

Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

A **Unimed Lages**, alicerçada no propósito de cuidar das pessoas, está comprometida não só com a saúde, mas com a proteção dos dados pessoais. Desta forma, a **Unimed Lages** se compromete a garantir o direito à efetiva proteção, segurança e privacidade de seus dados pessoais. Sinta o nosso jeito de cuidar em cada detalhe desta política de privacidade.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail **dpo@unimedlages.coop.br**.

A **Unimed Lages** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Unimed Lages a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.
- Demonstrar nosso compromisso com a transparência, a segurança da informação e as boas práticas previstas nas normas ISO 27001 e ISO 27701.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** controlador e/ou operador.
- **Beneficiário:** beneficiário de plano privado de assistência à Saúde.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Dado referente à saúde¹:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, laudos de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias, etc) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc).
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

¹ Não há na LGPD qualquer definição sobre o significado de “dado referente à saúde”, motivo pelo qual buscou-se trazer conceitos previstos no *General Data Protection Regulation* (GDPR) e trazidos pela European Data Protection Supervisor (EDPS).

- **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site:** titular de dados pessoais que visita e utiliza o *website* da Unimed Lages através do domínio <https://www.unimed.coop.br/site/web/lages>.

4. Agentes de Tratamento

A **Unimed Lages**, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como **Controladora de Dados Pessoais**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

A título exemplificativo, a Unimed Lages possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

→ Controladora de Dados Pessoais:

- ◆ Autorização de Exames e Procedimentos Cirúrgicos
- ◆ Orçamentos de Procedimentos para empresas e beneficiários
- ◆ Gestão de OPME
- ◆ Credenciamento e cadastro de rede
- ◆ Serviço Próprio - SOS
- ◆ Contas a Receber
- ◆ Contas a Pagar
- ◆ Contabilidade

- ◆ Contact Center

→ **Controladora Conjunta de Dados Pessoais:**

- ◆ Análises de Contas Médicas
- ◆ Financeiro
- ◆ Ouvidoria
- ◆ Ações Judiciais
- ◆ NIP - Notificação de Intermediação Preliminar
- ◆ Administração de Pessoal
- ◆ Ressarcimento ao SUS - RESSUS
- ◆ Análise e Estudo de Custos Assistenciais

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da **Unimed Lages**, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.
- As informações completas e detalhadas estão mapeadas no nosso Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais (RoPA), conforme prevê o art. 37 da LGPD.

5.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar o público em geral durante sua relação com a **Unimed Lages**, sendo beneficiários, visitantes, acompanhantes e/ou colaboradores:

- Nome completo
- Nome da mãe
- E-mail
- Estado Civil
- Idade
- CPF

- RG
- CRM
- Telefone
- Endereço
- N° da carteira do plano de saúde
- Dados bancários
- Data de Nascimento
- Título de Eleitor
- CNH
- Sexo
- Escolaridade
- PIS
- Certidão de nascimento/casamento
- Experiências Profissionais
- Formação Acadêmica
- Salário
- Cargo

5.2. Dados de saúde utilizados

Esses dados são utilizados para prestar os serviços de saúde aos beneficiários:

- Tipo de doença
- Exame médico
- Laudo Médico
- N° de atendimento
- N° da Guia de pedido médico
- Relatório Cirúrgico
- CID
- Declaração de Saúde
- Quadro de saúde (doença, hábitos, medicamentos e dados pessoais inerentes ao estado de saúde do Paciente)
- Hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo e tratamento efetuado;
- Dados relativos à vida sexual
- Tratamentos anteriores, atuais, alternativos e fitoterápicos, caráter do tratamento, tipo de acesso, comorbidades, medicamentos em uso (nome,

dose, posologia, via, horário, tempo de uso), tipo de alergia e outros dados pessoais não estruturados relacionados à saúde do Paciente

- Atestado de Saúde Ocupacional
- Informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença, etc)

6. Por que coletamos os seus dados?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da **Unimed Lages**. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Videomonitoramento	Durante a sua visita à Unimed Lages, por medidas de segurança de nossos clientes, parceiros, fornecedores e colaboradores, poderemos coletar sua imagem por meio do nosso sistema de videomonitoramento.	Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro (art. 7º, VII, LGPD)	Dados de imagem de Beneficiários e Colaboradores.
Aba "Fale Conosco" no site	Canal de dúvidas, reclamações e sugestões.	Consentimento (art. 7º, I, LGPD)	Dados de Identificação do Usuário do site.
"Canal do beneficiário" no site	Acesso para o beneficiário visualizar seu perfil e informações necessárias	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação do beneficiário.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Área do “Colaborador, Cooperado ou Prestador”	Acesso para visualizar seu perfil e informações necessárias	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Autorização de Exames e Procedimentos Cirúrgicos	Analisar e avaliar a pertinência e autorizar a realização de exames e procedimentos cirúrgicos pelos beneficiários, de acordo com o plano contratado.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Análise de Contas Médicas.	Processar e auditar contas médicas encaminhadas por prestadores e outras Unimeds relativas a atendimentos realizados aos beneficiários	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Executar procedimentos do setor Financeiro	Monitoramento e gestão de envio das faturas de cobranças, mensalidades e coparticipações dos beneficiários e seus dependentes.	Execução de contrato (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Orçamentos de Procedimentos para empresas e beneficiários	Informar, mediante consulta, valores de procedimentos e serviços para beneficiários ou empresas clientes.	Procedimentos preliminares relacionados a contrato. (Art. 7º, V, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Gestão de OPME	Cadastrar novos fornecedores no sistema de gestão e permitir pagamento dos serviços ou procedimentos realizados.	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Ouvidoria	Receber dos beneficiários elogios, sugestões, consultas e reclamações, buscar a solução de conflitos no atendimento ao público.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Ações Judiciais e NIP	Realizar a defesa da Organização em ações judiciais.	Exercício regular de direito. (Art. 7º, VI, da LGPD.)	Dados de identificação.
Credenciamento e cadastro de rede	Efetuar avaliação, credenciamento e cadastro de novos profissionais médicos e prestadores de serviços interessados em ingressar na cooperativa.	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação dos profissionais.
Serviço próprio - SOS	Realizar Serviços de Transporte de pacientes intra-hospitalares (remoções) e atendimento domiciliar pré-hospitalar (APH), para casos de urgência ou emergência médica e cadastrar equipe responsável pelo serviço.	Tutela da Saúde (Art. 7º, VIII e 11, II, f LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Administração de pessoal	Prospectar, selecionar, contratar e vincular novos colaboradores.	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação de candidatos e colaboradores.
Benefícios	Cadastrar o colaborador nos benefícios oferecidos pela empresa	Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação legal (art. 7º, V e II, da LGPD)	Dados de Identificação e de Saúde do Colaborador.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Folha de pagamento	Realizar o processamento da Folha de Pagamento dos salários de colaboradores.	Execução de Contrato (art. 7º, V da LGPD)	Dados de Identificação e Bancários do Colaborador
Contas a receber e Contas a pagar	Realizar a gestão de todos os valores recebíveis e a serem pagos.	Execução de contrato (Art. 7º, inciso V, da LGPD.)	Dados de identificação.
Ressarcimento ao SUS	Cumprir obrigação legal de restituir ao SUS as despesas de atendimentos prestados aos beneficiários do plano de saúde.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II e Art. 11º, II, a, LGPD)	Dados de identificação do beneficiário.
Realização e Entrega de Exames	Realização de atendimento laboratorial e entrega de resultado de exames	Execução de Contrato (art. 7º, V e 11, §4º da LGPD)	Dados de Identificação, Cadastro e de Saúde.
“Formulário de Requisição de Direitos do Titular de Dados Pessoais” disponível no site	Possibilitar que os titulares de dados exerçam os direitos estabelecidos no artigo 18 da LGPD.	Cumprimento de Obrigação legal (art. 18 c/c art. 7º, II, ambos da LGPD)	Dados de Identificação e Contato.

7. Com quem compartilhamos os seus dados

A **Unimed Lages** poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Organização Parceira
Colaboradores médicos externos que fazem parte da rede de atendimento da Unimed Lages	Prestadores externos
Unidades de Unimed que realiza atendimento de beneficiário da Unimed Lages; Unidade responsável pelo beneficiário de intercâmbio que realizou atendimento na Unimed Lages	Unimeds em intercâmbio
Empresa cliente, em que os colaboradores são beneficiários do plano empresarial da Unimed Lages.	Empresa Cliente ou Prestador
Ouvidoria externa que coleta dados da solicitação do beneficiário, e repassa à Unimed Lages.	Ouvidoria Externa
Notificar conclusão de atendimento de paciente usuário do serviço de SOS.	Serviço de SOS
Assessoria jurídica externa, contratada para realizar a gestão de demandas judiciais e administrativas da Unimed Lages.	Escritório de Advocacia
Agência reguladora vinculada ao Ministério da Saúde responsável pelo setor de planos de saúde no Brasil. São compartilhadas dados e informações de beneficiários, em cumprimento de obrigações legais e regulatórias.	Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS
Organização responsável por: • confecção das carteirinhas dos beneficiários (forma física). • impressão dos boletos para clientes pessoa física	Gráfica
Plataforma de cadastro de profissionais da área da saúde, clínicas médicas, clínicas odontológicas e laboratórios.	Plataforma de cadastro de médicos

Finalidade	Organização Parceira
Prestador externo responsável pela realização de exame admissional de novos colaboradores da Unimed Lages	Clínica de Exame do Trabalho
Centro de Custo de RH (Unimed SC) responsável por gerar folha de pagamento e RPAs dos colaboradores da Unimed Lages.	Folha de Pagamento
Organização responsável pela realização dos serviços contábeis relativos ao faturamento da Unimed Lages	Contabilidade
Organização responsável por: • emissão de boletos de cobrança, e respectivos recebimentos de valores pagos à Unimed Lages. • Por meio do sistema de internet banking, realiza a transferência dos valores a pagar.	Banco Parceiro
Organização responsável pela compilação e liquidação das cobranças entre as Unimeds do Mercosul frente ao intercâmbio nacional.	Câmara de Compensação de Intercâmbio
Serviço de armazenamento externo em que as ligações de atendimento ao cliente são gravadas e mantidas arquivadas para consulta posterior, sob requerimento.	Plataforma de armazenamento em nuvem
Organização responsável por manter o videomonitoramento da Unimed Lages.	Empresa de videomonitoramento

Em algumas situações específicas, a **Unimed Lages** poderá compartilhar ou divulgar os seus dados pessoais com terceiros, mesmo que não estejam listados como parceiros diretos, para cumprimento de finalidades legais, regulatórias ou contratuais, tais como:

- Defesa em processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Requisição por autoridades públicas, órgãos reguladores ou auditorias independentes;

- Análises atuariais e de risco por consultorias externas;
- Consultores jurídicos, contábeis ou profissionais vinculados à gestão da saúde e benefícios.

Nestes casos, a **Unimed Lages** garante que os dados serão compartilhados com base em instrumentos jurídicos válidos, em conformidade com a LGPD e com a finalidade, adequação, necessidade e segurança compatíveis com o uso pretendido.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Unimed Lages poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- ❖ Realização de *backup* de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- ❖ Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros situados no exterior.
- ❖ Utilização de sistemas contratados que possuem infraestrutura de dados fora do território nacional.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pela **Unimed Lages** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

9. Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo de texto que armazena temporariamente algumas informações quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Especificamente neste site, de acordo com a ferramenta de scanner de cookies da [OneTrust](#), utilizamos as seguintes categorias de cookies:

- **Cookies essenciais (estritamente necessários):** nos permitem um funcionamento adequado do nosso site, não coletando ou armazenando informações sobre você ou em relação às suas preferências. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Por essa razão, não é possível desabilitá-los.
- **Cookies de desempenho:** são utilizados para obter informações anonimizadas acerca dos perfis dos usuários que visitam o nosso site.
- **Cookies de funcionalidade:** Permitem que o site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços adicionamos às nossas páginas.
- **Cookies de publicidade:** São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Caso você queira saber como excluir ou restringir os cookies, use a configuração do seu navegador. Para desativá-los, siga as instruções normalmente localizadas nos menus **Ajuda**, **Ferramentas** ou **Editar** no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de cookies não exclui, automaticamente, os cookies armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



Firefox



Chrome



Internet Explorer



Safari



Microsoft Edge

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

10. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@unimedlages.coop.br ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Unimed Lages a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua

	possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a Unimed Lages forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Unimed Lages realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Unimed Lages.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Unimed Lages. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como,

por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

A **Unimed Lages** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Unimed Lages trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- Quando possível, implementação de criptografia para dados em repouso, em trânsito e em uso, para garantir a integridade das informações.
- Monitoramento contínuo do ambiente.
- Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da **Unimed Lages** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **Unimed Lages**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, a **Unimed Lages** solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o *download* do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
 - a. Conteúdos discriminatórios.
 - b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as raciais.
 - c. Conteúdos pornográficos.
 - d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.
4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação à **Unimed Lages**:

1. Nosso site pode conter *links* para *websites* de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses *links* não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses *websites* e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo *website* acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte da **Unimed Lages**.
2. Há isenção de responsabilidade da **Unimed Lages** sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.
3. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.
4. Ainda, a **Unimed Lages** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.
5. A **Unimed Lages** realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no máximo, anualmente.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do *website* será o de **Lages - SC**.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance.

Responsável Técnico: Maurício José Ribeiro Rotta

E-mail: dpo@unimedlages.coop.br.

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

Endereço: Rua Ferreira Lima, 238, 2º Andar, Centro, Florianópolis/SC - CEP: 88015-420.

14. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	24/06/2021	GEP Soluções em Compliance
2.0	11/07/2022	GEP Soluções em Compliance
3.0	22/08/2023	GEP Soluções em Compliance
4.0	02/09/2024	GEP Soluções em Compliance
5.0	13/05/2026	GEP Soluções em Compliance