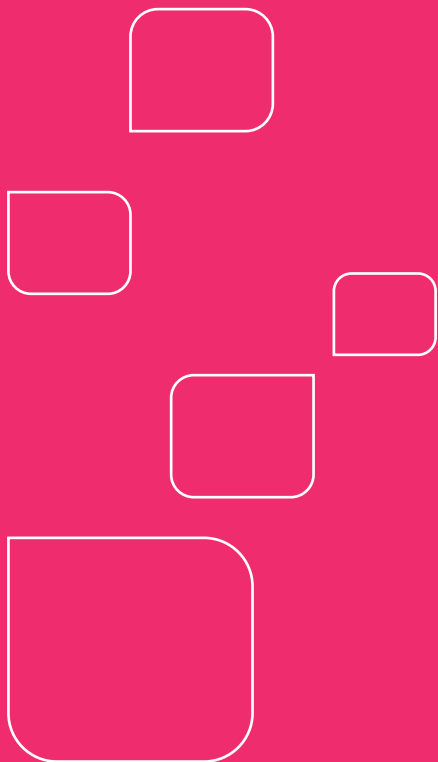


Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2012 - 2015

Unimed 
Guarapuava







PARA VOCÊ, O QUE É ÂNIMO?

No dicionário, ânimo é excesso de determinação, mas para nós não é excesso. É abundância de determinação. É a certeza de que há algo bom esperando por nós no entardecer. É acordar de manhã e tomar uma xícara de certeza e olhar para o novo dia como um desafio que será vencido. Ânimo é rir de si mesmo e sorrir para os problemas em uma tarde chuvosa de inverno e ser aquecido pela coragem.

Ânimo é plenitude de determinação. É esperança para viver todos os dias acreditando em si.

Unimed Guarapuava



ÍNDICE

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 07

MENSAGEM DA DIRETORIA 09

RELACIONAMENTO COM O COOPERADO 13

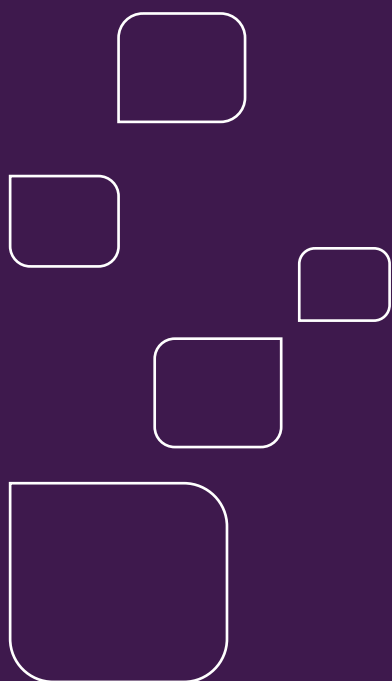
QUALIFICAÇÃO DA REDE 23

RELACIONAMENTO COM BENEFICIÁRIOS 31

FOCO NO NEGÓCIO PLANO DE SAÚDE 41

INVESTIMENTOS 55

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 65







MENSAGEM DA DIRETORIA

“Em tudo engrandeceste teu povo, sem deixar de assisti-lo em todo o tempo”. – Livro da Sabedoria

Afinal de contas, qual é o nosso negócio?

A tentação de dar uma resposta simples a esta pergunta, deve ser imediatamente rebatida apenas pela observação do quanto o Sistema Unimed discute este assunto. A Unimed foi criada para o negócio de entrega de trabalho ao cooperado, houve um tempo em que o cunho financeiro era predominante, em outra época, tornou-se uma intermediadora de atendimento médico-hospitalar. Mudanças estas sempre motivadas pelas pressões do mercado, da situação econômica do país e dos órgãos regulatórios.

Tudo isso gerou consequências nas diversas relações das Unimeds.

Recentemente, o Sistema é impelido a buscar um novo modelo, haja vista os inúmeros simpósios e grupos de estudos dedicados ao assunto. Esta busca se dá mais por adaptação do que por opção e acontece devido a, entre outros fatores, exigências crescentes dos beneficiários, altos custos e desperdícios de recursos em materiais e medicamentos, riscos de má qualidade assistencial, regulação rigorosa, judicialização e atuação da mídia. Justamente contemplando estes aspectos é que a gestão 2012-2015 deu importantes passos para tirar a Unimed de trás do balcão e oferecer serviços de saúde. As unidades ANIMO e METAS são apenas a porção mais visível desta mudança de modelo. As

discussões sobre recurso próprio hospitalar tiveram nas constatações acima a sua origem.

No outro prato da balança está o cooperado, razão da existência da cooperativa, sócio-proprietário e médico, no momento em que ser médico é cada vez mais arriscado. A visão de que o médico é o problema da Unimed deve ser substituída pela visão de que o médico sempre foi, e continuará sendo a solução. Esforços no sentido de valorizar o cooperado foram envidados e resultados expressivos foram obtidos neste período.

Para sustentar este equilíbrio foi necessário uma reestruturação do setor de mercado, proporcionando crescimento das receitas. A ação sobre os custos assistenciais, especialmente sobre o intercâmbio, conseguiu, ainda que modestamente, reduzir a sinistralidade.

Impossível relatar neste caderno todas as ações administrativas do período, algumas naturalmente mais expressivos. Porém, não é possível deixar de compartilhar a satisfação pelo trabalho realizado com todos os agentes: cooperados, colaboradores, beneficiários e prestadores.

É possível agora refazer a pergunta acima: Afinal de contas, qual é o nosso negócio?

Hoje, nosso negócio é vender planos e entregar saúde. A capacidade de resolver esta equação apontará o futuro da Unimed Guarapuava.

CONSELHOS

GESTÃO 2012 - 2015

DIRETOR PRESIDENTE

Dr. Abrão José Melhem Junior

DIRETOR VICE-PRESIDENTE

Dr. David Livingstone Alves Figueiredo

DIRETORA SUPERINTENDENTE

Dra. Renilda de Miranda Lima Martins

Coordenador Médico ANIMO

Dr. Diogo Dequech Gavarrete

Coordenador Médico METAS

Dr. Wagner Novaes Carneiro

Dr. Angelo Henrique França

Coordenador Médico de Mercado

Dr. Augusto César Prado Alves

Coordenadora da Auditoria e Relacionamento com o Cooperado

Dra. Rosane Cury Décio

Coordenador Técnico Científico

Dr. Edilson Rodrigues da Silva

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dra. Flavia Virmond Francischetti
Dr. Marcelo Chuchene Baptista
Dr. Paulo Sergio Bianchini Perez
Dr. Rodrigo Sereno Crema
Dra. Rosane Cury Décio
Dr. Wagner Novaes Carneiro

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2013 – 2014

Dr. Antonio França de Araújo
Dr. Mario Gilberto da S. Cruz
Dra. Stela Maris R. Abreu Borges
Dra. Vera Lucia Dias

CONSELHO TÉCNICO E DE ÉTICA COOPERATIVISTA

Dr. Augusto César Prado Alves
Dr. Décio Yvan Sanches Filho
Dra. Iara Rodrigues Vieira
Dr. José Renato Benette Jeronymo
Dr. Luiz Ângelo Fornazari
Dr. Marcelo de Campos Lima
Dr. Tadeu Svartz

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2014 – 2015

Dr. Eric Prado Diegues
Dr. Helio Delle Donne Junior
Dr. Mario Gilberto da S. Cruz
Dr. Reinaldo Rocha Martins
Dra. Stela Maris R. Abreu Borges

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2012 – 2013

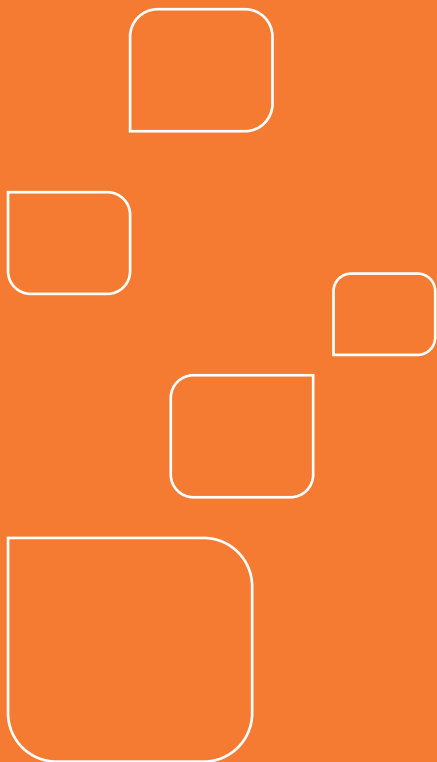
Dra. Ana Paula Visoni Poliseli Del Rio
Dr. Edson Bruck Warpechowski
Dr. Eric Prado Diegues
Dr. Danilo Romano Berté Neto
Dr. Lineu Domingos Carleto Junior
Dra. Vera Lucia Dias

AUDITORES:

Dra. Analice Bruel Valente Rocha
Dr. Edilson Rodrigues da Silva
Dr. Marcos Hernandez Tenório Gomes
Dra. Regina Maura Diniz
Dr. Rogério Ribeiro de Almeida
Dra. Rosane Cury Décio
Dra. Solange Cristina Costa Cotlinsky



1 - RELACIONAMENTO COM O COOPERADO



1.1 – VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Desde o início da gestão procuramos valorizar o trabalho do Cooperado. Foram obtidos resultados expressivos conforme infográfico a seguir.

2014

02/2014
Consulta R\$ 80,00
Cons. P.S. R\$ 83,20

11/2014

Consulta R\$ 90,00
Cons. P.S. R\$ 93,60

11/2014

Reajuste de 12,50%
HM e SADT

11/2014

Reajuste Visitas Hosp.
39,44% R\$ 54,38

2013

02/2013
Consulta R\$ 75,00
Cons. P.S. R\$ 78,00

07/2013

Adoção da tabela
estadual para atendimentos
de intercâmbio

10/2013

Reajuste de 6,78%
HM Cirúrgicos e
SADT

ALÉM DA MELHORA DA MÉDIA
E DA PRODUÇÃO TOTAL, FOI OBTIDA
UMA MELHOR DISTRIBUIÇÃO
DA PRODUÇÃO.

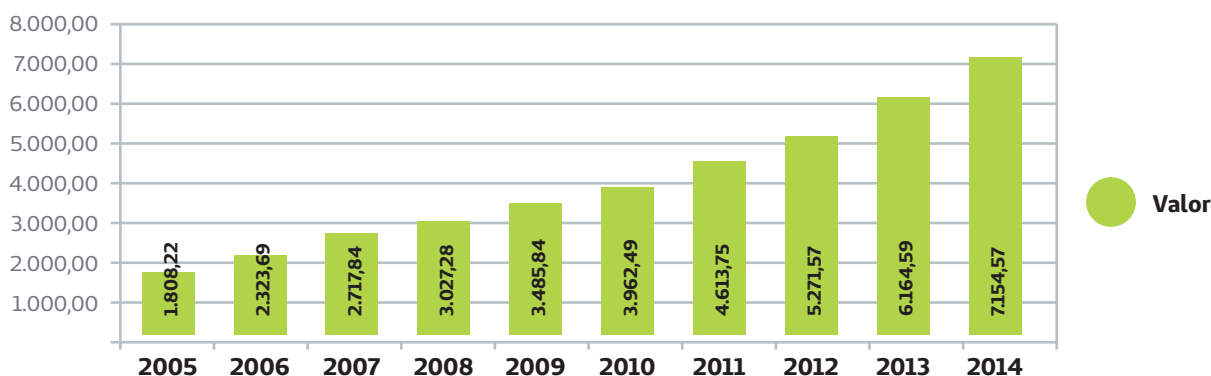
2012

08/2012
HM Cirúrgicos 10%
Revisão em 7,5% SADT

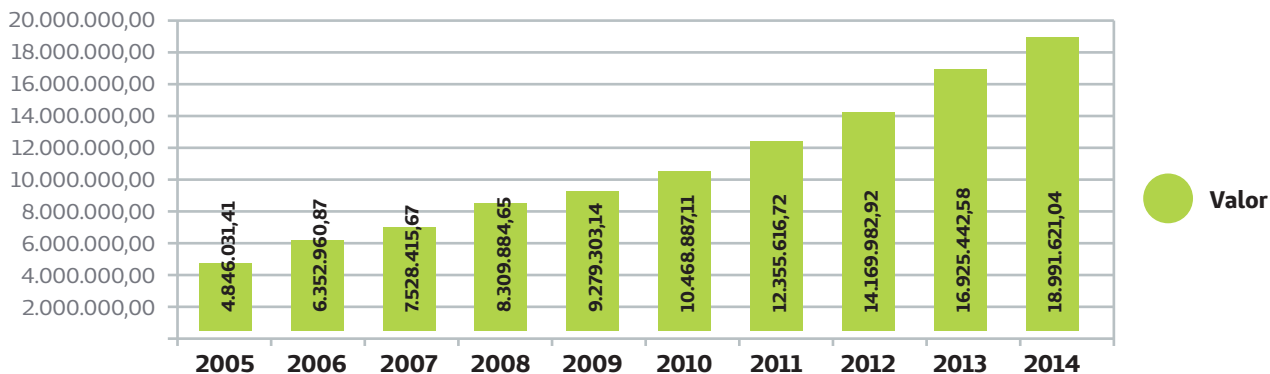
08/2012

Consulta R\$ 65,00
Cons. P.S. R\$ 67,60

Evolução da Produção Média Mensal dos Médicos Cooperados

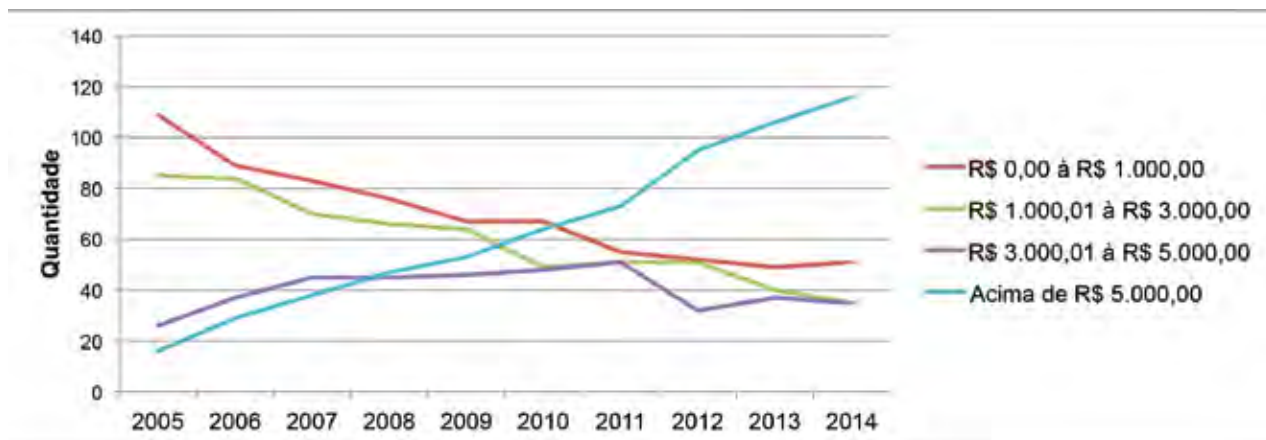


Evolução da Produção Global dos Médicos Cooperados



Distribuição da Produção por Faixas

Faixa	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
R\$ 0,00 à R\$ 1.000,00	109	89	83	76	67	67	55	52	49	51
R\$ 1.000,01 à R\$ 3.000,00	85	84	70	66	64	49	51	51	40	35
R\$ 3.000,01 à R\$ 5.000,00	26	37	45	45	46	48	51	32	37	35
Acima de R\$ 5.000,00	16	29	38	47	53	64	73	95	106	116



Evolução do Valor da Consulta Local

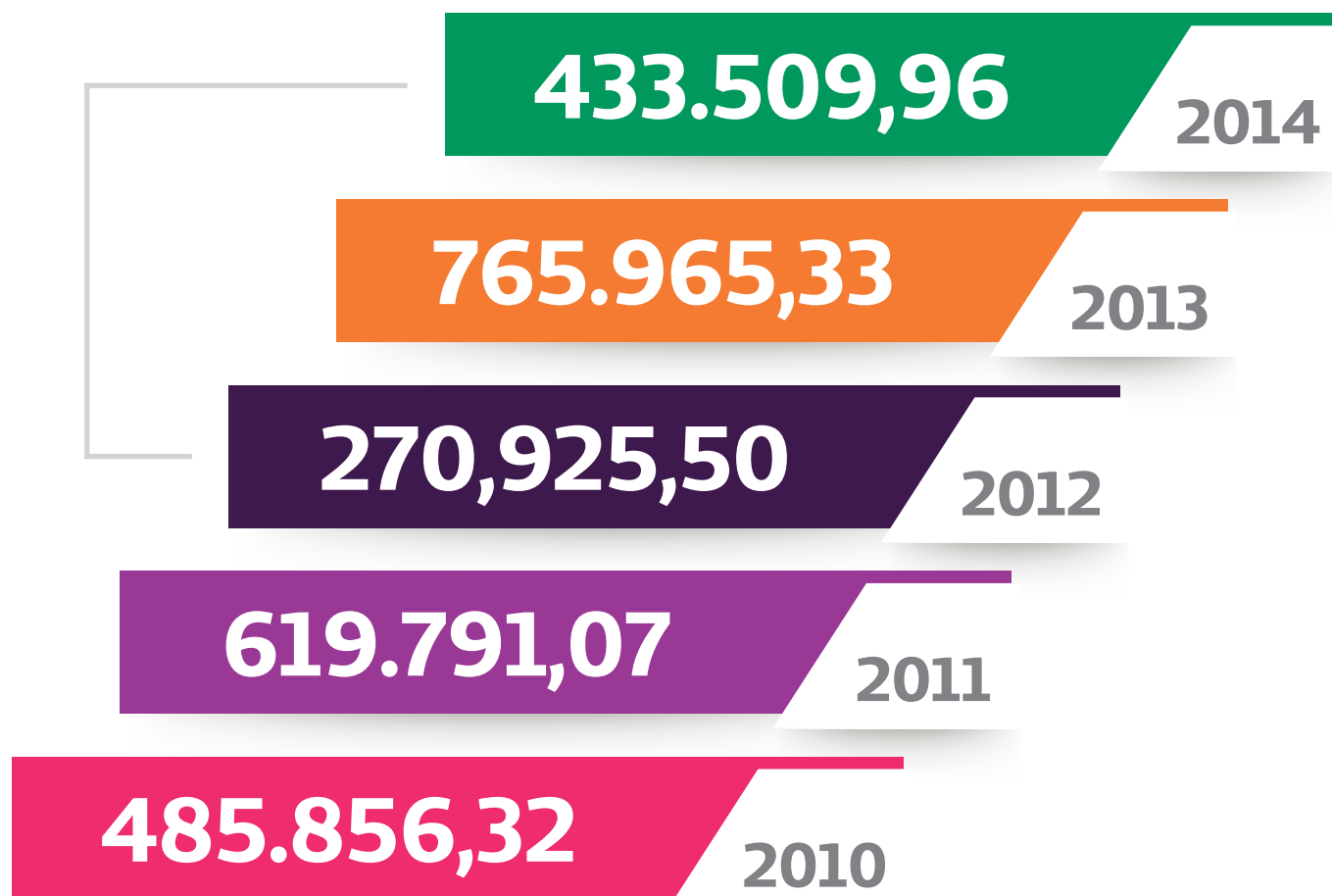


Evolução do Repasse Antecipado

VALORIZAÇÃO DO TRABALHO MÉDICO



De 2012 a 2014
R\$ 1.470.400,79

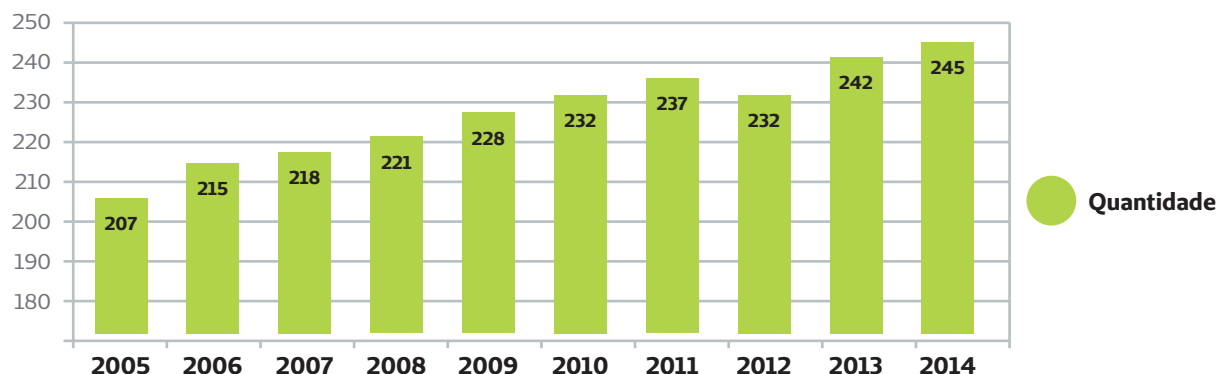


1.2 – BENEFÍCIOS AOS MÉDICOS COOPERADOS

BENEFÍCIOS	2012	2013	2014	TOTAL
PAC Cooperados Jubilados	21.605,02	21.955,06	29.880,45	73.440,53
Rateio PAC	178.757,14	283.110,00	291.180,00	753.047,14
Pós Graduação Cooperados	8.442,72	-	8.634,59	17.077,31
Vacinas Cooperados e Dependentes	2.877,00	-	4.026,24	6.903,24
Quitação anuidade CRM	101.675,00	106.500,00	120.469,00	328.644,00
SERIT	216.184,52	214.062,19	222.106,17	652.352,88
TOTAL	529.541,40	625.627,25	676.296,45	1.831.465,10

1.3 – PARTICIPAÇÃO

Evolução do Número de Médicos Cooperados



Os eventos sociais também integraram as ações de promoção de qualidade de vida e de aproximação do cooperado e cooperativa.

Em 2012 destacamos a semana em comemoração ao dia do médico com palestras abordando vários temas como: Gestão Integrada, Direito Societário, Cooperativismo, Ortotanasia e Sucesso Profissional e Realização Profissional. As palestras foram realizadas por pessoas de destaque e com grande conhecimento sobre cooperativismo. Realizamos ainda o tradicional baile em comemoração ao dia do médico.

Em 2013 ocorreram várias reuniões com os cooperados de Guarapuava e demais cidades da área de ação da cooperativa para debater sobre a implantação do Recurso Próprio Hospitalar, nessa ocasião recebemos a visita

do Dr. Rodolfo Pinto Machado de Araújo, responsável pelos Recursos Próprios da Unimed Brasil. Em comemoração ao dia do médico realizamos o habitual Baile do Médico.

O grande destaque deste ano foi a inauguração da Clínica de Oncologia ANIMO, no dia 15/07/2013, com a presença dos cooperados e convidados.

Em 2014, para comemorarmos os 35 anos da Unimed Guarapuava, realizamos alguns happy hours com o sorteio de prêmios, onde alguns cooperados foram agraciados. Dentre os eventos foi organizada uma feijoada com a presença dos cooperados e familiares. Ocorreu ainda, no dia 17/10/2014, uma agradável confraternização com a participação da Banda Ultrasom.

Clínica de Oncologia ANIMO
Inaugurada em 15 de Julho de 2013



Cooperados - Laranjeiras do Sul



Cooperados - Pitanga



Cooperados - Irati



Cooperados - Prudentópolis

Happy Hour dos Cooperados





Baile do Médico 2013





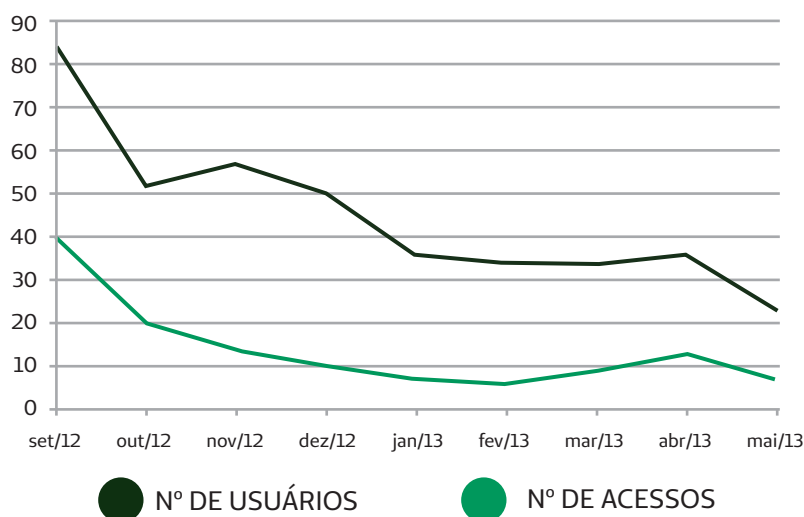
Novo! Pesquisa em Português.

Procure e navegue o UpToDate em 9 idiomas. Melhore a precisão da sua pesquisa e encontre respostas para perguntas clínicas de forma rápida e fácil.

UpToDate®

O UpToDate® é um dos principais recursos de suporte a decisões médicas baseado em evidências, confiado pelo mundo todo por profissionais de saúde para ajudá-los a tomar as decisões certas no local de atendimento. No ano de 2012 foi investido R\$ 117.856,32 para disponibilizar o acesso a todos os cooperados. Contudo, em razão da baixa utilização do Portal a licença foi cancelada em 30/06/2013.

DATA	Nº DE USUÁRIOS	Nº DE ACESSOS	ACESSOS USUÁRIO
09/12	40	84	2,10
10/12	20	52	2,60
11/12	14	57	4,07
12/12	10	50	5,00
01/13	7	36	5,14
02/13	6	34	5,67
03/13	9	34	3,78
04/13	13	36	2,77
05/13	7	23	3,29
TOTAL	126	406	3,22





Clipping Unimed

Para informar o cooperado sobre assuntos como: Sistema Unimed, saúde, economia, e a própria Unimed Guarapuava, a partir de agosto de 2013, foi criado o Clipping Unimed, enviado semanalmente via e-mail.

Divulgação do Médico Cooperado e Especialidades

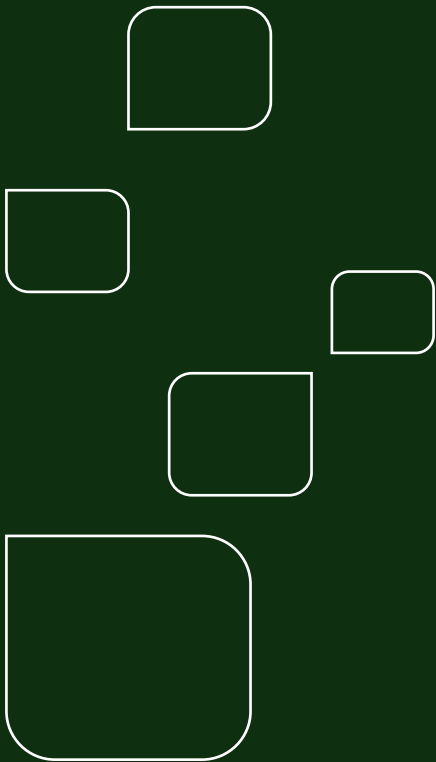
Em julho de 2012 iniciamos a divulgação das Especialidades e Médicos Cooperados no Caderno Saúde, do Jornal Diário de Guarapuava. Esta ação ocorreu com aqueles que se dispuseram a participar.

Objetivos do Projeto:

- Aproximar o cooperado da cooperativa, demonstrando reconhecimento pelo seu trabalho;
- Oportunizar a população a conhecer o médico e um pouco da sua história.



2 - QUALIFICAÇÃO DA REDE



2.1 – RELACIONAMENTO COM PRESTADORES

- Participação da Diretoria Executiva nas reuniões de negociações e troca de informações, visando melhorar a parceria e buscando realizar acordos dentro das possibilidades da cooperativa;
- Parceria entre a Cooperativa e a Rede Credenciada, oferecendo treinamentos e suporte para atender à Resolução Normativa 305, que trata da última versão do Padrão TISS (Troca de Informações em Saúde Suplementar), fornecimento das novas codificações de materiais, medicamentos, taxas e diárias;
- Visitas técnicas anuais para renovação contratual, bem como orientações, sugestões de melhorias e esclarecimentos de dúvidas;
- Implantação do Projeto de Qualificação da rede de serviços em fisioterapia, com o objetivo de mapear o estado dos serviços e incentivar a melhoria na qualidade, proporcionando um novo modelo de remuneração na codificação unificada;
- Realização de treinamento e suporte técnico entre as equipes operacionais, visando otimizar o tempo na operacionalização dos processos, a diminuição das glosas, e a redução de desperdícios e prejuízos.

2.2 – PROGRAMA SEGURANÇA EM ALTA

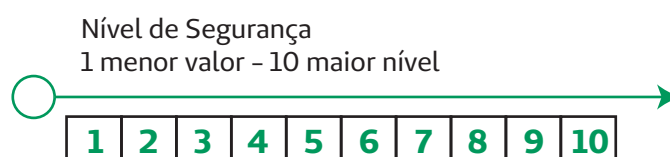
Foi desenvolvido durante o ano de 2013, o Projeto Segurança em Alta com 04 (quatro) prestadores hospitalares dos municípios de Guarapuava e Irati. O objetivo da consultoria foi avaliar o nível de segurança dos processos de atendimento nos hospitais, o que contou com a participação de auditores da IAG Saúde, colaboradores da Unimed Paraná e também da Unimed Guarapuava.

Nestes hospitais, foram desenvolvidas auditorias de diagnóstico e devolutivas, com a elaboração de plano de ação de melhorias. O objetivo foi diagnosticar o nível de segurança e conforto dos processos de atendimento e sensibilizar os prestadores na busca da melhoria contínua. O relatório do programa foi apresentado aos gestores dos hospitais, sem retorno até o momento.

ANIMO e METAS

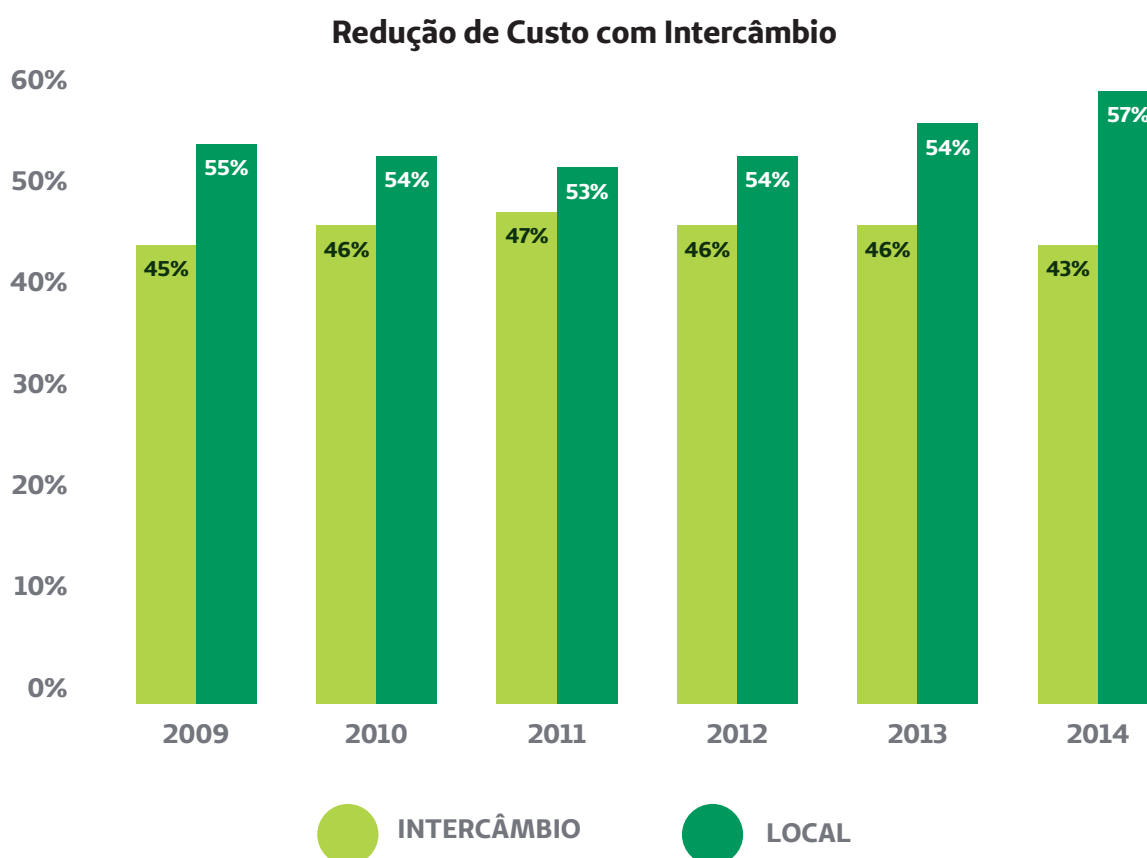
Redução do aumento dos custos assistenciais, principalmente, no intercâmbio

ESTATÍSTICA CLASSIFICATÓRIA PARCIAL - SEGURANÇA EM ALTA - REDE ASSISTENCIAL UNIMED PARANÁ										
Região	Unimed	Hospital	Segurança Infraestrutura e Processo	Atendimento requisitos legais	Dimensionamento pessoal (legal e segurança)	Segurança Total	Qualidade certificada	Nível de conforto	Classificação	Ordem da Classificação (pela "segurança total")
IV	Guarapuava	A	40,0%	67,0%	92,0%	47,0%	0,0%	65,0%	5B	1
IV	Guarapuava	B	43,0%	62,0%	46,0%	46,0%	0,0%	61,0%	5B	2
IV	Guarapuava	C	38,0%	29,0%	55,0%	30,0%	0,0%	65,0%	3B	3
IV	Guarapuava	D	18,0%	6,0%	25,0%	16,5%	0,0%	60,0%	2B	4
		Média Singular	34,8%	41,0%	54,5%	34,9%	0,0%	63,3%	4B	x



2.3 – ANIMO E METAS

Visando reduzir o aumento dos custos assistenciais, principalmente, no intercâmbio, foram implantadas a Clínica de Oncologia ANIMO – Antineoplásicos Injetáveis e Medicina Oncológica e ampliado o setor de medicina preventiva com a METAS – Motivação, Educação, Treinamento e Atenção à Saúde, ambas inauguradas no ano de 2013.



ANIMO
ANTINEOPLÁSICOS INJETÁVEIS E MEDICINA ONCOLÓGICA

Unimed 
Guarapuava





2.4 – RECURSO PRÓPRIO HOSPITALAR

Nossa gestão começou sem a prioridade de construir hospital, porém, a necessidade impôs-se na agenda da Diretoria, dos Conselhos e dos Cooperados.

Pensando na segurança do beneficiário, do cooperado e da cooperativa, a implementação do Recurso Próprio Hospitalar tornou-se uma intenção entre as Singulares do Sistema Unimed.

Devido à necessidade de racionalizar os custos assistenciais, incrementar a remuneração médica e garantir atendimento

aos beneficiários, em 2013 e 2014, a Unimed Guarapuava propôs junto aos Cooperados, de forma transparente e democrática, a discussão sobre o tema. Para tanto desenvolveu ações baseadas em estudos de viabilidade e promoveu reuniões com cooperados da área de ação da cooperativa, e finalmente, foram realizadas duas Assembleias Gerais Extraordinárias, culminando com a decisão de que o cenário econômico atual não seria o momento para o investimento.

REUNIÕES REALIZADAS COM COOPERADOS			
EVENTO	ANO 2013	ANO 2014	TOTAL
Reuniões com Cooperados	11	4	15
Assembléia Geral Extraordinária	1	1	2
Comissão de Estudos	1	-	1
Consultoria Externa	1	-	1



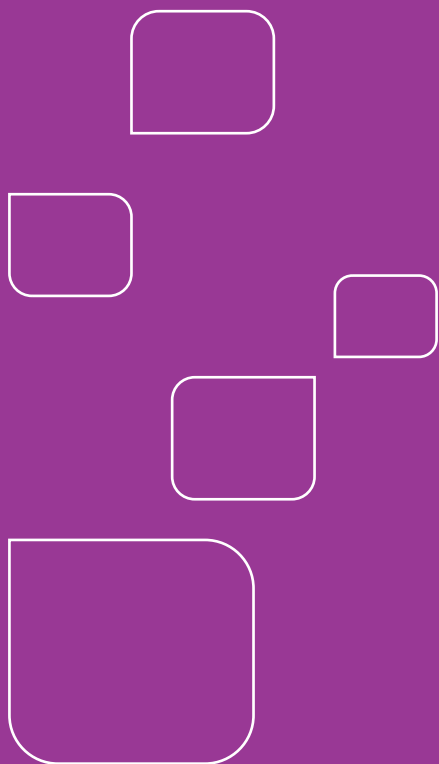
2.5 – TREINAMENTO DAS SECRETÁRIAS

A Unimed Guarapuava antecipando-se aos impactos da implantação da TISS – Troca de Informação em Saúde Suplementar 3.01, conforme Resolução Normativa nº 305 da ANS, realizou treinamento presencial com todas as secretárias nos municípios de Laranjeiras do Sul, Irati, Pitanga, Prudentópolis e Guarapuava, visando minimizar os transtornos nos consultórios dos cooperados.





3 - RELACIONAMENTO COM BENEFICIÁRIOS



3.1 – ATENDIMENTO

A melhoria na qualidade do atendimento é, desde sempre, um grande desafio. Buscando aperfeiçoar os serviços oferecidos, procurou-se personalizar o atendimento.

ATENDIMENTOS			
	2012	2013	2014
Unimed Guarapuava	59.466	65.063	64.199
SAC	3.031	3.631	3.997
Central de Agendamento	152	1.497	2.149
Total*	64.661	72.204	72.359

* Não contabilizados atendimentos: METAS, ANIMO e Entre Postos.

O atendimento à RN 259/2011 foi intensificado com a ampliação e aumento na divulgação da Central de Agendamento, evitando que prazos sejam extrapolados para o atendimento dos beneficiários, prevenindo multas e sanções da Agência Nacional de Saúde - ANS.

Para intensificar a relação com o beneficiário, além das campanhas preventivas realizadas, comemoramos o Dia do Cliente com orientações nutricionais e de atividade física.

AÇÕES DESENVOLVIDAS



FAÇA PARTE
25.000
BENEFICIÁRIOS



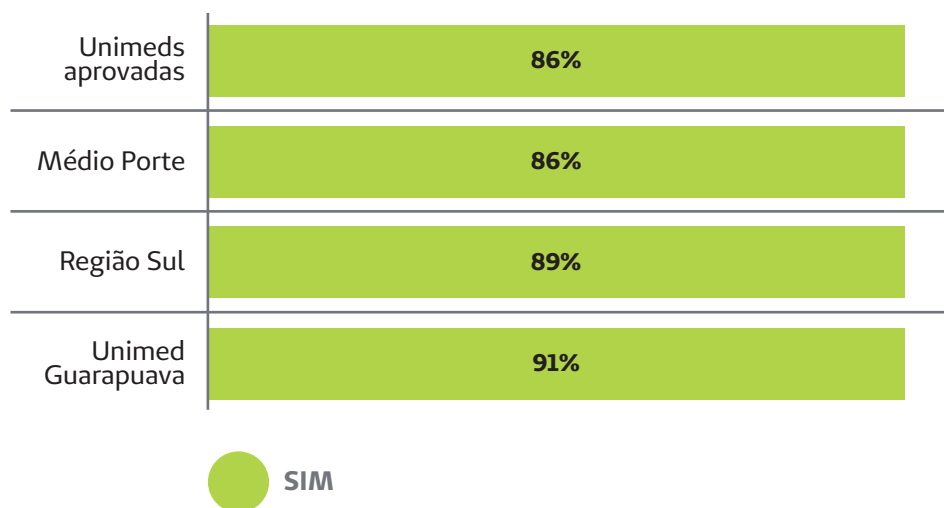
ANS - nº 322571

91% dos beneficiários recomendam Unimed Guarapuava.

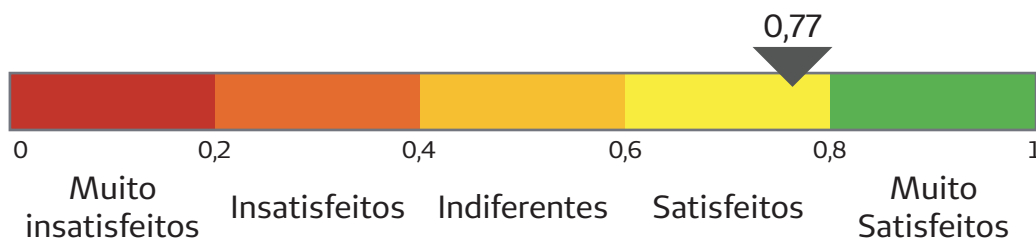
3.2 – PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ANS avaliou pela 1ª vez a satisfação dos beneficiários, quanto aos serviços prestados pela Operadora. A pesquisa foi realizada no período entre agosto a dezembro de 2012, cuja amostra de beneficiários foi selecionada de forma aleatória pela própria ANS. O resultado final demonstrou que 91% dos pesquisados recomendam a Unimed Guarapuava.

Recomendaria seu plano de saúde?



Resultado final da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários - UNIMED Guarapuava



Para a apuração do resultado final, a metodologia utilizada foi a divulgada pela ANS, no Relatório da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários, pág. 4 - Fase 4: Análise dos dados da Pesquisa.

EVOLUÇÃO DO PROCESSO DA PESQUISA E
QUANTIDADE DE UNIMEDS POR FASE



(*) Conforme critérios adotados pela ANS para categorizar as Operadoras de Plano de Saúde – OPS de porte médio e grande, após excluir da base do Sistema de Informação de Beneficiários – SIB, os beneficiários menores de 18 anos.

3.3 – ASSESSORIA JURÍDICA E OUVIDORIA

A partir de 2014, a Assessoria Jurídica foi desmembrada em 2 setores:

1 – Jurídico

Atuando preventivamente junto aos setores da cooperativa, proporcionando segurança jurídica.

Dentre as suas responsabilidades destacam-se:

- Participação como Membro do Comitê Jurídico da Federação do Paraná;
- Orientação aos setores de Auditoria Médica e Atendimento no processo de 3ª Opinião (disciplinada no Art. 4º da CONSU 08/98);
- Formalização das negativas no prazo de 48 horas (conforme RN 319/2013 da ANS).

Negativas realizadas durante os anos de 2012 a 2014

NEGATIVAS	2012	2013	2014
Técnica	47	17	25
Administrativa	285	12	17
NIP - ANS	0	0	1
Processo Administrativo - ANS	0	0	0
Ação Cível	2	11	9
Notificação extra Judicial	0	1	2
Total	332	29	42

Ações recebidas referente aos anos de 2012 a 2014

AÇÃO CÍVEL	2012	2013	2014
Pessoa Física	4	10	18
Pessoa Jurídica	1	9	1
Benefícios Intercâmbio	2	2	2
Total	7	21	21

NIP – Notificação de Investigação Preliminar: é um instrumento que visa a solução de conflitos entre consumidores e operadoras e tem por objeto, demandas relacionadas às negativas de cobertura, prazo e garantia de atendimento, de acordo com a RN 343/2013 – ANS.

O não atendimento da NIP poderá acarretar a abertura de processo administrativo sancionador na ANS.

NIP's recebidas no período de 2012 a 2014

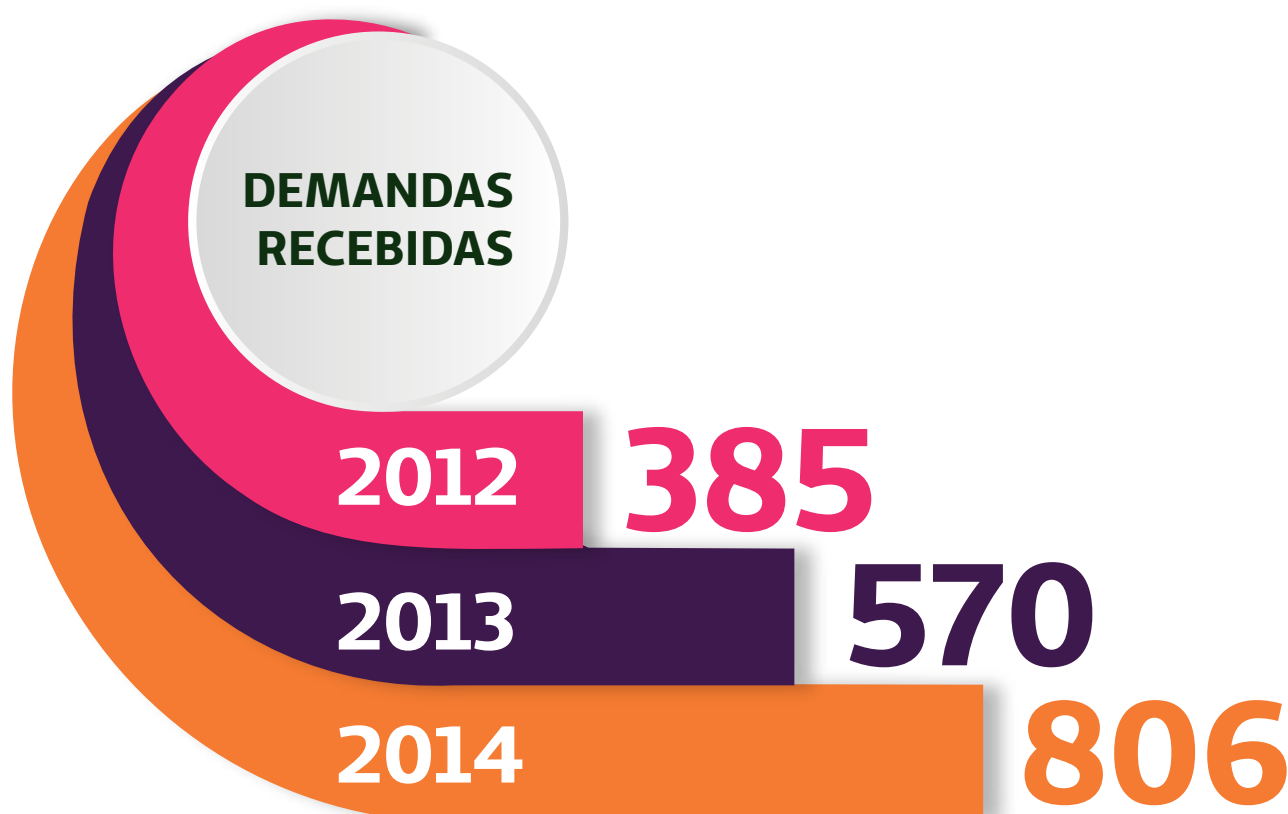
NIP's	2012	2013	2014
Assistencial Pessoa Física	0	1	1
Assistencial Pessoa Jurídica	2	0	6
Provável Processo Administrativo	0	1	2
Total	2	2	9

A atuação da Assessoria Jurídica na Unimed Guarapuava vem agregando conhecimento a toda Cooperativa, contribuindo com orientações de condutas, implementação e revisão de novas normativas, elaboração e revisão de contratos com a rede credenciada, análise de contratos pactuados com fornecedores, participação nas reuniões dos Conselhos da Cooperativa, elaboração de documentos jurídicos, representatividade em audiências designadas e participação no Comitê Jurídico da Federação do Paraná. Mediante a amplitude de tarefas, a assessoria é realizada por profissionais que

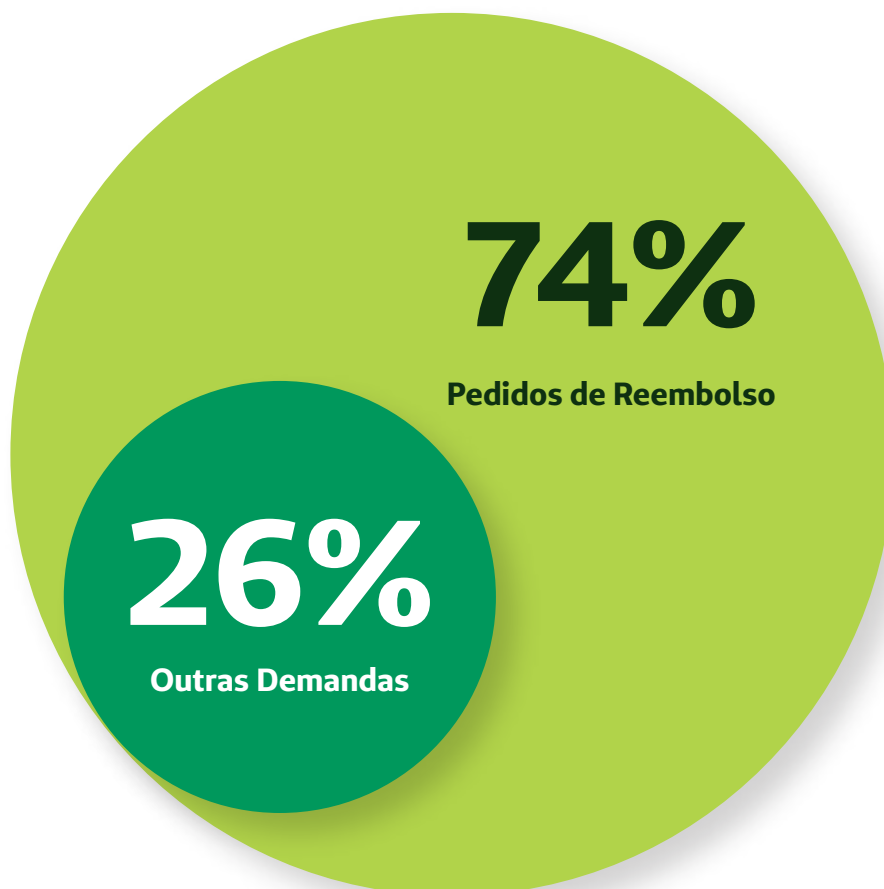
possuem ampla experiência no Sistema Cooperativista e realizam a análise dos riscos e favorecimentos dos casos apresentados, além de propor soluções personalizadas caso a caso, para tomada de decisão da Diretoria Executiva.

2 - Ouvidoria

Conforme regulamentação da ANS RN 323/2013, que determinou os objetivos e atribuições já praticados pela Ouvidoria da Unimed Guarapuava, que dispõe de diversos canais de atendimento ao beneficiário. O aumento das demandas registradas foram de 109% no comparativo do período de 2012 a 2014.



O maior número de demandas recebidas foram de reembolso:



• Monitoramento Assistencial – ANS

O Objetivo do Monitoramento Assistencial realizado pela ANS é acompanhar a evolução do risco assistencial das operadoras.

Na última avaliação, divulgada em Dezembro/2014, as operadoras foram avaliadas por um conjunto de 13 indicadores. A Unimed Guarapuava está classificada com status de “Risco Baixo” na avaliação da Agência, com a nota final 0,7314.

Status do Risco	Nota Final	UNIMED Guarapuava
Baixo	> 0,60 e <=1,0	0,7314
Pré-moderado	> 0,50 e <=0,60	
Moderado	> 0,30 e <=0,50	Risco Baixo
Alto	>= zero e <=0,30	

Fonte: Espaço da Operadora no site da ANS.

ALERTA: As operadoras classificadas com status de risco assistencial alto, podem ser submetidas a um Plano de Recuperação Fiscal ou Regime Especial de Direção Técnica. As enquadradas como risco moderado serão selecionadas para visita técnica assistencial e as demais serão monitoradas pela ANS.

3.4 ATENDIMENTO ÀS NORMAS DA ANS

Mais de 600 atos normativos já foram publicados pela agência reguladora, dentre os quais, alguns com grande impacto para Cooperativa, houveram nos últimos anos 183 novas publicações.

Normas publicadas pela ANS

Ano	Quantidade de Normas publicadas pela ANS
2011	66
2012	49
2013	33
2014	32
2015	03*

*Até 04.03.2015

Não obstante a isso, houve ampliação no Rol de coberturas da Saúde Suplementar.

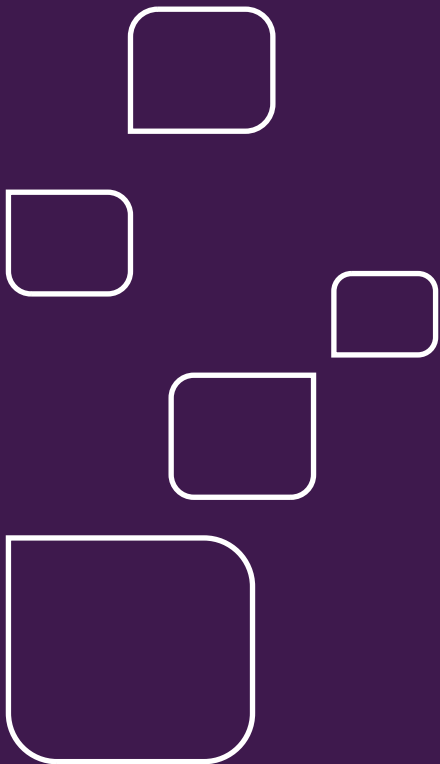
Novas coberturas

Ano de Vigência	Nº Inclusões	Principais Inclusões
2012 (RN 262)	69	<ul style="list-style-type: none">- 41 Novas videocirurgias- Gastroplastia/ Colocação de banda- Exames como o de DNA (genes EGFR, HER-2)- Exames para o diagnóstico de câncer de mama- Terapia imunobiológica (reumatoide, artrite, doença de crohn e espondilite)- Tratamento ocular quimioterápico
2014 (RN 338)	87	<ul style="list-style-type: none">- Medicamentos oncológicos orais (trat. Domiciliar)- 28 cirurgias laparoscópicas- Bolsas coletoras intestinais e urinárias- Radioablação de tumores hepáticos- Radioterapia para câncer de cabeça e pescoço

Fonte: Nurat – Federação do Paraná

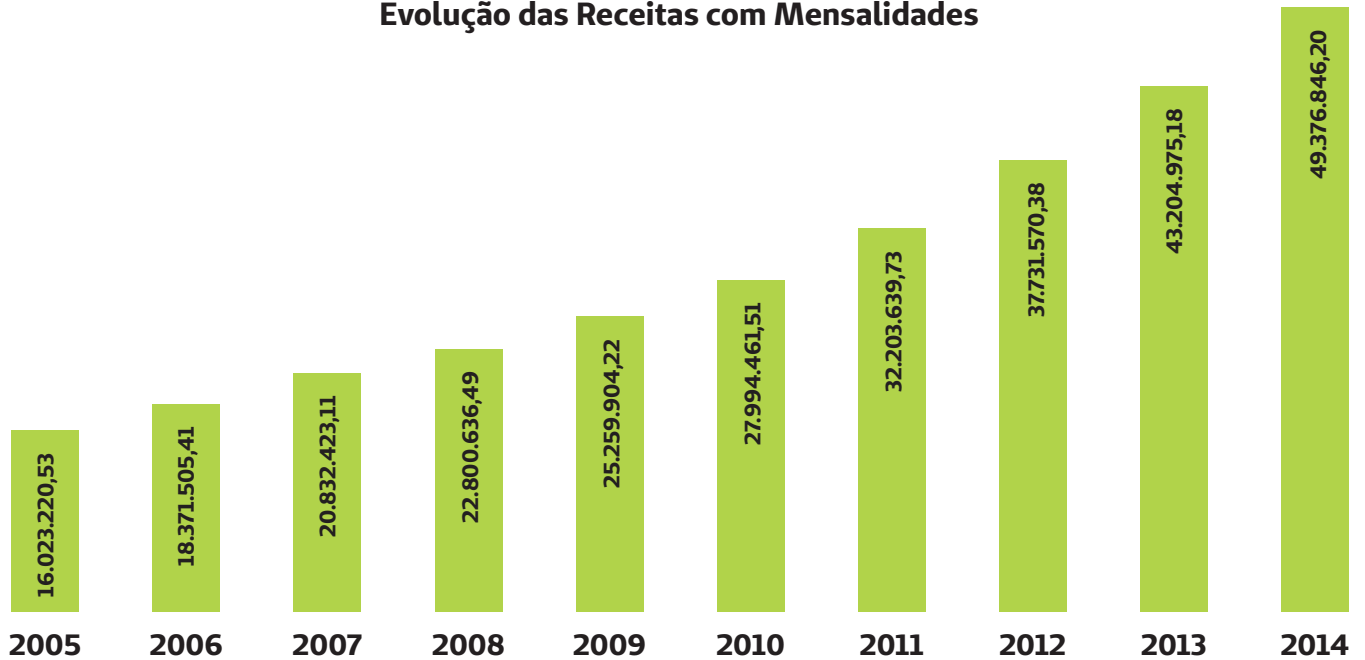


4 – FOCO NO NEGÓCIO PLANO DE SAÚDE

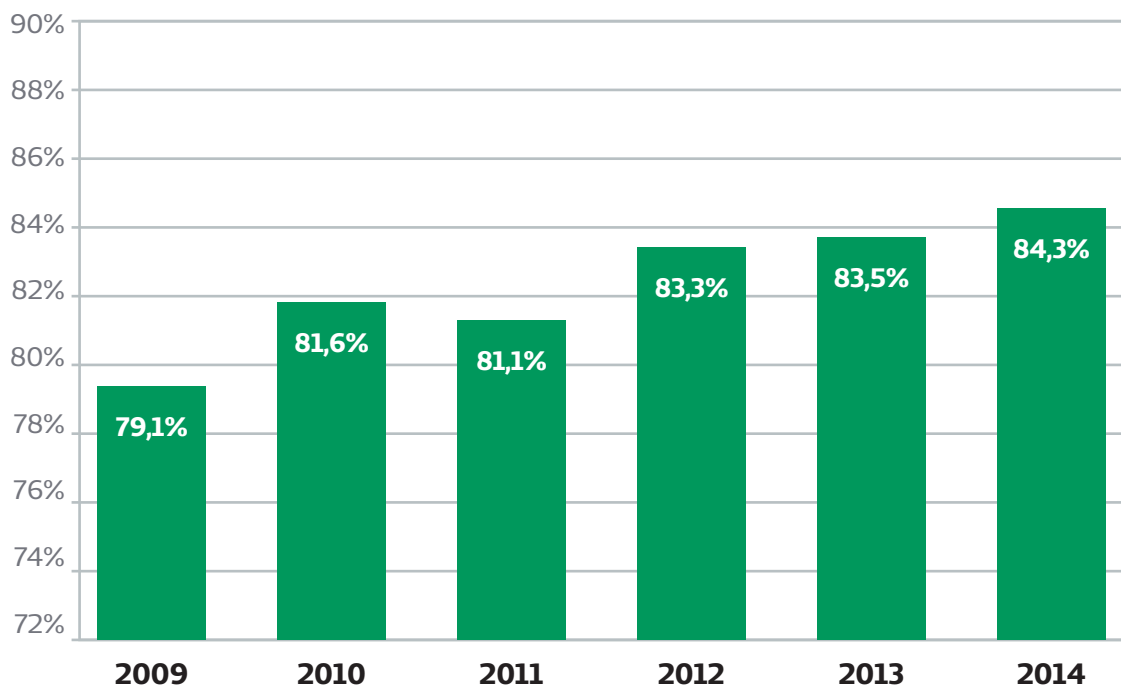


4.1 – RECEITA E SINISTRALIDADE

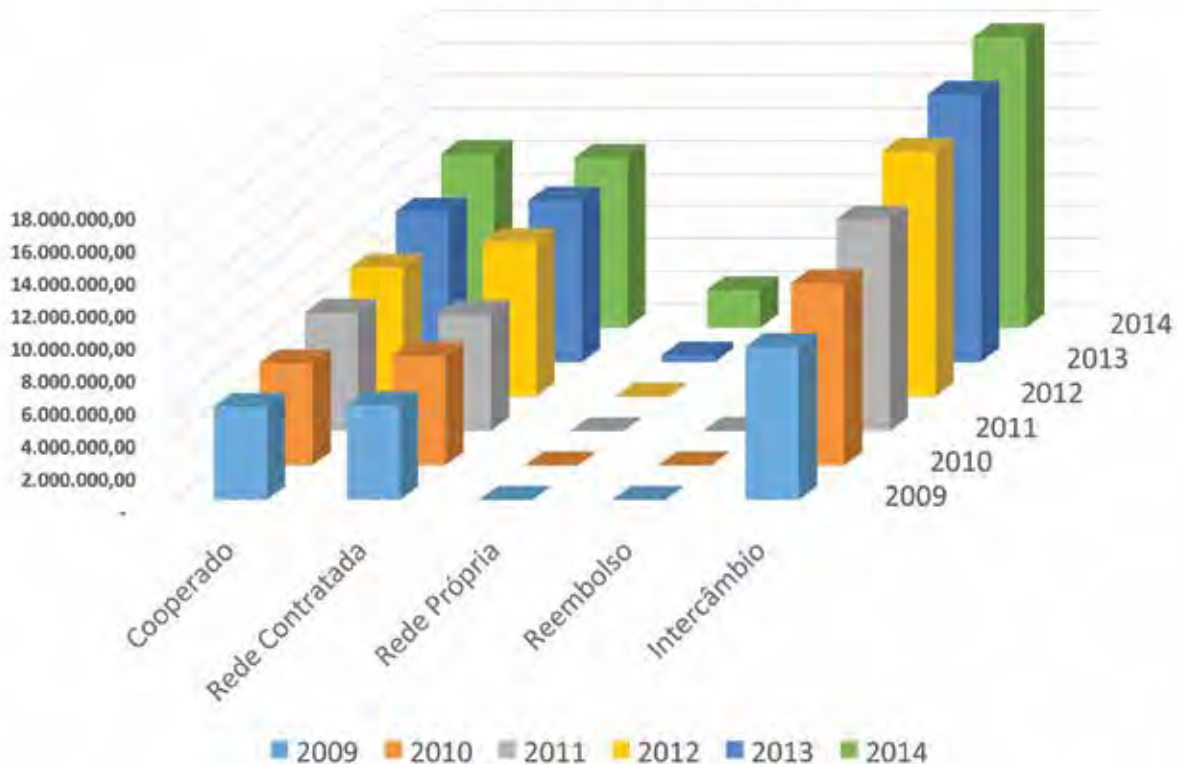
Evolução das Receitas com Mensalidades



Evolução da Sinistralidade



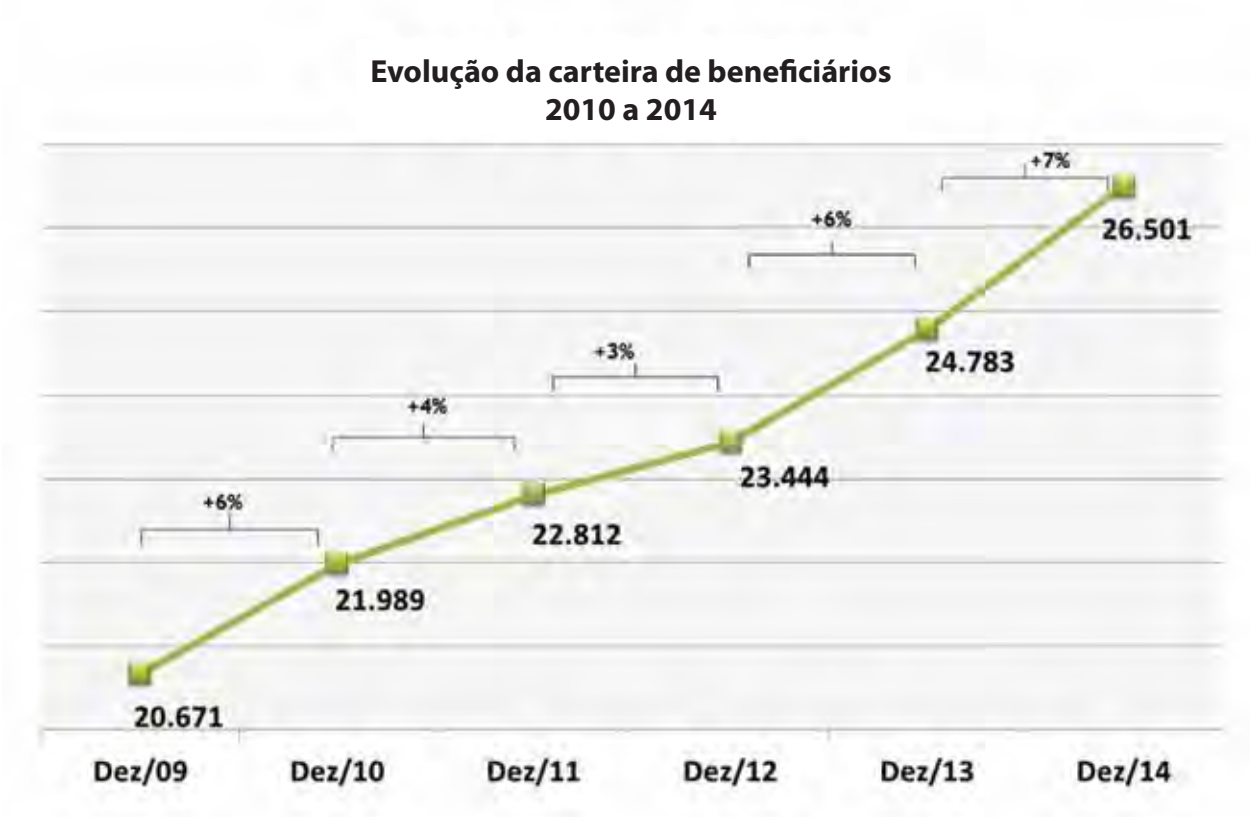
Distribuição dos Custos Assistenciais



Ampliação da **Central de Vendas**
Área de Mercado

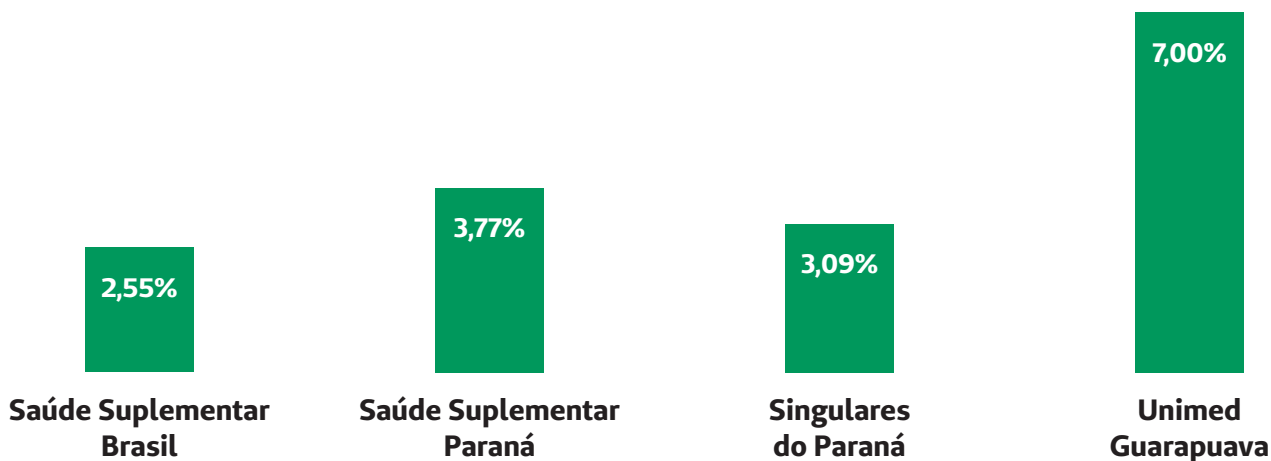


Com um total de 26.501 beneficiários apurados em 31/12/2014, a carteira teve um crescimento de 16% nos últimos três anos, com destaque para os Planos Coletivos Empresariais. As movimentações de entradas superaram as saídas nesse período, o que proporcionou uma rotatividade positiva.



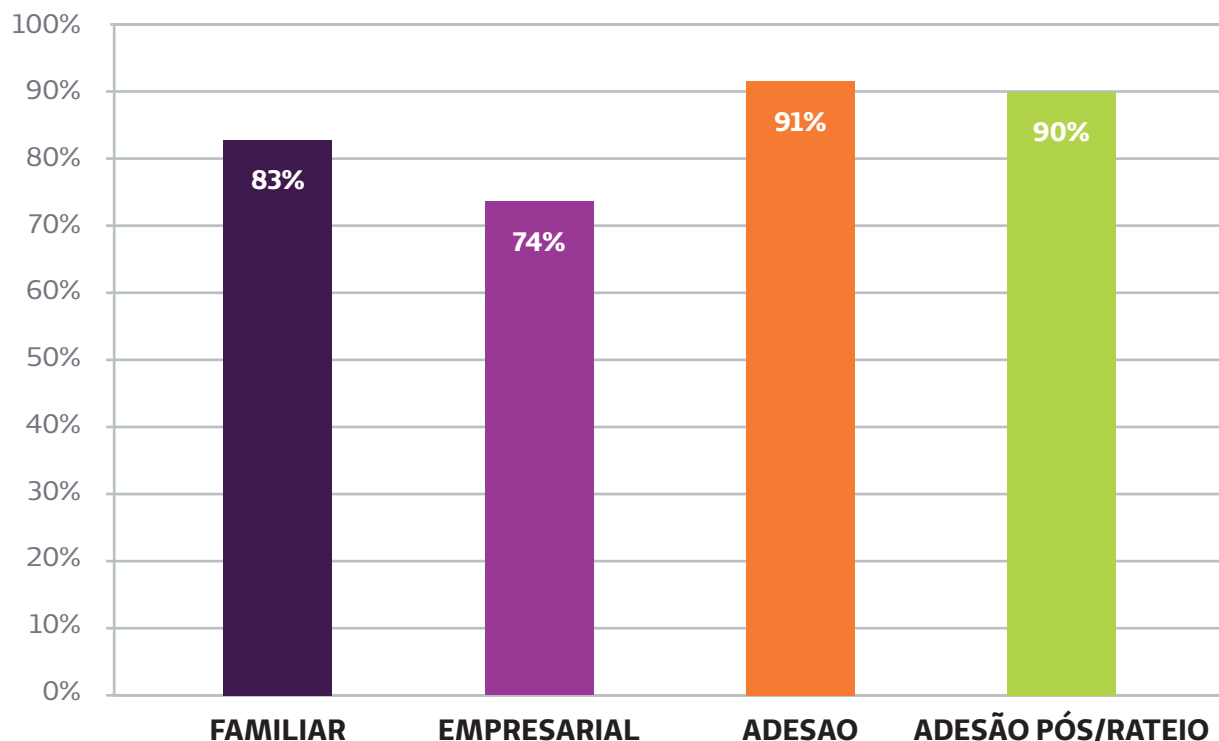
Em 2014 a Unimed Guarapuava teve crescimento maior que a média das Singulares do Estado do Paraná, da Saúde Suplementar no Estado do Paraná e da Saúde Suplementar no Brasil.

Crescimento de Beneficiários no Sistema Unimed em 2014



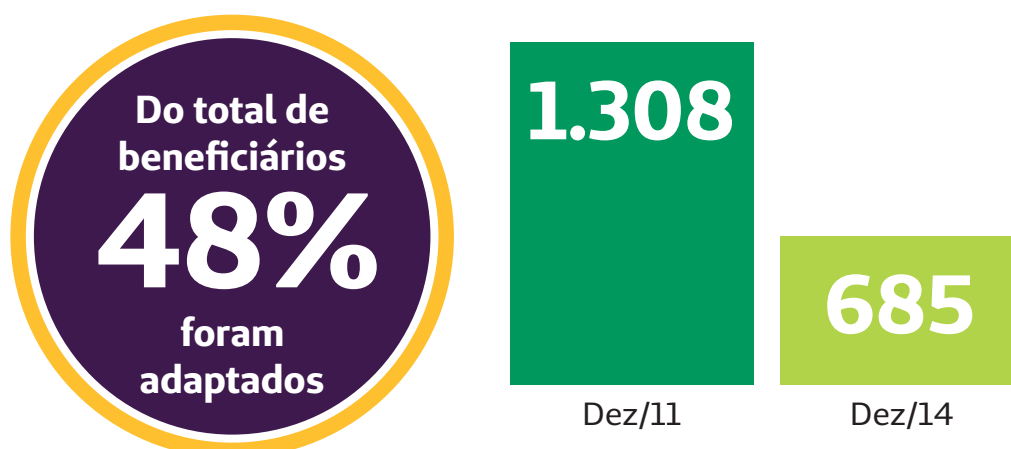
Visando a redução da sinistralidade com o controle do indicador por tipo de contratos, foi enfatizado as vendas de contratos coletivos empresariais, alcançando 274 novos contratos nesse período. Os contratos coletivos apresentam um número maior de beneficiários no momento da contratação, o que contribuiu para diminuição da sinistralidade de toda a carteira.

Sinistralidade por tipo de contrato - 2014



Haviam 1.308 vidas nos planos antigos em Dezembro de 2011, após a realização de força tarefa entre os Setores de Cadastro e Vendas, nos anos de 2012 a 2014, esse número foi reduzido para 685 beneficiários, representando uma queda de 48% na carteira de beneficiários que ainda não optaram pela adaptação. Esta ação está em conformidade com a resolução Normativa da ANS nº 254/2011 que dispõe sobre a adaptação e migração para os contratos celebrados antes da Lei 9.656/98.

Beneficiários com Planos Não Adaptados



Fonte: BIOMEK / CARDIO (Cadastro)

4.2 - AQUISIÇÕES

Infraestrutura de T.I.

Com o impacto das novas Normativas da ANS e o novo Sistema Operacional de Gestão (Cardio), houve a necessidade de um setor de TI bem estruturado dentro da Cooperativa.

No que diz respeito ao atendimento as demandas regulatórias, a Tecnologia da Informação tem um papel preponderante, visto que para muitas delas existe um viés tecnológico a ser contemplado. Podemos destacar algumas normas:

- SIB – Sistema de Informação dos Beneficiários: regulamentado através da IN 50/2012 e IN 55/2014 e RN 295/2012, RN 303/2012 e 361/2015.
- QUALISS – Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar: regulamentado através das IN 52/2013 e RN 321/2013 e 350/2014.
- TISS – Troca de Informações em Saúde Suplementar: regulamentado através da IN 51/2012 e RN 285/2012, RN 305/2012, RN 341/2013 e RN 359/2014.

Investimentos em TI Período: 2012 à 2014

AQUISIÇÕES	VALOR
Ampliação das máquinas de informática	138.458,06
Sistema Tasy – Clínica Oncológica	85.431,50
Novas licenças microsiga de uso contábil/financeiro/RH	26.496,02
Novo servidor para atender demandas cardio	39.386,14
Novas licenças para acesso a rede	11.343,70
Novas licenças oracle para acesso banco de dados	7.420,00
Licenças SQL base de dados cardio	20.171,36
TOTAL	328.706,78

4.3 – REESTRUTURAÇÃO DO FATURAMENTO E CONTAS MÉDICAS

Reestruturação do Setor Faturamento

Para melhor atender às exigências e demandas da ANS (TISS/TUSS/Portaria 118 CNES/Lei 13.003 e RN 365) e o novo formato cobrança e pagamento no Intercâmbio Estadual (pagamento conforme cobrança), foi necessário desmembrar o Setor de Contas Médicas do Setor Faturamento. As responsabilidades ficaram divididas da seguinte forma:

CONTAS MÉDICAS	FATURAMENTO
Auditoria das contas locais e intercâmbio;	Processamento dos pagamentos intercâmbio;
Processamento do faturamento local;	Cobranças do faturamento intercâmbio;
Continuidade na auditoria das contas médica na estrutura de um hospital e na ANIMO;	Processo pagamentos cooperados e prestadores;
Revisão dos recursos de glosas localmente e intercâmbio;	Processo de cobranças dos serviços coparticipação e custo total;
Vistoria técnica nos serviços credenciados - obrigatoriedade nas contratualizações e renovações contratuais;	Manutenção e renovação contratual com rede credenciada;
Vistoria nas farmácias dos prestadores credenciados, objetivando o correto pagamento conforme utilização;	Manutenção das tabelas de pagamentos e cobranças;
Elaborações e manutenções dos pacotes;	Manutenção do Rol de Procedimentos médicos disponibilizado pela ANS;
Participação nas remoções com a UTI móvel pelos enfermeiros auditores.	Validação das aferições dos valores cobrados no intercâmbio.

A Unimed Guarapuava participa do Comitê Normativo do Intercâmbio Estadual, sendo que a partir da realização de auditoria nas contas do intercâmbio de todas as Unimed's do Estado do Paraná, pela conceituada consultoria KPMG, nos exercício de 2012 e 2013, a Unimed Guarapuava obteve o índice de desconformidade de 0,62%, sendo este em função das intercorrências do novo sistema operacional de gestão Cardio. Após conclusão do processo de aferição do intercâmbio de 2012 a 2013, verificou-se que a Unimed Guarapuava tem um saldo a receber no valor de R\$ 269.088,26.

Reformulação da Auditoria Médica

A Auditoria Médica é uma atividade realizada por meio de ato médico, cujo principal objetivo é o controle e a avaliação dos recursos e dos procedimentos adotados, visando sua

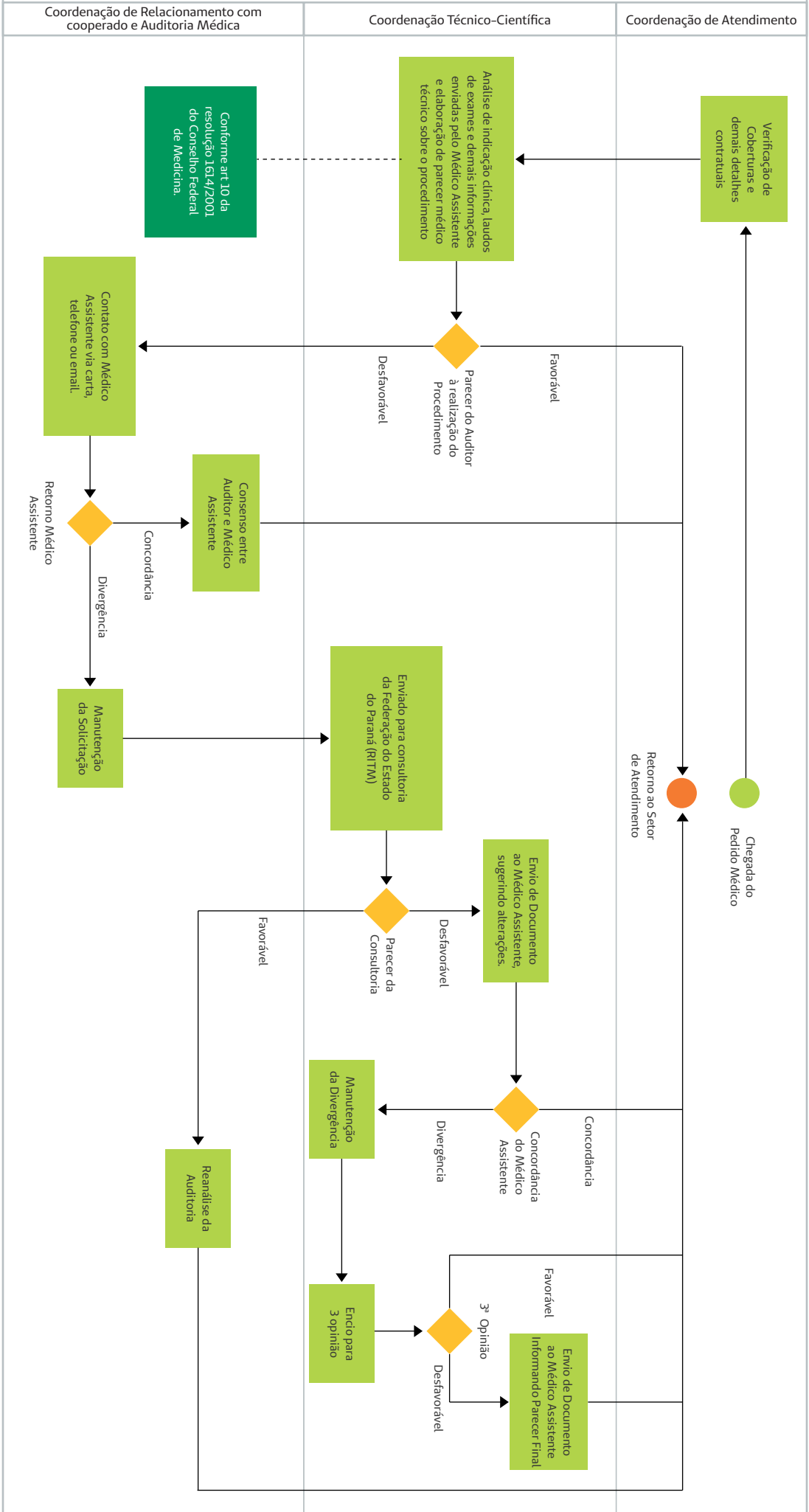
adequação, correção, qualidade, economicidade dos serviços prestados, para garantir que o pagamento seja justo e correto, em consonância com o Código de Ética Médica e a Resolução nº 1.614/2001, do Conselho Federal de Medicina.

Visando otimizar o trabalho da auditoria médica, foi contratada uma auditoria especializada em Oncologia.

Para segurança da Cooperativa e dos beneficiários, quando há divergência entre o médico assistente e médico auditor, é solicitada uma terceira opinião, de acordo com o CONSU 08/1998 da ANS.

Em função do grande volume de liberações de guias de fisioterapia (em torno de 6.000 guias mensais) e para atender a solicitação dos prestadores em fisioterapia, foi criada a função de auditoria em fisioterapia.

FLUXOGRAMA ATENDIMENTO



4.4 - GESTÃO DE PESSOAS

Ações do setor de RH realizadas e implantadas em nossa cooperativa foram:

Desenvolvimento de implantação do Plano de Cargos e Salários
Programas de Desenvolvimento de Líderes e Equipes
Readequação do Vale Alimentação com o PAT
Projeto de incentivo ao autodesenvolvimento
Programa jovem aprendiz
Rh online



Treinamento líderes



Treinamento equipes

4.5 - IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL DE GESTÃO - CARDIO

A substituição do sistema operacional de gestão Biomeek pelo sistema Cardio trouxe grande impacto no dia a dia da Unimed Guarapuava. Este sistema é responsável por todo processamento de informações operacionais necessárias para o andamento dos processos, fazendo a integração com todos os setores da Cooperativa.

Para reduzir o impacto da mudança foram executadas ações de forma a minimizar os problemas que a troca do sistema pudesse acarretar.

O Cardio constituiu a solução proposta conjuntamente pela Federação do Paraná e Unimed Brasil, devido a obsolescência tecnológica em que o sistema Biomeek encontrava-se, este não vinha atendendo as demandas que o nosso ramo de atividade impõe.

Em setembro/2013, a Unimed Guarapuava iniciou a operacionalização do Cardio e desde então vem trabalhando intensamente para superar os problemas e dificuldades que surgem diariamente no sistema.

4.6 - SUSTENTABILIDADE

A Unimed Guarapuava realizou várias ações de Sustentabilidade envolvendo a comunidade, principalmente nas questões sociais e ambientais.

Selo de Responsabilidade Social
Projeto APAE
Revitalização da Associação Canaã
Campanha Eu Ajudo na Lata
Eventos com a Comunidade
Descarte consciente de medicamentos
Hemocentro
Projeto Cuidar - Campanha Unimed de Incentivo Direto a Reciclagem
Doações aos Desabrigados na Enchente de 05.06.14



Campanha Eu ajudo na Lata



Cadeira de rodas comprada com a venda dos lacres da Campanha Eu ajudo na Lata e entregue ao S. O. S.



Projeto S.O.S. Óleo Vegetal



Certificados do Selo de Responsabilidade Social

CÂNCER DE MAMA.
A CURA PODE
ESTAR NAS
SUAS MÃOS.



www.unimed.coop.br/guarapuava



ANS - nº 322571



Outubro Rosa 2013



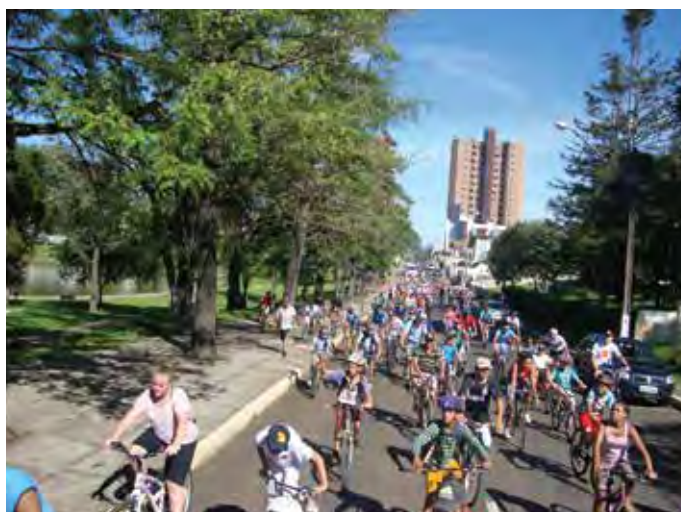
Projeto Guardiões da Natureza 2013



Doações aos desabrigados das enchentes
ocorridas em 05/06/2014



Revitalização da Associação Canaã em Entre Rios
(realizado por colaboradores voluntários) - 2012/2013



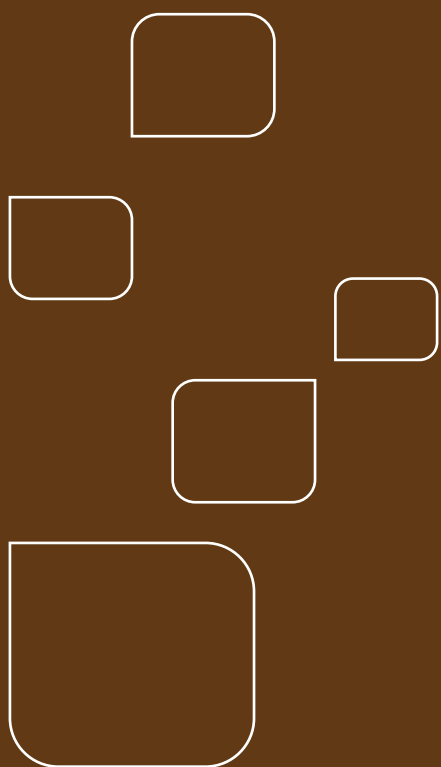
Dez edições de Bicicletaços
2012 a 2014



Material de limpeza e higiene arrecadado com as inscrições
do Bicicletaço doado para o S.O.S., Comunidade Betânia



5 - INVESTIMENTOS



5.1 – INVESTIMENTOS EM RECURSO PRÓPRIO

Implantação da Clínica de Oncologia – ANIMO

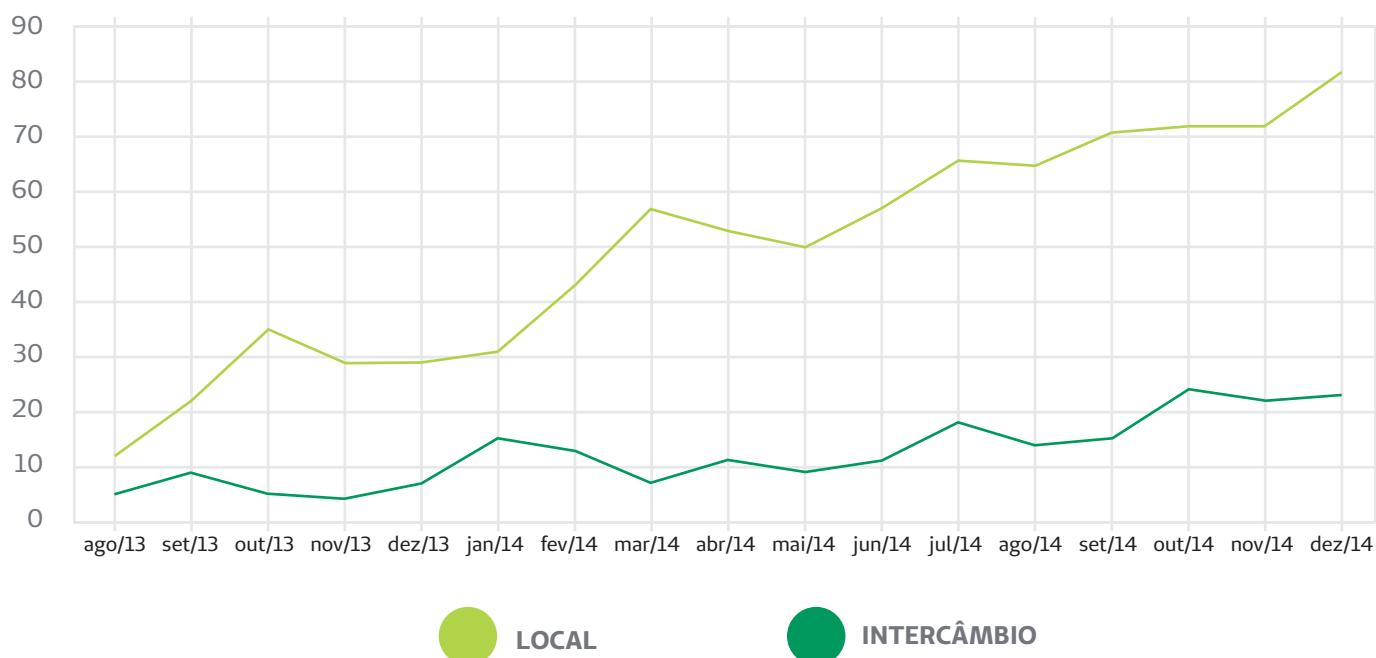
Com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento aos beneficiários em tratamento oncológico foi inaugurada, em julho de 2013, a Clínica ANIMO – Antineoplásicos Injetáveis e Medicamentos Oncológicos.

Despesas Implantação – ANIMO

DESCRIÇÃO	VALOR
Reformas Imóvel	296.400,82
Equipamentos Hospitalares	87.881,75
Móveis e Utensílios	99.381,26
Equipamentos de Informática	17.336,25
Licenças de Sistema	19.723,35
Despesas Gerais de Implantação	36.449,89
TOTAL	557.173,32

A Clínica ANIMO visa oferecer segurança, conforto e tecnologia para os beneficiários em tratamento. Contando com uma equipe multidisciplinar e médico cooperado especialista no tratamento dos beneficiários, além de um local próximo a sua residência. atendimentos realizados de 05/08/2013 a 31/12/2014.

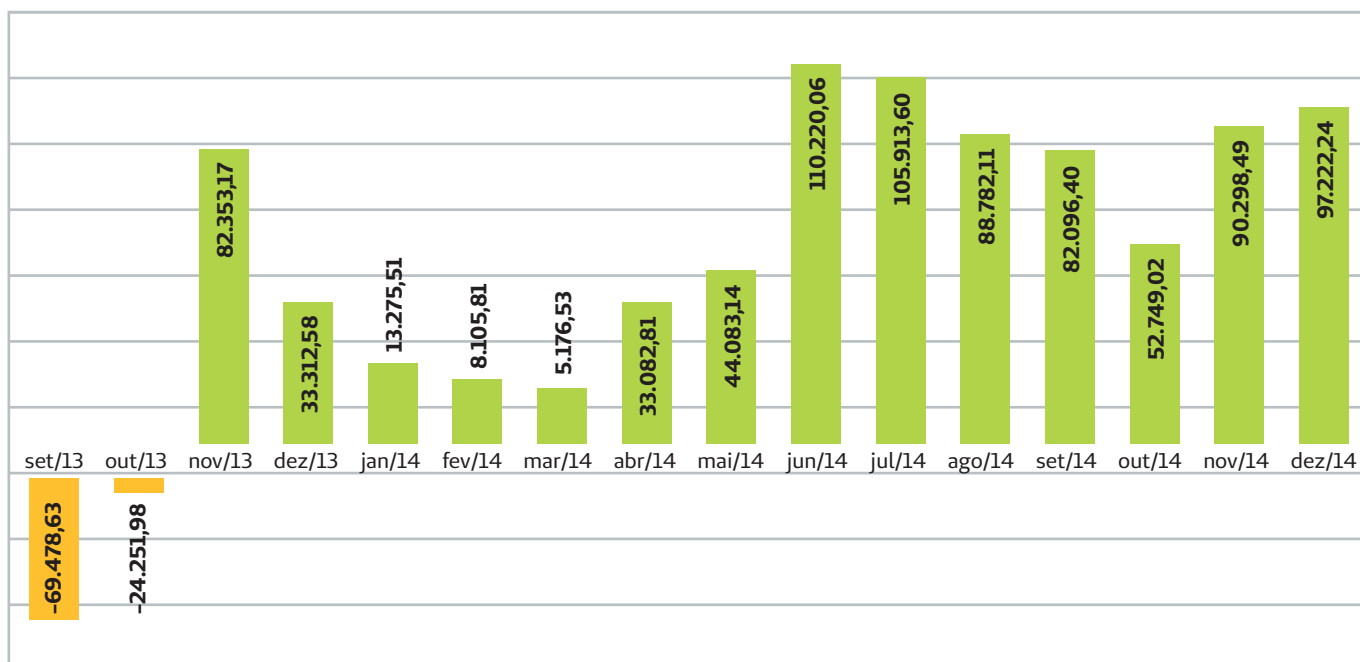
Atendimentos realizados – 2013/ 2014



Resultado da ANIMO

A estimativa para o retorno do investimento era de 18 meses, contudo foi recuperado todo o valor investido em 14 meses. O resultado contábil da clínica evidencia todo faturamento deduzido das despesas administrativas e assistenciais que são necessárias para mantê-la em funcionamento. O resultado contábil bruto em 2014 foi de R\$ 731.005,72.

Resultado ANIMO



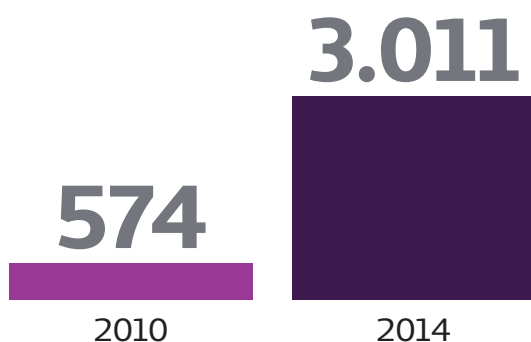
Além de cumprir com o objetivo principal proposto, obteve-se a redução da sinistralidade em custos oncológicos e a redução do custo com intercâmbio. A ANIMO também atende beneficiários de intercâmbio em trânsito de outras singulares e particulares, gerando uma nova fonte de receita para a Cooperativa.



Medicina Preventiva – METAS

A Medicina Preventiva, iniciada em 2010, evoluiu em 2013 para METAS – Motivação, Educação, Treinamento e Atenção à Saúde. Esta deu continuidade às ações de gerenciamento, por meio da atuação da equipe multiprofissional, sensibilizando cerca de 3.000 beneficiários, através dos programas de gerenciamento de casos crônicos e clínicos, atenção domiciliar, saúde corporativa e saúde e fatores de risco. Muitos destes beneficiários foram encaminhados pelos Cooperados, que incorporaram o atendimento da METAS em sua rotina.

Beneficiários Sensibilizados



A METAS passou a utilizar o Programa MAS (Mais Atenção à Saúde), software usado pela maioria das Singulares do Paraná, que auxilia as ações de gerenciamento, através de diretrizes e protocolos desenvolvidos, conforme as linhas de cuidado e áreas de atenção específicas.

A equipe atua também no gerenciamento de beneficiários ostomizados, atendendo à RN 338, antes mesmo de sua homologação, em maio de 2013. No momento, gerenciamos 10 beneficiários ostomizados, atendendo prontamente as solicitações médicas recebidas. Desta forma, além de custo evitado com reembolso, também evitamos desdobramentos jurídicos e regulamentares.

DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAIS OSTOMIZADOS

Reembolso	116.969,00
METAS e ANIMO	47.194,35
Economia	69.774,65

A METAS realizou ações preventivas na tentativa de reduzir a sinistralidade e os custos assistenciais.

AÇÕES PREVENTIVAS 2013/2014

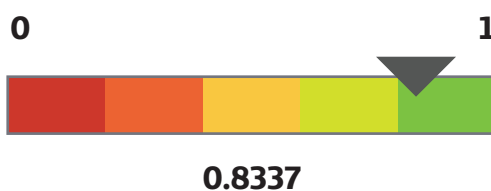
AÇÃO	DESCRIÇÃO
Programa de Gerenciamento de Saúde Corporativa	Atingiu 2.722 beneficiários de contratos empresariais.
Envolvimento com a Área Comercial	Desenvolve o gerenciamento dos novos beneficiários, que, ao retirar o cartão na METAS, realizam avaliação clínica e nutricional, além de coleta de sangue para determinação do índice glicêmico e perfil lipídico. Conforme resultado da avaliação, são direcionados para grupos compatíveis com suas necessidades.
Comemoração do Dia Mundial da Saúde	Palestra com o tema Hábitos Saudáveis em 3 escolas do município atingindo 270 crianças.

Outubro Rosa e Novembro Azul	Realização de palestras com orientações aos beneficiários para prática de exames preventivos, tendo 191 participantes beneficiários entre homens e mulheres.
Campanha Imunização contra a Gripe	Disponibilizadas aos Cooperados e dependentes e Colaboradores.
Acompanhamento do Grupo de Envelhecimento Ativo	Incentivo a realização de atividade física.
Envolvimento com a comunidade	Realização de passeios ciclísticos (Bicicletaço), tendo como objetivo o incentivo à atividade física, o cuidado com a saúde e o meio ambiente.

Como resultado das ações desenvolvidas pela METAS, observou-se a melhoria no Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar (IDSS), medido pela ANS, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras.

Em 2014, ano base de 2013, o índice alcançado pela Unimed Guarapuava na avaliação geral foi de 0.8337 pontos, sendo 1 a nota máxima.

IDSS da operadora 2014 (ano base 2013)



Mais informações acesse o endereço eletrônico www.ans.gov.br

O Custo Evitado, em 2014 foi outra atividade desenvolvida pela METAS com o Programa Atenção Domiciliar. As desospitalizações de beneficiários geraram um Custo Evitado de R\$ 28.306,24 com antibioticoterapia. Essa análise se dá através da comparação do custo total de antimicrobianos adquiridos pela ANIMO e o custo dos hospitais de referência da rede credenciada.

Comparativo do custo evitado com antibioticoterapia

CASOS	INTERNAMENTO	AMBULATORIAL	METAS
1	16.198,17	14.619,80	1.687,96
2	1.115,43	376,47	145,01
3	1.034,54	515,03	150,73
4	690,77	591,13	239,07
5	1.710,41	971,45	256,40
6	4.704,33	2.044,26	556,85
7	6.663,34	3.183,12	774,73
TOTAL	32.116,99	22.301,26	3.810,75

Outra evidência do Custo Evitado é a desospitalização e gerenciamento de beneficiários de maior complexidade. Nesse caso, é realizado acompanhamento mensal da equipe multidisciplinar da METAS, com complementação de profissionais de empresa terceirizada (quando há a necessidade e o beneficiário residir em outro município). Além do Custo Evitado, o gerenciamento fideliza e aproxima o beneficiário e seus familiares da Cooperativa.



5.2 – REFORMAS DO PRÉDIO, AMBULÂNCIA, TELEFONIA E CLIMATIZAÇÃO

Manutenção dos prédios

Em 2013 e 2014, ocorreram manutenções preventivas e pequenos reparos nos prédios da sede da Unimed Guarapuava, bem como no estacionamento disponível aos Cooperados e beneficiários.

Manutenções realizadas

REFORMAS		
ANO	EQUIPAMENTO	VALOR
2013	Reforma Vendas	8.624,06
2014	Reparos Prédios	7.514,42
TOTAL		16.138,48



Para atender a Resolução Normativa nº 347/2014 da ANS, a qual define regras para a remoção de pacientes de planos de saúde com cobertura hospitalar, foi realizada reforma na parte elétrica e aquisição de um respirador.

Manutenção ambulância

AMBULÂNCIA		
ANO	EQUIPAMENTO	VALOR
2014	Manuntenção/Reparos	8.833,18
2014	Respirador Mecânico	12.139,00
TOTAL		20.972,18

Climatização

Ocorreu também a climatização dos Setores de Atendimento e Comercial, além da Sala de Perícia, para melhor atendimento aos beneficiários.

Central Telefônica

Para maior segurança na comunicação da Cooperativa, foi adquirida uma nova Central Telefônica para gravação das ligações.

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS		
ANO	EQUIPAMENTOS	VALOR
2014	Ar condicionado	15.381,00
2014	Central Telefônica	67.572,87
TOTAL		82.953,87

5.3 – FINANCEIRO

Aplicações Financeiras

No ano de 2013, houve a implantação do sistema operacional Cardio, e por consequência ocorreram inconsistências em nosso fluxo de recebimentos e pagamentos, gerando a necessidade de resgates de aplicações.

No ano de 2014, mesmo com um cenário econômico nacional desfavorável e instável (aumento da taxa de juros, redução de subsídios, aumento da taxa de câmbio, ampliação de alíquotas de impostos), conseguiu-se realizar aplicações financeiras na cooperativa.

APLICAÇÕES FINANCEIRAS				
	2011	2012	2013	2014
Aplicações em CDI	14.940.478,02	13.665.238,45	11.421.028,70	14.069.953,11
Uniprime	3.478.615,08	3.200.863,90	4.831.541,14	9.209.373,10
Sicredi	1.663.178,34	1.790.993,90	1.924.016,29	2.116.717,81
Caixa Econômica Federal	9.798.684,60	8.673.380,65	4.665.471,27	2.743.862,20
Aplicações Fundo Saúde – ANS	2.307.643,28	3.359.352,77	3.699.495,16	4.028.429,37
Caixa Econômica Federal	1.885.158,40	2.907.959,40	3.127.845,86	3.503.895,51
Sicredi	422.484,88	451.393,37	481.649,30	524.533,86
TOTAL	17.248.121,30	17.024.591,22	15.120.523,86	18.098.382,48

Cobrança Bancária

No ano de 2013, foi realizada concorrência bancária entre as agências que a Cooperativa possui conta corrente, com o objetivo de alterar a cobrança simples para cobrança registrada no envio do boleto bancário, gerando maior segurança para os beneficiários.

Após a análise das propostas recebidas e levando em consideração custo, abrangência e serviços. O Banco Itaú foi o vencedor da concorrência após a análise do Conselho de Administração. A contratação do Banco Itaú permitiu o direcionamento de aplicações para outra entidade com taxas mais rentáveis.

Inadimplência

A busca pela redução da inadimplência foi um tema recorrente no ano de 2014, na Unimed Guarapuava. A mudança de sistema e suas inconsistências, juntamente com um cenário econômico financeiro de retração, aumentaram a inadimplência na Cooperativa. Medidas corretivas foram adotadas pela área financeira para redução desta, como: contratação de colaborador específico (com experiência na área) para cobrança dos beneficiários inadimplentes; envio de SMS; envio de cartas de 20 e 40 dias de atraso; bloqueio de beneficiários com mais de 60 dias de atraso; opção de pagamento via cartão

de débito e crédito; opção de imprimir segunda via do boleto atualizado pela internet; cobrança de pessoa jurídica via e-mail; inclusão dos nomes dos devedores no SPC; implantação de Débito Automático no Banco do Brasil e Banco Itaú e em fase de implantação na Caixa Econômica Federal; e por fim, o cancelamento de contratos com

mais de 06 mensalidades em aberto, após esgotar todas as formas de cobrança.

Contas a Pagar

Durante os anos de 2012 a 2014, realizou-se diversos pagamentos: processos judiciais, processos administrativos na ANS, ressarcimento ao SUS, parcelamento 2009 e REFIS.

RESSARCIMENTO AO SUS

ANO	PROVISÃO GRUs/Juros	PROVISÃO MENSAL JUROS	PAGAMENTOS	Provisão ANS %HC*	SALDO A PAGAR
Saldo Anterior	561.388,94	-	-	-	561.388,94
2012	566.965,79	59.894,34	(459.798,92)	-	728.450,15
2013	-	33.105,28	(293.218,76)	-	468.336,67
2014	-	(5.801,21)	(374.321,74)	88.213,72	0,00
TOTAL	1.128.354,73	87.198,41	(1.127.339,42)	88.213,72	0,00

* A coluna %hc informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, conforme extrato mensal ANS.

PARCELAMENTO 2009

60 PARCELAS	VALORES PAGOS ACUMULADO	DESEMBOLSO EM 2013	DESEMBOLSO EM 2014	SALDO A PAGAR
IRPJ	872.112,80	233.832,24	200.383,50	0,00
CSLL	321.967,20	86.326,36	73.977,70	0,00
COFINS	125.433,98	33.631,57	28.820,70	0,00
PIS	27.177,20	7.286,75	6.244,40	0,00
TOTAL	1.346.691,18	361.076,92	309.426,30	0,00

PARCELAMENTO - REFIS


180 PARCELAS	VALORES PAGOS ACUMULADO	DESEMBOLSO EM 2013	DESEMBOLSO EM 2014	SALDO A PAGAR EM 113 PARCELAS
REFIS	1.020.751,33	257.451,60	257.451,60	2.528.608,11
JUROS	210.672,47	86.636,76	35.609,37	1.059.752,09
TOTAL	1.231.423,80	344.088,36	293.060,97	3.588.360,20



UNIMED GUARAPUAVA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ - 78.044.815/0001-60
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
Valores em R\$

ATIVO	*	2014	% Vert.	2013	% Vert.	% Hor.
ATIVO CIRCULANTE		25.755.580,39	89,49	21.050.525,76	88,13	22,35
Disponível	Nota 5	985.742,81	3,43	116.725,05	0,49	744,50
Realizável		24.769.837,58	86,07	20.933.800,71	87,64	18,32
Aplicações	Nota 6	18.098.382,48	62,89	15.120.523,86	63,31	19,69
Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas		4.028.429,37	14,00	3.699.495,16	15,49	8,89
Aplicações Não Vinculadas		14.069.953,11	48,89	11.421.028,70	47,82	23,19
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde						
Contraprestação Pecuniária a Receber	Nota 7	4.420.907,30	15,36	3.396.371,69	14,22	30,17
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		3.914.638,40	13,60	2.860.792,88	11,98	36,84
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		506.268,90	1,76	535.578,81	2,24	(5,47)
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	Nota 7	1.083.777,13	3,77	1.341.970,42	5,62	(19,24)
Créditos Tributários e Previdenciários		619.849,97	2,15	826.821,85	3,46	(25,03)
Bens e Títulos a Receber		415.799,09	1,44	142.033,77	0,59	192,75
Despesas Antecipadas		67.677,03	0,24	54.266,43	0,23	24,71
Conta Corrente com Cooperados		63.444,58	0,22	51.812,69	0,22	22,45
ATIVO NÃO CIRCULANTE		3.024.033,50	10,51	2.834.341,59	11,87	6,69
Realizável a Longo Prazo		440.166,95	1,53	512.828,44	2,15	(14,17)
Créditos Tributários e Previdenciários		390.583,36	1,36	463.244,85	1,94	(15,69)
Depósitos Judiciais e Fiscais		49.583,59	0,17	49.583,59	0,21	-
Investimentos	Nota 8	1.040.620,53	3,62	722.213,75	3,02	44,09
Participações Societárias - Operadora de Planos de Assistência a Saúde		857.161,65	2,98	587.672,98	2,46	45,86
Participações Societárias - Outras Entidades		183.458,88	0,64	134.540,77	0,56	36,36
Imobilizado	Nota 9	1.423.410,11	4,95	1.526.130,87	6,39	(6,73)
Imóveis de Uso Próprio - Não Hospitalares		703.605,04	2,44	724.216,60	3,03	(2,85)
Bens Móveis - Não Hospitalares		497.504,40	1,73	520.333,48	2,18	(4,39)
Benfeitoria em Imóveis de Terceiros		222.300,67	0,77	281.580,79	1,18	100,00
Intangível	Nota 10	119.835,91	0,42	73.168,53	0,31	63,78
TOTAL DO ATIVO		28.779.613,89	100,00	23.884.867,35	100,00	20,49

(*As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)



Abrão José Melhem Junior
Presidente
CPF nº 649.474.839-20


Keli Gonçalves Prates
Contadora
CRC/PR nº 053.141/O-6

UNIMED GUARAPUAVA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ - 78.044.815/0001-60
BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
Valores em R\$

PASSIVO	*	2014	% Vert.	2013	% Vert.	% Hor.
PASSIVO CIRCULANTE		12.923.961,92	44,91	9.986.793,60	41,81	29,41
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	Nota 11	8.908.105,59	30,95	6.738.100,69	28,21	32,20
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG		2.959.784,01		1.450.119,98		
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		88.213,72	0,31	468.336,67	1,96	(81,16)
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prest. de Serviços Assistenciais	Nota 12	2.314.483,61	8,04	1.746.202,34	7,31	32,54
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)		3.545.624,25	12,32	3.073.441,70	12,87	15,36
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	Nota 13	437.990,75	1,52	294.990,81	1,24	48,48
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmios		437.990,75	1,52	294.990,81	1,24	48,48
Débitos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacion. com Planos Saúde da Operadora	Nota 14	806.100,88	2,80	896.186,92	3,75	(10,05)
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 15	1.402.432,86	4,87	1.390.263,09	5,82	0,88
Débitos Diversos		1.369.331,84	4,76	667.252,09	2,79	105,22
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		5.450.027,55	18,94	5.647.376,37	23,64	(3,49)
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		-	-	-	-	-
Provisões Judiciais	Nota 16	3.237.887,36	11,25	3.050.803,77	12,77	6,13
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	Nota 15	2.212.140,19	7,69	2.596.572,60	10,87	(14,81)
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		10.405.624,42	36,16	8.250.697,38	34,54	26,12
Capital Social	Nota 18.1	1.864.850,60	6,48	1.690.790,60	7,08	10,29
Reservas	Nota 18.2	6.643.496,09	23,08	5.999.165,13	25,12	10,74
Reservas de Sobras		6.643.496,09	23,08	5.999.165,13	25,12	10,74
Sobras/Perdas a Disposição da AGO		1.897.277,73	6,59	560.741,65	2,35	238,35
Sobras a Disposição da AGO	Nota 21	1.897.277,73	6,59	560.741,65	2,35	238,35
TOTAL DO PASSIVO		28.779.613,89	100,00	23.884.867,35	100,00	20,49

(*As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)



Abrão José Melhem Junior
Presidente
CPF nº 649.474.839-20


Keli Gonçalves Prates
Contadora
CRC/PR nº 053.141/O-6

UNIMED GUARAPUAVA COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO
CNPJ - 78.044.815/0001-60
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO
PARA OS EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
Valores em R\$

Descrição das Contas	*	2014				2013		% Hor.
		Ato Cooperativo / Ingressos / Dispendios	Ato não cooperativo / Receitas / Despesas	Total	% Vert.	Total	% Vert.	
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		36.558.738,91	12.428.905,60	48.987.644,51	100,00	42.889.144,46	100,00	14,22
Contraprestações Líquidas	Nota 4-d	36.849.194,25	12.527.651,95	49.376.846,20	100,79	43.204.975,18	100,74	14,29
Tributos Diretos Operações com Planos de Assist. à Saúde da Operadora		(290.455,34)	(98.746,35)	(389.201,69)	(0,79)	(315.830,72)	(0,74)	23,23
Eventos Indenizáveis Líquidos		(31.181.188,08)	(10.600.695,07)	(41.781.883,15)	(85,29)	(36.713.878,72)	(85,60)	13,80
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		(30.828.805,38)	(10.480.895,22)	(41.309.700,60)	(84,33)	(36.077.117,67)	(84,12)	14,50
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		(352.382,70)	(119.799,85)	(472.182,55)	(0,96)	(636.761,05)		
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		5.377.550,83	1.828.210,53	7.205.761,36	14,71	6.175.265,74	14,40	16,69
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		485.494,83	165.054,09	650.548,92	1,33	613.586,11	1,43	6,02
Outras Receitas Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos de Saúde da Oper.		1.337.587,41	2.15.323,65	1.552.911,06	3,17	440.078,90	1,03	100,00
Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde		(75.506,58)	(25.670,03)	(101.176,61)	(0,21)	-	-	-
Outras Despesas de Operações de Assistência a Saúde		(1.261.874,94)	(429.000,70)	(1.690.875,64)	(3,45)	(1.951.980,57)		
Programas de Promoção de Saúde/Prev de Riscos		(102.205,46)	(34.746,88)	(136.952,34)	(0,28)	(23.540,62)		
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais		233.030,05	79.223,42	312.253,47	0,64	263.421,88		
Provisão para Perdas Sobre Créditos (recuperação)		15.217,52	5.173,51	20.391,03	0,04	(318.665,82)		
Outras Desp. Oper. de Assis. Saúde Não Relac. Com Plano de Saúde da Operadora		(574.576,24)	(195.339,18)	(769.915,42)	(1,57)	(54.418,54)		
RESULTADO BRUTO		5.434.717,41	1.608.228,42	7.042.945,83	14,38	5.137.747,08	11,98	37,08
Despesas de Comercialização		(253.645,41)	(86.232,04)	(339.877,45)	(0,69)	(187.145,23)	(0,44)	81,61
Despesas Administrativas	Nota 19	(4.913.351,81)	(1.670.396,40)	(6.583.748,21)	(13,44)	(5.840.362,29)	(13,62)	12,73
Resultado Operacional		267.720,19	(148.400,02)	119.320,17	0,24	(889.760,44)	(2,07)	(113,41)
Resultado Financeiro Líquido		(99.160,66)	1.923.907,78	1.824.747,12	3,72	1.097.921,20	2,56	66,20
Receitas Financeiras com Aplicações Financeiras		-	1.752.646,06	1.752.646,06	3,58	1.250.836,34	2,92	40,12
Outras Receitas Financeiras		183.852,48	507.309,28	691.161,76	1,41	199.044,43	0,46	247,24
Despesas Financeiras		(283.013,14)	(336.047,56)	(619.060,70)	(1,26)	(351.959,57)	(0,82)	75,89
Resultado Patrimonial		274.661,58	93.376,93	368.038,51	0,75	248.526,93	0,58	48,09
Receitas Patrimoniais		274.900,82	93.458,27	368.359,09	0,75	249.267,74	0,58	47,78
Despesas Patrimoniais		(239,24)	(81,34)	(320,58)	(0,00)	(740,81)	(0,00)	100,00
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		443.221,12	1.868.884,68	2.312.105,80	4,72	456.687,69	1,06	406,28
Imposto de Renda	Nota 20	-	(420.531,16)	(420.531,16)	(0,86)	(177.178,50)	(0,41)	137,35
Contribuição Social	Nota 20	-	(163.966,41)	(163.966,41)	(0,33)	(74.205,18)	(0,17)	120,96
RESULTADO LÍQUIDO		443.221,12	1.284.387,11	1.727.608,23	3,53	205.304,01	0,48	741,49
(-) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS		(1.284.387,11)	(1.284.387,11)	(1.284.387,11)	(2,62)	(687.019,82)	(1,60)	86,95
FATES (Resultado com Terceiros)	Nota 18.2-a	-	(1.284.387,11)	(1.284.387,11)	(2,62)	(687.019,82)	(1,60)	86,95
FATES 5%		(22.161,06)	-	-	-	-	-	-
Fundo de assistência ao Cooperado 10%		(44.322,11)	-	-	-	-	-	-
Fundo de Reserva 10%		(44.322,11)	-	-	-	-	-	-
RESULTADO LÍQUIDO APÓS DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS		332.415,84	-	332.415,84	0,68	(481.715,81)	(1,12)	(169,01)
TOTAL DAS UTILIZAÇÕES E ABSORÇÕES		1.564.861,89	-	1.564.861,89	3,19	1.042.457,46	2,43	50,11
Utilização dos Dispendios com FATES Cooperados	Nota 21	677.599,53	-	677.599,53	1,38	519.127,25	1,21	30,53
Absorção do Resultado Aplicações Financeiras com Cooperados		887.262,36	-	887.262,36	1,81	523.330,21	1,22	69,54
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA A.G.O		1.897.277,73	-	1.897.277,73	3,87	560.741,65	1,31	238,35

(* As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)


Adriaõ José Melhem Junior
Presidente
CPF nº 649.474.839-20


Keli Gonçalves Prates
Contadora
CRC/PR nº 053.141/O-6



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.

Membros do Conselho de Administração e Conselho Fiscal da
UNIMED GUARAPUAVA – Cooperativa de Trabalho Médico
GUARAPUAVA - PARANÁ

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED GUARAPUAVA – Cooperativa de Trabalho Médico**, ("Cooperativa"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações das sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa, para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Cooperativa é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Cooperativa para planejar procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma opinião sobre a eficácia desses controles internos da Entidade. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.




Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas, apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED GUARAPUAVA – Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de Dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Cascavel (PR), 13 de Fevereiro de 2.015.


Adirley Gasparim
Contador Responsável
CRC – PR Nº 038.192/O-0


CSS Auditores Independentes
CRC – PR Nº 005689/O-5
OCB – PR Nº 618
CVM Nº 10898





ANS - nº 322571



Rua Capitão Rocha, 1263 - 1273 | Centro | Guarapuava | PR
Tel./Fax: 42 3621.7500 | SAC 0800 41 4554
Deficientes auditivos 0800 642 2009
guarapuava@unimedpr.com.br | www.unimed.coop.br/guarapuava