

Manual do Beneficiário



Como utilizar melhor
seu Plano de Saúde.

Unimed 
Oeste do Pará

Unimed 

Oeste do Pará

Diretoria

CONSELHO ADMINISTRATIVO: 2023-2027

Presidente

Alberto Mariano Gusmão Tolentino

Vice-Presidente

Luis Rodolfo Dinelli Carneiro Filho

Diretor Adm. Financeiro

João Otaviano de Matos - Neto

Vogal

Marcos Fraga Fortes

Marina Chahini Cardoso

Leonardo Berretta Moreira Alves

Bruno Manoel Moura de Sousa

Hélio Cabral da Silva

Everaldo de Souza Martins Filho

CONSELHO TÉCNICO: 2023-2027

Titular

João Fabrício Palheta da Silva

Cleostenes Farias do Vale Junior

Alberto Tolentino Sotelo Neto

Suplente

Maria de Fátima Coelho de Azevedo

Alan Alberto Maciel Soares

Livia Correa Castro

CONSELHO FISCAL: 2023-2024

Titular

Ian Fleury da Fonseca Ampuero

Vinícius Pinto Savino

Luiz Otávio Silva da Silva

Suplente

Primeiro Suplente: Kalysta de Oliveira Resende Borges

Segundo Suplente: Jornes Barbosa Pontes

Terceiro Suplente: Arthur Jose de Matos Maciel

Expediente

Direção

Alberto Mariano Gusmão Tolentino
Luis Rodolfo Dinelli Carneiro Filho

Execução

Comunicação e Marketing
Intercâmbio
Unimed Oeste do Pará

Colaboração

Setor Financeiro
Setor de Atendimento
Setor de Reembolso
Ouvidoria
Setor de Cobrança
Setor de Vendas

Realização

Comunicação e Marketing
Unimed Oeste do Pará

V.01

Data da Atualização: 25/09/2023

Primeira Versão: 16/05/2019

ÍNDICE

- 03 Diretoria
- 04 Expediente
- 07 Boas Vindas
- 08 Conheça nossos Canais de Comunicação
- 10 Como acessar a Área do Beneficiário?
- 11 Como posso ser atendido pelo Whatsapp sendo pessoa física?
- 12 Como posso ser atendido pelo Whatsapp sendo pessoa jurídica?
- 13 Menu disponível para clientes de Associações
- 14 App Cliente Unimed
- 18 SAC
- 19 CallCenter
- 20 Ouvidoria
- 21 Coberturas e Carências
- 22 Cartão Virtual Unimed
- 23 Saiba como ter acesso aos Médicos da Unimed
- 24 Agendamento
- 25 Autorização de Exames e Procedimentos
- 27 Reembolso
- 28 Como Solicitar o Reembolso
- 29 Fique por dentro dos prazos de atendimentos conforme a RN 566 da ANS
- 30 Negociação de Débito
- 31 Reajuste de Mensalidade
- 33 Reajuste para contratos PJ, Sindicatos ou Associação

ÍNDICE

- 36 Cancelamento de Contrato por inadimplência:
- 38 Inclusões e Exclusões de Beneficiários
- 39 Quem pode ser dependente?
- 40 Inclusão dos recém-nascidos e recém-casados
- 41 Unimed Fone
- 42 Corretor Autorizado
- 43 Clube Unimed
- 44 Dica 1: Guarde seus exames antigos, eles valem muito.
- 45 Dica 2: Vá ao pronto-socorro apenas se realmente necessário
- 46 Dica 3: Viver bem é o melhor remédio
- 47 Dica 4: Fique atento às consultas
- 48 Dica 5: Automedicação, Não!
- 49 Dica 6: Autorização On-line de procedimentos e exames
- 50 Dica 7: Fique por dentro do seu Plano
- 51 Dica 8: Utilize os recursos On-line
- 52 Dica 9: Identificações sempre à mão
- 53 Dica 10: Confira o que precisa de autorização para atendimentos fora da sua região
- 54 Dica 11: Cadastre e confira os benefícios da biometria
- 55 Dica 12: Sua saúde também deve constar no checklist de viagens
- 56 Dica 13: Saiba o que acontece quando o Plano de Saúde é usado indevidamente
- 57 AIS - Atenção Integral à Saúde
- 59 Contato dos Setores da Operadora
- 60 Contato dos Setores do Hospital

BOAS-VINDAS!

Prezado beneficiário,

É uma grande satisfação recebê-lo como beneficiário Unimed!

Cuidar, é nossa essência e é o que nos move todos os dias. Cuidamos de pessoas e somos apaixonados pela vida. A Unimed é uma cooperativa médica, fundada e administrada por médicos. Está presente em 85% do território brasileiro e é considerada a maior cooperativa de saúde do mundo. Preocupada em proporcionar o melhor atendimento e proximidade de nossos serviços, a Unimed Oeste do Pará elaborou o **MANUAL DO BENEFICIÁRIO UNIMED**, para orientá-lo sobre como utilizar seu plano da melhor forma possível.

Seja bem-vindo à Unimed!



Conheça nossos Canais de Comunicação



Ligações:



0800 591 6241

Whatsapp:



0800 591 6241

Site:



unimedoestedopara.coop.br

Aplicativo:

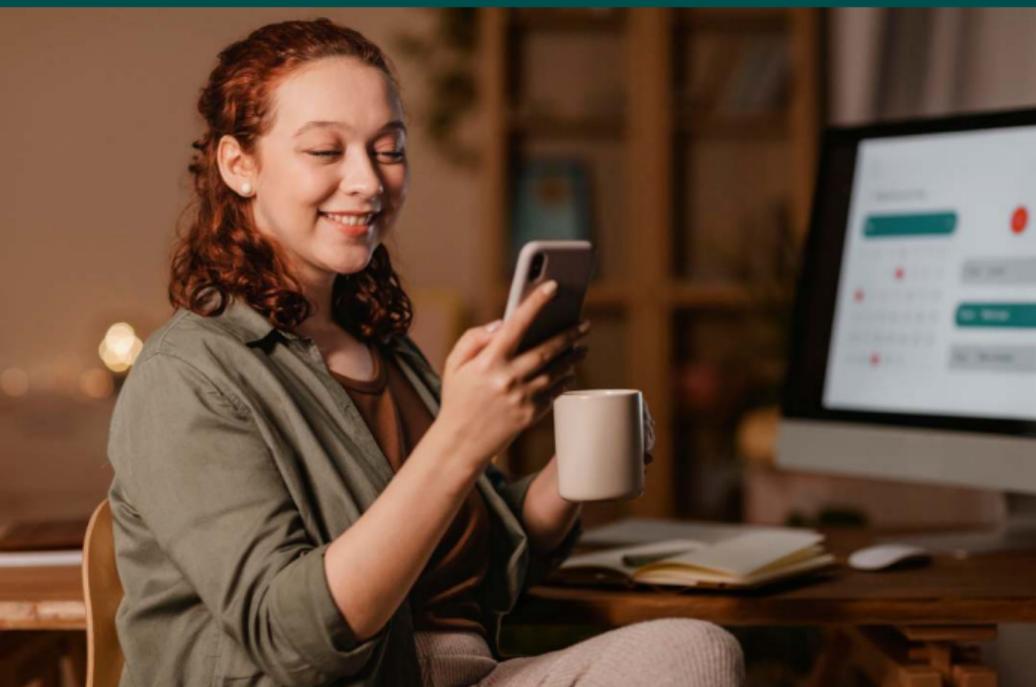


Cliente Unimed



Nas próximas páginas você vai descobrir os serviços em cada canal. E ainda como utilizar cada canal conforme sua demanda.

Conheça nossos Canais de Comunicação



No portal unimedoestedopara.coop.br você terá acesso à área do beneficiário com os seguintes serviços:

- 2º Via de Boletão;
- 2º Via de cartão;
- Guia médico;
- Demonstrativo do plano;
- Declaração de tempo de operadora;
- Declaração de Quitação Anual;
- Declaração para Imposto de Renda;
- Alteração de endereço e atualização de dados cadastrais;
- Solicitação de Reembolso;
- Ouvidoria.

Como acessar a Área do Beneficiário?

<https://www.unimed.coop.br/site/web/oestadopara>

Unimed **0800 931 6242** [Canais de atendimento](#) [Login](#)

Unimed | Nossos Planos | Boleto Unimed | Comunicação

ENCONTRE UNIMED | [ACESSO RÁPIDO](#)

CLIENTE UNIMED
O processo de **AUTORIZAÇÃO, Mudou!**

Mais Facilidade e Inovação na hora de pedir **AUTORIZAÇÃO.**

[Saiba Mais Aqui](#)

Já Baixou o App Unimed Cliente?

2ª Via de Balancete | Autorizações | Clube Unimed | **Beneficiário** | Agendamento | SAC

Unimed **0800 885 5602** **SAC 92 4020 0219** [Canais de Atendimento](#)

Oeste do Pará

Atualização Cadastral

[CLIQUE AQUI](#)

ÁREA DO BENEFICIÁRIO

Digite o Código do Beneficiário

196

[Entrar](#)

COMUNICADO

Caro beneficiário,

por motivos de segurança, será preciso cadastrar uma nova senha com 8 dígitos ou mais, contendo letras minúsculas e MAIÚSCULAS, números e pelo menos um caracteres especiais. @ # \$ % & *

Se você já realizou o cadastro, desconsidere essa mensagem.

Como posso ser atendido pelo Whatsapp sendo Pessoa Física?

Basta enviar um Oi para o 0800 591 6241, digitar o CPF do beneficiário que deseja o atendimento que você terá acesso aos serviços disponíveis no WhatsApp da Unimed Oeste do Pará

Menu Para Pessoa Física

- 1 - Boleto
- 2 - Guia médico
- 3 - Agendamento
- 4 - Acompanhamento de Autorização
- 5 - Centro de Terapias
- 6 - Negociação
- 7 - Médico da família
- 8 - Cartão Virtual Unimed
- 9 - Desmembramento, Inclusão ou Migração
- 10 - SAC - Reclamações, elogios, sugestões e cancelamento
- 11 - Outros



Como posso ser atendido pelo Whatsapp sendo Pessoa Jurídica?

Menu Para Pessoa Jurídica

- 1 - Guia médico
- 2 - Agendamento
- 3 - Acompanhamento de Autorização
- 4 - Centro de Terapias
- 5 - Negociação
- 6 - Médico da família
- 7 - Cartão Virtual Unimed
- 8 - Desmembramento, Inclusão ou Migração
- 9 - SAC - Reclamações, elogios, sugestões
- 10 - Outros

Obs: As opções de Boletos só estão disponíveis às empresas pelo sistema Flex Empresa. Consulte o responsável ou RH da sua empresa, para ter acesso.



Menu disponível para clientes de Associações (contratos 690 e 1611)

Se o seu contrato pertencer às Associações dos Servidores Municipais, Estaduais e Federais (ASPMEF) ou a Associação dos Servidores Públicos (ASSPS) fique atento aos canais exclusivos para ter acesso com mais facilidade aos serviços do seu contrato. Veja alguns exemplos de serviços que você pode ter acesso direto nos canais da sua associação.

2º via de Boletó

Taxa da associação

Sobre o seu contrato

Atualização Cadastral

Os demais serviços, você tem acesso nos canais oficiais da Unimed Oeste do Pará, como:

Agendamento

Autorizações

Guia Médico

Reembolso

SAC



Sua Unimed a um toque de você

Na Unimed Cliente, acesse o Guia Médico Nacional Unimed com a praticidade do comando de voz, acesse a carteirinha virtual Unimed e conteúdos de saúde e qualidade de vida.

Um só app, mais de 40 serviços. Esse é o Unimed Cliente, aplicativo que reúne as soluções mais pedidas pelos beneficiários, para facilitar o seu dia a dia e proporcionar a você mais comodidade, agilidade e qualidade de vida.



**Escaneie o
QR Code e
baixe o App!**





Carteirinha virtual



Informações do plano



Guia Médico Nacional



Fale com a Unimed



Unimed Mais Próxima



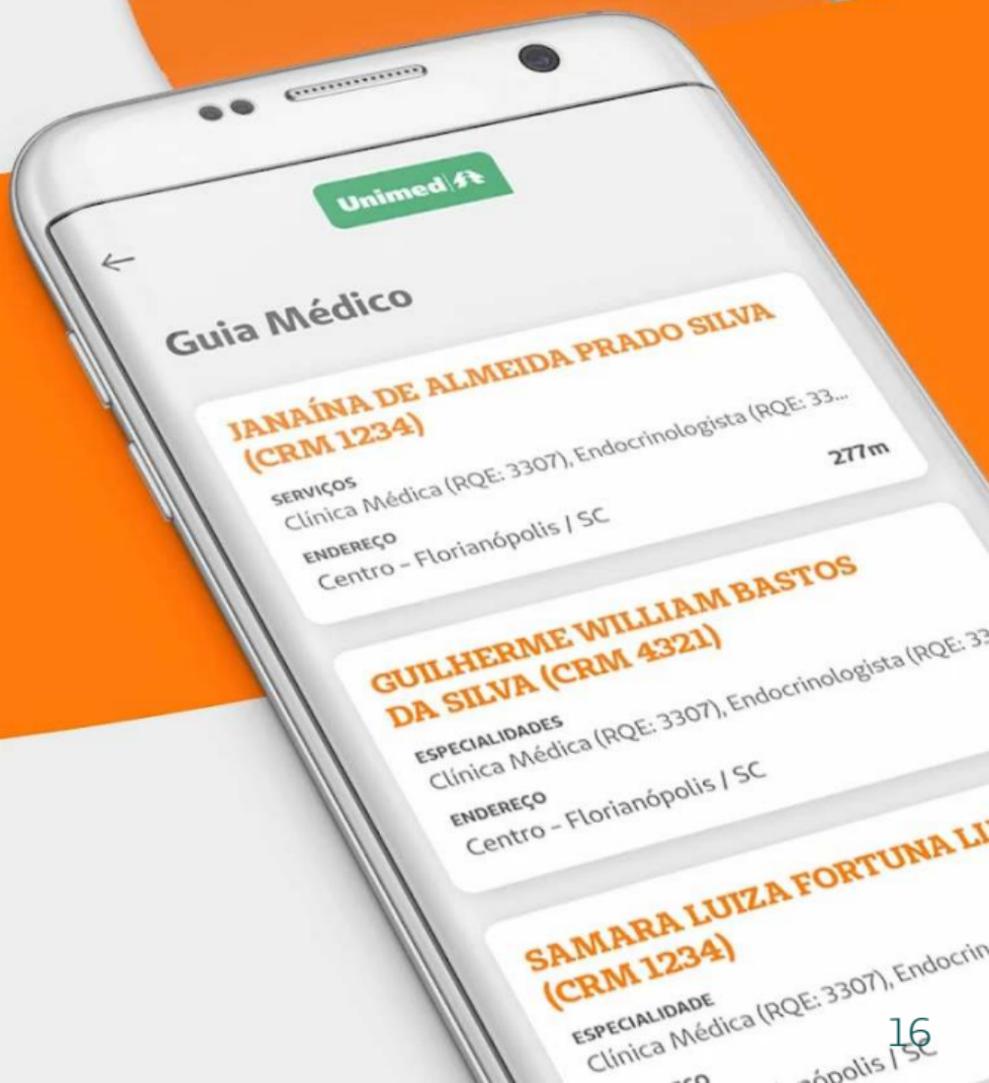
Carências



Guia Médico

Pesquise por médico, especialidade, clínica...

O que você procura?



 **Mais Opções**



Autorização de exames



2º via de boletos



Extrato de utilização



Extrato de coparticipação



Demonstrativo IRPF



Solicitação de reembolso

... E muito mais!

SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor)

Resolva suas demandas com a Unimed

A qualquer hora e lugar, entre em contato com o SAC no site unimedoestetedopara.coop.br, por meio do formulário e no 0800 591 6241 (ligação e WhatsApp). Com o SAC você tira suas dúvidas, dá sugestões, elogios ou reclamações. O atendimento é realizado por uma equipe treinada para prestar o melhor atendimento de forma rápida e resolutiva, para atender você 24 horas por dia todos os dias da semana.

Call Center e SAC:

 **0800 591 6241** 

Além disso, você pode falar com a gente pelo e-mail: sac@unimedoestetedopara.coop.br ou pelo **Aplicativo Unimed Cliente**



CALLCENTER

Precisou falar com a gente?

24h
todos os dias
da semana

0800 591 6241

Para atender todas
as suas demandas!

Unimed 
Oeste do Pará

OUVIDORIA

Conversando a gente se entende!

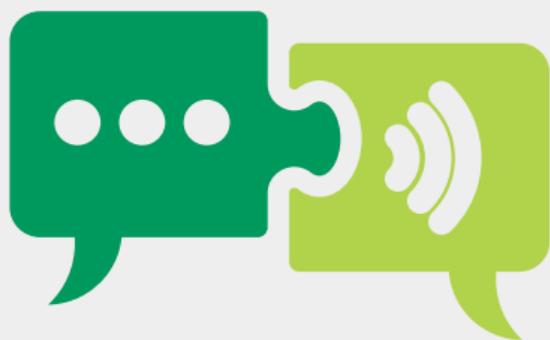
Caso a sua demanda não tenha sido resolvida, ou você esteja insatisfeito com o retorno do nosso canal de 1º instância (SAC), você pode contar com a Ouvidoria (2º instância) para atender suas solicitações.

A ouvidoria da Unimed é uma unidade de segunda instância que tem por objetivo ouvir o cliente, por meio de suas manifestações, mediar eventuais conflitos e contribuir para o aperfeiçoamento e aprimoramento do processo do trabalho, buscando sanar eventuais falhas em seu funcionamento.

A solicitação pode ser feita no site <https://www.unimed.coop.br/site/web/oestedopara/ouvidoria-unimed> ou Presencialmente na Operadora, de Segunda à Quinta-feira, das 08h às 12h e 14h às 18h. Sexta-feira das 08h às 12h e 14h às 17h30.

Email: ouvidoria@unimedostedopara.coop.br

Endereço: **Tv. Dom Amando, 911, Santa Clara**



Coberturas e Carências

A cobertura dos planos de saúde está prevista no Rol de procedimentos da ANS vigente à época do atendimento, levando em consideração também o tipo de plano contratado (Plano referência, ambulatorial, hospitalar, obstetrícia, odontológico e suas combinações).

Quando couber cumprimento de carências, elas serão contadas a partir da data de início da vigência do contrato ou da adesão ao plano*. O tempo de carência varia conforme o procedimento:

- **24 (vinte e quatro) horas para atendimento ambulatorial de urgência e emergências****
- **180 dias para os demais procedimentos**
- **E um período de até 300 (trezentos) dias para parto a termo.**

**Para os planos coletivos empresariais, recomendamos consultar o responsável pelo plano de sua entidade, pois as condições específicas podem variar.*

***É importante observar que o plano referência garante o atendimento de urgência e emergência, nos regimes ambulatorial e hospitalar, após 24 horas.*

Para os planos não regulamentados (contratos firmados antes de 02/01/1999, antes da vigência da Lei 9656/98), a cobertura e suas limitações são definidas no próprio contrato estabelecido entre o usuário e a operadora de saúde.

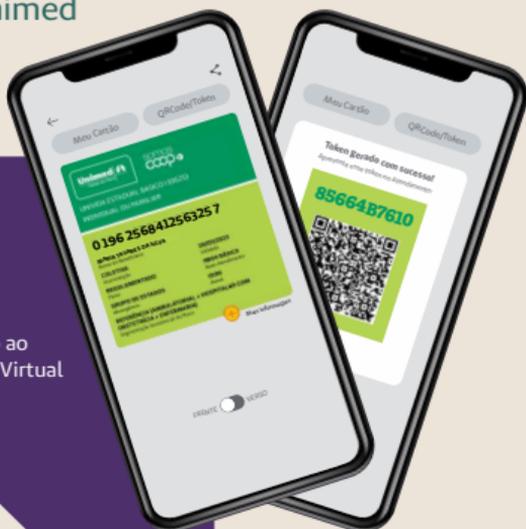
CARTÃO VIRTUAL UNIMED

Cuidado e Praticidade à sua mão.

Para tornar seus **atendimentos** mais práticos, temos o **Cartão virtual Unimed**, mais facilidade para acessar nossos serviços.

Você pode usar o Cartão Virtual para:

- Consulta:
Cartão Virtual > Qr Code > apresentar Qr Code na Recepção;
- Para atendimentos de Urgência e Emergência no Hospital Unimed Oeste do Pará – HUOP



Veja como acessar:

Baixar o app Unimed Cliente > Cadastrar informações > Acesso ao Cartão Virtual

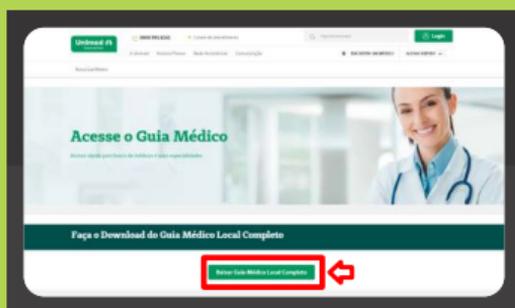
0800 591 6241

Saiba como ter acesso aos Médicos da Unimed

GUIA MÉDICO

Com o guia médico você tem acesso a todos os médicos prestadores da Unimed Oeste do Pará. Dessa maneira, você pode agendar sua consulta ou procedimento direto no consultório ou na clínica, você terá acesso à agenda do médico e poderá organizar junto a secretária o melhor dia e horário. Além disso, qualquer dúvida que possa surgir sobre o atendimento a própria atendente poderá esclarecer, ali mesmo, durante o agendamento.

**Aponte a
câmera para
o QR-Code
e faça o
download:**



AGENDAMENTO

Para agendar uma consulta eletiva, procure no Guia Médico o profissional que você deseja e marque o seu horário.



**E SE EU NÃO CONSEGUIR
O ATENDIMENTO PELO GUIA ?**



Você pode abrir seu protocolo de agendamento no site:

unimedostedopara.coop.br

e na nossa Central de Agendamento:

 **0800 591 6241**

OBSERVAÇÃO:

Antes de acionar a central de agendamento faça contato direto com os prestadores cujos números de endereço e telefone estão disponíveis no Guia Médico.

AUTORIZAÇÃO DE EXAMES E PROCEDIMENTO

Entenda melhor como funciona o processo de autorização de exames, consultas e terapias

A maior parte dos procedimentos realizados dentro do seu Plano Unimed requerem autorização para executar a guia.

Neste caso, você precisará solicitar a autorização no site: **unimedoestedopara.coop.br** e acompanhar este processo, que segue os prazos de retorno da Resolução Normativa - RN 566 da ANS. Veja os procedimentos que necessitam solicitação de autorização:

- Exames de imagem, como Raio X, Ultrassonografias, Ressonância Magnética e Tomografia;
- Terapias (psicólogo, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, etc);
- Todos os tipos de Fisioterapias;
- Tratamentos como radioterapia, oxigenioterapia, necessitam de auditoria médica e análise caso a caso. Por isso, a necessidade de reunir toda a documentação antes de solicitar a autorização.



AUTORIZAÇÃO DE EXAMES E PROCEDIMENTO

Procedimentos como exame de densitometria óssea, exames cardiológicos, dermatológicos, oftalmológicos, otorrinolaringológicos e urológicos, devem, impreterivelmente, ser solicitados através do portal de agendamento, no site ou no WhatsApp Oficial (0800 591 6241). Após realizar a solicitação beneficiário não precisa fazer nenhuma ação basta aguardar

Contudo, há exames que os próprios prestadores ou recursos próprios autorizarão a sua demanda, e dispensará o pedido no site, são os casos de:

- Exames laboratoriais
- Atendimentos realizados nos recursos próprios da Unimed
- Cirurgias em rede prestadora

Após a liberação da sua solicitação, você terá 60 dias para realizar o procedimento. Importante ficar atento sobre o intervalo da realização do mesmo exame, consulte o site da Unimed Oeste do Pará para utilizar o seu Plano da melhor forma possível.



REEMBOLSO

Cuidar e ser cuidado.
#esseéopiano



A Unimed assegurará o reembolso, no limite das obrigações e abrangência geográfica contratadas, das despesas efetuadas pelo beneficiário com assistência à saúde, nos casos exclusivos de urgência ou emergência, quando não for possível a utilização de serviços próprios, contratados ou credenciados. Nos casos de inexistência, impossibilidade ou dificuldade de utilização dos serviços, a operadora deve ser comunicada, conforme determina RN 566.

O reembolso, quando deferido, será efetuado no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, de acordo com os parâmetros constantes do seu contrato ou na legislação aplicável.

OBS: Para melhores esclarecimentos acessar o site:

<https://www.unimed.coop.br/site/web/oestedopara/reembolso>

COMO SOLICITAR O REEMBOLSO



1

Esteja com o protocolo fornecido pelo agendamento autorizando o reembolso.



2

Reúna os documentos necessários para solicitar seu reembolso.



3

Formalize sua solicitação pelo Portal Unimed unimedoestedoopa.coop.br na Área do Beneficiário.



Documentos Necessários

Consultas

Laudo Médico em casos de Urgência e Emergência

Exames

Pedido Médico e detalhamento dos exames realizados

Terapia Seriada

Pedido Médico e detalhamento da terapia realizada

Procedimento Cirúrgico

Pedido Médico, Nota Fiscal/ Recibo detalhado. Descritivo dos serviços e materiais utilizados no procedimento.



Mantenha sempre um contato prévio com sua operadora solicitando agendamento pelo WhatsApp 0800 591 6241.

Fique por dentro dos prazos de atendimentos conforme a RN 566 da ANS



Urgência e Emergência.

IMEDIATO



Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial

ATÉ 03 (TRÊS) DIAS ÚTEIS



Consulta básica: pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia.
Consulta e procedimento realizado em consultório ou clínica com cirurgião dentista.

ATÉ 07 (SETE) DIAS ÚTEIS



Consulta / sessão com fonoaudiólogo
Consulta / sessão com nutricionista
Consulta / sessão com psicólogo
Consulta / sessão com terapeuta ocupacional / sessão com fisioterapeuta
Atendimento em regime de hospital dia demais serviços de diagnósticos e terapia em regime ambulatorial.

ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS



Consulta nas demais especialidades médicas

ATÉ 14 (CATORZE) DIAS ÚTEIS



Procedimento em Alta Complexidade - PAC
Atendimento em regime de internação eletiva

ATÉ 21 (VINTE E UM) DIAS ÚTEIS



Tratamentos antineoplásicos ambulatoriais e domiciliares de uso oral, procedimentos radioterápicos para tratamento de câncer e hemoterapia, na qualidade de procedimentos cuja necessidade esteja relacionada à continuidade da assistência prestada em âmbito de internação hospitalar cujo fornecimento poderá ser realizado de maneira fracionada por ciclo.

ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS



Tratamentos antineoplásicos domiciliares de uso oral, incluindo medicamento para o controle de efeitos adversos relacionados ao tratamento e adjuvantes cujo fornecimento poderá ser realizado de maneira fracionada por ciclo

ATÉ 10 (DEZ) DIAS ÚTEIS

NEGOCIAÇÃO DE DÉBITO



Para negociação de débitos financeiros relacionados à seu plano de saúde, entre em contato em um de nossos canais de atendimento:

 **0800 591 6241** 

E-mail:

cobranca@unimedostedopara.coop.br

**Boletos em atraso, acima de 60 dias,
atendimento via terceirizada:**

Negociação pelos canais:



 (61) 3037-4070  (61) 99675-3281
administracao@fvsativos.com.br
www.fvsativos.com.br

REAJUSTE DE MENSALIDADE

Os reajustes de plano de saúde são regulamentados pela Lei nº 9.656/98. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) monitora a oscilação dos gastos com o atendimento aos clientes dos planos de saúde, somado a inflação oficial da economia brasileira divulgado pelo IBGE. Essa matemática permite que as operadoras se mantenha sustentáveis e com condições de prestar um serviço de qualidade aos beneficiários.

Planos contratados antes de 2 de janeiro de 1999

Para esses casos os reajustes devem seguir o que estiver no contrato . No entanto, quando as cláusulas não indicarem expressamente o índice a ser utilizado para reajustes e sejam omissos quanto ao critério de apuração e demonstração das variações consideradas no cálculo do

reajuste, será adotado o percentual da variação divulgado pela ANS.



REAJUSTE DE MENSALIDADE

Seu plano foi contratado pelo seu empregador, sindicato ou associação?

Se seu plano for do tipo coletivo, ou seja, se ele foi contratado por intermédio de uma pessoa jurídica (exemplo: a empresa em que você Trabalha, sindicato ou associação ao qual está vinculado), os reajustes não são definidos pela ANS. Nesses casos, a Agência apenas acompanha os aumentos de preços, os quais devem ser combinados mediante negociação entre as partes (contratante e contratada) e devidamente comunicados à ANS em até 30 dias da sua efetiva aplicação.

No entanto, caso seu contrato coletivo possua menos de 30 beneficiários, de acordo com a Resolução Normativa nº 565/22, que dispõe sobre os critérios para aplicação de reajuste, para os planos coletivos empresariais com até 29 vidas, é obrigatório às operadoras de planos privados de assistência à saúde formar um agrupamento com todos os seus contratos coletivos com menos de trinta beneficiários para o cálculo do percentual de reajuste que será aplicado a esse agrupamento. Para esse agrupamento, o valor do percentual do reajuste calculado deverá ser único, sendo vedado qualquer tipo de variação.

Reajuste para contratos PJ, Sindicatos ou Associação

Para os planos coletivos com até 29 vidas, de acordo com a Resolução Normativa nº 565/22, que dispõe sobre os critérios para aplicação de reajuste, para os planos coletivos empresariais com até 29 vidas, é obrigatório às operadoras de planos privados de assistência à saúde formar um agrupamento com todos os seus contratos coletivos com menos de trinta beneficiários para o cálculo do percentual de reajuste que será aplicado a esse agrupamento. Para esse agrupamento, o valor do percentual do reajuste calculado deverá ser único, sendo vedado qualquer tipo de variação.



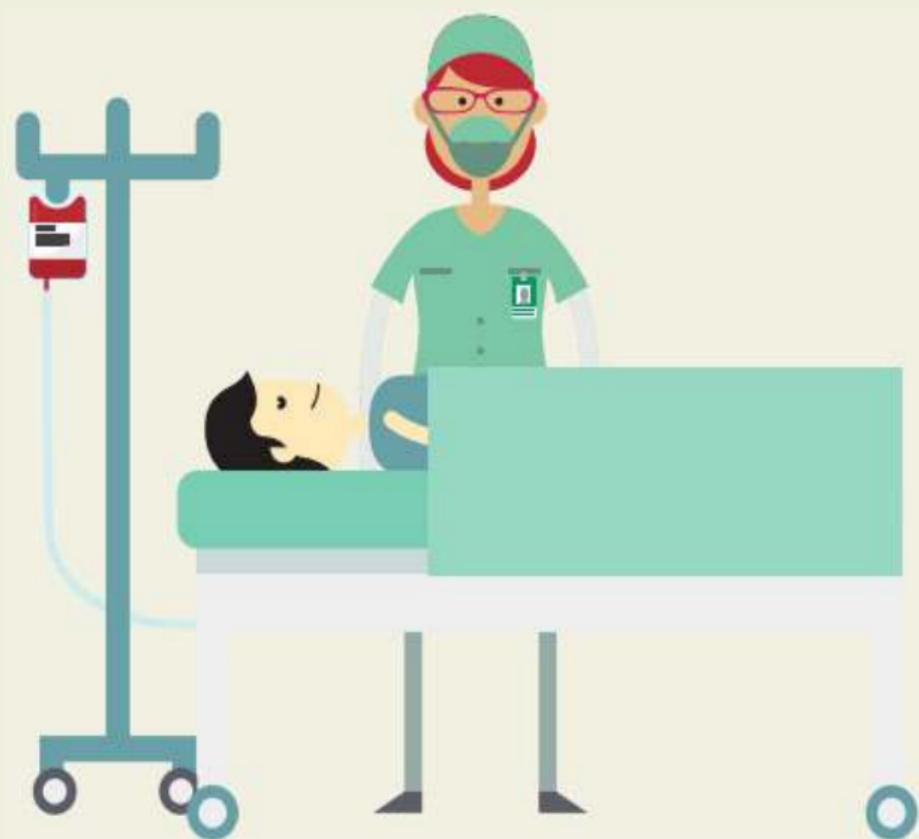
Reajuste para contratos PJ, Sindicatos ou Associação

Se seu plano for do tipo coletivo, ou seja, se ele foi contratado por intermédio de uma pessoa jurídica (exemplo: a empresa em que você trabalha, sindicato ou associação ao qual está vinculado), os reajustes não são definidos pela ANS. Nesses casos, a Agência, apenas acompanha os aumentos de preços, os quais devem ser combinados mediante negociação entre as partes (contratante e contratada) e devidamente comunicados à ANS em até 30 dias da sua efetiva aplicação.



Reajuste para contratos PJ, Sindicatos ou Associação

Nos planos empresariais, cada vez que o beneficiário realizar uma consulta, fazer um exame ou qualquer outro procedimento é caracterizado um sinistro. Cada sinistro representa um custo, que pode ou não ser elevado. Por isso, o uso responsável e consciente do plano de saúde é um fator determinante para um reajuste maior ou menor.



Cancelamento de Contrato por inadimplência:

A lei prevê duas possibilidades para a rescisão unilateral do plano de saúde individual ou familiar por parte da operadora: a existência de fraude do consumidor ou a inadimplência. As regras só comportam exceções nos casos de planos coletivos, que permitem o cancelamento a qualquer momento.

A Lei 9.656/1998, em seu artigo 13, parágrafo único, inciso II, fixa a possibilidade de rescisão contratual pelo não pagamento por período superior a 60 (sessenta) dias, consecutivos ou não, nos últimos doze meses de vigência do contrato. Aqui, o ponto de atenção é que esse prazo não precisa ser consecutivo. Assim, se vários atrasos menores atingirem os 60 dias ao serem somados, a operadora pode rescindir o contrato.



Contratação	Faixa etária	Observações
Até 2 de Janeiro de 1999	Não se aplica	Deve seguir o que estiver escrito no contrato.
Entre 2 de Janeiro de 1999 e 1 de Janeiro de 2004	0 a 17 anos (1ª faixa) 18 a 29 anos 30 a 39 anos 40 a 49 anos 50 a 59 anos 60 a 69 anos 70 anos ou mais	A resolução do Conselho de Saúde Suplementar (Consu) 06/98 determina, também, que o preço da última faixa (70 anos ou mais) poderá ser, no máximo, seis vezes maior que o preço da faixa inicial (0 a 17 anos). Consumidores com mais de 60 (sessenta) anos e que participem do contrato há mais de 10 (dez) anos, não podem sofrer a variação por mudança de faixa etária.
Após 1 de Janeiro de 2004 (Estatuto do Idoso)	0 a 18 anos 19 a 23 anos 24 a 28anos 29 a 33 anos 34 a 38anos 39 a 43 anos 44 a 48 anos 49 a 53 anos 54 a 58 anos 59 anos ou mais	A Resolução Normativa nº 63, publicada pela ANS em dezembro de 2003, determina que o valor fixado para a última faixa etária (59 anos ou mais) não pode ser superior a seis vezes o valor da primeira faixa (0 a 18). A RN determina, também, que a variação acumulada entre a sétima e a décima faixa não pode ser superior à variação acumulada entre a primeira e a sétima faixa.

Inclusões e Exclusões de Beneficiários

Para Planos Empresariais e Planos Coletivos por Adesão, é essencial que o beneficiário entre em contato com o departamento de Recursos Humanos da empresa ou com o responsável pela Associação para solicitar a inclusão ou exclusão de seus dependentes. Essas alterações serão processadas e encaminhadas à Unimed para efetivação.

Os beneficiários só terão direito ao atendimento sem a necessidade de cumprir carência se as inclusões forem dentro do prazo especificado no contrato. Recomendamos que obtenha informações detalhadas sobre essas condições diretamente com os responsáveis pelo contrato.

No caso da exclusão do beneficiário titular, todos os demais dependentes vinculados a ele também serão excluídos do plano. Além disso, se o contrato for rescindido, todos os beneficiários serão automaticamente excluídos do plano.

Nos **Planos Individuais e/ou Familiares**, a decisão de incluir ou excluir dependentes fica a cargo do próprio beneficiário titular ou do contratante do plano.

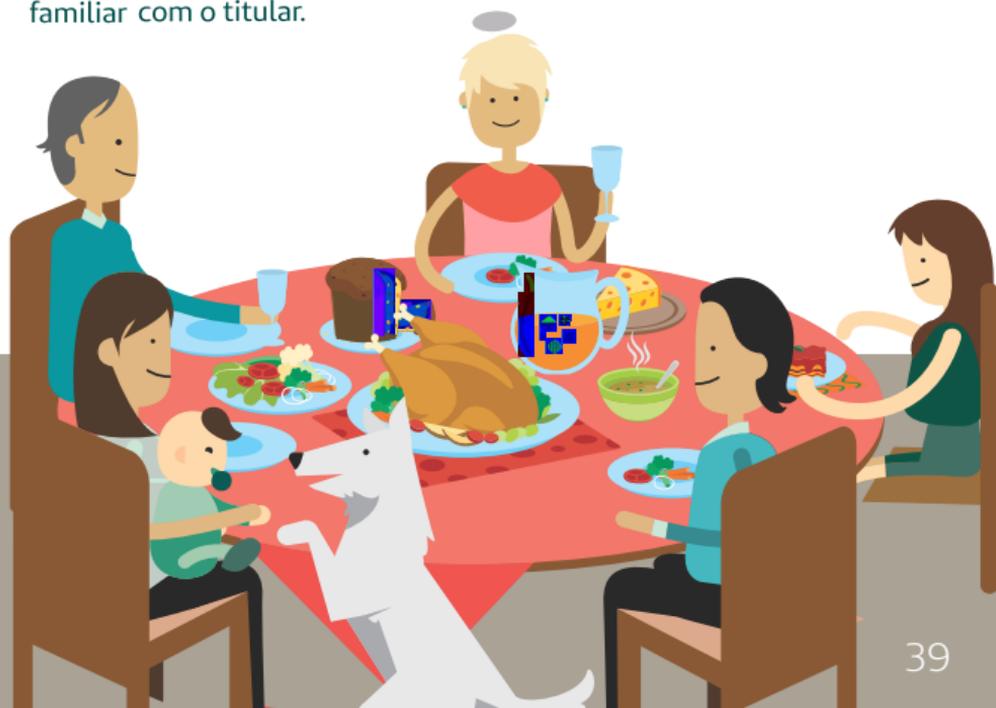


Quem pode ser dependente?

Usualmente, são dependentes:

- a) Cônjuge;
- b) Os filhos solteiros, de acordo com a idade limite firmada em seu contrato (no caso de planos coletivos, verifique com o responsável pelo contrato esta condição);
- c) O enteado, o menor sob a guarda por força da decisão judicial e o menor tutelado, que ficam equiparados aos filhos;
- d) O (a) companheiro(a), havendo união estável, na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge;
- e) Os filhos comprovadamente incapazes para os atos da vida civil.

* São considerados dependentes do titular, aptos a aderirem ao plano, aqueles descritos no contrato firmado. Perderão a condição de dependência e, portanto, serão excluídos do plano aqueles que atingirem a idade limite ou que, de algum modo, percam o vínculo familiar com o titular.



Inclusão dos recém-nascidos

O Contratante ou Titular do plano terá o prazo máximo de até 30 (trinta) dias corridos contados da data de nascimento do recém nascido ou adoção judicial comprovada, para inscrevê-lo(a) como dependente absorvendo todas as carências já cumpridas do plano do responsável legal (Pai ou Mãe).

Para a solicitação de inclusão, serão necessários:

- ✓ Documentos do titular (Documento de Identidade e CPF);
- ✓ Certidão de Nascimento do recém-nascido, CPF e Cartão SUS;
- ✓ Comprovante Atual de Residência.



**INCLUA NO
SEU PLANO**

por apenas
R\$ 4,90
mensal

UNIMED FONE™

**Orientação médica
por telefone**

0800 723 3333

**CURTA OS MELHORES
MOMENTOS DA VIDA**
sem preocupações

Você sabe em quais lugares contratar seu Plano de Saúde Unimed?



J.J.M. Corretora

93 99110-1886

Horários de atendimento:
8:30 às 18:00 (segunda a sexta).



93 99110-1886

Horários de atendimento:
8:30 às 18:00 (segunda a sexta).
Av. Mendonça Furtado, 696,
Prainha - 68005-100

**CORRETOR
AUTORIZADO**

Unimed 
Oeste do Pará

Mais de
+100

motivos para economizar
com o **Clube Unimed**

Cliente Unimed paga mais barato
em mais de 100 Lojas
em Santarém e todo Brasil.



Faz
as contas
e economiza

Aponte sua câmera
pra cá e garanta
descontos exclusivos



ou acesse
unimeddoestedopara.coop.br/clube



**Clube
Unimed**

Descontos e Vantagens

Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



GUARDE SEUS EXAMES ANTIGOS: ELES VALEM MUITO.

Fazer exames exige tempo e é um pouco desconfortável. E, se o seu plano tem coparticipação, uma parte do custo é cobrada de você. Por isso, seus exames são valiosos. Guarde todos e leve para o seu médico na próxima consulta. Ele vai avaliar se você precisa de novos exames.

Às vezes, os que você já fez são suficientes.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



VÁ AO PRONTO-SOCORRO APENAS SE REALMENTE NECESSÁRIO

Os prontos-socorros dos hospitais precisam estar livres para os casos de urgência e emergência. Se você tiver algum sintoma que possa esperar, procure o seu médico de confiança. Ele tem o seu histórico. E você estará ajudando alguém que realmente precisa de um pronto-socorro.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



VIVER BEM É O MELHOR REMÉDIO

Não tem segredo: para viver mais e melhor você deve ter bons hábitos. Praticar atividades físicas, buscar o equilíbrio, seguir uma dieta saudável e dormir bem são alguns exemplos. É por isso que a Unimed, mais do que cuidar da sua saúde, incentiva os cuidados preventivos e promove a qualidade de vida acima de tudo.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado. #esseéoplano



FIQUE ATENTO ÀS CONSULTAS

Um médico dedica tempo à saúde de muitas pessoas. Pense nisso. Quando for marcar uma consulta ou exame, faça-o com antecedência e desmarque se não puder ir. Se todos fizerem isso, o atendimento vai ficar mais fácil e rápido. E, nem você nem os outros, precisarão esperar mais do que o necessário.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



AUTOMEDICAÇÃO, NÃO!

Médicos estudam muito para entender o seu corpo. É perigoso não seguir à risca o que eles recomendam e desnecessário se irritar quando eles não prescrevem remédio algum. Confie no seu médico! Ele sabe o que é melhor para você.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



Aponte sua câmera
para o QR Code
e saiba mais:



AUTORIZAÇÃO ONLINE DE PROCEDIMENTOS E EXAMES

Serviço exclusivo para Beneficiários que serão atendidos na Rede Local em Santarém e Região Oeste do Pará. Beneficiários (196 – Unimed Oeste do Pará) que se encontram em outras cidades devem procurar a Unimed da sua localidade para solicitar autorização.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéopiano



FIQUE POR DENTRO DO SEU PLANO

Conhecer bem os seus direitos e deveres vai ajudar você a utilizar melhor o seu plano, sem precisar passar por chateações. Com as coisas bem claras, tudo fica mais fácil e mais seguro. Se o seu plano Unimed for empresarial, peça os detalhes desse benefício ao setor responsável na empresa para a qual trabalha e, se ainda tiver dúvidas, fale com a Unimed.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



UTILIZE OS RECURSOS ON-LINE

Com o aplicativo Guia Médico Nacional você tem acesso fácil às informações da rede Unimed de onde estiver. Este recurso facilita sua vida na busca por médicos e todos os outros pontos de atendimento que seu plano oferece. É só baixar o aplicativo no seu celular, gratuitamente, na App Store e no Google Play.

Se preferir, consulte o nosso site: www.unimed.coop.br.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



IDENTIFICAÇÕES SEMPRE À MÃO

Sempre que for passar por uma consulta ou precisar ir a um pronto-socorro, lembre-se de ter com você seu cartão magnético Unimed e um documento com foto, como carteira de identidade ou de motorista. A identificação correta facilita o processo de atendimento e otimiza tempo.

Para conhecer todas as dicas acesse: unimed.me/dicas

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



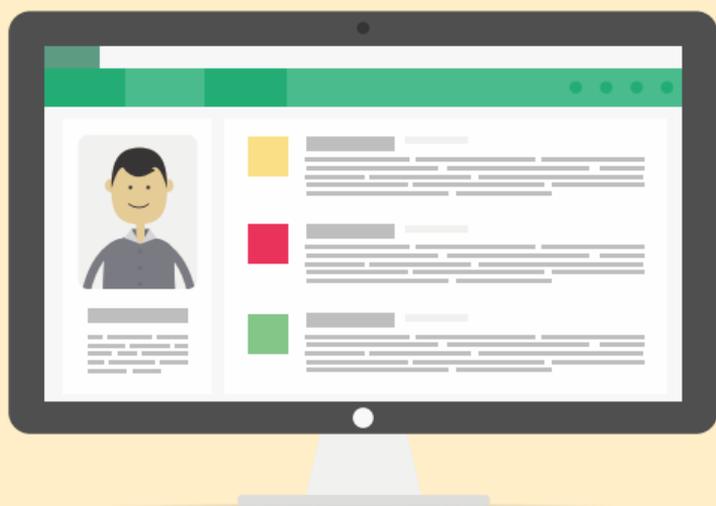
CONFIRA O QUE PRECISA DE AUTORIZAÇÃO PARA ATENDIMENTO FORA DA SUA REGIÃO

Fique por dentro dos procedimentos que necessitam de autorização prévia antes de viajar.

Consultas médicas, exames laboratoriais simples, exames radiológicos simples, atendimento de urgência e emergência em pronto-socorro e exames de diagnósticos como eletrocardiograma, ultrassonografia e ecocardiograma, não precisam de autorização. Já os casos de internação e exames específicos precisam ser autorizados pela sua Unimed, conforme as condições previstas no seu contrato.

Cuidar de você. Esse é o plano. Unimed.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéopano



CADASTRE E CONFIRA OS BENEFÍCIOS DA BIOMETRIA

Quem é cliente Unimed conta com comodidade, praticidade e segurança para realizar sua identificação pessoal e diferentes tipos de procedimentos, por meio da impressão digital.

Verifique se a sua Unimed oferece esse recurso e cadastre-se agora mesmo.

Cuidar de você. Esse é o plano. Unimed.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéoplano



SUA SAÚDE TAMBÉM DEVE CONSTAR NO CHECKLIST DE VIAGENS

Quem viaja muito a trabalho ou pretende sair de férias com os amigos e/ou a família precisa lembrar de inserir a saúde em sua lista de checagem. Confira se as vacinas estão em dia, se a carteirinha do convênio está dentro do prazo de validade e, também, a rede credenciada para atendimento no local de destino.

Desse jeito você viaja mais tranquilo, evitando possíveis imprevistos.

Cuidar de você. Esse é o plano. Unimed.

Cuidar e ser cuidado.
#esseéopiano



SAIBA O QUE ACONTECE QUANDO O PLANO DE SAÚDE É USADO INDEVIDAMENTE

Práticas ilegais ocorrem diariamente e são mais comuns do que se imagina.

Atividades como empréstimo de carteirinha, omissão de doenças pré-existentes na contratação do plano, e até a solicitação de reembolso por procedimentos não realizados, por exemplo, elevam os preços dos serviços para todos. Por isso, se você souber ou presenciar ações fraudulentas, denuncie.

Cuidar de você. Esse é o plano. Unimed.

AIS - Atenção Integral à Saúde

O que é a AIS?



A Atenção Integral à Saúde é a forma de atendimento nos serviços de saúde na qual um profissional médico capacitado guia as pessoas em plano personalizado de cuidado. Além do médico, a AIS conta com a atuação conjunta de uma equipe multidisciplinar, que envolve diversos profissionais de saúde. Tudo para que você tenha uma vida equilibrada com cuidado integral e orientações do que fazer, desde as condições mais simples até o direcionamento a uma equipe em outras áreas.

Principais Programas

Para cuidar bem de você, a AIS dispõe de programas especiais para tratamentos de diabetes, hipertensão e entre outros

Conheça alguns deles:

- Gerenciamento de Doenças Crônicas
- Gerenciamento de Doenças Complexas
- Viver Bem na Melhor Idade (Maiores de 59 anos)



Unidade Assistencial Unimed
Av. Presidente Vargas, 2144, Bloco 02, térreo.
Aparecida. CEP 68.040-060
Fone: 93-99150-1746
unimed.ais@unimeddoestedopara.coop.br



O CARTÃO
VIRTUAL UNIMED

**TÁ NA
MÃO!!**



agora é virtual.

Muito mais agilidade no atendimento e as informações da sua família inteira em um só lugar.

**ESCANEE O QR CODE
AO LADO E BAIXE O
APLICATIVO!**

Prático, imediato e confiável.

Unimed 
Oeste do Pará

CONTATO DOS SETORES DA OPERADORA

AUTORIZAÇÃO - USUÁRIOS 0196 EM TRÂNSITO, OUTRAS LOCALIDADES E NA ÁREA DE ATUAÇÃO DA UNIMED OESTE DO PARÁ

intercambio02@unimedoestedopara.coop.br
atendimento3@unimedoestedopara.coop.br

AGENDAMENTO

agendamento@unimedoestedopara.coop.br

REEMBOLSO

respostasreembolso@unimedoestedopara.coop.br

CADASTRO PESSOA FÍSICA

cadastropf@unimedoestedopara.coop.br

CADASTRO PESSOA JURÍDICA

cadastropj@unimedoestedopara.coop.br

CARTÕES

cadastrocart@unimedoestedopara.coop.br

FATURAMENTO PESSOA FÍSICA - OPERADORA

faturamentopf@unimedoestedopara.coop.br

FATURAMENTO PESSOA JURÍDICA - OPERADORA

financeiro_recebimento@unimedoestedopara.coop.br

COBRANÇA

cobranca@unimedoestedopara.coop.br
operador2@unimedoestedopara.coop.br
operador3@unimedoestedopara.coop.br

RELACIONAMENTO PÓS VENDAS

relacionamentoposvendas@unimedoestedopara.coop.br

SAC

0800 591 6241 (Whatsapp)
92 4020 0219 (ligações)
sac@unimedoestedopara.coop.br

OUVIDORIA

0800 591 6241 (Whatsapp)
92 4020 0219 (Ligações)
ouvidoria@unimedoestedopara.coop.br

CONTATO DOS SETORES DO HOSPITAL

RECEPÇÃO

(93) 2101-9300 / recepção@unimedoestedopara.coop.br /
hospital@unimedoestedopara.coop.br

RAIO X / ULTRASSOM

(93) 2101-9319

Unidade Admirativa Itaituba

Av. Nova de Santana, 167, Centro, CEP 68180-030

Fone: 93 3518-2616

E-mail: admitb@unimedoestedopara.coop.br



Unimed 
Oeste do Pará



Unimed 
Oeste do Pará

 Tv. Dom Amando, 911 - Santa Clara - 68005-420
  0800 591 6241
 unimedoestedopara.coop.br

ANS - nº 362140