Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Financeiras da Unimed Guarapuava Cooperativa de Trabalho Médico, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2018, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Parecer do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes.

a) Política de destinação das sobras

A Cooperativa apresentou um resultado líquido positivo (sobras) de R$ 1.655.747,65 que será levado à Assembleia Geral Ordinária, que delibera sobre sua destinação de acordo com o artigo 86 § 1º do Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou resultado do exercício

- O índice de sinistralidade sem PEONA, após os ajustes em dezembro do intercâmbio habitual referente a RN 430 totalizou 84,44% reduzindo consideravelmente o indicador em 5% se comparado ao ano anterior, um dos fatores de grande relevância foi o crescimento na verticalização do negócio com aumento dos atendimentos nas unidades de recursos próprios, reduzindo o custo com intercâmbio em 1%, contudo os custos com judicializações contra a cooperativa referente procedimentos com exclusão de cobertura e não contemplado no ROL/ANS aumentaram em 63%, onde totalizou um custo assistencial de R$ 2.513.792,43, acrescido ainda os danos morais e custas processuais, o qual preocupa muito a administração da Cooperativa, quanto ao seu equilíbrio econômico-financeiro, com objetivo de minimizar essas demandas no ano de 2018 foi criado o Programa de Educação Cooperativista que visou fortalecer junto aos cooperados orientações sobre sinistralidade, judicializações e ROL de procedimentos da ANS. O crescimento da Carteira de clientes foi 0,21% somado aos reajustes anuais que foram em média 12% para contratos coletivos e 10% para contratos individual familiar, o qual contribuíram para o crescimento da Receita da Cooperativa em 11%. Acrescido da atuação dos Recursos Próprios da Cooperativa, a clínica de oncologia ANIMO e o CAS – Centro de Atenção à Saúde, o resultado líquido da Cooperativa antes das destinações foi de R$ 4.258.592,70 aumento em mais de 100% comparado ao exercício anterior. A redução do fator ponderador de cálculo da Margem de Solvência, com a aprovação da nota técnica pela ANS para cálculos a partir da competência 07/2018, com a substituição do percentual ponderador de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações e dos eventos indenizáveis na modalidade de pós pagamento pelo percentual mínimo de 10% (dez por cento) estabelecido no § 1º, art 6º da RN nº 209/2009, contribuiu para economia de aproximadamente R$2.600.00,00 na projeção do saldo devedor desta obrigação até dezembro/2022 . Quitação do parcelamento tributário aderido no exercício de 2009 - REFIS, no valor de R$967.134,75 através da adesão ao novo programa – PERT (Programa especial de regularização tributária), e também reversão contábil do saldo provisionado para o resultado no valor de R$ 709.814,79.

c) Perspectiva e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s)

- Inovar em processos internos, gestão e tecnologias;
- Cuidar das pessoas: satisfazer partes interessadas; disponibilizar serviços de saúde e engajar o cooperado.

- Crescimento sustentável para manter a saúde financeira da cooperativa, conter os custos e aumentar as receitas.

d) Descrição dos principais investimentos realizados

- **Promoção à Saúde:**

- Investimento em campanhas: Outubro Rosa. Custo R$ 3.790,00.
- Incentivo a prática de atividades físicas aos colaboradores com ajuda de custo de mensalidades em academias e centros esportivos. Custo R$ 10.832,36.
- Investimento em prevenção contra vários tipos de gripe, que tem como objetivo a imunização contra vírus e traz vários benefícios aos colaboradores e a cooperativa. Custo R$ 1.909,00.
- Investimento no dia do Doador voluntário de sangue, com patrocínio de lanches. Custo R$ 300,00.

- Capital Humano:

- Investimento em treinamentos com os colaboradores sendo o objetivo capacitação e aprimoramento dos conhecimentos e habilidades para melhor resultado dos processos internos da cooperativa, como: Planejamento Estratégico, obrigações assessórias contábeis, mapeamento de processos, liderança, inteligência emocional, treinamento de ferramentas de gestão da qualidade, comunicação Assertiva e Feedback, gestão por mudanças e gestão por competência. Custo R$9.893,59.
- Investimento em simpósios e convenções para os cooperados pertencentes a diretoria e auditoria médica e coordenadores de áreas específicas com objetivo de aprimorar os conhecimentos cooperativistas e saúde suplementar. Custo R$ 23.178,47.

- **Responsabilidade Social:**

- Doação de 73 consultas e 24 exames a crianças matriculadas na APAE e Associação dos Deficientes Físicos de Guarapuava. Custo R$ 8.170,72.
- Incentivo a educação infantil do Ensino Fundamental com doação de kits de materiais escolares à colaboradores que recebam entre 1 a 3 salários mínimos e os filhos tenham idade de 5 a 10 anos. Custo R$ 1.560,60.
- Projeto Descarte Consciente de Medicamentos com a coleta de 70,10kg. R$ Custo 3.887,55.
- Projeto Dias das Crianças: Ação de voluntariados envolvendo colaboradores que contribuíram na doação de presentes, roupas e kits de saúde bucal, para crianças do berçário municipal, fornecendo uma tarde agradável com lanches e brincadeiras. Custo R$ 203,96.
- Projeto Social "Eu ajudo na lata" com coleta de lacres para venda e aquisição de cadeiras de rodas. Custo R$ 447,00.
- Projeto de plantio de árvores para minimizar efeitos dos gases emitidos pela Cooperativa. Custo R$ 2.265,00.

Diretoria Executiva
Unimed Guarapuava