

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED CUIABÁ		CNPJ:	03.533.726/0001-88	Federação/Confed.:	511	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	20/10/1975	Tempo de existência:	46 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Maria Gladis	Telefone para contato:	(65) 3612-3339	Diretor:	Rubens Carlos de Oliveira Junior		Telefone para contato:	(65) 3612-3122	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	4								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	1								
Quantidade Posto de Coleta:	10								
Quantidade Centro de diagnóstico:	1								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 Distribuidora de Medicamentos, 1 Vacina, 10 Leitos UTI, Medicina Preventiva, Clínicas de Especialidades, Fisioterapia, Núcleo de Saúde Ocupacional, Centro assistencial - Ambulatório, Centro de Infusão, Centro de Feridas.								
Total de Beneficiários:	217.022								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	1.504	0	1.199	2.703	1.470	0	1.237	2.707
2.2 - N° de admissões durante o período	75	0	235	310	48	0	247	295
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	41	0	273	314	23	0	270	293
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,28	1,28			1,32	1,32
2.5 - N° de estagiários no período			7	7			9	9
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			2	2			1	1
2.6 - N° de Aprendizes			50	50			33	33
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			148	148			94	94
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	975		339	1.314	957		351	1.308
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	529		860	1.389	513		886	1.399
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		210	210	0		211	211
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		989	989	0		1.026	1.026
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		42	42	0		42	42

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	3	0			3	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			1	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	3	0		3	3	0		3
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			1	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	10	0		10	10	0		10
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	4	0		4	4	0		4
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	1	0		1
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.199	1.199			1.237	1.237
2.22.1 - Até 18 anos			34	34			14	14

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			141	141			158	158
2.22.3 - De 25 a 29 anos			198	198			231	231
2.22.4 - De 30 a 45 anos			687	687			706	706
2.22.5 - De 46 a 59 anos			124	124			118	118
2.22.6 - A partir de 60 anos			15	15			10	10
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.192	1.192			1.228	1.228
2.23.1 - Gestão			141	141			128	128
2.23.2 - Técnico			584	584			477	477
2.23.3 - Operacional			381	381			552	552
2.23.4 - Apoio			86	86			71	71
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			4.914,00	4.914,00			4.060,10	4.060,10
2.24.1- Remuneração média Gestão			8.404,99	8.404,99			9.294,99	9.294,99
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			10.714,90	10.714,90			10.839,93	10.839,93
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			6.095,08	6.095,08			7.750,05	7.750,05
2.24.2- Remuneração média Técnico			4.116,38	4.116,38			3.980,89	3.980,89

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			4.296,86	4.296,86			4.269,25	4.269,25
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.935,90	3.935,90			3.692,52	3.692,52
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.722,27	1.722,27			1.714,55	1.714,55
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			1.809,65	1.809,65			1.741,86	1.741,86
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.634,90	1.634,90			1.687,24	1.687,24
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.177,56	1.177,56			1.250,00	1.250,00
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.190,18	1.190,18			1.271,38	1.271,38
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.164,95	1.164,95			1.228,61	1.228,61
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.855,30	3.855,30			4.060,10	4.060,10
2.25.1- Remuneração média dos brancos			4.401,28	4.401,28			4.595,60	4.595,60
2.25.1.1 - Gestão			9.568,78	9.568,78			10.640,96	10.640,96
2.25.1.2 - Técnico			4.860,00	4.860,00			4.463,71	4.463,71
2.25.1.3 - Operacional			1.764,73	1.764,73			1.757,86	1.757,86
2.25.1.4 - Apoio			1.411,60	1.411,60			1.519,87	1.519,87
2.25.2 - Remuneração média dos negros			3.309,32	3.309,32			3.524,61	3.524,61

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			7.241,20	7.241,20			7.949,02	7.949,02
2.25.2.2 - Técnico			3.372,76	3.372,76			3.498,06	3.498,06
2.25.2.3 - Operacional			1.679,82	1.679,82			1.671,24	1.671,24
2.25.2.4 - Apoio			943,53	943,53			980,12	980,12
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			63,12	63,12			64,06	64,06
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			71,63	71,63			66,40	66,40
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.199	1.199			1.237	1.237
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			4	4			4	4

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			43	43			25	25
2.29.4 - Ensino médio completo			504	504			571	571
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			533	533			509	509
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			111	111			125	125
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			3	3
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			73	73			108	108
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			73	73			108	108
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			44	44			18	18
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			11	11			5	5
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			33	33			13	13



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	540.397,38		310.338,64	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	18,00		18,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	36.653,00		42.107,00	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	992,00		954,00	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input type="checkbox"/>	Fundos	<input type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo de beneficio social	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo de Beneficio Social
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	42,75		27,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/> Investimentos	
	<input type="checkbox"/> Liquidação		<input type="checkbox"/> Liquidação	
	<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços		<input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços	
	<input type="checkbox"/> Pagamento de credores		<input type="checkbox"/> Pagamento de credores	
	<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto		<input type="checkbox"/> Reforma Estatuto	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Conselho Social		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Conselho social	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/> 1/3		<input type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input checked="" type="radio"/> Outros: O novo Estatuto Social prevê a renovação de, no mínimo, 4/9 dos membros do Conselho de Administração e 2/5 dos membros da Diretoria Executiva	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal Integridade (pode ser acessado por telefone, através do contato 08006002358 ou pelo site <a href="http://www.contatoseguro.com.br/unimedcuiaba">www.contatoseguro.com.br/unimedcuiaba</a> )		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Canal Integridade (pode ser acessado por telefone, através do contato 08006002358 ou pelo site <a href="http://www.contatoseguro.com.br/unimedcuiaba">www.contatoseguro.com.br/unimedcuiaba</a> )	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.463.259.751,10	1.373.702.197,59
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	88.535.441,84	95.124.223,85
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.234.272,36	3.047.059,20
4.4 - Total das dívidas	352.951.537,26	296.267.944,87
4.5 - Patrimônio da Unimed	801.160.294,54	697.632.473,04
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	69.176.336,58	72.085.943,86
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	161.658.978,40	145.392.019,58
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	987.036,37	3.791.020,01
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	90.000,00	90.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	78.663.576,06	89.398.761,45
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	7.209.790,46	6.888.477,18
4.11.2 -- Empregados	64.328.090,54	74.814.224,45
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	278.883,35	378.685,41

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	78.927,68		129.270,75	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	6.767.884,03		7.188.103,66	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	13.220.615,17		12.337.877,29	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	55.665.383,99		47.736.270,75	
4.14 - Fundos	134.829,74		669.003,53	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	55.944.362,09		29.306.106,22	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	61.235.799,08		59.905.852,63	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	9.001.453,01	9.001.453,01	0,00	0,00	7.241.845,91	7.241.845,91
5.2 - Investimentos em eventos	547.655,97	0,00	55.232,56	602.888,53	203.552,64	0,00	497.169,55	700.722,19
5.3 - Investimentos em saúde	6.640.139,30	0,00	4.447.353,69	11.087.492,99	10.212.777,74	0,00	4.101.033,05	14.313.810,79
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	212.825,70	212.825,70	0,00	0,00	280.729,69	280.729,69
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	383.622,21	383.622,21	0,00	0,00	394.674,10	394.674,10
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			192.047,15	192.047,15			241.080,26	241.080,26
5.7.1 -- Aportes próprios			192.047,15	192.047,15			241.080,26	241.080,26
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			73	73			108	108
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	317.093,82	0,00	536.250,00	853.343,82	128.497,74	0,00	536.250,00	664.747,74
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	294	0	1.199	1.493	206	0	1.237	1.443
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	220,00	0,00	8,45	228,45	186,00	0,00	8,00	194,00



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	1.890	0	3.829	5.719	1.707	0	3.979	5.686
Total dos investimentos internos	9.561.648,01	0,00	16.061.521,13	25.623.169,14	15.346.011,18	0,00	15.870.608,25	31.216.619,43
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			4	4
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			159.365,07	159.365,07			0,00	0,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			159.365,07	159.365,07			0,00	0,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	13.996,30	9.000,00
6.1.1 -- nº de público alvo	1.530	1.680
6.1.2 -- nº de eventos	2	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	77.114,54	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	766.286,49	333.914,55
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	52.250	60.983
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	19	15
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	1.664.094,23	2.502.170,08
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	101.680	111.310
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	52	55
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	208.694,34	211.080,96
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	18.477	17.850
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	14	13
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	244.351,38	400.031,27
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	17.123	18.520
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	51.369	55.560
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	11	7

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	48.000,00	63.939,86
Total pessoas beneficiadas	189.530	208.663
Total entidades beneficiadas	96	90
Total dos investimentos sociais externos	3.022.537,28	3.520.136,72

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	9.621	6.933
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.414	2.862
7.8.2 - Na ANS	401	258
7.8.3 - No Procon	73	73
7.8.4 - No Judiciário	876	550
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	4.726	3.104
7.8.6 - No site Reclame Aqui	131	86
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	8.898	6.933
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.414	2.862
7.9.2 - Na ANS	401	258
7.9.3 - No Procon	73	73
7.9.4 - No Judiciário	153	550
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	4.726	3.104
7.9.6 - No site Reclame Aqui	131	86

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	4.107.204,02		758.421,45	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	26.753.105,14		55.324.591,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	72,71		41,71	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	5.587.242,93		5.208.693,31	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	355.736.325,24		344.403.500,14	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	69.176.336,58	19,45	72.085.943,86	20,93
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	181.017.179,40	50,89	170.545.762,58	49,52
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	85.100.421,93	23,92	81.702.701,63	23,72
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	15.508.928,76	4,36	12.088.931,81	3,51
7.13.5 -- Sociedade	3.022.537,28	0,85	3.520.136,72	1,02
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	789.055,18	0,22	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	134.829,74	0,04	669.003,53	0,19
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	987.036,37	0,28	3.791.020,01	1,1

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	120.353,92	54.531,67
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	8.949,00	0,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	8.949,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	868,37	448,82
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	248,99	113,98
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	436,83	207,99

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	182,55	126,85
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	3.193.169,26	3.965.516,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	16.144,83	704,52
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros:      poços e concessionária privada	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	29.495,50	12.051,89
8.6.1 -- Papel(Kg)	19.276,30	6.105,44
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	10.219,20	5.946,45
8.7 - Resíduos Segregados	58.732,71	54.610,19
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	34.120,71	31.045,19

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	24.612,00		23.565,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	1.463.259.751,10	1.373.702.197,59
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	1.285.060.335,10	1.212.423.378,10
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	188.667.937,06	177.912.655,51
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-10.468.521,06	-16.633.836,02
b) Variação das provisões técnicas	27.861,20	-65.992,73
b.1) Provisão de remissão	27.861,20	-65.992,73
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	1.463.231.889,90	1.373.768.190,32
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	1.037.355.750,86	941.234.221,61
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	862.348.903,95	783.697.238,13
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	3.948.865,72	13.625.270,98
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	171.057.981,19	143.911.712,50
e) Insumos adquiridos de terceiros	81.071.401,09	94.879.587,66
e.1) Despesas de comercialização	8.113.655,82	9.937.054,38

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	22.597.512,97	22.093.186,90
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	41.523.735,57	46.987.280,40
e.5) Despesas Financeiras	6.955.799,89	14.936.585,89
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	1.880.696,84	925.480,09
f) Valor adicionado bruto	344.804.737,95	337.654.381,05
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	5.056.699,04	7.100.037,76
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	339.748.038,91	330.554.343,29
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	15.988.286,33	13.849.156,85
i.1) Receitas financeiras	15.066.510,40	11.181.458,28
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	921.775,93	2.667.698,57
(I) Valor adicionado total a distribuir	355.736.325,24	344.403.500,14

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	266.117.601,33	252.248.464,21
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	181.017.179,40	170.545.762,58
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	161.658.978,40	145.392.019,58
a.1.2) Benefícios	19.358.201,00	25.153.743,00
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	85.100.421,93	81.702.701,63
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	65.262.771,95	61.872.687,30
a.2.2) Benefícios	15.315.337,52	15.358.798,23
a.2.3) F.G.T.S	4.522.312,46	4.471.216,10
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	69.176.336,58	72.085.943,86
b.1) Federais	14.489.386,85	18.337.686,48
b.1.1) Previdência Social	15.597.187,69	15.010.010,70

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	12.742.705,38	13.746.802,29
b.3) Municipais	26.347.056,66	24.991.444,39
c) Contribuição para Sociedade	3.022.537,28	3.520.136,72
d) Remuneração de capitais de terceiros	15.508.928,76	12.088.931,81
d.1) Juros	3.750.989,98	2.482.799,18
d.2) Aluguéis	11.757.938,78	9.606.132,63
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	1.910.921,29	4.460.023,54
e.1) Juros sobre capital próprio	789.055,18	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	134.829,74	669.003,53
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	987.036,37	3.791.020,01
(II) Total distribuído	355.736.325,24	344.403.500,14

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Em 2021 foi realizado processo seletivo com número de vagas de acordo com a necessidade da Rede e tivemos um número expressivo de inscrições. Somente os aprovados que credenciaram.

2.3. O número expressivo de descredenciamento ocorreu devido mudança de estado, óbito e motivos pessoais dos médicos.

2.16.2. No ano anterior, foi registrado de forma equivocada, sendo que no Conselho de Administração atualmente não há negros ou indígenas.

2.17.1. A eleição do Conselho Fiscal, conforme Estatuto Social, é realizada anualmente. Para o ciclo de 2021, só haviam candidatos homens, justificando desta forma, a diferença referente ao ano anterior.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.5. A diminuição do número de estagiários, em comparação ao ano anterior, foi devido a contratação de dois estagiários como colaboradores efetivos na cooperativa.

2.5.1. Devido a finalização do contrato de estágio, bom desempenho dos colaboradores, e abertura de vaga na área, dois estagiários foram contratados como efetivos na cooperativa

2.6. Em 2020, devido a pandemia e determinação de afastamento temporário dos aprendizes, não houve contratações. As vagas que estavam abertas, foram preenchidas em 2021, com a volta do trabalho presencial, acarretando aumento de aprendizes na cooperativa.

2.7. Houve aumento de terceirizados na cooperativa devido abertura de novos serviços próprios e contratação de serviços gerais. Terceirizadas:

Organização morena (serviços gerais)

WR ar condicionado

Edimil Moraes (estacionamento)

restaurante lelis

outros

2.22.1. O aumento de colaboradores até 18 ocorreu devido a contratação de mais de 20 jovens aprendizes

2.22.2. Em 2021, alguns serviços próprios da cooperativa e outras áreas sofreram readequações (clínicas Unimed, Viver Bem, NSO, etc) o que influenciou na queda de colaboradores nesta faixa etária.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.22.3. Em 2021, alguns serviços próprios da cooperativa e outras áreas sofreram readequações (clínicas Unimed, Viver Bem, NSO, etc) o que influenciou na queda de colaboradores nesta faixa etária.

2.22.6. Em 2021, 5 colaboradores completaram 60 anos, acarretando aumento no quadro de colaboradores com 60 anos ou mais.

2.23.1. Houve aumento de colaboradores no cargo de gestão, devido à reestruturação de algumas áreas e valorização dos colaboradores com promoção.

2.23.2. Em 2021, a cooperativa realizou contratações de novos técnicos de UTI durante o pico da pandemia, e houve a abertura dos laboratórios Unimed Cuiabá, o que ocasionou o aumento de colaboradores nos cargos de técnicos.

2.23.3. Devido a readequação de alguns serviços próprios e outras áreas da cooperativa, houve queda no número de colaboradores em cargo operacional da cooperativa.

2.23.4. Houve aumento de colaboradores na área de apoio devido ao aumento de quadro na UTI, Distribuidora e farmácias, além de contratação de colaboradores de apoio para os Laboratórios Unimed Cuiabá.

2.24. Houve aumento na média de remuneração devido ao aumento de colaboradores no cargo de gestão por promoção.

2.24.1.2. Em 2021, duas gestoras no cargo de Assessoria (cargo de alta gestão), e outras colaboradoras em cargo de gestão, foram desligadas da cooperativa influenciando na diminuição na remuneração média das mulheres da cooperativa.

2.25.1.1. Em 2021, houve desligamento de dois colaboradores em cargo de assessoria. Apesar do aumento do quadro de colaboradores no cargo de gestão a média da remuneração diminuiu (aumento de coord. e superv. diminuição de assessoria).

2.29.3. Aumento devido ao aumento de quadro de colaboradores em cargos de apoio e aprendizes com fundamental completo.

2.29.4. Alguns colaboradores que faziam parte do grupo de ensino médio completo estavam cursando ensino superior e formaram em 2021, passando a integrar o grupo de colaboradores com superior completo.

2.29.6. Alguns colaboradores que faziam parte do grupo de ensino médio completo estavam cursando ensino superior e formaram em 2021, passando a integrar o grupo de colaboradores com superior completo.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.29.7. Houve reestruturação de alguns serviços próprios, entre eles das Clinicas Unimed, que contava com psicólogos e fonoaudiólogos que passaram a prestar serviços PJ para cooperativa. Devido a este fator houve diminuição de colaboradores nesta categoria.

2.29.8. Um colaborador finalizou o curso de pos graduação stricto sensu, passando a integrar este grupo

2.30.3. Em 2021 houve reestruturação no programa de subsidio da educação corporativa. Até então, a solicitação de subsidio era realizada duas vezes ao ano e passou a ser apenas uma vez, justificando a diminuição nos subsídios concedidos.

2.31.1. Em 2020, durante mais de 3 meses, os colaboradores da cooperativa estavam em home office. Com a volta do trabalho presencial na cooperativa em 2021, houve aumento nos acidentes de trajeto.

2.31.2. Em 2020, durante mais de 3 meses, os colaboradores da cooperativa estavam em home office. Com a volta do trabalho presencial na cooperativa em 2021, houve aumento nos acidentes de trabalho na atividade fim.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.1. Devido à situação de pandemia, médicos intensivistas tiveram um aumento no valor da produção

3.5. Em 2021, foi realizado desligamento das Assessoras de Comunicação e Estratégia, colaboradoras com maior valor de remuneração até então.

3.9. Em 2021, as assembleias realizadas, foram de forma virtual e com incentivo para participação dos cooperados, acarretando no aumento do numero de participantes

3.20. Foi realizada a segregação em 2019

### *Indicadores Econômicos*

4.3. Em 2021 tivemos aumento da Taxa Selic automaticamente aumenta a rentabilidade.

4.4. Em 2021 tivemos Financiamentos para Aquisição de Ativos: Empréstimos Sicredi Ouro Verde e Financiamentos a Pagar Banco do Brasil FCO.

4.5. Em 2021 tivemos Investimentos na Construção do Hospital Unimed, Laboratórios e Home Care.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.11.2. Em 2021 foram desligadas as Assessoras com cargos altos e maior salário.

4.11.3. Em 2021 tivemos a contratação de 50 aprendizes sendo que 19 destes menores são PCDS, cumprindo uma exigência do Ministério do Trabalho, formalizamos uma parceria com o Senai.

4.11.4. Em 2021 tivemos a redução de contratação de 09 para 07 estagiários.

4.11.5. Em 2021 tivemos 4 prestadores de serviços terceirizados que possui funcionários fixos na Unimed Cuiabá, são eles: Edimil B.de Moraes Eireli, Organização Morena de Parceria e Serviços, W de Oliveira Calassa e Larrea Larrea Advogados.

4.13. Devido o aumento de Pagamento sobre a Produção PF dos Cooperados.

4.15. Devido a diminuição de usuários que tornaram habituais em outras Unimeds tivemos aumento de reconhecimento de custo.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.2. Em 2020, os eventos para cooperados foram suspensos devido à situação de pandemia. Em 2021, algumas comemorações foram retomadas, seguindo todos protocolos de biossegurança, dentre eles Dia dos Médicos e comemoração de final de ano.

5.3. Em 2020, o custo assistencial dos planos de saúde de cooperados foi elevado o que ocasionou o aumento considerável do investimento em saúde. Em 2021 além da queda do custo assistencial e houve desligamento de 41 cooperados e seus dependentes

5.8. No ano anterior as despesas foram menores, devido a pandemia e os cursos/pós ocorreu no formato online.

5.8.1. No formato online a procura por cursos foi maior que no ano anterior.

5.8.2. Houve aumento de oferta de cursos já que alguns foram realizados de forma online, facilitando o acesso por parte dos cooperados.

5.9. Os cursos foram realizados por duas instituições, sendo uma gratuita e a outra com custo menor para os cooperados.

5.9.1. A cooperativa desenvolveu um plano de ação para conscientização da importância do cooperativismo, aumentando a procura pelos cursos de cooperativismo

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.11. O aumento do investimento em seguro de vida ocorreu devido à entrada de novos cooperados

5.13. Em 2021 o resultado fechou positivo nos atos cooperativos e houve as destinações estatutárias e as sobras à disposição da AGO.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Houve retorno de colaboradores que estavam em Home office em 2020, para o trabalho presencial, acarretando no aumento do investimento em alimentação.

5.2. Em 2021, devido às medidas de segurança, a cooperativa não realizou grandes eventos para colaboradores, mantendo apenas eventos pontuais, com numero reduzido de participantes e eventos online, seguindo as medidas de segurança.

5.4. Em 2021, houve retorno dos colaboradores para trabalho presencial, porem algumas áreas continuaram com trabalho em home office, entre elas a área de call center. Devido a este motivo, houve a solicitação de cancelamento do vale transporte por parte destes

5.7.1. Em 2021 houve reestruturação no programa de subsidio da educação corporativa. Até então, a solicitação de subsidio era realizada duas vezes ao ano e passou a ser apenas uma vez, justificando a diminuição no valor investido

5.7.3. Em 2021 houve reestruturação no programa de subsidio da educação corporativa. Até então, a solicitação de subsidio era realizada duas vezes ao ano e passou a ser apenas uma vez, justificando a diminuição nos subsídios concedidos.

5.8. Contrato com Instituto Luiz Mario Moutinho para realização da Jornada do Conhecimento

5.9. Em 2021, não foi disponibilizado curso de gestão de cooperativas pelo sescoop, parceiro da Unimed Cuiabá que disponibiliza os cursos. Foram realizados apenas cursos de cooperativismo de forma online pela faculdade Unimed.

5.9.1. Em 2021, não foi disponibilizado curso de gestão de cooperativas pelo sescoop, parceiro da Unimed Cuiabá que disponibiliza os cursos. Foram realizados apenas cursos de cooperativismo de forma online pela faculdade Unimed.

5.10. Houve aumento no numero de colaboradores com filhos até 4 anos, acarretando aumento no valor do Auxilio creche

5.11. Conforme regulamentação da Susep, houve ajuste no valor do seguro de vida do colaborador, acarretando no aumento do investimento.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.14. Em 2021, houve reajuste quanto aos comissionamentos dos colaboradores da cooperativa e devido a este motivo, diminuição no investimento em bonificações.

5.19.1. Em 2021 foram abertos 8 ações trabalhistas movidas por empregados da cooperativa, porém devido a pandemia e paralização dos órgãos jurídicos, apenas um foi julgado e finalizado dentro do ano, tendo resultado procedente.

5.19.2. Em 2021 foram abertos 8 ações trabalhistas movidas por empregados da cooperativa, porém devido a pandemia e paralização dos órgãos jurídicos, apenas um foi julgado e finalizado dentro do ano, tendo resultado procedente.

5.20.1. Em 2021 foram abertos 8 ações trabalhistas movidas por empregados da cooperativa, porém devido a pandemia e paralização dos órgãos jurídicos, apenas um foi julgado e finalizado dentro do ano, tendo resultado procedente.

### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Em 2021, devido aos decretos e à flexibilização das medidas de segurança referentes a cooperativa realizou apenas dois eventos sociais seguindo todas normas de segurança: Apresentação da orquestra Unimed Cuiabá e Dia de Cooperar.

6.2. Em dezembro de 2021, a cooperativa firmou parceria com a empresa BMTCA, para compra de créditos de floresta, tendo sido certificada com o Selo Floresta Viva.

6.4. Devido a pandemia, não realizou ações ou eventos de voluntariado presencial, a fim de cumprir os protocolos de prevenção à COVID-19. Porém realizou campanhas incentivando a doação voluntária de seus colaboradores e cooperados. Atendido conforme manual

6.4.1. Devido a pandemia, não realizou ações ou eventos de voluntariado presencial, a fim de cumprir os protocolos de prevenção à COVID-19. Porém realizou campanhas incentivando a doação voluntária de seus colaboradores e cooperados. Atendido conforme manual

6.4.2. Devido a pandemia, não realizou ações ou eventos de voluntariado presencial, a fim de cumprir os protocolos de prevenção à COVID-19. Porém realizou campanhas incentivando a doação voluntária de seus colaboradores e cooperados. Atendido conforme manual

6.5. A cooperativa, investiu em 2021, no Projeto Primeiro Berço, beneficiando mais de 9000 famílias com custo de mais de R\$ 500.000,00. Além deste, apoiou o Multiação e diversos eventos e ações de sociedades médicas e outros eventos em saúde.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.5.1. Apesar de ter aumentado o investimento, houve diminuicao do numero de beneficiados por eventos sociais de saude, devido ao fato de que, a cooperativa voltou a realizar atendimentos medicos no multiacao, evento com mais beneficiados apenas em novembro.

6.5.2. Em 2021, alguns eventos que haviam sido suspensos em 2020 devido as medidas de seguranca da pandemia, foram retomados, como eventos, seminarios e congressos de sociedades medicas, acarretando no aumento de instituicoes beneficiadas.

6.8. Devido ao pico da pandemia, a corrida de Reis e outros eventos esportivos de grande investimento, nao foram realizados, afim de manter as medidas de seguranca. Por esse motivo houve uma diminuicao nos investimentos sociais esportivos.

6.8.1. Apesar da diminuicao do investimento em eventos sociais esportivos durante a pandemia a cooperativa manteve investimento em alguns eventos esportivos de grande alcance de publico:

Instituto Vicente Lenilson

leoes da colina

Grêmio dos policiais militares

6.9. Dentre os projeto culturais realizados e apoiados pela cooperativa em 2021 estão:

Orquestra Unimed Cuiaba

Banda Reanimados

Apoio ao Cine Teatro de Cuiaba

Entre outros

6.10. Em 2021, a cooperativa continuou apoiando instituicoes como Seara Espirita de luz e Wantuil de Freitas com cestas basicas e materiais diversos, porém houve diminuicao devido em 2020 ter realizado diversas doacoes emergenciais no inicio da pandemia.

6.10.3. Apesar da diminuicao do valor investido em filantropia e doacoes esporadicas, houve aumento no numero de Instituicoes beneficiadas. Além do MT Mamma e Wantuil de Freitas, a cooperativa apoiou Seara de Luz, Casa Transitoria Irma Dulce, Doadores Nota 1000

6.11. Outros investimentos Sociais:

Associação Voz Animal, que abriga animais em situacao de rua, oferece os cuidados necessarios e disponibiliza para adocao.

Oferece acompanhamento e ajuda mensal de R\$ 4.000,00.

### *Outras Informacoes*

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.7. Devido a pandemia, não realizou ações ou eventos de voluntariado presencial, a fim de cumprir os protocolos de prevenção à COVID-19. Porém realizou campanhas incentivando a doação voluntária de seus colaboradores e cooperados. Atendido conforme manual

7.8.1. A cooperativa criou a Jornada do Paciente Oncológico e também passou a cobrar, conforme previsto em contrato, coparticipação dos serviços de home care e terapias que não estavam sendo cobrados. Para esclarecimentos, houve aumento da demanda na ouvidoria.

7.8.2. A cooperativa criou a Jornada do Paciente Oncológico, e para adequação, houve descredenciamento de um prestador. Também passou a cobrar, conforme previsto em contrato, coparticipação dos serviços de home care e terapias que não estavam sendo cobrados.

7.8.4. A cooperativa criou a Jornada do Paciente Oncológico, e para adequação, houve descredenciamento de um prestador. Também passou a cobrar, conforme previsto em contrato, coparticipação dos serviços de home care e terapias que não estavam sendo cobrados.

7.8.5. A cooperativa criou a Jornada do Paciente Oncológico e também passou a cobrar, conforme previsto em contrato, coparticipação dos serviços de home care e terapias que não estavam sendo cobrados.

7.8.6. A cooperativa criou a Jornada do Paciente Oncológico, e para adequação, houve descredenciamento de um prestador. Também passou a cobrar, conforme previsto em contrato, coparticipação dos serviços de home care e terapias que não estavam sendo cobrados.

7.9.1. Houve aumento das demandas devido a criação da Jornada do Conhecimento e cobrança das coparticipações de home care e terapias que até então não estavam sendo cobradas. Todas as demandas abertas, foram concluídas.

7.9.2. Houve aumento das demandas devido a criação da Jornada do Conhecimento e cobrança das coparticipações de home care e terapias que até então não estavam sendo cobradas. Todas as demandas abertas, foram concluídas.

7.9.4. Devido ao recesso do judiciário no pico da pandemia, houve atraso nas demandas do judiciário e por este motivo apenas uma parte dos processos em trâmite tiveram resposta conclusiva.

7.9.5. Houve aumento das demandas devido a criação da Jornada do Conhecimento e cobrança das coparticipações de home care e terapias que até então não estavam sendo cobradas. Todas as demandas abertas, foram concluídas.

7.9.6. Houve aumento das demandas devido a criação da Jornada do Conhecimento e cobrança das coparticipações de home care e terapias que até então não estavam sendo cobradas. Todas as demandas abertas, foram concluídas.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.10. Além dos processos abertos e julgados me 2021, houveram processos de anos anteriores, concluídos neste período, ocasionando o aumento considerável nas indenizações pagas.

7.11. Em 2020, a cooperativa adquiriu equipamentos para estruturação de leitos de UTI para COVID 19, e iniciou a aquisição dos materiais para o laboratório Unimed Cuiabá e por este motivo o valor gasto com fornecedores foi consideravelmente superior a 2021

7.11.1. Em 2021, houve aumento de solicitação de compra de produtos e serviços que podem ser encontrados na região e por este motivo foi dado preferencia para os fornecedores locais.

### *Indicadores Ambientais*

8.1. Valor pago à empresa WM Ambiental que faz o gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde. Devido à pandemia, houve aumento das demandas no Pronto Atendimento e UTI's, além do acréscimo das unidades dos laboratórios. Atendido conforme manual

8.2.6. valor referente a compra de mudas, doação pacientes UTI UNIMED pós COVID e brindes sustentável para o dia do meio ambiente.

8.3.1. Em 2021 houve aumento na utilização dos geradores de energia, devido ao aumento de unidades dos serviços próprios da cooperativa e da abertura dos laboratórios, o que acarretou aumento no Escopo 1

8.3.2. Houve variação e aumento no fator de calculo de emissão de carbono o que acarretou no aumento do Escopo 2 mesmo com a diminuição do consumo de energia elétrica na cooperativa.

8.3.3. Em 2021, com a retomada do trabalho presencial e das viagens corporativas, houve aumento no Escopo 3.

8.4. Alguns setores da Unimed Cuiabá permaneceram em home office, e para reestruturação, houve desocupamento temporário do antigo Espaço Cuidar, ocasionando uma queda do valor gasto com energia elétrica

8.5. Por motivo da construção do Hospital, reforma e readequação de alguns setores o valor gasto com água teve um aumento expressivo.

8.6.1. Por motivo do retorno das atividades presenciais, abertura dos laboratórios UNIMED a utilização de papel foi superior.

8.6.2. Houve aumento no consumo de copo de plástico devido aumento de fluxo de funcionários em retorno a sede UNIMED CUIABA.

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- a. O aumento no total de Ingressos e Receitas deve se o aumento de clientes em 2021, com crescimento de 4,92% em relação ao ano anterior, e aumento na área de medicamentos com devido a novos canais de acesso dos clientes, hospitais e recursos próprios.
- a.1. Aumento na carteira de clientes com crescimento líquido de 1,33% de vidas.
- a.2. O aumento na receita com Operações de assistência médica hospitalar teve crescimento em 15,65% na prestação de serviços e também a comercialização de medicamentos na área da Distribuidora e farmácias apresentou crescimento.
- a.3. Estamos em reavaliação do processo de inativação das faturas dos contratos excluídos.
- b. Neste exercício apresentou reversão da Provisão de Remissão, referente a baixa do benefício dos contratos remidos.
- b.1. Neste exercício apresentou reversão da Provisão de Remissão, referente a baixa do benefício dos contratos remidos.
- d.1. Em 2021 houve um aumento de 10% no total do Custo Assistencial em relação a 2020, esse aumento em 2021 resultou em uma Sinistralidade de 82,11%, porém a realidade do primeiro semestre era outra, com o 2º pico da pandemia atingimos 98,94% de Sinistralidade
- d.2. A variação da PEONA positiva se deve a exclusão da base de cálculo dos eventos da cortresponsabilidade assumida no intercâmbio habitual, cálculo este realizado pelo atuarial responsável por garantir os cálculos de provisões, conforme NTAP aprovada ANS.
- d.3. Neste exercício ocorreu variação maior com perdas ocorridas na cobrança de contas do intercâmbio eventual em relação ao ano anterior de 40,53% com outras Unimed; e também em relação as Outras Despesas com prestação de serviços variação de 24,83%.
- e. Aumento referente aos Gastos para viabilidade das instalações, transferências de filiais com contratação de novos espaços para desempenhar as atividades a partir do início da obra do Hospital Unimed.
- e.1. A Operadora difere as despesas de comercialização pagas, pelo prazo de 12 meses, referente aos contratos coletivos.
- e.4. Devido a pandemia em 2021 permanecemos com colaboradores de vários setores entre eles NTI e Call Center em trabalho home office e a desmobilização do prédio do Espaço Cuidar reduzindo as despesas administrativas.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

e.5. A diminuição das despesas financeiras está relacionada com a cobrança de mensalidades de Assistência a Saúde que teve um decréscimo de 38,49% em relação a 2020, devido a perdão de juros e multa no forte da pandemia.

e.7. Despesas financeiras com Deságio da antecipação de recebíveis de cartão de crédito no valor de 1.612.935.

g. A redução das despesas de depreciação está relacionada ao período que o prédio do Espaço Cuidar iniciou a reforma para implantação do Hospital Unimed, o qual os valores estão sendo revertidos para conta de obras em andamento.

i.1. Aumento das receitas financeiras se deve a recuperação do mercado, principalmente sobre as aplicações financeiras dos fundos dedicados a ANS, e cobrança no recebimento de títulos inadimplentes.

i.3. No ano 2021 não houve distribuição de Lucros dos Investimentos, o que deve se ao período pandêmico e de retração de lucros.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)***

a.1. O aumento ocorreu devido a evolução do número de cooperados de 2020 total de 1.403 em 2021 total de 1.504, aumentando assim a produção.

a.1.1. Devido o aumento da evolução do número de cooperados, havendo aumento de pagamento de produção de cooperado.

a.1.2. A redução ocorreu porque em 2020 houve um Benefício Extraordinário para Cooperados – Crise Coronavírus, a Unimed Cuiabá anunciou a concessão de complemento de adiantamento de produção, opcional, para o período de março a agosto de 2020.

a.2.1. Aumento do quadro de funcionário com a abertura de novos serviços, movimentação maior pelo turnover com demissões e novas contratações.

b. Devido ao Resultado negativo do ATO NÃO COOPERATIVO não teve provisão de IRPJ e CSLL no ano 2021.

b.1. A redução do imposto refere-se ao enquadramento tributário dos prestadores PJ optante pelo Simples Nacional, onde não recolhemos o imposto federal, e o recolhimento cabe ao contribuinte.

b.3. Aumento das emissões de contraprestações gerou maior valor de ISS a recolher.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

d. Aumento na locação de salas e prédios para adequar as filias de prestação de serviços com o andamento da implantação do hospital Unimed.

d.1. Pagamento de Juros sobre a captação de recursos para capital de giro as operações da Cooperativa, de captação de recursos para investimento nos Laboratórios e até julho/2021 juros s/financiamento do FCO.

d.2. Em 2021 houve aumento de Aluguel Predial e Aluguel Manutenção de Software.

e.1. A Cooperativa efetuou a remuneração de 0,4056% a.a. de juros sobre o capital integralizado dos Cooperados, conforme disposição estatutária e legal, sendo capitalizados nas contas partes:  
-Capital Social Integralizado: 197.222.055,18.

e.2. Em 2021 o resultado foi de sobras e foi realizada a retenção de 15%, de acordo com o estatuto social.

e.3. Em 2021 o resultado fechou positivo nos atos cooperativos e houve as destinações estatutárias e as sobras à disposição da AGO.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Rubens Carlos de Oliveira Junior

Data: 03/06/2022 16:35

### **Contador**

Nome: Maria Gladis

Data: 27/05/2022 15:51