



# MANUAL Univida

**UNIVIDA**

Centro Unimed de  
qualidade de vida

**Unimed**   
Araraquara

# Índice

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Boas-Vindas</b>                                  | <b>03</b> |
| <b>Equipe Multidisciplinar</b>                      | <b>04</b> |
| <b>Univida – Centro Unimed de Qualidade de Vida</b> | <b>05</b> |
| <b>Programa Vida Nova Gestante</b>                  | <b>06</b> |
| <b>Programa Especial Autismo</b>                    | <b>06</b> |
| <b>Beneficiário Fragilizado</b>                     | <b>07</b> |
| <b>Programa Diabetes</b>                            | <b>08</b> |
| <b>Nutrição</b>                                     | <b>09</b> |
| <b>Psicologia</b>                                   | <b>10</b> |
| <b>Fisioterapia</b>                                 | <b>11</b> |

Seja  
bem-vindo(a)



UNIVIDA

Centro Unimed de  
qualidade de vida

Unimed   
Araraquara

Para que seu tratamento atinja os resultados esperados e transcorra da melhor forma possível, solicitamos que leia atentamente as **ORIENTAÇÕES** contidas nesse documento e as respeitem.

**FUNCIONAMENTO:** Segunda a sexta-feira, das 7h00 às 19h00;

**SESSÕES:**

- o Para início do tratamento realizaremos uma avaliação inicial para que possamos lhe conhecer e traçarmos um plano de tratamento individualizado a suas necessidades e a prescrição médica, caso a tenha;
- o Durante a avaliação inicial ou ao decorrer do tratamento, você poderá ser convidado a participar do acompanhamento em grupo;

**EM ATENDIMENTOS INFANTIS OU DE INCAPAZ:**

- o A primeira sessão somente será realizada mediante ao acompanhamento dos pais ou responsáveis legais;
- o Para as demais sessões, os pais ou responsáveis legais deverão obrigatoriamente permanecer no serviço, aguardando na recepção. Para que seriamente observados o artigo 12 do Estatuto da Criança e do Adolescente e o inciso II do artigo 1.634 do Código Civil, os pais ou responsáveis legais tem o dever de acompanhar os menores e ou incapazes que se submeterem a tratamento no Núcleo de Terapia da Unimed de Araraquara. Havendo resistência do pai ou responsável em permanecer no local de atendimento do menor ou incapaz, o fato será comunicado ao Conselho Tutelar.

**NUTRIÇÃO:**

- o Para avaliação inicial, solicitamos que traga todos os exames recentes (três últimos meses), caso seu médico tenha solicitado.

**ATRASOS:** Serão considerados atrasos a partir de 10 (dez) minutos, o que acarretará na diminuição do horário de atendimento;

**FALTAS:**

- o Devem ser comunicadas com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do seu horário de atendimento. Caso não sejam comunicadas neste prazo, a sessão será contabilizada como realizada;
- o Duas faltas, sem aviso prévio, o excluirá automaticamente do programa.

**APARELHOS ELETRÔNICOS E CELULARES:** Devem, obrigatoriamente, permanecer desligados durante todo o atendimento.

**Conheça nossos serviços e faça uma boa leitura.**

# Equipe Multidisciplinar

Este Manual foi elaborado para que os clientes possam conhecer todas as atividades, programas e benefícios oferecidos aos clientes da Unimed Araraquara.

Este Manual contou com a participação da equipe multidisciplinar do Univida - Centro Unimed de Qualidade de Vida.

**Projeto Gráfico e Diagramação**

Departamento de Marketing e Comunicação

O Univida, Centro Unimed de Qualidade de Vida, oferece aos clientes vários programas de saúde com um único objetivo: viver uma vida saudável.

Neste local, o cliente pode participar de atendimento psicológico, nutricional, participar dos programas de Cirurgia Bariátrica, Vida Nova Gestante, Atenção Domiciliar, Programa Especial Autismo e Fisioterapia.

Todos os atendimentos oferecidos pelo Univida estão disponíveis através do encaminhamento médico e acessíveis aos clientes de outras Unimed's.

O Univida conta também com estrutura ampla, acessibilidade e estacionamento dentro de suas dependências.





### Programa Vida Nova Gestante



O objetivo é tratar aspectos físicos e emocionais da gravidez através de abordagens teóricas e práticas com o propósito de orientar a futura mamãe a vivenciar a gestação, o parto e os cuidados com o bebê. O Programa Vida Nova Gestante conta com uma equipe multidisciplinar composta por Pediatra,

Anestesista, Enfermeiro, Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo e Psicólogo.

Critérios de inclusão:

- Encaminhamento médico;
- Podem participar gestantes e um acompanhante maior de 18 anos.

### Programa Especial Autismo

O Programa Especial Autismo oferece aos beneficiários Unimed um tratamento diferenciado com profissionais especializados para o Transtorno do Espectro Autista, utilizando a Ciência da Análise do Comportamento Aplicada nas seguintes áreas do desenvolvimento: fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e pedagogia. Através de uma Avaliação comportamental com profissionais Analistas do Comportamento e a criação de um Plano de Ensino individualizado, trabalha-se as áreas do desenvolvimento em déficit e em excesso proporcionando assim pleno desenvolvimento do que é esperado para a idade.





### **Beneficiário Fragilizado**

Este serviço é oferecido aos beneficiários Unimed Araraquara (pré-pagamento), homens e mulheres, maiores de 60 anos em condição de fragilidade.

#### Objetivos:

- Incentivar a mudança de hábito;
- Incentivar o autocontrole das patologias crônicas;
- Auxiliar na prevenção e redução das incapacidades;
- Oferecer orientações sobre saúde;
- Desenvolver estratégias para a melhora da qualidade de vida do beneficiário;
- Estabelecer uma prática assistencial com qualidade, custo adequado e estímulo à promoção, prevenção e recuperação da saúde, direcionada à população portadora de condições crônicas e necessidades clínicas aumentadas.
- 

#### Crítérios de inclusão:

A incorporação dos beneficiários é feita através dos seguintes procedimentos:

- Encaminhamento médico;
- Encaminhamentos da rede prestadora;
- Demanda espontânea;
- Busca ativa.

Monitoramento dos beneficiários é realizado presencialmente ou através de monitoramento telefônico de acordo com as necessidades dos beneficiários.



### Programa Diabetes

Este programa é direcionado aos usuários Unimed Araraquara (pré-pagamento), ambos os sexos e diabético. O monitoramento dos beneficiários é realizado no ambulatório ou através de monitoramento telefônico com objetivo de promover autocuidado.

#### Objetivos:

- Identificar os indivíduos com regulação glicêmica alterada, através de contato proativo do Univida, encaminhamento médico;
- Promover o autocuidado para o controle da doença;
- Incentivar o acompanhamento médico e multiprofissional regular;
- Incentivar hábitos saudáveis de vida, prática de atividade física, dieta saudável e o abandono do tabagismo;
- Identificar fatores de risco e controle de comorbidades.

#### Critérios de inclusão:

A incorporação dos beneficiários é feita através dos seguintes procedimentos:

- Encaminhamento médico;
- Encaminhamentos da rede prestadora;
- Demanda espontânea;
- Busca ativa.





### Nutrição

Considerando a alimentação como um fator de proteção ou de risco para doenças, a nutrição correta tem um papel muito importante na saúde. A obesidade, a hipertensão arterial, a hipercolesterolemia e o diabetes são algumas das principais doenças crônicas não transmissíveis que estão significativamente relacionadas aos maus hábitos alimentares. Devido a isto, o acompanhamento nutricional realizado no Univida visa oferecer ao beneficiário uma maior qualidade de vida através de intervenções realizadas com nutricionistas individualmente ou em grupos.

O papel do nutricionista vai muito além de fornecer um cardápio ou dieta, mas sim realizar mudanças de comportamento levando em consideração o histórico familiar, cultural e necessidades nutricionais de cada beneficiário de forma individualizada."

Objetivos do programa:

- Prevenir ou retardar as ocorrências, agravamentos e complicações das doenças crônicas;
- Gerar mudanças permanentes de hábitos e estilo de vida;
- Capacitar o indivíduo para que ele esteja apto e possa fazer escolhas alimentares mais saudáveis no seu dia-dia;
- Garantir melhora da qualidade de vida.





## Psicologia

A psicologia é uma ciência que tem como objeto de estudo os processos mentais e o comportamento humano, assim como, as interações com o ambiente físico e social em que o indivíduo está inserido. O trabalho do psicólogo visa propiciar sentimentos de conforto e amparo através de um ambiente de suporte, respeito e empatia; auxiliar o enfrentamento do sofrimento mental, e restabelecimento do equilíbrio psíquico, promover o autoconhecimento e autoestima, auxiliar na adaptação psicológica à doença, também, o reforço dos mecanismos interno de defesa, além de desenvolver habilidades sociais, e a boa interação com o meio, elevando a qualidade de vida.

O Centro de Qualidade de Vida – Univida Araraquara conta com uma equipe de psicólogos que oferece aos beneficiários do plano de saúde Unimed os seguintes serviços: psicoterapia, avaliação psicológica (gastroplastia, cirurgia esterilizadora – vasectomia e laqueadura, bem como implante coclear); também é realizado o serviço de palestra em grupo para gestantes e atendimento domiciliar a beneficiários que se encontram impossibilitados de ir até a unidade. No que tange às atividades e instrumentos, dentro do serviço oferecido pela Univida, são utilizadas técnicas psicológicas tais como: entrevista de anamnese, atividades lúdicas para crianças, análise de discurso, projeto de vida, dinâmicas e vivências, recursos psicoeducativos a fim de desenvolver e treinar novas habilidades, bem como exercícios que visam estimular autopercepção e autoconhecimento, de acordo com a demanda apresentada pelo paciente. Leva-se em conta, portanto, o contexto cultural, o sistema de valores nos quais ele vive em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações. Todos os serviços acontecem mediante encaminhamento médico e atendimento agendado.





## Fisioterapia

A Fisioterapia é uma área da saúde que busca prevenir, tratar e reabilitar disfunções e lesões do movimento humano, utilizando técnicas terapêuticas para promover a saúde e bem-estar dos pacientes.

A função do fisioterapeuta é avaliar, tratar e reabilitar pacientes com distúrbios no movimento aplicando técnicas específicas, exercícios e modalidades físicas para melhorar a mobilidade, avaliar a dor, restaurar a função e promover a saúde, bem como a qualidade de vida do paciente.

Atualmente, o Centro de Qualidade de Vida – Univida, oferece ao beneficiário a fisioterapia para acompanhamento geriátrico, ortopédico e neurológico adulto e infantil, além de drenagem linfática para pós-operatório e distúrbios circulatórios.

O beneficiário inicia seu atendimento ao setor após uma indicação clínica (médica) através de guia de fisioterapia. Posteriormente, é realizada anamnese para determinar o tratamento fisioterapêutico e execução dos objetos traçados durante a avaliação pelo fisioterapeuta. Em seguida o paciente inicia as sessões previamente agendadas.



**UNIVIDA**

Centro Unimed de  
qualidade de vida

**Unimed**   
Araraquara

Avenida Maria Antônia Camargo de Oliveira, 2599  
(Via Expressa) – Araraquara / SP  
Telefone de contato: (016) 3303-1590  
WhatsApp: (016) 3303-1583

Horário de funcionamento:  
De segunda a sexta, das 7h00 às 19h00.

MKT Unimed Araraquara

Dr. Antonio Heliu Barcani - Responsável Técnico - CRM/SP 70769

ANS - nº 364312