



Boletim ESG

Unimed Sul Capixaba

Edição 01/2025



A evolução nas práticas ESG na Unimed Sul Capixaba

A Unimed Sul Capixaba consolidou suas práticas de ESG (Meio Ambiente, Social e Governança) como pilar estratégico do negócio, após diagnóstico em 2024. A organização destacou ações nos níveis Estratégico e Transformador, demonstrando compromisso com mudanças significativas e impactos positivos socioambientais.



Mas afinal, o que é ESG?

É um conjunto de critérios utilizados para integrar riscos e oportunidades ambientais, sociais e de governança nas estratégias organizacionais.



Conheça nossas práticas que são destaque

Ambiental

100%

Energia Sustentável: 100% da energia que consumimos no Hospital Unimed vem de fontes não poluentes. Nossa usina fotovoltaica foi ampliada, passando de 18% para 35% da nossa necessidade. E a boa notícia: o Hospital Materno-Infantil também implantou sua própria usina solar limpa.

182.964

Resultados alcançados: a geração de energia produzida evitou a queima de 1.358 mil toneladas de carvão e reduziu a emissão de mais de 3.350 mil toneladas de CO2 na atmosfera, o que equivale ao plantio de 182.964 mil árvores.

9.905

Redução de Emissões: iniciativas como o Pronto Atendimento Digital (lançado em 2023) e o programa de Teleconsulta (implantado em 2020) somaram 9.905 atendimentos em 2024, evitando deslocamentos desnecessários de pacientes

600

Preservação da Biodiversidade: apoio aos projetos "Florestas Urbanas II" com plantio de 600 árvores e "Lugar de Bicho é na Floresta" com a soltura de 100 pássaros apreendidos e a conservação da biodiversidade na Mata Atlântica

+830mil

Gestão Hídrica: sistemas de captação de água da chuva no Hospital Unimed geraram mais de 830.020 m³ de água reutilizada em 2024, direcionada à irrigação de áreas externas

+ 19mil

Recicláveis: 19.096,44 kg foi a quantidade de materiais recicláveis durante o ano de 2024 na Operadora, Hospital Unimed e Maternidade

+ 31mil

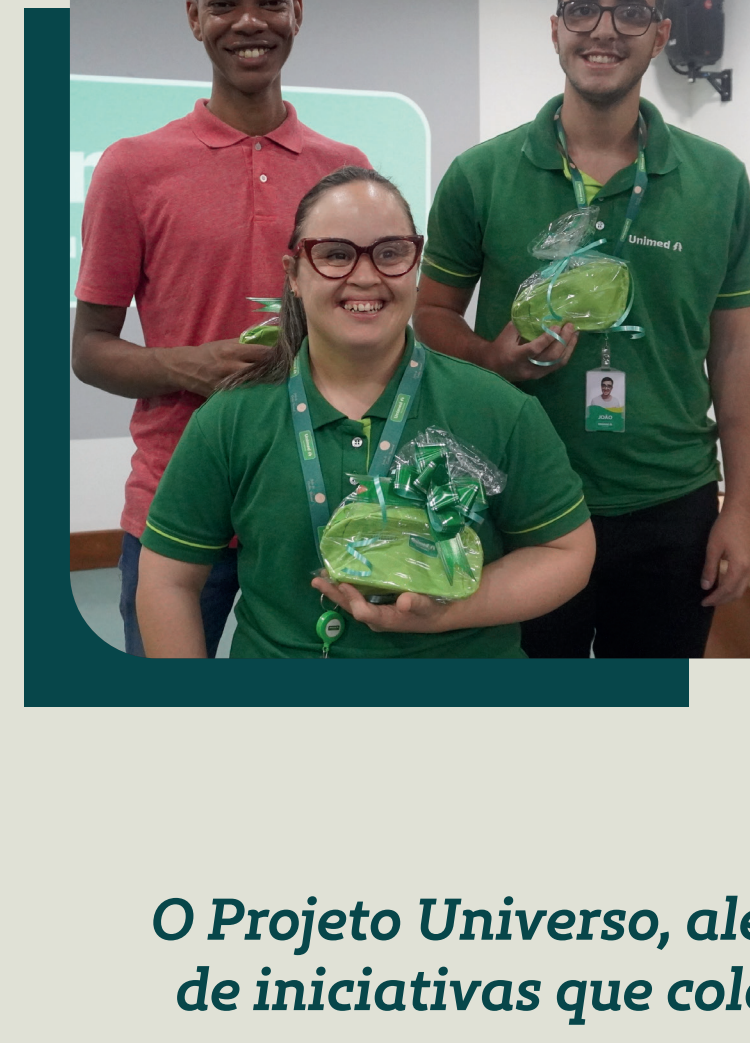
Economia Reversa: A transformação do enxoval hospitalar em novos itens gerou uma economia direta de R\$ 31.986,52. Peças com pequenos defeitos foram redirecionadas internamente e convertidos em novas, todo o processo é acompanhado pela SCIH - Serviço de Controle de Infecção Hospitalar da Unimed Sul Capixaba, garantindo o cuidado e a segurança com o paciente. Mais do que uma ação de redução de custos, essa iniciativa representa uma aplicação prática da economia reversa, ao reinserir materiais anteriormente inutilizados em um novo processo produtivo. Com isso, reduz-se significativamente a geração de resíduos têxteis, o consumo de matéria-prima e os impactos ambientais associados à produção e descarte.

Gestão de Resíduos: o PGRSS implementado segue rigorosamente a RDC-Anvisa 222/2018, garantindo a destinação segura de resíduos perigosos

Inventário de GEE: utilizando a plataforma Climas da Way Carbon, a Unimed elabora inventários alinhados ao GHG Protocol para monitorar emissões de gases de efeito estufa

Social

Projeto Universo: iniciativa inovadora que reforça o compromisso com a diversidade e inclusão. Um dos destaques é a integração dos jovens do programa IntegraMente ao ambiente corporativo que recebem apoio e acompanhamento para desenvolver habilidades e se adaptar ao mercado de trabalho, vivendo suas primeiras experiências profissionais em um ambiente acolhedor e inclusivo.

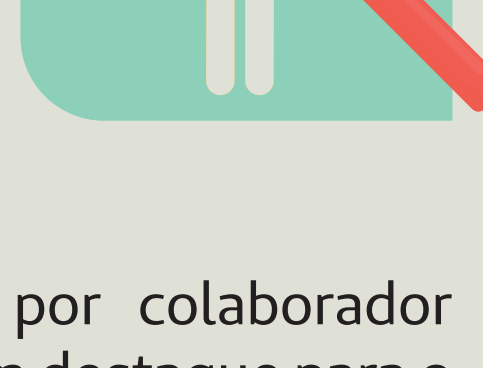


"Sempre quis o melhor para meu filho, mas a deficiência dele me ensinou a ser uma pessoa melhor. A aceitação da sociedade é um desafio constante, e a transição para a vida adulta trouxe novas dificuldades, especialmente na busca por emprego. Após muitas negativas, meu filho conseguiu um estágio na prefeitura e, recentemente, uma oportunidade na Unimed Sul Capixaba. Fomos recebidos com muito carinho e sou imensamente grata pela oportunidade de uma vida melhor para ele, em um ambiente de inclusão."

Liliane Fossarella Carletti, mãe do João (à direita na foto) que hoje está atuando no setor de Administração de Pessoal e Benefícios.

O Projeto Universo, além de fomentar a inclusão, evidencia o poder transformador de iniciativas que colocam as pessoas no centro das estratégias organizacionais.

Desenvolvimento: processo de avaliação de desempenho foi reformulado com foco nas competências essenciais "Encantar o Cliente", "Cooperar para Crescer" e "Gestão de Emoções" para colaboradores, e "Liderança com Propósito" e "Geração de Resultados" para gestores. Também foi implementada a Matriz 9Box para promover o desenvolvimento profissional.



Treinamento: a média de horas de treinamento por colaborador aumentou de 40,23 em 2023 para 46,90 em 2024, com destaque para o Plano de Desenvolvimento Anual (PDA), dividido em módulos essenciais e optativos.

Patrocínios e Apoios: a organização participou de eventos comunitários como o Verão Rede Gazeta, Caminhada Litorânea, Arraiá da APAE e Santa Casa, Prêmio Gazeta Empresarial, além de apoiar o futebol local com o time Estrela.



Satisfação do Paciente: monitora periodicamente o índice de satisfação de seus clientes, com resultados positivos indicando melhorias contínuas no atendimento e serviços.

Apoio aos Projetos Sociais: são nove projetos sociais apoiados, contemplando áreas como saúde, educação, meio ambiente, inclusão social e sustentabilidade. O objetivo é melhorar a qualidade de vida, promover o bem-estar e garantir o acesso a serviços essenciais para comunidades em situação de vulnerabilidade. Com esse apoio, a Unimed tem alcançado cerca de 1.900 beneficiados, impactando diretamente a vida de várias famílias em diversas regiões.



Meu Pai tem Nome: viabilizou, em parceria com o Ministério Público, cerca de 40 exames de DNA para reconhecimento de paternidade a crianças e adolescentes matriculados na rede pública de ensino.

Grupo de Voluntários Unimed (VOU) e Núcleo Feminino Cooperativista: o VOU é composto por 51 colaboradores e familiares que se dedicam a trabalhos voluntários, contribuindo com o bem-estar da comunidade. Em 2024, apresentamos o VOU na premiação Inova+Saúde. Já o Núcleo Feminino, formado por cooperadas e colaboradoras, se destaca com um dos seus projetos: ViVer Unimed, que em 2024 realizou 19 exames oftalmológicos em estudantes das escolas EMEB Pluridocente Tijuca e EMEB Alberto Sartório (Gruta), desses, seis precisaram de óculos.



PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS - COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

	2022	2023	2024
Projetos apoiados Quant./Valor	8	9	9
Pessoas Impactadas	11.753	19.018	67.316
Horas de trabalho Voluntário	273h	687h	703h

Governança

Planejamento Estratégico: modelo aprovado pelo Conselho de Administração, com participação de mais de 750 colaboradores em gamificações interativas, conectando ações individuais aos resultados organizacionais

Benchmarking: o Escritório de Projetos da Unimed Sul Capixaba foi reconhecido como referência em boas práticas, compartilhando conhecimento com três outras Unimeds

Compliance: programa de integridade robusto, desde 2018, complementado por políticas de combate à corrupção, como a Política de Antissuborno e Anticorrupção

Transparência: cartilhas semestrais e relatórios trimestrais são divulgados tanto na rede interna de comunicação quanto para cooperados, reforçando a importância da governança e dos resultados estratégicos

Revisão do Código de Conduta: contou com a participação de colaboradores e lideranças. Aprovado pelo Conselho de Administração, reforçando o compromisso com ética e o valor "fazemos o que é certo"

Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção: reafirma o compromisso da cooperativa com a ética ao se tornar signatária do pacto promovido pelo Instituto Ethos, com foco em integridade empresarial e combate à corrupção

Treinamento Anticorrupção: realizado com 923 colaboradores (80,33% do quadro funcional) sobre a Lei Anticorrupção e seus impactos na sustentabilidade da cooperativa

Novas Políticas Institucionais: diretrizes sobre patrocínios e doações, para garantir conformidade e evitar riscos como corrupção e lavagem de dinheiro. Política Anticorrupção e Antissuborno, com ferramentas para identificar riscos e práticas indevidas

Treinamento e Capacitações em Privacidade e Segurança: promovidas durante o ano iniciativas para fortalecer a cultura de privacidade e segurança da informação. Realizado treinamento sobre "Segurança Cibernética", alcançando mais de 950 colaboradores, enfatizando a importância da privacidade de dados. Além disso, mais de 200 médicos e cooperados foram capacitados para garantir o correto compartilhamento de informações médicas em conformidade com a LGPD. Foram integrados 271 novos colaboradores, oferecendo orientações fundamentais sobre segurança da informação e privacidade de dados já no início de suas jornadas na cooperativa

Reconhecimento no PNGPPD: nos destacamos no Programa Nacional de Governança em Privacidade e Segurança de Dados (PNGPPD) realizado pela Unimed do Brasil, atingindo o status de Aderência ao nível mínimo de segurança estipulado pelo Sistema Unimed, o que reflete o nosso compromisso com a conformidade e a implementação de boas práticas nos processos

Gestão de Riscos: trata-se de um processo institucional fundamental para garantir a continuidade e a sustentabilidade da cooperativa. Seu principal objetivo é identificar as fontes de risco, desenvolver práticas eficazes e implementar medidas para mitigá-los. A cooperativa realiza avaliações periódicas e adota práticas em conformidade com a legislação vigente, incluindo a Resolução Normativa nº 518 da ANS, que estabelece diretrizes mínimas de governança corporativa, com foco em controles internos e gestão de riscos. A cultura de riscos é constantemente fortalecida por meio de treinamentos, integração de novos colaboradores, ações teatrais nos setores e comunicação interna protagonizada pelo "persona de riscos".

Jornada ESG movimenta Unimed Sul Capixaba com reflexões e práticas sustentáveis

Durante o mês de junho, a Unimed Sul Capixaba deu início à sua Jornada ESG, uma proposta que nasce para inspirar e conscientizar colaboradores, conselho e setores sobre temas que fortalecem a integridade, o cuidado e a responsabilidade em nossas práticas diárias.

Ao longo de três semanas de aprendizado e troca, a Jornada abordou temas essenciais como ESG e Sustentabilidade, Programa de Integridade, Gestão de Riscos e Riscos Assistenciais, construindo, de forma colaborativa, um ambiente cada vez mais ético, sustentável e transparente.

Com iniciativas que vão desde campanhas de conscientização até a valorização de boas práticas internas, a Jornada ESG já mobilizou 1.438 pessoas nos treinamentos, reforçando o compromisso da cooperativa com a sustentabilidade ambiental, social e a governança responsável. A ação busca fortalecer a cultura ESG na Unimed Sul Capixaba, estimulando o cuidado com as pessoas, com o meio ambiente e com a integridade nas relações.

Selo ESG

Selo ESG da Unimed do Brasil em todas as suas três unidades. Essa certificação reconhece e celebra o compromisso da cooperativa com práticas sustentáveis e a coloca em destaque no Espírito Santo. Nenhuma outra Unimed no estado superou o Selo Prata conquistado pela Unimed Sul Capixaba. Esse reconhecimento reforça o trabalho da organização em integrar responsabilidade ambiental, social e de governança ao seu modelo de negócio, demonstrando seu compromisso com a sustentabilidade e a excelência em gestão.



Acompanhe nossas iniciativas e participe desta jornada!

