

RELATÓRIO DE GESTÃO 2021

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Sudoeste de Minas



CARTA DA DIRETORIA EXECUTIVA

É com muita satisfação que a Diretoria Executiva da Unimed Sudoeste de Minas apresenta o Relatório de Gestão referente ao exercício 2021, um documento que, por meio de seus dados, revela a ética, transparência e gestão otimizada de nossa cooperativa. Mesmo em mais um ano em que enfrentamos a pandemia da Covid-19, as informações presentes neste relatório demonstram que a Unimed soube equilibrar o cuidado humanizado em um momento tão delicado com a necessidade de se investir no crescimento com um olhar ainda mais amplo, visionário diante dos desafios e oportunidades que o futuro nos apresentará.

Exatamente por isso, o grande destaque no ano de 2021 foi o início da obra de reforma e ampliação do Hospital Unimed, que nos possibilitará uma ampliação da complexidade de nossos procedimentos, atendendo uma demanda regional crescente em virtude da polarização da cidade de Passos como centro de saúde para as cidades vizinhas. Reflexo desta escolha acertada já pode ser visto no comparativo entre os anos de 2020 e 2021, seja pelo crescimento do patrimônio líquido ou pelo excelente resultado financeiro também demonstrado pelas sobras a serem destinadas na Assembleia Geral Ordinária – AGO.

Isto porque, ainda sem ter concluído a reforma e ampliação de nosso hospital, já conseguimos realizar, em nossa unidade, procedimentos que antes necessitávamos encaminhar para outros hospitais, o que permitiu uma considerável diminuição de custos, além de representar, para os pacientes de Passos e região, mais conforto e segurança, pela possibilidade de realizar estes procedimentos mais próximos de suas famílias. Além disto, os dados também evidenciam o crescimento do hospital em relação ao número de colaboradores, no comparativo entre estes dois anos, o que também reforça nossa cooperativa como importante setor para a contratação de mão de obra na área de saúde e, consequentemente, nos coloca em uma posição de contribuintes para a retomada da economia regional.

Ao mesmo tempo, temos consciência da necessidade de manter o olhar voltado aos desafios e a capacidade de agir proativamente para superá-los. Em um momento de aproximação de grandes *players* do mercado de planos de saúde em nossa região, devemos estar atentos ao crescimento sustentável de nossa carteira de clientes. Para tanto, precisamos implementar uma série de ações, seja por meio do estímulo das inclusões de novas vidas, especialmente dos planos empresariais de nossa carteira que apresentam baixa sinistralidade, bem como diante do grande desafio de encontrar, neste momento de forte crise econômica, formas de equilibrar ações de relacionamento com os clientes que promovam uma diminuição no número de desligamentos, sem comprometer a saúde financeira da cooperativa. Ao mesmo tempo, também precisamos de estímulos para a captação de novos clientes, especialmente no momento em que concluirmos a primeira fase das obras do Hospital Unimed, o que deve acontecer ainda no segundo semestre de 2022.

Cabe ressaltar, ainda, a necessidade de contarmos com maior envolvimento dos médicos para uma gestão cada vez mais compartilhada e democrática uma vez que, em 2021, por exemplo, os dados apontam para a participação de pouco mais de um terço de nossos cooperados na Assembleia Geral Ordinária – AGO. Esse envolvimento se dá, também, no uso mais racional dos pedidos de exames, evitando assim a realização de exames desnecessários que impactam na gestão de custos, no aumento da sinistralidade e, também, podem trazer consequências negativas para os próprios usuários do plano, como aumento da mensalidade e superdiagnóstico. Fica uma reflexão: Será que não é melhor um encaminhamento a um colega cooperado do que conduzir um caso que não é de sua especialidade gerando exames desnecessários e estresse para o paciente?

Cabe ainda, ao final desta carta, ressaltar o papel da Unimed Sudoeste de Minas como colaboradora na busca de uma sociedade mais equilibrada. Nosso compromisso com a cooperação social pode ser exemplificado por diversas ações que constam neste relatório, tais como a campanha de descarte consciente de medicamentos vencidos que, apenas no último ano, impediu que mais de 7000 remédios tivessem uma destinação indevida, seja por meio de eventos como o Dia de Cooperar, que em 2021 contribuiu com a Apae e a Associação Deus Proverá em Passos, na parceria para a destinação de mais de uma tonelada de resíduos para a Aação Reciclagem ou mesmo diante do projeto de adoção da praça Benedito da Silva Maia, que devolveu à comunidade local um espaço mais aprazível para a convivência e mais adequado à mobilidade urbana. Além disso, durante todo o ano realizamos ações de promoção e prevenção em saúde voltadas para toda a comunidade regional estimulando a educação em saúde tão necessária para alcançarmos o autocuidado, que se reflete em mais qualidade de vida e bem estar ao longo do tempo.

Tenham todos uma ótima leitura.

Diretoria Executiva da Unimed Sudoeste de Minas

DIRETORIA EXECUTIVA 2021 2025

Cláudio Antônio Félix de Oliveira – Diretor-Presidente
João Luiz de Lima Souza – Diretor Financeiro
Renato Ribeiro do Valle – Diretor Administrativo

CONSELHO ADMINISTRAÇÃO:

Gabriel Wobeto
Jobel Moraes Caetano
Lilia Jane Marques de Sousa Vianna
Luiz Geraldo Orlandi Pereira
Marcelo Aparecido Pereira
Mateus Giannini Silva

CONSELHO ÉTICO-TÉCNICO:

Allan Diego Rodrigues Leonel
Hildebrando Rosa Júnior
Lancaster de Souza
Marcos Antônio de Oliveira
Sérgio Silveira Júnior

CONSELHO FISCAL:

Geovany Amorim Ferreira
Ricardo Ribeiro do Valle Filho
Elenice de Fátima Maia Martins
Thiago Silva de Paula
Tiago Botrel Lemos Maia
Rosângela Leal Cherchiglia

SUPERINTENDÊNCIA

Lauro Eduardo de Oliveira



MISSÃO

Promover assistência à saúde integral com qualidade, inovação, ética e segurança, prezando pela satisfação dos clientes, cooperados e colaboradores

VISÃO

Ser referência no Sudoeste de Minas em prestação de serviços na saúde privada, oferecendo de forma sustentável estrutura física e tecnologia eficiente.

VALORES

Ética
Confiança
Respeito
Responsabilidade
Eficiência

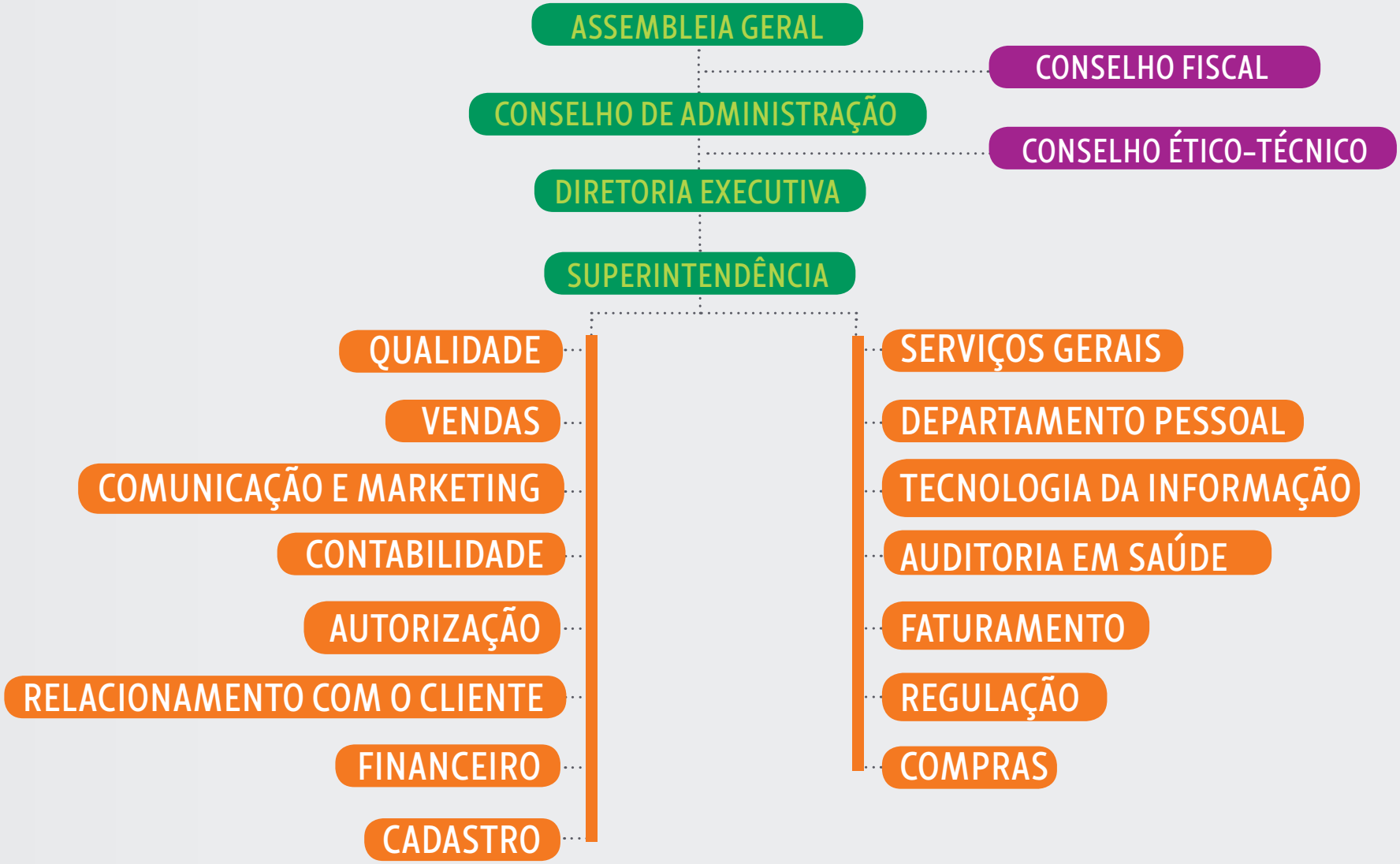


POLÍTICA DA QUALIDADE

A Alta Direção da Unimed Sudoeste de Minas se compromete com o atendimento aos requisitos aplicáveis e às necessidades e expectativas de suas partes interessadas, buscando a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade, desenvolvendo com excelência os processos para prestação de serviço de cooperativa médica no atendimento aos seus beneficiários, clientes, e intermediação do trabalho médico cooperado.

ORGANOGRAMA




ASSEMBLEIA GERAL
CONSELHO FISCAL
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
CONSELHO ÉTICO-TÉCNICO
DIRETORIA EXECUTIVA
SUPERINTENDÊNCIA
QUALIDADE
VENDAS
COMUNICAÇÃO E MARKETING
CONTABILIDADE
AUTORIZAÇÃO
RELACIONAMENTO COM O CLIENTE
FINANCEIRO
CADASTRO
SERVIÇOS GERAIS
DEPARTAMENTO PESSOAL
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
AUDITORIA EM SAÚDE
FATURAMENTO
REGULAÇÃO
COMPRAS

RECURSOS PRÓPRIOS



HOSPITAL UNIMED - PASSOS-MG

Av. Dr. Breno Soares Maia, 236 Belo Horizonte
T.: (35) 3529-2450



SEDE ADMINISTRATIVA - PASSOS-MG

Av. Dr. Breno Soares Maia, 264 Belo Horizonte
T.: (35) 3529-2600



N.A.S (NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE) – PASSOS –MG

Av. Juca Stockler, 805 Belo Horizonte
T.: (35) 3529-2636



N.A.S (NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE) – PIUMHI–MG

Rua Armando Viotti, 190 Terceiro Andar.
Tel.:(37) 3371-5243

AÇÕES E EVENTOS





Eleições 2021

Em março de 2021, durante a Assembleia Geral Ordinária, foram eleitos para o mandato 2021/2025 os membros do Conselho de Administração, do qual fazem parte os Diretores Executivos e do Conselho Ético-Técnico, também houve eleição para os membros do Conselho Fiscal para o exercício 2021.

O Conselho de Administração passou a ser composto pelos médicos Gabriel Wobeto, Jobel Moraes Caetano, Lilia Jane Marques de Sousa Vianna, Luiz Geraldo Orlandi, Marcelo Aparecido Pereira e Mateus Giannini Silva, além destes os outros três membros foram designados para serem também Diretores Executivos Cláudio Antônio Félix de Oliveira (diretor-–presidente), Renato Ribeiro do Valle(diretor administrativo) e João Luiz de Lima Souza (diretor financeiro).

Na ocasião, também houve a eleição do Conselho Ético-Técnico, formado pelos cooperados Allan Diego Rodrigues Leonel, Hildebrando Rosa Júnior, Heitor Sette Filho, Lancaster de Souza, Marcos Antônio de Oliveira e Sérgio Silveira Júnior

E ainda também foi realizada a eleição do Conselho Fiscal para o exercício 2021 que passou a ser contar com Geovany Amorim Ferreira, Ricardo Ribeiro do Valle Filho, Elenice de Fátima Maia Martins, Thiago Silva de Paula, Tiago Botrel Lemos Maia e Rosângela Leal Cherchiglia.





AÇÕES DE RELACIONAMENTO COM COOPERADOS

Novo benefício para os cooperados

Em dezembro, a Diretoria Executiva definiu novo benefício para os cooperados da Unimed Sudoeste de Minas, como o pagamento da anuidade do CRM. A decisão foi tomada durante a Assembleia Geral Extraordinária do mês, quando também foi aprovado o juro sob capital próprio de 12%, valor máximo definido pela Lei do Cooperativismo e Estatuto Social. De acordo com o balanço realizado para a assembleia, até o dia 30 de novembro de 2021 o valor atualizado do Capital Social era de R$ 11.741.567,05. A Diretoria Executiva pontuou que a definição deste percentual de remuneração sobre o Capital Social demonstra a saúde financeira da cooperativa. " Em nossa gestão, nosso foco é aliar as inovações e melhorias voltadas para o cooperado com as ações necessárias voltadas para o atendimento do cliente Unimed. Conseguimos, já neste primeiro ano, demonstrar que isto é possível, investindo na obra de reforma e ampliação do Hospital Unimed, mas também permitindo esta valorização do capital integralizado do cooperado", destacaram os diretores.

Cooperados recebem presente de final de ano

Para desejar boas festas no final de 2021, os cooperados da Unimed Sudoeste de Minas receberam um presente da cooperativa de trabalho médico: um Carmine Granata Pinot Negro, vinho tinto seco fabricado na Argentina e um abridor de vinho elétrico.



Homenagem ao médico Roberto Pereira Soares Maia 50 anos de Medicina

Em janeiro, o médico cooperado Roberto Pereira Soares Maia recebeu uma homenagem da Unimed pelos 50 anos de atuação médica, completados em dezembro de 2020. A homenagem foi realizada na sede da Unimed Sudoeste de Minas contou com a presença da então Diretoria Executiva, formada à época pelo diretor-presidente, Heitor Sette Filho, do diretor administrativo Renato Ribeiro do Valle e do diretor financeiro Cláudio Antônio Félix de Oliveira. Estiveram presentes também os familiares do médico, a esposa, Alcina Maria jabace Soares Maia, as filhas Talyta Jabace Soares Maia e Junia Jabace Soares Maia e o neto, Roberto Maia Carneiro Leão.





Homenagem Dr. Heitor Sette Filho

Após 28 anos à frente da cooperativa, o médico Heitor Sette Filho se desligou da Diretoria Executiva da Unimed Sudoeste de Minas e, durante a Assembleia Geral Ordinária, realizada em março, recebeu uma homenagem dos cooperados pela dedicação, respeito e carinho com o cooperativismo médico. "A Unimed Sudoeste de Minas começou em 1993 com uma máquina de escrever e muita vontade de trabalhar e hoje deixo o cargo com a certeza do crescimento da cooperativa. Sinto-me emocionado e grato com esta homenagem, pois sempre fiz tudo o que foi possível para valorizar o trabalho médico e o cooperativismo", declarou Heitor Sette Filho

INOVAÇÕES NO HOSPITAL UNIMED



Início das obras de reforma e ampliação do Hospital Unimed

A Unimed Sudoeste de Minas iniciou em maio de 2021 o projeto de reforma e ampliação do Hospital Unimed em Passos. O objetivo da obra é oferecer melhores condições de acolhimento aos beneficiários, ampliando a capacidade de atendimento e possibilitando melhores condições de trabalho para médicos e colaboradores.

A obra, que contempla três fases, prevê a ampliação de leitos de internação, aumento de leitos de UTI adulto, instalação de elevadores, implantação de UTI neonatal, construção de um novo centro cirúrgico que passará a contar com quatro salas e de um centro obstétrico, além de nova ala para o Serviço de Nutrição e Dietética.

O projeto executivo e a responsabilidade técnica estão a cargo da Engetop Engenharia. A ampliação de área a ser construída é de aproximadamente 1900m^2, além de adaptações e adequações da área já edificada.



Microcirurgia de aneurisma

Em fevereiro de 2021, o Hospital Unimed em Passos/MG realizou uma Microcirugia para clipagem de aneurisma cerebral complexo de 10 milímetros em uma paciente de 69 anos. A paciente foi atendida inicialmente no Hospital Universitário da Faculdade Atenas de Paracatu e encaminhada para o hospital da Unimed de Passos, após a constatação do aneurisma cerebral. A cirurgia, que durou quatro horas, foi realizada pelos neurocirurgiões Nícollas Nunes Rabelo e Marcos Antônio de Oliveira, pelo anestesiologista Renato Piantino e a equipe de enfermagem. Esta foi a primeira vez que uma cirurgia deste tipo foi realizada na unidade hospitalar.





Tratamento tumor de hipófise

O Hospital Unimed realizou no dia 11 de março de 2021 uma endoscopia nasal em uma paciente de 31 anos, procedimento que utiliza uma cânula fina de fibra ótica rígida com uma câmera acoplada que permite avaliar desde a cavidade nasal até a base do crânio para tratamento de doenças. A endoscopia nasal foi utilizada para tratamento de um tumor na hipófise da paciente, mas o uso deste tipo de exame é válido para diversas atuações na Neurocirurgia, como outros tipos de tumores na base do crânio e até mesmo tratamento de hidrocefalias.

Cirurgia de Cavernoma ocular

Em outubro, a equipe de neurocirurgia do Hospital Unimed em Passos realizou uma rara cirurgia de cavernoma orbitário, má formação congênita que, de acordo com estatísticas mundiais, representa 5% dos tumores de órbita. A paciente de 45 anos procurou por atendimento médico após observar um aumento da região da órbita e dor local.

Participaram da cirurgia os neurocirurgiões Nícollas Nunes Rabelo (foto) e Marcos Antônio de Oliveira e o oftalmologista Renato Ribeiro do Valle, além da equipe de enfermagem do hospital.





AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS

Reforma da Praça Benedito da Silva Maia

Em abril, a Unimed entregou para a população passense a reforma da praça Benedito da Silva Maia, área que fica próxima a diversos Recursos Próprios da Unimed Sudoeste de Minas, como o Hospital Unimed, Sede Administrativa e Núcleo de Atenção à Saúde. O espaço, que estava deteriorado há anos, com diversos problemas estruturais, como calçadas irregulares, árvores de porte inadequado para área urbana e mobiliário urbano estragado pela ação do tempo e do vandalismo, foi completamente restaurado.

A ação teve início em julho de 2020, com a parceria firmada entre a Unimed Sudoeste de Minas e a Prefeitura Municipal de Passos, na qual a cooperativa passou a ser a adotante da praça . Em outubro do mesmo ano, iniciaram-se os trabalhos de adequação do espaço, com a substituição de todo o piso antigo da praça por uma estrutura em concreto usinado, garantindo maior durabilidade e resolvendo os problemas de trânsito de pedestres na área interna da praça.

Também foi feito o plantio de novas espécies de árvores ,renovação da grama, inclusão de 17 bancos de madeira e reforma dos cinco bancos que já existiam no local , além da instalação de cinco lixeiras e de duas mesas de xadrez, bem como a pintura dos passeios e do meio-fio, além da pintura e reforma do antigo ponto de táxi, um investimento de, aproximadamente, R$60 mil.

Um dos destaques do projeto foi a criação do Jardim Medicinal Unimed, uma ideia da pediatra cooperada Lilia Jane Marques de Sousa Vianna. O Jardim Medicinal Unimed foi idealizado para o plantio de ervas medicinais e encontra-se acessível a todas as pessoas que frequentam a praça. Foram escolhidas plantas que possuem diversos benefícios como ação calmante, antisséptica, digestiva, diurética e cicatrizante, tais como hortelã, erva-cidreira, bálsamo, levante, funcho, boldo e melissa.

Em pesquisa realizada com 98 pessoas dos públicos-alvo da iniciativa, 82,5% consideraram a iniciativa da reforma e revitalização com o conceito máximo “ótimo” e 16,5% com o conceito “muito bom” e 1% com o conceito “bom”. Entre os destaques das ações realizadas na praça, 36,5% consideraram importante a reforma e inclusão de bancos no local, 19,8% apontaram a criação do Jardim Medicinal Unimed e 19,8% apontaram a reforma e pintura dos passeios e meio-fio.Outros 23,9% citaram outras mudanças, como reforma do antigo ponto de táxi, inclusão das mesas de xadrez e inclusão das lixeiras.

Além da praça, a Unimed Sudoeste de Minas também é adotante dos canteiros da Avenida Dr. Breno Soares Maia, fazendo a manutenção periódica do projeto paisagístico da via.


Esta praça foi adotada pela
Unimed Sudoeste de Minas
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.
Unimed
Sudoeste de Minas
Preserve
a Natureza.
(35) 3529-2600
Avenida Dr. Breno Soares Maia, 264 - Bairro Belo Horizonte
PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSOS

Dia de Cooperar promove doação de cestas básicas

A Unimed Sudoeste de Minas e a Unicred Integração Minas realizaram em conjunto o Dia de Cooperar, ação de voluntariado que acontece em todo o país, reunindo cooperativas em prol de projetos voltados para o bem da comunidade. Nos dias 01 e 02 de julho, a Unimed e a Unicred promoveram a doação de 76 cestas básicas, que foram divididas entre a Apae e a Associação Deus Proverá em Passos. A entrega contou com a presença de representantes dos colaboradores das duas cooperativas, Diretoria Executiva da Unimed, diretores clínico e técnico do Hospital Unimed e representantes das duas instituições atendidas. As cestas básicas foram fruto de doações das cooperativas e de clientes, cooperados, colaboradores e cidadãos que foram sensibilizados pela campanha de arrecadação, realizada no mês de junho.



Campanha de descarte consciente recolhe 7000 medicamentos vencidos

Desde 2013, a Unimed Sudoeste de Minas faz parte a campanha "Descarte Consciente de Medicamentos", promovida pela Unimed Sul de Minas. Na sede da cooperativa, está disponível um coletor da campanha, que objetiva dar destino correto aos remédios vencidos. Apenas em 2021, foram recolhidos 7002 medicamentos fora da data de validade. O coletor tem capacidade para recolher de 20 a 30 litros de medicamentos, sejam comprimidos, cartelas ou líquidos. Os remédios descartados e coletados são direcionados para empresa especializada, responsável pela destinação final desse tipo de resíduo, evitando o descarte incorreto e, consequentemente, a poluição ambiental que poderia ser gerada por este tipo de resíduo.



Parceria permite doação de 1,1 tonelada de materiais à Aação Reciclagem

Desde janeiro de 2020, a Unimed Sudoeste de Minas tem uma importante parceria com a Aação Reciclagem, organização que atua no recolhimento de materiais recicláveis em Passos. De acordo com relatório da organização, apenas no ano de 2021 foram doados à Aação Reciclagem cerca de 1,1 tonelada de materiais recicláveis para a organização.

Segundo Wellington Júnior Rosa Pereira, que atua na coordenação e administrativo da Aação Reciclagem, esta destinação dos recicláveis contribui para uma cidade mais sustentável. "Para a Aação Reciclagem, é muito importante ter esta parceria com a Unimed Sudoeste de Minas, tendo em vista que se trata de uma instituição forte, que por meio deste acordo faz a doação e a destinação adequada destes resíduos. Importante salientar que os resíduos hospitalares não são recolhidos por nós, tendo em vista que precisam de destinação adequada, conforme estabelecido pela legislação pertinente e normas da própria Unimed".

Em 2021,a Aação Reciclagem fechou uma média mensal de 50 toneladas de materiais recicláveis recolhidos. Além da Unimed, a instituição possui pontos de coleta de recicláveis em diversos bairros da cidade e parceria com várias empresas e instituições, como JBS, Laticínios Lara, Instituições de ensino, Habib's, Brasa Burguer, padarias Alvorada entre outros. Atualmente, a Aação Reciclagem tem 19 colaboradores e 20 catadores, que fornecem o material para associação e, em troca, recebem o acompanhamento da instituição e uma cesta básica, além do pagamento à vista do material recolhido.

A Aação Reciclagem está em três endereços em Passos, sendo eles: Avenida dos Industriais 255; Rua Genaro Joeli s/n° (antigo Canil municipal) e Travessa 18 de Setembro 158(antigo clube da Santa Casa). Nestes endereços, a instituição recebe o material de voluntários do projeto e, em cada unidade, ocorre uma função no tratamento do resíduo.



AÇÕES COM O COLABORADOR





Campanha Eu sou Hospital Unimed

A Diretoria Executiva da Unimed Sudoeste de Minas, representada pelo diretor financeiro João Luiz de Lima Souza e pelo diretor administrativo Renato Ribeiro do Valle, entregou no dia 24 de junho a camiseta da campanha "Eu sou Hospital Unimed", uma ação interna voltada para colaboradores e cooperados. Estiveram na entrega representantes de diversos setores da Sede Administrativa, Núcleo de Atenção à Saúde e Hospital Unimed. A campanha visa a valorização dos profissionais de saúde, especialmente aqueles que estão na linha de frente do combate à Covid-19 e também é um marco da nova fase da cooperativa de trabalho médico que, após a aquisição do hospital, iniciou as obras de reforma e ampliação da estrutura.

Corredor do Carinho espalha amor pelo Hospital Unimed

Em junho, o Hospital Unimed em Passos recebeu uma linda homenagem da comunidade passense para os profissionais que atuam na linha de frente do combate à Covid-19. Cartas produzidas por crianças e adolescentes do Colégio Del Rey e da Associação Espírita Cáritas, foram distribuídas entre os hospitais da cidade. No Hospital Unimed, como forma de agradecimento a esta atitude tão grandiosa, foi montado o "Corredor do Carinho", uma exposição de todas as cartas recebidas junto ao agradecimento de toda equipe do hospital.



Colaboradores são homenageados pela reforma da praça Benedito da Silva Maia

No dia 10 de junho, os colaboradores Yuri Almeida e Ailton Fernandes Gonçalves foram homenageados pela Diretoria Executiva e pela diretora clínica do Hospital Unimed, Lilia Jane Marques de Sousa Vianna, pela excelência no trabalho realizado para a reforma da praça Benedito da Silva Maia, adotada pela Unimed Sudoeste de Minas. Os diretores destacaram o empenho e carinho dedicados pelos colaboradores na realização da obra. Na ocasião, eles receberam um quadro com a matéria divulgada na Revista Unimed Ativa sobre o processo de adoção e reforma do espaço público.



Projeto Plantar e Colher visa autocuidado através de prática terapêutica

Em julho, colaboradores da Unimed Sudoeste de Minas participaram do projeto Plantar e Colher, iniciativa que consistiu na elaboração de uma horta suspensa com diversos tipos de planta, como alecrim, salsinha, cebolinha, rúcula, alface, hortelã. Eles se reuniram em uma oficina terapêutica, onde fizeram o plantio das mudas e receberam orientações sobre como fazer uma horta semelhante em casa e dicas de cuidado com as plantas. Além de fornecer temperos e verduras para as refeições dos colaboradores que trabalham na cooperativa, o objetivo do projeto é despertar o autocuidado por meio da alimentação e estimular habilidades como criatividade, trabalho em equipe, visão sistêmica, entre outras. "Nosso objetivo é promover a socialização, sentimento de partilha e senso de comunidade e oferecer um momento de troca de conhecimentos através de uma atividade relaxante e produtiva. Também queremos estimular a cultura da sustentabilidade, além de ser uma ação que pode se estender para nossas famílias", acrescentou o psicólogo Dener Fraga Batista Leite, que conduziu a oficina terapêutica.



Campanha Livro e Leve pretende aumentar acervo da biblioteca

A Unimed Sudoeste de Minas promove, desde o ano passado, a campanha Livro e Leve, uma iniciativa que visa a doação de livros para a Biblioteca Corporativa Fábrica de Ideias. A biblioteca é um projeto da cooperativa que existe desde fevereiro de 2020, contando com mais de 100 livros literários de diferentes estilos, para empréstimo aos colaboradores e médicos cooperados da Unimed. Na campanha voltada à arrecadação de novas obras, o doador recebe uma sacola ecológica a cada três livros doados.



Colaboradores recebem vale-presente

No final de dezembro, a Diretoria Executiva e o Departamento Pessoal da Unimed Sudoeste de Minas fizeram a entrega do vale-presente dos colaboradores do Hospital Unimed, Sede Administrativa e Núcleos de Atenção à Saúde.



Colaboradores participam de capacitação sobre segurança do paciente

A Unimed Sudoeste de Minas promoveu, nos dias 20 e 21 de dezembro, o evento "Segurança do Paciente e notificação de eventos adversos". A palestra foi ministrada pelo enfermeiro Alisson Júnior dos Santos no auditório da cooperativa. Participaram do evento profissionais de diversas áreas que atuam no Hospital Unimed. A capacitação visou realizar a abordagem do processo de notificação de eventos adversos junto aos colaboradores da instituição. O Evento Adverso (EA) é definido como um incidente que resulta em danos à saúde ao paciente durante a assistência à saúde.







AÇÕES PROGRAMA VIVER BEM

Eventos online levam conhecimento para beneficiários

No ano de 2021, a Unimed Sudoeste de Minas realizou vários eventos online para levar promoção à saúde e prevenção de doenças para seus beneficiários e para a população em geral, com ações gratuitas que contaram com as orientações de médicos cooperados e profissionais da equipe multidisciplinar do Núcleo de Atenção à Saúde, como as duas edições do Curso de Gestantes, realizadas em junho e dezembro e três lives no Instagram. A primeira, sobre Problemas Respiratórios mais comuns no outono e inverno, foi conduzida pela pediatra Lilia Jane Marques de Sousa Vianna, que também esteve presente na Live "Dialogando sobre amamentação: dicas para enfrentar os desafios do aleitamento materno", junto com a enfermeira Terezinha Andrade. Em novembro, a cooperativa promoveu mais uma live sobre saúde emocional do vestibulando e concurseiro, conduzida pela psicóloga Gabriela Louise Nunes Silva.

AÇÕES PRESENCIAIS

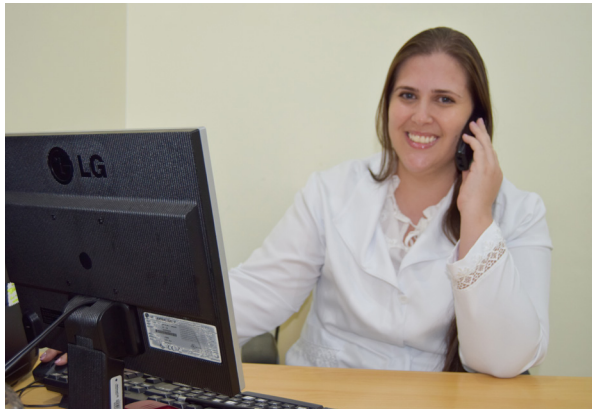
Mantendo todos os protocolos sanitários de combate à Covid-19, a Unimed Sudoeste de Minas participou da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho – SIPAT, da empresa Sítio Recanto do Queijo em São Roque de Minas no dia 26 de agosto. O evento contou com as palestras do médico de família e comunidade, Gabriel Wobeto, que falou sobre Saúde e Qualidade de Vida, do psicólogo Dener Fraga Batista Leite, que abordou a importância do projeto de vida para fazer escolhas saudáveis no dia a dia e também com a fisioterapeuta Heloísa Sousa que, além de falar sobre dores crônicas , conduziu um momento de relaxamento. Os colaboradores da empresa também participaram de um sorteio de brindes ao final do ciclo de palestras.

Em dezembro, a cooperativa realizou a campanha Dezembro Laranja, ação de conscientização criada pela Sociedade Brasileira de Dermatologia sobre a prevenção do câncer de pele, que é o tipo de câncer que mais acomete a população em geral. O evento foi realizado na praça Geraldo da Silva Maia, também conhecida como praça do Rosário, em Passos e contou com cerca de 100 participantes que receberam orientações sobre a doença da dermatologista cooperada, Graziela Castro Ribeiro do Valle.



Telemonitoramento de Pacientes crônicos

Em setembro, a Unimed Sudoeste de Minas ampliou as atividades de monitoramento de pacientes com doenças crônicas, como hipertensão arterial e diabetes. O serviço visa o acompanhamento e a orientação permitindo monitorar a condição de saúde e tendência de agravos, a partir da definição de critérios de risco.



Consulta Pediátrica no pré-natal

O preparo para cuidar de um bebê começa muito antes de seu nascimento e, a partir do terceiro trimestre de gestação (32ª semana ou mais), se intensificam os preparativos para a chegada do novo membro da família. Por isso, é importante que a gestante e sua rede de apoio possam tirar suas dúvidas com um especialista, contando com acompanhamento pediátrico no pré-natal e do recém-nascido em sala de parto, visando reduzir as possibilidades de agravos e também dando um acompanhamento na consulta após o nascimento na primeira semana de vida. Para tanto, a Unimed Sudoeste de Minas implantou este tipo de consulta para as gestantes. Na cooperativa, o trabalho é realizado no Núcleo de Atenção à Saúde pelas pediatras Elaine Felca Beirigo Giannini, Lilia Jane Marques de Sousa Vianna e Rosângela Leal Cherchiglia.



QUADRO SOCIAL DE COOPERADOS

ANO	TOTAL DE COOPERADOS	COOPERADOS ATIVOS	COOPERADOS PRESENTES NA ÚLTIMA AGO
2020	97	97	23
2021	91	91	33

GESTÃO DE PESSOAS

ANO	TOTAL DE COLABORADORES NÚCLEO PASSOS E PIUMHI	TOTAL DE COLABORADORES HOSPITAL UNIMED	TOTAL DE COLABORADORES SEDE ADMINISTRATIVA	TOTAL SALÁRIOS (R$)
2020	20	125	34	4.850.605,62
2021	20	140	33	5.187.232,79

CARTEIRA DE CLIENTES

ANO	CARTEIRA DE CLIENTE	TOTAL DE DESLIGAMENTO	NOVOS CLIENTES	INCLUSÕES
2020	8.269	1.800	501	949
2021	8.230	1.623	406	1.178



BALANÇO DE CONSULTAS MÉDICAS, INTERNAÇÕES E EXAMES

**DADOS REFERENTES APENAS CLIENTES 0256, NÃO CONTEMPLAM INTERCÂMBIO*	2020	2021
CONSULTAS EM PRONTO ATENDIMENTO	5.795	5.635
	R$ 311.153,01	R$ 513.915,29
CONSULTAS EM CONSULTÓRIO	25.214	26.566
	R$ 2.354.527,89	R$ 2.587.252,50
INTERNAÇÕES	970	919
	R$ 6.471.499,44	R$ 8.766.198,19
CONSULTAS EM PUERICULTURA	1.596	1.881
	R$ 219.577,29	R$260.219,93
EXAMES	83.608	102.465
	R$ 2.185.064,85	R$ 3.064.356,70



RESULTADOS CONTÁBEIS

	2020	2021
INGRESSO / RECEITAS TOTAIS	R$ 31.019.943,80	R$ 39.138.802,42
CAPITAL SOCIAL INTEGRALIZADO	R$ 11.182.034,67	R$ 14.243.336,47
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	R$ 13.996.214,29	R$ 19.356.479,51
ATIVOS TOTAIS	R$ 31.412.613,21	R$ 40.122.392,77
FUNDOS E RESERVAS DO EXERCÍCIO	R$ 1.800.609,37	R$ 776.096,21
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA A.G.O.	R$ 106.836,62	R$ 1.886.918,38

IMPOSTOS / ENCARGOS	2020	2021
COFINS	R$ 645.716,82	R$ 586.510,17
CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE LUCRO	R$ 10.214,04	R$ 5.382,32
FGTS	R$ 416.329,96	R$ 466.828,05
INSS SOBRE FOLHA DE PAGAMENTO	R$ 1.301.068,32	R$ 1.978.134,62
PIS SOBRE FATURAMENTO	R$ 26.348,64	R$ 35.779,96
PIS SOBRE FOLHA DE PAGAMENTO	R$ 47.406,25	R$ 54.651,18
IOF	R$ 30.022,48	R$ 11.204,50
IRPJ	R$ 24.342.62	R$ 9.666,81
ISSQN	R$ 290.842,43	R$ 382.152,41
OUTROS	NÃO	NÃO

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO EXERCÍCIO DO ANO BASE 2021

CONTAS	Valores em (R$) ATOS COOPERATIVOS	Valores em (R$) ATOS NÃO COOPERATIVOS	Valores em (R$) TOTAL
RECEITA BRUTA OPERACIONAL	33.634.193,64 **85,94%**	5.504.609 **14,06%**	39.138.802 **100,00%**
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	-24.585.290,58	-4.023.65,45	-28.608.946
DESPESAS DE COMERCIALIZAÇÃO	-7.286,90	-1.192,58	-8.479
OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	-725.613,69	-118.754,73	-844.368
DESPESAS FINANCEIRAS	-1.702.247,78	-278.591,73	-1.980.840
SOBRA OPERACIONAL BRUTA	6.613.755	1.082.414	7.696.169
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	-4.312.388,98	-705.770,28	-5.018.159
DESPESAS PATRIMONIAIS	0	0	0
SOBRA /PERDA OPERACIONAL	2.301.366	376.644	2.678.010

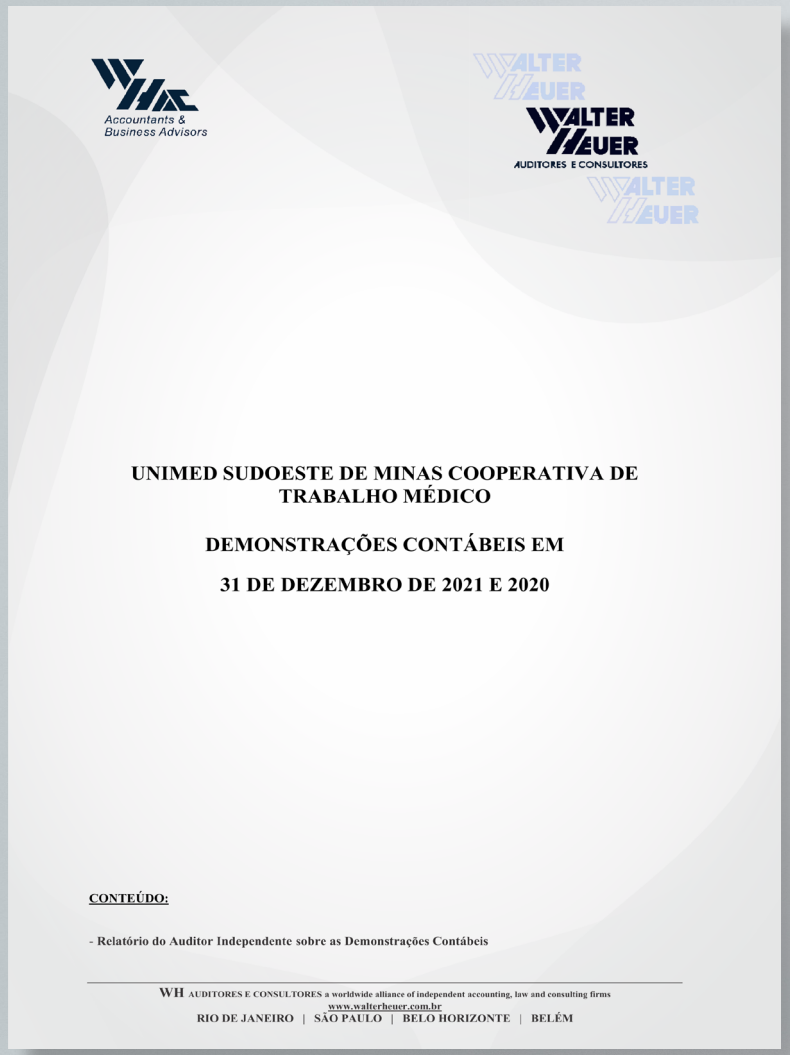
CONTAS	Valores em (R$) ATOS COOPERATIVOS	Valores em (R$) ATOS NÃO COOPERATIVOS	Valores em (R$) TOTAL
RESULTADO ANTES DO IMPOSTO	2.301.366	376.644	2.678.010
PROVISÃO P / IRPJ			9.667
PROVISÃO P / CSSL			5.328
SOBRA LÍQUIDA OPERACIONAL			2.663.015
SOBRA LIQUIDA OPERACIONAL			2.663.015
FATES – 5%	0	0	133.151
FUNDO DE RESERVA – 10%	0	0	266.301
FATES ATO NÃO COOPERATIVO	0	0	376.644
SOBRAS/PERDAS DO EXERCÍCIO	0	0	1.886.918
SOBRA A DISPOSIÇÃO DA A.G.O			R$ 1.886.918,38

PASSOS (MG) 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Cláudio Antonio Felix de Oliveira
CRM/MG 27.295
Diretor Presidente

Reginaldo Tobias da Silva
CRC/MG 70599
Contador

RELATÓRIO AUDITORIA



Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

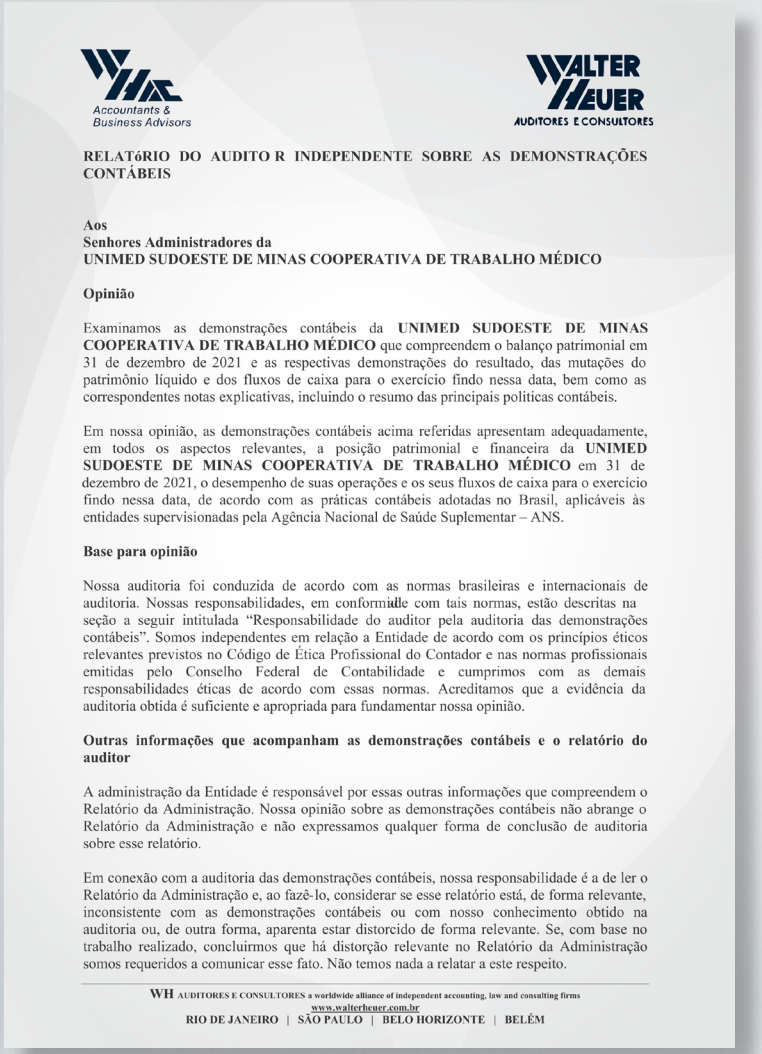
UNIMED SUDOESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM

31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

CONTEÚDO:

- **Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis**



Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

RELATóRIO DO AUDITO R INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores da
UNIMED SUDOESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED SUDOESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais politicas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED SUDOESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao logo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

Accountants & Business Advisors

WALTER HEUER AUDITORES E CONSULTORES

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstancias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos, caso tivessem sido identificadas durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 09 de março de 2022.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES
CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O S 8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ - 034868/O

WH AUDITORES E CONSULTORES a worldwide alliance of independent accounting, law and consulting firms
www.walterheuer.com.br
RIO DE JANEIRO | SÃO PAULO | BELO HORIZONTE | BELÉM

(35) 3529-2600
unimedsudoestemg.coop.br
Avenida Dr. Breno Soares
Maia, 264. Bairro Belo
Horizonte | Passos/MG
unimedsudoestemg

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed
Sudoeste de Minas

Pulso
ANS - nº 32417-5