



Guia do **Paciente**

*Hospital Materno-Infantil e
Hospital Unimed Sul Capixaba*

Unimed 
Sul Capixaba

Seja Bem-Vindo!

À Unimed Sul Capixaba

Aqui apresentamos informações importantes para o cuidado e a segurança durante a sua estadia ou visita em nossa estrutura.

Atendemos clientes Unimed, convênios e particular.

Converse com os profissionais que estão cuidando de você. Também temos atendimento de Hospitalidade presencial e por WhatsApp.

Hospital: (28) 99918-4565

Hospital Materno-Infantil: (28) 99993-1502

Vamos falar sobre os procedimento de internação em cada uma de nossas unidades?

- ✓ Um dia antes da data agendada da sua internação você receberá uma ligação com orientações importantes, entre elas, os preparos necessários para sua internação, exames realizados e laudo pré-anestésico e os documentos como cartão do plano e de identidade. Se você é gestante leve também o cartão do pré-natal. Aproveite este contato para tirar dúvidas.
- ✓ Informe aos profissionais se possui alergia e se faz uso de medicação contínua. Em caso positivo, leve para o hospital os nomes e os medicamentos que utiliza em casa. Recomendamos também que não traga objetos de valor como joias e relógios.

Dica

Ainda em casa, lembre-se de levar produtos de higiene pessoal, carregador de aparelhos eletrônicos, como smartphone e tablet, roupas, chinelo e pijama. O Hospital disponibiliza, apenas para os pacientes, roupa de cama e banho (enxoval).



Internação no *Hospital*

No dia da internação, chegue no horário determinado com um responsável/acompanhante e com todos os documentos solicitados. Se atente para a Unidade em que o procedimento será realizado: Hospital Materno-Infantil ou no Hospital Unimed, situado na Safra.

Vocês receberão uma identificação, e para segurança, deverão permanecer com ela durante todo o tempo que ficarem no hospital. É neste momento também que é assinado um Termo de Responsabilidade e Consentimento Informado, se for o caso.

Em caso de cirurgia, o acompanhante poderá acompanhar, por meio de um monitor, o status de todo o procedimento e condição do paciente.

Quadro da Assistência

Ao ser internado, será preenchido um quadro assistencial onde serão descritas informações importantes sobre a assistência, além de permitir que o paciente e o familiar participem do cuidado prestado.

Chamada de Enfermagem

A qualquer momento você poderá solicitar a assistência da equipe Enfermagem sem sair do quarto. Nosso sistema de chamada de Enfermagem, permite comunicação direta no posto de Enfermagem.



Centro de Parto

No Hospital Materno-Infantil temos o Centro de Parto que possui duas salas de parto normal humanizado. Nosso diferencial está na atuação da equipe multidisciplinar, contando também com enfermeira obstetra exclusiva, que atua junto aos obstetras durante o parto normal. Os profissionais são responsáveis por todo acompanhamento que a gestante recebe, com o objetivo de realizar atividades que minimizem a dor do trabalho de parto, como por exemplo: o uso de bolas de bobath, fisioterapia pélvica, banheira aquecida e técnicas de conforto e alívio da dor durante a evolução do parto.

Centro Cirúrgico Obstétrico

No Hospital Materno-Infantil temos, também, o Centro Cirúrgico Obstétrico com duas salas amplas e equipamentos ultramodernos para as mães e crianças vivenciarem momentos inesquecíveis com muito mais tecnologia e segurança. Contamos, também, com o Espaço Família onde os familiares podem ter a emoção de assistir o parto.

Saiba mais sobre a nossa estrutura e tire dúvidas enviando mensagem pelo WhatsApp (28) 99993-1502.

Dica

A mala da maternidade é um item muito importante para as mães e papais. Ela deve conter tudo que será necessário nos primeiros dias do recém-nascido. Para que essa tarefa não seja estressante e você consiga curtir esses momentos finais de gestação no nosso site www.unimedsulcaixaba.coop.br, menu "Unidades" aba "Hospital Materno-Infantil", é possível conferir o que levar na mala de maternidade no dia do parto.



Cuidado e Segurança

Você sabe o que é preciso para garantir a sua segurança em um hospital? Confira instruções para diminuir os riscos durante o seu período conosco.

Medicações: Informe aos profissionais se você possui alergia e se faz uso de medicação contínua. E antes de qualquer medicamento, peça que os profissionais expliquem qual será administrado, para que serve e quais reações adversas. Caso você apresente qualquer sintoma ou desconforto, acione imediatamente a equipe de Enfermagem.

Identificação do Paciente: Para evitar qualquer imprevisto, você e seu acompanhante devem checar se a identificação fornecida está com os dados corretos. A equipe de Enfermagem verifica a pulseira antes de qualquer procedimento.

Higiene das Mãos: Evite infecção hospitalar, lavando regularmente as mãos, com água e sabão ou álcool em gel. Os profissionais também fazem a higienização antes e depois de tocar nos pacientes.





Quedas

Esses eventos podem acontecer por diversos fatores, como idade, dificuldade de locomoção, confusão mental e efeito de medicação. Por isso, para sua segurança, siga sempre as recomendações da equipe assistencial, evite caminhar sozinho e sempre que precisar levantar da cama, peça ajuda. E se o seu acompanhante precisar se ausentar, é importante avisar a equipe.

Cirurgias: Caso você tenha de ser submetido a cirurgia, fique atento a todas informações e riscos relacionados ao tratamento ou anestesia. É muito importante ler com atenção o termo de consentimento informado antes de assinar. Também preste atenção na marcação do sítio cirúrgico. Sabe do que se trata? É a marcação que é feita no seu corpo que identifica a região a ser operada. Cateteres e sondas também poderão ser utilizados.

Flebite: é um termo utilizado para designar todo tipo de inflamação da parede das veias. Na presença de dor, vermelhidão, calor no local da punção venosa, solicite ajuda da equipe de Enfermagem.

Lesão por pressão: são feridas que aparecem na pele das pessoas que permanecem muito tempo na mesma posição. Caso não tenha contraindicação, é importante que sua posição seja alterada regularmente.

Hemovigilância: Caso você precise de transfusão de sangue, fique atento a qualquer efeito indesejado. Se você sentir qualquer reação ou sintoma diferente, avise imediatamente a equipe de Enfermagem.



Acompanhantes

Vale destacar que o acompanhante é a pessoa responsável pelo paciente em tempo integral na hospitalização. Deve ser maior de 18 anos, lúcido e utilizar a identificação fornecida durante sua permanência no hospital. A troca de acompanhantes é permitida de 6h às 19h, sendo apenas uma por dia.

É permitida a permanência de um acompanhante por leito nas unidades de internação, ressalvado o quadro clínico do paciente. Nas unidades intensivas (UTI, UTIN e Intermediárias), a permanência de um acompanhante é definida conforme situação do paciente e avaliação da equipe assistencial.

A gestante pode ter um acompanhante durante o parto normal ou cesariano. No parto normal, pode contar com a presença de um fotógrafo e uma doula, que devem ser previamente credenciados no Hospital Materno-Infantil. Para o parto cesárea dentro do centro cirúrgico são permitidos um acompanhante da família e um fotógrafo. Outros familiares podem assistir o parto no Espaço Família.

Visitas

É indispensável para os visitantes a apresentação de documento com foto.

Orientamos quanto ao traje adequado ao ambiente hospitalar: calça comprida e sapato fechado.

A higienização das mãos deve ser constante.

O excesso de visitantes nos quartos pode comprometer a

recuperação do paciente e dificultar o trabalho da equipe hospitalar.

Liberações de visitantes fora dos horários de visita citados acima deverão ter o acompanhamento do Serviço Social

Horários de visita no Hospital Unimed

UTI – de 12h às 13h, sendo permitido duas pessoas sem revezamento.

UCON – de 11h às 12h, sendo permitido duas pessoas sem revezamento.

Semi-intensiva – de 11h às 12h, sendo permitido duas pessoas sem revezamento.

Leito de transição – de 10h às 15h, sendo permitido uma pessoa com revezamento.

Quartos (Enfermaria) – de 10h às 19h, sendo permitido duas pessoas com revezamento.

Horários de visita no Hospital Materno-Infantil

UTIN/UTIP – às 11h e às 18h, todos os dias, somente para os pais.

Visita permitida para avós e irmãos mediante agendamento.

Quartos (Enfermaria) – de 10h às 19h, sendo permitido duas pessoas com revezamento.



Visita Pet

Com o objetivo de oferecer momentos de distração, lazer e aconchego aos pacientes internados, o Hospital Unimed disponibiliza a Visita Pet, de acordo com a análise do quadro clínico de cada paciente. As visitas são previamente alinhadas entre equipe e paciente/acompanhante.

Visita de crianças

Visitas de crianças menores de 5 anos devem ser avaliadas e Organizadas pela Hospitalidade / Serviço Social.



Assistência Médica

Nas unidades de internação as informações médicas são passadas pelo médico assistente que faz uma visita por dia ao paciente, entre 7h às 19h. Em casos de intercorrência há um médico de plantão. Nos casos de pacientes internados na UTI, as informações são transmitidas pelo médico de plantão, por meio de Boletim Médico às 11h.

Dica

Anote as dúvidas para não esquecer de perguntar ao médico durante a visita.

Em caso de solicitação de troca de médico assistente, procure a equipe de recepção e/ou serviço social.

Alimentação

É essencial seguir rigorosamente a dieta prescrita pela equipe de Nutrição e evitar alimentos de origem externa.

Horários das Refeições:

- Desjejum: 7h às 8h
- Almoço: 11h30 às 13h
- Lanche: 14h30 às 15h30
- Jantar: 18h às 19h30
- Ceia: 21h às 22h

Em caso de necessidade de alimentação em outro horário, se informe com a equipe da unidade.



Alta Hospitalar

Após a alta médica, o paciente deve permanecer no quarto com o seu acompanhante/responsável e aguardar orientação da equipe Assistencial e de relacionamento com cliente. Nesse momento é aplicada uma pesquisa para avaliar os serviços prestados. Você também poderá receber o questionário por e-mail, após a alta.

Antes da saída, verifique se não deixou algum pertence no local.

Pós-alta Hospitalar

É de fundamental importância a vigilância da ferida cirúrgica. Para isso, nos próximos 30 dias após a alta observe diariamente: como está a pele ao redor da incisão cirúrgica (seca, limpa, avermelhada, arroxeadas/hematoma); se houve saída de secreção no local da incisão/pontos (amarelado-pus, avermelhado); se apresentou febre.

Caso apresente alguns desses sinais e sintomas, entre em contato com o cirurgião e com o Serviço de Controle de Infecção (SCIH), no telefone (28) 2101-4283 ou (28) 99993-7072. Caso tenha colocado prótese (mamária ou ortopédica) essa vigilância deve ser mantida por três meses.

Além disso, mantenha os cuidados locais conforme orientado pelo médico assistente e pela equipe de Enfermagem. Higienize as mãos antes de começar a manipular o curativo; mantenha os materiais de curativo em locais limpos e secos; e mantenha a ferida cirúrgica sem sujidade, sem estar pressionada.



Doação de Sangue

Sempre que possível, os pacientes que precisam de transfusão de sangue, devem pedir que amigos e familiares façam a doação para repor o que foi utilizado. Esta é apenas uma orientação, um gesto nobre e humano que salva vidas. A equipe assistencial orientará como e onde fazer a doação.

Promoção de Saúde

A Unimed Sul Capixaba se preocupa em cuidar da saúde de seus clientes. Assim, após a alta médica, continue com os cuidados diários. Para isso, o serviço de Promoção de Saúde desenvolve ações coletivas de orientação e estímulo à qualidade de vida.

Acesse www.unimedsulcapixaba.coop.br, menu “Viver Bem” ou ligue para (28) 2101-6255 e saiba como participar dos grupos de promoção à saúde.



Telefones Úteis

Unimed Sul Capixaba (24h): 0800 286 0176

SOS Unimed (24h): 0800 280 4200

Isa: assistente virtual pelo WhatsApp: (28) 2101-6255

Hospital Unimed: (28) 2101-4200

Unimed Diagnóstico: (28) 2101-6255

Laboratório Unimed: (28) 2101-6255

Centro de Especialidades Unimed: (28) 2101-6255

Unimed Oncologia: (28) 2101-6273

Central de Vendas: (28) 2101-6206

Ouvidoria Unimed: é um canal de comunicação de segunda instância utilizado para situações em que houver pedido de reanálise de demanda tratada em outros canais de 1ª instância (Telefone, WhatsApp, Chat On-line, Fale Conosco e Atendimento Presencial).

Antes de acionar a Ouvidoria, é imprescindível que se tenha em mãos o número de protocolo gerado através do atendimento realizado em um dos canais citados acima.

Contato por meio do site www.unimedsulcapixaba.coop.br, na aba Canais de Atendimento.



HOSPITAL MATERNO-INFANTIL

Praça Gilberto Machado, nº 7
Bairro: Centro
Cachoeiro de Itapemirim – ES

HOSPITAL UNIMED

Rod. Engenheiro Fabiano Vivacqua, nº 1329,
Bairro Tijuca,
Cachoeiro de Itapemirim – ES.