Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Financeiras da Unimed Guarapuava Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022, observadas as disposições estabelecidas, pela Agência Nacional de Saúde (ANS) no anexo I da RNº 528/2021 e legislação Societária. Acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Parecer do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes.

A cooperativa finalizou o exercicio com 260 cooperados e 114 prestadores credenciados, além dos 2 recursos próprios, ANIMO - clinica de oncologia e o CAS – Centro de Atenção a Saúde. Apresentou um resultado líquido positivo (sobras) de R$ 1.368.861,36, que será levado à Assembleia Geral Ordinária, que delibera sobre sua destinação de acordo com o artigo 86 parágrafo 1º do Estatuto Social. Os ativos totais cresceram 4%, e os recursos financeiros totalizaram 67% dos Ativos.

A carteira de clientes apresentou ao final do exercício um crescimento de 8,13%, e as receitas com mensalidade em pré-pagamento crescimento de 6%, crescimento menor em receita devido ao percentual de reajuste negativo dos contratos de PF em 8,19 determinado pela ANS em 2021, contudo ainda impactaram no exercício de 2022.

O índice de sinistralidade considerando conforme metodologia determinada pela RN 518/2022 totalizou 87,96 e a sinistralidade gerencial apenas considerando a carteira de clientes da operadora e a recuperação do reembolso do contrato em pós pagamento como receita o percentual alcançou 91,82% o maior impactado do aumento dos custos assistenciais da carteira de clientes foi principalmente com internações em emergências, crescimento de exames ainda relacionado à pandemia da Covid-19 aumento das cirurgias eletivas, atendimentos de pós Covid e também das terapias especiais devido atualização do novo ROL de procedimentos da ANS, e terapias oncológicos.

A seguir, os principais projetos e ações que influenciaram no desempenho do exercício de 2022:

- Projeto Marco Zero, projeto aprovadodo pelo Conselho de Administração em 2021 e neste exercicio a implantação do novo sistema de gestão ERP, promovendo substituição de outros 23 sistemas de apoio, com isso gerando maior agilidade, segurança e transparência nos processos. Custo em 2022 R$ 1.181.564,51

- Reestruturação da Rede Interna de Wifi promovendo maior segurança e privacidade aos usuários, atendendo ao Marco Civil da Internet e Lei Geral de Proteção de Dados. Custo R$ 17.725,65

- A Unimed Guarapuava, por meio do Conselho de Administração aprovou em dezembro de 2022 a estruturação do setor de Governança Corporativa, constituído por colaboradores das áreas de Qualidade, Sustentabilidade, Jurídico e DPO. Entre

os principais objetivos destaca-se a implementação das práticas de Governança em conformidade com a Resolução Normativa nº 507 e nº 518 da ANS.

Como um dos valores da Unimed Guarapuava é cuidado com as pessoas, durante 2022 a Cooperativa desenvolveu alguns investimentos em:

Promoção à Saúde:

- Investimento em campanhas de saúde como: Setembro Amarelo, Outubro Rosa; Saúde do Homem, imunização contra Influenza aos Cooperados e aos colaboradores foi disponibilizado imunização contra gripe, ajuda de custo mensalidade em academia, EPIs no combate a Covid-19, totalizando custo a cooperativa de R$ 38.467,41.

- Investimento em promoção a saúde da carteira de clientes com ações de acompanhamentos de beneficiários elegíveis com objetivo de maior estabilidade cínica dos gerenciados com autocontrole e mudança para o comportamento preventivo, valor R$ 191.781,80.

Cooperados:

- Benefícios ao cooperados: quitação da anuidade do CRM, subsídio do plano de saúde, seguro de vida R$ 1.134.714,70.

- Reajuste cooperado no valor da consulta de 10% como forma de valorização do trabalho médico e antecipação de sobras. Impacto de R$ 1.146.957,73.

Capital Humano:

- Investimento em treinamentos dos colaboradores com objetivo de promover a capacitação e aprimoramento dos conhecimentos e habilidades para melhor os processos internos e resultados da cooperativa: R$ 1.850,00.

- Incentivo a formação e qualificação dos colaboradores e diretores com subsídios para realização de cursos de pós-graduação: R$ 20.491,71

- Investimento em eventos com palestras sobre cooperativismo e assuntos relacionados a gestão de saúde: R$ 35.141,33.

Responsabilidade Social:

A Cooperativa investiu em projetos de responsabilidade social, englobando ações relacionadas aos aspectos ambientais e sociais com objetivo de contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e para a preservação do meio ambiente, sendo as seguintes ações:

Mapeamento de ações socioambientais realizadas em 2022:

- Ação solidária - doação de 31 consultas e 10 exames eletroencefalograma para crianças matriculadas na APAE e Associação dos Deficientes Físicos de Guarapuava (ADFG). Custo R$ 4.774,12.

- Incentivo a educação infantil do Ensino Fundamental com doação de 12 kits de materiais escolares a colaboradores que recebam entre 1 a 3 salários mínimos e os filhos tenham idade de 5 a 10 anos. Custo R$ 2.176,20

- Gincana Mundo Sustentável, ação interna para engajar e conscientizar os colaboradores nos Projetos Ambientais e Sociais da Cooperativa. Custo R$ 705,50.

- Ação de Intercooperação para comemoração do Dia Mundial do Cooperativismo em parceria com outras Cooperativas do município de Guarapuava. Custo R$ 1.391,80.

- Container UNIeco abriga projetos ambientais, onde os colaboradores, cooperados e a comunidade em geral depositam materiais recicláveis e os mesmos são descartados de forma correta, causando impacto positivo para a natureza: Total de 3.634,91 Kg arrecadados. Os materiais são vendidos e os valores são utilizados para os projetos "Eu ajudo na lata" e "Pet para pet". As ações proporcionaram a compra de 2 cadeiras de rodas, no valor de R$2.490,00, destinadas a ADFG (Associação de Deficientes Físicos de Guarapuava) e a castração de 3 animais em situação de rua, custo de R$ 1.312,10.

- Programa Carbono Neutro, a Cooperativa realizou o plantio de 100 mudas de árvores para minimizar efeitos dos gases emitidos através do inventário de CO2. Custo R$ 900,00.

- Proteção de Nascentes, em parceria com o município de Guarapuava a Unimed Guarapuava realizou a compra de ferramentas de jardinagem para a Associação do Bairro Xarquinho e Residencial 2000. Custo R$ 1.106,50.

- Projeto de Descarte Consciente de Medicamentos, a Cooperativa possui pontos de coleta de medicamentos vencidos ou em desuso, coleta esses medicamentos e dá o destino correto, evitando o impacto ambiental, totalizando 911,30 Kg, custo de R$ 19.862,81.

As perspectivas e planos para o exercício 2023 contemplam ações para atualizar o Estatuto Social e Regimento Interno para Conselhos, desenvolver ações estratégicas para redução da sinistralidade, analisar a possibilidade de investimento para verticalização e ampliação dos Recursos Próprios, implementar práticas mínimas e avançadas de Governança, analisar o investimento em sistema para atender os aspectos de Governança, Qualidade, Riscos e LGPD, implementar o Programa Jeito de Cuidar Unimed e revitalizar o programa de educação cooperativista continuada.

Agradecemos a todos os nossos Cooperados pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo comprometimento durante um ano desafiador.

Dr. José Noacir Nierzva
Diretor Presidente

Diretoria Executiva
Unimed Guarapuava