Relatório
de Gestão e Sustentabilidade
2023

Unimed Sul Capixaba

somos coop

SUMÁRIO

MENSAGEM DA DIRETORIA **4**

1 | PERFIL **6**
- QUEM SOMOS 7
- INVESTIMENTOS 8
- UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS 9
- RECONHECIMENTOS 2023 10

2 | NOSSO PROPÓSITO **13**
- GOVERNANÇA 13
- ESTRUTURA DE GOVERNANÇA 14
- COMITÊ CONSULTIVO, AGO E AGE 15
- ORGANOGRAMA 15
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 16
- ÉTICA E COMPLIANCE 18
- LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) 24
- PORTAL DA PRIVACIDADE 24

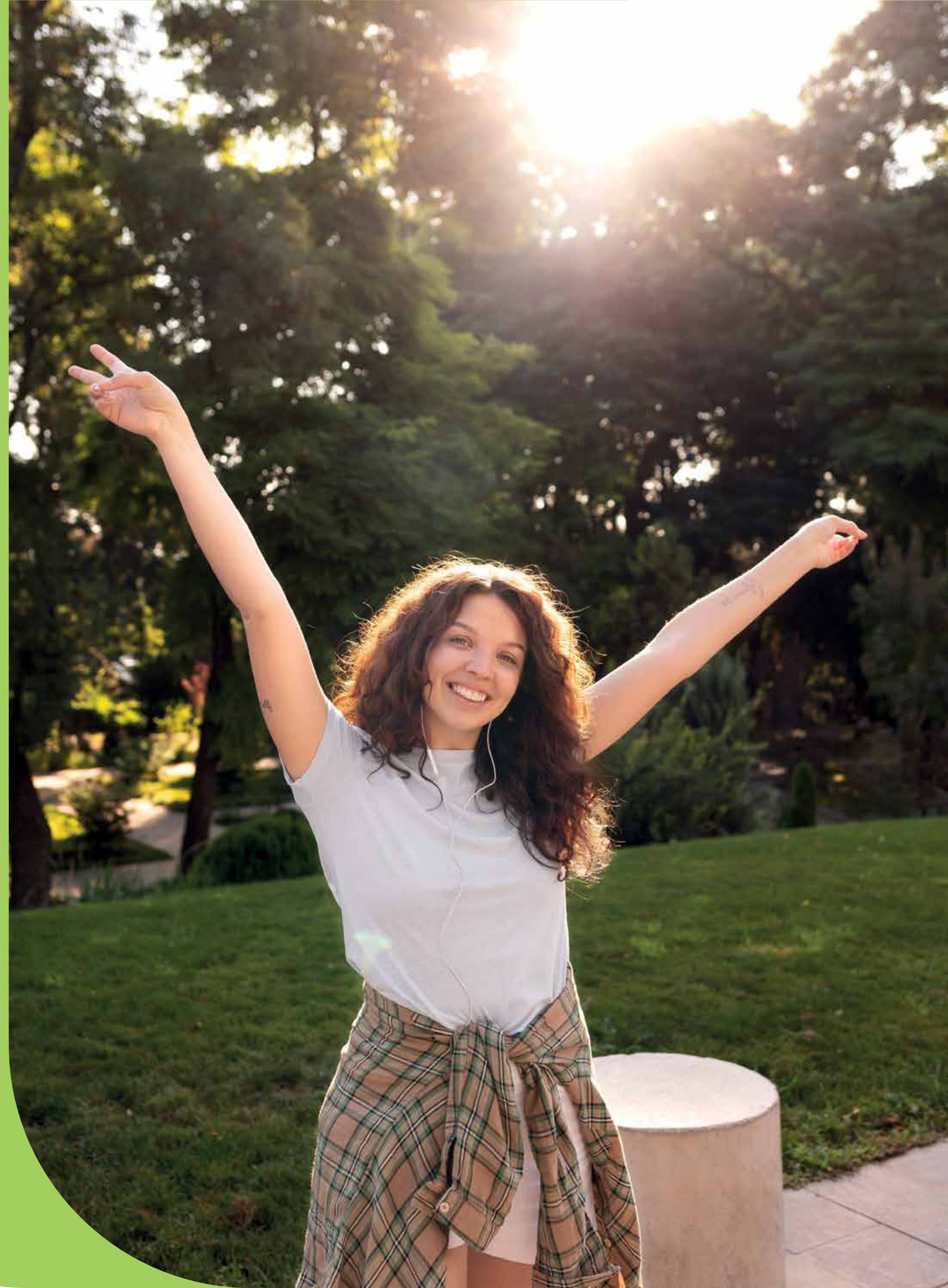
3 | NOSSO RESULTADO **27**
- MERCADO 27
- EXPERIÊNCIA DO CLIENTE 31
- RESULTADOS FINANCEIROS 34
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 37

4 | NOSSA ESTRUTURA **43**
- RECURSOS PRÓPRIOS 43
- PROMOÇÃO À SAÚDE NO CENTRO DO CUIDADO 58
- SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE 65
- REDE PRESTADORA E FORNECEDORES 67

5 | NOSSAS PESSOAS **71**
- COOPERADOS 72
- CORPO CLÍNICO 78
- COLABORADORES 79

6 | NOSSO PILARES PARA UM MUNDO MELHOR **91**
- RESPONSABILIDADE SOCIAL 91
- MEIO AMBIENTE 97

7 | SOBRE ESTE RELATÓRIO **105**
- ÍNDICE REMISSIVO GRI 106
- TEMAS MATERIAIS 110
- OUTRAS DIVULGAÇÕES NÃO MATERIAIS 112
- DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 116
- NOTAS EXPLICATIVAS 126
- RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES 164
- SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 164
- PARECER ATUARIAL CONSTITUIÇÃO PEONA 168
- PARECER DO CONSELHO FISCAL 170



MENSAGEM DA DIRETORIA

O ano de 2023 foi repleto de conquistas e realizações.

Alcançamos resultados expressivos que reforçam nosso compromisso com a excelência, consolidando nossa posição de liderança no mercado e destacando-nos como referência em qualidade no setor de saúde.

Mesmo diante dos desafios enfrentados no cenário complexo da saúde suplementar, temos a convicção de que nosso desempenho extraordinário é fruto de um trabalho dedicado e focado na boa gestão. 2023 foi um ano em que não só avançamos na solidez administrativo-financeira da nossa cooperativa, mas que também representou enormes avanços na qualidade dos nossos serviços.

Fomos reconhecidos como a "Melhor Empresa para Trabalhar" conquistando o primeiro lugar no ranking nacional do Great Place to Work (GPTW) no estado e no Brasil, na categoria saúde. Também tivemos destaque no ranking nacional considerando todos os segmentos e aparecendo pela primeira vez na lista e classificados em 27º lugar.

Nossos esforços também foram reconhecidos no âmbito das principais certificações na área de saúde. Destacamos a certificação ONA nível 3, o mais elevado, obtida pelo Hospital Unimed em sua primeira auditoria, e a manutenção da ONA 3 pelo Hospital Materno-Infantil.

Somos também a única operadora de saúde no Espírito Santo a obter o nível máximo da certificação RN-507, que reconhece as boas práticas de gestão organizacional em saúde, com foco no melhor atendimento aos beneficiários da cooperativa.

Em 2023 o Hospital Materno-Infantil completou 30 anos de existência. A unidade vem passando por modernização, com diversos setores já entregues, – como recepção do Pronto Atendimento, Pronto Atendimento Infantil, Centro Cirúrgico e leitos da Maternidade – mantendo o compromisso com o cuidado da saúde em seu nível mais elevado.

Estas conquistas são reflexos dos nossos princípios e valores, somos gente cuidando de gente e fazemos o que é certo, buscando valorizar as pessoas que compõem nossa cooperativa.

A inovação continua a ser uma prioridade em nosso trabalho. Somos a primeira unidade hospitalar do Espírito Santo a utilizar a tecnologia para monitorar os pacientes em tempo real e identificar aqueles com trajetória de risco. A Isa, nossa atendente virtual no WhastApp tem facilitado a jornada dos pacientes e otimizado o atendimento aos clientes. Também oferecemos o Pronto Atendimento Digital, uma forma de agilizar o atendimento de urgência, sem o deslocamento para a unidade, de forma on-line e 24 horas. Ao longo da publicação também são apresentados diversos processos que foram modernizados com o objetivo de melhorar a experiência de clientes e cooperados.

Diretoria Executiva da Unimed Sul Capixaba

Embora tenhamos celebrado inúmeros sucessos, não ignoramos os desafios que surgiram, especialmente com a entrada em vigor da PEC da Enfermagem, em outubro passado. Essa nova regra exigiu a conscientização e um esforço coletivo no sistema de saúde – e não foi diferente conosco.

Em 2024 estamos preparados para uma celebração especial, quando completaremos 35 anos de história. Um marco, com certeza. Reafirmamos nosso compromisso com a inovação, oferecendo a melhor solução de saúde na Região Sul do Estado, não só com equipamentos e serviços modernos e investimentos constantes nos nossos recursos próprios, mas apostando cada vez mais no aprimoramento do nosso Jeito de Cuidar. Trabalhamos nos esforçando com ações de humanização e cuidado contínuo, conforme relatadas nesta publicação.

Que possamos continuar juntos cuidando do que há de mais importante: salvar vidas! Uma boa leitura.

Diretoria Executiva

1 | Perfil

QUEM SOMOS

(GRI 102-10)

A Unimed Sul Capixaba está há 34 anos no mercado, oferecendo o melhor cuidado do sul do Espírito Santo. Ao longo desses anos veio crescendo e se consolidando como a melhor opção de saúde para quem vive na região. Com uma estrutura ampla e moderna, profissionais qualificados, a cooperativa fechou o ano de 2023 com 439 cooperados, 1050 colaboradores e 99.366 clientes.

Somos gente cuidando de gente. Fazendo o que é certo, buscamos o melhor todos os dias, lutando pela vida das pessoas e oferecendo atenção à saúde com o Jeito de Cuidar Unimed.

A Unimed Sul Capixaba tem investido em tecnologias para melhorar a experiência do cliente, somando ao cuidado humanizado. São alternativas digitais com funcionalidades rápidas e práticas para os clientes, como o WhatsApp, com a assistente virtual, Isa; o Aplicativo Unimed e o Portal do Beneficiário, que vem sendo uma das estratégias da cooperativa para melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviços.

A inovação também está presente na área assistencial, com a Concierge Digital Isa, uma assistente virtual para assessorar os pacientes internados nos quartos e acompanhantes, com acesso a serviços como boletim médico, escolha do cardápio e atendimento por chat. O Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil, contam com a Munai, uma inteligência artificial capaz de monitorar os pacientes e identificar aqueles com maior trajetória de risco, permitindo a intervenção precoce da equipe assistencial.

A Unimed Sul Capixaba prioriza a qualidade e a segurança do paciente. Por isso, se preocupa com falhas que possam ocorrer, reconhecendo a importância da redução de riscos para os pacientes. A segurança é pensada diariamente com o objetivo de alcançar a alta confiabilidade. A transparência e a ética também são atributos presentes na cooperativa e disseminados aos públicos relacionados.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
INVESTIMENTOS +
UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS +
RECONHECIMENTO 2023 +

INVESTIMENTOS

(GRI 201-1 - TEMA MATERIAL - INVESTIMENTOS)

A cooperativa investe na verticalização para melhor eficiência na entrega de cuidado assistencial ao cliente, gerar mais trabalho para os cooperados, ter uma melhor gestão dos custos e manter produtos e preços competitivos. Este modelo, que se destacou nos últimos anos no Brasil e no Sistema Unimed, mesmo diante de cenários de crise, tem sido fundamental para a competitividade da Unimed Sul Capixaba no mercado.

A verticalização, sobretudo nos últimos quatro anos, foi alavancada por investimentos no Hospital e no Hospital Materno-Infantil, este último passou em 2023 por mais uma etapa de reforma e modernização. Já conta com espaços novos e reformados, como Unidade de Tratamento Intensivo Neonatal e Pediátrico (UTIN/UTIP), Centro de Especialidades, fachada da unidade, Centro Cirúrgico Obstétrico, Centro de Parto, Espaço Família, recepção Pronto Atendimento e Pronto Atendimento Infantil. O projeto em curso contempla uma remodelação para o posto de coleta do Laboratório e da Unimed Diagnóstico.

A cooperativa se destaca no mercado de saúde suplementar por estar financeiramente equilibrada. Dessa forma, seguiu em 2023 com o projeto da Holding, que foi aprovado em 2022 em assembleia pelos cooperados. A solução para diversificação e expansão dos negócios, fora do escopo de operadora de saúde regulamentada pela ANS, aumentando as possibilidades de investimento dos cooperados, permitindo tomadas de decisões mais rápidas e com resultados proporcionais à participação societária. No modelo de governança aprovado para a Holding, a empresa fica subordinada ao Conselho de Administração da Unimed Sul Capixaba, com fiscalização pelo Conselho Fiscal e prestação anual de contas em Assembleia, garantindo transparência e seriedade nas decisões.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
QUEM SOMOS +
UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS +
RECONHECIMENTO 2023 +

UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS

(GRI 102-8)

66,24% Participação no mercado de saúde suplementar na área de abrangência

439 Médicos cooperados

30 Municípios de abrangência

131 Prestadores

1.050 Colaboradores

728.454 Exames no Laboratório

99.366 clientes

32.453 Cirurgias (Hospital e Hospital Materno-Infantil)

1.231 Partos no Hospital Materno-Infantil (Normal e Cesárea)

10.990 Internações (Hospital e Hospital Materno-Infantil)

102.958 Consultas no Pronto Atendimento

54.588 Atendimentos Atenção Integral à Saúde (Atendimentos médicos e equipe multidisciplinar)

9.983 Atendimentos na Unimed Oncologia

103.807 Exames de imagem realizados nas unidades da Unimed Diagnóstico (Centro, Hospital e Venda Nova)

77.983 Consultas no Centro de Especialidades (Atendimentos médicos e equipe multidisciplinar)

*Os dados se referem aos Recursos Próprios da Unimed Sul Capixaba.

RECONHECIMENTOS 2023

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
QUEM SOMOS +
INVESTIMENTOS +
UNIMED SUL CAPIXABA EM NÚMEROS +

Great Place to Work (GPTW)

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Sul Capixaba foi a melhor empresa para trabalhar no Espírito Santo, empresa médio porte. Em 2023, também ficamos em 1º lugar no ranking nacional como a melhor empresa para trabalhar no Brasil, no setor saúde. Além disso, recebemos a premiação inédita: 27ª posição entre as 150 melhores empresas de todos os segmentos para trabalhar no país.

Certificação ONA nível 3

O Hospital Materno-Infantil manteve a maior nota (Nível 3), pelo oitavo ano consecutivo, enquanto o Hospital Unimed também atingiu excelência (Nível 3) logo em sua primeira avaliação. A certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) possui três níveis, com o nível 3 representando a excelência máxima em qualidade. Obter essa certificação indica o compromisso da instituição em proporcionar serviços de saúde seguros, eficazes e de alta qualidade a todos.

Certificação RN 507 – Nível 1 Ouro

Em 2023 a Unimed Sul Capixaba foi a única operadora de saúde do Estado do Espírito Santo a receber a certificação nível ouro RN-507 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A acreditação reconhece as boas práticas de gestão organizacional em saúde, com foco no melhor atendimento aos beneficiários. Ao todo, 170 itens de verificação e 21 requisitos gerais são considerados, divididos em categorias essenciais, complementares e de excelência, em quatro dimensões: Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário.

Prêmio Gazeta Empresarial Cachoeiro de Itapemirim

Há 22 anos consecutivos no 1º lugar na categoria Plano de Saúde como o mais lembrado pelos consumidores de Cachoeiro de Itapemirim. A Unimed Sul Capixaba também foi vencedora na categoria Clínica de Medicina do Trabalho, com o Saúde Ocupacional Unimed (SOU).

Prêmio Conexão Digital

A Unimed Sul Capixaba foi a marca mais lembrada na categoria plano de saúde, no Prêmio Conexão Digital, de Castelo.

Prêmio Vida Capixaba

A Unimed Sul Capixaba e o Hospital foram os mais lembrados no prêmio Vida Capixaba de Cachoeiro, em pesquisa realizada pelo Instagram do perfil do prêmio.

UTI Top Performer

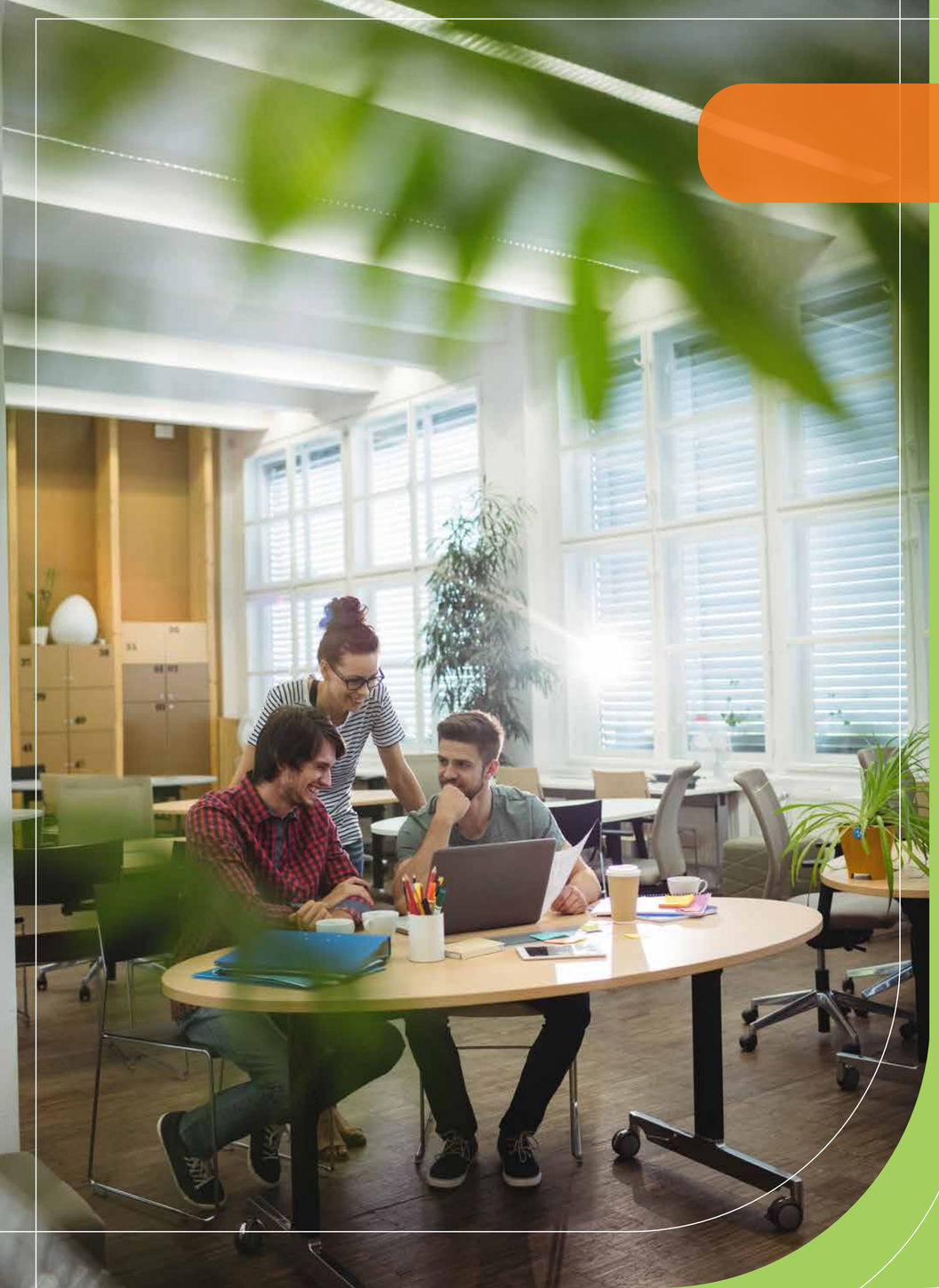
A UTI geral do Hospital Unimed recebeu pela quinta vez o selo, e a UTI coronariana recebeu a certificação após seu primeiro ano de funcionamento. O reconhecimento significa que o Hospital oferece segurança e atendimento de excelências aos pacientes de alta gravidade e complexidade. A certificação é concedida às unidades de terapia intensiva de todo o país que apresentaram alta eficiência clínica no ano anterior, de acordo com as Matrizes de Eficiência geradas pelo Sistema Epimed Monitor.

HIMSS

O Hospital Unimed manteve o Nível 6 da certificação internacional da Healthcare Information and Management Systems Society (HIMSS), da área de Tecnologia da Informação. Essa certificação atesta o Hospital Unimed como hospital digital, seguindo protocolos internacionais e trazendo ainda mais segurança aos pacientes.

3M

O Hospital Unimed foi reconhecido pela 3M do Brasil por desenvolver as Melhores Práticas Relacionadas à Qualidade Assegurada de Limpeza e Esterilização – categoria Black Diamond. O reconhecimento é conferido aos hospitais que conquistam o nível máximo em um padrão de qualidade em biossegurança na área.



2 | Nosso Propósito

GOVERNANÇA

(GRI 102-18)

Gestão participativa e transparente fortalece a cooperativa

Ser uma cooperativa significa, entre outros aspectos, que as principais decisões estão nas mãos de todos os cooperados. Na Unimed Sul Capixaba, as principais deliberações ocorrem nas Assembleias Gerais Ordinária (AGO) e Extraordinária (AGE), em que os cooperados decidem por meio do voto.

Com base em princípios como transparência, equidade, responsabilidade corporativa e prestação de contas, o Conselho de Administração atua como representante dos cooperados no dia a dia da organização, conduzindo e acompanhando a estratégia como o órgão superior na hierarquia administrativa.

Entre suas obrigações, está planejar e traçar normas para operações e serviços da Unimed Sul Capixaba, bem como controlar os resultados.

Seguindo as determinações do Conselho de Administração, a Diretoria Executiva tem o papel de garantir a efetiva implantação do Planejamento Estratégico, buscando o cumprimento dos objetivos estratégicos e o alcance dos indicadores, delegando o desdobramento aos gestores e demais colaboradores. A gestão de todo o trabalho é feita por cada diretor, que avalia e coordena os resultados relacionados à sua área.

A competência do Conselho Técnico é de aconselhamento e consultoria sobre todas as matérias de interesse dos outros órgãos sociais, obrigatória nos casos estabelecidos no Estatuto da Unimed Sul Capixaba e facultativa nos demais.

O Conselho Fiscal é eleito anualmente durante a AGO, para mandato de um ano, e escolhidos membros efetivos e suplentes.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO

ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
ÉTICA E COMPLIANCE +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 102-18)

DIRETORIA EXECUTIVA *(2022-2026)*

Diretor-Presidente
Fernando Lemgruber Prado Costa

Vice-Presidente
Bruno Beber Machado

Diretor de Provimento em Saúde
Abel Sant'Anna Junior

Diretor Financeiro
Carlos Frederico Buloto Schmitd

Diretor de Recursos Próprios
Grazielle Silva Ferreira Grillo

Diretor de Mercado
Luiz Sérgio Ervatti

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO *(2022-2026)*

Alcides Barata Filho
Herval Ribeiro Soares Filho
Leandro Baptista Pinto
Marcelo Rodrigues Crespo
Paulo Afonso Nicoli
Pedro Scarpi Melhorim
Waldemar Carlos Barros de Algemiro

CONSELHO TÉCNICO *(2022-2026)*

Alzimara Hemerly Freitas
João Fernandes de Souza Junior
Maurício Cade Oliveira
Newton Araújo Junior
Paulo Casotti Penedo

CONSELHO FISCAL *(2023)*

Luiz Renato Madoreira
Wilson da Silva Gonçalves Junior
Tarcisio Silveira da Fonseca
Guilherme Athayde Veloso Abib
Laura Fregonassi Ribeiro
Lisandro Gonçalves Azeredo

COMITÊ CONSULTIVO, AGO E AGE

O Comitê Consultivo faz parte da estrutura de governança da cooperativa e tem como objetivo discutir as macro políticas estratégicas e analisar as propostas para o Conselho de Administração. Tem mandato de quatro anos, se iniciando logo após a eleição e posse do Conselho de Administração. Dessa forma, o grupo foi renovado em 2022, após votação. A participação no Comitê é voluntária e não remunerada. O comitê possui uma composição variada, com membros dos conselhos e diretoria executiva, com os representantes das especialidades e dos grupos de municípios da área de ação da Unimed Sul Capixaba. Em 2023 o tema da reunião foi a proposta do novo Regimento Interno da cooperativa. .

Em 2023 foi realizada a AGO em março e três Assembleias (AGE) ao longo do ano, sendo as pautas, respectivamente: prestação de contas e votação das sobras da UTMR, Regimento Interno UTMR e proposta de novo Regimento Interno da cooperativa. Houve aprovação por unanimidade em todas as assembleias.

ORGANOGRAMA

A cooperativa conta com um organograma para apoiar a gestão, que possibilita a definição de funções e auxilia na divisão do trabalho dentro da organização, melhorando os fluxos de serviços e garantindo que todos tenham ciência do que deve ser feito.

Em 2023, o organograma da Unimed Sul Capixaba foi atualizado. Entre as mudanças, está a criação da gerência de Serviços Próprios, ficando com Diagnóstico, Laboratório, Oncologia, Centro de Especialidades, Integrar e serviço de remoção. Já a gerência de Atenção Integral à Saúde, que era ligada à diretoria de Recursos Próprios passou para a diretoria de Provimentos em Saúde. O arquivo está disponível no site www.unimedsulcapixaba.coop.br

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
ÉTICA E COMPLIANCE +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A experiência do cliente é a base

O ciclo de revisão da estratégia da Unimed Sul Capixaba é realizado anualmente há 21 anos e, desde 2018 de forma colaborativa. Em 2023, os encontros contaram com a participação de diretores, cooperados, corpo clínico, superintendentes, gerentes, gestores, colaboradores, clientes, fornecedores, rede credenciada, parceiros e sociedade.

O ciclo de Revisão Estratégica contou com participação de representantes da consultoria de Life Sciences & Health Care da Deloitte Brasil, que fizeram apresentação do cenário de saúde suplementar e principais tendências do mercado. As propostas estratégicas e as sugestões apresentadas pelos diversos públicos nos encontros foram analisadas por uma equipe técnica, a fim de verificar a viabilidade de inclusão no planejamento estratégico 2024. O resultado de todo o trabalho é a consolidação de um mapa único e integrado, em que a estratégia da Unimed Sul Capixaba se apresenta com a participação de toda equipe de gestão, e traz como objetivo principal a entrega de valor ao cooperado e ao cliente.

IDEOLOGIA

(GRI 102-16)

A Ideologia da Unimed Sul Capixaba foi revisada em 2023, passando a ter uma nova missão e visão.

PROPÓSITO:
Fazemos a vida melhor

MISSÃO:
Oferecer atenção à saúde, inspirando o cuidado e entregando valor ao cliente e ao cooperado.

VISÃO:
Ser a primeira escolha em soluções de saúde da região com sustentabilidade até 2026.

VALORES:

Somos gente cuidando de gente
Nosso espírito é de servir aos nossos clientes, cooperados, colaboradores, parceiros e toda a sociedade com respeito, prontidão e carinho.

Lutamos pela vida das pessoas
Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para cuidar da saúde das pessoas e trazer soluções com agilidade e responsabilidade.

Fazemos o que é certo
Seguimos as normas e procedimentos dando Segurança a todos os envolvidos.

Buscamos o melhor todos os dias
Evoluímos por meio da aprendizagem contínua e inovação, gerando entregas mais ágeis, sustentáveis e consistentes.

ACOMPANHAMENTO CONTÍNUO

O trabalho de revisão anual do Planejamento Estratégico tem como principal finalidade o aperfeiçoamento do desempenho da Unimed Sul Capixaba, sempre considerando o momento atual e o cenário futuro, potencializando as oportunidades, reduzindo as ameaças e garantindo o desenvolvimento sustentável. Para atingir as metas e os objetivos estratégicos traçados, a Diretoria Executiva realiza um acompanhamento contínuo dos indicadores, por meio de reuniões mensais apoiadas por uma consultoria especializada. Nos encontros, denominados Avaliações Gerenciais Mensais (AGMs), os responsáveis das áreas de negócios reportam diretamente aos diretores, apresentando o andamento das ações propostas no Planejamento Estratégico e os resultados já alcançados. Os encontros também são um espaço para análises de mercado e gestão de possíveis impactos e riscos do negócio, com a delegação de ações e medidas em relação às temáticas e aos projetos discutidos.

Os projetos estratégicos são acompanhados pelo Escritório de Projetos, com o objetivo de apoiar e acompanhar a execução dos projetos priorizados conforme diretrizes da alta direção e report a alta direção e conselho de administração.

Dessa forma, a gestão garante a firmeza na execução do planejado e no controle adequado dos custos, possibilitando que as metas sejam revisadas, quando necessário, e alcançadas ao final do exercício.

REPORT AO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

(GRI 102-15)

A área de Estratégia e Projetos é responsável por apresentar os resultados do Planejamento Estratégico nas reuniões mensais do Conselho de Administração. Neste espaço, são expostos o andamento dos indicadores estratégicos e o alcance das metas, abordando as principais discussões realizadas nas AGMs. Após análise, os membros do Conselho de Administração deliberam o andamento do Planejamento Estratégico, fazendo suas devidas considerações.

Para mitigar eventuais conflitos de interesse e garantir a conformidade da governança, os integrantes da Diretoria Executiva que também compõem o conselho não participam desta votação.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
ÉTICA E COMPLIANCE +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

ÉTICA E COMPLIANCE

(GRI 205-2 - TEMA MATERIAL - ANTICORRUPÇÃO)

Compromisso com a cultura de Compliance

A Unimed Sul Capixaba possui o Programa de Integridade, que tem o objetivo de disseminar a cultura de Compliance, promovendo um ambiente corporativo transparente e em conformidade com as leis governamentais e as diretrizes internas.

Cooperados, colaboradores e parceiros (fornecedores e prestadores de serviço) são estimulados a disseminarem essa cultura dentro e fora da organização a fim de ampliar o combate à corrupção, a fraudes e a outras atividades ilícitas e antiéticas.

Focadas na prevenção, com mecanismos de controles internos e elaboração de políticas e procedimentos, as práticas de Compliance correspondem a um ciclo contínuo que envolvem comunicação, treinamentos e sensibilização. Para fortalecimento deste pilar, foi realizada uma ação entre cooperados e colaboradores para a manifestação de reais ou potenciais conflitos de interesse. A partir das declarações, foram adotadas medidas para mitigar conflitos, de forma a proteger as pessoas envolvidas e a cooperativa.

Para fortalecer o compromisso com a ética, a Unimed Sul Capixaba vai pleitear em 2024 o Selo Pro-Ética. A certificação é uma iniciativa para que empresas, independente do porte e área de atuação, adotem de forma voluntária medidas para a prevenção, detecção e remediação de atos de corrupção e fraude.

REVISÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

(GRI 102-16)

O Código de Conduta é um instrumento de padronização das relações da Unimed com os seus públicos estratégicos e se aplica a todos que estão envolvidos nas relações firmadas com a cooperativa: conselheiros, diretores, cooperados, colaboradores, terceiros e parceiros comerciais. O documento define os compromissos a serem assumidos por todos, sempre com foco em ter relações transparentes, éticas e de respeito às pessoas, premissas essenciais para uma instituição sólida e de referência como a Unimed Sul Capixaba.

Desde 2020, a Unimed Sul Capixaba adotou o seu próprio Código de Conduta e no ano de 2022 o documento passou por uma revisão em todo o conteúdo. Alinhada às melhores práticas, foi adotada a revisão de forma colaborativa, com a participação de várias áreas e lideranças da cooperativa. Em 2023 o trabalho de disseminação do documento foi continuado, com treinamentos e ações nos setores.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

COMITÊ DE CONDUTA

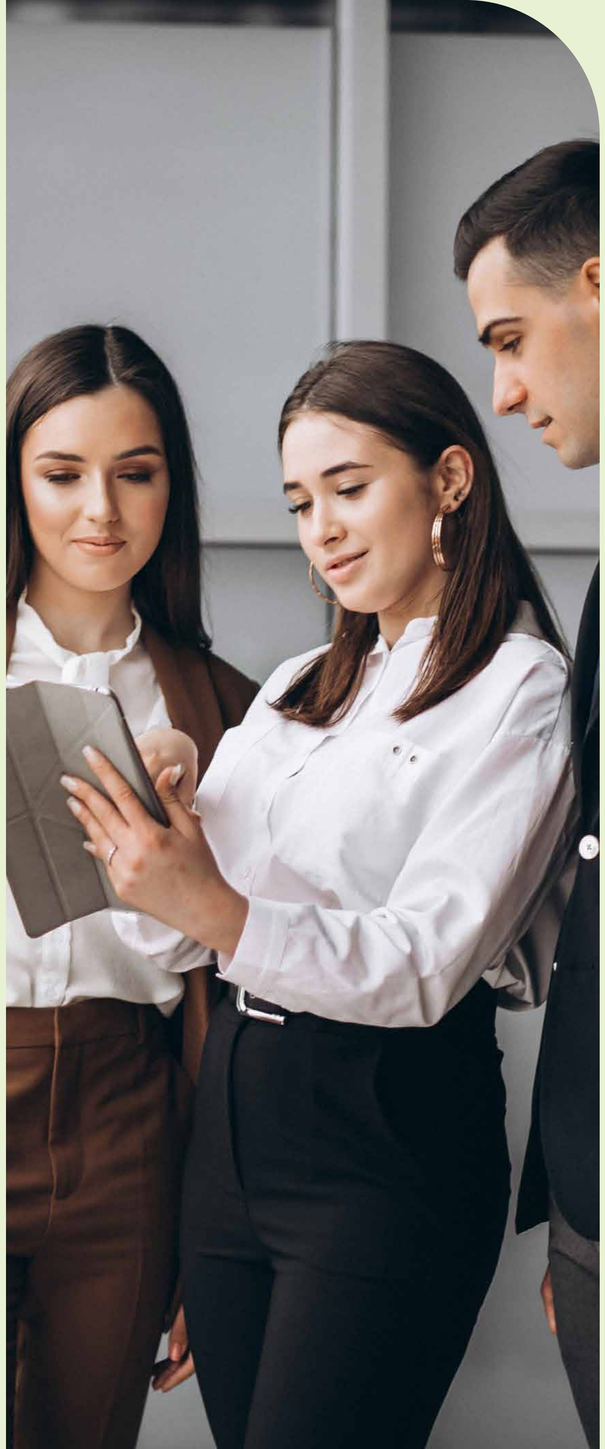
O guardião do Código de Conduta é o Comitê de Conduta, responsável pela condução do Canal Integridade, recebendo as manifestações e o tratamento dos registros com base nas políticas internas. As sugestões são encaminhadas para áreas competentes para tratativas. A área de Recursos Humanos trata demandas relacionadas à necessidade de treinamento, clima organizacional, desenvolvimento de liderança, questões envolvendo cargos e salários, dentre outras. De toda forma, todas as manifestações têm seu desfecho acompanhado pelo Comitê de Conduta.

O Comitê de Conduta é composto por colaboradores indicados pela Alta Direção, pautados pela sua conduta ética e íntegra. As ações dos membros são regidas pela alta confidencialidade e sigilo absoluto dos assuntos tratados, trabalhando de forma imparcial e profissional.

Em 2023, o Canal Integridade da cooperativa recebeu 85 registros, sendo 3 classificadas como Sugestão de Melhoria, 1 dúvida e 81 relatos de denúncias sobre desvios de condutas, descumprimento de regras de convivência, descumprimento de normas e procedimentos internos, conflito de interesses e discriminação. Dessas denúncias, 13 registros foram considerados procedentes, 17 improcedentes, 1 parcialmente procedente, 6 inconclusivos, 12 inaplicáveis ao Canal Integridade, 29 concluídos e 7 em andamento. Do total de registros, 80% foram manifestações anônimas.

Todas as manifestações recebidas são respondidas em um prazo máximo de 30 dias. Elas são apuradas pelo Comitê de Conduta e as investigações são baseadas nas diretrizes da política de Compliance – Investigações da Unimed Sul Capixaba. O Comitê não tem poder decisório. Terminada a análise dos fatos, as informações são apresentadas à Alta Direção e, quando confirmado o desvio de conduta, irregularidade, ilicitude ou atitude contrária às normas internas, cabe a eles a aplicação de medidas disciplinares que, para os colaboradores, seguem a legislação trabalhista e, para cooperados, as disposições estatutárias.

Os registros no Canal Integridade podem ser feitos pelo site www.contatoseguro.com.br/unimedsulcapixaba, aplicativo da Contato Seguro. Está disponível a todos os públicos, 24 horas por dia, nos sete dias da semana. É garantido aquele que se comunicar de boa-fé, proteção institucional a quaisquer tipos de retaliações.



COMITÊ DE COMPLIANCE

O Comitê de Compliance tem por finalidade assegurar que os negócios da cooperativa, inclusive de seus Recursos Próprios, sejam conduzidos de forma íntegra e ética, em conformidade com os dispositivos da Lei 12.846/2013, popularmente conhecida como Lei anticorrupção, Resoluções normativas ANS com ênfase em Governança Corporativa, Código de Conduta e controles internos.

Dentre as suas competências, cabe a ele instituir e revisar diretrizes internas, incluindo o Código de Conduta e políticas institucionais, que serão submetidas ao Conselho de Administração para aprovação. Ele também é responsável por avaliar e monitorar o Programa de Integridade e, ainda, por aplicar medidas disciplinares a colaboradores após apurações de denúncias de potenciais violações ao Código de Conduta, outras diretrizes internas ou a legislação vigente.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

DISSEMINAÇÃO DA CULTURA DE COMPLIANCE

(GRI 205-2)

Para contribuir com a disseminação e fortalecimento da cultura de Compliance, foram realizados treinamentos ao longo de 2023. Para colaboradores, merecem destaque os eventos "Integridade Corporativa – O caminho para a longevidade empresarial", "Assédio, Violência e Diversidade" e "Disseminação do Código de Conduta". Para os cooperados, destaca-se o evento "Compliance: prevenção ao assédio moral e sexual na Unimed Sul Capixaba", com a participação do procurador do Ministério Público do Trabalho, Djailson Martins Rocha.

AUDITORIA INTERNA DE COMPLIANCE

A cooperativa deu um grande avanço em sua estrutura de governança corporativa em relação aos controles internos, que visa assegurar a sustentabilidade do negócio. Em atendimento às Resoluções Normativas da ANS, em especial às RN's 507 e 518/2022, a Unimed Sul Capixaba contratou uma empresa especializada em auditoria interna com aspectos de Compliance, que tem como objetivo principal evitar ou combater fraudes, erros e irregularidades, com metodologia capaz de examinar a integridade, a eficácia e a adequação dos controles internos.

As áreas seguem dando andamento as melhorias propostas nos planos de ação que foram criados a partir das necessidades identificadas nos processos internos durante as auditorias realizadas.

OPERAÇÕES AVALIADAS QUANTO A RISCOS RELACIONADOS À CORRUPÇÃO

(GRI 205-1)

A Unimed Sul Capixaba realiza a Due Diligence de Integridade nos fornecedores de OPME por meio da Unimed Federação Espírito Santo. Há expectativa de estender para o próximo ano o procedimento da Due Diligence aos demais fornecedores e prestadores da rede credenciada assistencial.

MONITORAMENTO DOS RISCOS DO NEGÓCIO

(GRI 102-25)

Conhecer as fragilidades do negócio, monitorá-las e promover ações para que sejam eliminadas ou mitigadas é o objetivo da gestão de risco. Para continuar crescendo de forma sustentável, garantindo a perenidade e atendendo às legislações e o cumprimento da RN 518, a Unimed Sul Capixaba implementou em 2022 a Gestão de Riscos, para aprimorar o que já era feito, trazendo mais segurança para a tomada de decisão.

Para disseminar a cultura de Gestão de Riscos foram realizadas diversas ações e divulgações do tema ao longo do ano. A área também deu andamento ao mapeamento da Matriz de Riscos junto com os setores, que serão tratados e monitorados constantemente.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD) +
PORTAL DA PRIVACIDADE +

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrou em vigor em 2020 e nos últimos três anos, a Unimed Sul Capixaba realizou diversas ações para a implantação na cooperativa, entre elas treinamentos para que cooperados, colaboradores e parceiros tivessem o conhecimento necessário para entender e aplicar a nova legislação.

O engajamento, apoio e responsabilidade de todos vêm sendo fundamental para a mudança de hábitos no trato do dado pessoal na cooperativa.

PORTAL DA PRIVACIDADE

Para atender a LGPD, a Unimed Sul Capixaba lançou em 2021 o seu Portal da Privacidade, disponível na aba “Canais de Atendimento”, no site www.unimedsulcapixaba.coop.br, com o objetivo de atender as manifestações e solicitações dos titulares de dados pessoais.

Desde sua criação, foram registradas 175 solicitações. Destas, 117 em 2023, sendo todas averiguadas e atendidas dentro do prazo médio de 10 dias (prazo legal de 15 dias).

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
GOVERNANÇA +
ESTRUTURA DE GOVENGANÇA +
COMITÊ CONSULTIVO AGO E AGE +
ORGANOGRAMA +
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO +
ÉTICA E COMPLIANCE +

3 | Nosso Resultado

MERCADO

Crescimento e líder de mercado na região

Presente em 30 municípios do Sul do Espírito Santo, com uma participação de 66,24% no mercado de saúde suplementar na sua área de abrangência, a cooperativa fechou 2023 com uma carteira formada por 99.366 vidas. Segue como líder de mercado na região.

O ano exigiu estratégias para lidar com o cenário pós-pandemia, de grande utilização do plano por parte dos clientes, após um grande período de demanda reprimida. A ampliação e modernização dos recursos próprios da Unimed sem dúvida contribuem para o fortalecimento no mercado e estimulam as vendas. O Hospital Unimed, a reestruturação do Hospital Materno-Infantil, a qualificação da equipe médica e de colaboradores, estruturas modernas e o jeito de cuidar Unimed também são diferenciais que agregam no momento da escolha do plano.

(GRI 102-2)
Neste ano a cooperativa manteve um expressivo volume de comercialização captando assim 19.198 novos beneficiários.

A Unimed Sul Capixaba trabalha com planos coletivos empresariais e planos coletivos por adesão, dirigido a profissionais vinculados a órgãos de classe.

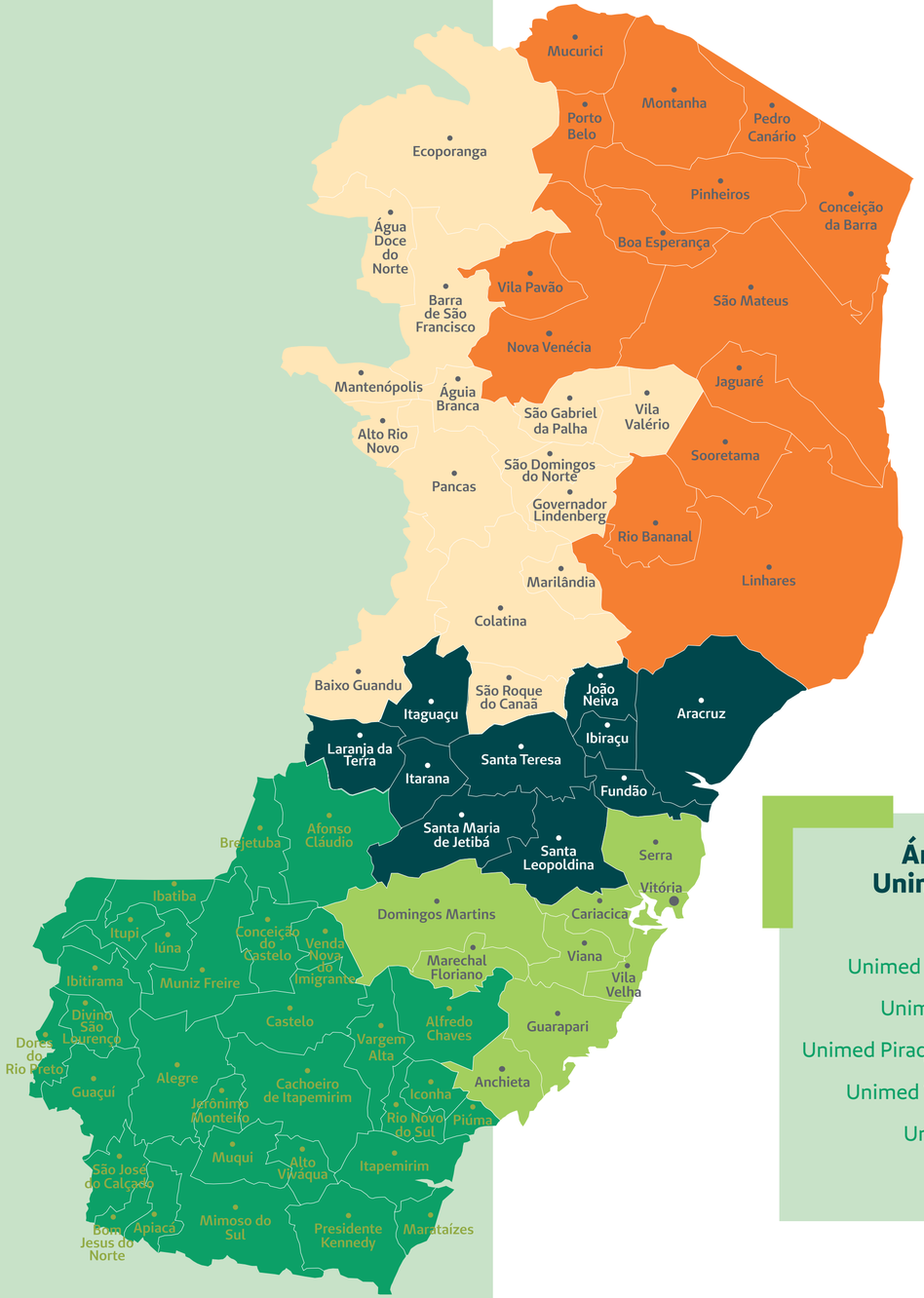
A maioria de contratos firmados é empresarial, representando 95,35% da carteira de clientes. Já o plano coletivo por adesão representa 4,36%, seguido do plano individual Familiar que representa 0,29%.

A área de Relacionamento Empresarial monitora permanentemente a carteira, visando a sustentabilidade do negócio por meio do acompanhamento da sinistralidade e realizando negociações estratégicas para a operadora buscando a fidelização de clientes. Além disso, foram realizados 2.309 atendimentos aos clientes e também ações em parceria com a área de Promoção de Saúde, estimulando o cuidado, por exemplo com a saúde do homem, da mulher e emocional.

Número de Vidas

2021	94.383
2022	97.643
2023	99.366

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
EXPERÊNCIA DO CLIENTE +
RESULTADOS FINANCEIROS +
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO +



Área de atuação da Unimed Sul Capixaba

GRI 102-4 e 102-6

- Unimed Noroeste Capixaba
- Unimed Norte Capixaba
- Unimed Piraqueaçu (Prestadora)
- Unimed Vitória (Operadora)
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Vitória

TEMA MATERIAL INFORMAÇÕES DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Produtos comercializados

A cooperativa comercializou em 2023 os produtos: Unimed Teen, Unimed Flex, Unimed Personal, Unimed Trio, Unimed Amplo e Unimed Ambulatorial RD.

Os produtos com abrangência regional lideraram o número de vendas. No entanto, também são comercializados produtos com abrangência nacional e estadual.

Portal de Vendas

Para otimizar o processo de vendas, a Unimed utiliza o Portal de Vendas para oferecer uma entrega mais ágil aos clientes e permite uma maior prospecção. Esse processo é todo automatizado e digitalizado (proposta comercial, preenchimento de declaração de saúde e assinatura de contrato).

Além disso, caminha com as diretrizes da Operadora no que diz respeito a inovação, tecnologia e adequações as Lei de Proteção de Segurança de Dados (LGPD).

Descontos exclusivos

Desde 2019, a organização passou a integrar o programa Uniclube, que oferece promoções e descontos exclusivos para os clientes em mais de 5 mil empresas físicas e virtuais de áreas como Educação, Farmácia e Alimentação. Para aproveitar as vantagens e ter até 60% de desconto nas aquisições, é necessário fazer o cadastro no site www.uniclube.redeparcerias.com O acesso ao benefício é estadual e coordenado pela Unimed Federação Espírito Santo para envolvimento de todas as Unimeds do estado.

EXPERÊNCIA DO CLIENTE +
RESULTADOS FINANCEIROS +
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO +

Campanha Incentiva Vendas

Como uma das estratégias para atrair ainda mais clientes para a Unimed Sul Capixaba foi realizada em 2023 uma campanha de vendas, com vantagens e condições especiais. Com o mote "Os Pequenos Notáveis" a ideia foi mostrar que pequenas empresas também podem contar com planos e benefícios da cooperativa, com a estrutura de serviços e a melhor rede de cuidados da região. Durante o período da campanha foram oferecidas condições diferenciadas para atrair novos clientes.

Patrocínios

A Unimed Sul Capixaba patrocina alguns eventos como forma de reforçar sua marca no mercado. Ao longo de 2023 esteve presente em algumas ações e patrocínios de evento, como: Verão Rede Gazeta, Caminhada Litorânea, Arraiás da Apae e da Santa Casa de Cachoeiro, Feira do Mármore, Festa da Polenta, Prêmio Gazeta Empresarial, entre outros. Além de apoiar o futebol profissional, do time do Estrela, de Cachoeiro.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

(GRI 416-1)

TEMA MATERIAL
SAÚDE E SEGURANÇA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Cliente no centro do negócio

A experiência do cliente e a sua satisfação colocada no centro do negócio têm guiado as estratégias da Unimed Sul Capixaba. Para avaliar o progresso das ações voltadas para a melhor experiência com os serviços oferecidos, foi realizada, em abril de 2023, a Pesquisa Unimed Sul Capixaba Satisfação de Beneficiário, que ouviu 400 clientes.

Os resultados mostraram que 82,5% recomendariam o Plano de Saúde para amigos e familiares, continuando assim com uma ótima avaliação obtida em relação a 2022. Quando questionados sobre como avaliam seu plano, obteve-se um percentual de 81,5% somando-se muito bom e bom. Os outros tópicos como "atenção à saúde" e canais de atendimento da Operadora também receberam avaliação positiva, em sua maioria, nas extremidades positivas das escalas adotadas. Destaca-se que 66,5 % dos beneficiários ouvidos não fizeram reclamações.

A pesquisa foi realizada com os itens previstos no escopo da Instrução Normativa DIDES 60/2015 da ANS, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO), além de perguntas extras para avaliar os serviços próprios da cooperativa.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
MERCADO +
RESULTADOS FINANCEIROS +
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO +

Ouvidoria: acolhendo com atenção e respeito

A ouvidoria é um canal de comunicação de segunda instância, que tem a função de representar o cliente dentro da Operadora com independência e imparcialidade. O atendimento não substitui a atuação dos canais de primeira instância, como o Call Center (28) 2101-6255, SAC 0800 286 0176, Atendimento Presencial - Lojas e Central de Relacionamento, Fale Conosco e Chat Online.

O cliente pode acessar pelo aplicativo, correspondência endereçada à Ouvidoria e/ou pelo site www.unimedsulcapixaba.coop.br, Canais de Atendimento, e clicar no link "Ouvidoria" e preencher os dados.

Em 2023 foram registradas 247 manifestações. Desse total, 158 foram reanálises de negativa de procedimento, 54 reclamações e 35 solicitações de informações. Todas as manifestações foram respondidas com resolutividade e com retorno em até cinco dias úteis, menor que o prazo estabelecido na Resolução Normativa 323/2013 editada pela ANS, que é de até sete dias úteis.

Desde 2019, a Unimed Sul Capixaba possui certificação no Programa de Ouvidoria de Excelência, concedida pela Unimed do Brasil. É um reconhecimento ao desempenho alcançado pela Ouvidoria para melhorar a experiência positiva dos clientes com a marca Unimed, fortalecendo o cooperativismo, a integração e a sustentabilidade do Sistema Unimed.

O Núcleo de Gerenciamento de Manifestação continuou, em 2023, garantindo o controle e a estratificação das manifestações originadas por clientes, por qualquer canal de comunicação de primeira instância, sendo o contato telefônico o mais recorrente (62%). Os objetivos do Núcleo são: promover a centralização de todas as manifestações, independente do canal de entrada; gerenciar o tempo de resposta e a resolutividade dos tratamentos e monitorar a satisfação do cliente. Sua premissa é garantir o respeito aos requisitos do cliente, analisando criticamente os dados dos canais de recebimento de demandas.

Em 2023 foram registradas 1373 manifestações, sendo 354 elogios, 974 reclamações e 45 sugestões, sendo todas com retorno ao cliente. O percentual de resolutividade em primeira instância foi de 99,19%.

Mais diálogo, mais resolutividade

GRI 416-2

As várias formas de receber reclamações e de mediá-las junto aos clientes têm apresentado bons resultados. Com maior divulgação da Ouvidoria e um trabalho intensificado dos Núcleos de Gerenciamento de Manifestações, de Negociações Estratégicas e Jurídico, houve um aumento da adesão dos beneficiários e uma maior mediação de possíveis conflitos existentes. Destaca-se também o canal de comunicação estabelecido com os Procons dentro da área de atuação da Unimed Sul Capixaba, buscando uma redução no registro de demandas.

Com isso, apesar de ter registrado um maior número de Notificações de Intermediação Preliminar (NIPs) na ANS, a cooperativa apresentou grande resolutividade dos registros. Foram 72, em 2023, sendo 2 não assistenciais e 70 assistenciais. As reclamações no órgão regulador foram referentes, entre outros, a procedimento rol ANS, autorizações, rede de atendimento, reembolso e carência. Todas as NIPs abertas em 2023 e já analisadas pela ANS foram finalizadas sem imposição de penalidade.

Atuação aprovada pela ANS

O bom relacionamento com o cliente e a busca contínua por solucionar possíveis conflitos existentes no atendimento garantem destaque nos programas da ANS.

Sendo um dos indicadores acompanhados pelo órgão regulador, o atendimento reflete no Programa de Monitoramento de Garantia de Atendimento e no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS). Em 2023, a cooperativa se manteve na Faixa Zero do Programa de Monitoramento de Garantia de Atendimento em todos os trimestres, atestando aos beneficiários que a Operadora dá acesso ao atendimento e cumpre os prazos máximos previstos na legislação. Também representa estar livre de multas e sanções da ANS, como a suspensão de comercialização de plano.

Já o IDSS avalia o desempenho global da Operadora, verificando as condições e os serviços oferecidos, sendo calculado a partir de indicadores distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação.

O índice permite a comparação entre operadoras, estimulando a transparência das informações e contribuindo para que o consumidor faça escolhas assertivas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde. Além disso, a iniciativa amplia a concorrência baseada em valor no setor.

A Unimed Sul Capixaba conquistou em 2023 a nota máxima no (IDSS), a nota 1, no Programa de Qualificação de Operadoras (ano-base 2021). A cooperativa vem se mantendo desde 2018 na nota máxima.

RESULTADOS FINANCEIROS

O ano de 2023, assim como nos últimos anos, continuou desafiador para o sistema de saúde suplementar. A operação do negócio é complexa e impactada, a todo momento, por muitas variáveis.

Com boa gestão e colaboração de cada cooperado, traçamos um caminho para um resultado de superação, colocando a Unimed Sul Capixaba em posição consolidada e organizada comparada a outras Singulares do mesmo porte e até maiores. Isso foi corroborado pelo resultado de desempenho das receitas operacionais. Apesar do crescimento de receita registrado, o aumento dos custos também aumentou.

TEMA MATERIAL PREÇOS E COBERTURAS

GRI 102-7 e GRI 201-1

As receitas operacionais em 2023 apresentaram crescimento. Essa performance se deve à conquista de mais vidas para a carteira de beneficiários e ao aumento das receitas de clientes particulares, de convênios e de intercâmbio nos Recursos Próprios. Mesmo diante de um cenário econômico adverso, a cooperativa cumpriu todas suas obrigações com clientes, cooperados, colaboradores, fornecedores, prestadores, governo e ANS, além disso gerou um resultado de R$ 17.410.939,92.

TEMA MATERIAL VALOR ECONÔMICO

Aplicações financeiras

A Unimed mantém com a ANS suas obrigações de provisões técnicas, que por sua vez requer aplicação de seus Ativos Garantidores. Possui também a diversificação de seus Ativos Financeiros conforme prevê a Política de Investimentos aprovada, buscando sempre a melhor rentabilidade combinada com seu posicionamento conservador. Nesse sentido, a Unimed Sul Capixaba para preservar seus ativos financeiros se manteve firme com a melhor gestão de sua carteira de investimentos, que fechou o ano em R$ 143.110.858,50 total de aplicações financeiras

Margem de solvência

A Unimed Sul Capixaba possui 100% da margem de solvência obrigatória constituída pelas regras atuais da ANS.

Provisões técnicas

2021	R$ 30.599.148,33
2022	R$ 29.901.721,91
2023	R$ 35.523.621,02

Peona

2021	R$ 8.093.174,41
2022	R$ 8.076.095,82
2023	R$ 8.717.396,65

Peona SUS

2021	R$ 1.908.285,46
2022	R$ 1.118.781,76
2023	R$ 1.108.305,77

Resultado Líquido

2021	R$ 1.760.581,68
2022	R$ 2.624.879,48
2023	R$ 1.569.681,37

Patrimônio Líquido

2021	R$ 128.515.331,06
2022	R$ 139.251.034,47
2023	R$ 140.066.621,49

Aplicações Financeiras

2021	R$ 133.816.899,14
2022	R$ 134.175.611,47
2023	R$ 143.110.858,50

Evolução da Receita Total Líquida

2021	R$ 421.871.352,28
2022	R$ 464.057.427,43
2023	R$ 520.077.919,32

*CONSIDERANDO RECEITA DE INTERCAMBIO EVENTUAL

Sobras à disposição da AGO

2021	R$ 1.051.812,66
2022	R$ 711.395,18
2023	R$ 950.107,27

Custos Assistenciais

2021	R$ 294.076.356
2022	R$ 307.880.601,79
2023	R$ 331.881.345,08

Despesa Administrativa

2021	R$ 33.015.014,00
2022	R$ 37.698.269,18
2023	R$ 43.409.756,53

*SOMENTE COM BENEFICIÁRIOS PRÓPRIOS (SEM INTERCÂMBIO)

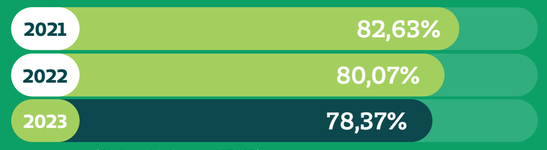
Percentual de despesa administrativa sobre contraprestação efetiva

2021	9,71%
2022	10,50%
2023	10,86%

Impacto na Sinistralidade

A sinistralidade da operadora é acompanhada mensalmente e cada vez que o plano de saúde é acionado para qualquer tipo de procedimento (consultas, exames e cirurgias), essas ações são denominadas sinistros.
As receitas provenientes das mensalidades pagas por todos os beneficiários em um determinado período, devem ser suficientes para pagar as despesas decorrentes das utilizações previstas, além disso há despesas administrativas, tributos entre outros; e em situações atípicas como catástrofes ou pandemias.

A sinistralidade em 2023 ficou abaixo do valor de 2022 e 2021, fechando o ano em 78,37%. Um dos pontos para esse índice foi a PEC da Enfermagem, que havia sido provisionada mas que como só passou a valer a partir de outubro de 2023, o valor dos meses anteriores foi revertido. A fim de conter a evolução exponencial da sinistralidade também foram realizadas diversas ações de conscientização e alinhamento junto aos cooperados.



(Sinistralidade sem UTMR)

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

(GRI 203-1 e GRI 416-1)

Tecnologia a serviço da saúde e da experiência do cliente

A cooperativa vem passando por um momento de transformação digital e investindo em inovação. Em 2023 desenvolveu projetos da área de tecnologia da informação buscando melhorar a experiência do cliente na utilização dos serviços, ganhos assistenciais e agilidade no atendimento.

Dentre os projetos desenvolvidos, destaca-se o novo Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP Unimed) em seus serviços para atendimento ambulatorial.

O PEP foi implantado no serviço de Atenção Integral à Saúde e no Centro de Especialidades Unimed. Uma nova fase do projeto também prevê o que sistema esteja disponível para os cooperados nos consultórios. Além de facilitar o atendimento presencial, traz uma visão 360º do paciente que confere mais qualidade e segurança no percurso assistencial. O novo prontuário também permitirá a realização de teleconsultas, conferindo mais praticidade e comodidade aos clientes e cooperados.

Adoção de novas tecnologias em automação agiliza serviços

A cooperativa segue trabalhando nos pilares que sustentam o seu processo de transformação digital e investindo cada vez mais em tecnologia e pessoas.

Implementou o agendamento on-line de cirurgias, facilitando a programação para os médicos. Também realiza o check-in on-line com os clientes com cirurgias agendadas, uma forma de envio prévio da documentação para garantir agilidade e segurança ao processo, além da checagem de todas as informações.

A Unimed Sul Capixaba conta com ferramentas para agilizar o atendimento aos clientes e para evitar deslocamento das pessoas às unidades presenciais.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
MERCADO +
EXPERÊNCIA DO CLIENTE +
RESULTADOS FINANCEIROS +

Isa

É a assistente virtual para melhorar a experiência de atendimento do cliente via WhatsApp, por meio do número (28) 2101-6255, ou pelo próprio site da Unimed Sul Capixaba (www.unimedsulcapixaba.coop.br), utilizando a versão para Web do aplicativo de mensagens.

Dentre as funcionalidades da Isa, estão: agendamento de exames e consultas, visualização de resultados de exames, acesso ao status de autorização, resultados de exames, segunda via de boleto, demonstrativo de imposto de renda, guia médico, entre outras. O agendamento facilitado é um dos principais atrativos da assistente, uma vez que, no momento em que um exame é solicitado pelo médico, ela já entra em contato com o cliente com opções de dias e horários para a marcação. A Isa também atende clientes particular e de convênios.

Em 2023, 159.796 pessoas entraram em contato com a Unimed, via Isa.

Também tem a versão da Isa Concierge, que assessora os pacientes internados nos quartos do Hospital e Maternidade, e seus acompanhantes, com acesso a serviços como boletim médico, escolha do cardápio, atendimento por chat, entre outros.

Cartão Digital no Aplicativo

A Unimed Sul Capixaba conta com o cartão digital no aplicativo. A funcionalidade é uma opção que pode ser acessada pelo aplicativo Unimed Cliente, disponível para Android e iOS. Pelo aplicativo, o titular tem acesso ainda ao cartão do plano de seus dependentes. Clientes que têm cartão físico dentro do prazo de validade podem continuar utilizando-o até o fim do prazo de validade.

O aplicativo oferta várias facilidades e serviços on-line, com informações e gestão financeira do plano, como o agendamento de consultas e exames, 2ª via de boleto, atualização de dados cadastrais, extrato de coparticipação, resultado de exames, simulação de coparticipação, demonstrativo de IR, solicitação e acompanhamento de autorização e guia médico. No aplicativo também tem o cartão virtual, em que os clientes podem apresentar e ter atendimento nos consultórios médicos, nas unidades da Unimed e na rede credenciada.

+ MENSAGEM DA DIRETORIA
+ PERFIL
+ NOSSO PROPÓSITO
+ NOSSO RESULTADO
+ NOSSA ESTRUTURA
+ NOSSAS PESSOAS
+ NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR
+ SOBRE ESTE RELATÓRIO
+ ANEXOS

Munai

A Unimed Sul Capixaba utiliza também a inteligência artificial para monitorar os pacientes em tempo real e identificar aqueles com trajetória de risco. O Hospital Unimed, em Cachoeiro de Itapemirim, foi a primeira unidade hospitalar do Espírito Santo a utilizar essa tecnologia. Em 2022 também foi implementada no Hospital Materno-Infantil.
A tecnologia da Munai consegue conectar e analisar instantaneamente os dados dos pacientes, traçando o perfil, sinalizando ações a serem adotadas e facilitando a priorização dos atendimentos pelas equipes assistenciais.

Pronto Atendimento Digital

Para ficar ainda mais próximos dos clientes, em dezembro de 2023, a Unimed Sul Capixaba disponibilizou o Pronto Atendimento Digital. O novo serviço permite que, nos casos de urgência com sintomas mais leves, o atendimento seja feito on-line, de onde a pessoa estiver, sem ter de se deslocar para unidade física.

No Pronto Atendimento Digital é feito uma triagem com enfermeiros e no atendimento médico o profissional pode solicitar exames simples, encaminhar para o especialista ou recomendar a ida presencial ao Pronto Atendimento, caso entenda ser necessário. O serviço pode ser acionado pela assistente virtual Isa, no WhatsApp (28) 2101-6255, pelo site www.unimedsulcapixaba.coop.br ou ainda pelo Aplicativo Unimed Cliente.

O serviço também foi disponibilizado em Cachoeiro de Itapemirim, inicialmente no Pronto Atendimento do Hospital Materno-Infantil Unimed, onde os clientes podem optar por utilizar o Pronto Atendimento Digital, agilizando o tempo de atendimento na unidade física.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
MERCADO +
EXPERÊNCIA DO CLIENTE +
RESULTADOS FINANCEIROS +

INOVE – Programa de Inovação

Desenvolver a cultura da inovação é uma das prioridades da Unimed Sul Capixaba e que conta com o Programa de Inovação, o Inove.

A cooperativa tem direcionado grandes esforços na promoção de uma cultura de inovação e para isso, estruturou uma área de inovação para apoiar essa jornada. Em 2023 realizou a 2ª Jornada de Inovação, com o tema 'Reimaginando o Futuro da Saúde". O evento, que contou com a participação de 390 colaboradores participantes em atividades online (webinar e talks) e presenciais (workshops),, destacou a importância da inovação no ambiente de trabalho e seu potencial para trazer soluções relevantes para o cotidiano da área da saúde. Com discussões sobre tecnologia na saúde, centralidade no cliente e a participação ativa de colaboradores, o evento reforçou o compromisso da Unimed Sul Capixaba de liderar ações que objetivam o desenvolvimento sustentável da cooperativa e da comunidade.

Outro destaque da Jornada foi o lançamento do primeiro episódio do podcast "Inovecast", que contou com a participação de colaboradores que estão protagonizando projetos dentro do Programa de Inovação da Unimed Sul Capixaba. Essa iniciativa evidencia o compromisso da instituição em fomentar a cultura da inovação entre seus funcionários.

Em se falar da comunidade, em 2023, a Unimed Sul Capixaba participou ativamente do ecossistema de inovação local, junto ao Comitê Gestor do Ecossistema Local de Inovação. Destaques para a sua atuação com mais de 33 colaboradores na terceira edição do StartupWeekend Cachoeiro e também para a parceria com a academia, de forma especial, o Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) Cachoeiro, onde está em desenvolvimento um projeto de colaboração para desenvolvimento de novas tecnologias e pesquisas científicas na área da saúde.

TEMA MATERIAL
PRIVACIDADE DO CLIENTE

(GRI 102-6)

A Unimed Sul Capixaba não registrou, em 2023, nenhuma queixa relativa à violação de privacidade do cliente, seja de partes externas ou da ANS. No ano, o setor de Tecnologia da Informação registrou 20.414 incidentes na Central de Serviços. Foram 366 alertas apontados no relatório de auditoria de segurança via antivírus, entre detecções de Malwares e bloqueios, além disso foram 22.359 solicitações suspeitas no Firewall, 42.8gb de dados bloqueados no BGP. Esses incidentes foram analisados e tratados, não tendo a cooperativa registrado nenhum vazamento, furto ou perda de dados de clientes.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
MERCADO +
EXPERÊNCIA DO CLIENTE +
RESULTADOS FINANCEIROS +

4 | Nossa Estrutura

RECURSOS PRÓPRIOS

Cuidado Integral

Em 2023, a Unimed Sul Capixaba continuou investindo em seus Recursos Próprios. Hoje conta com Hospital, Hospital Materno-Infantil, Centro de Especialidades, Unimed Diagnóstico, Laboratório, Unimed Oncologia, Unimed Coração, Espaço Viver Bem, Integrar – Unidade de Terapias Especiais e unidades de atendimento em Castelo, Iconha e Litoral Sul, em Marataízes. Também oferece serviço de SOS aos clientes, com a empresa terceirizada Medilar.

Atestando a qualidade da sua prestação de serviço, a cooperativa comemorou mais uma certificação em suas unidades hospitalares, a ONA nível 3, maior colocação possível da Organização. Isso significa que o Hospital Unimed e o Hospital Materno-Infantil passaram por uma rigorosa inspeção e atenderam aos quesitos para serem "Acreditados com Excelência", em critérios como segurança e gestão integrada dos protocolos. Os hospitais da Unimed são os únicos da região Sul do Espírito Santo credenciados com nota máxima.
A Organização Nacional de Acreditação (ONA) é uma instituição brasileira sem fins lucrativos, responsável por desenvolver e gerir os padrões de qualidade e segurança na área da saúde. Sua metodologia é reconhecida internacionalmente pela Sociedade Internacional para a Qualidade nos Cuidados de Saúde (ISQua). A acreditação é um processo voluntário de avaliação da qualidade dos serviços de saúde baseado em critérios pré-definidos. Após a obtenção da acreditação, os serviços de saúde passam por avaliações periódicas durante a vigência do certificado. A ONA possui três níveis de certificação e, com o compromisso de aprimorar continuamente seus processos, o Hospital Materno-Infantil, que já tinha a certificação no nível 3, manteve o posto de excelência. A unidade já foi certificada com o nível 1 e 2, mas, desde 2016 se mantém com a nota máxima.
O Hospital Unimed também representou uma grande conquista a ser comemorada: com apenas três anos de funcionamento e passando pela primeira vez pelo processo de acreditação da ONA, recebeu a acreditação máxima.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Satisfação dos clientes

Em 2023, o índice de satisfação dos clientes ficou em 86,25%, sendo 84,91% para as unidades hospitalares e 88,28% as demais unidades dos recursos próprios.

Para os serviços hospitalares a avaliação inclui clientes atendidos em todos os Prontos Atendimentos, incluindo as linhas Clínica, Cirúrgica, Maternidade, Infantil e Remoção. As avaliações dos clientes nos serviços próprios incluíram também atendimentos nos postos de coleta do Laboratório Unimed, Unimed Diagnóstico, Centro de Especialidades, Atenção Integral à Saúde, Serviço de Assistência Domiciliar, Unimed Oncologia e unidades de Atendimento de Iconha, Castelo e Litoral Sul.

Para medir o índice de satisfação do cliente é utilizada a metodologia de pesquisa Net Promoter Score (NPS), ferramenta estratégica que ajuda a entender a satisfação e a lealdade dos consumidores

Comitê Consultivo de Pacientes e Familiares

Com o objetivo de ouvir ativamente pacientes e seus familiares, permitindo que identifiquem, priorizem, desenvolvam e avaliem esforços, a Unimed Sul Capixaba criou em 2023 o Comitê Consultivo de Pacientes e Familiares, em busca da melhoria do cuidado centrado no paciente e de uma gestão participativa.

O comitê é formado por voluntários, pacientes e membros da família que têm a oportunidade de interagir com os profissionais de saúde da instituição, incluindo médicos, enfermeiros, equipe de apoio, gestores e líderes. Juntos, eles buscam entender as necessidades dos usuários do serviço e pensar em melhorias em diversas áreas e temas que tenham um impacto significativo na experiência dos pacientes e seus familiares.

Os encontros do comitê são trimestrais, com a participação de até 10 voluntários, pacientes e familiares, com idade entre 18 e 80 anos, que tenham recebido atendimento em alguma unidade hospitalar ou serviços próprios da Unimed Sul Capixaba.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Hospital Unimed

(GRI 203-1 e GRI 102-10)

Começou a funcionar em março de 2020 e está entre os maiores complexos hospitalares do país, com equipamentos, técnicas e mecanismos de gestão mais modernos aplicados à área da saúde. Com condições excelentes para o médico trabalhar, oferece mais qualidade, humanização e segurança ao atendimento aos clientes, que não precisam mais sair da região Sul do Espírito Santo para cuidar da saúde.

O hospital possui 129 leitos, sendo 20 na Unidade de Terapia Intensiva (UTI), além de Centro Cirúrgico com salas e unidade de hemodinâmica. Conta também com Unidade de Terapia Intensiva (UTI – individuais), Unimed Oncologia, Unimed Coração, Unimed Diagnóstico e Laboratório.

O Centro Cirúrgico possui salas de grande, médio e pequeno porte, inclusive uma sala de cirurgia inteligente, com capacidade para vídeo transmissão e acompanhamento. No local é possível realizar cirurgias de alta complexidade, como neurocirurgia, cirurgia cardíaca, hemodinâmica e novos procedimentos, como transplante renal.

Já o Centro de Diagnóstico por Imagem do Hospital Unimed conta com equipamentos que permitem resultados de alta qualidade e mais consistentes. Dentre eles, ressonância magnética de alta qualidade, tomógrafo computadorizado de corpo inteiro, mamógrafo digital com mais conforto e com possibilidade de imagens 3D (tomossíntese) e hemodinâmica com maior clareza e precisão.

Com 12.555 metros quadrados de área construída, o Hospital Unimed conta com quatro entradas de acesso independentes e mais de 400 vagas de estacionamento, tudo para acolher o paciente da melhor forma.

Reconhecimento

Em âmbito nacional, a construção do hospital também fez a Unimed Sul Capixaba alcançar visibilidade, por ter sido viabilizado por meio da constituição de um Fundo de Investimento Imobiliário (FII), que é um modelo considerado pioneiro e inovador dentro do Sistema Unimed no Brasil. O diferencial está em ser um modelo que dá oportunidade ao próprio Sistema de investir na verticalização das Unimeds de forma sustentável, mantendo os princípios do cooperativismo e agregando ganho de patrimônio e rentabilidade igual ou superior ao mercado.

A unidade recebe diversas visitas de profissionais e dirigentes de outras Unimeds para conhecer o empreendimento. Em 2023, recebeu também a visita do secretário Estadual de Saúde, Miguel Paulo Duarte Neto. Ele estava acompanhado de Gleikson Barbosa dos Santos, subsecretário estadual de Regulação do acesso à Saúde e de membros da equipe da secretaria. Também esteve presente na visita o cooperado e conselheiro da Unimed Sul Capixaba Pedro Scarpi Melhorim, que é presidente da Organização das Cooperativas Brasileiras do Estado do Espírito Santo (OCB/ES).

Acolhimento humanizado

Com um comprometimento diário voltado à humanização, a Unimed Sul Capixaba proporciona uma experiência única aos clientes, transformando a estada hospitalar em momentos de acolhimento, atenção personalizada e qualidade dos serviços. A ideia é oferecer conforto e cuidado ao paciente, ajudando na sua recuperação de forma breve.

A implementação do pré-check-in automático para cirurgias e procedimentos é um exemplo desse compromisso, reduzindo significativamente o tempo de atendimento. Esse processo inicia-se no agendamento on-line, permitindo aos clientes confirmar detalhes, anexar documentos e finalizar a internação com facilidade.

A humanização é uma peça-chave na abordagem. Mesmo com ações automatizadas, a preocupação em respeitar as necessidades dos clientes é evidente, inclusive com a consulta por meio do Comitê Consultivo de Pacientes e Familiares.

A equipe de hospitalidade não só realiza ações significativas, como celebrações de datas especiais, mas também personaliza o atendimento, compreendendo as necessidades de cada um. Ou seja: cada paciente é único em sua atenção personalizada.

Além de influenciar positivamente a percepção da qualidade dos serviços, a iniciativa beneficia também os familiares, criando um ambiente propício ao apoio durante o tratamento. Essa transformação vai além da cura física, abrangendo o bem-estar emocional e representando um diferencial significativo na prestação de cuidados de saúde e na satisfação global dos pacientes.

Dia do Desejo

O “Dia do Desejo” é um momento onde são proporcionados momentos únicos aos pacientes, reforçando o compromisso com o bem-estar emocional. A equipe de Hospitalidade/Hotelaria realizou mais de 400 iniciativas durante o ano de 2023, no Hospital e também no Hospital Materno-Infantil. Dentre eles, assistir a filmes, comer algo especial, uma festinha de aniversário ou mesmo receber uma visita querida, da família, amigos e até pet.

Outra forma de demonstrar o cuidado é com um carro elétrico infantil que proporciona um momento mais lúdico para os pacientes mirins que são levados ao Centro Cirúrgico. A iniciativa é válida tanto para o momento que antecede o procedimento, quanto para o pós-cirúrgico, servindo para acalmar a criança, promover a integração e humanizar o ambiente do Centro Cirúrgico.

Nas datas comemorativas mais especiais como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia do Cliente, Dia das Crianças, Natal, Ano Novo, os pacientes são surpreendidos com lembrancinhas preparadas pela Unimed. E o aniversário do paciente também não passa despercebido, sendo comemorado junto com familiares e a equipe assistencial.

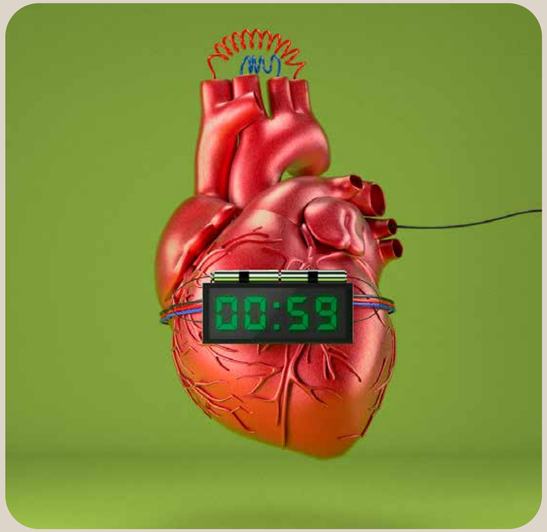
Outras iniciativas incluem musicoterapia nas UTIs adulto e infantil, momento do soninho, banho humanizado para recém-nascidos, tarde de jogos, momento Da Vinci com pintura para crianças e adultos e o Cine Kids. As unidades hospitalares também contam com a equipe de Capelania, com voluntários (colaboradores e convidados) que realizam visitas com oração e música.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Referência em tratamento

A Unimed Sul Capixaba conta com a Unimed Coração, que vai desde o atendimento de emergência no Pronto Atendimento, passando por cardiologistas no Centro de Especialidades até exames e cirurgias de média e alta complexidade no Hospital Unimed.

Utiliza um dos protocolos mais modernos do mundo no tratamento de pacientes com infarto, oferecendo uma tecnologia de ponta para o diagnóstico preciso, o exame troponina ultrassensível. Esse recurso, exclusivo na região Sul do Espírito Santo, permite detectar pequenas alterações na troponina, uma enzima liberada no sangue durante um infarto, auxiliando no diagnóstico precoce e na tomada de decisões clínicas.



Diante da relevância do assunto e da importância do atendimento imediato para minimizar prejuízos para o paciente, a Unimed Sul Capixaba realizou em junho uma campanha em TV, redes sociais, outdoors e revistas abordando o tema.

No ano de 2023 também realizou campanha de conscientização para lembrar a importância de reconhecer os sinais do Acidente Vascular Cerebral (AVC) e agir rapidamente. Foram realizadas no mês de outubro abordagens na Caminhada Orientada, na Beira Rio, em Cachoeiro; no grupo de idosos; e nas recepções dos hospitais da Unimed. Também realizou uma campanha veiculada em TV, redes sociais, outdoors e revistas abordando o tema. Foi criado um mascote, com nome de Eugênio, fazendo uma alusão a cérebro e gênio, para tratar de forma mais lúdica o tema.

O período da campanha foi em função do dia Mundial do AVC, celebrado em 29 de outubro, uma data para alertar a população sobre os riscos desta emergência médica. A rapidez no atendimento e uma recuperação bem-sucedida são cruciais quando se trata de AVC, uma condição que exige exames e tratamentos avançados.

A Unimed Sul Capixaba é o único hospital no sul do estado do Espírito Santo com um protocolo de atendimento de AVC certificado pelo renomado programa Angels. Este esforço contínuo da cooperativa demonstra seu compromisso em fornecer assistência.

Captação de órgãos para transplante

Em outubro de 2023 o Hospital Unimed participou pela primeira vez de uma captação de órgãos para transplante e cinco pessoas foram beneficiadas. Após a morte encefálica de um paciente de 69 anos, os familiares autorizaram a doação de órgãos, tornando possível a esperança de sobrevivência para outras pessoas. Uma equipe de transplante de Vitória realizou a captação de fígado, rins e córneas no hospital.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Hospital Materno-Infantil

GRI 102-10

Conhecido por oferecer estrutura de ponta e reconhecido por certificações importantes da área de saúde, o Hospital Materno-Infantil da Unimed Sul Capixaba celebrou 30 anos em 2023. A unidade passou por uma modernização, com a entrega de uma nova recepção, o terceiro andar e o Pronto Atendimento Infantil. O projeto de reformulação da unidade continua com outros espaços que também serão reformados.

Com um novo centro obstétrico remodelado e integrado, o espaço conta com duas salas de parto normal humanizado, equipados com banheira e luzes especiais no sentido "céu estrelado" no teto; e um moderno Centro Cirúrgico restruturado, com o Espaço Família, em que por meio de um visor é possível que a família acompanhe algumas partes do parto. A unidade também tem uma moderna UTI Neonatal e Pediátrica recentemente reformada.

O Hospital Materno-Infantil conta também no anexo com o Centro de Especialidades, Unimed Diagnóstico e Laboratório. Toda essa estrutura também é oferecida para clientes de convênios e particulares.

A unidade também realiza diversas oficinas com equipe multidisciplinar, visando cuidados com a gestação, amamentação e com os recém-nascidos. Os encontros virtuais são ofertados para clientes Unimed e também para quem não é cliente. Além disso, são trabalhados diversos temas em postagens nas Redes Sociais da cooperativa como forma de informar e esclarecer dúvidas sobre parto, cuidados com mãe e bebê, entre outros temas.

Diversas ações em datas comemorativas como, por exemplo, Dia das Crianças, das Mães, Natal, Agosto Dourado e Novembro Roxo foram realizadas.

Cuidados com recém-nascidos

Em 2023 foram 1.231 partos na unidade, sendo 138 normais e 1.093 cesáreas.

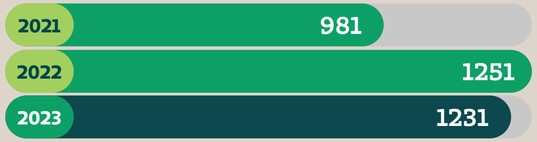
No Hospital Materno-Infantil o acompanhamento aos recém-nascidos é realizado na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (Utin), que mantém uma série de cuidados especiais para o tratamento e recuperação dos bebês.

Dentre esses cuidados está a Ofuroterapia, um banho com efeitos terapêuticos para acalmar o bebê; e a "Hora do soninho", momento em que as luzes da Utin são apagadas e o ambiente recebe apenas uma luz azul, que proporciona ao recém-nascido uma atmosfera semelhante à intrauterina, ajudando na percepção neurossensorial, na estabilização e no desenvolvimento no bebê.

Outra prática realizada na unidade é o Método Canguru, voltado para o cuidado humanizado, com estratégias de intervenção biopsicossocial em que há estímulo à presença dos pais, que são orientados a tocar o filho e a realizar a posição canguru (manter o recém-nascido em contato pele a pele, na posição vertical, junto ao peito).

A unidade conta com uma equipe multidisciplinar, UTI moderna, médicos especializados, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogo e fonoaudiólogo, assistente social e psicóloga, sala de parto humanizado, além de berçaristas preparadas e treinadas para o Método Canguru.

Partos Realizados



Novembro Roxo

O dia 17 de novembro é marcado pelo Dia Mundial da Prematuridade, que chama a atenção para ocorrência de partos prematuros. A data integra o chamado Novembro Roxo, movimento para disseminar informações sobre prevenção, cuidado e conscientização sobre a prematuridade. Assim como já faz há alguns anos, a Unimed Sul Capixaba trabalhou o tema em 2023 com conscientização nas redes sociais e informações sobre os cuidados com os recém-nascidos prematuros. Promoveu o Encontro de Mães com o tema "Pequenos Guerreiros, Grandes Milagres", que reuniu mães e seus filhos que nasceram prematuros em uma roda de conversa sobre experiências com a prematuridade e palestras de médicos. Ainda durante o mês de novembro entregou um polvo de crochê aos bebês internados na UTIN, o objeto contribui para acalmar o recém-nascido prematuro, que se sentem mais seguros e confortáveis, com melhoras nos sistemas respiratório e cardíaco.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Unimed Diagnóstico

O mais completo centro de diagnóstico da região e com os aparelhos mais modernos do mercado. O aparelho de mamografia, com o compressor curvo, foi o primeiro a ser utilizado no Estado, reduzindo em até 93% o desconforto para a mulher durante o exame, além de aumentar a eficácia na descoberta do câncer de mama. Já o tomógrafo computadorizado de corpo inteiro, com 160 canais, captura imagens mais precisas, sendo também uma inovação na região Sul.

Os resultados dos exames podem ser acessados pelos clientes Unimed também pelo APP Unimed. A Unimed Diagnóstico atende clientes Unimed, de convênios e particular, conta com unidades no Hospital e no Hospital Materno-Infantil, em Cachoeiro; e em Venda Nova do Imigrante, anexo ao Hospital Padre Máximo. Em 2023 foram 103.807 exames realizados nas três unidades Diagnóstico da Unimed.

Unimed Oncologia

A Unimed Oncologia é referência no atendimento e tratamento de câncer na região Sul do Espírito Santo, desenvolvida para oferecer conforto para quem precisa tratar a doença, por meio de um ambiente humanizado e estrutura moderna. A unidade, localizada no Hospital Unimed, é a única na região Sul a contar com serviços de Radiologia Intervencionista, que possibilita a realização de procedimentos minimamente invasivos sem a necessidade de cortes cirúrgicos, e Genética Médica, que permite maior precisão e melhor alcance dos diagnósticos para tratar diversas formas de câncer.

O escopo de especialidades ainda inclui atendimentos de Oncologia, Hematologia, Mastologia, Cirurgia Oncológica, Radiologia Intervencionista e Genética Médica, de modo que o planejamento terapêutico do paciente seja realizado por completo.

Em 2023 foram 10.940 atendimentos realizados na unidade.

Laboratório conta com atendimento domiciliar

O Laboratório Unimed conta com seis unidades de coleta na região Sul: Postos de Coleta do Laboratório Unimed (um anexo ao Hospital Unimed e outro anexo ao Hospital Materno-Infantil), Posto de Coleta Perim Center e os postos de coleta de exames nas unidades de atendimento de Iconha e de Castelo. E em 2023 inaugurou mais um posto em Cachoeiro, na avenida Jones Santos Neves, no bairro Santo Antônio.

Também realiza o atendimento domiciliar, permitindo que a maioria dos exames laboratoriais sejam feitos na própria casa do cliente. O objetivo foi oferecer mais conforto, segurança e comodidade para o cliente, além de reduzir o tempo de atendimento e o volume de pacientes nos postos de coleta. O atendimento pode ser agendado para qualquer endereço dentro de Cachoeiro de Itapemirim, com o pagamento de uma taxa de deslocamento.

Em 2023 foram 728.454 exames realizados no Laboratório, que atende também clientes de convênios e particular.

Centro de Especialidades

Implementado no padrão de clínica compartilhada, o Centro de Especialidades Unimed (CEU) é um modelo de assistência integral por meio da parceria cooperativa-cooperado, que oferece mais flexibilidade e rapidez nas marcações de consultas e nos atendimentos ao cliente, ao mesmo tempo em que possibilita ao cooperado reduzir custos de manutenção de consultórios e outras despesas operacionais, que são divididas entre a Unimed Sul Capixaba e os médicos que atendem no local.
O CEU conta com médicos de diversas especialidades, além de uma equipe multidisciplinar composta por psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas e terapeuta ocupacional. Conta também com a parceria de clínicas para atendimentos da equipe multidisciplinar, atuando no cuidado com os pacientes e seguindo a determinação da ANS.

Especialidades: Alergologia e Imunologia, Angiologia e Cirurgia Vascular; Anestesiologia; Cancerologia; Cardiologia; Cirurgia Geral; Clínica Médica; Dermatologia; Gastroenterologia; Ginecologia e Obstetrícia; Hematologia; Homeopatia; Mastologia; Neurologia; Nefrologia; Neurocirurgia; Oftalmologia; Ortopedia; Otorrinolaringologia; Psiquiatria; Pediatria; Reumatologia e Urologia.

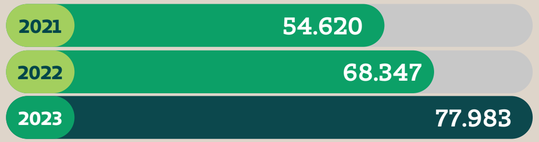
O Centro de Especialidades funciona anexo ao Hospital Materno-Infantil e também na Operadora (atendimento com psiquiatra).

O CEU é integrado aos demais serviços da Operadora por meio de um prontuário único, em que o médico especialista acessa todo o histórico de exames e consultas do paciente. Além disso, o agendamento de consultas na unidade conta com a comodidade do aplicativo ou da assistente virtual (Isa) ou pode ser feito pelo site da Unimed Sul Capixaba onde o cliente pode agendar de forma rápida e prática suas consultas.

Outra facilidade para o cliente é que ao consultar ele já sai da unidade com os exames de imagem e laboratoriais agendados.

O CEU atende também clientes de convênios e particular.

Atendimentos no CEU
(Atendimentos médicos e equipe multidisciplinar)



Integrar – Unidade de Terapias Especiais

Em 2023, a Unimed Sul Capixaba deu continuidade ao Protocolo de Atendimento Especializado do Autismo, em sua unidade própria, o Integrar – Unidade de Terapias Especiais, que funciona no prédio da Operadora. Um local desenvolvido para acompanhamento de pacientes com Transtornos Globais do Desenvolvimento, com atendimento baseado na análise do comportamento aplicada.

O atendimento é direcionado para crianças de todas as idades, diagnosticadas com algum tipo de deficiência intelectual. A principal aplicação é voltada à primeira infância, com a estimulação primária.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

O trabalho é fundamentado com base ética e científica, por meio de um acompanhamento personalizado para cada perfil de paciente, feito por uma equipe multidisciplinar qualificada para prestar o atendimento mais adequado.

A equipe é formada por psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais qualificados para promover o tratamento adequado a cada caso, com um espaço aconchegante e lúdico para envolver as crianças em um ambiente tranquilo e acolhedor.

O fluxo de atendimento segue o encaminhamento médico, entrevista inicial, avaliação com definição do Plano de Cuidados, Plano de Ensino Individualizado (PEI), atendimento terapêutico, reavaliação e alta.

Unidades de Atendimento

A cooperativa continuou oferecendo atendimentos aos clientes nas unidades das cidades de Iconha, Castelo e Marataízes (Litoral Sul), com atendimento médico, autorização de procedimentos, venda de planos de saúde, negociações e coleta de exames laboratoriais para cliente Unimed, particular e convênios.

Saúde Ocupacional Unimed

A Saúde Ocupacional Unimed (SOU) que contava com 244 empresas e 7.159 vidas em 2022, registrou em 2023 um crescimento, fechando o ano com 309 empresas e 7.742 vidas.

Com o objetivo de oferecer um espaço mais amplo e confortável, em 2023 a Saúde Ocupacional da Unimed Sul Capixaba (SOU) ganhou uma nova sede em Cachoeiro de Itapemirim, na rua atrás da rodoviária no bairro Gilberto Machado.

O SOU é um serviço que oferece um atendimento completo de gestão de saúde e segurança para empresas, com o compromisso de proporcionar mais proteção, cuidado e envolvimento social. Além de auxiliar no cumprimento das exigências legais relacionadas à saúde e segurança do trabalhador e e-social, o SOU promove uma integração entre os profissionais e seus ambientes de trabalho por meio do monitoramento da saúde em sincronia com as atividades ocupacionais, resultando em medidas de proteção e prevenção de acidentes.

A nova sede do SOU conta com tecnologia de ponta e uma equipe multidisciplinar em medicina e segurança do trabalho, pronta para oferecer uma gama abrangente de serviços, desde exames ocupacionais até a assessoria na implantação de documentos técnicos legais. A SOU conta ainda com uma unidade móvel para atendimento aos funcionários direto nas empresas.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Promoção à Saúde no Centro do Cuidado

Para o cuidado com foco na medicina preventiva e na atenção integral à saúde são desenvolvidas ações individuais e coletivas de orientação e estímulo à qualidade de vida. As ações de Promoção da Saúde têm como objetivo identificar e acompanhar as pessoas com condições crônicas prestando um cuidado personalizado, com foco no autocuidado. Em 2023, o setor de Promoção de Saúde fez uma reorganização de trabalho passando a executar ações de educação em saúde com foco coletivo. Todos os pacientes antes acompanhados por essa equipe foram migrados para os programas de Atenção Integral à Saúde, como Saúde Corporativa, Idoso e o Juntos, um novo modelo de cuidado da Unimed Sul Capixaba

Juntos – Novo modelo de cuidado da Unimed Sul Capixaba

O Juntos tem como premissa a ampliação da coordenação do cuidado para todos os clientes da cooperativa, concentrando o foco nos clientes que mais necessitam de atenção e cuidado em saúde, a partir de um navegador do cuidado que faz a gestão assistencial do paciente, em qualquer ponto de atenção. O trabalho iniciou em setembro de 2023, acompanhando 1.000 clientes de diferentes perfis, buscando reproduzir a distribuição etária dos clientes da carteira geral.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Atividades coletivas

A cooperativa também conta com Grupos de Promoção à Saúde: Oficinas de Gestantes, Grupo de Reeducação Alimentar, Grupo de Diabetes e Hipertensão, Grupo de Idosos, Grupo de Saúde Emocional, Grupo de Tabagismo e Grupo de Controle da Obesidade, em que os inscritos participam de encontros regulares para compartilhar experiências e receberem orientações, com foco na melhoria das condições de saúde, manter-se mais próximo ao cliente de maneira proativa, orientando e acompanhando para a melhoria da qualidade de vida.

Em 2023, os grupos de Idosos, Reeducação Alimentar e Saúde Emocional tiveram seus encontros presenciais.

Já as atividades para gestantes continuaram on-line, conforme detalhado acima, no item sobre a Maternidade Unimed.

Teleconsulta

A Unimed Sul Capixaba iniciou essa modalidade de consulta médica em 2020, durante a pandemia quando a cooperativa precisou iniciar um projeto piloto para Telemedicina. A prática foi mantida na cooperativa e, em 2023, totalizou 6.976 atendimentos de teleconsultas, nas Unidades de Iconha, Castelo, Litoral e Espaço Viver Bem.

Com o objetivo é garantir a qualidade da assistência, a Unimed Sul Capixaba incentivou os clientes com sintomas gripais a recorrerem ao serviço de teleconsulta para os casos leves e de menor gravidade, diminuindo o tempo de espera no Pronto Atendimento e obter maior rapidez e eficácia no atendimento de pacientes que apresentam quadro de urgência e emergência. Uma forma rápida, segura e que evita uma maior propagação do vírus.

O serviço pode ser solicitado pelo cliente por meio da assistente virtual Isa, pelo WhatsApp, no (28) 2101-6255 ou pelo telefone no mesmo número. Além disso, a teleconsulta tem isenção de coparticipação e, se necessário, o médico encaminha receita, solicita exame e emite atestado por e-mail.

Atenção Integral à Saúde (AIS)

A Unimed Sul Capixaba possui equipes de atenção integral à saúde compostas por uma equipe multidisciplinar com médicos, enfermeiros e nutricionistas. Um modelo estratégico de cuidar dos clientes, acompanhar e monitorar doenças.

Resultados nos serviços de AIS em 2023

- 9.152 beneficiários acompanhados (maiores de 12 anos)
- 65 % dos clientes acompanhados estão vinculados a uma linha de cuidados com tarefas ativas para monitoramento
- 40 % dos diabéticos com exame de hemoglobina glicada controlada
- 73 % dos pacientes cardíacos com pressão arterial controlada
- 50 % dos obesos com exame de glicose controlado
- 89 % das mulheres de 50 a 69 anos estão com exame de mamografia realizado
- 85 % das mulheres de 25 a 64 anos com exame preventivo realizado
- 73 % dos beneficiários de 50 a 75 anos com exame de sangue oculto realizado
- 94,25 % de satisfação dos beneficiários

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

Saúde em Dia

Mais uma vez, a Unimed Sul Capixaba realizou a Campanha Saúde em Dia com duração de três meses, iniciando em setembro com foco na prevenção do suicídio e detecção precoce do câncer de intestino, seguindo com o Outubro Rosa, onde atuamos na saúde da mulher, com foco na detecção precoce do câncer de mama e foi finalizada com o novembro azul, onde reforçamos os cuidados com a saúde do homem.

Referente ao Outubro Rosa, foram selecionadas mulheres com um perfil pré-definido e enviadas mensagens através da Isa ativa, para oferta de exames de mamografia sem custo adicional. Neste contexto, foram realizados 246 exames. As pacientes que tiveram alterações nos laudos foram encaminhadas para seguimento no setor de Oncologia. Neste mesmo período, foram enviadas 9.836 mensagens de e-mail, com orientações com foco nas ações da campanha.

Caminhada Orientada

Em 2023, completamos dez anos de projeto Caminhada Orientada, na Avenida Beira Rio, em Cachoeiro de Itapemirim. Desenvolvido para incentivar a prática de atividade física e promover a qualidade de vida, as aulas gratuitas e com orientação de um educador físico que acontecem de segunda a sexta-feira, das 6h às 8h. Foram 464 participantes de janeiro a dezembro de 2023. No mês de janeiro foram realizadas atividades recreativas e ginástica funcional para as pessoas que participaram da Colônia de Férias.

Criança em Ação

Para divertir as crianças e conscientizar os pais sobre a prática de hábitos saudáveis para prevenir a obesidade infantil, que pode levar ao desenvolvimento de diversas doenças, em 2023 foi realizada mais uma edição do Criança em Ação, na escola Celp, em Cachoeiro de Itapemirim, uma iniciativa que também faz parte da campanha Saúde em Dia, promovida pela cooperativa. O evento foi aberto à comunidade mediante inscrição prévia.

O evento contou com a participação de 240 crianças, além dos pais e responsáveis. Entre as atividades desenvolvidas tivemos teatro, atividades recreativas, oficinas de alimentação saudável, Medidinha Certa, Saúde Bucal, palestra educacional com os pais, atividades com a equipe do Integrar, e mais de dez tipos de modalidades de atividades físicas como badminton, futsal e vôlei.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

+ MENSAGEM DA DIRETORIA
+ PERFIL
+ NOSSO PROPÓSITO
+ NOSSO RESULTADO
+ NOSSA ESTRUTURA
+ NOSSAS PESSOAS
+ NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR
+ SOBRE ESTE RELATÓRIO
+ ANEXOS

Idoso Bem Cuidado

O Programa Idoso Bem Cuidado é voltado ao gerenciamento da saúde de beneficiários com mais de 60 anos e conta com equipes compostas por médicos e enfermeiros, além da equipe multidisciplinar de apoio com um psicólogo e um nutricionista. O modelo de cuidado tem como objetivo acompanhar os clientes com base nos princípios da Atenção Primária à Saúde, com foco no cuidado da pessoa, com ações de promoção da saúde, prevenção de doenças e assistência integral.
Saúde Corporativa

O Programa Saúde Corporativa que antes era voltado para os clientes empresariais passou a ser ofertado a todos os clientes. Baseado no modelo de Atenção Primária à Saúde os clientes interessados em participar são acompanhados e contam com um cuidado coordenado por uma equipe multidisciplinar. O modelo está se fortalecendo e sendo oferecido em Cachoeiro, Iconha e Marataízes.

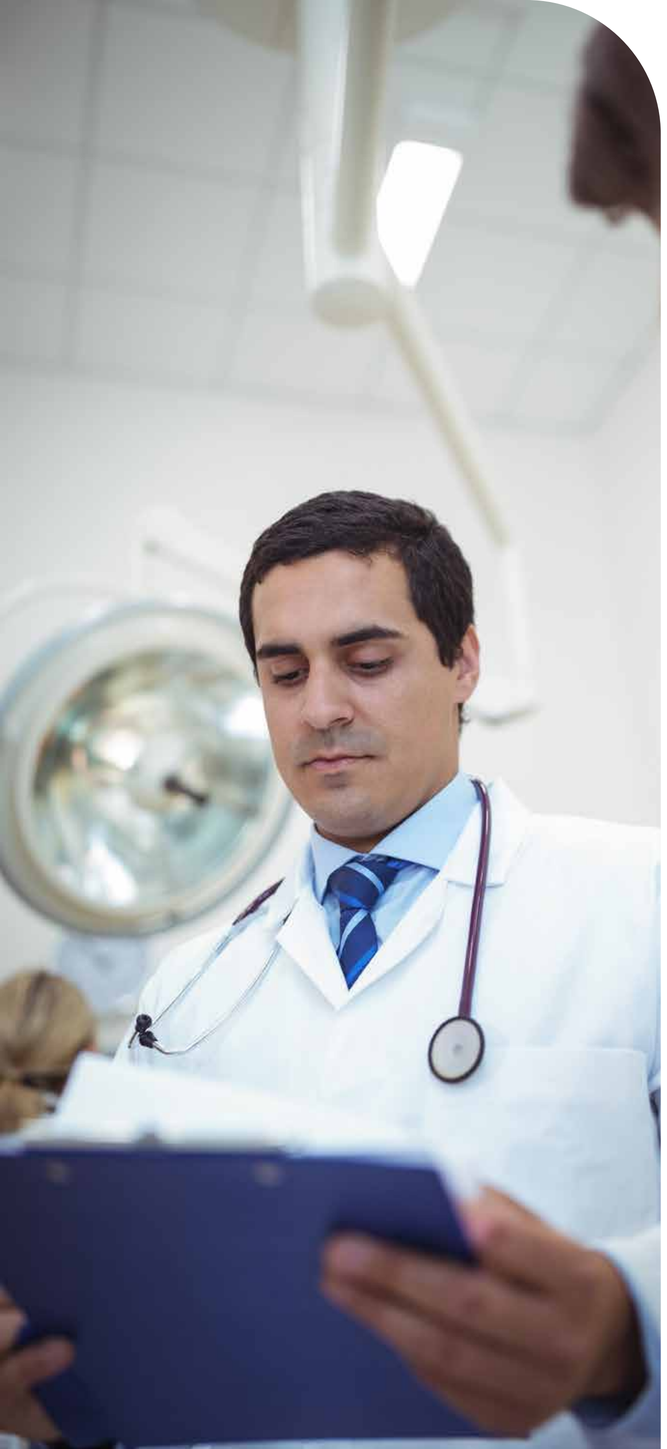
Assistência Domiciliar

Para dar suporte as modalidades de assistência domiciliar, internação domiciliar e gerenciamento de crônicos, a Unimed Sul Capixaba conta com o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD). Com uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, nutricionistas, psicólogo, fisioterapeutas, assistente social, farmacêutico e técnicos de enfermagem, o SAD tem, como principal objetivo possibilitar a recuperação do paciente com o convívio familiar, o que proporciona uma melhor recuperação e diminui o tempo de tratamento.

O SAD acompanhou uma média de 388 pacientes por mês em 2023. Este serviço é direcionado apenas para pacientes que preenchem critérios específicos conforme avaliação da área.

Neste ano, a área iniciou o projeto Lean de Admissão de paciente no SAD. Em fase de teste o Sistema SALVUS com a platafoma HAI busca melhoria no controle assistencial com Geolocalização, registro direto do domicílio com uso de smartphone e automatização das receitas de pacientes com envio eletrônico. Projeto em parceria com a equipe de Inovação.

Iniciado a proposta de unificação do modelo assistencial de gerenciamento para domiciliar com melhor indicação de acompanhamento de acordo com o perfil epidemiológico e a previsão de coparticipação, processo inicial de avaliação de impactos e sistemas.



Melhorias do SAD em 2023

Ampliação do suporte de rota dos técnicos de enfermagem, com a migração do terceiro técnico saindo do TLM para a rota, para minimizar custo com terceiros e possibilitar a agilidade das altas dos pacientes de desospitalização.

Aumento de duas estagiárias de enfermagem, serviço para absorver a demanda do TLM – Tele monitoramento e apoiar no telefone nos atendimento do protocolo de intercorrência.

Contratação da Assistente Social para apoiar o cliente nas demandas sociais, realizar a aproximação dos clientes junto ao Serviço.

Substituição de todos os equipamentos telefônicos por smartphone, total de seis unidades.

Implantação o protocolo de prevenção de distúrbios gastrintestinais.

Finalização em dezembro do contrato com a fonoaudiologia para auditoria de pacientes em demandas com terceiros.

Implantação da pasta de controle de HAS – Hipertensão Arterial Sistêmica e DM – Diabetes Mellitus no domicílio, com a efetivação do protocolo de HAS E DM;

– Iniciado mais quatro de indicadores para acompanhamento do comportamento e resultados assistenciais do serviço, que são:

* Internações menor e igual a 72 horas;
* Internações por descompensação do diabetes;
* Internações por descompensação por hipertensão;
* Internações por alterações gastrintestinais.

SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Melhoria contínua do cuidado

(GRI 102-15)

A Unimed Sul Capixaba disponibiliza os mais avançados recursos da medicina que, aliados a uma visão inovadora da saúde, vão além do tratamento eficiente. Tem como prioridade absoluta a qualidade do atendimento e a segurança do paciente.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) é um conjunto de processos gerenciais que sistematiza o planejamento, a formulação e a operacionalização dos processos assistenciais e de apoio, necessários para garantir a excelência nos serviços prestados.

O Núcleo de Segurança do Paciente realiza um trabalho contínuo com o objetivo de garantir uma qualidade assistencial de excelência para que o cliente sinta o cuidado em todos os atendimentos e está fundamentado na missão, visão e valores.

- Assistência focada no paciente – prover assistência que atenda e respeite as preferências, necessidades e valores dos pacientes
- Prover assistência no tempo adequado – reduzir esperas e atrasos, por vezes prejudiciais, àqueles que recebem e prestam os cuidados
- Eficiência – evitar desperdícios e mau uso de suprimentos, equipamentos, ideias e energia
- Equidade – respeito à igualdade de direito de cada um. Prover assistência cuja qualidade não varie em função de características pessoais, como gênero, etnia, condições socioeconômicas ou localização geográfica
- Efetividade – prover serviços adequados àqueles que deles se beneficiarão; uso responsável dos recursos – evitar uso excessivo ou insuficiente
- Segurança do Paciente – evitar que a assistência prestada resulte em dano ao paciente.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RECURSOS PRÓPRIOS +
REDE PRESTADORA E FORNECEDORES +

A segurança do paciente é uma questão estratégica para a Unimed Sul Capixaba, que conta com o engajamento de todos os profissionais no compromisso de eliminar ou mitigar os riscos na prestação dos serviços de saúde. O desempenho em segurança é monitorado por meio de indicadores, com a busca da melhoria contínua mediante a execução de planos de ação e do estabelecimento de metas.

A liderança da instituição estabeleceu o compromisso de todos com a segurança do paciente, dos profissionais e do ambiente:

- Decisão e interesse do nível mais estratégico
- Responsabilidade da supervisão
- Refletida como prioridade – no cotidiano, nas reuniões e discussões; nas políticas e procedimentos, que refletem padrões de qualidade e excelência
- Metas e resultados mensurados
- Eventos adversos notificados, analisados e recomendações retroalimentadas
- Comunicação aberta e frequente
- Suporte qualificado
- Treinamento permanente

O objetivo é identificar oportunidades de melhorias nos processos assistenciais de apoio e utilizar ferramentas da qualidade para a identificação, correção e prevenção de novas ocorrências. A responsabilidade pela segurança é de todos.

As unidades hospitalares contam com indicadores e protocolos que reforçam o cuidado com os clientes, como por exemplo:

- Protocolo de Cirurgia Segura (composto por diversos indicadores entre eles: conformidade na administração de ATB na primeira hora cirúrgica; conformidade na contagem de instrumental; demarcação de Lateralidade em Cirurgias; participação da equipe na 1º 2ª e 3ª etapa do Protocolo.
  Desempenho em 2023: 102,87

- Reoperação em 7 dias
  Desempenho em 2023: 142,57 (HU) e 194,25 (HMI)

- Mortalidade Real x Esperada
  UTI geral: 0,46 UCON: 0,25

Valor do indicador igual a 1: significa que a taxa de óbito ocorrida foi igual a taxa de óbito esperada.
Valor do indicador menor que 1: significa que a taxa de óbito ocorrida (real) foi menor do que a esperada.
A taxa de óbito esperada é calculada, individualmente por paciente, por um escore de gravidade, validado mundialmente.

- Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde
  Desempenho em 2023 de 113,25% com taxa de 2,52 (UI do HU) e desempenho de 137,71 com taxa de 0,25 (UI do HMI)

- Taxa de Eventos Adversos sobre Internações
  Desempenho de 2023: 154,20, realizando o ano todo abaixo da meta, média de 3,21.

REDE PRESTADORA E FORNECEDORES

Fornecedores são parceiros na prestação de serviços de qualidade

(GRI 204-1 e GRI 102-9)

É compromisso da Unimed Sul Capixaba ter os melhores fornecedores de serviços e materiais para garantir que todos os seus processos sejam realizados com segurança e qualidade. Para isso, em 2023, contou com a parceria ativa e relevante de 4.395 fornecedores engajados e mais de 12.800 fornecedores cadastrados, inseridos nos mais diversos segmentos. Na relação estão comerciantes de produtos diversos, corretoras, consultores, rede credenciada de clínicas, hospitais e laboratórios não próprios, distribuidoras de materiais e medicamentos assistenciais, e prestadores de mão de obra em geral.

Os fornecedores locais são sediados na área de abrangência da Unimed Sul Capixaba, que compreende os 30 municípios da região Sul do Espírito Santo. Em 2023, em média 50,52% das aquisições foram de fornecedores locais, fomentando, assim, a economia da região.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RECURSOS PRÓPRIOS
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Exigências para conscientizar e evitar impacto

(GRI 414-1)

A organização exige de seus fornecedores o cumprimento de obrigações legais e possui em seu contrato padrão cláusulas de responsabilidade socioambiental, proibição da utilização do trabalho infantil ou análogo ao escravo e sigilo e proteção de dados. Em 2023, 80% dos contratos formalizados continham essas obrigatoriedades. É uma forma de evitar impactos negativos causados pela atuação de seus fornecedores e ao mesmo tempo conscientizá-los.

Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG)

O projeto DRG é uma ferramenta essencial para a Gestão da Saúde, pois permite a análise do custo, da qualidade e da eficiência dos serviços prestados. Em 2023, nossa linha de trabalho passou por significativas modificações, visando aprimorar nossos processos e resultados.

Principais Mudanças:

1. Alterações Internas e Envolvimento do TI: trabalhamos em estreita colaboração com nossa equipe de Tecnologia da Informação (TI) para otimizar as parametrizações dos dados extraídos do sistema MV. Essa iniciativa garantiu uma leitura adequada no Analytics e melhorou a qualidade das informações
2. Solicitações à 3M: também buscamos aprimoramentos junto à 3M, fornecedora da ferramenta. Essas solicitações resultaram em ajustes que impactaram positivamente nosso projeto
3. Codificação Hospitalar: investimos na capacitação de nossos enfermeiros codificadores por meio de um curso de certificação com o renomado Hospital Sírio Libanês.

Resultados Alcançados:

Ao longo do ano, tivemos melhorias significativas na nossa qualidade e eficiência. As informações presentes em nosso Business Intelligence (BI) estão mais confiáveis e prontas para análises detalhadas. Estamos confiantes de que as melhorias implementadas irão proporcionar possíveis avanços em nosso cuidado com os pacientes e contribuir para o sucesso contínuo da Unimed.

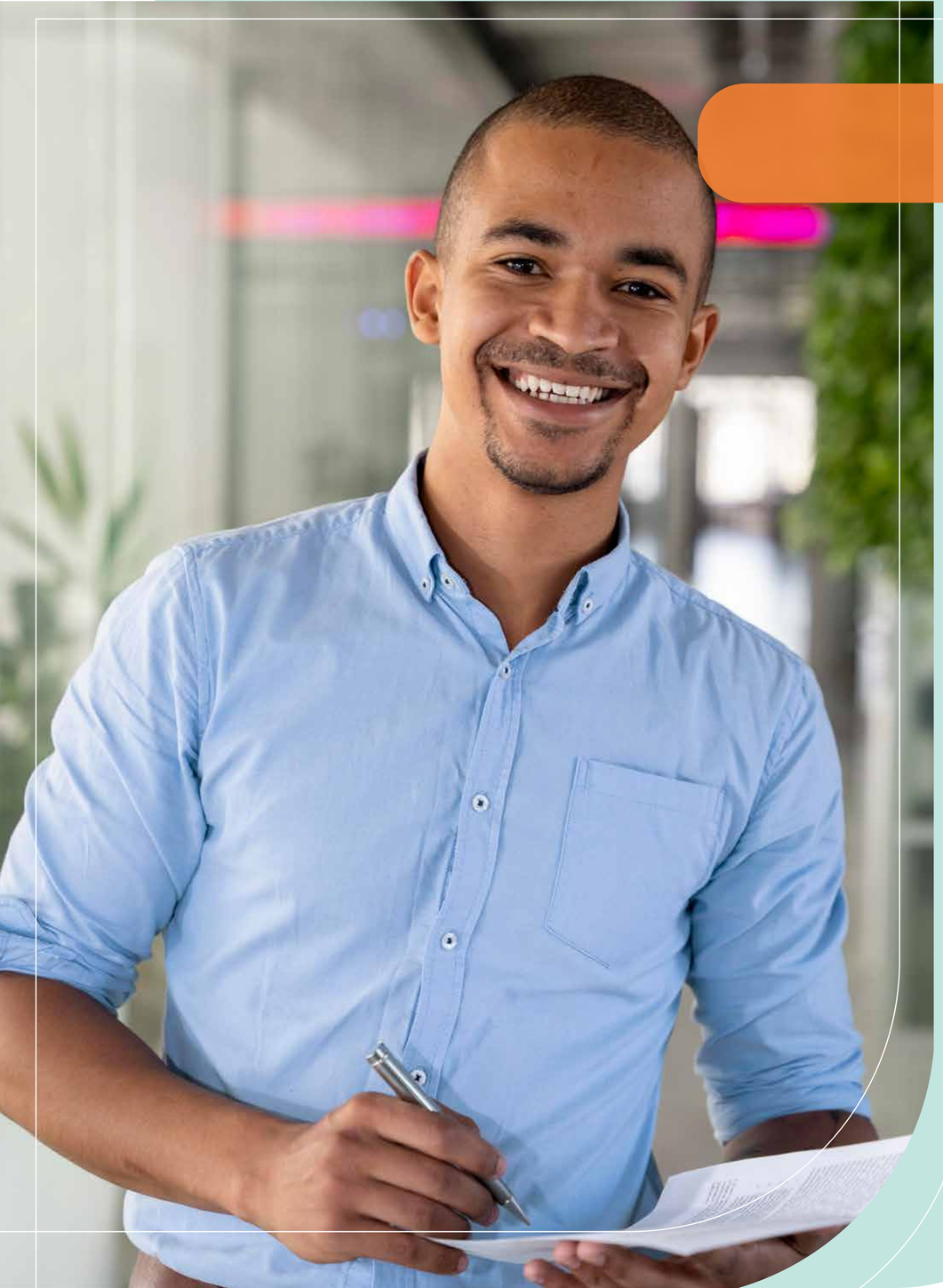
MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RECURSOS PRÓPRIOS
SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Programa avalia desempenho da rede credenciada

A cooperativa conta com o Programa de Qualificação da Rede Credenciada, cujo objetivo é desenvolver e qualificar a rede prestadora, gerando conhecimento e oportunidades que estimulem uma gestão efetiva com melhoria da qualidade assistencial, segurança e entrega de valor para o cliente, proporcionando também uma relação transparente e perene com a Unimed Sul Capixaba, na construção de um Ecossistema Sustentável e maior entrega de valor para as partes interessadas. São 77 prestadores participantes do Programa.

Nossa rede
(incluindo Recursos Próprios)

Hospitais	12
Radiologia	17
Oncologia	1
Unidades de Atendimento	3
Clínicas	45
Centro de Especialidades	2
Postos de coleta Laboratórios	16
Laboratórios	35
TOTAL	**131**



5 | Nossas Pessoas

A Unimed Sul Capixaba entende que cuidar das pessoas, além de fazer parte da sua vocação, está presente no dia a dia da cooperativa que oferece o melhor em saúde na região sul e que também cuida de sua força de trabalho. Conta com benefícios, programas e ações que valorizam cooperados e colaboradores.

Em 2023, a cooperativa ficou em 1º lugar na pesquisa Great Place to Work (GPTW), sendo considerada a melhor empresa para trabalhar na área de saúde no Brasil e também em 1º lugar, na mesma pesquisa, considerada a melhor empresa de médio porte para trabalhar no Espírito Santo. Além disso, pela primeira vez ocupa o 27º lugar no ranking nacional da GPTW, entre todas as empresas do país. Conquistas que reflete o reconhecimento do colaborador acerca do cuidado da empresa, presente em diversos aspectos da vida profissional que vão desde a admissão até o processo de aposentadoria.

O GPTW é um instituto global que realiza uma pesquisa que analisa o nível de satisfação dos funcionários em relação ao ambiente de trabalho. Na pesquisa, o clima organizacional é responsável pela maior parte do peso no cálculo para a classificação, que também leva em consideração as práticas culturais e o perfil organizacional para a definição do ranking.

Entre as iniciativas da Unimed Sul Capixaba que contribuíram para o ótimo resultado no ranking incluem projetos para promover o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, como o CHAS Conexões – uma feira de empreendedorismo; o Programa Nossa História – de educação financeira e reconhecimento aos colaboradores com mais tempo de casa; o Programa de Participação nos Resultados, além do estímulo à formação continuada por meio de cursos de graduação e pós-graduação, entre outros benefícios.

Cooperados

Transparência

Ao longo de 2023 o relacionamento aberto ao diálogo, a transparência e ao comprometimento com o cooperado se mantiveram na Unimed Sul Capixaba. Assembleias, rodadas da Organização do Quadro Social (OQS)e reuniões de Formação Continuada reforçaram essa característica de engajamento.

A comunicação é constantemente feita por meio do informativo semanal Unimed em Foco e Radar, que é trimestral e divulga as informações financeiras da cooperativa. Além de comunicações por e-mail e mensagens de WhatsApp, o cooperado conta ainda com o Canal Cooperado. Nele é possível acompanhar a produção, pendências e prazos, trazendo mais facilidades aos cooperados que também contam com o App do cooperado. No aplicativo é possível acompanhar extratos e detalhamento das remunerações e performance.

A cooperativa iniciou 2023 com 448 cooperados e finalizou o ano com 439. A renovação no quadro ocorreu de maneira sustentável, com a admissão de um cooperado e o desligamento de 13, sendo sete por jubilamento, cinco pedidos de demissão e uma exclusão. Para ser jubilado, o cooperado tem que ter, no mínimo, 65 anos de idade e 20 anos de atuação na cooperativa. Como forma de se preparar para possíveis novas demandas por especialidades, a Unimed Sul Capixaba fica atenta à perspectiva de jubilamentos. Para 2024 são 96 cooperados aptos a jubilar, sendo que um já realizou o pedido em 2023.

Para marcar a jubilação do cooperado e como forma de agradecer pelos serviços prestados à cooperativa, a diretoria faz homenagem com a entrega de um troféu ao médico. “Palavras nos unem, fortalecem e expressam nossos sentimentos: obrigado pela sinergia”, esta é a frase do troféu – desenvolvido pela artista Vivian Chiabai – e reforça o Jeito de Cuidar e Ideologia, com as palavras: Cordialidade, Vocação, Cultura, Humanização, Cuidado, Agilidade, Resolutividade, Estratégia, Segurança, Qualidade, Inovação e o nosso Sangue Verde, representando a Unimed.

Município / número de cooperados

MUNICÍPIO	NÚMERO DE COOPERADOS
Afonso Cláudio	6
Alegre	23
Cachoeiro de Itapemirim	287
Castelo	29
Conceição de Castelo	1
Guaçuí	22
Ibatiba	7
Iconha	1
Itapemirim / Marataízes	20
Iúna	5
Jerônimo Monteiro	3
Mimoso do Sul	10
Muniz Freire	2
Muqui	2
Piúma	4
Vargem Alta	1
Venda Nova do Imigrante	16

Total de cooperados: 439

Benefícios aos cooperados e valorização do trabalho médico

(GRI-201-3)

Os cooperados têm asseguradas melhorias para a prática da Medicina e remuneração adequada, além de diversos benefícios oferecidos, possíveis por ser uma cooperativa, como plano de saúde, seguro de vida, plano odontológico e pecúlio jubilação. Com o objetivo de manter mais proximidade, apoiar e agilizar o atendimento, os cooperados contam com a Casa do Cooperado, na Operadora e no Hospital, um ambiente confortável e disponível para os médicos.

A Unimed Sul Capixaba tem a remuneração mais alta em relação à média das Singulares no Espírito Santo e acima de valores pagos em outros estados. Em 2023, o valor de pagamento da consulta foi de R$ 100,00, podendo alcançar R$ 106,00 conforme performance de cada cooperado.

Programa de Remuneração Variável

(GRI-201-3 e GRI 102-35)

A cooperativa conta com o Programa de Remuneração Variável, que remunera os cooperados de acordo com o cumprimento dos critérios estabelecidos, leva em consideração indicadores individuais e também por especialidade. Também seguem indicadores de custo e de qualidade para a remuneração por performance. O cooperado acompanha os dados gerais do programa e a sua performance acessando o site do Canal Cooperado ou App do Cooperado.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
CORPO CLÍNICO +
COLABORADORES +

Em 2023, os cooperados receberam a Remuneração Variável no primeiro, terceiro e quarto trimestres, conforme resultados econômico-financeiros da cooperativa e desempenho das especialidades. Apesar do êxito no pagamento quando remuneramos três trimestres do ano, os impactos da PEC da Enfermagem, com incertezas sobre provisão ou pagamento, imprimiram forte pressão sobre os custos. Além disso, a crescente utilização dos recursos disponíveis com aumento de exames e utilização de OPME's mais caros e Terapias Especiais também geraram pressão nos custos. Assim, os custos assistenciais resultaram no não cumprimento da UTMR no segundo trimestre, impactando no pagamento da Remuneração Variável no período.

Pesquisa de Satisfação demonstra a confiança do cooperado

(GRI 404-3 e GRI 404-2)

A Unimed Sul Capixaba realizou em 2023 a pesquisa anual com os cooperados, uma forma de avaliar a satisfação e levantar junto aos cooperados as necessidades e expectativas em relação à cooperativa.

A satisfação geral com a cooperativa ficou em 82,59% somando as respostas de muito satisfeito e satisfeito. A avaliação dos nossos recursos próprios também teve bom desempenho e ficou com 89,90%. Já a percepção geral dos princípios cooperativistas ficou com 85,38%.

Um total de 224 cooperados participaram do levantamento, e os resultados foram transformados em planos de ação para melhorias conforme apontamento dos cooperados.

Programa Coopere

Um processo implementado pela Unimed Sul Capixaba, em 2023, seguindo o regimento interno aprovado em Assembleia, para a admissão de novos cooperados de acordo com a sua indicação. No Coopere, o cooperado indica um colega para integrar o quadro da Unimed, contribuindo para o crescimento da sua cooperativa, seguindo um dos conceitos do cooperativismo "Cooperar para crescer". Ao indicar um colega, o cooperado se torna padrinho ou madrinha, por cinco anos, deste profissional caso ele se torne um (a) cooperado (a).

O Coopere segue as seguintes premissas para a adesão dos novos cooperados:

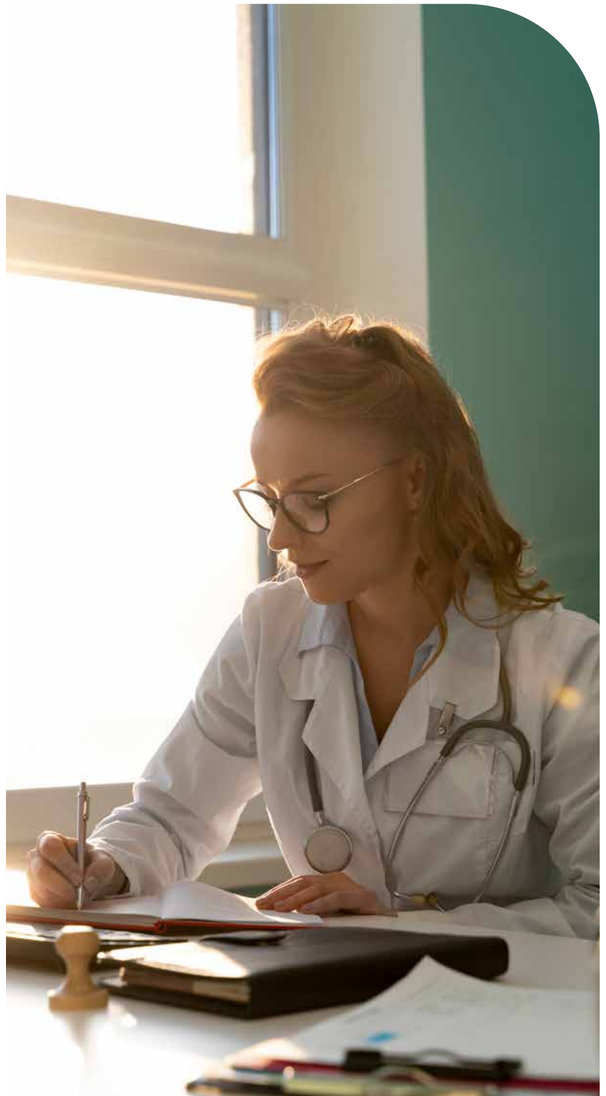
- Recursos Próprios: suprimento de necessidade dos Recursos Próprios, constatada através de relato da diretoria de Recursos Próprios em conjunto com a Diretoria Técnica apontando esta necessidade

- Rede de atendimento: demanda assistencial relatada pelo diretor de Provimento de Saúde, com base em relatório técnico da área de gestão de rede

- Qualificação do candidato: oportunidade de cooperação de profissional com comprovação de conhecimento técnico e/ou qualificação que caracterize uma carência da cooperativa, no momento da análise, com currículo apresentado pelo diretor de Provimento de Saúde

Para participar do processo de admissão, o indicado deve seguir as condições relacionadas no artigo 10 do Estatuto Social da Unimed Sul Capixaba.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
CORPO CLÍNICO +
COLABORADORES +



TEMA MATERIAL – EDUCAÇÃO

(GRI 404-1)

Centro de Estudos cumpre estratégia de disseminar conhecimentos

A educação médica continuada faz parte da estratégia para que a Unimed Sul Capixaba entregue o melhor cuidado aos clientes e mantenha a qualidade, a motivação e a referência do seu quadro de cooperados. O Centro de Estudos, desde 2019, desempenha um papel fundamental visando estimular o desenvolvimento, o aperfeiçoamento e a difusão do conhecimento entre cooperados e corpo clínico, e atende a uma demanda dos próprios cooperados.

Responsável por organizar e facilitar a atualização por meio de treinamentos, cursos in company, palestras, congressos e simpósios, em que são feitos a revisão de temas da área da saúde e o intercâmbio de informações com especialistas convidados. As atividades são desenvolvidas com o apoio da Casa do Cooperado, com a orientação de um coordenador médico.

Em 2023, foram 2.054 participações nas atividades do Centro de Estudos, sendo 1.561 de cooperados. As reuniões de Formação Continuada, em formato de lives, abrangeram 36 temas diferentes, sempre com relevância médica e direcionados às necessidades e aos desafios dos nossos Recursos Próprios. Em 2023, foi viabilizada a pós-graduação em Emergências em Pediatria e Neonatologia, com uma turma de 25 médicos pediatras. O curso tem como facilitador o IBCMED – Instituto Brasileiro de Ciências Médicas.

Conheça sua Unimed

Ainda relacionado ao conhecimento para os cooperados, a Unimed Sul Capixaba desenvolveu o programa Conheça sua Unimed. Com o objetivo de aumentar o nível de pertencimento do cooperado nos principais assuntos e desafios que impactam diretamente o crescimento e a sustentabilidade da cooperativa, por meio da imersão com sensibilização, informação, envolvimento e engajamento.

O maior desafio da cooperativa é encontrar meios de levar ao cooperado o conhecimento sobre todo processo de gestão que determina o sucesso da instituição. Acreditamos que através dessa imersão, conseguimos sensibilizar e aumentar o nível de pertencimento promovendo o cooperativismo. Para isso, atuamos com os seguintes pilares: Sensibilizar para mostrar ao cooperado que deve realizar uma medicina de qualidade, de forma equilibrada, mantendo a sustentabilidade do negócio; Informar de forma objetiva os assuntos que impactam a cooperativa; Envolver o cooperado no debate para gerar senso de pertencimento; Engajar o cooperado para que se comprometa e se mantenha firme com os propósitos e objetivos estratégicos da cooperativa, garantindo a melhor experiência para o cliente com entregas mais eficazes, fomentando a melhoria contínua da prestação do serviço.

Para inserir o cooperado nas ações da cooperativa, foram adotadas as seguintes estratégias: programa de premiação dos cooperados pela participação nas iniciativas; comunicação direta por meio do envio de e-mails, WhatsApp; realização de lives abordando os temas: Planejamento Financeiro para Médicos, Planejamento Estratégico, Prevenção ao Assédio Moral e Sexual na Unimed Sul Capixaba, realização de Workshops de Pagamento por Performance e Reforma do Regimento Interno, realizadas reuniões com especialidades informando sobre a evolução dos custos e seus impactos e alinhando sobre o bloqueio de códigos, e envio de textos nos informativo semanal (Unimed em Foco).

Jeito de Cuidar com os cooperados

A atenção ao cooperado ocorreu em diversas outras frentes, além da implantação do Centro de Estudos e das ações de valorização da atividade médica. O controle dos atendimentos é feito por um indicador, que tem se mantido em nível positivo. Das demandas solicitadas, cerca de 95% são resolvidas em até cinco dias, melhorando o relacionamento e a comunicação com o cooperado na tratativa de suas solicitações.

Para se manter mais próxima, a Casa do Cooperado envia mensagens de aniversários para todos os médicos e realiza a entrega de brinde de final do ano. Quando nasce um filho de cooperado ou cooperada também é enviado um presente. Ações em datas comemorativas também são celebradas como Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Festa Junina e aniversário do Hospital. Foram promovidas ainda homenagens aos jubilados, com uma placa de reconhecimento.

Em 2023, a Unimed Sul Capixaba celebrou o Dia do Médico, com a tradicional festa em Cachoeiro de Itapemirim com a participação de 386 pessoas, entre cooperados e acompanhantes. O momento foi uma forma de confraternizar e promover a integração entre os médicos.

Também foi realizado o churrasco de fim de ano dos médicos, em Cachoeiro, mais uma forma de integrar e promover mais engajamento na cooperativa.

Jeito de Cuidar com as secretárias

Os profissionais de secretariado cumprem um importante papel no relacionamento com os cooperados. Diante disso, a Unimed Sul Capixaba valoriza esses profissionais e possui o Programa de Valorização das Secretárias. A participação nas atividades promovidas pela cooperativa (cursos e eventos), processos de melhoria de atendimento ao cliente valem pontos. Os participantes acumulam pontos que podem ser convertidos em benefícios e premiações. O ciclo 2023 contou com 85 participantes. Ao longo do ano também foram oferecidas palestras, no formato de lives, nos formatos on-line e presencial. Além disso, foi realizada uma festa, em Cachoeiro de Itapemirim, em comemoração ao Dia do Secretariado, celebrado em setembro.

Para um diálogo constante e parceria, a Unimed conta ainda com o Boletim das Secretárias, divulgado trimestralmente.

Consultoria financeira individual

Em 2023, 69 cooperados aderiram à consultoria financeira individual, um serviço sem custos oferecido pela Unimed Sul Capixaba em parceria com a Seguros Unimed. A consultoria é realizada pela equipe da Merotto Consultoria, especializada em atender à classe médica.

O gestor de patrimônio e especialista em finanças Felipe Merotto esteve em Cachoeiro para uma apresentação do trabalho, em encontro realizado no auditório do PUC, na Operadora. Após isso, os cooperados interessados se inscreveram e tiveram um atendimento individual, em reuniões realizadas em Cachoeiro.

A relação é direta entre o cooperado e a empresa de consultoria, de forma sigilosa. É um trabalho adequado à rotina e às questões mais relevantes para os médicos, por meio de uma consultoria financeira, patrimonial e tributária para organizar suas finanças da melhor maneira, de acordo com as individualidades.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
CORPO CLÍNICO +
COLABORADORES +

Corpo Clínico

A Unimed Sul Capixaba conta com o corpo clínico, que são os médicos que atuam nos Recursos Próprios, sendo eles cooperados e também médicos contratados como pessoa jurídica. Encerrou o ano de 2023 com 484 médicos no corpo clínico.

O relacionamento com esse público é de extrema importância para a cooperativa, sendo preciso envolvê-los para que tenham o sentimento de pertencimento e o Sangue Verde Unimed. A cooperativa conta com o Programa de Remuneração por Performance, com metas por especialidade e individual, e também com um Programa de Relacionamento com o Corpo Clínico, que em 2023 foi reestruturado.

Como o programa busca a aproximação da relação com o corpo clínico, todos os médicos que atuam no Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil estão elegíveis, independente do vínculo com a cooperativa, seja cooperado ou pessoa jurídica. O ciclo do programa foi de 15 de maio a 31 dezembro de 2023.

O Programa é baseado nos pilares:

- CHAS: Promove ambiente cordial, humano, ágil e seguro.
- SANGUE VERDE: Estimula o envolvimento médico nos Recursos Próprios.
- ROTINAS INTERNAS: Conscientiza sobre a importância do cumprimento de diretrizes institucionais.
- PESQUISA e DESENVOLVIMENTO: Incentiva a prática da medicina baseada em evidências.

Cada um desses pilares tem uma função, indicadores e pontuação previamente estabelecidos no Programa, com itens relacionados ao desempenho de cada profissional, como elogios, atendimento, cumprimento de escalas e rotinas, participação em comissões e congressos, treinamentos, entre outros.

Colaboradores

Cuidar de pessoas é nossa vocação

Com o propósito de cuidar das pessoas, a Unimed Sul Capixaba dedica atenção especial aos seus 1.050 colaboradores e 98 estagiários. Em 2023, 40 colaboradores trabalharam ao longo do ano no sistema híbrido (presencial e home office).

Os eventos, treinamentos e reuniões retornaram de forma presencial. Entretanto, o modelo on-line continuou sendo adotado para mais flexibilidade e agilidade no processo. Além disso, alguns treinamentos e eventos tiveram ainda as duas formas de participação (formato híbrido).

A cooperativa conta ainda com canais de comunicação para que o alinhamento das informações seja ainda mais eficiente e promova o engajamento dos colaboradores. Possui uma rede social corporativa, a Conecta, em que são postadas informações, notícias institucionais, fotos, entre outros assuntos, além de permitir a interação dos colaboradores que podem fazer postagens, curtir e comentar publicações.
Na Conecta as áreas possuem as personas que representam os setores, funcionando como editorias.

O e-mail e o WhatsApp, por meio de lista de transmissão também são utilizados como ferramentas de comunicação, além do spark, uma mensageria interna.

As personas representam os setores, funcionando como editorias na Conecta.

Participação nos resultados garante mais envolvimento

(GRI 102-35)

Implantado em 2019, a partir de uma demanda oriunda da pesquisa de clima, o Programa de Participação nos Resultados (PPR) proporciona maior engajamento e satisfação dos colaboradores, contribui para aumentar a assiduidade e a produtividade, melhora o desempenho, reduz desperdícios e perdas e impulsiona o envolvimento com o cumprimento das metas e os resultados da cooperativa.

Utilizando critérios do alcance mínimo de 100% da composição do fundo da UTMR e o atingimento das metas dos indicadores estratégicos do Planejamento Estratégico, o programa vem acontecendo desde então para todos os colaboradores, respeitando as condicionantes individuais. Os indicadores são monitorados por meio da metodologia balanced scorecard e são auditados ao final do período por auditoria independente.

Ações de integração e engajamento

(GRI 201-3 e GRI 401-2)

Para manter a satisfação elevada e o alto engajamento entre seus colaboradores, a Unimed Sul Capixaba está sempre em busca de ações que promovam a integração e o envolvimento com a organização. Além de oferecer todos os benefícios garantidos por lei, a cooperativa concede assistência médica, farmacêutica e odontológica, seguro de vida, café da manhã e da tarde, tíquete-alimentação, adicional no mês do casamento, entre vários outros relacionados à saúde física, emocional e financeira.

A organização também possibilita que o colaborador faça adiantamento do salário, com depósito de até 40% do salário nominal no dia 20 e no dia 5 o restante do pagamento com os descontos devidos, e da primeira parcela do 13º salário no retorno das férias. Incentiva ainda os cuidados com a saúde e a melhoria da qualidade de vida, por meio do Programa Promoção a Saúde; e apoia o desenvolvimento educacional custeando 50% do estudo em cursos técnicos, de graduação, pós-graduação e tecnólogos. Em 2023, foi aberto edital e a diretoria aprovou as solicitações que tinham relação com a estratégia da cooperativa. Foi mantido o apoio aos colaboradores que eram continuidade do último edital. Ao todo, no ano, 26 colaboradores foram apoiados pelo programa de Educação Corporativa.

O programa de especialização *in company* com a FUCAPE Business School, permitiu a conclusão do MBA em Gestão de Negócios com ênfase em Saúde, em março de 2023, para 25 colaboradores e oito cooperados, contemplados com apoio de 70% do custo.

Essas iniciativas contribuem para aumentar o capital intelectual e humano da organização, aperfeiçoando o modo de enfrentamento aos desafios da cooperativa.

O Programa de Ergonomia no Trabalho e Ginástica Laboral, com os alunos da Faculdade São Camilo continuou em 2023 para os colaboradores da Operadora, do Hospital e do Hospital Materno-Infantil.

Algumas ações realizadas em 2023

HAPPY HOUR: foram realizados dois em 2023, sendo um no Hospital Unimed, em julho, com os seguintes temas abordados: motivo da realização do Happy Hour no HU (promover integração); RN E ONA e reforço da GPTW; Você em Destaque Cliente; Programa Banco de Ideias e Programa Nossa História. Já o segundo aconteceu na Operadora, em setembro, para celebrar as conquistas da GPTW.

FESTA DE FIM DE ANO: foi realizada a festa dos colaboradores que contou com a participação de 564 pessoas. Um momento de alegria, descontração e interação entre os colaboradores para celebrar as conquistas do ano.

DIA DO COLABORADOR: para celebrar a data foi feito um comunicado interno e divulgado um vídeo do diretor Vice-presidente nos canais de comunicação da empresa.

CORAL UNÍSSONO: formado por colaboradores, o grupo faz parte das iniciativas do Jeito de Cuidar. Em 2023 o Coral se apresentou em julho, fazendo uma apresentação de acolhimento aos pacientes internados no Hospital Unimed e Hospital Materno-Infantil; em agosto, para comemorar o Dia dos Pais e em dezembro, celebrando o Natal.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
COOPERADOS +
CORPO CLÍNICO +

GRUPO DE CORRIDA: a cooperativa apoiou 20 colaboradores que fazem parte do grupo de corrida. Ao longo do ano, a equipe recebeu apoio mensal com consultoria de um educador físico que realizou treinões com o grupo; além de treinos semanais; ginástica funcional; planilhas de treinos preparatórios para cada integrante; acompanhamento nas corridas e foi elaborado um calendário de participação nas corridas em Cachoeiro e região. O grupo participou das seguintes corridas: TV Gazeta Sul, Maratona Internacional de Porto Alegre, Corrida São Pedro, Ultra Terra da Laranja 2023, Maratona de Vitória 2023 e Maratona de Pedra Azul 2023.

CHAS COM A DIRETORIA: foram realizadas duas edições em 2023 do CHAS com a Diretoria, em fevereiro e agosto, que contou com a participação de colaboradores, diretores e gestores. Na primeira edição o diretor-presidente agradeceu a todos pelo cumprimento das estratégias e anunciou o recebimento do PPR. Além disso, a pauta trouxe Planejamento Estratégico 2023, o Programa de Inovação e o PDA 2023. Também foi divulgado o novo acesso ao Portal do Conhecimento, plataforma de treinamento e desenvolvimento que está mais intuitiva, com diversas oportunidades de capacitação. Já a segunda edição destacou as conquistas RN 507 nível ouro e ONA nível 3; apresentou os resultados estratégicos do primeiro semestre e, também, as ações do setor de RH (Você em Destaque com o Colaborador e "Você em Destaque com o Cliente), o Redescobrir que permite que os colaboradores conheçam o trabalho em algum setor diferente daquele em que atuam.

ESPAÇO VIVA: um espaço construído, desde 2016, especialmente para o colaborador descansar na hora do almoço e nos intervalos, contemplando sala de jogos, televisão com sofá, biblioteca, jardim de inverno e puffs.

UNICLUBE: Clube de Vantagens, coordenado pela Unimed Federação Espírito Santo. Oferece uma série de benefícios e descontos em 300 empresas de diversas áreas, tais como beleza, decoração, eletrodomésticos, educação, eletrônicos, entretenimento e esportes.

ALMOÇO: No Hospital Unimed é oferecida refeição para os colaboradores, uma comida balanceada e completa, incluindo sobremesa. 47,55% do valor da refeição é custeada pela cooperativa. Para o colaborador a refeição sai a R$ 4,50, descontados na folha de pagamento.

PROGRAMA NOSSA HISTÓRIA: lançado em 2021, o programa homenageia os colaboradores com muitos anos de trabalho na cooperativa. Em 2023, foram homenageados os que completaram 25 anos de Unimed no Happy Hour que aconteceu no Hospital. Todos receberam um troféu desenvolvido pela artista Vivian Chiabai que reforçou o Jeito de Cuidar Unimed e a ideologia, tendo as palavras: Cordialidade, Vocação, Cultura, Humanização, Cuidado, Agilidade, Resolutividade, Estratégia, Segurança, Qualidade, Inovação e o nosso Sangue Verde, representando a Unimed.

VOCÊ EM DESTAQUE: em 2023 foram duas edições. Em fevereiro realizado o reconhecimento das indicações que tiveram início no final de 2022, destacando a competência 'Gerencia Emoções'. Já em agosto a competência destacada foi 'Busca a Excelência'. Além das indicações por meio do formulário on-line, neste ano foram colocadas urnas nos refeitórios para melhorar a participação dos colaboradores. Além disso, para validar os votos e computar apenas um por colaborador em cada categoria foi inserido o CPF para indicações. O formato foi o mesmo já realizado, indicações para colaborador de sua gerência e de outra. O objetivo é valorizar e reconhecer os colaboradores que entregam resultados diferenciados na visão de seus gestores e colegas, bem como estimular outros colaboradores a fazerem a diferença.

VOCÊ EM DESTAQUE CLIENTE: lançado em agosto de 2023 com o objetivo de reconhecer os colaboradores que se destacam aos olhos dos clientes que fazem seus elogios nos canais de comunicação da cooperativa.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
COOPERADOS +
CORPO CLÍNICO +

Taxa de rotatividade

(GRI 401-1)

As ações de valorização dos profissionais têm reflexo na taxa de rotatividade dos colaboradores. Em 2023, foi registrado um índice de 0,59% na Operadora e 0,72% nos Recursos Próprios, tendo a média geral de 0,69%. A cooperativa gerou 19 novos empregos para vagas de CLT.

TEMA MATERIAL JEITO DE CUIDAR UNIMED

O Jeito de Cuidar Unimed já faz parte do dia a dia de todos que atuam na cooperativa. Um modelo implantado desde 2019, na Unimed Sul Capixaba, baseado nas premissas do CHAS (Cordialidade, Humanização, Agilidade e Segurança). Em 2023 iniciou o processo de revitalização, proposto pela Unimed Brasil, que traz um formato mais enxuto e objetivo focado apenas em três pilares: pessoas, ambiente (estrutura) e processos. O objetivo é a melhoria continua no cuidado, sendo observado pelos clientes Unimed e entendidos como o diferencial da cooperativa.

Neste processo de mudança, colaboradores e cooperados são fundamentais, pois esta é uma estratégia que impulsiona o processo de evolução cultural em que o cliente é posicionado no centro do negócio da cooperativa, como definido no Mapa Estratégico, permitindo a entrega aos clientes conforme o planejamento traçado pela Unimed. Por isso, em 2023, o Jeito de Cuidar Unimed foi o tema principal em diversas ações com o colaborador.

Competências Essenciais

Em 2023, as competências essenciais foram abordadas durante as ações de desenvolvimento promovidas pela área de Gestão de Pessoas: Programa de Integração de novos colaboradores; Programa de Desenvolvimento de Líderes; Programa Você em Destaque, entre outros.

Fórum CrescimentUN

Este treinamento é direcionado para os colaboradores que atuam nas áreas de atendimento / relacionamento com o cliente. Em um formato presencial, prático e interativo o Fórum CrescimentUN 2023 teve início em agosto e encerrou em novembro. Foram quatro encontros temáticos, conduzido pela instrutora Sue Hellen Viana, com os temas: 'Encontro de boas-vindas'; 'Padrão de Comunicação'; 'Atendimento ao cliente pautado na diversidade, inclusão e valorização das pessoas' e 'Você como peça-chave para o sucesso da experiência do cliente', totalizando 249 participações, uma média de 62 pessoas por encontro.

Semana Assistencial da Unimed Sul Capixaba

Para homenagear todos os profissionais comprometidos em entregar a melhor assistência aos pacientes, em 2023 a Unimed Sul Capixaba realizou a Semana Assistencial – 'Jornada de Cuidado e Confiança: uma semana de valorização do paciente". A programação contou com ações, realizadas no Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil. Foram palestras, workshops e rodas de conversa sobre diversos temas. O encerramento aconteceu na Operadora e teve como atração principal o enfermeiro e humorista, Eduardo Stall, que arrancou muitos sorrisos e propôs reflexões para a plateia presente com uma palestra motivacional.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
COOPERADOS +
CORPO CLÍNICO +

Treinamento SBAR e Padrão de Comunicação

O SBAR é um método clínico centrado na pessoa, onde cada letra representa uma informação importante durante o processo de comunicação e evolução dos cuidados com o paciente. O "S" representa a Situação, o "B" Histórico, "A" Avaliação e "R" Recomendação. Para a cooperativa, o método SBAR complementa o CHAS e Jeito de Cuidar Unimed a ser identificado com mais clareza e objetividade. Em 2023, os treinamentos sobre o tema foram sensoriais, promovidos pelos gestores das áreas.

CHAS Conexões

(GRI 404-2)

Com o intuito de promover e incentivar o empreendedorismo, o Programa CHAS Conexões, em 2023 chegou em sua nona edição. A feira de empreendedorismo da Unimed Sul Capixaba é um espaço para a divulgação de negócios dos colaboradores e seus familiares. Além da apresentação dos serviços e produtos dos colaboradores, cada edição do evento conta com um palestrante convidado. Realizada em formato híbrido, no auditório da PUC e pela plataforma Zoom, com 156 conexões. É baseado no Jeito de Cuidar Unimed e faz parte do Programa de Preparação para Aposentadoria, desenvolvido para auxiliar os colaboradores que estão próximos da aposentadoria a encontrar alternativas para usufruir de melhor forma este outro momento da vida. As oito edições registraram a participação de 52 empreendedores. O programa é aberto também para terceiros e familiares.

Além do CHAS Conexões, em seguida, aconteceu na Operadora, Hospital Materno-Infantil e Hospital Unimed, mais uma edição do Expo Chas, uma tarde programada para exposição dos empreendedores da Unimed, onde puderam demonstrar e vender os seus produtos.

Os empreendedores e familiares também participaram do estande da Unimed Sul Capixabana Feira de Negócios e Agroturismo, que aconteceu no Parque de Exposições, em Cachoeiro.

TEMA MATERIAL

(GRI: 404-1)

Além do Jeito de Cuidar, a Unimed Sul Capixaba ofereceu capacitações nas mais diversas áreas. A média de treinamento por colaborador chegou a 40,23 horas anuais, destacando a novidade no Plano de Desenvolvimento Anual (PDA), dividido em duas categorias: essenciais e optativos.

O PDA é um plano de desenvolvimento de aspectos essenciais para a cooperativa que contempla assuntos como segurança cibernética, LGPD, inovação e competências essenciais. É vinculado ao PPR, sendo uma das condicionantes. Para isso, é necessário o cumprimento de 100 % dos treinamentos essenciais e, no mínimo, 60% dos treinamentos sugeridos. O não cumprimento acarretará redução de 10% do valor do PPR.

Essa é uma iniciativa estratégica que tem como objetivo desenvolver, capacitar e promover o alinhamento dos colaboradores nas competências essenciais e nos conhecimentos necessários para alcançar os objetivos e metas da cooperativa e aperfeiçoar a experiência do cliente por meio do Jeito de Cuidar.

Conteúdo on-line para potencializar o conhecimento do colaborador

PORTAL GESTÃO DO CONHECIMENTO: foram 11.352 acessos e mais de 8.500 horas de treinamento, contemplando colaboradores e cooperados. O portal reúne diversos conteúdos para que o colaborador possa se desenvolver como quando e onde quiser, tendo acesso a uma série de materiais educativos como lives, podcasts, livros, artigos, portais de educação, além de plataformas digitais que oferecem cursos on-line. Os conteúdos são atualizados periodicamente.

INSTITUIÇÕES DE ENSINO: a Unimed Sul Capixaba possui parceria com 14 instituições de ensino que contempla Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio, Ensino Superior, Especialização, Hotelzinho, além de cursos de idiomas. As parcerias concedem descontos para os colaboradores e seus familiares.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
COOPERADOS +
CORPO CLÍNICO +

TEMA MATERIAL

(GRI: 404-2 e GRI: 404-3)

Avaliação de Desempenho

Em 2023, aconteceu uma reestruturação do processo com a implantação de uma nova plataforma para o ciclo de avaliação, contemplando todas as competências essenciais 'Encanta o cliente', 'Coopera para crescer', 'Busca a excelência' e 'Gerencia Emoções' para colaboradores e, para os gestores, 'Lidera por propósito', 'Constrói relações' e 'Gera resultado'. O modelo, no formato avaliação 360º, permite a contribuição de pares, do gestor, de subordinadas e autoavaliação, possibilitando a redução de eventuais vieses do processo de análise e contribuição para o olhar da interdependência entre as pessoas, enriquecendo as possibilidades de desenvolvimento profissional. Como melhoria no processo, haverá a inclusão na avaliação de metas, possibilitando a construção da matriz de talentos (9 in Box). Devido a mudança, a avaliação não foi concluída em 2023, será finalizada no primeiro trimestre de 2024.

Ações de conscientização para reduzir acidentes

GRI: 403-2

Em 2023, a Unimed Sul Capixaba ficou estável em relação aos números de acidentes típicos ocorridos em comparação a 2022 na Operadora, tendo dois registros nos dois anos. No Hospital Materno-Infantil teve um aumento de 11 para 13 e no Hospital houve, também, uma pequena alta de 13 para 14.

Várias ações foram realizadas ao longo do ano pelo Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) e pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA), aliados ao envolvimento de todos os colaboradores, principalmente os da área assistencial, já que a maioria dos casos é registrada durante o manuseio e descarte de perfuro cortantes. Entre as ações estão os treinamentos in loco, inspeções da NR32, o descarte adequado e manipulação de perfuro cortante, orientações e adequação no posto de trabalho nos setores administrativo como entrega de apoio de pés e suporte de elevação de notebook, inspeções no sistema de combate a Incêndio e seus ativos e a continuidade do PartiCIPA, uma ferramenta que permite que os colaboradores informem, de forma anônima e on-line, situações de riscos que possam ocasionar acidentes ou irregularidades.

Promovidas campanhas de segurança

MAIO AMARELO: a cooperativa realizou ações de conscientização em alusão ao Maio Amarelo, movimento que chama a atenção da sociedade para o alto índice de mortos e feridos no trânsito. O cuidado no trânsito foi destaque na cooperativa durante o mês, com divulgações para os colaboradores refletirem, adotando atitudes corretas no trânsito. O tema em 2023 foi 'No Trânsito, Escolha a Vida, seguindo a campanha do Governo Federal'.

SIPAT: em 2023, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) contou com ações nas três unidades. Ações realizadas: abertura com uma palestra on-line sobre felicidade, tema 'Felicidade se aprende', com intuito de trabalhar sobre inteligência emocional; In loco (nos setores): abordagem ergonômica com os acadêmicos de fisioterapia da São Camilo; jogo das três pistas com assuntos relacionados à Segurança do Trabalho e Saúde Ocupacional e encerramento com outra palestra on-line sobre Assédio, tema 'Assédio, violência e diversidade'.

Brigada de Incêndio e Emergência da Operadora

Em 2023, foi realizado simulado de incêndio e emergência nos dois hospitais, inclusive com a participação do Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo de Cachoeiro de Itapemirim(CBMES), e também na Operadora, apresentando possíveis cenários reais para testar a resposta da brigada de emergência. Anualmente, são realizadas capacitações de reciclagem dos brigadistas e formação de novos para reforçar o time da brigada.

6 | Nosso Pilares para um mundo melhor

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Contribuindo para transformar realidades

Para a Unimed Sul Capixaba, cuidar da comunidade é um compromisso embasado no conceito do tripé de sustentabilidade ou triple bottom line (sustentabilidade nas dimensões econômica, ambiental e social). A cooperativa promove ações voltadas para a inclusão social e para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Em 2023, contabilizamos **22.349 pessoas beneficiadas** com ações da Unimed Sul Capixaba, incluindo pessoas impactadas em todas as ações sociais realizadas pela Unimed, VOU e Núcleo Feminino Cooperativista, como: doação de itens como cesta básica, água, leite, suplemento, higiene pessoal; campanha do agasalho; beneficiários de projetos apoiados; doação de sangue; ações recreativas, entre outros.

A cooperativa apoia projetos sociais nas áreas de esporte, educação, saúde, arte, cultura e meio ambiente que beneficiam crianças, jovens e adultos. O apoio financeiro é definido por meio de edital publicado em nosso site a cada dois anos. Entre os requisitos para seleção, estão linhas de ações para a aplicação dos recursos destinados ao apoio social com base em cinco dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): erradicação da pobreza; saúde e bem-estar; educação de qualidade; trabalho descente e crescimento econômico; e vida terrestre.

Os projetos e instituições apoiados no ciclo 2022-2024, que atuam nos municípios da área de abrangência da Unimed Sul Capixaba, estão listados abaixo. Mais detalhes dos projetos no site da Unimed Sul Capixaba – aba Responsabilidade Social, no link: *https://www.unimed.coop.br/site/web/sulcapixaba/responsabilidade-social*

Em Cachoeiro:

- Projeto Casa Verde, que atua principalmente no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para as famílias ligadas ao projeto pela Escola de Música Tocando em Frente.
- Projeto Psicoativa, realizado pela Associação de Atividades Sociais do Setor de Rochas Ornamentais do ES (Rochativa).
- Escolinha de Futebol Crianças Unidas, realizado pela Associação Esportiva Projeto Crianças Unidas.
- Esporte sem Limites, realizado pela LUSB – Liga Urbana Social de Basquete.
- Conservatório de Música, cujo apoio neste ciclo foi especifico para a reforma da sala de bateria, entregue no mês de fevereiro.
- Horta Comunitária Josiana de Oliveira, realizado pela Associação Criança Feliz – Brinquedo Sim.

Em outros municípios da área de abrangência:

- Projeto “Lugar de Bicho é na Floresta”, realizado pela ONG Caminhadas e Trilhas – Preserve, mantenedora da RPPN Mata da Serra, em Vargem Alta.
- Projeto de Integração Comunitária – PISC, realizado pela Câmara dos Dirigentes Lojistas de Marataízes.
- Projeto Formando o Cidadão do Futuro, realizado pela ACRIC – Associação das Crianças de Castelo.

Com a participação dos seus colaboradores e cooperados, a Unimed Sul Capixaba entrega valor além da contribuição financeira: dedicação, relacionamento, conhecimento, atitudes e tempo de seus voluntários para ajudar a construir uma sociedade melhor. Este engajamento resulta em diversas ações e eventos com impacto social e benefícios para a comunidade.

Grupo de Voluntários Unimed - VOU

Iniciou o ano com 24 e hoje tem 30 colaboradores. Em 2023, o VOU realizou ou apoiou diversas ações promovidas pela Unimed Sul Capixaba, beneficiando **5 mil pessoas**, 50,5% a mais que em 2022, como: arrecadação de doações para a população atingida pelas chuvas em Mimoso do Sul; ações sociais em comunidades com atividades de lazer e atendimentos básicos de saúde; visitas e doações a instituições de acolhimento; mutirões de doação de sangue; trabalho voluntário em eventos promovidos pela cooperativa, como o Criança em Ação, Cinema Social, Natal Feliz; entre outros.

Durante o ano o VOU realizou ações pontuais como doação de cestas básicas e capacitação de palhaçaria hospitalar. Para realização das ações, a Unimed disponibiliza para venda os resíduos recicláveis que gera como papel, papelão e plástico, além de sucatas, e os valores arrecadados nos bazares realizados.

Núcleo Feminino Cooperativista

O Núcleo Feminino Cooperativista atua desde 2015 e é considerado o primeiro Núcleo Feminino do Brasil na área da saúde. É composto por médicas cooperadas, esposas dos médicos cooperados e colaboradoras que realizam ações voluntárias em prol da comunidade do Sul do Espírito Santo. Ações realizadas pelo Núcleo em 2023:

Programa Vi Ver Unimed, com consultas e doações de óculos de grau para nove beneficiados.

Brechó Solidário, foram realizadas duas edições, na sede administrativa da Unimed.

Campanha Outubro Rosa, realizada no mês de outubro, dentro da campanha de prevenção do câncer de mama. O Núcleo promoveu a venda das camisas "Amar, Viver, Cuidar", cuja verba foi revertida para as ações sociais.

Campanha do Agasalho, em parceria com o setor de Responsabilidade Social, para arrecadação de roupas para doação.

Além disso, durante o ano o Núcleo também realizou palestra para a equipe de colaboradores do Lar de Idosos Adelson Rebello; custeou exames médicos para paciente em vulnerabilidade; participou de eventos como o Dia D Mulher; realizou doações de diversos itens para instituições e particulares, sendo cestas básicas, fraldas, suplemento alimentar, além de itens ao Grupo Jacaré para recuperação e distribuição a comunidades, incluindo cadeira de rodas e de banho.

Horas Voluntárias em 2023

- Núcleo Feminino Cooperativista: 167
- VOU: 675 horas (incluído as horas de ações próprias e de apoio a outras ações)

Total: 842 horas

Para comparação: em 2022 foram 734 horas de trabalho voluntário e, em 2021, 141 horas – lembrando que último este foi ano de pandemia.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
MEIO AMBIENTE +

Mais ações de Responsabilidade Social:

Campanha do Agasalho: a Unimed promove todo ano a Campanha do Agasalho. Em 2023 a instituição beneficiada foi o Lar de Idosos Adelson Rebello que recebeu 139 peças entre agasalhos, sapatos e cobertores.

Curso de Primeiros Socorros: foram realizadas duas turmas em 2023, sendo uma em março para 25 trabalhadores das empresas associadas à Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) de Marataízes. A segunda aconteceu em outubro, para profissionais que atuam nos hoteizinhos infantis de Cachoeiro de Itapemirim, com a participação de 55 profissionais de sete hoteizinhos.

Doação de Computadores: seis projetos apoiados receberam doações de 10 computadores. A cooperativa deu um novo destino às máquinas em perfeito estado não utilizadas em seu administrativo. Com a ação, cerca 1.080 pessoas foram beneficiadas.

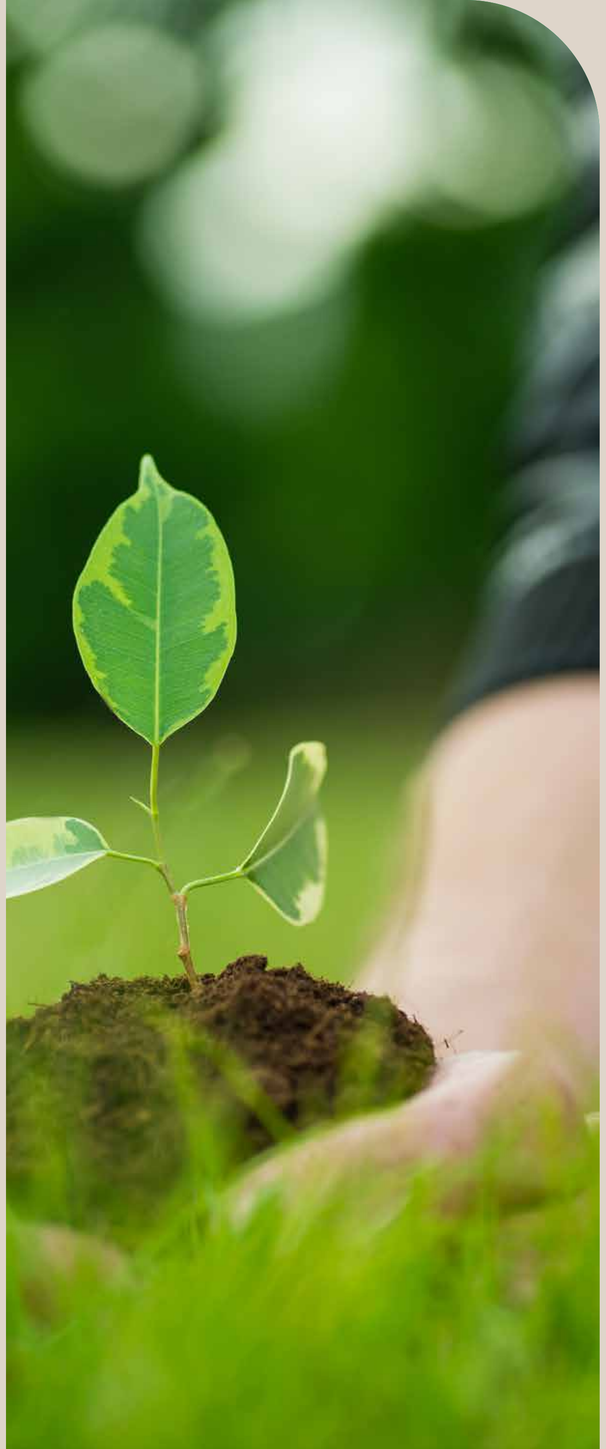
Curso de reciclagem para uso de desfibrilador automático: a Unimed Sul Capixaba ministrou um curso de reciclagem do DEA (Desfibrilador Externo Automático), abrangendo as empresas (academias e cerimonial), que adquiriram esse aparelho essencial para situações de emergência cardiovascular. O foco é a prevenção e o atendimento eficaz em situações de emergência, especialmente aquelas relacionadas a problemas cardiovasculares.

Projeto Meu Pai tem Nome: Em 2023, a Unimed Sul Capixaba firmou uma parceria com o Ministério Público para a promoção do projeto Meu Pai tem Nome, que irá viabilizar exames de DNA para reconhecimento de paternidade a crianças e adolescentes matriculados na rede pública de ensino.

Programa Somos Mais: o programa é um projeto estratégico com foco no colaborador. Tem como objetivo identificar as possíveis demandas sociais dos colaboradores, ou seja, contexto em que vive, composição familiar, suas necessidades e vulnerabilidades, contribuindo para a capacidade de resolução de problemas e melhor qualidade de vida. É realizado de forma permanente. A assistente social realiza atendimentos individuais dos colaboradores e, quando necessário, faz encaminhamentos para consultoria financeira e atendimento psicológico e psiquiátrico. Em 2023 foram 205 atendimentos individuais e 211 em grupo; 29 encaminhamentos psicológicos e 13 para consultoria financeira.

Repasse – Lei de Incentivo Fiscal: a Unimed Sul Capixaba se empenha para destinar parte do seu imposto de renda para o terceiro setor. Em 2023 foram nove projetos apoiados por meio do Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte e Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon).

ANO	NÚMERO DE PROJETOS APOIADOS	LEIS
2023	9	Pronac, FIA, Fundo do Idoso, Lei de Incentivo ao Esporte e Pronon
2022	6	Pronac, FIA, Fundo do Idoso e Lei de Incenti Esporte
2021	2	Pronac e Fundo da Infância e Adolescente



MEIO AMBIENTE

(GRI: 301-1)

Práticas sustentáveis estimulam a consciência ambiental

Tendo o compromisso de cuidar da comunidade em que está inserida, a Unimed Sul Capixaba busca estimular a consciência ambiental entre colaboradores, cooperados e clientes, de forma que as boas práticas sustentáveis façam parte do dia a dia de cada um. Com o objetivo de reduzir a geração de resíduos com a emissão de cartões do plano de saúde, a cooperativa aboliu a emissão do cartão físico, passando a disponibilizar somente o virtual, condicionando toda a rede prestadora de serviços – clínicas, laboratórios, hospitais – nesta forma mais sustentável de atendimento ao cliente. O cartão fica disponível no aplicativo Unimed Cliente.

Menos consumo de papel

A Unimed Sul Capixaba vem adotando diversas iniciativas para reduzir o consumo de papel dentro da organização. Em 2023 o consumo de papel na Operadora foi de 362 mil folhas, uma redução importante em relação a 2022 que foi de 422 mil folhas.

Vale destacar que 20.843,50 quilos de papel e papelão foram enviados para reciclagem em 2023, um aumento significativo em relação aos últimos dois anos, graças às políticas ambientais e incentivo ao reaproveitamento praticados na cooperativa.

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RESPONSABILIDADE SOCIAL +

Reciclagem de Papel e Papelão

(GRI: 306-20)

2021	4.921,00 Kg
2022	18.671,50 Kg
2023	20.483,50 Kg

Produção de resíduos

(GRI: 306-2)

Na Operadora, a quantidade total de resíduos produzidos diminuiu em comparação ao ano anterior. Foram 17.146,66 quilos de resíduos comuns, biológicos e químico-hospitalares recolhidos em 2023, 2.151,77 quilos a menos que em 2022. Todos os resíduos gerados são destinados corretamente para que não sejam descartados de forma indevida e gerem impactos negativos ao meio ambiente.

A cooperativa realiza a rotina de logística reversa com os fornecedores de lâmpadas, cartuchos, tonner e baterias. Os materiais a serem descartados são devolvidos pelos setores ao Almoxarifado Central, que fica responsável por entregar aos respectivos fornecedores, para destinação correta. Além disso, em 2023, 4.810 quilos de sucatas obsoletas (como ferro, alumínio, cobre, etc.) e 540 quilos de lixo eletrônico foram entregues para empresas especializadas e licenciadas em receber, armazenar e dar a destinação adequada a estes resíduos.

Resíduos da Operadora

GRI: 306-2

Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total
2021	318 quilos	33 quilos	16.338 quilos	16.689 quilos
2022	216,21 quilos	279,65 quilos	18.802,57 quilos	19.298,43 quilos
2023	412,71	112,7	16.621,25 quilos	17.146,66 quilos

Produção de resíduos nas unidades hospitalares

Seguindo o Plano de Gerenciamento de Produtos de Saúde (PGRSS), a Unimed Sul Capixaba cumpre todas as obrigações legais referentes ao manejo dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS) gerados pelo Hospital Materno-Infantil e pelo Hospital Unimed, como características, riscos, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte e disposição final. Em 2023, as duas unidades hospitalares produziram 140.175,03 quilos de resíduos.

GRI: 306-4

O recolhimento, o transporte e a destinação final adequada dos resíduos são feitos por empresas terceirizadas contratadas pela Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, por meio da Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (Semsur) – Central de Tratamento de Resíduos de Cachoeiro de Itapemirim (CTRCI).
A cooperativa paga a taxa de recolhimento para a destinação de resíduos infectantes à Prefeitura, que os encaminha para empresas contratadas, responsáveis pelas técnicas e pelos processos térmicos, como autoclave e incinerador.

Os demais resíduos de serviços de saúde e sólidos urbanos são depositados no aterro sanitário, localizado na Central de RSS da Cidade de Cachoeiro Itapemirim, no Distrito Industrial de São Joaquim.

Resíduos Hospital Unimed

(GRI: 306-2)

Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total
2021	60.402,65 quilos	549,91 quilos	108.058,30 quilos	169.100,82 quilos
2022	18.733 quilos	492 quilos	71.257 quilos	90.482 quilos
2023	21.288,17 quilos	1.178,34 quilos	56.382,16 quilos	78.848,67 quilos

Resíduos Hospital Materno-Infantil

Ano	Biológico (Grupo A/E) *	Químico Hospitalar (Grupo B) **	Comum (Grupo D) ***	Total
2021	42.861,29 quilos	458,70 quilos	51542,68 quilos	94862,76 quilos
2022	19.168 quilos	161 quilos	46.423 quilos	65.752 quilos
2023	17.271,26 quilos	7,9 quilos	44.110,2 quilos	61.389,36 quilos

***Explicação no índice remissivo

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RESPONSABILIDADE SOCIAL +

Consumo de água

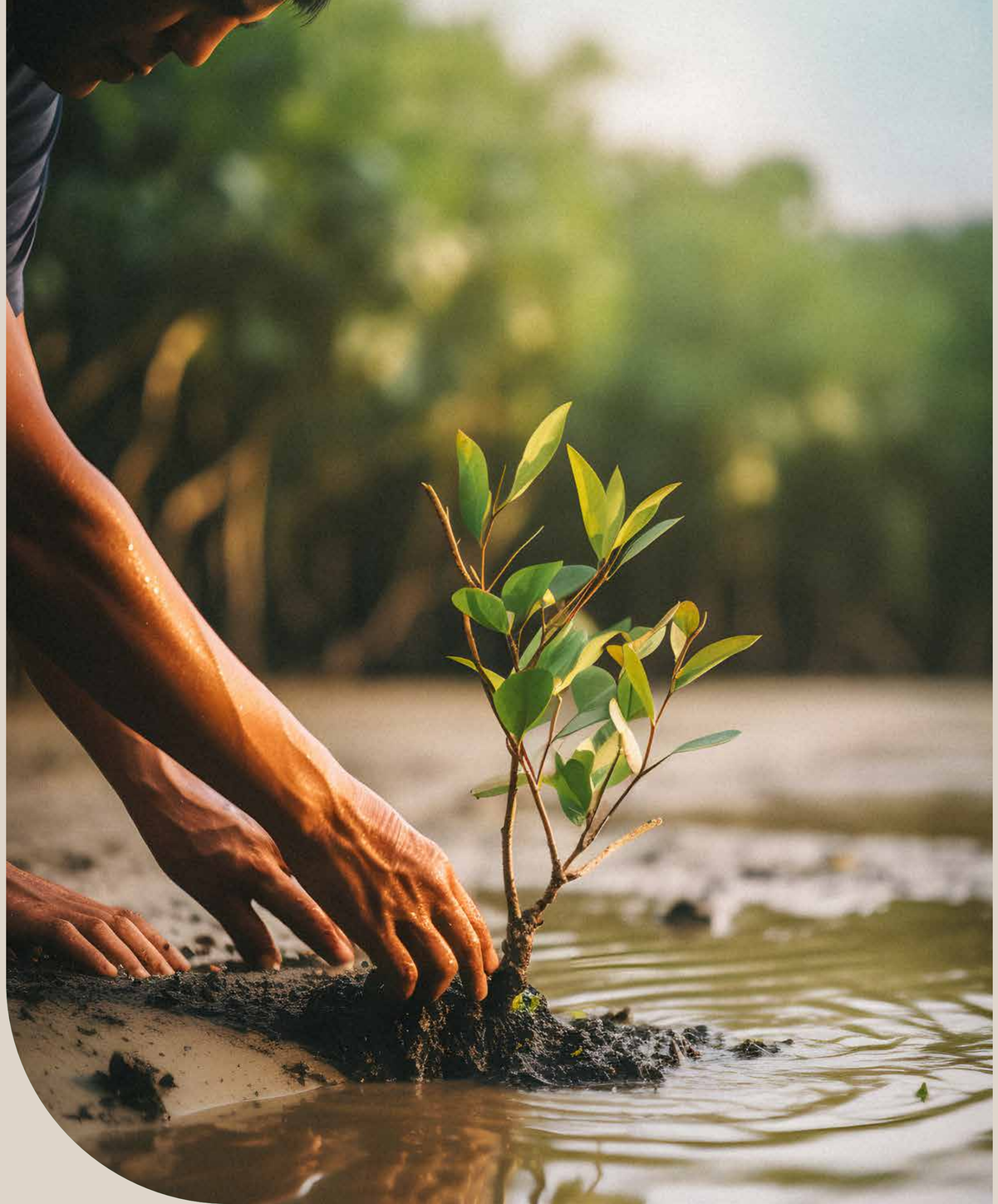
(GRI: 303-5)

Em 2023 a Unimed Sul Capixaba fechou o ano com um consumo total de 31.519 metros cúbicos de água, uma diminuição de 6.290 metros cúbicos em relação a 2022.

No Hospital Unimed foi possível captar aproximadamente 864 mil litros de água da chuva, que foram utilizadas nas áreas externas para irrigação de grama, jardins e pomar.

2021	37.051 m^3
2022	37.809 m^3
2023	31.519 m^3

2021	35.200 m^3 (Unidades hospitalares)
2021	2.099 m^3 (Operadora)
2022	35.609 m^3 (Unidades hospitalares)
2022	2.200 m^3 (Operadora)
2023	324.401 m^3 (Unidades hospitalares)
2023	2.118 m^3 (Operadora)



Consumo de energia

(GRI: 302-4 e GRI: 302-5)

Em 2023 o consumo de energia na Unimed Sul Capixaba foi 6.501.545 KW/h no ano. O Hospital Unimed, projetado com conceitos sustentáveis, do total de consumo no ano, produziu 821.524 KW/h pela sua usina de energia fotovoltaica. Foi iniciado o projeto de expansão da usina, que passará a fornecer energia também para o Hospital Materno-Infantil.

Além disso, outros meios para redução do consumo foram as bombas de calor para aquecimento da água para os chuveiros e o sistema de refrigeração de ambientes por meio de Chillers (refrigeradores de água), que aumentam a capacidade de trabalho do sistema utilizando menor corrente elétrica.

Outra medida com resultados eficientes foi a compra de insumo via Mercado Livre de Energia para a sede da cooperativa e o Hospital Unimed. Iniciada em 2018, a aquisição de energia com condições livremente negociadas permite uma redução nas despesas.

Consumo de Energia

(GRI: 302-1)

2021	5.404.081,48 KW/h
2022	6.567.366 KW/h
2023	6.501.545 KW/h

MENU RÁPIDO DO CAPÍTULO
RESPONSABILIDADE SOCIAL +

Emissões de CO2

(GRI: 305-5)

A Unimed Sul Capixaba realiza o controle contínuo das emissões de CO2 visando contribuir com o cuidado com o meio ambiente, mantendo dentro do limite permitido. O monitoramento das emissões é feito pela Calculadora de CO2e, disponibilizada pela Unimed do Brasil. A ferramenta gera um diagnóstico das emissões decorrentes das atividades e inerentes ao negócio, dividido nas unidades Hospital, Hospital Materno-Infantil e Operadora.

Unidade	Emissões Escopo 1*	Emissões Escopo 2**	Emissões Escopo 3***	Total Escopo 1, 2 e 3 (tCO2e)
HU	0,054	172,23	0	172,29
HMI	0,054	81,11	0	81,17
OP	43,938	189,839	29,835	263,61

* Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE)
** Emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa provenientes da aquisição de energia
*** Outras emissões indiretas de Gases de Efeito Estufa

Unidade	Emissões Totais Escopo 1, 2 e 3 (tCO2e)	Mudas para neutralização	Área para Neutralização (há)	Total Escopo 1, 2 e 3 (tCO2e)
HU	172,29	1.057	0,63	172,29
HMI	81,17	498	0,30	81,17
OP	263,61	1.617	0,97	263,61

A Unimed Sul Capixaba neutraliza as emissões de GEE com o apoio ao projeto social "Lugar de Bicho é na Floresta", que preserva e mantem a RPPN Mata da Serra, em Vargem Alta, que realiza ações como plantio de árvores, soltura de animais e ações de educação ambiental junto às escolas da região.

Além disso, possuí várias ações que ajudam a reduzir a GEE: Na Operadora tem o programa de coleta seletiva interna, que separa papel e plástico. Esses são enviados para reciclagem. No Hospital Unimed e no Hospital Materno-Infantil papel e papelão também são enviados para reciclagem.

O Hospital Unimed possui uma usina fotovoltaica. Em 2023 foram 821.541 KWh produzidos, ou seja, 821.541 KWh que não precisamos comprar pela EDP ou pelo Mercado Livre de Energia.

A Unimed Sul Capixaba disponibiliza para cooperados, colaboradores, clientes e sociedades três coletores de pilhas e baterias, dois coletores de medicamento e dois coletores de cartão magnético. Os resíduos depositados são recolhidos e destinados de forma correta.

No Hospital Unimed, os efluentes líquidos gerados são lançados na rede coletora de esgotos e destinados a Estação de Tratamento de Esgoto própria, onde os efluentes são tratados, atendendo as exigências legais cabíveis, para ser devolvidos ao meio ambiente com total segurança.

Aves de volta à natureza

GRI: 304-3

Em parceria com a Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Mata da Serra, em Vargem Alta, foi realizada a soltura de 148 aves apreendidas pelos órgãos de fiscalização. A RPPN tem 14 hectares e é uma Área de Monitoramento e Soltura de Animais Silvestres autorizada pelo Ibama.

Outras ações de Meio Ambiente

Bazar Unimed: realizado em abril, é uma ação de estímulo à construção sustentável e ao reaproveitamento de materiais. Vários itens ficaram disponíveis para que os colaboradores interessados pudessem comprar por um preço acessível. O valor arrecadado de R$ 2.100,00 foi repassado para ações do VOU.

Doação de uniformes antigos: doação de cerca de 130 quilos de tecido para o tradicional projeto Bordadeiras de Burarama. A doação veio dos antigos uniformes dos colaboradores. Assim, o material não foi descartado de forma inadequada, e sim reaproveitado por meio das mãos talentosas das bordadeiras.

Dia Mundial da Água: em março, a Unimed Sul Capixaba promoveu dois dias de visitas guiadas à BRK Ambiental, empresa de saneamento e gestão de serviços de água e esgoto que atua em Cachoeiro de Itapemirim. A visita teve duas turmas formadas por colaboradores e familiares.

Caminhada Ecológica: realizado em setembro para celebrar o Dia da Árvore. Foram 81 participantes, entre colaboradores e familiares, para a Pedra das Caveiras, em Atílio Vivácqua. Organizado pela área de Responsabilidade Social da Unimed com o apoio da ONG Caminhadas e Trilhas.

A cooperativa disponibiliza outros meios que ajudam a gerar menos impacto ao meio ambiente. São eles: coletor de medicamentos, papa cartão e coletor de pilhas e baterias, que ficam disponíveis para toda população nas unidades. Em 2023 foram contabilizados 8 quilos de pilhas e baterias, além de 4.223 cartões descartados. A Unimed Sul Capixaba se compromete em fazer o descarte correto dos itens depositados nesses coletores.

7 | Sobre este Relatório

(GRI 102-52 e GRI 102-54)
Publicado anualmente, o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Sul Capixaba apresenta os principais resultados econômico-financeiros, sociais e ambientais da cooperativa. Este relatório foi preparado baseado nas diretrizes de normas da Global Reporting Initiative (GRI).

(GRI 102-50 e GRI 102- 46)
Esta edição traz os dados referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. O conteúdo foi construído pela coleta de informações de relatórios dos setores da instituição, assim como entrevistas realizadas com a Alta Governança e gestores.

(GRI 102-45)
Os dados e as iniciativas relatados pela publicação consideram todas as unidades próprias da Unimed Sul Capixaba: Hospital Unimed, Hospital Materno-Infantil, Centro de Especialidades Unimed, Unimed Diagnóstico, Laboratório Unimed, Saúde Ocupacional Unimed, Atenção Integral à Saúde, Unimed Oncologia, Integrar – Unidade de Terapias Especiais - além da Sede Administrativa, Unidades de Castelo, de Iconha e Litoral Sul, em Marataízes e lojas de atendimento em Alegre e Venda Nova do Imigrante.

(GRI 102-51 e GRI 102-53)
A edição anterior foi publicada no dia 21 de março de 2023 e está disponível para consulta, assim como relatórios desde 2013, no site da Unimed Sul Capixaba (www.unimedsulcapixaba.coop.br), no menu “Transparência”. Dúvidas, críticas e sugestões sobre o documento podem ser enviadas pelo “Fale Conosco” do site da cooperativa ou pelo e-mail assessoriacomunicacao@unimedsulcapixaba.coop.br.

MATERIALIDADE, ENGAJAMENTO E LIMITES

Para definir os assuntos de maior interesse para seus stakeholders, a Unimed Sul Capixaba se baseou em indicadores do GRI. Foram ponderados os indicadores prioritários. Como uma empresa de saúde, os temas da gestão econômica, que visam dar garantias de solidez e crescimento dos serviços, são os destaques apontados. A gestão social, cujo foco é o acesso ao atendimento, com alto grau de satisfação, também está entre os assuntos relatados.

Índice Remissivo GRI

102-1 Nome da organização	Unimed Sul Capixaba - Cooperativa de Trabalho Médico
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviço	Pág. 27, 28 e 29
102-3 Localização da sede	A sede da Unimed Sul Capixaba está situada na Avenida Francisco Lacerda de Aguiar, 46, Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim (ES) - CEP: 29.303-382
102-4 Local de operações	Pág. 28
102-5 Propriedade e forma jurídica	A Unimed Sul Capixaba é uma Cooperativa de Trabalho Médico e constitui uma Sociedade Simples de Responsabilidade limitada nos termos da Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Rege-se pela legislação especial das sociedades cooperativas, pela Constituição do Sistema Unimed do Brasil, pelo seu Estatuto Social e pelas disposições legais em vigor.
102-6 Mercados atendidos	Pág. 28
102-7 Porte da organização	Pág. 34
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	Pág. 9
102-9 Cadeia de fornecedores	Pág. 67
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Pág. 7, 45 e 50
102-11 - Princípio ou abordagem da precaução	A cooperativa ainda não possui em sua matriz de riscos estratégicos os riscos ambientais (o meio, a atmosfera ou o ar), elevando o grau de comprometimento da operadora para com a responsabilidade ambiental e desenvolvimento sustentável.
102-12 Iniciativas externas	A Unimed Sul Capixaba é signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra Corrupção, associada ao Instituto Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo e membro do Movimento Empresarial do Sul do ES – Messes.
102-13 Participação em associações:	Os membros da Alta Governança da Unimed Sul Capixaba, além das atribuições assumidas na cooperativa, possuem outras funções e compromissos importantes junto à sociedade, como participações em conselhos, coordenações, comitês e grupos de trabalhos, entre outras. A organização conta com representação na Diretoria Executiva, no Conselho de Administração e no Conselho Fiscal da Unimed Federação Espírito Santo, no Comitê de Mercado da Unimed do Brasil e no Movimento Empresarial do Sul do Espírito Santo (Messes). Também possui membro atuando no Colégio Nacional de Auditores Médicos da Unimed do Brasil. Há, ainda, membro que atua como preceptor em cirurgias ginecológicas no Hospital Infantil Francisco de Assis de Cachoeiro de Itapemirim.
102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	Pág. 4
102-15	Pág. 17 e 65
102-16 Valores, princípios, padrões e normas e códigos de comportamento	Pág. 16 e 19
102-18 Estrutura de governança	Pág. 13 e 14
102-25 Monitoramento dos riscos do negócio	Pág. 23
102-35 Gestão sobre remuneração	Pág. 74 e 80
102-40 Lista de grupos de stakeholders	Pág. 105
102-41 Acordos de negociação coletiva	Na Unimed Sul Capixaba, 100% dos colaboradores são cobertos por acordo coletivo de trabalho.
102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento:	Pág. 105
102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	Pág. 105
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	Pág. 105

Índice Remissivo GRI

102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Pág. 105
102-46 Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	Pág. 105
102-47 Lista de tópicos materiais	Pág. 106
102-48 Reformulações de informações	Não houve alteração
102-49 Alterações em escopo e limites	Inaugurado nova unidade do Saúde Ocupacional Unimed - SOU, em Cachoeiro e um novo posto de coleta do Laboratório, em Cachoeiro.
102-50 Período coberto pelo relatório	Pág. 105
102-51 Data do último relatório	Pág. 105
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Pág. 105
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Pág. 105
102-54 Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Pág. 105
102-55 Sumário de conteúdo GRI	Pág. 106 e 115
102-56 Verificação externa	Não há verificação externa

Temas Materiais

TEMAS MATERIAIS	
Tema material: Valor Econômico	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 105
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 13
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 13
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Pág. 8 e 34
Tema material: Investimentos	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 8
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 8
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 8
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Pág. 8, 37 e 45
Tema material: Rotulagem de Produtos e Serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 29
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 29
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 16
417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Pág. 16
Tema material: Combate à Corrupção	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 18
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 18
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 18
205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Pág. 18
Tema material: Educação e Desenvolvimento	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 75, 80 e 87
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 75, 80 e 87
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 75, 80 e 87
404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	Pág. 75, 80 e 87

TEMAS MATERIAIS	
404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	Pág. 87
404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Pág. 74
Tema material: Saúde e segurança de produtos e serviços	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 31
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 31
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 31
416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Pág. 31
Tema material: Privacidade do Cliente	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 41
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 41
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 41
418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	Pág. 41
Tema material: Sinistralidade	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 36
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 36
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 36
Resultado obtido na relação entre despesas assistenciais e a soma das receitas obtidas. Ações com foco no consumo consciente dos serviços	Pág. 36
Tema material: Transparência nos preços e coberturas dos planos	
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	Pág. 34
103-3 Avaliação da forma de gestão	Pág. 34
103-2 Forma de gestão e seus componentes	Pág. 34
Apresentação dos produtos e políticas de reajustes aplicados nos contratos dos clientes	Pág. 34

Outras Divulgações Não Materiais

Indicador	Página
201-4 Apoio financeiro recebido do governo	Com sua estrutura acionária formada apenas por médicos cooperados, a Unimed Sul Capixaba não recebe qualquer subsídio por parte do governo para manter a sua operação.
201-3 Obrigações previstas no plano de pensão de benefício definido e outros planos de aposentadoria	Pág. 73, 74 e 80
202-1 - Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	O menor salário pago pela Unimed Sul Capixaba em 2022 para o gênero feminino e masculino foi R$ 1.363,36, 12,48% maior que o salário mínimo de 2022.
202-2 Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	Na Unimed Sul Capixaba, 100% da alta direção é contratada na comunidade local. Para calcular o indicador, foi considerada alta administração os membros da Diretoria Executiva e os gerentes da cooperativa.
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	Pág. 67
205-3 - Casos confirmados de corrupção e ações tomadas	Em 2023, a Unimed Sul Capixaba não teve caso confirmado ou mesmo registro de denúncia ou relato de corrupção, seja relacionada a seus cooperados, empregados ou a parceiros comerciais.
301-1 Materiais usados, discriminados por peso ou volume	Pág. 97
301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Pág. 97
302-1 Consumo de energia dentro da organização	Pág. 101
302-2 - Consumo de energia fora da organização	O controle de energia fora da organização é feito pelo consumo de combustíveis nos carros administrativos, operacionais, comerciais e da assistência domiciliar. Em 2023, foram controlados 21 veículos que consumiram 38.414,16 litros de combustível.
303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Pág. 100

Indicador	Página
303-5 Consumo de água	Pág. 100
305-1 Emissões diretas de gases de efeito estufa GEE) (escopo 1)	Pág. 102
305-2 Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia (escopo 2)	Pág. 102
305-3 Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3)	Pág. 103
304-3 Habitats protegidos ou restaurados	Pág. 103
306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	Pág. 98
Grupo A/E	inclui culturas e estoques de microrganismos, meios de cultura e instrumentais; materiais contendo sangue como bolsas transfusionais e amostras de laboratório; peças anatômicas do ser humano (membros, órgãos e tecidos); produto de fecundação sem sinais vitais; filtros de ar e gases aspirados de área contaminada; membrana filtrante de equipamentos médico-hospitalares e outros similares; sobras de amostras de laboratório e seus recipientes contendo fezes, urina e secreções; resíduos de tecido adiposo provenientes de procedimento de cirurgia plástica; e recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, que não contenha sangue ou líquidos corpóreos na forma livre. Já o Grupo E é composto de materiais perfuro-cortantes ou escarificastes
Grupo B	compreende resíduos contendo substâncias químicas que podem apresentar risco à saúde pública ou ao meio ambiente; resíduos de saneantes e desinfetantes; resíduos contendo metais pesados; reagentes para laboratório, inclusive os recipientes contaminados por estes; efluentes dos equipamentos automatizados utilizados em análises clínicas; e produtos hormonais e produtos antimicrobianos, citostáticos, antineoplásicos, munossupressores, digitálicos, imuno-moduladores e anti-retrovirais.
O Grupo D	engloba resíduos que não apresentem risco biológico, químico ou radiológico à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.

Outras Divulgações Não Materiais

Indicador	Página
306-4 Transporte de resíduos perigosos	Pág. 99
307-1 - Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Em 2023, não foi registrada desconformidade ambiental na Unimed Sul Capixaba.
401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Pág. 84
401-2 Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	Pág. 80
401-3 - Licença maternidade/ paternidade	Do total de colaboradores da Unimed Sul Capixaba, 766 têm direito a tirar licença maternidade e 267 a paternidade. Deste total, 59 mulheres se afastaram usando esse benefício para o nascimento e os primeiros meses de cuidados de seus filhos. O total de homens afastados por licença paternidade foi no total de 9 em 2023. A cooperativa também não conta com relatório para mensurar o retorno ao trabalho e a taxa de retenção.
403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	Pág. 88
403-4 Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	A Unimed Sul Capixaba cumpre todas as exigências relacionadas à saúde e à segurança do trabalho determinadas pelos acordos com os sindicatos de classe. Considerando os cinco sindicatos que têm acordo de convenção coletivas seguidos pela cooperativa, são 200 cláusulas dedicadas ao tema. Quando considerado por sindicato, as cláusulas são variáveis de acordo com cada categoria, sendo: Sindicato de Farmacêuticos do Estado no Espírito Santo, 26 cláusulas; Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Cachoeiro de Itapemirim, 50 cláusulas; Sindicato dos Enfermeiros no estado do Espirito Santo, 36 cláusulas; Sindicato dos Trabalhadores em Cooperativas do Espírito Santo, 45 cláusulas; e Sindicato dos Motoristas, Ajudantes, Colaboradores e Operadores de Máquinas sobre pneus do Sul do estado do Espirito Santo, 43 cláusulas.

Indicador	Página
405-2 - Razão matemática do salário base e da remuneração das mulheres em relação aos homens	Considerando apenas o salário base, e dividindo a média do salário das mulheres pela dos homens, a razão matemática é de 0,69.
406-1 - Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2023 foi identificado um caso de discriminação racial e como medida foi realizado o desligamento do colaborador.
409-1 Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou obrigatório	Pág. 67
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	Pág. 67
416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	Em 2023 foram recebidas 09 ações judiciais abordando erro médico, todas cobertas pela Seguros Unimed e com expectativa de julgamento favorável.
417-2 Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços	A cooperativa cumpriu todas as obrigações regulatórias junto à ANS. Foram recebidas 72 NIPs referentes, entre outros, a procedimento Rol ANS, autorizações, rede de atendimento, reembolso e carência. Todas as NIPs abertas em 2023 e já analisadas pela ANS foram finalizadas sem imposição de penalidade.
417-9 Não conformidade com leis e regulamentos nas áreas social e econômica	A Unimed Sul Capixaba recebeu 29 notificações do Procon e 96 ações judiciais em 2023. Estas referem-se 62,5% a requerimentos de natureza assistencial; 13,5% a questões contratuais de planos de saúde;6,3% a supostas falhas na prestação do serviço e/ou administrativas; 9,4% a alegações de erro médico e 8,3% a reclamações trabalhistas.

Demonstrações Financeiras

Encerradas em 31/12/2023

I. Balanço Patrimonial – Ativo

ATIVO	NE	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE		**195.923.227,65**	**176.810.312,99**
Disponível	**05**	**5.444.892,09**	**3.457.753,20**
Realizável		**190.478.335,56**	**173.352.559,79**
Aplicações Financeiras	06	143.110.858,50	134.175.611,47
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	06	24.184.390,70	23.919.108,54
Aplicações Livres	06	118.926.467,80	110.256.502,93
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	29.962.662,36	23.722.753,15
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	07	21.593.776,27	18.304.100,38
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	07	4.084.443,03	3.409.501,91
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	07	4.284.443,06	2.009.150,86
Créditos Operações Assist. à Saúde Não Relac.c/Planos de Saúde da Operadora	08	3.581.620,70	3.159.071,34
Créditos Tributários e Previdenciários	09	1.126.303,98	1.696.490,53
Bens e Títulos a Receber	10	10.937.257,09	9.706.904,88
Despesas Antecipadas	11	1.619.055,68	622.233,11
Conta-Corrente com Cooperados	12	140.577,25	269.495,31
ATIVO NÃO CIRCULANTE		**164.808.837,49**	**148.277.768,11**
Realizável a Longo Prazo		**32.797.689,40**	**23.730.248,09**
Depósitos Judiciais e Fiscais	13	32.797.689,40	23.730.248,09
Investimentos		**8.452.540,04**	**7.289.473,81**
Participações Societárias pelo Método de Custo	14	8.452.323,99	7.289.257,76
Outros Investimentos	14	216,05	216,05
Imobilizado		**122.663.765,84**	**117.074.436,58**
Imóveis de Uso Próprio	15	16.412.819,39	8.626.371,25
Imóveis – Hospitalares / Odontológicos	15	11.937.168,93	4.059.957,81
Imóveis – Não Hospitalares / Odontológicos	15	4.475.650,46	4.566.413,44
Imobilizado de Uso Próprio	15	34.722.705,78	33.760.101,55
Imobilizado – Hospitalares / Odontológicos	15	30.105.779,14	29.920.023,40
Imobilizado – Não Hospitalares / Odontológicos	15	4.616.926,64	3.840.078,15
Imobilizações em Curso	15	2.486.927,34	8.318.175,48
Outras Imobilizações	15	1.550.416,60	433.623,80
Direito de Uso de Arrendamentos	15	67.490.896,73	65.936.164,50
Intangível	**16**	**894.842,21**	**183.609,63**
TOTAL DO ATIVO		**360.732.065,14**	**325.088.081,10**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

I. Balanço Patrimonial – Passivo

PASSIVO	NE	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE		**109.823.527,74**	**90.075.649,60**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		35.523.621,02	29.901.721,91
Provisões de Prêmios/Contraprestações	17	12.220.483,80	9.733.114,48
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha – PPCNG	17	12.220.483,80	9.733.114,48
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	17	1.510.585,33	1.305.631,67
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	17	11.966.849,47	9.668.098,18
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	17	9.825.702,42	9.194.877,58
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	3.067.776,06	1.029.992,15
Contraprestações / Prêmios a Restituir	18	3.280,68	-
Comercialização sobre Operações	18	46.780,72	7.620,25
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	18	3.017.714,66	1.022.371,90
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. c/Planos Saúde da Operadora	18	679.558,41	812.732,53
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	19	12.277.358,14	10.107.333,34
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	6.787.348,31	7.062.618,43
Débitos Diversos	22-23	34.936.965,24	31.586.920,31
Conta-Corrente Cooperados	24	16.550.900,56	9.574.330,93
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		**110.841.915,91**	**95.761.397,03**
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	25	6.933.597,24	5.559.543,06
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	25	6.933.597,24	5.559.543,06
Provisões	25	29.454.521,53	20.796.108,16
Provisões para Ações Judiciais	25	29.454.521,53	20.796.108,16
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	6.783.636,86	5.128.416,25
Débitos Diversos	23-25	67.670.160,28	64.277.329,56
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL		**140.066.621,49**	**139.251.034,47**
Capital/Patrimonio Social	27.1	81.217.401,58	83.688.171,75
Reservas	27.2	57.899.112,64	54.851.467,54
Reserva de Reavaliação	27.2	893.634,78	920.276,94
Reservas de Lucros/Sobras/Retenções Superávits	27.2	57.005.477,86	53.931.190,60
Sobras ou Perdas Acumuladas	32	950.107,27	711.395,18
TOTAL DO PASSIVO		**360.732.065,14**	**325.088.081,10**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

II. Demonstração do Resultado

	2023	2022
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	399.633.334,25	359.187.684,85
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	409.950.784,84	367.827.160,68
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	409.950.784,84	367.827.160,68
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Sáude da Operadora	(10.317.450,59)	(8.639.475,83)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	(331.881.345,08)	(307.074.019,50)
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(331.250.520,24)	(307.880.601,79)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(630.824,84)	806.582,29
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SÁUDE	**67.751.989,17**	**52.113.665,35**
Outras Receitas Operacioinais de Planos de Assistência à Saúde	553.114,35	530.353,71
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	46.333.794,60	42.869.183,94
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	44.591.831,17	40.723.040,81
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.462.582,38	1.563.606,67
Outras Receitas Operacionais	279.381,05	582.536,46
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Sáude	(4.546.749,09)	(3.958.895,97)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(12.289.611,93)	(8.028.785,62)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(7.013.821,47)	(5.276.783,57)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(1.495.328,33)	(1.891.801,65)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	16.184,75	604.867,08
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(3.796.646,88)	(1.465.067,48)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(53.904.763,09)	(45.598.266,57)
RESULTADO BRUTO	**43.897.774,01**	**37.927.254,84**
Despesas de Comercialização	(7.067.214,56)	(6.091.271,13)
Despesas Administrativas	(43.409.756,53)	(37.698.269,18)
Resultado Financeiro Líquido	**15.306.395,85**	**14.277.908,63**
Receitas Financeiras	20.114.594,47	18.828.210,60
Despesas Financeiras	(4.808.198,62)	(4.550.301,97)
Resultado Patrimonial	**934.191,27**	**1.511.713,64**
Receitas Patrimoniais	939.696,27	1.523.228,66
Despesas Patrimoniais	(5.505,00)	(11.515,02)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**9.661.390,04**	**9.927.336,80**
Imposto de Renda	(4.415.877,65)	(3.932.752,10)
Contribuição Social	(1.698.150,84)	(1.485.126,19)
Participações Sobre o Lucro	(1.977.680,18)	(1.884.579,03)
RESULTADO LÍQUIDO	**1.569.681,37**	**2.624.879,48**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

III. Demonstração de Sobras ou Perdas

	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS
	PRINCIPAL	AUXILIAR		
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Operações de Assistência à Saúde	**311.580.357,84**	**62.706.503,99**	**25.346.472,42**	**399.633.334,25**
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	**319.621.349,75**	**64.335.693,20**	**25.993.741,89**	**409.950.784,84**
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	319.621.349,75	64.335.693,20	25.993.741,89	409.950.784,84
(-) Tributos Diretos de Operações c/Planos de Assist. à Sáude da Operadora	(8.040.991,91)	(1.629.189,21)	(647.269,47)	(10.317.450,59)
Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos	**(258.676.257,12)**	**(51.951.849,31)**	**(21.253.238,65)**	**(331.881.345,08)**
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	(258.185.067,75)	(51.852.477,32)	(21.212.975,17)	(331.250.520,24)
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(491.189,37)	(99.371,99)	(40.263,48)	(630.824,84)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SÁUDE	**52.904.100,72**	**10.754.654,68**	**4.093.233,77**	**67.751.989,17**
Outras Receitas Operacioinais de Planos de Assistência à Saúde	436.763,30	79.876,68	36.474,37	553.114,35
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas c/Planos Saúde da Operadora	41.182.001,48	960.123,98	4.191.669,14	46.333.794,60
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	39.930.171,53	548.285,99	4.113.373,65	44.591.831,17
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1.068.337,56	394.244,82	-	1.462.582,38
Outras Receitas Operacionais	183.492,39	17.593,17	78.295,49	279.381,05
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Sáude	(3.982.037,43)	(260.776,24)	(303.935,42)	(4.546.749,09)
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(9.553.485,48)	(1.747.172,16)	(988.954,29)	(12.289.611,93)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(5.387.490,34)	(985.281,56)	(641.049,57)	(7.013.821,47)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(1.180.776,72)	(215.944,25)	(98.607,36)	(1.495.328,33)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	12.780,19	2.337,28	1.067,28	16.184,75
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(2.997.998,61)	(548.283,63)	(250.364,64)	(3.796.646,88)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos Saúde da Operadora	(48.725.968,42)	(2.526.486,45)	(2.652.308,22)	(53.904.763,09)
RESULTADO BRUTO	**32.261.374,17**	**7.260.220,49**	**4.376.179,35**	**43.897.774,01**
Despesas de Comercialização	(5.580.582,06)	(1.020.594,80)	(466.037,70)	(7.067.214,56)
Despesas Administrativas	(34.148.744,45)	(6.245.232,25)	(3.015.779,83)	(43.409.756,53)
Resultado Financeiro Líquido	**12.344.470,90**	**2.322.677,80**	**639.247,15**	**15.306.395,85**
Receitas Financeiras	15.632.936,13	2.858.749,24	1.622.909,10	20.114.594,47
Despesas Financeiras	(3.288.465,23)	(536.071,44)	(983.661,95)	(4.808.198,62)
Resultado Patrimonial	**77.694,38**	**14.209,01**	**842.287,88**	**934.191,27**
Receitas Patrimoniais	82.041,37	15.004,00	842.650,90	939.696,27
Despesas Patrimoniais	(4.346,99)	(794,99)	(363,02)	(5.505,00)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	**4.954.212,94**	**2.331.280,25**	**2.375.896,85**	**9.661.390,04**
Imposto de Renda	(2.919.601,98)	(824.550,21)	(671.725,46)	(4.415.877,65)
Contribuição Social	(1.088.496,17)	(304.952,51)	(304.702,16)	(1.698.150,84)
Participações Sobre o Lucro	(1.561.662,86)	(285.601,93)	(130.415,39)	(1.977.680,18)
RESULTADO LÍQUIDO	**(615.548,07)**	**916.175,60**	**1.269.053,84**	**1.569.681,37**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

IV. Demonstração do Resultado Abrangente

	NE	ATO COOPERATIVO (INGRESSOS/DISPÊNDIOS)		ATO NÃO COOPERATIVO (RECEITAS/ DESPESAS)	TOTAIS	ANO 2022
		PRINCIPAL	AUXILIAR			
RESULTADO LÍQUIDO		**(615.548,07)**	**916.175,60**	**1.269.053,84**	**1.569.681,37**	**2.624.879,48**
(+-) OUTROS RESULTADOS ABRANGENTES		**1.733.321,33**	**238.973,38**	**109.090,98**	**2.081.385,69**	**2.403.863,13**
(+) Realização Reserva Reavaliação	27.2 c)	21.037,82	3.847,46	1.756,88	26.642,16	27.746,66
(+) Reversão do FATES	27.2 b)	1.712.283,51	235.125,92	107.334,10	2.054.743,53	2.376.116,47
RESULTADO ABRANGENTE		**1.117.773,26**	**1.155.148,98**	**1.378.144,82**	**3.651.067,06**	**5.028.742,61**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

V. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA – DFC
Método Direto

	2023	2022
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	454.165.689,40	409.731.931,37
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	80.242.600,71	107.815.488,02
(+) Outros Recebimentos Operacionais	94.866.884,00	82.214.327,69
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(293.545.406,52)	(257.859.851,99)
(-) Pagamento de Comissões	(4.576.565,27)	(4.068.248,08)
(-) Pagamento de Pessoal	(45.535.315,67)	(41.922.942,00)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.770.928,26)	(1.662.334,52)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(34.161.043,08)	(29.259.847,44)
(-) Pagamento de Tributos	(32.996.429,16)	(31.208.848,22)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(755.240,56)	(447.296,11)
(-) Pagamento de Aluguel	(11.148.326,50)	(10.386.665,23)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(811.318,75)	(1.202.788,24)
(-) Aplicações Financeiras	(78.978.384,05)	(98.515.756,80)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(118.445.207,30)	(114.232.779,42)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**6.551.008,99**	**8.994.389,03**
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	-	1.550.000,00
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	89.224,21	100.031,29
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(5.508.067,11)	(6.653.221,61)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(935.053,57)	(121.749,33)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(847.589,00)	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	(113.839,80)	(23.164,61)
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	**(7.315.325,27)**	**(5.148.104,26)**
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	2.034.000,00	1.359.000,00
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	7.574.707,00	-
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	15.841.258,55	14.322.987,24
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(1.990.550,59)	(2.173.182,03)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(8.764.055,88)	(8.860.454,70)
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(711.395,18)	(1.051.812,66)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(11.232.508,73)	(6.399.586,58)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamentos	**2.751.455,17**	**(2.803.048,73)**
Variação de Caixa e Equivalente de Caixa	**1.987.138,89**	**1.043.236,04**
CAIXA – Saldo Inicial (1)	**3.457.753,20**	**2.414.517,16**
CAIXA - Saldo Final (2)	**5.444.892,09**	**3.457.753,20**
Ativos Livres no Ínicio do Período (2)	**113.714.256,13**	**112.734.963,75**
Ativos Livres no Final do Período (2)	**124.371.359,89**	**113.714.256,13**
AUMENTO/(DIMINIÇÃO) DAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSOS LIVRES	**10.657.103,76**	**979.292,38**

OBSERVAÇÃO: Em conformidade com o CPC - 03 do Comitê de Pronunciamentos Contábeis, deverá constar em notas explicativas a conciliação entre o lucro líquido e o fluxo de caixa líquido das atividades operacionais./ Fundamentação: CPC 03 - Item 20A.
(1) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito).
(2) Refere-se ao saldo do grupo Disponível acrescido dos saldos de Aplicações Livres (contas 1222 e 1312).

Demonstrativo da Reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido Obtido das Atividades Operacionais

	2023	2022
RESULTADO LÍQUIDO	**1.569.681,37**	**2.624.879,48**
Ajustes ao Resultado	**22.367.006,22**	**12.224.661,34**
(+) Despesas de Depreciações	5.564.270,08	4.990.038,03
(+) Despesas Depreciações Arrendamento	6.697.381,01	-
(+) Despesas de Amortizações	136.356,42	114.237,12
(+) Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	1.990.550,59	2.173.182,03
(-) Receitas Patrimoniais	(1.203.286,74)	(1.799.801,88)
(+) Formação de Provisão de Contingências	8.658.413,37	6.722.261,70
(+-) Receitas ou Baixas na Venda de Investimentos	64.836,10	(100.031,29)
(+) Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	458.485,39	124.775,63
(=) Resultado Ajustado	**23.936.687,59**	**14.849.540,82**

	2023	2022
RESULTADO LÍQUIDO		
Variação nas contas do Ativo e Passivo	**(17.385.678,60)**	**(5.855.151,79)**
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(8.935.247,03)	(358.712,33)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(6.239.909,21)	(1.979.205,48)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(422.549,36)	(2.232.392,29)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	570.186,55	(966.889,77)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(1.230.352,21)	(69.537,15)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(996.822,57)	(1.308,70)
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	128.918,06	13.234,93
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(9.067.441,31)	(8.559.824,59)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit Saúde	3.118.194,16	1.275.002,49
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	2.503.704,95	(1.972.428,91)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	1.904.609,79	138.520,96
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(275.270,12)	(656.016,51)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.170.024,80	579.213,18
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.350.044,93	7.643.018,84
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	6.976.569,63	1.335.942,22
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	1.374.054,18	2.579.731,90
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	8.658.413,37	6.722.261,70
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	-	(236.997,20)
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	1.655.220,61	(6.301.236,28)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.392.830,72	63.068.787,83
(+-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	(1.612.252,62)	(43.190,09)
(+-) Ajuste na Conta Financiamentos	1.189.348,88	8.860.454,70
(+-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(3.614.231,82)	(1.958.581,06)
(+-) Ajustes na Conta de Contingências	(8.658.413,37)	(6.722.261,70)
(+-) Ajustes nos Outros Recebimentos	(15.841.258,55)	(14.322.987,24)
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(8.252.113,24)	(65.936.164,50)
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	2.428.071,00	4.819.598,19
(+-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Varíavel	8.339.991,18	5.428.085,20
(+-) Ajuste UTM Varíavel a Devolver	-	(1.270,13)
(+-) Ajuste UTM Varíavel Parcela Capitalizada	-	4.000.000,00
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**6.551.008,99**	**8.994.389,03**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VI. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/Patrimônio Social dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Reservas de Reavaliação	Sobras ou Perdas Acumuladas	Total
SALDO FINAL EM 31/12/2021	**79.345.133,35**	**47.170.361,45**	**948.023,60**	**1.051.812,66**	**128.515.331,06**
Deliberações da AGO	-	-	-	(1.051.812,66)	(1.051.812,66)
Sobras Distribuidas				(1.051.812,66)	(1.051.812,66)
Aumento de Capital/Patrimonio Social com Lucros e Reservas e em Espécie	5.359.000,00				5.359.000,00
Redução do Capital	(1.015.961,60)				(1.015.961,60)
Constituição de Fundo Sobras UTMR (AGE realizada em 02/2022)		3.819.598,19			3.819.598,19
Constituição de Fundo Capital Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2022)		500.000,00			500.000,00
Constituição Fundo Plano de Saúde Cooperados Jubilados/ Jubilar (AGE 02/2022)		500.000,00			500.000,00
Resultado Líquido do Exercício				2.624.879,48	2.624.879,48
Outros Resultados Abrangentes		(2.376.116,47)	(27.746,66)	2.403.863,13	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	4.317.347,43	-	(4.317.347,43)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)		83.693,55		(83.693,55)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)		41.846,78		(41.846,78)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)		4.191.807,10		(4.191.807,10)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2022	**83.688.171,75**	**53.931.190,60**	**920.276,94**	**711.395,18**	**139.251.034,47**
Deliberações da AGO	-	-	-	(711.395,18)	(711.395,18)
Sobras Distribuidas				(711.395,18)	(711.395,18)
Aumento de Capital/Patrimonio Social com Lucros e Reservas e em Espécie	2.034.000,00				2.034.000,00
Redução do Capital	(4.504.770,17)				(4.504.770,17)
Constituição de Fundo Sobras UTMR (AGE realizada em 02/2023)		2.428.071,00			2.428.071,00
Lucro/Superávit/Prejuizo Líquido do Exercício				1.569.681,37	1.569.681,37
Outros Resultados Abrangentes		(2.054.743,53)	(26.642,16)	2.081.385,69	-
Destinação do Lucro/Superavit	-	2.700.959,79	-	(2.700.959,79)	-
Reserva Legal (10% s/Sobras Líquidas)		111.777,33		(111.777,33)	-
RATES (5% s/Sobras Líquidas)		55.888,66		(55.888,66)	-
RATES (Resultado Atos Cooperativos Auxiliares e Não Cooperativos)		2.533.293,80		(2.533.293,80)	-
SALDO FINAL EM 31/12/2023	**81.217.401,58**	**57.005.477,86**	**893.634,78**	**950.107,27**	**140.066.621,49**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

VII – Demonstração do Valor Adicionado

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2023	%	2022	%
a) Ingressos e receitas	**547.884.816,45**		**489.952.839,88**	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	407.818.480,58		365.472.677,08	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	143.922.200,59		126.033.642,03	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(3.855.864,72)		(1.553.479,23)	
c) Receita Liquida Operacional (a-b)	**547.884.816,45**		**489.952.839,88**	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	**(229.748.782,71)**		**(204.732.431,88)**	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(189.681.939,40)		(171.221.447,01)	
d2) Variação da provisao para eventos ocorridos e não avisados	(630.824,84)		806.582,29	
d3) Outros dispendios / Despesas Operacionais	(39.436.018,47)		(34.317.567,16)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	**(63.697.787,69)**		**(44.058.570,82)**	
e1) Despesas de comercialização	(6.418.444,33)		(5.528.227,86)	
e3) Despesas com serviços de terceiros	(21.733.030,81)		(16.012.356,35)	
e4) Materiais,energia e outras despesas administrativas	(22.191.529,60)		(20.012.083,50)	
e6) Despesas Financeiras	(13.230.817,54)		(2.416.804,04)	
e7) Despesas patrimoniais	(123.965,41)		(89.099,07)	
F) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	**254.438.246,05**		**241.161.837,18**	
g) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	**(12.397.634,67)**		**(5.106.489,18)**	
H) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	**242.040.611,38**		**236.055.348,00**	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	**21.054.290,74**		**20.351.439,26**	
i1) Receitas financeiras	20.114.594,47		18.828.210,60	
i3) Outras	939.696,27		1.523.228,66	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	**263.094.902,12**		**256.406.787,26**	
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	**223.461.464,91**	**84,94%**	**208.335.747,38**	**81,25%**
a1) Cooperados	**145.709.633,41**	**55,38%**	**135.186.627,35**	**52,72%**
a1.1) Produção (consultas e honorários)	140.602.720,25	53,44%	130.436.624,51	50,87%
a1.2) Benefícios	5.106.913,16	1,94%	4.750.002,84	1,85%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	**77.751.831,50**	**29,55%**	**73.149.120,03**	**28,53%**
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	51.919.278,23	19,73%	50.950.152,49	19,87%
a2.2) Benefícios.	19.660.833,41	7,47%	16.329.081,38	6,37%
a2.3) F.G.T.S	4.194.039,68	1,59%	3.985.307,13	1,55%
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.977.680,18	0,75%	1.884.579,03	0,73%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	**35.296.436,98**	**13,42%**	**32.093.607,68**	**12,52%**
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	11.898.639,94	4,52%	10.279.521,27	4,01%
b1.1) Previdência Social	14.000.289,34	5,32%	13.705.910,79	5,35%
b2) Estaduais	10.766,26	0,00%	8.432,17	0,00%
b3) Municipais	9.386.741,44	3,57%	8.099.743,45	3,16%
c) Contribuição para Sociedade	**431.107,86**	**0,16%**	**216.037,70**	**0,08%**
d) Remuneração de capitais de terceiros	2.336.211,00	0,89%	13.136.515,02	5,12%
d1) Juros	1.990.550,59	0,76%	2.223.384,01	0,87%
d2) Aluguéis	345.660,41	0,13%	10.913.131,01	4,26%
e) Remuneração de capitais próprios	**1.569.681,37**	**0,60%**	**2.624.879,48**	**1,02%**
e2) Constituição de reservas e fundos	619.574,10	0,24%	1.913.484,30	0,75%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	950.107,27	0,36%	711.395,18	0,28%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	**263.094.902,12**	**100,00%**	**256.406.787,26**	**100,00%**

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Notas Explicativas

Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ – 32.440.968/0001-25

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras dos Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022.
(Todos os valores expressos em milhares de reais)

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A OPERADORA A UNIMED SUL CAPIXABA é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 439 médicos associados, hospital de alta complexidade, hospital materno infantil, centro de diagnósticos, oncologia, laboratório, centro de especialidades, saúde ocupacional, assistência domiciliar, medicina preventiva, SOS, 117 serviços credenciados (Hospitais, Laboratórios, Clínicas e Outros), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios de Afonso Cláudio, Brejetuba, Conceição de Castelo, Venda Nova do Imigrante, Alfredo Chaves, Iconha, Piúma, Itapemirim, Rio Novo do Sul, Marataízes, Presidente Kenedy, Vargem Alta, Castelo, Atílio Vivacqua, Mimoso do Sul, Muqui, Apiacá, Jerônimo Monteiro, Divino de São Lourenço, Dores do Rio Preto, Guaçuí, Ibitirama, Muniz Freire, Irupi, São José do Calçado, Alegre, Bom Jesus do Norte, Iúna, Ibatiba e Cachoeiro de Itapemirim, onde está localizada sua sede administrativa.

2) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed Sul Capixaba atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Preestabelecido e por Serviços Realmente Prestados – Preço Pós-Estabelecido, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada. Possui registro de seus produtos na ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob número 320706.

3) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022 e alterações vigentes, como também parcialmente aos aspectos relacionados às leis 11.638/2007 e 11.941/2009, e as Regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004 do Conselho Federal de Contabilidade, na formatação das demonstrações financeiras.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022 e alterações vigentes, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

4) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1 Regime de Escrituração

A Unimed Sul Capixaba adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

4.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações financeiras incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

4.3 Créditos de Operações com Plano de Assistência à Saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à: (i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Unimed Sul Capixaba constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

I. Nos planos individuais com preço preestabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

II. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

III. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

4.4 Conta Corrente com Cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

4.5 Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996.

As depreciações foram calculadas pelo método linear sobre o valor depreciável dos bens, apuradas com base e estimativa de vida útil limitado ao valor residual dos bens, de conformidade com a NBCTG 27, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.
As amortizações foram mensuradas com base na vida útil de uso tecnológico, considerando as manutenções e atualizações, de conformidade com a NBCTG 04, aprovada pela resolução CFC 1.177/09.

Como previsto no pronunciamento CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R3), a Unimed Sul Capixaba revisou o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado e concluiu que a mudança das taxas de depreciação no exercício iniciado em 01 de janeiro de 2023 não seria aplicável, permanecendo para 2023 os valores e as taxas de depreciação utilizadas.

4.6 Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas.

4.7 Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas em nota específica e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela Unimed Sul Capixaba e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

4.8 Arrendamento

A Unimed Sul Capixaba avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um determinado tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".
O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede, dos seus recursos próprios e de máquinas e equipamentos, que têm vigência entre 2 e 16 anos.
No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

4.9 Valor Recuperável dos Ativos

Em consonância com a NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa não realizou trabalho para a identificação de possíveis ativos não recuperáveis, por entender que não existem indícios de ativos passíveis de não serem recuperável.

4.10 Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 569/2022 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

a) Provisões Técnicas:

i. Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;

ii. Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 574/2023 e alterações, expedida pela ANS.

iii. Teste de Adequação de Passivos: A RN nº 528/2022, revogada pela RN472/2021, trata sobre o Teste de Adequação de Passivos (TAP), versando que, a partir das demonstrações financeiras do exercício de 2020, as operadoras de Grande Porte deverão informar em notas explicativas a realização do cálculo, de acordo com as regras e parâmetros definidos na referida norma.

Portanto, por se tratar de Operadora de Pequeno Porte, não há necessidade de cálculo do TAP.

Diante do exposto, constata-se que a Unimed Sul Capixaba atende aos requisitos técnicos e normativos relativos ao seu equilíbrio atuarial, o que indica a capacidade de honrar seus compromissos atuais e futuros.

Os Eventos a Liquidar com Operações de Assistência à Saúde foram registrados com base na data do conhecimento das faturas e notas fiscais dos prestadores de serviços efetivamente recebidas até 31/12/2023, em contrapartida às contas de resultado de eventos indenizáveis líquidos, de conformidade com a RN 528/2022.

4.11 Empréstimos e Financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base conforme mencionado em nota explicativa específica de Empréstimos e financiamentos.

4.12 Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando-se a tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social.

4.13 Ajuste a Valor Presente

O ajuste a valor presente previsto na NBC TG 12, aprovada pela resolução 1.151 do Conselho Federal de Contabilidade foi calculado sobre os saldos remanescentes na data do balanço, naquilo que se aplica, sendo que os créditos e débitos da assistência à saúde não se aplica o ajuste a valor presente, nos termos da RN 528/2022.

4.14 Reserva Técnica, Educacional e Social – RATES

Os gastos com auxílio educação, treinamento, assistência médica e cursos dos funcionários e cursos dos cooperados foram registrados em contas de despesas e dispêndios, sendo revertido do saldo do RATES para a conta de sobras ou perdas e revertido para o resultado do ato não cooperativo, nos termos da ITG 2004, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade.

4.15 Outros Ativos e Passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Unimed Sul Capixaba e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

4.16 Ativos e Passivos Contingentes

Ativos contingentes: são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais, e é provável que uma saída de benefícios econômicos seja requerida para liquidar uma obrigação. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigíveis independentes da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Operadora questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável e perda possível em relação aos processos trabalhistas.

4.17 Reconhecimento das Receitas

As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado, nos termos da NBC TG 30, aprovada pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, e de conformidade com o que estabelece a RN 528/2022, da ANS.

4.18 Reconhecimento dos Eventos Indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas. Como parte destas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados ou avisados na totalidade à Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não avisados.

4.19 Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a Operadora está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da Operadora acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

4.20 Normas Internacionais de Contabilidade

A cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais

não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações financeiras da cooperativa no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

4.21 Receita de Contratos com Clientes CPC 47

O objetivo deste pronunciamento é estabelecer os princípios que a entidade deve aplicar para apresentar informações úteis aos usuários de demonstrações contábeis sobre a natureza, o valor, a época e a incerteza de receitas e fluxos de caixa provenientes de contrato com cliente.

Segundo o CPC 47, uma entidade apenas reconhece receita quando satisfaz uma obrigação de desempenho, transferindo um bem ou serviço prometido a um cliente. Um bem ou serviço é geralmente considerado transferido quando o cliente obtém o seu controle e benefício.
A receita deve ser reconhecida quando for provável que benefícios econômicos futuros fluirão para a entidade e esses benefícios possam ser confiavelmente mensurados, e deve ser mensurada pelo valor justo da retribuição recebida ou a receber.
A partir de 01.01.2022 a Unimed Sul Capixaba implementou mudanças operacionais e contábeis, visando atender ao CPC 47, assim como o requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, previstos na RN 528/2022, capítulo I normas gerais, cujos reflexos econômicos estão demonstrados no resultado, sem comparabilidade com o exercício anterior.

5) DISPONÍVEL

a) Caixa e Bancos

Compõe a conta de Caixa e Depósitos Bancários os valores de R$ 5.444.892,09.
A Operadora dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

Bancos	2023	Em %	2022
CAIXA	47.437,80	0,87%	33.526,32
BANESTES S/A 367992-5	39.857,03	0,73%	181.712,83
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 740-1	227.389,67	4,18%	-
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 1003	2.255,00	0,04%	950,00
SICOOB SUL-SERRANO 3.000-7	3.648.844,89	67,01%	1.706.925,21
SICOOB SUL 108-2	24.322,51	0,45%	79.362,74
SICOOB SUL-LITORANEO 5.908-0	15.181,25	0,28%	8.268,16
SICOOB SUL-LITORANEO 1.707-8	14.712,44	0,27%	9.387,99
SICOOB CREDIROCHAS 1.304-8	182.481,52	3,35%	136.299,12
BANCO ITAU 23023-8	17.086,07	0,31%	61,00
BANCO DO BRASIL S/A 6775-X	190,40	0,00%	54,90
SICOOB SERVIDORES 6.332-0	241,05	0,00%	901,05
SICOOB SUL-SERRANO 6.000-3	32.729,71	0,60%	27.688,17
SICOOB UNI SUDESTE 40.031-9	-	0,00%	563.666,02
BANCO SAFRA S.A 16022-1	600,33	0,01%	12.379,49
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 4476-5 HU	45.844,15	0,84%	4.190,97
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 4477-3 CDI/VN	6.036,47	0,11%	8.000,10
BANCO PLANNER C/C 431770	-	0,00%	33.114,94
SICOOB CREDIROCHAS 48.274-9	615.642,17	11,31%	495.431,05
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 47-5	120.159,74	2,21%	8.299,89
BANESTES S/A 3070740-0	156.003,26	2,87%	98.491,48
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 900740-5	85.765,67	1,58%	12.994,92
CAIXA ECONOMICA FEDERAL 901003-1	9.859,05	0,18%	10.814,20
SICOOB CREDIROCHAS 61248-0	7.770,25	0,14%	2.703,89
BANCO WARREN BRASIL 251222-0	85.815,84	1,58%	-
BANCO BRADESCO 141144-6	12.340,49	0,23%	22.024,38
SICREDI 75972-5	136,64	0,00%	301,38
BANCO DO BRASIL S/A 8755-6	66,00	0,00%	203,00
BANESTES S/A 3400195-8 MATERNIDADE	44.170,51	0,81%	-
BANESTES S/A 3400197-4 CDI	1.952,18	0,04%	-
Somas	**5.444.892,09**	**100%**	**3.457.753,20**

6) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Unimed dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

Aplicações Garantidoras das Provisões Técnicas:	2023	Em %	2022
FUNDO ANS – INVESTCOOP	14.433.381,15	10,09%	12.961.664,00
FUNDO ANS – BTG PACTUAL	6.807.831,24	4,76%	6.123.027,74
FUNDO ANS – BANCO SAFRA S.A	2.943.178,31	2,06%	4.834.416,80
Sub Total	**24.184.390,70**	**16,90%**	**23.919.108,54**
Aplicações Livres			
SICOOB-COOP. CRED. RURAL VENDA NOVA	12.620.324,45	8,82%	11.035.920,69
SICOOB-COOP. CRED. RURAL CACHOEIRO	4.885.027,31	3,41%	5.229.119,29
UNICRED SUL CAPIXABA	5.398.227,40	3,77%	4.172.346,47
SICOOB-COOP. CRED. RURAL ALFREDO CHAVES - 5908-0	1.080.913,24	0,76%	955.480,78
SICOOB CREDIROCHAS	12.861.188,07	8,99%	10.884.806,55
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	2.829,75	0,00%	27.009,50
BANCO SAFRA S.A	8.991.679,44	6,28%	8.135.165,52
SICOOB CREDIROCHAS CAPITALIZACAO	400.253,67	0,28%	443.192,70
SICREDI UNIAO RS/ES	11.519.854,21	8,05%	5.123.250,44
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	667,58	0,00%	233.809,95
RIO BRAVO CREDITO PRIVADO FUNDO DE INV. RENDA FIXA	-	0,00%	264.835,06
BANESTES S/A - BANCO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO	17.753.105,96	12,41%	17.009.456,26
IRIDIUM APOLLO FI COTAS DE FI RENDA FIXA CRED LP	-	0,00%	304.683,48
BANCO WARREN BRASIL	2.935.776,71	2,05%	9.190.206,23
HUSC11 – FUNDO INV IMOB HOSPITAL UNIMED SUL CAPIXA	28.315.972,01	19,79%	25.086.572,01
HUSI11 - HUSI FDO INV. IMOB	1.000.448,00	0,70%	1.000.448,00
HUCG11 - FDO INV IMOB HOSPITAL UNIMED CAMPINA GRAN	6.160.200,00	4,30%	6.160.200,00
COTAS FUNDO INVESTIMENTO IMOB EM ATIVOS DE SAUDE	5.000.000,00	3,49%	5.000.000,00
Total das Aplicações Livres	**118.926.467,80**	**83,10%**	**110.256.502,93**
Total Geral	**143.110.858,50**	**100,00%**	**134.175.611,47**

7) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Descrição	2023	2022
Créditos de Operações Com Planos de Assistência à Saúde (a)	**21.593.776,27**	**18.304.100,38**
(+) Contraprestações Pecuniárias a Receber	24.597.657,33	19.856.448,86
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	-3.003.881,06	-1.552.348,48
Participação dos Beneficiários em eventos indenizáveis (b)	**4.084.443,03**	**3.409.501,91**
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	4.424.711,39	3.580.597,74
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	-340.268,36	-171.095,83
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	**4.284.443,06**	**2.009.150,86**
(+) Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	5.399.089,74	2.009.150,86
(-) Provisão para perdas sobre créditos – PPSC	-1.114.646,68	-
Somas	**29.962.662,36**	**23.722.753,15**

(a) O saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente à créditos com planos de saúde da operadora;

(b) O saldo da conta Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis refere-se a valores a receber a título de coparticipação nos eventos;

(c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber referente a créditos com Outras Operadoras referentes as operações de plano de saúde;

A composição das contas "Contraprestações pecuniárias a receber", "Operadoras de Planos de Saúde" e "Outros créditos operacionais" por idade de vencimento são:

DISTRIBUIÇÃO DOS SALDOS DE CONTAS A RECEBER							
Vencimento Financeiro	CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE SAÚDE (Subgrupo 123)						Outros Créditos Não Relacionados com Planos (Subgrupo 124)
	Contraprestação Pecuniária/Prêmios a Receber			Participação dos Beneficiários em Eventos/ Sinistros	Créditos de Operadoras (PÓS) 1234	Total	
	Mensalidades / Faturas / Seguros a Receber						
	Planos Individuais/ Familiares	Planos Coletivos/Faturas (Pessoa Jurídica)					
	Preço Pré-estabelecido	Preço Pré-estabelecido	Preço Pós-estabelecido				
a Vencer	2.034.146,55	15.594.847,54	6.488,57	3.710.566,25	3.829.771,64	25.175.820,55	2.852.162,70
Vencidos de 1 a 30 dias	500.668,57	2.718.319,67	-	302.955,06	353.161,54	3.875.104,84	572.142,59
Vencidos de 31 a 60 dias	423.938,11	644.918,46	-	96.926,73	180.277,95	1.346.061,25	192.361,13
Vencidos de 61 a 90 dias	86.646,46	189.687,56	-	29.616,47	280.630,54	586.581,03	101.878,59
Vencidos a mais de 90 dias	409.998,01	1.987.997,83	-	284.646,88	755.248,07	3.437.890,79	854.768,19
SUBTOTAL	**3.455.397,70**	**21.135.771,06**	**6.488,57**	**4.424.711,39**	**5.399.089,74**	**34.421.890,79**	**4.573.313,20**
PPSC	**635.074,68**	**2.368.806,38**	**-**	**340.268,36**	**1.114.646,68**	**4.458.796,10**	**991.692,50**
SALDO	**2.820.323,02**	**18.766.964,68**	**6.488,57**	**4.084.443,03**	**4.284.443,06**	**29.962.662,36**	**3.581.620,70**

As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

8) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A composição dos "Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações Assistência à Saúde Não Relac a Planos	2023	2022
Contas a Receber (a)	1.860.825,72	1.797.385,77
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (d)	-429.860,13	-253.721,89
Intercâmbio a Receber – Atendimento Eventual (b)	2.426.462,80	1.531.154,57
(-) Provisão para perdas sobre créditos (d)	-561.832,37	-13.014,88
Outros Créditos Operacionais de Prest. de Ser. Médico-Hospitalar (c)	286.024,68	97.267,77
Somas	**3.581.620,70**	**3.159.071,34**

(a) O saldo das contas a receber refere-se a valores a receber de clientes particulares, convênios, medicina ocupacional, SOS Unimed e demais serviços prestados pela Unimed Sul Capixaba;

(b) O saldo da conta Intercambio a Receber – Atendimento Eventual refere-se a valores a receber de créditos com Outras Unimed's;

(c) O saldo da conta Outros Créditos de Serviços Médicos Hospitalares refere-se a valores a receber da utilização dos usuários do seguro PEA;

(d) As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

9) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Créditos Tributários e Previdenciários	2023	2022
Imposto de Renda (a)	586.402,56	708.736,26
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (b)	456.888,82	312.466,23
Previdência Social (c)	-	604.867,08
PIS e COFINS (d)	32.412,04	20.365,01
Imposto Sobre Serviço - ISS (e)	50.600,56	50.055,95
Somas	**1.126.303,98**	**1.696.490,53**

(a) O de imposto de renda refere-se a valores retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(b) A contribuição social sobre o lucro líquido refere-se a valores retidos na fonte e saldo negativo a compensar;

(c) A previdência social refere-se a valores a compensar de créditos previdenciários;

(d) O PIS e COFINS refere-se a valores retidos na fonte;

(e) O imposto sobre serviço (ISS) refere-se a valores a compensar de créditos com a fazenda municipal.

10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Bens e Títulos a Receber	2023	2022
Estoques de Materiais e Medicamentos (a)	7.362.232,00	5.108.926,35
Almoxarifado (b)	974.359,92	904.152,93
Adiantamentos (c)	1.012.650,19	2.085.880,18
Empréstimos e Depósitos Compulsórios (d)	24.257,20	13.062,50
Títulos a Receber (e)	958.388,07	1.045.564,73
Outros Bens e Títulos a Receber (f)	1.318.082,93	1.296.146,21
(-) Provisão Para Perdas Sobre Créditos (g)	-712.713,22	-746.828,02
Somas	**10.937.257,09**	**9.706.904,88**

(a) Composição dos Estoques de materiais e medicamentos, foram avaliados pelo custo médio na data do balanço;

(b) Composição dos Estoques do almoxarifado foram avaliados pelo custo médio na data do balanço;

(c) Valores adiantados à funcionários e fornecedores para posterior acerto de contas;

(d) Valores depositados para participação em processos licitatórios;

(e) Valores a receber de notas promissórias, cheques pré-datados e devolvidos oriundos de negociação com clientes e atendimentos particulares nos meios próprios;

(f) Valores relacionados a outros créditos a receber com clientes, fornecedores e funcionários;

(g) As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer frente às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil, descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

11) DESPESAS ANTECIPADAS

Despesas Antecipadas	2023	2022
Despesas Administrativas (a)	1.619.055,68	622.233,11
Somas	**1.619.055,68**	**622.233,11**

(a) Despesas antecipadas de seguros, tributos, contribuições, assinaturas e outras despesas antecipadas administrativas, as quais são apropriadas pelo regime de competência.

12) CONTA CORRENTE COM COOPERADOS

Despesas Antecipadas	2023	2022
Créditos a Receber Cooperados (a)	140.577,25	269.495,31
Somas	**140.577,25**	**269.495,31**

(a) Valores a receber de cooperados com seguros, insuficiência de produção e outros créditos.

13) ATIVO NÃO CIRCULANTE – REALIZÁVEL A LONGO PRAZO

Créditos de Longo Prazo	2023	2022
Depósitos Judiciais e Fiscais		
Depósitos Judiciais de PIS (a)	3.676.105,96	2.700.273,71
Depósitos Judiciais de ISS (b)	17.785.616,75	11.380.296,79
Depósitos Judiciais de ISS (c)	3.959.928,73	3.666.674,55
Depósitos Judiciais de Ações Trabalhistas (d)	167.263,03	152.474,47
Depósitos Judiciais de Ações Cíveis (e)	815.564,36	807.673,44
Depósitos Judiciais de Ações Ressarcimento ao SUS (f)	6.393.210,57	5.022.855,13
Somas	**32.797.689,40**	**23.730.248,09**

(a) Depósitos judiciais discutindo a não incidência do PIS faturamento sobre o ato cooperativo;

(b) Depósitos judiciais de ISS discutindo a dedutibilidade dos custos dos Recursos Próprios;

(c) Depósitos judiciais de ISS discutindo a não incidência sobre a coparticipação. No dia 23/01/2024 foi publicada sentença julgando procedentes os embargos à execução fiscal para anular o auto de infração nº 7888/2018 e extinguindo a execução fiscal de nº 5004208-75.2021.8.08.0011;

(d) Depósitos judiciais trabalhistas recursais;

(e) Depósitos judiciais processos cíveis de clientes e fornecedores;

(f) Depósitos judiciais do ressarcimento ao SUS.

14) INVESTIMENTOS

a) Quadro analítico

A Cooperativa possui as seguintes participações societárias:

Contas	Saldo 31/12/2022	Aquisições	Resgate/ Venda	Incorporações	Saldo 31/12/2023
Federação ES	2.599.735,89	3.626,60	-	355.610,44	2.958.972,93
Unicred	459.736,55	-	-	-	459.736,55
Sicoob Cachoeiro	134.996,06	-	-5.632,81	153.451,52	282.814,77
Sicoob Venda Nova	657.926,25	-	-20.589,97	311.969,25	949.305,53
Sicoob Iconha	418.608,03	1.200,00	-11.841,51	109.508,48	517.475,00
Credirochas	772.173,54	-	-176.689,78	417.400,97	1.012.884,73
Central Nacional Unimed	259.933,79	-	-	21.582,25	281.516,04
Unimed Seguradora	203.538,09	-	-	-	203.538,09
Coop. Jud-Coop Economia e Cred Mutuo Serv Pub ES	8.668,33	660,00	-	-	9.328,33
Unimed Participações	1.773.831,73	-	-	-	1.773.831,73
Sicred União RS/ES	109,50	-	-	2.810,79	2.920,29
Açoes Teleste S/A	216,05	-	-	-	216,05
Totais	**7.289.473,81**	**5.486,60**	**-214.754,07**	**1.372.333,70**	**8.452.540,04**

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, considerando a posição em 31/12/2023 dos extratos recebidos das empresas investidas.

15) IMOBILIZADO

a) Movimentações e composição do imobilizado

Contas	Saldo 31/12/2022	Aquisições	Baixa	Transferência	Saldo 31/12/2023	Residual 31/12/2023
133.1 - IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	**11.843.732,58**	**8.194.306,32**	**-**	**-**	**20.038.038,90**	**15.772.173,52**
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	5.933.385,04	8.175.371,66	-	-	14.108.756,70	11.403.713,82
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	5.910.347,54	18.934,66	-	-	5.929.282,20	4.368.459,70
133.2 - MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	**56.683.986,88**	**6.289.176,78**	**-1.644.769,25**	**2.500,00**	**61.330.894,41**	**34.760.347,31**
133.21 - Hospitalar/odontológico	**47.237.014,20**	**4.712.522,07**	**-1.322.266,71**	**678,19**	**50.627.947,75**	**30.097.076,69**
9011 - Instalações Hospitalares	3.429.160,72	128.800,00	-	-	3.557.960,72	2.251.331,31
9012 - Maquinas e Equip Hosp	36.312.672,81	4.066.986,49	-1.270.522,10	2.500,00	39.111.637,20	23.485.536,48
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados – Hospitalar	2.171.518,70	389.234,04	-35.373,13	-409,00	2.524.970,61	989.573,58
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	5.276.661,97	127.501,54	-16.371,48	-1.412,81	5.386.379,22	3.381.300,43
9015 - Veículos – Hospitalares	47.000,00	-	-	-	47.000,00	-10.665,11
9017 - Instrumental Cirúrgico	-	-	-	-	-	-
133.22 - Não Hospitalar/odontológica	**9.446.972,68**	**1.576.654,71**	**-322.502,54**	**1.821,81**	**10.702.946,66**	**4.663.270,62**
9011 - Instalações Não Hospitalares	925.224,32	2.245,00	-582,63	-	926.886,69	464.676,47
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	915.877,98	1.935,50	-1.540,32	-	916.273,16	261.079,66
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados – Não/Hosp	2.128.886,68	524.399,64	-127.321,38	-	2.525.964,94	585.431,34
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	5.141.805,43	1.048.074,57	-181.058,21	1.821,81	6.010.643,60	3.212.956,02
9015 - Veículos – Não Hospitalares	335.178,27	-	-12.000,00	-	323.178,27	139.127,13
133.3 - IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	**8.921.885,63**	**2.609.719,02**	**-8.440.967,16**	**-**	**3.090.637,49**	**3.090.637,49**
133.31 - Imóveis em Construção Hosp/Odont	8.787.280,47	2.609.719,02	-8.422.032,50	-	2.974.966,99	2.974.966,99
133.32- Imóveis em Construção Não Hosp/Odont	134.605,16	-	-18.934,66	-	115.670,50	115.670,50
133.4 - OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	**1.083.471,97**	**1.158.456,70**	**0,00**	**-**	**2.241.928,67**	**1.549.710,79**
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	1.083.471,97	1.158.456,70	0,00	-	2.241.928,67	1.549.710,79
133.41 - Outras Imobilizações	-	-	-	-	-	-
Totais	**78.533.077,06**	**18.251.658,82**	**-10.085.736,41**	**2.500,00**	**86.701.499,47**	**55.172.869,11**

b) Movimentações das depreciações e amortizações

Contas	Saldo 31/12/2022	Depreciações	Depreciação Reav.	Baixas	Transferência	Saldo 31/12/2023
133.1 – IMÓVEIS DE USO PRÓPRIO	**-3.858.007,20**	**-407.858,18**	**-**	**-**	**-**	**-4.265.865,38**
133.11-Imóveis de Uso Próprio Hospital	-2.406.882,34	-298.160,54	-	-	-	-2.705.042,88
133.12-Imóveis de Uso Próprio Não Hosp	-1.451.124,86	-109.697,64	-	-	-	-1.560.822,50
133.2 – MÓVEIS DE USO PRÓPRIO	**-22.886.243,81**	**-5.114.748,00**	**179,36**	**1.430.265,34**	**-**	**-26.570.547,11**
133.21 – Hospitalar/odontológico	**-17.325.694,01**	**-4.360.171,72**	**56,93**	**1.155.109,16**	**-172,18**	**-20.530.871,82**
9011 - Instalações Hospitalares	-963.275,98	-343.367,11	13,68	-	-	-1.306.629,41
9012 - Maquinas e Equip Hosp	-13.666.903,62	-3.079.229,00	31,85	1.120.000,05	-	-15.626.100,72
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados – Hospitalar	-1.155.095,07	-409.111,83	-	28.400,87	409,00	-1.535.397,03
9014 - Moveis e Utensílios Hospit	-1.482.754,23	-528.463,78	11,40	6.708,24	-581,18	-2.005.079,55
9015 - Veículos – Hospitalares	-57.665,11	-	-	-	-	-57.665,11
133.22 – Não Hospitalar/odontológica	**-5.560.549,79**	**-754.576,28**	**122,43**	**275.156,18**	**172,18**	**-6.039.675,28**
9011 - Instalações Não Hospitalares	-401.649,02	-60.970,00	-	408,80	-	-462.210,22
9012 - Maquinas e Equip Não Hos	-586.210,43	-70.344,70	-	1.361,63	-	-655.193,50
9013 - Equip.Proc.Elet.de Dados – Não/Hosp	-1.901.796,23	-166.179,74	-	127.442,37	-	-1.940.533,60
9014 - Moveis e Utensílios Não Hospit	-2.530.441,73	-401.483,08	122,43	133.943,38	172,18	-2.797.686,82
9015 - Veículos – Não Hospitalares	-140.452,38	-55.598,76	-	12.000,00	-	-184.051,14
133.3 – IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
133.31 - Imóveis em Construção Hosp/Odont	-	-	-	-	-	-
133.32- Imóveis em Construção Não Hosp/Odont	-	-	-	-	-	-
133.4 – OUTRAS IMOBILIZAÇÕES	**-650.553,98**	**-41.663,90**	**-**	**-**	**-**	**-692.217,88**
133.42 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	-650.553,98	-41.663,90	-	-	-	-692.217,88
133.41 - Benfeitorias Imov Terc Não Hosp/odont	-	-	-	-	-	-
Totais	**-27.394.804,99**	**-5.564.270,08**	**179,36**	**1.430.265,34**	**-**	**-31.528.630,37**

c) Direito de Uso de Arrendamentos

Com a adoção do CPC 06 (R2) e por determinação da Agência Nacional de Saúde, a Unimed reconheceu em 2023 os ativos de direito de uso, em contrapartida a um passivo de arrendamento, cujos direitos estão assim apresentados:

Contas	Saldo 31/12/2022	Acréscimos	Amortizações	Saldo 31/12/2023
133.51 - Direito de Uso de Arrendamento Hospitalares	63.460.877,98	3.216.245,40	-4.276.646,85	62.400.476,53
133.52 - Direito de Uso de Arrendamento não Hospitalares	2.475.286,52	5.035.867,84	-2.420.734,16	5.090.420,20
Totais	**65.936.164,50**	**8.252.113,24**	**-6.697.381,01**	**67.490.896,73**

16) INTANGÍVEL

a) Movimentações e composição do intangível

Contas	Saldo 31/12/2022	Aquisições	Baixa	Saldo 31/12/2023	Residual 31/12/2023
134.11 - HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	**2.705.103,78**	**566.760,00**	**-**	**3.271.863,78**	**603.085,87**
9012 - Sistema de Computação	1.313.362,61	566.760,00	-	1.880.122,61	603.085,87
9014 - Gasto Prom e Prev Saúde	1.391.741,17	-	-	1.391.741,17	-
134.12 - NÃO HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	**2.249.434,95**	**280.829,00**	**-**	**2.530.263,95**	**291.756,34**
9011 - Sistema de Computação	2.249.434,95	280.829,00	-	2.530.263,95	291.756,34
Totais	**4.954.538,73**	**847.589,00**	**-**	**5.802.127,73**	**894.842,21**

b) Movimentações das amortizações

Contas	Saldo 31/12/2022	Amortização	Baixas	Saldo 31/12/2023
134.11 - HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	**-2.606.582,72**	**-62.195,19**	**-**	**-2.668.777,91**
9012 - Sistema de Computação	-1.214.841,55	-62.195,19	-	-1.277.036,74
9014 - Gasto Prom e Prev Saúde	-1.391.741,17	-	-	-1.391.741,17
134.12 - NÃO HOSPITALAR/ODONTOLÓGICO	**-2.164.346,38**	**-74.161,23**	**-**	**-2.238.507,61**
9011 - Sistema de Computação	-2.164.346,38	-74.161,23	-	-2.238.507,61
Totais	**-4.770.929,10**	**-136.356,42**	**-**	**-4.907.285,52**

17) PROVISÕES TÉCNICAS

CONTAS	2023	2022
Provisões Técnicas ANS		
Provisão Prêmio/Contraprestação não Ganhas (a)	12.220.483,80	9.733.114,48
Provisão Para Eventos Ocorridos e não Avisados - PEONA (b)	9.825.702,42	9.194.877,58
Provisão de Eventos a Liquidar SUS (c)	1.510.585,33	1.305.631,67
SubTotal	**23.556.771,55**	**20.233.623,73**
Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde (d)		
Honorários de Médicos Cooperados	4.384.577,80	4.513.556,15
Hospitais, Laboratórios e Clínicas - Credenciados	7.582.271,67	5.154.542,03
SubTotal	**11.966.849,47**	**9.668.098,18**
Total Provisões Técnicas	**35.523.621,02**	**29.901.721,91**

(a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês;

(b) A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA: tem como objetivo calcular a estimativa do montante de eventos/sinistros que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora.

A PEONA foi calculada atuarialmente, por metodologia própria constante em Nota Técnica Atuarial de Provisão, aprovado pela ANS. O valor líquido da PEONA na data-base de 31/12/2023 é de R$ 8.717.396,65.

Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados do SUS - PEONA-SUS: é a estimativa do montante de eventos/sinistros originados por atendimentos a beneficiários da OPS, que utilizaram a rede de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS), ocorridos e que não tenham sido avisados à OPS. Está regulamentada pela RN nº 574/23 da ANS e suas alterações.

Devido à Operadora não possuir metodologia atuarial, foi observado para cálculo da PEONA-SUS, o disposto no Anexo VIII da referida norma. O valor disponibilizado pela ANS para a data base de 31/12/2023 é de R$ 1.108.305,77;

(c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS;

(d) Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde, provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 574/2023 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

18) CAPITAL BASEADO EM RISCO

O Capital Regulatório é o limite mínimo de Patrimônio Líquido Ajustado que a operadora deve observar, a qualquer tempo, conforme definido no inciso III do Art. 2º da RN 569/22. Tal valor é definido pelo maior montante entre o Capital Base e o Capital Baseado em Riscos.

O Capital Base é um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização das reguladas, como disposto no Anexo I da RN 569. Já o Capital Baseado em Riscos (CBR) tem os parâmetros para cálculo das parcelas referentes aos riscos de subscrição (CRS); crédito (CRC); operacional, incluindo o legal (CRO) e de mercado (CRM) detalhados, respectivamente, nos Anexos IV, V, VI e VII da RN 569/22.

a) Capital Base
O Capital Base - CB é calculado a partir da multiplicação do fator 'K', obtido na Tabela do Anexo I da RN 569/2022, pelo capital de referência de R$ 11.226.992,56 atualizado em julho de 2023.O fator K é composto pelo segmento da operadora – Cooperativa médica - SPP - e sua região de comercialização – 5 –. Com essas características, de acordo com o anexo I, tabela II, o valor do Fator K será 2,92%.

O Capital Base (CB) é R$ 327.828,18, estando em nível superior ao exigido.

b) Capital Regulatório
A RN nº 569/2022 dispõe sobre a regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Com base na estimativa destes riscos a necessidade de capital da operadora é R$ 64.543.527,10.

A Operadora em 31 de dezembro de 2023 possui um Patrimônio Líquido ajustado de R$ 132.059.372,54.

c) Ativos Garantidores
Ativos Garantidores são títulos, valores mobiliários e/ou imóveis registrados no ativo (balanço patrimonial) da Operadora, com o objetivo de garantir o total das provisões técnicas, ou seja, todas as operadoras deverão ter ativos garantidores para lastrear as provisões técnicas exigidas, nos termos da RN 521/2022.

Abaixo demonstramos em quadro a composição das provisões técnicas e as garantias financeiras constituídas:

LASTRO	VALOR
Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	9.825.702,42
Provisão de Eventos a Liquidar - SUS	8.444.182,57
(-) Eventos a Liquidar SUS parcelado e adimplência dispensados do Lastro	(1.510.585,33)
Provisão de Eventos a Liquidar - Demais Bentos - PEL	11.966.849,47
(-) Bentos a liquidar SUS vencidos há mais de 5 anos sem divida ativa	(46.193.64)
(-) Eventos em corresponsabilidade assumida com créditos a receber até 60 dias	(993.279,71)
TOTAL PROVISÕES - NECESSIDADE DE LASTRO	**27.686.675,78**
Aplicações Garantidoras	**24.184.390,70**
Depósitos Judiciais Ressarcimento ao SUS	**6.213.502,95**
Total dos Ativos Garantidores	**30.397.893,65**
Suficiência de Lastro	**2.711.217,87**

19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

CONTAS	2023	2022
Comercialização sobre Operações (a)	46.780,72	7.620,25
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (b)	3.017.714,66	1.022.371,90
Outros Débitos de Operações com Planos (c)	514.980,39	603.268,05
Débitos Op. Assist. Saúde Não Rel. c/ Planos (d)	164.578,02	209.464,48
Contraprestações/ prêmios a restituir (e)	3.280,68	-
Total das Provisões e Débitos de Assistência à Saúde do passivo Circulante	**3.747.334,47**	**1.842.724,68**

(a) Valores a pagar referente a comissões e agenciamentos;

(b) Corresponde a débitos de prestação de serviços de outras Operadoras de Planos de Assistência à Saúde em corresponsabilidade cedida;

(c) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora;

(d) Corresponde a débitos de prestação de serviços não relacionados com Planos da Operadora, tais como, pagamento de produção de atendimentos realizados a particulares e convênios;

(e) Corresponde a valores a restituições de contraprestações de plano de saúde.

20) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER	2023	2022
Tributos e Contribuições (a)	3.192.835,69	3.330.233,23
Retenções de Impostos e Contribuições (b)	9.084.522,45	6.516.890,71
Parcelamento de Impostos e Contribuições (c)	-	260.209,40
Total	**12.277.358,14**	**10.107.333,34**

(a) Valores a pagar relativos aos impostos sobre o resultado, COFINS e PIS sobre faturamento, ISSQN sobre faturamento, INSS e FGTS sobre folha de funcionários e INSS sobre contribuição individual dos cooperados;

(b) Valores a pagar relativos à retenção na fonte de IRRF sobre folha de funcionários, IRRF de terceiros (cooperados, prestadores, fornecedores, autônomos), retenção de COFINS/PIS/CSLL – Lei 10.833;

(c) Valores a pagar relativos ao parcelamento das contribuições do COFINS somente relativo a 2022.

21) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a empréstimos obtidos junto a instituições financeiras para a aquisição de equipamentos hospitalares da nova unidade hospitalar e capital de giro. Demonstramos abaixo, as principais informações de cada contrato:

Banco	Início	Vencimento	Encargos a.a./a.m	Curto prazo	Longo prazo	2023	2022
Empréstimo Sicoob Credirochas	27/06/2019	05/03/2025	0,20% a.m + CDI	1.553.732,91	331.756,03	1.885.488,94	3.367.267,34
Empréstimo Sicoob Sul Serrano	29/05/2018	10/06/2023	0,55% a.m + CDI	-	-	-	253.860,26
Empréstimo Sicoob Sul	18/02/2020	17/02/2025	0,25% a.m + CDI	1.005.281,37	167.546,89	1.172.828,26	2.437.969,26
Empréstimo Sicoob Sul Litoraneo	30/05/2018	30/05/2023	0,55% a.m + CDI	-	-	-	254.245,22
Empréstimo Banestes	29/08/2019	28/08/2024	0,22% a.m + CDI	949.152,43	-	949.152,43	2.372.881,27
Empréstimo BANDES S.A. (a)	10/10/2019	25/06/2029	-	3.279.181,60	6.284.333,94	9.563.515,54	3.504.811,33
Total				**6.787.348,31**	**6.783.636,86**	**13.570.985,17**	**12.191.034,68**

(a) Contrato iniciado em 2019 os encargos são de 0,22% a.m. + CDI. O iniciado em 2023 a Taxa de juros é de 1,00% ao ano, correspondente a 0,08% por cento ao mês, acrescido de 85% da SELIC média diária e o Custo Efetivo total da operação é de 1,30% ao ano + 85% da SELIC.

22) DÉBITOS DIVERSOS

DÉBITOS DIVERSOS	2023	2022
Obrigações Com Pessoal (a)	10.979.049,43	10.259.652,57
Provisão Piso da Enfermagem (b)	2.377.154,25	3.235.196,94
Fornecedores de Bens e Serviços (c)	10.460.204,59	10.485.991,83
Outros Débitos a Pagar (d)	5.981.774,88	5.095.297,29
Soma	**29.798.183,15**	**29.076.138,63**

(a) Valores a pagar com obrigações de pessoal;

(b) A Lei 14.434, de 4 de agosto de 2022 instituiu o piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Parteira. A Unimed Sul Capixaba, conforme recomendação do seu Jurídico, constituiu provisão para resguardar o resultado econômico, a partir do mês de setembro/23. A Unimed está em negociação com o sindicato da categoria, visando homologar um acordo específico para atendimento das novas exigências;

(c) Valores a pagar com aquisição de materiais de consumo e de serviços, reconhecida pelo custo efetivo de aquisição;

(d) Valores a pagar com fornecedores de serviços terceiros e débitos diversos.

23) PASSIVO DE ARRENDAMENTO

Foram registrados todos os contratos de arrendamentos de prazo superior a 12 meses e valores relevantes de conformidade com CPC 06 (R2), ajustados por taxas de descontos (AVP), semelhantes aos índices praticados na tomada de financiamentos, bem como por índice de reajustes previstos nos diversos contratos de arrendamentos, a seguir apresentados:

Curto Prazo

TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	11.867.538,93	-9.995.160,15	1.872.378,78
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Iconha	31/03/2024	INPC	10.560,00	-126,76	10.433,24
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Marataízes	31/05/2025	IGP-M	30.000,00	-1.486,79	28.513,21
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Castelo	31/08/2024	IGP-M	29.070,37	-509,48	28.560,89
Aluguel Estacionamento no Gilberto Machado	30/06/2025	IGP-M	66.000,00	-3.548,21	62.451,79
Aluguel Veículos - Ranking	31/08/2024	IPCA	211.855,50	-3.922,52	207.932,98
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031684	28/02/2025	CDI + 2,67%	369.201,24	-37.890,96	331.310,28
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031727	31/03/2025	CDI + 2,67%	562.753,80	-64.205,58	498.548,22
Aluguel Equipamentos - UL Química	31/10/2024	IPCA	86.955,00	-2.006,23	84.948,77
Aluguel Equipamentos - Vital Systems	24/03/2024	INPC	11.513,92	-82,46	11.431,46
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (1)	16/12/2024	IGP-M	182.736,84	-5.166,31	177.570,53
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (2)	01/02/2026	IGP-M	16.312,20	-1.348,28	14.963,92
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (2)	01/02/2026	IGP-M	33.077,52	-2.733,99	30.343,53
Aluguel Computadores - Contrato 00A0033374	31/01/2026	CDI + 2,67%	259.673,72	-57.378,10	202.295,62
Aluguel Imóvel Saúde Ocupacional Unimed - SOU	30/04/2026	IGP-M	71.380,16	-6.823,08	64.557,08
Aluguel Cloud Oracle	31/05/2026	IGP-M	1.673.595,04	-161.053,25	1.512.541,79
Soma			**15.482.224,24**	**-10.343.442,15**	**5.138.782,09**

Longo Prazo

TIPO DE LOCAÇÃO	TÉRMINO CONTRATO	TAXA AVP	ARRENDAMENTO	AVP ARRENDAMENTO	ARRENDAMENTO LÍQUIDO
Aluguel Imóvel Unidade Hospitalar Cachoeiro de Itap.	30/03/2040	CDI + 2,67%	167.058.432,63	-103.213.812,18	63.844.620,45
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Iconha	31/03/2024	INPC	-	-	-
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Marataízes	31/05/2025	IGP-M	15.000,00	-164,79	14.835,21
Aluguel Imóvel Unidade de Atendimento Castelo	31/08/2024	IGP-M	-	-	-
Aluguel Estacionamento no Gilberto Machado	30/06/2025	IGP-M	38.500,00	-506,79	37.993,21
Aluguel Veículos - Ranking	31/08/2024	IPCA	-	-	-
Aluguel Computadores - Contrato 00A0029835	31/12/2023	CDI + 2,67%	-	-	-
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031684	28/02/2025	CDI + 2,67%	61.533,54	-1.173,95	60.359,59
Aluguel Computadores - Contrato 00A0031727	31/03/2025	CDI + 2,67%	140.688,45	-3.563,55	137.124,90
Aluguel Equipamentos - UL Química	31/10/2023	IPCA	-	-	-
Aluguel Equipamentos - Vital Systems	24/03/2024	INPC	-	-	-
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (1)	16/12/2024	IGP-M	-	-	-
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (2)	01/02/2026	IGP-M	19.030,90	-537,23	18.493,67
Aluguel Equipamentos - Tecnocryo (2)	01/02/2026	IGP-M	38.590,44	-1.089,41	37.501,03
Aluguel Computadores - Contrato 00A0033374	31/01/2026	CDI + 2,67%	302.952,44	-23.911,63	279.040,81
Aluguel Imóvel Saúde Ocupacional Unimed - SOU	30/04/2026	IGP-M	102.000,00	-3.528,51	98.471,49
Aluguel Cloud Oracle	31/05/2026	IGP-M	2.188.547,36	-89.911,25	2.098.636,11
Soma			**169.965.275,76**	**-103.338.199,29**	**66.627.076,47**

24) CONTA-CORRENTE DE COOPERADOS

CONTA CORRENTE DE COOPERADOS	2023	2022
Capital Social a Restituir (a)	1.657.226,85	44.974,23
UTMR a Pagar ou Destinar (b)	13.488.353,64	7.900.533,05
Outros Débitos a Pagar (c)	1.405.320,07	1.628.823,65
Soma	**16.550.900,56**	**9.574.330,93**

(a) Capital a restituir dos cooperados jubilados ou desligados;

(b) Valores a destinar em AGE ou pagar referente ao fundo UTMR constituído pela Unimed Sul Capixaba;

Ao longo do exercício de 2023 a Unimed acumulou o montante líquido de R$ 16.357.020,06, sendo que no decorrer do exercício foi pago na forma de remuneração variável o valor de R$ 4.033.716,42, restando um saldo líquido de R$ 12.323.303,64 a destinar pelo Conselho de Administração e à disposição da Assembleia Geral Extraordinária;

(c) A constituição do fundo de capitalização se dá a partir da valorização da produção dos cooperados, possibilitando a retenção dos valores que formarão o referido fundo;

(d) Demais valores a pagar aos cooperados.

25) PROVISÕES TRIBUTÁRIAS E OUTRAS

PROVISÕES	2023	2022
Provisões para contingências tributárias (a)	26.465.625,09	18.910.676,09
Provisões para Ressarcimento ao SUS (b)	6.933.597,24	5.559.543,06
Provisões Processos Cíveis (c)	739.671,74	1.242.094,23
Provisões Processos Trabalhistas (d)	10.987,00	10.987,00
Provisões para Multas Administrativas Diversas (e)	2.238.237,70	632.350,84
Provisões Impugnações Técnicas Ressarcimento ao SUS (f)	1.043.083,81	851.946,74
Soma	**37.431.202,58**	**27.207.597,96**

a) Provisões para contingências tributárias

a1) INSS

Em 19 de outubro de 2006 a Secretaria da Receita Previdenciária lavrou auto de infração referente aos períodos de janeiro/2001 a junho/2006, perfazendo um total original de R$ 1.521.996,08, conforme demonstrativo abaixo:

TIPO	PERÍODO	NÚMERO	DATA	VALOR
NFLD	03/2001 a 06/2006	37020149-3	19/10/2006	1.250.438,03
Soma				**1.250.438,03**

Em razão da autuação referida no quadro acima foram constituídas provisões para contingências no montante de R$ 2.227.019,24, atualizadas até 31/12/2023. Mesmo considerando que o parecer de nossa assessoria jurídica é favorável a Unimed, as provisões foram constituídas para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final das referidas ações.

a2) PIS e COFINS

Conforme determina a lei 9.718/98, alterada pela MP 1.858/99 e suas reedições, que institui a cobrança do PIS/COFINS sobre o faturamento, a Cooperativa está questionando a legalidade de sua cobrança. Para tanto, foi constituída provisão para contingência, no valor total de R$ 5.191.486,17.

A partir de janeiro de 2007 a Unimed passou a recolher o PIS e COFINS sobre os atos cooperativos auxiliares, mantendo as provisões somente sobre os atos cooperativos principais, cujo montante se encontra atualizado pela variação da taxa Selic e multa.
A Receita Federal do Brasil lavrou auto de infração em 21/06/2013 referente às obrigações tributárias quanto ao PIS e COFINS no exercício de 2009, conforme quadro abaixo:

	VALOR DO PIS	VALOR DA COFINS	TOTAL DA AUTUAÇÃO
CONTRIBUIÇÃO	551.763,24	2.546.599,28	3.098.362,52
JUROS DE MORA	196.697,22	907.833,22	1.104.530,44
MULTA PROPORCIONAL	413.822,44	1.909.949,48	2.323.771,92
Valor do Crédito Tributário	**1.162.282,90**	**5.364.381,98**	**6.526.664,88**

Este valor tem por base tributária as receitas totais dos atos cooperativos principais, atos auxiliares e atos não cooperativos.

Quanto aos atos cooperativos principais a Unimed Sul Capixaba possui provisão constituída e está questionando judicialmente sua legalidade conforme descrito anteriormente.

Quanto aos atos auxiliares e não cooperativos, a Unimed está recolhendo sobre base reduzida amparada pela Lei 9718-98, alterada pela MP 2158-35 de 2001, medida que foi confirmada pela Lei 12.873 de 24 de outubro de 2013.

Por se tratar de um passivo contingente, onde a Receita Federal autuou com base em entendimento próprio, não considerando as legislações vigentes, quanto as exclusões permitidas em relação aos eventos indenizáveis e provisões técnicas, sendo mantido na contabilidade o provisionamento com base na legislação com juros SELIC e multa de 75%, cujo montante em 31/12/2022 é de R$ 1.990.372,73, sendo que esta provisão está dentro do montante mencionado no 1º parágrafo deste item.

a3) ISS

Nos dias 26/11/2019 e 19/12/2019 a Operadora foi comunicada sobre notificação fiscal por parte da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, do período novembro/2013 a dezembro de 2017, conforme os autos de infração demonstrados abaixo, cujo montante notificado foi de R$ 9.733.014,00.

AUTOS INFRAÇÃO	PERÍODO NOTIFICADO	NOTIFICAÇÕES FISCAIS PREFEITURA DE CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM					
		BASE CÁLCULO	ISS APURADO	CORREÇÃO	MULTA	JUROS	TOTAL ATUALIZADO
7888	11/2013 a 12/2013	3.177.783,51	110.413,10	36.100,30	29.302,68	106.575,47	282.391,55
	01/2014 a 12/2014	96.670.415,60	1.096.297,70	322.751,76	283.809,89	963.216,46	2.666.075,81
TOTAL		**99.848.199,11**	**1.206.710,80**	**358.852,06**	**313.112,57**	**1.069.791,93**	**2.948.467,36**
7966	01/2015 a 12/2015	91.935.187,60	1.190.089,67	315.744,87	301.166,93	524.409,88	2.331.411,35
	01/2016 a 12/2016	102.633.060,66	1.351.500,31	208.868,03	312.073,66	443.987,58	2.316.429,58
	01/2017 a 12/2017	111.593.053,92	1.409.144,47	94.593,25	300.747,55	332.220,44	2.136.705,71
TOTAL		**306.161.302,18**	**3.950.734,45**	**619.206,15**	**913.988,14**	**1.300.617,90**	**6.784.546,64**
TOTAL GERAL		**406.009.501,29**	**5.157.445,25**	**978.058,21**	**1.227.100,71**	**2.370.409,83**	**9.733.014,00**

Através de sua assessoria jurídica a Operadora apresentou defesa administrativa e judicial pedindo a anulação dos autos de infração, alegando que a fiscalização cometeu erros na aplicação da legislação municipal, uma vez que na legislação não prevê a incidência de ISS sobre a cobrança de coparticipação, mas somente tendo por base as receitas de contraprestações de planos. No período fiscalizado a Operadora recolheu este tributo com base na legislação em vigor a época, de forma que entende não ser devido ISS no período notificado. Diante deste contexto, a presente notificação está sendo divulgada na forma de passivo contingente, uma vez que os valores notificados não conferem com a legislação aplicada.

b) Provisões para ressarcimento ao SUS

A Unimed Sul Capixaba através de sua assessoria Jurídica, após análise dos valores cobrados pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, impugna administrativamente os valores que não considera devido. A Agência Nacional de Saúde não tem acatado as contestações, enviando cobrança definitiva dos valores através das GRUS. A Unimed Sul Capixaba, após receber as guias para pagamento, discute judicialmente, ingressando com ação e fazendo depósito em juízo dos valores.

c) Provisões processos Cíveis

Para atender demanda de reclamações de usuários, foi constituída provisão com base na avaliação da assessoria jurídica de perdas prováveis.

d) Provisões processos Trabalhistas
Para atendimento das demandas trabalhistas, avaliadas por nossa assessoria jurídica como perdas prováveis, foram constituídas provisões.

e) Provisões para multas administrativas diversas

e1) Multa administrativa Fazenda Pública Cachoeiro de Itapemirim
A Operadora impugnou a cobrança de ação de repetição de indébito com anulação do auto de infração e da multa aplicada, referente a cobrança indevida de auto de infração devidamente defendido e arquivado. A provisão no valor de R$ 3.262,87 foi constituída para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final da referida ação.

e2) Multa administrativa CADE
A Operadora impugnou a cobrança de multa aplicada pelo CADE cujo prognóstico da assessoria jurídica é de perda provável. A provisão no valor de R$ 2.234.974,83 foi constituída para resguardar os resultados de exercícios futuros, visto que podem ocorrer perdas quando do desfecho final da referida ação.

f) Provisões impugnações técnicas ressarcimento ao SUS
Em razão do não acatamento pela ANS das impugnações técnicas administrativas do ressarcimento ao SUS, a Unimed Sul Capixaba provisionou 50% dos valores impugnados para resguardar resultados futuros.

DESEMBOLSOS FUTUROS DAS CONTINGÊNCIAS
Não é possível informar com suficiente segurança o prazo para desembolso financeiro das contingências tributárias e cíveis.

26) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

26.1) CAPITAL SOCIAL
O Capital Social está dividido entre 439 cooperados, sendo que o total do capital integralizado é de R$ 81.217.401,58.

Abaixo demonstramos a composição do capital social na data do balanço:

CAPITAL SOCIAL	2023	2022
Capital Social Subscrito	81.217.401,58	83.688.171,75
(-) Capital Social a Integralizar	-	-
Capital Social Integralizado	**81.217.401,58**	**83.688.171,75**

26.2) RESERVAS
As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa estão assim compostas na data do balanço:

FUNDOS E RESERVAS	2023	2022
Fundos de Reserva ou Reserva Legal (a)	2.216.994,07	2.105.216,74
FATES/RATES (b)	8.453.149,35	7.918.710,42
Reserva de Reavaliação (c)	893.634,78	920.276,94
Fundo Sustentabilidade - Sobras Balanço (d)	1.019.856,16	1.019.856,16
Fundo Sustentabilidade - UTMR (e)	38.480.978,28	36.052.907,28
Fundo Capital Social Cooperados Jubilados (e)	3.417.250,00	3.417.250,00
Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/Jubilados (e)	3.417.250,00	3.417.250,00
Soma	**57.899.112,64**	**54.851.467,54**

a) FUNDO DE RESERVA
Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por, no mínimo 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual;

b) FATES/ RATES
Tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados e funcionários. É constituído por, no mínimo 5% (cinco por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados, sendo que nesse exercício foi utilizado a importância de R$ 1.712.283,51 conforme demonstrado no quadro a seguir:

UTILIZAÇÃO DO FATES/ RATES	2023	2022
Ajuda pós Morte	1.681,90	1.105,02
Auxílio Funeral	434,30	1.333,17
Confraternização Cooperados e Colaboradores	336.358,30	248.579,46
Formação Educacional	947.565,11	771.937,93
Plano Odontológico Cooperados	27.853,29	22.223,43
Plano de Saúde Cooperados	117.147,10	759.712,19
Outros	281.243,51	168.450,71
Soma	**1.712.283,51**	**1.973.341,91**

c) RESERVA DE REAVALIAÇÃO
No ano de 2005 foi constituída reserva de reavaliação com base em laudo de avaliação dos bens imóveis e móveis. Neste exercício foi realizada parte desta reserva através das depreciações ocorridas, no montante de R$ 26.642,16, que foi revertido da reserva de reavaliação diretamente para sobras a disposição da AGO;

d) FUNDO SUSTENTABILIDADE SOBRAS DO BALANÇO
O fundo foi constituído com o resultado das sobras do balanço do ano de 2019 e tem como finalidade garantir a sustentabilidade da cooperativa;

No ano de 2023 a Operadora destinou parte das retenções do fundo UTMR para complementar o Fundo de Sustentabilidade, Fundo Capital Social Cooperados Jubilados e Fundo Plano Saúde Cooperados Ativos/ Jubilados.

e) FUNDOS – UTMR

27) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

PROVISÕES	2023	2022
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	7.683.709,86	8.042.757,77
(+) Adições Temporárias	5.320.901,53	3.757.983,46
(+) Adições Permanentes	12.258.550,63	11.626.222,71
(-) Resultado Ato Cooperativo (a)	-3.392.550,08	-2.663.317,34
(-) Exclusões Temporárias	-3.002.269,10	-4.262.244,59
(-) Exclusões Permanentes	-	-
Base de Cálculo	**18.868.342,84**	**16.501.402,01**
IRPJ – 15% +(10% o que for superior a R$ 240.000)	4.415.877,65	3.932.752,10
CSLL – 9%	1.698.150,84	1.485.126,19

a) Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (b) desta Nota Explicativa. A Cooperativa não possui Ativo Fiscal Diferido em 31 de dezembro de 2023.

b) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não Cooperativos

b1) Atos Cooperativos
Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed, cuja proporção em 31/12/23 é de 78,96%. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado, cuja proporção em 31/12/23 é de 14,49% e os Atos Não Cooperativos referem-se às operações com médicos não cooperados, cuja proporção em 31/12/23 é de 6,59%.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do RATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e Imposto de Renda.

b2) Critérios de Proporcionalidade e Segregação dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos
Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre a Totalidade das Receitas da Cooperativa, sendo o resultado desta equação aplicado as Despesas e Custos Indiretos.

28) SEGUROS DE IMÓVEIS E VEÍCULOS

A Entidade adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 de dezembro de 2023, é assim demonstrada:

ITENS	TIPO DE COBERTURA	VALOR SEGURADO
Complexo administrativo e hospitalar	Quaisquer danos materiais a edificações, instalações, máquinas e equipamentos.	170.012.172,40
Veículos	Danos Materiais, Corporais, colisão e roubo.	940.000,00
Soma		**170.952.172,40**

29) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) Avaliação de Instrumentos Financeiros
A administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das Disponibilidades, Créditos Operações com Planos de Assistência à Saúde e Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora e os Passivos Circulantes, principalmente Provisão de Eventos a Liquidar, Débitos de Operações de Assistência à Saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima do balanço.

Em 31 de dezembro de 2023, a Unimed não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

b) Fatores de risco
A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b1) Risco de crédito
Advém da possibilidade de a Operadora não receber os valores decorrentes de operações de vendas ou de créditos detidos em instituições financeiras geradas por operações de investimento financeiro.
Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes e análise periódica dos índices de inadimplência. Com relação às aplicações financeiras, a Operadora dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b2) Risco de liquidez
Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

b3) Risco de taxa de juros
O risco de taxa de juros advém da possibilidade de a Operadora estar sujeita a alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos os seus ativos captados (aplicados) no mercado.

Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, a Operadora adota a política de aplicações conservadoras em títulos de renda fixa (CDB, Fundos de investimento e RDC), aplicados em diversas instituições financeiras. Porém a partir do exercício 2017, em função da construção do novo hospital, investiu em renda variável, adquirindo cotas de fundo imobiliário do hospital onde arrenda para desenvolvimento de suas atividades de saúde.

b4) Risco operacional
É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem em todas as operações da Operadora.

O objetivo da Operadora é administrar o risco operacional para evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação, e buscar eficácia de custos para evitar procedimentos de controle que restrinjam iniciativa e criatividade.

A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à alta Administração.

A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais da Operadora para a administração de riscos operacionais nas seguintes áreas:

• exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
• exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
• cumprimento de exigências regulatórias e legais;
• documentação de controle e procedimentos;
• exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
• exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
• desenvolvimento de planos de contingências;
• treinamento e desenvolvimento profissional;
• padrões éticos e comerciais.

b5) Risco da gestão da carteira de investimentos
A Operadora adota um perfil conservador de investimentos, os papéis financeiros deverão obedecer aos critérios de concentração, registro e diversificação por modalidade de papéis e entidade, demonstrados no quadro abaixo:

ALOCAÇÃO POR MODALIDADE DE PAPÉIS		ALOCAÇÃO POR ENTIDADE	
Modalidade	**Percentual de Concentração por Modalidade**	**Entidade**	**Percentual de Concentração por Entidade**
Títulos Públicos	Até 100%	Tesouro Nacional	Até 100%
Renda Fixa	Até 100%	Banco	Até 25%
Fundos de Investimentos Renda Fixa	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)		
Renda Variável	2%	Diversos	
FII	Conforme limite estabelecido pela RN 4.444/2015 (BCB)	Diversos	
Outros*	2%	Diversos	

* Outros refere-se a modalidades diversas de Renda Variáve, tais como FI, FIM, FIC, ETF's

30) PRECIFICAÇÃO

Os critérios de rateio utilizados na rede assistencial própria que opera no mesmo CNPJ da Operadora são realizados com base no relatório de faturamento dos Recursos Próprios, utilizando o rateio na proporcionalidade das receitas e de acordo com cada modalidade de atendimento (planos com preço preestabelecido, custo operacional, intercâmbio, particulares e convênios), registrando desta forma, a totalidade das despesas da estrutura da rede própria diretamente nos eventos e demais custos assistenciais. A Operadora mantém controle gerencial dos atendimentos aos seus beneficiários onde consta a carteira do beneficiário, o procedimento efetuado, a data e a precificação, de acordo com o preço que a operadora pratica com demais serviços.

31) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

DESCRIÇÃO	2023	2022
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	**1.569.681,37**	**2.624.879,48**
Resultado dos Atos Cooperativos Principais – ACP	-615.548,07	-1.158.134,33
Resultado dos Atos Cooperativos Auxiliares – ACA / ANC	2.185.229,44	3.783.013,81
REVERSÕES E REALIZAÇÕES DE RESERVAS	**2.081.385,69**	**2.403.863,13**
(+) Realização da Reserva de Reavaliação	26.642,16	27.746,66
(+) Reversão do RATES	2.054.743,53	2.376.116,47
BASE PARA DESTINAÇÕES	**3.651.067,06**	**5.028.742,61**
DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS:	**2.700.959,79**	**4.317.347,43**
(-) Reserva Legal (10%)	111.777,33	83.693,55
(-) RATES (5%)	55.888,66	41.846,78
(-) RATES (resultado ACA e ANC)	2.533.293,80	4.191.807,10
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	**950.107,27**	**711.395,18**

32) RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

DESCRIÇÃO	2023	2022
RECEITAS FINANCEIRAS	**20.114.594,47**	**18.828.210,60**
Receitas com aplicações financeiras	15.316.275,51	14.672.824,58
Receitas por recebimento em atrasos	1.898.519,85	1.709.357,14
Receitas com crédito tributário	109.934,12	96.713,04
Receitas com depósitos judiciais e fiscais	2.441.128,77	1.772.943,12
Receitas juros sobre capital	303.672,92	383.211,50
Receitas Financeiras Diversas	45.063,30	193.161,22
DESPESAS FINANCEIRAS	**4.808.198,62**	**4.550.301,97**
Despesas com perdas em títulos de renda privado	73.093,03	15,25
Descontos concedidos	739.227,01	1.075.881,16
Despesa com empréstimos e financiamentos	1.990.550,59	2.223.384,01
Despesas Financeiras de Encargos sobre Tributos	1.700.249,28	1.148.787,78
Despesas por pagamento em atraso	3.014,83	5.676,96
Despesas financeiras diversas	302.063,88	96.556,81
Despesas financeiras Fundo Imobiliário Novo HU	-	-
RESULTADO LÍQUIDO	**15.306.395,85**	**14.277.908,63**

33) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESCRIÇÃO	2023	2022
Despesas com pessoal próprio (i)	25.428.923,04	22.063.506,27
Despesas com serviços de terceiros (ii)	5.228.174,50	5.654.344,36
Despesas com localização e funcionamento (iii)	5.734.830,59	5.064.338,66
Despesas com publicidade e propaganda	2.381.136,79	2.328.583,29
Despesas com tributos	45.644,69	102.751,17
Despesas com multas administrativas diversas	1.716.276,53	-
Despesas administrativas diversas	2.874.770,39	2.484.745,43
TOTAL	**43.409.756,53**	**37.698.269,18**

(i) Honorários dos conselhos administração, diretoria executiva, conselho fiscal, salários e benefícios para colaboradores e encargos sociais sobre folhas de pagamentos;

(ii) Serviços de terceiros relativo a trabalhos advocatícios, auditorias, consultoria, entre outros;

(iii) Utilização e manutenção das instalações da UNIMED (cooperativa), tais como: energia, água, segurança, aluguéis, limpeza, manutenção, telefone e demais despesas de expediente.

34) DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 528/2022 da ANS:

	2023	2022
Resultado Líquido	**1.569.681,37**	**2.624.879,48**
Ajustes ao Resultado	**22.367.006,22**	**12.224.661,34**
(+)Despesas de Depreciações	5.564.270,08	4.990.038,03
(+)Despesas Depreciações Arrendamento	6.697.381,01	-
(+)Despesas de Amortizações	136.356,42	114.237,12
(+)Despesas de Empréstimos e Financiamentos Operadora	1.990.550,59	2.173.182,03
(-) Receitas Patrimoniais	(1.203.286,74)	(1.799.801,88)
(+) Formação de Provisão de Contingências	8.658.413,37	6.722.261,70
(+ -) Receitas ou Baixas na Venda de Investimentos	64.836,10	(100.031,29)
(+)Resultado negativo na Venda Imobilizado e Intangível	458.485,39	124.775,63
(=) Resultado Ajustado	**23.936.687,59**	**14.849.540,82**

	2023	2022
Variação nas contas do Ativo e Passivo	**(17.385.678,60)**	**(5.855.151,79)**
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações Financeiras	(8.935.247,03)	(358.712.33)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações c/Planos de Ass Saúde	(6.239.909,21)	(1.979.205,48)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionadas c/Planos	(422.549,36)	(2.232.392,29)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos Tributários e Previdenciários	570.186,55	(966.889,77)
(-) Aumento (+) Redução de Bens e Títulos a Receber	(1.230.352,21)	(69.537,15)
(-) Aumento (+) Redução das Despesas Antecipadas	(996.822,57)	(1.308,70)
(-) Aumento (+) Redução da Conta Corrente Cooperados	128.918,06	13.234,93
(-) Aumento (+) Redução do Realizável a Longo Prazo	(9.067.441,31)	(8.559.824,59)
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Operações Assit Saúde	3.118.194,16	1.275.002.49
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Operações Assist Saúde	2.503.701.95	(1.972.428,91)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Assist Saúde Não Relac c/Planos	1.904.609,79	138.520,96
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	(275.270,12)	(656.016,51)
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2.170.024,80	579.213,18
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.350.044,93	7.643.018,84
(+) Aumento (-) Redução da Conta Corrente Cooperados	6.976.569,63	1.335.942,22
(+) Aumento (-) Redução das Provisões Técnicas de Assistência à Saúde	1.374.054,18	2.579.731,90
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	8.658.413,37	6.722.261,70
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Encargos Sociais a Recolher	-	(236.997,20)
(+) Aumento (-) Redução nos Empréstimos	1.655.220,61	(6.301.236,28)
(+) Aumento (-) Redução dos Débitos Diversos	3.392.830,72	63.068.787,83
(+-) Ajuste na Conta Capital a Devolver	(1.612.252,62)	(43.190,09)
(+-) Ajuste na Conta Financiamentos	1.189.348,88	8.860.454,70
(+-) Ajuste na Conta Fornecedor de Imobilizado	(3.614.231,82)	(1.958.581,06)
(+-) Ajustes na Conta de Contingências	(8.658.413,37)	(6.722.261,70)
(+-) Ajustes nos Outros Recebimentos	(15.841.258,55)	(14.322.987,24)
(+) Ajustes na Conta de Arrendamento	(8.252.113,24)	(65.936.164,50)
(+) Ajuste na UTM Variável Transferida para Reservas	2.428.071,00	4.819.598,19
(+-) Ajuste no Pagamento ou Recebimento UTM Varíavel	8.339.991,18	5.428.085,20
(+-) Ajuste UTM Varíavel a Devolver	-	(1.270,13)
(+-) Ajuste UTM Varíavel Parcela Capitalizada	-	4.000.000,00
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	**6.551.008,99**	**8.994.389,03**

35) BENEFICIOS A EMPREGADOS

Plano de Participação nos Resultados (PPR): A participação nos resultados da empresa é paga anualmente, no mês de fevereiro, de acordo com as metas atingidas no decorrer do ano anterior e proporcional ao tempo de empresa deste período, sendo que este valor pode variar entre 54% e 132% da remuneração do colaborador.

Assistência Médica: A Operadora proporciona Assistência Médica a todos os colaboradores. Os dependentes (cônjuge e filhos até 24 anos) dos colaboradores podem ser incluídos com o mesmo valor de contribuição. A assistência médica oferecida pela Unimed Sul Capixaba possui cobertura regional com acomodação em quarto coletivo. A título de coparticipação, quando utilizados os serviços, é cobrado o valor equivalente a 30% sobre a tabela comercializada. Os colaboradores contam com o benefício de continuarem no plano por até 6 meses após sua demissão, pagando o valor da tabela comercial.

36) BALANÇO SOCIAL

As informações de natureza social e ambiental, identificadas como balanço social, não fazem parte das demonstrações financeiras, mas foram auditadas para fins de obtenção do Selo de Responsabilidade Social.

37) TRANSAÇOES COM PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas compreendem a Diretoria Executiva e Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social da Operadora. Os diretores são os representantes legais, responsáveis, principalmente, pela sua administração no aspecto operacional, já o Conselho de Administração é responsável pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. São eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição para mais um mandato de tempo igual.

As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3).

Em 31 de dezembro de 2023, a Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhado a seguir:

DESCRIÇÃO	VALORES EM R$
Remuneração	1.911.085,83
Cédulas de Presença em Reuniões	832.300,00
Produção Médica	4.607.975,50
Quota Capital	3.145.934,82
Saldo Contas a Receber	-7.220,89
Saldo Contas a Pagar	461.516,45
Total	**10.951.591,71**

38) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações financeiras em (03/02/2023) que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

39) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Operadora em 06 de fevereiro de 2024.

As notas explicativas são partes integrantes das Demonstrações Financeiras.

Cachoeiro de Itapemirim/ES, 31 de dezembro de 2023.

Fernando Lemgruber Prado Costa
Diretor – Presidente
CPF 086.425.737-67

Victor José da Silva
Contador
CRC-ES 015442/O-9

Carlos Frederico Buloto Schmitd
Diretor Financeiro
CPF 043.810.327-05

Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos
Membros do Conselho de Administração, Fiscal e Cooperados
UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico
Cachoeiro de Itapemirim - ES

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico,** que compreendem o Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, , incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED SUL CAPIXABA - Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião sem ressalva.

Outros Assuntos

A Demonstração do Valor Adicionado apresentada para propiciar informações suplementares, não é requerida como parte integrante das demonstrações financeiras. Essa demonstração foi submetida aos procedimentos de auditoria descritos no parágrafo que trata da responsabilidade dos auditores independentes, como também os aspectos da NBC TG 09 – Demonstração de Valor Adicionado, e, em nossa opinião, está adequadamente apresentada, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto.

As demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2022, apresentadas para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas e o relatório de opinião foi emitido em 10 de fevereiro de 2023, sem ressalva.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada

DICKEL & MAFFI
Auditoria e Consultoria

por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

dickelemaffi.com.br
Rua Dr. Mário Totta, 714 - Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
(51) 3269-3299
(51) 99714-8496
contato@dickelemaffi.com.br

DICKEL & MAFFI
Auditoria e Consultoria

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas.

Porto Alegre/RS, 05 de fevereiro de 2024.

SERGIO MAFFI: 26417472000

Assinado digitalmente por SERGIO MAFFI: 26417472000
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=20085105000106, OU=certificado digital, CN=SERGIO MAFFI:26417472000
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2024-02-04 15:31:06
Foxit Reader Versão: 9.7.0

SÉRGIO MAFFI - Responsável Técnico
Contador CRC/RS 033.274/O-9
DICKEL & MAFFI – Auditoria e Consultoria S.S.
Registro CRC/RS 3.025/O-0

dickelemaffi.com.br
Rua Dr. Mário Totta, 714 - Sala 301
Bairro Tristeza – Porto Alegre/RS - 91920-130
(51) 3269-3299
(51) 99714-8496
contato@dickelemaffi.com.br

Parecer Atuarial Constituição PEONA

Uma solução de negócio e gestão

UNICA Unimed Brasil

Parecer Atuarial para Assinatura de Balanço

Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico

Uma solução de negócio e gestão

UNICA Unimed Brasil

São Paulo, 07 de fevereiro de 2024.

Aos
Administradores e Cooperados da Unimed Sul Capixaba

Na qualidade de atuário responsável pela Unimed Sul Capixaba Cooperativa de Trabalho Médico, registrada na ANS sob o nº 32.070-6, e de acordo com a exigência da ANS prevista na Resolução Normativa n.º 574/2023 da DIOPE, vimos apresentar parecer sobre as provisões técnicas constituídas com base em Nota Técnica Atuarial de Provisão - NTAP aprovada pela ANS, considerando a data base de **31/12/2023**:

a) **Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA:** Calculada pela metodologia de avaliação dos fatores de crescimento por triângulo de *Run-Off*, constante da Nota Técnica Atuarial aprovada pela ANS em 12/12/2014, por meio do oficio nº 2368/2014/GGAME(GEHAE)/DIOPE/ANS.

Aplicamos a metodologia prevista em nota técnica para cálculo da provisão acima especificada, de acordo com as informações disponibilizadas enviadas pela operadora, normas, princípios e os padrões exigidos pela Ciência Atuarial, e estimamos os seguintes valores:

PEONA prevista em NTAP	Valor exigido
PEONA em 31/12/2023	R$ 8.717.396,65

Ressaltamos que a responsabilidade dos atuários que assinam este parecer está limitada à Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados, constituída por metodologia atuarial prevista em nota técnica.

Atenciosamente,

Saulo Ribeiro Lacerda
Atuário MIBA 894

Thiago de Castro Nascimento
Atuário MIBA 2583

Parecer do Conselho Fiscal

1

Unimed Sul Capixaba
Av. Francisco Lacerda de Aguiar, 46 , Gilberto Machado
29103-300 - Cachoeiro de Itapemirim - ES
T. (28) 2101-6255

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Na condição de membros do Conselho Fiscal da UNIMED SUL CAPIXABA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, com base no Artigo 74 do Estatuto Social, procedemos às revisões periódicas mensais dos procedimentos e documentos que comprovam as operações realizadas, bem como a análise e exame do BALANÇO PATRIMONIAL, DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO e demais DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS, referentes ao exercício de 2023.

Em nossa opinião, baseados nos exames procedidos, as **Demonstrações** citadas refletem adequadamente a posição **Patrimonial e Financeira** da **UNIMED SUL CAPIXABA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, razão pela qual recomendamos sejam aprovadas pela Assembleia Geral Ordinária.

Cachoeiro de Itapemirim, ES, 21 de fevereiro de 2024.

Dr. Luiz Renato Madoreira

Dr. Wilson da Silva Gonçalves Junior

Dr. Tarcísio Silveira da Fonseca

Dr. Guilherme Athayde Veloso Abib

Dra. Laura Fregonassi Ribeiro Fraga

Dr. Lisandro Gonçalves Azeredo

Membro da Aliança Cooperativa Internacional

ANS - nº 32070-6

Relatório
de Gestão e Sustentabilidade
2023

Unimed Sul Capixaba

somos coop