

2º Boletim da Qualidade - Ordinário Informativo Institucional Trimestral Publicação Jun/2021

GPMQ (Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade)

“Grupo de pessoas que se reúnem para juntos proporem soluções de melhoria ou para resoluções de problemas de qualidade, do processo ou do produto”

(Ana Cristina – líder GPMQ Unimed Leopoldina)

Depois do encerramento do Projeto do II Ciclo do Programa Qualifica Unimeds, os membros se reunirão, bimestralmente, seguindo o PAT 2021, para levantar as principais estratégias deliberadas pela Alta Direção e engajar a liderança e equipe para alcançar maior qualidade nos processos, serviços e produtos, planejando e executando o PDCA da reunião da ACAD de 2020 para “as ações de saídas”, comprometendo-se com todos os prazos estipulados, desta forma, gerando maior satisfação nas partes interessadas, sejam os colaboradores da organização, os fornecedores externos, Alta Direção ou o cliente externo.

Para o sucesso e alcance de resultados positivos a liderança, GPMQ e facilitadores, com o apoio e recursos necessários liberados pela Alta Direção, devem engajar suas equipes, lembrando sempre que “qualidade” não é área/ setor, mas sim, é o envolvimento de todos por um bem comum: IMPLEMENTAR UM SGQ EMBASADO NA MELHORIA CONTÍNUA DOS PROCESSOS E FOCADO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE!

#BoraFocarnaISO9001:2015 #SGQ2021 #LiderançaEquipe #EnvolvimentoeEngajamento



*Líder do GPMQ
e responsável pelo SGQ da Unimed Leopoldina*

01/06/2021

Unimed
Leopoldina

somoscoop