

UNIMED JOAÇABA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 01.356.020/0001-62
Registro ANS: 301744

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
Exercício findo em 31 de dezembro de 2019

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Ao concluir mais um exercício social a Diretoria Executiva da Unimed Joaçaba faz um balanço positivo em relação as atividades realizadas. Apesar das adversidades apresentadas, pelo quadro econômico nacional e de regulação que cada vez mais torna a gestão de uma operadora de planos de saúde algo extremamente delicado, entendemos que conseguimos alcançar bons resultados e desempenhar várias atividades que foram benéficas para a cooperativa, cooperados, prestadores, colaboradores, clientes e comunidade.

COOPERATIVA

No exercício de 2019 a operadora teve um acréscimo de 5,2% no número de clientes, o faturamento da cooperativa cresceu de forma global em média 19%. Associada ao aumento das receitas, a cooperativa obteve uma sinistralidade de 72% a qual ficou de acordo com as metas pré-estabelecidas e abaixo dos padrões de mercado que em 2019 girou na faixa de 80%.

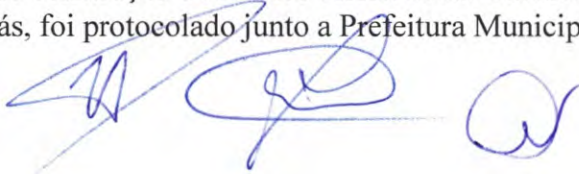
Não obstante a isso, a cooperativa manteve seu compromisso de buscar o melhor perfil de remuneração ao seu cooperado, reajustando os honorários médicos conforme índice da ANS (7,5%), sendo que no Estado de Santa Catarina é uma das operadoras que melhor remunera o seu cooperado.

A política financeira da cooperativa trouxe bons frutos no que se refere ao crescimento das reservas financeiras, com um aumento no volume de recursos acumulados em aplicações financeiras em 17%, com relação ao ano anterior.

A Federação SC colocou á disposição das Unimeds catarinenses uma gama de serviços administrativos, com o intuito de minimizar os custos e aperfeiçoar o processo operacional e administrativo nas singulares, em 2019 a operadora optou por realizar a terceirização de dois serviços administrativos, a contabilidade e a regulação junto a ANS.

Para dar mais comodidade aos clientes, no ano de 2019 foi implementada uma filial com amplo espaço, onde estão alocadas as atividades relacionadas a operações de plano de saúde, consultórios de especialidades (psicólogas, fonoaudióloga e terapeuta ocupacional), mercado, vendas e relacionamento com o cliente. Também foi aprovado em assembleia a criação de dois novos espaços, um posto de coleta do laboratório na cidade de Luzerna e um ambulatório vinculado junto ao espaço físico da Matriz.

No dia 25 de março de 2019 em assembleia geral foi aprovado pelos cooperados o projeto final de construção do Núcleo Assistencial Unimed. Iniciados os trâmites para licenças e alvarás, foi protocolado junto a Prefeitura Municipal de Joaçaba solicitação de



alvará de construção contemplando os serviços de terraplanagem e implantação de fundações, até a aprovação do projeto junto aos demais órgãos competentes. Atualmente estamos na etapa 1 do projeto, que consiste na alocação da obra, marcação topográfica, serviços de terraplanagem, instalação de tapumes e cercamento definitivo da área de APP.

COOPERADOS

Com o objetivo de estimular a participação e integração dos cooperados junto à cooperativa, a Unimed Joaçaba fomentou o Programa de Valorização do Cooperado – PVC em 2019, valorizando o cooperado participativo ao mesmo tempo que promoveu e incentivou a busca pela qualidade de vida e o desenvolvimento da sua formação científica. Por mais um ano foi realizado o projeto ‘Médico também pode ser Paciente’, com a realização de exames rotina (laboratoriais e de imagem) gratuitos.

No ano de 2019 a cooperativa destinou recursos do FATES para o Programa de Valorização do Cooperado, disponibilizando benefícios de Descanso Remunerado, SERIT, Seguro de Vida em Grupo e Responsabilidade Civil Profissional, pagamento de anuidade do CRM-SC, reembolso da participação em congressos entre outros, com um crescimento de 80% em relação aos investimentos do ano de 2018.

Com o objetivo de aperfeiçoar novos cooperados do Sistema Unimed – Unimed Joaçaba, para exercerem suas responsabilidades com maior conhecimento técnico sobre o cooperativismo, foi realizado curso contando com a participação de 10% do universo dos cooperados/associados.

COLABORADORES

São concedidos aos colaboradores da Unimed Joaçaba os seguintes benefícios: vale alimentação/refeição sem desconto em folha, vale transporte com desconto em folha conforme Decreto 95.247/1987, auxílio educação, seguro de vida, plano de saúde, convênio com psicóloga, ginástica laboral, SOS, carga horária reduzida (42,5hs semanais), fracionamento de férias e acompanhamento de filho em consulta médica.

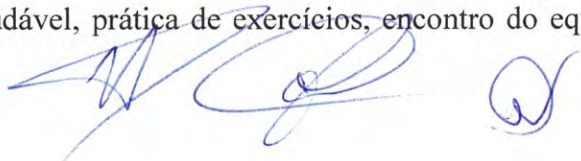
COMUNIDADE

Diversas ações foram realizadas em prol da comunidade através de parcerias entre várias entidades e o Instituto Unimed, onde podemos destacar os projetos Viver Bem na Escola, Trânsito Seguro e Esporte Comunitário, projetos estes que envolveram aproximadamente 570 jovens que frequentam colégios das redes públicas estadual e municipal.

A realização de capacitações para a comunidade foi um ponto positivo no ano de 2019, onde destacamos o curso de Cuidadores com a participação de 56 pessoas e o curso de Gestantes com 36 gestantes.

O Circuito de Corridas Unimed já é um evento consolidado dentro do Estado de Santa Catarina, e a operadora organizou pelo quinto ano consecutivo a etapa de Joaçaba, com todas as inscrições preenchidas, contando com a participação de 400 atletas amadores.

A campanha Mude 1 Hábito é um movimento nacional idealizado pela Unimed do Brasil, incentivando as pessoas a viver da melhor forma possível, seja por meio da alimentação saudável, prática de exercícios, encontro do equilíbrio emocional ou pela



busca de qualquer mudança que seja capaz de transformar o modo de ver o mundo. A Unimed Joaçaba idealizou atividades para estimular a mudança de hábitos, como a bike suco, distribuição de frutas e folders alusivos à campanha.

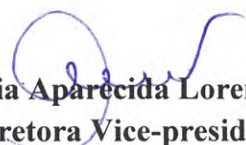
No ano de 2019 a Unimed Joaçaba promoveu parcerias com diversas empresas da cidade para o projeto Eu ajudo na lata, que consiste no recolhimento de lacres de alumínio que são convertidos em cadeiras de rodas doadas para as entidades assistências da região. Neste ano tivemos uma coleta histórica de lacres, totalizando 855 kg que contribuíram para a aquisição de 8 cadeiras de rodas.

PERSPECTIVAS

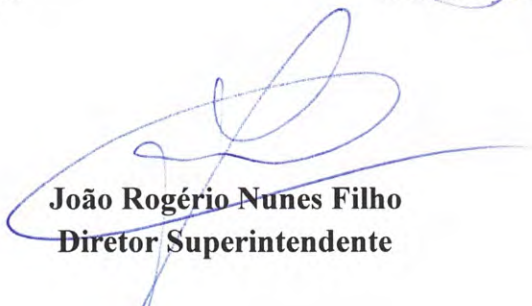
O presente relatório demonstra muito mais do que índices de evolução, mas acima de tudo a expectativa de seguir evoluindo sobre as bases sólidas construídas ao longo de 2019. Para este novo ano, a meta é prosseguir na construção do Núcleo Assistencial e continuar desempenhando atividades benéficas para a cooperativa, cooperados, prestadores, colaboradores, clientes e comunidade.



Hotone Dallacosta
Diretor Presidente



Nádia Aparecida Lorencette
Diretora Vice-presidente



João Rogério Nunes Filho
Diretor Superintendente