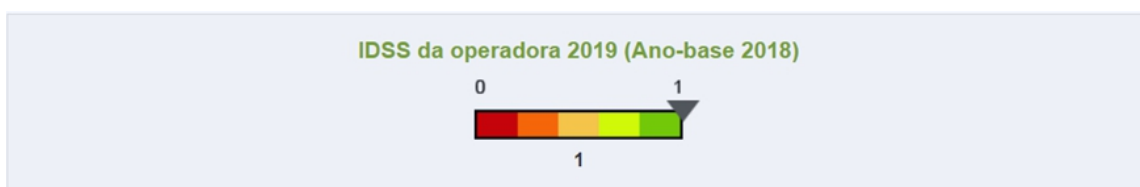


Unimed Sul Capixaba obtém nota máxima no Programa de Qualificação das Operadoras

24 Março 2020

A atenção da Unimed Sul Capixaba no cuidado com os clientes repercutiu no resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar 2019 (ano-base 2018), divulgado nesta semana pela Agência Nacional de Saúde. A cooperativa conquistou a pontuação máxima do IDSS que, de zero a um, avalia o desempenho global das operadoras de saúde.

A nota alcançada pela Unimed Sul Capixaba (1,00) superou a do IDSS anterior, quando a cooperativa obteve 0,9228 no índice. O resultado também ficou bem acima do IDSS geral do ano-base 2018, que foi de 0,7691. Durante o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar, 1.001 operadoras foram avaliadas em todo o Brasil, sendo que 869 atenderam aos requisitos para a divulgação dos resultados.



O IDSS é calculado a partir de indicadores distribuídos em quatro dimensões: Qualidade em Atenção à Saúde, Garantia de Acesso, Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação, em que são avaliados quesitos como a assistência médica prestada; a qualidade e acesso aos hospitais, laboratórios e profissionais de saúde; a satisfação do cliente e a solidez do plano de saúde; e a qualidade da gestão administrativa. Veja abaixo os resultados alcançados pela Unimed Sul Capixaba em cada dimensão:



Para o ano-base 2018, a ANS ainda introduziu indicadores que avaliaram aspectos estratégicos da regulação, como a avaliação do reajuste aplicado aos planos coletivos e a comercialização de planos individuais, totalizando 32 indicadores avaliados pelo programa no ano-base de 2018.

“O Programa de Qualificação da Saúde Suplementar permite a comparação entre operadoras pelos clientes, o que estimula a qualidade no setor de Saúde. Estamos mantendo uma crescente nos resultados do programa ano após ano, o que demonstra nossa dedicação para evoluir constantemente na qualidade e na segurança assistencial oferecidas aos nossos clientes”, destaca o diretor de Provimento de Saúde da Unimed Sul Capixaba, Dr. Abel Sant' Anna Júnior.

Mais informações sobre o Programa de Qualificação das Operadoras da ANS, acesse:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>