

# Balanco Social Anual das Cooperativas

1-Detox Unimed

Razão Social: UNIMED CUIABÁ

Data de fundação: 20/10/1975

Tempo de existência: 42 anos

Responsável preenchimento formulário:

maria.gladis@unimedcuiaba.coop.br

E-mail responsável:

maria.gladis@unimedcuiaba.coop.br

tatiana.leite@unimedcuiaba.coop.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 0

Quantidade Farmácia: 5

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 0

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 0

Quantidade Oxic: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 1 Distribuidora de Medicamentos e 2 Vacinas

Total de Beneficiários: 228522

Este ano o Balanco Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?

Não

Ramo de atividade:  Saúde

CNPJ: 3533726000188

Atuação da cooperativa:  Local  Regional  Nacional

Telefone para contato: (65) 36123339

Federação/Confederação: 56

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
Presidente  
Unimed Cuiabá

Maria Gladis dos Santos  
CRCIF 03396410-T 8 MT  
Contadora  
Unimed Cuiabá

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2017				2016			
	Cooperados / Socios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperados(as) Socios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	1385	0	1078	2464	1373	0	1081	2454
2.2 - Nº de admissões durante o período	26	0	321	347	76	0	215	291
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	14	0	323	337	18	0	201	210
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			11,05	11,05			18,21	19,24
2.5 - Nº de estágio(as) no período			22	22			10	10
2.5.1 - Nº de estágio(as) efetivados no período			5	5			1	1
2.6 - Nº de Aprendizias			33	33			32	32
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			89	89			0	0
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário	732	0	0	0	915	0	0	0
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	653	0	342	1074	458	0	337	1282
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed			737	1399			744	1262
2.11 - Nº de branco(s) que trabalham na Unimed	0	0	246	246	0	0	1038	1038
2.12 - Nº de negro(s) que trabalham na Unimed	0	0	832	832	0	0	42	42
2.13 - Nº de indígena(s) que trabalham na Unimed	0	0	1	1	0	0	1	1
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0	0	28	28	0	0	16	16
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	5	0		5	5	0	5	5
2.15.1 - Nº total de membros do Conselho de Administração	1	0		1	1	0	1	1
2.15.2 - Nº total de membros do Conselho de Administração	1	0		1	1	0	1	1
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	3	0		3	5	0	6	6
2.16.1 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	1	0		1	0	0	0	0
2.16.2 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	0	0		0	0	0	0	0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	0		0	0	0	0	0
2.17.1 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	0		0	0	0	0	0
2.17.2 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	0	0		0	0	0	0	0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	28	0		28	9	0	9	9
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em função administrativas e/ou diretoria	9	0		9	10	0	10	10
2.20 - Nº de negro(s) indígenas cooperados em função administrativas e/ou diretoria	2	0		2	0	0	0	0
2.21 - Nº de branco(s) dos colaboradores			1079	1079			1081	1081
2.21.1 - Até 18 anos			32	32			33	33
2.21.2 - De 19 a 24 anos			156	156			150	150
2.21.3 - De 25 a 29 anos			193	193			194	194
2.21.4 - De 30 a 45 anos			593	593			673	673
2.21.5 - De 46 a 59 anos			104	104			118	118
2.21.6 - A partir de 60 anos			11	11			13	13
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1057	1057			1071	1071
2.22.1 - Gestão			81	81			76	76
2.22.2 - Técnico			361	361			320	320
2.22.3 - Operacional			513	513			505	505
2.22.4 - Apoio			102	102			170	170
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero								
2.23.1 - Remuneração média Gestão			3.678,52	3.679,52			3.548,52	3.548,52
2.23.1.1 - Remuneração média Homens			8.688,93	8.688,93			7.692,00	7.692,00
2.23.1.2 - Remuneração média Mulheres			9.673,00	9.673,00			7.853,03	7.853,03
2.23.2 - Remuneração média Técnico			7.664,87	7.664,87			7.530,96	7.530,96
2.23.2.1 - Remuneração média Homens			3.632,06	3.632,05			3.893,22	3.893,22
2.23.2.2 - Remuneração média Mulheres			4.035,05	4.035,05			4.072,92	4.072,92
2.23.3 - Remuneração média Operacional			3.229,06	3.229,06			3.313,52	3.313,52
2.23.3.1 - Remuneração média Homens			1.495,55	1.495,55			1.872,81	1.872,81
2.23.3.2 - Remuneração média Mulheres			1.422,09	1.422,09			1.838,51	1.838,51
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.589,02	1.589,02			1.707,11	1.707,11


Rubens Carlos de Oliveira Junior  
Presidente  
Unimed  
Cam

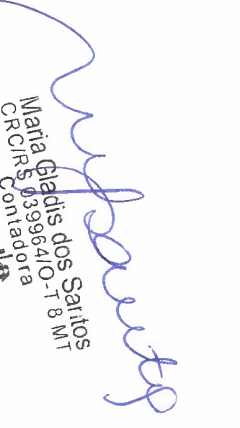
Maria Cláudia dos Santos  
CRC/R\$ 03996410-T 8 WT  
Contadora  
Unimed  
Cam

2.23.4 - Remuneração média Apoio	1.062,72	1.062,72	1.136,04	1.136,04
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens	1.073,46	1.073,46	1.153,27	1.153,27
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres	1.052,00	1.052,00	1.108,81	1.108,81
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça	2.901,35	2.901,35	2.973,19	2.973,19
2.24.1 - Remuneração média dos brancos	3.633,41	3.633,41	3.516,03	3.516,03
2.24.1.1 - Gestão	8.637,80	8.637,80	8.359,26	8.359,26
2.24.1.2 - Técnico	3.506,54	3.506,54	4.168,44	4.168,44
2.24.1.3 - Operacional	1.453,75	1.453,75	1.587,62	1.587,62
2.24.1.4 - Apoio	896,56	896,56	1.007,12	1.007,12
2.24.2 - Remuneração média dos negros	3.125,66	3.125,66	2.487,54	2.487,54
2.24.2.1 - Técnico	8.700,07	8.700,07	7.024,75	7.024,75
2.24.2.2 - Operacional	3.757,56	3.757,56	3.218,00	3.218,00
2.24.2.3 - Operacional	1.537,37	1.537,37	1.756,00	1.756,00
2.24.2.4 - Apoio	907,62	907,62	1.074,00	1.074,00
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas	1.345,00	1.345,00	0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão	0,00	0,00	0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico	0,00	0,00	0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional	0,00	0,00	0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio	1.345,00	1.345,00	1.332,00	1.332,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chetas)	8,00	8,00	4,0%	4,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chetas)	0,00	0,00	0,0%	0,0%
2.27 - % de mulhotes na trajetória de gestão (chetas)	73,33	73,33	54,00	54,00
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade	1079	1079	1081	1081
2.28.1 - Não alfabetizados	0	0	0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto	43	43	12	12
2.28.3 - Ensino fundamental completo	5	5	79	79
2.28.4 - Ensino médio completo	581	581	472	472
2.28.5 - Ensino técnico completo	0	0	121	121
2.28.6 - Ensino superior completo	386	386	316	316
2.28.7 - Pós-graduação lato Sensu (especialização, MBA) completo	60	80	76	76
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo	4	4	5	5
2.28.9 - Pós-doutorado	0	0	0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior (supletivo ou regular) dos (as) trabalhadores(as)?	56	56	62	62
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiários)	0	0	0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiários)	0	0	0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiários)	56	56	62	62
2.30 - N° total de acidentes de trabalho	25	25	18	18
2.30.1 - N° de acidente de trajeto	13	13	5	5
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim	12	12	13	13

- Não  
 Organização de comissões  
 Sm. fornecendo equipamento  
 Sm. realizando campanhas e capacitações  
 Sm. programas de medicina preventiva  
 Outros: Programas de ergonomia/ginástica laboral, Programas de

- Não  
 Organização de comissões  
 Sm. fornecendo equipamento  
 Sm. realizando campanhas e capacitações  
 Sm. programas de medicina preventiva  
 Outros: PPRÁ - Programa de Prevenção de Risco Ambiental.

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  
 Unimed  


Maria Gladis dos Santos  
 CRCRS 03996410-T-8 MT  
 Contadora  
 Unimed  


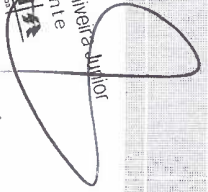
**Indicadores de organização e gestão**

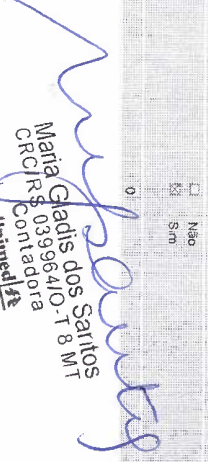
	2017	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(a) cooperado(a)	157.146,03	141.559,11
3.2 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(a) cooperado(a)	2,39	8,69
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) administrador(a)	38.961,00	40.286,00
3.5 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(a) empregado(a)	954,00	922,00
3.6 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(a) empregado(a)	-	-
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input type="checkbox"/> Fundo para educação e (FATES/FATES) <input type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Fundo Benefício social <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (FATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Fundo Benefício Social <input type="checkbox"/> Outros
3.9 - % Frequência média nas assembleias gerais (as) / cooperados(as) / conselho/sócios ocorridas no período	32,50	12,52
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) / cooperativas/sócios <input type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatutária <input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) / cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatutária <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comissão educadora <input checked="" type="checkbox"/> Comissão de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Comissão educadora <input checked="" type="checkbox"/> Comissão de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Retirada dos cargos diretivos (council) no período	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novos(s) cooperados(as) / cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCES - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCES - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  
 Unimed/RS


Maria Gládis dos Santos  
 CRC/RS Contadora  
 Unimed/RS


3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros episódios	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperativas / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Interchangeio <input type="checkbox"/> Unimed <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede creditada <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperativas / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Interchangeio <input type="checkbox"/> Unimed <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede creditada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativistas/dócos no planejamento da Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio de aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativistas/dócos para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20
3.20 - A Unimed tem previsto para segregação Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito <input type="checkbox"/> Financiero <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input type="checkbox"/> Fiscal <input type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Repatriacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input type="checkbox"/> Crédito <input type="checkbox"/> Financiero <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input type="checkbox"/> Fiscal <input type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Repatriacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implementado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais
3.25 - A Unimed tem um canal para tratar de denúncias, questões relativas ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	9	0

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  
 Unimed  


Maria Gládis dos Santos  
 CRCR 039964/0 - T 8 MT  
 Contadora  
 Unimed  


	2017	2016
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	1.057.794.273,40	1.009.891.691,27
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	15.694.197,92	15.981.870,43
4.4 - Total das Dividas	225.450.231,99	226.744.070,31
4.5 - Patrimônio da Unimed	561.379.981,23	458.092.047,21
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	46.539.482,48	37.065.309,04
4.8 - Remuneração dos(as) cooperados(as)/cooperativas/sociedade - não inclui benefícios	155.200.739,60	222.850.510,00
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	33.319.981,74	1.919.433,67
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	60.000,00	60.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal, Remuneração + Benefícios	67.307.286,63	39.436.849,62
4.11.1 - Diretores e Conselheiros	2.127.802,55	1.915.985,72
4.11.2 - Empregados	63.207.247,61	37.455.734,82
4.11.3 - Jovens Aprendiz	42.000,00	17.242,91
4.11.4 - Estagiários	219.769,30	47.888,27
4.11.5 - Trabalhadores terceirizados	2.310.471,77	0,00
4.11.6 - Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS emitido sobre produção cooperados/cooperativas/socios	12.924.077,28	10.439.851,16
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/socios	59.404.202,96	49.762.209,20
4.14 - Fundos	10.075.903,94	3.946.905,13
4.15 - Atendimento de intercorrência prestado por outras Unimeds	105.314.197,79	102.778.624,20
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	54.871.529,17	51.305.093,93
4.17 - Orde e possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperados(as)/cooperativas/socios(as)	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperados(as)/cooperativas/socios(as)

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  


Marta Gládis dos Santos  
 CRCIR 03996410-T 8 MT  
 Contadora  


	2017				2016			
5 - Investimentos sociais internos	Cooperativas Sociais	Cooperadas PJ	Empregados(a)s / Outros	Nº Total	Cooperativas Sociais	Cooperadas PJ	Empregados(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	5.260.734,48	5.260.734,48	0,00	0,00	3.268.329,67	3.268.329,67
5.2 - Investimentos em eventos	1.307.328,01	0,00	363.823,67	1.671.151,68	1.028.701,26	0,00	320.120,29	1.348.821,55
5.3 - Investimentos em saúde	7.565.848,09	0,00	3.434.341,95	11.001.190,04	7.112.210,14	0,00	8.029.501,83	15.141.712,07
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	485.744,94	485.744,94	0,00	0,00	394.518,80	394.518,80
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	609.866,85	609.866,85	0,00	0,00	127.760,67	127.760,67
5.6 - Investimentos em cultura e lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alimentação, ensino fundamental, médio ou superior			181.725,55	181.725,55			140.149,53	140.149,53
5.7.1 - Aportes próprios			181.725,55	181.725,55			140.149,53	140.149,53
5.7.2 - Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			56	56			65	65
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	225.687,25	0,00	699.729,27	925.416,52	56.676,16	0,00	187.559,51	244.235,67
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	292	0	1079	1371	146	0	1091	1227
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	16,00	0,00	2,00	18,00	16,00	0,00	2,00	18,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	39.671,10	0,00	3.987,83	43.658,93	23.790,00	0,00	19.183,76	42.973,76
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	18	0	4	22	17	0	16	33
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	294.180,00	294.180,00	0,00	0,00	220.665,00	220.665,00
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	141	141	0	0	126	126
5.11 - Investimentos em seguro de vida	918.973,97	0,00	128.386,32	1.047.360,29	846.158,10	0,00	152.388,81	998.546,91
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	1385	0	1079	2464	1373	0	1091	2464
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	130.403,70	130.403,70	0,00	0,00	105.749,71	105.749,71
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	1079	1079	0	0	7081	7081
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	38.313.655,53	0,00	2.487.386,62	40.801.042,15	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 - % Distribuído	50,00	0,00	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	1.888.593,08	1.888.593,08	0,00	0,00	2.568.961,57	2.568.961,57
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	84.152,10	0,00	0,00	84.152,10	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	60	0	0	60	0	0	0	0
5.16 - Outros	409.600,00	0,00	0,00	409.600,00	238.559,44	0,00	0,00	238.559,44
Total dos investimentos internos	1755	0	3438	5193	1536	0	3450	4986
49.865.916,05	0,00	15.818.794,16	64.684.710,21	9.206.065,10	0,00	15.554.827,35	24.890.592,45	24.890.592,45
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			110	110			19	19
5.19.1 - Julgados procedentes			86	86			13	13
5.19.2 - Julgados improcedentes			24	24			6	6
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da Justiça			434.351,86	434.351,86			357.899,00	357.899,00
5.20.1 - Valor pago (R\$ mil)			499.255,01	499.255,01			379.281,32	379.281,32
5.20.2 - Valor resíduo (R\$ mil)			64.903,15	64.903,15			21.383,32	21.383,32

Rubens Carlos de Oliveira Junior  
Presidente  
Unimed

Maria Gládis dos Santos  
CRClRS 039964/O-T 8 MT  
Contadora  
Unimed

Indicadores sociais ex-ante (investimentos na comunidade - em R\$)		2016	2017
6.1 - Investimento em eventos			
6.1.1 - nº de público alvo		90.835,00	48.207,91
6.1.2 - nº de eventos		1319	800
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais		3	1
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental		41.308,25	49.136,48
6.4 - Investimento em voluntariado		76.201,00	24.906,35
6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)		11.276,00	5.450,00
6.4.2 - nº de unidades beneficiadas		141	128
6.5 - Investimentos em Saúde		6	4
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas		467.806,71	174.238,42
6.5.2 - nº de unidades beneficiadas		13792	11283
6.6 - Investimentos em Educação / Atualização		33	26
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas		5.795,80	26.400,00
6.6.2 - nº de unidades beneficiadas		985	985
6.7 - Investimentos em capacitação profissional		1	1
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas		0,00	0,00
6.7.2 - nº de unidades beneficiadas		0	0
6.8 - Investimentos em Esportes		914.981,14	570.570,77
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas		64123	45807
6.8.2 - nº de unidades beneficiadas		47	27
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer		332.307,50	186.639,56
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas		61816	42751
6.9.2 - nº de unidades beneficiadas		35	27
6.10 - Gastos com ações sociais/benefícios (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias		99.301,78	56.781,00
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente		9873	6448
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente		29619	19341
6.10.3 - nº de unidades beneficiadas		18	9
6.11 - Outros		333.846,75	232.085,52
<b>Total pessoas beneficiadas</b>		<b>140999</b>	<b>116220</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>		<b>140</b>	<b>94</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>		<b>2.389.730,63</b>	<b>1.446.319,96</b>

Rubens Carlos de Oliveira Junik  
Presidente  
Unimed

Maria Gládis dos Santos  
CRC/RS 039964/O-7 8 MT  
Contadora  
Unimed



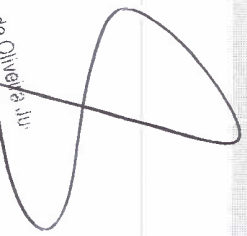
Item	2017	2016		
7.1 - A presença privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios Empregados <input type="checkbox"/> Não Possui	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios Empregados <input type="checkbox"/> Não Possui		
7.2 - A participação nas obras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/Federação/Central/Seguradora foram realizados por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência Empregados <input type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência Empregados <input type="checkbox"/> Cooperativas/Cooperativas/Sócios		
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação/Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT Segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT Segue as normas da OIT		
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação/Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não são considerados São exigidos São sugeridos	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos		
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação/Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva Apóia	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva Apóia		
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	5137	5970		
7.8.1 - Na cooperativa/Federação/Central/Seguradora	2607	4085		
7.8.2 - Na ANS	159	200		
7.8.3 - No Procon	124	142		
7.8.4 - No Judiciário	1324	778		
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	672	741		
7.8.6 - No site Reclame Aqui	51	24		
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	4275	5185		
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação Central/Seguradora	2807	4085		
7.9.2 - Na ANS	189	162		
7.9.3 - No Procon	96	105		
7.9.4 - No Judiciário	440	67		
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	812	741		
7.9.6 - No site Reclame Aqui	51	24		
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	18.376.240,60	892.977,78		
7.11 - Total do valor gastos com fornecedoras boas	676.644,71	24		
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedoras boas	60,00	86,00		
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	7.717.485,60	6.218.501,04		
7.13 - Valor adicionado e distribuído (em R\$ mil) - VIDA DVA	370.649.243,02	354.850.398,81		
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado				
7.13.1.1 - Governos	46.839.482,48	12,64	37.065.306,04	10,26
7.13.1.2 - Cooperativas/Federação-Central/Seguradora	155.113.528,29	62,64	251.762.649,00	70,95
7.13.1.3 - Empregados/Diretores/Conselheiros	63.599.932,57	17,16	42.978.995,18	12,11
7.13.1.4 - Remuneração de capital de terceiros	9.067.382,22	2,45	9.759.125,11	2,75
7.13.1.5 - Sociedade	2.369.730,63	0,64	1.446.319,56	0,41
7.13.1.6 - Juros sobre capital próprio	10.283.301,15	2,77	5.871.882,72	1,68
7.13.1.7 - Constituição de reservas e fundos	10.079.303,04	2,72	3.946.994,13	1,11
7.13.1.8 - A disponibilidade da AGO e Outros	33.319.581,74	8,99	1.916.428,67	0,54


Rubens Carlos de Oliveira Junior  
Presidente  
Unimed

Maria Gládis dos Santos  
CRQ/R Contadora  
Unimed

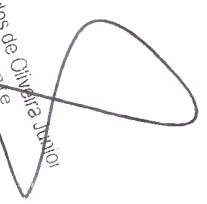
**8 - Indicadores Ambientais**


	2017	2016
8.1 - Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	41.303,25	49.135,48
8.2 - Recursos Financeiros Alocados em Meio Ambiente	0,00	0,00
8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpa	0,00	0,00
8.2.6 - Despesas extras com compras "verdes"	0,00	0,00
8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GBE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GBE (CO2e)		
8.3.1 - Escopo 1 (CO2e)	999,66	1.548,07
8.3.2 - Escopo 2 (CO2e)	247,56	327,60
8.3.3 - Escopo 3 (CO2e)	357,85	254,46
	294,45	588,01
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWH)	3.816.654,00	3.116.300,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	0,00	0,00
8.5.1 - Fontes de reutilização de água	<input type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (kg)		
8.6.1 - Papel(kg)	15.983,55	32.955,80
8.6.2 - Copos Plásticos (kg)	11.107,20	25.362,30
	4.876,35	7.003,50
8.7 - Resíduos Sólidos	44.387,86	54.087,53
8.7.1 - Resíduos inerte/perfluorocante (kg)	31.472,26	31.729,23
8.7.2 - Resíduos recicláveis (kg)	12.915,60	22.359,30
8.7.3 - Resíduos para descontaminação (kg)	0,00	0,00
8.7.4 - Resíduos orgânicos (kg)	0,00	0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de resíduos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de resíduos <input type="checkbox"/> Outros:

  
 Rubens Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  
 Unimed Centro

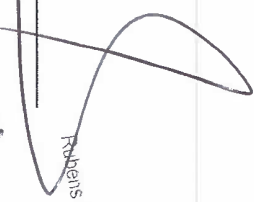

  
 Maria Gladis dos Santos  
 CRC/RS 039964/0-1-8 MT  
 Contadora  
 Unimed

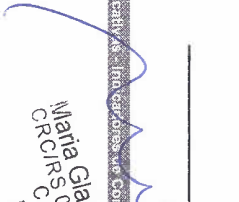

a) Ingressos e receitas			
--a1) Contraprestações emittidas líquidas			
	1.057.794.273,40		1.009.884.156,127
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais			
	908.156.609,94		849.798.907,19
	104.971.502,66		103.356.499,09
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição			
	-13.330.838,20		-23.283.845,61
b) Variação das provisões técnicas			
-- b1) Provisão de renúncio			
	8.742,71		-16.890,99
-- b2) Outras			
	-8.742,71		-16.890,99
	0,00		0,00
c) Receita líquida operacional			
	1.057.803.016,11		1.009.878.242,26
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros			
-- d1) Eventos indenizatórios líquidos			
	692.291.410,74		626.901.079,27
	580.055.459,09		475.277.870,36
	-5.680.841,72		1.589.846,56
-- d2) Variação do provisão para eventos ocorridos e não avisados			
	97.316.793,37		149.719.302,35
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais			
	58.979.095,47		49.964.853,73
	3.860.478,30		5.418.212,02
	0,00		0,00
	12.376.993,48		6.008.718,25
	-40.912.531,32		35.154.401,34
	1.731.743,67		816.891,17
	0,00		0,00
	47.346,61		1.566.640,95
e) Insumos adquiridos de terceiros			
-- e1) Despesas de comercialização			
	346.502.609,90		333.732.359,26
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas			
	2.808.128,28		2.961.233,23
-- e3) Despesas com serviços de terceiros			
	343.774.381,62		331.171.126,03
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas			
	28.874.867,40		23.679.262,78
-- e5) Despesas Financeiras			
	24.441.793,74		22.482.137,15
-- e6) Despesas patrimoniais			
	0,00		0,00
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos			
	2.433.007,66		1.197.125,63
f) Valor adicionado bruto			
	370.649.245,02		354.850.388,81
g) Depreciação, Amortização e Exaustão			
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade			
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência			
-- i1) Receitas financeiras			
	0,00		0,00
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial			
	0,00		0,00
-- i3) Outras			
	0,00		0,00
<b>j) Valor adicionado total a distribuir</b>			
	<b>370.649.245,02</b>		<b>354.850.388,81</b>

  
Rubens Carlos de Oliveira Junior  
Diretor Administrativo  
Unimed

  
Maria Gládis dos Santos  
CRCRS 038964/0 - T 8 MT  
Contadora  
Unimed

a) Remuneração do trabalho			
-- a.1) Cooperados / cooperativas / sócios			
-- a.1.1) Produção (comissões e honorários)	258.713.460,86	294.741.814,18	
-- a.1.2) Benefícios	195.113.528,28	291.702.849,00	
-- a.2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	155.206.759,60	222.850,50	0,00
-- a.2.1) Salários, 13 <sup>o</sup> , Férias, etc.	39.906.768,69	29.512.139,00	
-- a.2.2) Benefícios	63.599.932,67	42.976.985,18	
-- a.2.3) F.G.T.S	47.058.922,61	35.945.003,70	
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	10.517.155,79	4.585.425,87	
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	3.526.457,55	2.518.532,51	
-- b.1) Federais	2.487.396,62	0,00	
-- b.1.1) Previdência Social	46.839.482,48	37.055.308,04	
-- b.1.2) Estatuais	27.129.939,03	16.172.286,32	
-- b.1.3) Municipais	12.324.077,28	10.175.229,29	
c) Contribuição para Sociedade	148.759,73	4.994.996,27	
d) Remuneração de capitais de terceiros	7.236.706,44	5.821.796,16	
-- d.1) Juros	2.369.730,63	1.448.319,98	
-- d.2) Aluguéis	9.067.382,22	9.795.125,11	
-- d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	4.062.699,53	6.204.007,16	
e) Remuneração de capitais próprios	5.004.882,99	3.555.117,95	
-- e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	
-- e.2) Constituição de reservas e fundos	53.659.186,82	11.836.021,52	
-- e.3) Sobras / Perdas (liquidas a disposição da AGO)	10.263.301,15	5.971.882,72	
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	10.075.903,94	3.946.905,13	
	33.319.981,74	1.919.433,67	
	370.649.243,02	354.860.968,81	

  
 Roberto Carlos de Oliveira Junior  
 Presidente  


  
 Maria Gladis dos Santos  
 CRC/RS 03896410-1 8 NI  
 Contadora  


**Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperados / Sócios**  
 Descrição do item: Social, Comissão Executiva, Comissão Técnica e Comissão de Auditoria  
 Mulheres - 4  
 Homens - 13  
 Contadores Técnicos  
 Homens - 15

**Notas Explicativas - Indicadores Sociais Interiores**

Unimed tem como um dos seus princípios de atuação a transparência e a divulgação de informações relevantes para a comunidade. Este documento apresenta os dados e informações referentes aos indicadores sociais internos da Unimed em 2017.

**Notas Explicativas - Indicadores Sociais Interiores**

No item 5.13 - Participação no Resultado de acordo com o estatuto social (EVR), as ações e capital social e EVR, a seguir detalhamos:  
No item 5.16 - Oportunidade correspondente aos benefícios para as cooperativas em dívida comunitária:  
No item 5.17 - Oportunidade correspondente aos benefícios para as cooperativas em dívida comunitária:  
No item 5.5 - Investimentos em Segurança do Trabalho - Foco em ações de prevenção de acidentes de trabalho, como: cursos de capacitação para gestores, que possui um curso mais detalhado do que os demais.

**Notas Explicativas - Indicadores Sociais Interiores**

No item 7.6.4 - Oportunidade de desenvolvimento profissional para os colaboradores em cursos, treinamentos, palestras e eventos realizados nos territórios.  
No item 7.6.5 - Oportunidade de desenvolvimento profissional para os colaboradores em cursos, treinamentos, palestras e eventos realizados nos territórios.

**Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos**

No item 4.1.1 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social. No item 4.1.2 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social. No item 4.1.3 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social.

**Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos**

Projeto voluntário - Construção de Natal - foi realizado no Arco São Vicente de Paulo, com o objetivo de arrecadar recursos para a construção de uma escola de educação infantil para comunidades em situação de vulnerabilidade social. O projeto foi realizado em parceria com a Prefeitura Municipal de São Vicente de Paulo. O projeto também contou com a participação de voluntários e doações de materiais e alimentos. O projeto foi realizado em parceria com a Prefeitura Municipal de São Vicente de Paulo. O projeto também contou com a participação de voluntários e doações de materiais e alimentos.

**Notas Explicativas - Indicadores Ambientais**

No item 4.1.1 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social. No item 4.1.2 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social. No item 4.1.3 - Foco em ações de desenvolvimento em favor da população de baixa renda, através dos Serviços Próprios e do Projeto de Inclusão Social.

Rubens Carlos de Oliveira  
Presidente  
Unimed  
Cariacás

Maria Gláucia dos Santos  
CR/CRS 039964/O-T 8 MIT  
Unimed

