

# DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



**FISIOTERAPIA**

**Unimed**   
Regional Jaú

Bem-vindo(a) a **Fisioterapia Unimed Regional Jaú**. Nosso objetivo é oferecer um atendimento humanizado, seguro e de qualidade. Para isso, é fundamental que você conheça seus direitos e deveres como paciente.

---

## DIREITOS DO PACIENTE

---

- 1 Ser tratado com respeito, dignidade, atenção e sem qualquer forma de discriminação.
- 2 Receber informações claras, precisas e compreensíveis sobre seu tratamento.
- 3 Ter garantido o sigilo sobre as informações relativas ao seu estado de saúde e tratamento.
- 4 Receber atendimento seguro, dentro dos princípios éticos e técnicos da Fisioterapia.
- 5 Ter liberdade para esclarecer dúvidas antes, durante e após o tratamento.
- 6 Ser encaminhado para outros serviços, se necessário, com informações adequadas.

---

## DEVERES DO PACIENTE

---

- 1 Comparecer pontualmente aos atendimentos agendados. Há uma tolerância máxima de 10 (dez) minutos de atraso.
- 2 Comunicar com antecedência em caso de impossibilidade de comparecer à sessão. Caso falte em 3 (três) sessões consecutivas sem justificativa prévia, poderá ter seu atendimento suspenso automaticamente pelo sistema. Se desejar retornar ao tratamento, será necessário passar por reagendamento, sujeito à disponibilidade da agenda.
- 3 Respeitar os profissionais, demais pacientes e as normas do serviço.
- 4 Seguir as orientações recebidas pelos profissionais.
- 5 Informar qualquer alteração no quadro clínico ou no uso de medicamentos.
- 6 Trazer exames e documentos solicitados pela equipe.
- 7 Zelar pela estrutura física e equipamentos da unidade.



## FISIOTERAPIA

**Unimed**   
Regional Jaú

Rev.00/2026

### FISIOTERAPIA UNIMED REGIONAL JAÚ

Av. Antônio Prado Lyra, nº 564 - Jardim Alvorada - Jaú/SP

T. (14) 2104-8300 / 0800 010 5333 