrança de multa aplicada pelo CADE cujo prognóstico da assessoria jurídica é de perda provável. A provisão no valor de R\$ 3.832.991,16 foi constituída para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final da referida ação.

f) Provisões impugnações técnicas ressarcimento ao SUS

Em razão do não acatamento pela ANS das impugnações técnicas administrativas do ressarcimento ao SUS, a Unimed Sul Capixaba provisionou 50% dos valores impugnados para resguardar resultados futuros, cujo saldo em 31/12/2025 é de R\$1.330.420,82.

DESEMBOLSOS FUTUROS DAS CONTINGÊNCIAS

Não é possível informar com suficiente segurança o prazo para desembolso financeiro das contingências tributárias e cíveis.

26) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

26.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está dividido entre 450 cooperados, sendo que o total do capital integralizado é de R\$ 84.195.227,68.

Abaixo demonstramos a composição do capital social na data do balanço:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Capital Social Subscrito	85.680.227,68	80.088.095,50	85.680.227,68	80.088.095,50
(-) Capital Social a Integralizar	-1.485.000,00	-	-1.485.000,00	-
CAPITAL SOCIAL INTEGRALIZADO	84.195.227,68	80.088.095,50	84.195.227,68	80.088.095,50

26.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas na data do balanço:

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Fundos de Reserva ou Reserva Legal (a)	2.663.965,15	2.294.109,03	2.663.965,15	2.294.109,03
FATES/RATES (b)	9.888.473,04	9.959.805,12	9.888.473,04	9.959.805,12
Reserva de Reavaliação (c)	840.604,84	866.050,48	840.604,84	866.050,48
Fundo Sustentabilidade - Sobras Balanço (d)	1.019.856,16	1.019.856,16	1.019.856,16	1.019.856,16
Fundo Sustentabilidade - UTM (e)	44.773.738,07	43.323.738,07	44.773.738,07	43.323.738,07
Fundo Capital Social Cooperados Jubilados (e)	3.417.250,00	3.417.250,00	3.417.250,00	3.417.250,00
Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados (e)	11.509.574,40	6.235.983,00	11.509.574,40	6.235.983,00
Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados - Sobras Balanço (f)	950.107,27	950.107,27	950.107,27	950.107,27
TOTAL	75.063.568,93	68.066.899,13	75.063.568,93	68.066.899,13

a) FUNDO DE RESERVA

Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual;

b) FATES/ RATES

Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados e funcionários. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados, sendo que nesse exercício foi utilizado a importância de R\$3.351.043,83 conforme demonstrado no quadro a seguir:

UTILIZAÇÃO DO FATES/ RATES	2025	2024
Ajuda pós Morte	-	3.772,04
Auxílio Funeral	2.010,00	2.861,49
Eventos de Cooperados	668.229,45	639.020,67
Formação Educacional de Cooperados e Colaboradores	1.257.801,94	940.093,77
Plano Odontológico Cooperados	36.905,22	23.433,50
Seguro de Vida Cooperados	1.385.689,25	-
Outros	408,00	390.489,76
TOTAL	3.351.043,86	1.999.671,23

c) RESERVA DE REAVALIAÇÃO

No ano de 2005 foi constituída reserva de reavaliação com base em laudo de avaliação dos bens imóveis e móveis. Neste exercício foi realizada parte desta reserva através das depreciações ocorridas, no montante de R\$ 25.445,64, que foi revertido da reserva de reavaliação diretamente para sobras a disposição da AGO;

d) FUNDO SUSTENTABILIDADE

O fundo foi constituído com o resultado das sobras do balanço do ano de 2019 e tem como finalidade garantir a sustentabilidade da cooperativa;

e) FUNDOS – UTMR

No ano de 2025 a Operadora destinou parte das retenções do fundo UTMR para complementar o Fundo de Sustentabilidade, Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados e Capital Social;

f) FUNDOS PLANO SAÚDE COOPERADOS ATIVOS/ JUBILADOS

O fundo foi constituído com o resultado das sobras do balanço do ano de 2023 e tem como finalidade garantir a assistência médica/ hospitalar dos cooperados.

27) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

PROVISÕES	2025	2024
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	11.972.316,21	9.023.435,26
(+) Adições Temporárias	5.490.877,37	5.050.456,83
(+) Adições Permanentes	18.612.282,87	12.377.923,53
(-) Resultado Ato Cooperativo (a)	-6.446.380,51	-2.789.258,77
(-) Exclusões Temporárias	-3.373.225,35	-2.761.938,90
Base de Cálculo	26.255.870,59	20.900.617,95
IRPJ – 15% +(10% o que for superior a R\$ 240.000)	6.192.432,42	4.911.750,78
CSLL – 9%	2.363.028,35	1.881.055,61

a) Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa. A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2025.

b) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não Cooperativos

b1) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações com os associados do Sistema Unimed e operações nos meios próprios, cuja proporção em 31/12/25 é de 81,61%. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado, cuja proporção em 31/12/25 é de 12,48% e os Atos Não Cooperativos referem-se às operações com médicos não cooperados, cuja proporção em 31/12/25 é de 5,91%.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do RATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

b2) Critérios de Proporcionalidade e Segregação dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos:

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

28) SEGUROS DE IMÓVEIS E VEÍCULOS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2025, é assim demonstrada:

Itens	Tipo de cobertura	Valor segurado
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	170.551.423,20
Veículos	Danos Materiais, Corporais, colisão e roubo.	4.230.152,63
TOTAL		174.781.575,83

29) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

i. Avaliação de Instrumentos Financeiros

A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima do balanço.

Em 31 de dezembro de 2025, a Unimed não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

ii. Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b1) Risco de crédito;

Advém da possibilidade de a Operadora não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.

Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Operadora dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

b3) Risco de taxa de juros;

O risco de taxa de juros advém da possibilidade de a Operadora estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Operadora adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC), aplicados em diversas instituições financeiras. Porém a partir do exercício 2017, em função da construção do novo hospital, investiu em renda variável, adquirindo cotas de fundo imobiliário do hospital onde arrenda para desenvolvimento de suas atividades de saúde.

b4) Risco operacional;

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem em todas as operações da Operadora.

O objetivo da Operadora é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Operadora para a administração de riscos operacionais nas

seguintes áreas:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências;
- treinamento e desenvolvimento profissional;
- padrões éticos e comerciais.

b5) Risco da gestão da carteira de investimentos.

A Operadora adota um perfil conservador de investimentos, os papéis financeiros deverão obedecer aos critérios de concentração, registro e diversificação por modalidade de papéis e entidade, demonstrados no quadro abaixo:

ALOCAÇÃO POR MODALIDADE DE PAPEIS		ALOCAÇÃO POR ENTIDADE	
Modalidade	Percentual de Concentração por Modalidade	Entidade	Percentual de Concentração por Entidade
Títulos Públicos	Até 100%	Tesouro Nacional	Até 100%
Renda Fixa	Até 100%	Banco	Até 25%
Fundos de Investimentos Renda Fixa	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)		
Renda Variável	2%		
FII	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)		
Outros*	2%	Diversos	

*Outros refere-se a modalidades diversas de renda variável, tais como: FI, FIM, FIC, ETF's

30) PRECIFICAÇÃO

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ da Operadora são realizados com base no relatório de faturamento dos Recursos Próprios, utilizando o rateio na proporcionalidade das receitas e de acordo com cada modalidade de atendimento (planos com preço preestabelecido, custo operacional, intercâmbio, particulares e convênios), registrando desta forma, a totalidade das despesas da estrutura da rede própria diretamente nos eventos e demais custos assistenciais. A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta a carteira do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação, de acordo com o preço que a operadora pratica com demais serviços.

31) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2025	2024
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	3.416.855,44	2.230.628,87
Resultado dos Atos Cooperativos Principais – ACP	326.751,86	-1.250.356,31
Resultado dos Atos Cooperativos Auxiliares – ACA / ANC	3.090.103,58	3.480.985,18
REVERSÕES E REALIZAÇÕES DE RESERVAS	3.376.489,50	2.364.115,05
(+) Realização da Reserva de Reavaliação	25.445,64	27.584,30
(+) Reversão do RATES	3.351.043,86	2.336.530,75
BASE PARA DESTINAÇÕES	6.793.344,94	4.594.743,92
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:	3.649.567,90	3.939.266,75
(-) Reserva Legal (10%)	369.856,12	77.114,96
(-) RATES (5%)	184.928,06	38.557,48
(-) RATES (resultado ACA e ANC)	3.094.783,72	3.823.594,31
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	3.143.777,04	655.477,17

32) RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
RECEITAS FINANCEIRAS	29.745.168,63	21.011.842,33	29.764.383,75	21.022.841,31
Receitas com aplicações financeiras	22.574.140,73	15.429.622,25	22.591.557,49	15.439.622,78
Receitas por recebimento em atrasos	2.563.423,31	2.160.120,60	2.563.423,31	2.160.120,60
Receitas com crédito tributário	12.677,42	116.128,27	13.809,04	117.126,62
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	3.993.070,07	2.671.436,61	3.993.070,07	2.671.436,61
Receitas juros sobre capital	600.762,77	362.748,97	600.762,77	362.748,97
Receitas Financeiras Diversas	1.094,33	271.785,63	1.761,07	271.785,73
DESPESAS FINANCEIRAS	4.984.804,36	4.755.884,55	4.990.507,95	4.769.314,44
Despesas com perdas em títulos de renda privado	59.391,20	89.086,73	59.391,20	89.086,73
Descontos Concedidos	639.466,54	518.003,81	639.466,54	530.003,81
Despesa com empréstimos e financiamentos	856.487,62	1.613.118,07	856.487,62	1.613.118,07
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	3.116.599,64	2.227.490,78	3.116.925,94	2.228.054,31
Despesas por pagamento em atraso	14.197,60	1.358,86	14.220,80	1.486,01
Despesas financeiras diversas	298.661,76	306.826,30	304.015,85	307.565,51
RESULTADO LÍQUIDO	24.760.364,27	16.255.957,78	24.773.875,80	16.253.526,87

33) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Despesas com pessoal próprio (i)	31.689.973,14	28.214.472,17	32.405.901,90	28.444.330,56
Despesas com serviços de terceiros (ii)	5.671.337,03	4.949.065,31	5.771.371,70	5.037.926,99
Despesas com localização e funcionamento (iii)	7.825.324,83	6.756.043,49	8.147.525,95	6.891.920,98
Despesas com publicidade e propaganda	2.751.853,48	3.190.301,55	2.751.853,48	3.190.301,55
Despesas com tributos	34.782,23	47.443,90	43.292,09	52.940,74
Despesas com multas administrativas diversas	1.175.553,44	419.200,02	1.175.553,44	419.200,02
Despesas administrativas diversas	3.146.294,84	3.894.991,17	3.146.294,84	3.894.991,17
TOTAL	52.295.118,99	47.471.517,61	53.441.793,40	47.931.612,01

(i) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;

(ii) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;

(iii) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

34) DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 528/2022 da ANS:

	CONTROLADORA		CONSOLIDADO	
	2025	2024	2025	2024
Resultado Líquido	3.416.855,44	2.230.628,87	3.416.855,44	2.230.628,87
Ajustes ao Resultado	13.982.929,64	13.413.076,28	13.992.415,58	13.417.619,42
(+) Despesas de Depreciações	6.027.140,57	5.873.532,70	6.036.626,51	5.878.075,84
(+) Despesas Depreciações Arrendamento	8.543.159,42	7.731.888,97	8.543.159,42	7.731.888,97
(+) Despesas de Amortizações	152.896,36	193.833,91	152.896,36	193.833,91
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	856.487,62	1.613.118,07	856.487,62	1.613.118,07
(-) Receitas Patrimoniais	(1.164.905,67)	(1.696.128,89)	(1.164.905,67)	(1.696.128,89)
(-) Receitas Juros sobre o Capital	(600.762,77)	(362.748,97)	(600.762,77)	(362.748,97)
(+) Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	168.914,11	59.580,49	168.914,11	59.580,49
(=) Resultado Ajustado	17.399.785,08	15.643.705,15	17.983.417,57	15.710.679,70
Varição nas contas do Ativo e Passivo	(20.465.584,26)	(17.939.168,02)	(20.560.401,37)	(18.041.526,27)
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(17.010.457,35)	(20.044.804,17)	(17.010.457,35)	(20.044.804,17)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(2.738.890,34)	(296.826,99)	(2.934.911,03)	(296.826,99)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(669.152,33)	(541.699,27)	(669.152,33)	(541.699,27)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	(2.055.038,67)	613.272,61	(2.057.803,63)	612.964,82
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(3.890.967,84)	(2.071.196,74)	(3.872.562,41)	(2.229.464,77)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	175.306,73	239.736,38	175.306,73	239.736,38
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	(40.485,52)	12.149,31	(40.485,52)	12.149,31
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(10.216.327,52)	(9.794.275,71)	(10.216.327,52)	(9.794.275,71)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assist Saúde	940.447,97	4.702.772,80	940.447,97	4.702.772,80
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	3.817.905,87	75.122,55	3.817.905,87	75.122,55
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	334.825,59	643.749,23	334.825,59	643.749,23
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(155.355,40)	(4.608.310,96)	(155.355,40)	(4.608.310,96)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	430.210,06	906.984,09	501.576,49	915.007,41
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	4.472.513,84	(566.331,07)	4.487.277,17	(499.171,55)
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	1.168.511,96	5.931.734,73	1.168.511,96	5.931.734,73
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	773.796,04	596.698,30	773.796,04	596.698,30
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	11.311.585,10	11.258.442,12	11.311.585,10	11.258.442,12
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	(41.006,67)	108.900,63	(41.006,67)	108.900,63
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(1.357.976,75)	(906.981,67)	(1.357.976,75)	(906.981,67)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.005.487,47	1.203.195,74	3.004.920,82	1.184.230,47
(+-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	241.304,90	1.415.921,91	241.304,90	1.415.921,91
(+-) Ajuste na Conta Financiamentos	1.513.332,15	5.515.292,63	1.513.332,15	5.515.292,63
(+-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(1.094.162,62)	(2.150.248,82)	(1.094.162,62)	(2.150.248,82)
(+-) Ajustes nos Outros Recebimentos UTMR	(26.438.686,29)	(24.128.575,17)	(26.438.686,29)	(24.128.575,17)
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(8.361.939,54)	(4.788.109,27)	(8.361.939,54)	(4.788.109,27)
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	10.591.846,40	7.661.492,79	10.591.846,40	7.661.492,79
(+-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Variável	14.826.341,04	10.789.762,28	14.826.341,04	10.789.762,28
(+-) Ajuste Outros Créditos a Receber (Venda de Investimento a Receber)	1.447,46	282.963,72	1.447,46	282.963,72
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(3.065.799,18)	(2.295.462,87)	(2.576.983,80)	(2.330.846,57)

35) BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

Plano de Participação nos Resultados (PPR): A participação nos resultados da empresa é paga anualmente, no mês de fevereiro, de acordo com as metas atingidas no decorrer do ano anterior e proporcional ao tempo de empresa deste período, sendo que este valor pode variar entre 54% e 132% da remuneração do colaborador.

Assistência Médica: A Operadora proporciona Assistência Médica a todos os colaboradores. Os dependentes (cônjuge e filhos até 24 anos) dos colaboradores podem ser incluídos com o mesmo valor de contribuição. A assistência médica oferecida pela Unimed Sul Capixaba possui cobertura regional com acomodação em quarto coletivo. A título de coparticipação, quando utilizados os serviços, é cobrado o valor equivalente a 30% sobre a tabela comercializada. Os colaboradores contam com o benefício de continuarem no plano por até 6 meses após sua demissão, pagando o valor da tabela comercial.

36) BALANÇO SOCIAL

As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações financeiras, mas foram auditadas para fins de obtenção do Selo de Responsabilidade Social.

37) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa considera como partes relacionadas as pessoas ou as entidades que estão relacionadas com a Unimed Sul Capixaba, considerando as premissas do CPC – 05 – Divulgação sobre Partes Relacionadas que considera, principalmente, influência significativa, membros do pessoal-chave da administração, entidades coligadas, controladas e empresas de um mesmo grupo econômico.

Nesse sentido, as demais entidades integrantes do sistema Unimed (Intercâmbio) não são consideradas partes relacionadas.

As transações realizadas em 2025 pela Cooperativa com partes relacionadas estão representadas principalmente por seus cooperados e entidades coligadas/ controladas, que compreendem:

1) Cooperados

Descrição	Valores em R\$
Remuneração	2.487.949,68
Cédulas de Presença em Reuniões	1.093.520,00
Produção Médica	5.631.674,46
Quota Capital	3.254.104,86
Saldo Contas a Receber	-3.299,28
Saldo Contas a Pagar	454.296,03
Total	12.918.245,75

2) Com Entidades Holding

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITAS	DESPESAS
HOLDING - SUL CAPIXABA PARTICIPAÇÕES LTDA	1.430.054,01	160.745,94	3.094.723,18	2.520.576,64
TOTAL	1.430.054,01	160.745,94	3.094.723,18	2.520.576,64

DESCRIÇÃO	CONTROLADORA			
	ATIVO	PASSIVO	RECEITAS	DESPESAS
HOLDING - SUL CAPIXABA PARTICIPAÇÕES LTDA	1.430.054,01	160.745,94	3.094.723,18	2.520.576,64
TOTAL	1.430.054,01	160.745,94	3.094.723,18	2.520.576,64

38) TESTE DE ADEQUAÇÃO DE PASSIVO (TAP)

O Teste de Adequação de Passivo (TAP) foi estabelecido pela ANS com vigência a partir de 1º de janeiro/2022 e tem como fundamento estabelecer através de métodos financeiros, estatísticos e atuariais mensuração a valor presente. Com estimativa nos fluxos de caixa futuros, com base nas receitas de contratos assumidos na operação de assistência à saúde serão suficientes para custear as despesas com os beneficiários do plano de saúde (pelo pagamento regular dos prestadores assistenciais). Essa projeção deve estar de acordo com as regras e parâmetros definidos nos itens 9.1.4, 10.12.2 e 10.12.2.1 anexo Capítulo I – Normas Gerais da RN 528/2022 e alterações vigentes. Na Unimed Sul Capixaba essas estimativas e responsabilidade desses cálculos foram realizadas pelo atuário responsável Saulo Ribeiro Lacerda, registro profissional nº 894.

Teste de Adequação do Passivo – TAP								
Agregação de contratos utilizada no teste	Ajuste na tábua biométrica (sim ou não)	Taxa de cancelamento de contratos* (valor em percentual)	Inflação Médica estimada para o primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste máximo estimado para os planos individuais no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Reajuste médio por variação de custos estimado para os planos coletivos no primeiro ano de apuração do TAP (valor em percentual)	Utilização das faixas etárias da RN 63/2003 para estimação das despesas assistenciais (sim ou não)	Método de interpolação da ETTJ utilizado	Estimativa corrente de fluxo de caixa na data-base (valor em R\$)
Carteira individual	Não	4,84%	12,35%	6,74%	-	Não	"taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA"	-R\$ 68.833.475,12
Coletivo por adesão	Não	10,78%	12,35%	-	12,73%	Não	"taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA"	R\$ 23.359.694,40
Coletivo empresarial	Não	24,24%	12,35%	-	11,48%	Não	"taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA"	R\$ 77.719.676,79

39) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras em (29/01/2026) que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

40) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Operadora em 10 de fevereiro de 2026.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Financeiras.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 31 de dezembro de 2025.

Fernando Lemgruber Prado Costa

Diretor – Presidente
CPF 086.425.737-67

Victor José da Silva

Contador
CRC-ES 015442/O-9

Carlos Frederico Buloto Schmitd

Diretor Financeiro
CPF 043.810.327-05



1

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados
UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico
Cachoeiro de Itapemirim - ES

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico**, que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião sem ressalva.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado apresentada para propiciar informações suplementares, não é requerida como parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Essa demonstração foi submetida aos procedimentos de auditoria descritos no parágrafo que trata da responsabilidade dos auditores independentes, como também os aspectos da NBC TG 09 – Demonstração de Valor Adicionado, e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus

 dickelemaffi.com.br
 Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130  (51) 3269-3299  contato@dickelemaffi.com.br
(51) 99714-9496



2

aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2024, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, com relatório de opinião foi emitido em 07 de fevereiro de 2025, sem ressalva.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

 dickelemaffi.com.br
 Rua Dr. Mário Totta, 714 – Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130  (51) 3269-3299  contato@dickelemaffi.com.br
(51) 99714-9496

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 30 de janeiro de 2026.

DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
CRC/RS 3.025/O-0



Assinado de forma digital
por
josedair@dickelemaffi.com.
br
Dados: 2026.02.06 16:45:19
-03'00'

JOSÉ ADAIR PLATEN OURIVES
Contador CRC/RS 039.195/O-0

Parecer Atuarial PEONA

Uma solução de negócio e gestão



São Paulo, 03 de fevereiro de 2026.

Aos
Administradores e Cooperados da Unimed Sul Capixaba

Na qualidade de atuário responsável pela Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 32.070-6, e de acordo com a exigência da ANS prevista na Resolução Normativa n.º 574/2023 da DIOPE, vimos apresentar parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de **31/12/2025**:

- a) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA:** Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 12/12/2014, por meio do ofício nº 2368/2014/GGAME(GEHAIE)/DIOPE/ANS.

Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo da provisão acima especificada, de acordo com as informações disponibilizadas enviadas pela operadora, normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimamos os seguintes valores:

PEONA prevista em NTAP	Valor exigido
PEONA em 31/12/2025	R\$ 9.108.572,47

Ressaltamos que a responsabilidade dos atuários que assinam este parecer está limitada à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituída por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Atenciosamente,

Saulo Ribeiro Lacerda
Atuário MIBA 894

Thiago de Castro Nascimento
Atuário MIBA 2583

2

Parecer do Conselho Fiscal

1



Unimed Sul Capixaba
Av. Francisco Lacerda de Aguiar, 46, Gilberto Machado
29303-300 - Cachoeiro de Itapemirim - ES
T. (28) 2101-6255

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na condição de membros do Conselho Fiscal da Unimed Sul Capixaba – Cooperativa de Trabalho Médico, no exercício das atribuições que nos são conferidas pelo Estatuto Social, em especial pelo Artigo 78, procedemos, ao longo do exercício social de 2025, às revisões periódicas dos atos de gestão, dos procedimentos administrativos e da documentação comprobatória das operações realizadas pela Cooperativa.

No âmbito de nossas atribuições, examinamos o Balanço Patrimonial, a Demonstração do Resultado do Exercício e os demais Demonstrativos Contábeis relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025, considerando as informações disponibilizadas pela Administração, bem como os relatórios e pareceres emitidos pela Auditoria Independente.

Com base nos exames realizados e nas informações analisadas, não foram identificados fatos relevantes que comprometam a fidedignidade das Demonstrações Contábeis, as quais, em nossa opinião, refletem adequadamente a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, bem como o resultado de suas operações no exercício de 2025.

Diante do exposto, o Conselho Fiscal recomenda à Assembleia Geral Ordinária a aprovação das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício social de 2025, nos termos apresentados pela Administração.

Cachoeiro de Itapemirim – ES, 12 de fevereiro de 2026.

Dr. Cinthia de Mello Portinho
Coordenadora do Conselho Fiscal

Dr. Danilo da Silva Lobo
Conselheiro fiscal – verificar nomenclatura

Dr. Vinicius Alochio Carreiro
Conselheiro fiscal – verificar nomenclatura

Dr. Alessandro Gonçalves Altoé
Conselheiro fiscal – verificar nomenclatura

Dr. Clodoaldo Fregadolli Calado
Conselheiro fiscal – verificar nomenclatura

Dr. Lisandro Gonçalves Azeredo.
Conselheiro fiscal – verificar nomenclatura



ANS - nº 32070-6





CAPÍTULO 7

Créditos



Créditos

Este Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025 foi produzido pela equipe de Comunicação da Unimed Sul Capixaba, composta por Cassiane Dardengo, Sabrina Canal e Jullyane Rocha, seguindo direcionamento da Diretoria Executiva da cooperativa, com contribuições das equipes das diversas áreas que auxiliaram no levantamento dos dados.

Diagramação e Projeto Gráfico: **Agência Conteúdo**

Imagens: **Acervo Unimed**



Relatório **de Gestão e** **Sustentabilidade** 2025

