

## 1. INTRODUÇÃO

A presente Política aplica-se ao site <https://www.unimed.coop.br/web/petropolis> e seus subdomínios (“site”), de propriedade

**UNIMED PETRÓPOLIS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO (“Nós”),**  
com sede na Rua Dom Pedro I, nº 465, Centro, CEP: 25610-020, Petrópolis/RJ.  
CNPJ: 28.806.545/0001-09.

Visando proporcionar uma experiência ainda mais transparente em nosso site, essa Política explica o conceito de Cookies, como Nós os utilizamos para melhorar sua navegação e, ainda, as possibilidades de customização desse uso.

Caso não concorde com o uso de Cookies da forma apresentada, você poderá: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de Cookies ou (ii) não acessar o site.

Lembramos que desabilitar o uso de Cookies poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você poderá entrar em contato através do e-mail [dpo@unimedpetropolis.coop.br](mailto:dpo@unimedpetropolis.coop.br).

Recomendamos também a leitura da nossa Política de Privacidade, ([aqui](#)), na qual trazemos a você mais informações sobre nosso compromisso com a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

## 2. O QUE SÃO COOKIES?

*Cookies* são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo (computador, smartphone, tablet etc.) pelo navegador de internet e que guardam informações relacionadas às suas preferências, como idioma preferido, localização, recorrência das suas sessões, e outras variáveis que os desenvolvedores consideram relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

## 3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os *Cookies* servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de *Cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica os dispositivos em que são armazenados.

## 4. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Nós utilizamos *Cookies* próprios e de terceiros no site, os quais podem ser classificados quanto à sua temporalidade:

- **Cookies de Sessão** – são os *Cookies* temporários que permanecem arquivados até que você saia do *site* ou encerre o navegador.
- **Cookies Persistentes** – são os *Cookies* que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *Cookie* permanecerá no dispositivo depende do seu “tempo de vida” e das configurações do seu navegador de internet).

Os *Cookies* – de Sessão ou Persistentes – ainda podem ser categorizados de acordo com a sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários** – permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como o acesso a áreas seguras do *site*. Sem estes *Cookies*, o *site* não funciona corretamente.
- **Cookies de Estatísticas** – coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do *site* e seu respectivo desempenho.
- **Cookies de Publicidade** – coletam as informações de sua visita em nosso *site* para que as propagandas nele dispostas sejam mais relevantes para você e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a *Cookies* de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes *Cookies*, note que você ainda visualizará as publicidades, mas elas não serão personalizadas às suas preferências.

## 5. É POSSÍVEL CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Para que o nosso *site* opere corretamente, você deverá habilitar o uso dos *Cookies*. Caso decida não os habilitar, você ainda poderá navegar no *site*, mas algumas funcionalidades não estarão disponíveis.

Lembrando que a maioria dos navegadores de internet é configurada para aceitar automaticamente os *Cookies*.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para o seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar *Cookies*, consulte as instruções de seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o *site*, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos *Cookies*.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Firefox**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Chrome**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Internet Explorer**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Safari**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Opera**, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre gestão de *Cookies* no **Microsoft Edge**, [clique aqui](#).

## 6. INFORMAÇÕES DETALHADAS SOBRE OS COOKIES

Apresentamos abaixo os detalhes sobre o uso dos *Cookies* no *site*, bem como as suas finalidades:

- **Cookies Estritamente Necessários**

| Cookie                     | Validade                                                            | Finalidade                                                                         |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| COOKIE_SUPPORT             | Cookie Persistente: 17028 dias                                      | Esse Cookie determina se o navegador utilizado aceita os Cookies.                  |
| google_auto_fc_cmp_setting | Cookie Persistente                                                  | Esse Cookies armazena o consentimento do usuário para o domínio atual.             |
| JSESSIONID                 | Cookie de Sessão: O Cookie é deletado quando você fecha o navegador | Esse Cookie preserva os estados dos usuários através das solicitações das páginas. |
| rc::e                      | Cookie de Sessão: O Cookie é deletado quando você fecha o navegador | Esse Cookie é utilizado para distinguir os usuários de robôs.                      |
| test_cookie                | Cookie Persistente: 1 dia                                           | Este Cookie é utilizado para verificar se o navegador utilizado suporta Cookies.   |

- **Cookies de Estatísticas**

| Cookie                       | Validade                       | Finalidade                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GUEST_LANGUAGE_ID            | Cookie Persistente: 17028 dias | Este Cookie registra o idioma preferido do usuário.                                                                                                                                       |
| _ga                          | Cookie Persistente: 2 anos     | Este Cookie registra um ID único que é usado para gerar dados estatísticos sobre como os visitantes utilizam o site.                                                                      |
| _gat                         | Cookie Persistente: 1 dia      | Este Cookie é utilizado pelo Google Analytics para acelerar as chances de requisição.                                                                                                     |
| _gid                         | Cookie Persistente: 1 dia      | Este Cookie é utilizado para checar se o navegador do usuário suporta Cookies.                                                                                                            |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | Cookie Persistente: 1 dia      | Este Cookie é utilizado para contar quantas vezes um site foi visitado por diferentes usuários. É atribuído ao usuário uma identificação, para que ele não seja contabilizado duas vezes. |

|                             |                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| _hjFirstSeen                | Cookie Persistente: 1 dia                                                  | Este <i>Cookie</i> é utilizado para determinar se o usuário já visitou o site antes.                                                                                                              |
| _hjid                       | Cookie Persistente: 1 ano                                                  | Este <i>Cookie</i> determina a identificação para o usuário. Isso permite que o site obtenha dados sobre o comportamento dos usuários para fins estatísticos.                                     |
| _hjIncludedInPageviewSample | Cookie Persistente: 1 dia                                                  | Este <i>Cookie</i> é utilizado para detectar se a navegação e as interações do usuário estão incluídas na análise de dados do site                                                                |
| _hjTLDTest                  | Cookie de Sessão: O <i>Cookie</i> é deletado quando você fecha o navegador | Esse <i>Cookie</i> registra dados estatísticos sobre o comportamento dos usuários no site e é utilizado para análises internas do operador do site.                                               |
| collect                     | Cookie de Sessão: O <i>Cookie</i> é deletado quando você fecha o navegador | Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google Analytics para identificar o usuário e o dispositivo utilizado. É utilizado para rastrear usuário através de dispositivos e dos canais de publicidade. |

- **Cookies de Publicidade**

| Cookie                 | Validade                                                                   | Finalidade                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| __gads                 | Cookie Persistente: 1 ano                                                  | Este <i>Cookie</i> é utilizado para registrar quais publicidades tem sido exibida para o usuário.                                                                                                 |
| _gcl_au                | Cookie Persistente: 3 meses                                                | Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google AdSense para atestar a eficiência de seus serviços prestados.                                                                                          |
| ads/ga-audiences       | Cookie de Sessão: O <i>Cookie</i> é deletado quando você fecha o navegador | Este <i>Cookie</i> é utilizado pela Google AdWords para reengajar usuários para que eles se tornem clientes, com base nos comportamentos online do usuário em sites.                              |
| goog_pem_mod           | Cookie Persistente                                                         | Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google Analytics para identificar o usuário e o dispositivo utilizado. É utilizado para rastrear usuário através de dispositivos e dos canais de publicidade. |
| google_experiment_mod# | Cookie Persistente                                                         | Este <i>Cookie</i> é utilizado pelo Google AdSense para atestar a eficiência de seus serviços prestados.                                                                                          |

|                     |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GoogleAdServingTest | <i>Cookie de Sessão:</i> O <i>Cookie</i> é deletado quando você fecha o navegador | Este <i>Cookie</i> é utilizado para registrar quais publicidades tem sido exibida para o usuário.                                                                                                                                                       |
| IDE                 | <i>Cookie Persistente:</i> 1 ano                                                  | Esse <i>Cookie</i> é utilizado pela DoubleClick para registrar e relatar as ações dos usuários após visualizar ou clicar em um anúncio exibido, medindo, assim, a eficácia do anúncio e direcionando outros anúncios ao usuário com base em seu perfil. |